

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LA MARCA F5

Ruc/código : 20516530686

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Hora de envío : 19:36:56

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

Se indica : A. Personal clave

Se solicitan al menos dos (02) especialistas que cumplan con lo siguiente:

a. Especialistas

ii. Perfil

Deben tener al menos dos (02) certificaciones vigentes como especialista o administrador o expertos en soluciones, emitidos por el fabricante F5. No se aceptarán certificaciones a nivel técnico en Ventas, Certified Sales Professional o similar.

Consulta : Al describirse el ítem "a. Especialistas" se indica que entre al menos los dos especialistas deben tener dos certificaciones vigentes. Para aclarar esto sirvase a confirmar que se aceptara que cada (01) especialista cuente con una (01) certificación vigente como especialista o administrador o expertos en soluciones, emitidos por el fabricante F5, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Acápites de las bases :** Sección: Específico

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.2.1

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al pronunciamiento del área usuaria se precisa lo siguiente:

De acuerdo con el pronunciamiento del área usuaria y en aplicación del principio de Transparencia, establecido en el artículo 2 de la LCE, se realiza la siguiente precisión:

Cada especialista debe contar al menos con una (1) certificación vigente como especialista o administrador o expertos en soluciones, emitidos por el fabricante F5. No se aceptarán certificaciones a nivel técnico en ventas como Certified Sales Professional o similar.

## **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizarán los Términos de Referencia del requerimiento de servicio, en el numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub-numeral 5.2.1 Personal, literal A Personal Clave, sub literal ii) Perfil; conforme a lo siguiente:

"(¿) Cada especialista debe contar al menos con una (1) certificación vigente como especialista o administrador o expertos en soluciones, emitidos por el fabricante F5. No se aceptarán certificaciones a nivel técnico en ventas como Certified Sales Professional o similar"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LA MARCA F5

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:36:56

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

A. Personal clave

Se solicitan al menos dos (02) especialistas que cumplan con lo siguiente:

a. Especialistas

ii. Perfil

Bachiller, Ingeniero o Técnico Titulado en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Electrónica, Telecomunicaciones, Computación y Sistemas o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones

Consulta: Considerando que se pueden presentar especialistas del extranjero con la experiencia necesaria, que no todos ellos tiene el mismo nombre de las carreras técnicas y evitando el largo trámite de apostillamiento de los títulos profesionales o bachilleres. Sirvase a confirmar que para especialistas extranjeros la documentación de perfil de bachiller o títulos puede ser opcional, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.2.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al pronunciamiento del área usuaria NO SE ACOGE lo solicitado por el participante. Más aún se realiza la siguiente precisión:

"Se deberá tener en cuenta que respecto a la acreditación de la formación académica para el caso de profesionales extranjeros, tal requisito deberá acreditarse además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, conforme lo señalado en la Opinión N° 225-2017/DTN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizarán los Términos de Referencia del requerimiento de servicio, en el numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub-numeral 5.2.1 Personal, literal A Personal Clave, sub literal ii) Perfil; conforme a lo siguiente:

¿(¿) Se deberá tener en cuenta que respecto a la acreditación de la formación académica para el caso de profesionales extranjeros, tal requisito deberá acreditarse además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, conforme lo señalado en la Opinión N° 225-2017/DTN¿

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LA MARCA F5

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:36:56

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Especialistas:

i. Experiencia mínima de dos (02) años realizando instalaciones y/o implementaciones y/o soporte Y/o configuraciones y/o mantenimiento en equipos Firewall de Aplicaciones Web o Balanceadores de la marca F5.

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sirvase a confirmar que la experiencia puede ser de 01 año y 8 meses realizando estas labores, Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** B.1    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con el pronunciamiento del área usuaria y con la finalidad de propiciar una mayor pluralidad de postores, se confirma que se aceptará una experiencia mínima de un año y ocho meses para el personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizará el Requisito de Calificación denominado EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, quedando redactado de la siguiente manera:

Requisitos:

Especialistas:

i. Experiencia mínima de un (1) año y ocho (8) meses realizando instalaciones y/o implementaciones y/o soporte y/o configuraciones y/o mantenimiento en equipos Firewalls de Aplicaciones Web o Balanceadores de la marca F5.