

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:11:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el cronograma de actividades no se menciona la realización de una prueba piloto. Agradeceríamos precisar si se realizará y, de ser así, especificar el tamaño de la muestra.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.4.5 **Literal:** 5.11 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases del procedimiento no solicitan se realice una prueba piloto. Queda a discrección y criterio del postor el realizarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:11:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del Coordinador General y los coordinadores de campo, se recomienda que la redacción del TDR no limite la experiencia exclusivamente a encuestas o estudios vinculados a temas económicos y financieros, tal como actualmente se detalla en el inciso 8.2.1. Si bien se reconoce la relevancia de estos temas, se sugiere ampliar el alcance para que también se considere válida la experiencia en encuestas y estudios relacionados con temas sociales u otros de naturaleza similar, expresados a través de censos, estudios de percepción, de opinión, de satisfacción, de demanda social, de mercado ocupacional, entre otros, que igualmente exigen un enfoque técnico y metodológico riguroso.

Asimismo, se plantea la necesidad de flexibilizar el requisito relacionado al periodo mínimo de duración de los servicios, actualmente establecido en un (01) mes. Existen estudios y encuestas relevantes, tanto en temas económicos, sociales como de otra índole, que pueden ejecutarse en plazos menores sin comprometer la calidad técnica ni la validez de los resultados. Por ello, se sugiere aceptar también experiencias en estudios de menos de un mes, siempre que estén debidamente sustentadas.

Finalmente, se debe tener en cuenta que actualmente se viene desarrollando el Censo Nacional 2025, lo que está generando una alta demanda de personal calificado con experiencia en levantamiento de información. Esta situación puede limitar la disponibilidad de profesionales que cumplan estrictamente con los requisitos actualmente establecidos, por lo que se sugiere ampliar los criterios de experiencia, de modo que se garantice una mayor participación de postulantes calificados y se asegure la ejecución oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.8 Literal: 8.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que lo referido a ampliar el alcance para validar la experiencia en encuestas y estudios relacionados con temas sociales u otros de naturaleza similar, expresados a través de censos, estudios de percepción, de opinión, de satisfacción, de demanda social, de mercado ocupacional, entre otros, que igualmente exigen un enfoque técnico y metodológico riguroso, ya se encuentra dentro del alcance detallado en el numeral 8.2.1 y 8.2.2 del capítulo III de la seccion especifica de las bases.

No se acepta flexibilizar el requisito relacionado al periodo de un (01) mes debido a la importancia económica del objetivo de la encuesta, ya que se requiere coordinadores capaces de dirigir a otros encuestadores para aplicar cuestionarios y obtener información relevante, y también la capacidad para coordinar, supervisar y asegurar la calidad del trabajo de campo. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:11:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En relación a la experiencia solicitada para los supervisores y encuestadores, se recomienda que la redacción del TDR no limite dicha experiencia exclusivamente a encuestas o estudios vinculados a temas económicos y financieros, tal como actualmente se especifica en el inciso 8.2.1. Si bien se reconoce la relevancia de estos temas, se sugiere ampliar el alcance para que también se considere válida la experiencia en encuestas y estudios relacionados con temas sociales u otros de naturaleza similar, expresados a través de censos, estudios de percepción, de opinión, de satisfacción, de demanda social, de mercado ocupacional, entre otros, que igualmente exigen un enfoque técnico y metodológico riguroso.

Asimismo, se considera necesario revisar el requisito de tres (03) años de experiencia y que los servicios hayan sido realizados en periodos iguales o mayores a un (01) mes. En el caso de personal de campo como supervisores y encuestadores, es común que participen en estudios de menor duración o en proyectos que, si bien son de corta temporalidad, requieren el mismo nivel de responsabilidad y rigurosidad técnica. Por ello, se propone que la experiencia exigida sea acumulada y que se establezca un mínimo de un (01) año de experiencia, sin que sea requisito que cada servicio haya durado al menos un mes. Esto permitirá considerar personal calificado que ha participado en estudios de corta duración, pero que suma la experiencia necesaria para el cargo.

Finalmente, se debe tener en cuenta que actualmente se viene desarrollando el Censo Nacional 2025, lo que está generando una alta demanda de personal calificado con experiencia en levantamiento de información. Esta situación puede limitar la disponibilidad de profesionales que cumplan estrictamente con los requisitos actualmente establecidos, por lo que se sugiere ampliar los criterios de experiencia, de modo que se garantice una mayor participación de postulantes calificados y se asegure la ejecución oportuna del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 8.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que lo referido a ampliar el alcance para validar la experiencia en encuestas y estudios relacionados con temas sociales u otros de naturaleza similar, expresados a través de censos, estudios de percepción, de opinión, de satisfacción, de demanda social, de mercado ocupacional, entre otros, que igualmente exigen un enfoque técnico y metodológico riguroso, ya se encuentra dentro del alcance detallado en el numeral 8.2.1 y 8.2.3 del capítulo III de la seccion especifica de las bases.

No se acepta que la experiencia exigida sea acumulada y que se reduzca el minimo exigido en las bases, ya que se requiere personal con experiencia y habilidades para coordinar, supervisar y asegurar la calidad del trabajo de campo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:11:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En la experiencia del postor en la especialidad se menciona lo siguiente: ¿Servicio de encuestas relacionadas con temas ""económicos y financieros"" realizados para Ministerio de Comercio y Turismo - Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - Promperú ¿(investigación de mercados, encuestas de gasto de viajeros de turismo interno e internacional); Ministerio de Economía y Finanzas; Ministerio de Relaciones Exteriores; Banco Central de Reserva del Perú (BCRP); Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS); Empresas bancarias, financieras, de seguros, bancos de inversión supervisadas por la SBS - de acuerdo con los artículos 1 y 16 de la Ley N° 267022 cuyo directorio aparece en el portal de internet de la SBS, sección ¿portal del usuario¿ y organismos financieros internacionales.¿

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores y en el amparo del artículo 2 de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria; Agradeceremos considerar como parte de experiencia del postor experiencias como encuestas, estudios, censos y/o servicios cuantitativos sobre percepción, opinión, satisfacción, estudios de mercado, demanda social y/o mercado ocupacional en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macroregional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: c Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que lo referido a considerar como experiencias: encuestas, estudios, censos y/o servicios cuantitativos sobre percepción, opinión, satisfacción, estudios de mercado, demanda social y/o mercado ocupacional en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macroregional, ya se encuentra dentro del alcance detallado en el numeral 8.2.1 y 3.5.1. Requisitos de Calificación Obligatorios: literal A. Experiencia del Postor en la especialidad.

Cabe precisar que la experiencia deberá cumplir con todas las condiciones señaladas en el numeral 8.2.1 y 3.5.1. del capítulo III de la seccion específica de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:11:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita precisar si el puntaje adicional por la mejora de los Términos de Referencia, referida al diseño, producción y utilización de material didáctico de apoyo, será asignado únicamente por la presentación de la declaración jurada, o si también se considerará el contenido y nivel de detalle del material descrito. Asimismo, se solicita indicar si existen preguntas específicas que deben contar con material didáctico o si queda a criterio del postor su definición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: C Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a los descrito en los Factores de Evaluación, C. Mejoras a los Términos de Referencia, se acreditará únicamente mediante la presentación de declaración jurada, que incluya descripción del material didáctico a utilizar. El material didáctico a presentar queda a discrección y criterio del postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:52:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El contratista entregará al BCRP una base datos completa en formato Excel y SPSS, a fin de realizar el seguimiento diario del trabajo de campo. ¿La Entidad se rige por lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales en Perú?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.3.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco Central de Reserva cumple con todas las normas establecidas en el país, la cual incluye la Ley N° 29733.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:52:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El contratista entregará al BCRP una base datos completa en formato Excel y SPSS, a fin de realizar el seguimiento diario del trabajo de campo. ¿Asumirán la condición de titular del banco de datos personales y responsable del tratamiento de datos personales recopilados?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: 3.4.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada por "la encuesta" es totalmente anónima. No se solicita información personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:52:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El contratista entregará al BCRP una base datos completa en formato Excel y SPSS, a fin de realizar el seguimiento diario del trabajo de campo. Por las preguntas de las encuestas, no se puede tratar ni compartir datos sensibles o identificables sin consentimiento expreso. ¿Cómo se obtendrán los consentimientos de los encuestados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se precisa que ""La encuesta"" es anónima y voluntaria. Las respuestas no están vinculadas a la identidad del encuestado, lo que garantiza privacidad y fomenta una mayor calidad en las respuestas; por lo que no se necesita el consentimiento firmado de los encuestados.

Asimismo, de acuerdo al literal 3.4.9 Límites y Reserva de la Información: El contratista deberá guardar estricta reserva de toda la información recolectada. Toda la información resultante de este servicio y su explotación pertenecen en su integridad y en forma exclusiva al BCRP. De acuerdo con el artículo 2° de la Resolución Ministerial N° 239-93-EF/10, la información estadística que el personal del contratista reciba no puede ser revelada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:52:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se encuentra prohibida la subcontratación de las prestaciones objeto del contrato.
¿Es válida la contratación de proveedores locales para realizar el levantamiento de información (encuestas), sin que ello constituya subcontratación formal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al Capítulo III - Requerimientos; inciso f. Determina que la Subcontratación, se encuentra prohibida. El postor es responsable de presentar su equipo de trabajo que cumpla con las características de lo especificado en los los Términos de Referencia de las Bases del Capítulo III en los numerales 3.4.4. y 3.4.8.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:52:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se encuentra prohibida la subcontratación de las prestaciones objeto del contrato. ¿Es válida la contratación para tareas no sustantivas? ¿cómo cuales, de ser el caso?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: F Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al Capítulo III - Requerimientos; inciso f. Determina que la Subcontratación, se encuentra prohibida. El postor es responsable de presentar su equipo de trabajo que cumpla con las características de lo especificado en los los Términos de Referencia de las Bases del Capítulo III en los numerales 3.4.4. y 3.4.8.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:52:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El contratista deberá brindar una Declaración Jurada "Acuerdo de Confidencialidad", en virtud del cual se obliga a no difundir, aplicar, ni a comunicar a terceros información del BCRP a la que tenga acceso durante la ejecución del contrato. Asimismo, también está obligado a no guardar ni distribuir información del BCRP después de la culminación de este. ¿Cuál es el plazo para el Acuerdo de Confidencialidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.9 Literal: 9.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al literal 3.4.9 Límites y Reserva de la Información: El contratista deberá guardar estricta reserva de toda la información recolectada. Toda la información resultante de este servicio y su explotación pertenecen en su integridad y en forma exclusiva al BCRP. De acuerdo con el artículo 2° de la Resolución Ministerial N° 239-93-EF/10, la información estadística que el personal del contratista reciba no puede ser revelada.

Asimismo, el numeral 9.2. del capítulo III de la sección específica de las bases señala que el "Acuerdo de Confidencialidad", señala que el contratista se obliga a no difundir, aplicar, ni a comunicar a terceros información del BCRP a la que tenga acceso durante la ejecución del contrato. Asimismo, también está obligado a no guardar ni distribuir información del BCRP después de la culminación de este. En caso de que el contratista incumpla el acuerdo de confidencialidad, el BCRP a su sola discreción podrá resolver el contrato, sin perjuicio de adoptar las acciones legales que correspondan, esto de manera indefinida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:52:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos la inclusión del proyecto Nro 001-2016 /SBS-SECO ¿ Estudio Nacional sobre las Estrategias de Ahorro a Largo Plazo de Población Joven y Adulto Mayor como parte de nuestra experiencia en la licitación. El estudio tiene las siguientes características:

Enfoque en estrategias de ahorro y variables económicas, cubriendo aspectos relevantes de ahorro y comportamiento financiero.

Metodología: Encuesta presencial, aplicada con una muestra superior a 2,000 encuestas en zonas urbanas y rurales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: A Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que lo referido al Estudio Nacional sobre las Estrategias de Ahorro a Largo Plazo de Población Joven y Adulto Mayor, ya se encuentra dentro del alcance detallado en el numeral 8.2.1 y 3.5.1. Requisitos de Calificación Obligatorios: literal A. Experiencia del Postor en la especialidad.

Cabe precisar que la experiencia deberá cumplir con todas las condiciones señaladas en el numeral 8.2.1 y 3.5.1. del capítulo III de la seccion específica de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:52:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Como parte de nuestra experiencia a nivel de empresa, solicitamos se valide la aceptación del proyecto ¿Estudio BID ¿ Estrategias para el mercado de la Base de la Pirámide en Latinoamérica (2014)¿ como antecedente relevante en investigaciones de alcance nacional. Este estudio abarca las siguientes características clave: Muestra de 1,500 encuestas realizadas a nivel nacional.Cuestionario de 60 minutos de duración, aplicado a una muestra representativa.

El estudio se centró en identificar el perfil social, económico, demográfico y psicográfico de la población, analizando los siguientes aspectos: Contexto Económico,,Contexto Familiar ,Uso libre del tiempo ,Hábitos actuales de consumo / compra de productos y uso de servicios:Análisis de la penetración, frecuencia y volumen de consumo a través de canales de abastecimiento formales e informales en los siguientes sectores:Educación , Salud, Vivienda ,Servicios Financieros Telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: A Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que lo referido al estudio de ""Estrategias para el mercado de la Base de la Pirámide en Latinoamérica (2014)"" , ya se encuentra dentro del alcance detallado en el numeral 8.2.1 y 3.5.1. Requisitos de Calificación Obligatorios: literal A. Experiencia del Postor en la especialidad.

Cabe precisar que la experiencia deberá cumplir con todas las condiciones señaladas en el numeral 8.2.1 y 3.5.1. del capítulo III de la seccion específica de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:09:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Es posible la entrega de un adelanto directo bajo las condiciones que indica el Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.10 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo señalado por el participante, no se realizaran pagos por adelantado.
De acuerdo al subnumeral 10.1 del numeral 3.4.10 Forma y Condicones de Pago del capítulo III de la sección específica de las bases. El BCRP realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Soles, en una (01) sola armada por el trabajo final entregado de los tres (03) rubros de encuesta (Rubro 1: Lima Aeropuerto Internacional Jorge Chávez; Rubro 2: Tacna - CF Santa Rosa y Rubro 3: Tumbes - CEBAF). El pago procederá previa conformidad del funcionario responsable designado por el DEBP y de acuerdo con lo establecido en el Cuadro 5 - Cronograma de Actividades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:09:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a las mejoras de los términos de referencia, se precisa al diseño, producción y utilización de material didáctico de apoyo en las preguntas que necesiten un apoyo visual. ¿Cuál será la evidencia que deberá generar esta mejora durante su aplicación?

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2. **Literal:** C **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo descrito en los Factores de Evaluación, C. Mejoras a los Términos de Referencia, se acreditará únicamente mediante la presentación de declaración jurada, que incluya descripción del material didáctico a utilizar. El material didáctico a presentar queda a discreción y criterio del postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-16-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2025

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:09:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Es posible se redacte otra mejora a los términos de referencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2. Literal: c Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No. De acuerdo a los descrito en los Factores de Evaluación, C. Mejoras a los Términos de Referencia, se acreditará únicamente mediante la presentación de declaración jurada, que incluya descripción del material didáctico a utilizar. El material didáctico a presentar queda a discrección y criterio del postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null