

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:16:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que se requieren 30,000 licencias Google Workspace Education Plus. Sin embargo, por cada 04 licencias adquiridas, Google entrega 01 licencia de manera gratuita para staff. ¿Las licencias que se entregan de manera gratuita están incluidas en las 30,000 solicitadas?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las licencias que se generan de forma gratuita por cada 04 licencias no están consideradas dentro de las 30,000 solicitadas de tipo Education Plus, por lo que, todo adicional u oferta deberá ser precisado en la oferta del postor el mismo que no debe generar ningún costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
La Empresa contratista deberá otorgar a los participantes los manuales respectivos en formato digital y certificados de las capacitaciones brindadas a los que aprueben el curso.

Por favor validar si los certificados a los que se hace referencia son los otorgados por Google: Google Certified Educator (Nivel 1) y si es así se debe de tener en cuenta que los certificados son otorgados por la marca si es que aprueba el examen de certificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal capacitado, a fin de obtener la certificación de educador de nivel 1, deberá aprobar el examen requerido por Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de cinco (5) días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Al respecto, agradecemos confirmar que el plazo indicado (5 días calendarios), es el plazo para la habilitación de las licencias, siendo el plazo de prestación un (01) año contabilizados a partir del día siguiente de la emisión de la conformidad de la implementación, conforme es indicado en el numeral 14 de los términos de referencia de las presentes bases.

En ese sentido, agradeceremos indicar lo solicitado en el numeral 1.8 a fin de que los postores cuenten con información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, conforme lo señala el principio de transparencia en la contratación pública."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO será de 01 año, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de conformidad de la implementación del servicio y el PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN será de 5 (cinco) días calendarios, computados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas será precisada de la siguiente manera:
11. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y EJECUCION DE LA SOLUCION OFERTADA
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 01 año, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de conformidad de la implementación del servicio.
PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN:
El plazo máximo de entrega de las licencias y/o Plataforma de gestión es 5 (cinco) días calendarios, computados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, son los únicos documentos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, respecto a los documentos para perfeccionamiento de contrato, se solicita:
k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Al respecto, agradeceremos eliminar el detalle de precio solicitado, dado que la presente contratación no es llevada a cabo por paquete."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho requisito será excluido de las bases por no corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Abastecimiento de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, sito en Av. de la Cultura N° 733 de la Ciudad Universitaria de Perayoc - Cusco, en el horario de 7:00 a 15:00 horas.

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento de contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos para el perfeccionamiento del contrato, podrán también ser presentados por mesa de partes virtual de la entidad <https://tramite.unsaac.edu.pe/tramite/virtual> , sin embargo, la carta fianza deberá ser presentada en físico a través de mesa de partes de la unidad de abastecimiento dentro del plazo otorgado para presentar documentos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará de la siguiente forma:
2.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

¿
Además, podrá ser presentada por mesa de partes virtual de la entidad <https://tramite.unsaac.edu.pe/tramite/virtual> , sin embargo, la carta fianza deberá ser entregada bajo términos del párrafo precedente.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
FORMA DE PAGO
(...)
Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Unidad de Abastecimiento, sito en la Av. de la Cultura N° 733 Wanchaq - Cusco - Cusco.

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento de contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos para el pago, podrán también ser presentados por mesa de partes virtual de la entidad [tps://tramite.unsaac.edu.pe/tramite/virtual](https://tramite.unsaac.edu.pe/tramite/virtual)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará de la siguiente forma:
2.5. FORMA DE PAGO

¿
Además, podrá ser presentada por mesa de partes virtual de la entidad <https://tramite.unsaac.edu.pe/tramite/virtual>

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
SERVICIO POST VENTA
Asistencia telefónica, en línea y por correo electrónico con tiempos de respuesta más rápidos a través de un equipo de especialistas.

Considerando que el texto ""tiempos de respuesta más rápidos"" no determina un plazo de atención, agradeceremos confirmar que los tiempos de atención serán los indicados por el contratista en la etapa de ejecución de la prestación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de respuesta más rápido que fijará el contratista no deberá exceder de 6 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:

7. REQUISITOS DEL POSTOR

El postor deberá ser Partner de Google. Documento que debe ser entregado para el perfeccionamiento de contrato.

Al respecto, es preciso señalar que el documento de acreditación de partner es solicitado para el perfeccionamiento de contrato, conforme lo señala el numeral citado y el literal l) de los documentos para perfeccionamiento de contrato de las presentes bases.

En ese sentido, a fin de que todos los extremos de las presentes bases, guarden relación entre sí, agradeceremos reemplazar el término ""postor"" por el de ""contratista"" en todos los extremos del presente numeral."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no es posible denominarle contratista, puesto que antes del perfeccionamiento del contrato aun no tiene la condición de postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará de la siguiente manera:

7. REQUISITOS DEL POSTOR GANADOR:

El postor ganador deberá ser Partner de Google. Documento que debe ser entregado para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
11. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN OFERTADA
El plazo máximo de entrega de las licencias y/o Plataforma de gestión es 5 (cinco) días calendario, computados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Al respecto, es preciso señalar que el plazo indicado en el numeral citado es para la entrega de las licencias y/o plataforma de gestión, es decir la habilitación del servicio, siendo el plazo de prestación del servicio un (01) año, conforme es establecido en el numeral 5.1 de las presentes bases.

En ese sentido, agradeceremos confirmar lo solicitado y realizar la precisión en el presente numeral y en el numeral 1.8, a fin de que los postores cuenten con información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, conforme lo señala el principio de transparencia en la contratación pública."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO será de 01 año, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de conformidad de la implementación del servicio y el PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN será de 5 (cinco) días calendarios, computados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas será precisada de la siguiente manera:
11. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y EJECUCION DE LA SOLUCION OFERTADA
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 01 año, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de conformidad de la implementación del servicio.
PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN:
El plazo máximo de entrega de las licencias y/o Plataforma de gestión es 5 (cinco) días calendarios, computados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona

1. PROTOCOLOS SANITARIOS ANTE EL COVID-19 PARA SU IMPLEMENTACIÓN DURANTE LA ENECUCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN OFERTADA (DE SER EL CASO) ASPECTO NORMATIVO.

1.2 PROTOCOLOS SANITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO

Al respecto, es preciso señalar que a través del Decreto Supremo N°130-2022-PCM, el Gobierno Peruano oficializo el fin del estado de emergencia nacional por las circunstancias que venian afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19.

En ese sentido, agradeceremos retirar los subnumerales 1 y 1.2 dado que ya no resultan pertinentes en la situación sanitaria actual del país."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda la información referente a protocolos COVID19 serán excluidas de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:

17. RESPONSABILIDAD DE VICIOS OCULTOS

La empresa adjudicada será responsable por el bien y calidad ofrecida, por los vicios ocultos del producto ofertado por un periodo de dos (2) años contados a partir de la conformidad otorgada; debiendo garantizar su operatividad durante el contrato con la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Al respecto, agradeceremos modificar el plazo de vicios ocultos a un periodo de 1 año, dado que la prestación del servicio y la vigencia de las licencias es de 1 año, conforme lo señala el numeral 5.1 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de vigencia de los vicios ocultos será de un año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modificará de la siguiente manera:

17. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La empresa adjudicada será responsable por el bien y calidad ofrecida, por los vicios ocultos del producto ofertado por un periodo de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada; debiendo garantizar su operatividad durante el contrato con la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
12. GARANTIA COMERCIAL

Alcances de la Garantía: Fallas de Activación, Actualización, etc, por el tiempo de la garantía.

Al respecto, agradeceremos retirar el texto ""etc"", dado que carece de objetividad y delimitación debida, dado que no establece ningún supuestos de aplicación de alcance de garantía.
Asimismo, se debe tener en cuenta que, el articulo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los términos de referencia, deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad publica de la contratación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se excluirá la abreviatura etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
18. REQUISITOS DE CALIFICACION

Al respecto, agradeceremos eliminar el numeral 18 de los presentes términos de referencia dado que los Requisitos de Calificación se encuentran claramente establecidos en el numeral 3.2 de las presentes bases.
En ese sentido, a fin de evitar confusiones entre los postores respecto a los requisitos que deben cumplir, agradeceremos retirar dicho numeral, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requisito de calificación establecido en los términos de referencia es establecido por el área usuaria, el mismo que fue copiado en el formato de las bases estandarizadas, siendo el mismo requisito que no genera confusión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se solicita:
18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel ""trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar"", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que ""para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar"". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: ""Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente"" y/o ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)"" y/o ""Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube"" y/o ""Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"" y/o ""Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"" y/o ""Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube"", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores se toma en consideración su sugerencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modificará de la siguiente manera:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

¿
Se consideran servicios similares a los siguientes: Licencias de Google Workspace for Education en general y/o licencias y/o Plataformas de Aprendizaje en la nube y/o suscripción a plataforma de correo en nube y/o suscripción de plataforma de correo y colaboración en nube y/o suscripción de plataforma correo electrónico en nube de servicio de provisión de herramienta de correo en nube y/o servicio de suscripción de correo electrónico en nube y/o Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS) y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Suscripción de Software Microsoft Of

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se solicita:
18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel ""trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar"", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que ""para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar"". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: ""Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente"" y/o ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)"" y/o ""Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube"" y/o ""Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"" y/o ""Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"" y/o ""Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube"", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores se toma en consideración su sugerencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modificará de la siguiente manera:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

¿
Se consideran servicios similares a los siguientes: Licencias de Google Workspace for Education en general y/o licencias y/o Plataformas de Aprendizaje en la nube y/o suscripción a plataforma de correo en nube y/o suscripción de plataforma de correo y colaboración en nube y/o suscripción de plataforma correo electrónico en nube de servicio de provisión de herramienta de correo en nube y/o servicio de suscripción de correo electrónico en nube y/o Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS) y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Suscripción de Software Microsoft Of

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En la CLAUSULA DÉCIMA de la Proforma de Contrato, se establece:
El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (2) años contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Al respecto, agradeceremos modificar el plazo de vicios ocultos a un periodo de 1 año, dado que la prestación del servicio y la vigencia de las licencias es de 1 año, conforme lo señala el numeral 5.1 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de vigencia de los vicios ocultos será de un año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modificará de la siguiente manera:
CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

¿
El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS - PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:43:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el citado anexo, se menciona:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo3 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su sugerencia, con la finalidad de dejar claro las condiciones solicitadas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas será precisada de la siguiente manera:

ANEXO 04

¿
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 01 año, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de conformidad de la implementación del servicio.
PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN:
El plazo máximo de entrega de las licencias y/o Plataforma de gestión es 5 (cinco) días calendarios, computados desde el día siguiente de la firma del contrato.