

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. De acuerdo a la Ley de contrataciones el postor puede solicitar la ampliación del plazo siempre y cuando los retrasos presentados no sean imputables al postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor, una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Una vez finalizado el plazo el operador podrá realizar las acciones que vea convenientes sobre sus equipos y el servicio provisto hasta dicha fecha, siendo responsabilidad de la institución el renovar el servicio de acuerdo a la necesidad de acuerdo a los mecanismos estipulados en la Ley de contrataciones y su reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** b

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la DINI si es usuario de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), sin embargo, dentro del catalogo de servicios activos en la PIDE aparece la consulta de DNI con estado ACTIVA y la consulta de vigencia de poderes con estado PENDIENTE. Por lo tanto, se suprimirá el requisito de la copia de DNI, sin embargo la presentación de la vigencia de poderes es obligatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el requisito de la copia de DNI dentro del literal b)

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4

**Literal:** d

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la DINI si es usuario de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), sin embargo, dentro del catalogo de servicios activos en la PIDE aparece la consulta de DNI con estado ACTIVA y la consulta de vigencia de poderes con estado PENDIENTE. Por lo tanto, se suprimirá el requisito de la copia de DNI, sin embargo la presentación de la vigencia de poderes es obligatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el requisito del literal e) copia de DNI del postor

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 15:15:22

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de Reserva y Confidencialidad. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4

**Literal:** j

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, teniendo en cuenta que la Declaración Jurada de Reserva y Confidencialidad no forma parte de las Bases Estándar para las Adjudicaciones Simplificadas para la contratación de servicios en general. Se procederá a retirar el literal i) de los documentos obligatorios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el literal i)

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 3 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N ° 172-2022-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En caso de retrasos en el pago por parte de la Entidad, se debe proceder a realizar el procedimiento indicado en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y sus modificatorias

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:15:22

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: 21 cons.      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tiempo de atención de soporte ante cualquier tipo de avería se considera desde la notificación, por correo electrónico o vía telefónica (de acuerdo a la lista de escalamiento), luego de producido el incidente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** 21 cons.      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la aplicación de penalidades se realiza al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales, por lo que, en caso que el contratista precise que la contingencia es por causas no imputables al contratista, las mismas tendrán que ser debidamente justificadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 15:15:22

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de telefonía fija, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio, sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.7

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Debido a que si bien no se realizaran actividades de alto riesgo es necesario contar con un seguro que cubra atención médica y/o accidentes personales ante accidentes durante el periodo de contrato. Por lo que se modifica el tipo de seguro solicitado, quedando de la siguiente manera: El proveedor proporcionará seguros a sus trabajadores que cubra atención médica y/o accidentes personales ante accidentes durante el periodo de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: El proveedor proporcionará seguros a sus trabajadores y por daños a terceros (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo SCTR) en cumplimiento con la Ley N° 29783 y su reglamento aprobado mediante D.S. 005-2012-TR.

DEBE DECIR: El proveedor proporcionará seguros a sus trabajadores que cubra atención médica y/o accidentes personales ante accidentes durante el periodo de contrato.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.12      Literal: 3 consider      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor, la Entidad presentará la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Tiempo de resolución de incidentes mayores a 4 horas¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17.2**

**Literal: -**

**Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo indicado por el postor. La entidad define las penalidades aplicables y en este caso por la criticidad del servicio se requiere un tiempo de recuperación de averías menor o igual a cuatro horas. La penalidad por retraso o mora se aplicará en el supuesto que haya un retraso en los plazos definidos en el numeral 5.10.2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

"La DINI cuenta actualmente con un servicio de telefonía fija tipo SIP con 40 sesiones concurrentes y una contingencia con 12 líneas analógicas."

Se solicita a la entidad confirmar que las líneas analógicas no forman parte del presente requerimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Las líneas analógicas no forman parte del requerimiento. Estas líneas analógicas serán reemplazadas por la contingencia solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

"Detalle de minutos del servicio a prestar"

Se solicita a la entidad confirmar que la bolsa de minutos a considerar es limitada, o por el contrario la entidad considerará el pago de minutos adicional al culminarse.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que tal como se plantea en las bases se solicita una bolsa de minutos definida en el numeral 5.1. Esta bolsa es limitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

"El tendido de la fibra óptica será a través del sistema de canalizado instalado en la institución para dicho fin, no permitiéndose tendido aéreo."

Se solicita confirmar que el párrafo mencionado hace referencia al tendido de fibra óptica dentro de la institución

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. El canalizado que se instalará es interno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

"Enlace SIP Trunk configurado con 40 sesiones de comunicación simultánea como mínimo."

Se solicita a la entidad confirmar que solo se requiere el enlace SIPTrunk, sin considerar equipamiento como Central Telefónica o Anexos telefónicos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.1.1

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor, para el servicio no se considerará equipamiento como Central Telefónica o Anexos telefónicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

"Enlace SIP Trunk configurado con 40 sesiones de comunicación simultánea como mínimo."

Se solicita a la entidad confirmar que tiene pueertos disponibles en su equipo de acceso (switch) para poder realizar la configuración en alta disponibilidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.1.1

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad no cuenta con equipo de acceso(switch), los enlaces deben llegar físicamente a un equipo ISR (de propiedad de la entidad) el cual cuenta con un puerto disponible para la configuración de alta disponibilidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

"Enlace SIP Trunk configurado con 40 sesiones de comunicación simultánea como mínimo."

Se solicita a la entidad confirmar que la central telefónica de su propiedad soporta SIPTrunk por lo que no requiere de un equipo SBC adicional

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.1.1

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la central telefónica de la entidad soporta SIPTRUNK, sin embargo, ofrecer un equipo SBC adicional dependerá de la propuesta tecnológica propuesta por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

"Enlace SIP Trunk configurado con 40 sesiones de comunicación simultánea como mínimo."

Se solicita a la entidad confirmar los 2 enrutadores configurados en activo-pasivo se conectarán a una sola central.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los equipos brindados (routers u otros) por el contratista se deberán conectar a un solo equipo ISR (de propiedad de la entidad)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

"Objetivo Mensual 99.98%"

Se solicita a la entidad considerar que el objetivo mensual de disponibilidad del servicio sea 99.90%, considerando que la disponibilidad de 99.98% resulta prácticamente imposible de cumplir por todos los operadores y atenta contra la pluralidad de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.17.2      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado por el postor. Se aceptará que la disponibilidad del servicio sea de hasta un 99.90% mensual. Por lo que también se realizará la variación del rango.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

Objetivo Mensual : 99.98 %

Rango 99.00 % <=X <99.98%

DEBE DECIR:

Objetivo Mensual : 99.90 %

Rango 99.00 % <=X <99.90%

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

"Un acceso web con el detalle del consumo de llamadas cursadas en forma diaria, para los accesos SIP trunk solicitados. En este acceso web se podrá identificar diariamente, por línea, aquellas que han generado llamadas. En caso de no contar con herramienta web se aceptará en su lugar que el contratista envíe la información en formato digital de origen, destino, descripción, y tiempo de las llamadas a solicitud de la entidad."

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá obtener el reporte indicado accediendo al reporte CDR en la Central Telefónica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el reporte solicitado esta referido a que el postor brinde la información teniendo como fuente sus propios registros y no al reporte interno de la Central Telefónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 15:15:22

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

"Se consideran servicios similares a los servicios de telefonía fija en general."

Por pluralidad de postores se solicita a la entidad que se aceptarán como servicios similares, interconexión de datos y/o internet.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** c

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se aceptarán como servicios similares: de telefonía fija en general (análoga, digital) y/o interconexión de datos y/o internet por fibra. La misma que se incluirán en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: Se consideran servicios similares a los servicios de telefonía fija en general.

DEBE DECIR: Se consideran servicios similares a los servicios de telefonía fija en general (análoga, digital)y/o interconexión de datos y/o internet por fibra.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.**

**Literal: 2.2.1.1.**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se exijan documentos adicionales a los indicados en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

**Literal:** f

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el formato del Anexo 4 ya se incluye el plazo de implementación e instalación previo a los 2 años de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6

**Literal:** 2.6

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en caso el contratista requiera el Informe de Conformidad lo deberá solicitar siguiendo el procedimiento establecido en el artículo 7 y siguientes de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

"Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en los literales literal a) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el ¿ artículo 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4**

**Literal: a**

**Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 152 del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En caso el monto sea menor a S/200,000.00 no será necesario la presentación de la garantía de fiel cumplimiento de acuerdo a la normativa vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4

**Literal:** 2.4

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se exigirán documentos adicionales a los indicados en el numeral 2.4 de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5.13

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no hay obligación de confidencialidad con relación a los documentos indicados en la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 17:44:38

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

"En atención al principio de transparencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado, se solicita precisar en OTRAS PENALIDADES y en la proforma de contrato, cuál será el procedimiento para la determinación de aplicación de otras penalidades, precisándose el plazo para absolver, conforme a lo previsto en el acápite de OTRAS PENALIDADES en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** 5.17.2

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 163 del RLCE y Directiva 1-2019

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para la aplicación de otras penalidades las mismas serán evaluadas por el área técnica de la Entidad considerando lo siguiente:

Disponibilidad de servicio(\*):

El área técnica validará que no se tenga servicio por ambos enlaces(principal y contingencia); de ser así se avisará al contratista por correo electrónico y/o llamada telefónica (de acuerdo a lista de escalamiento). Desde el momento de la comunicación se considerará el inicio del corte del servicio. Para la aplicación de penalidad se considerará que el corte se deba a acciones o actividades propias del contratista.

Tiempo de resolución de incidentes mayores a cuatro horas(\*\*)

Para el tema de incidentes como problemas con el establecimiento de llamadas, caída de un enlace (que no implique un corte total de servicio) y otros. El área técnica de la institución validará que el incidente no se presente por causa de un hecho imputable a la misma Entidad. Luego procederá a comunicarse con el contratista por correo electrónico y/o llamada telefónica. El tiempo de resolución será calculado desde la comunicación con el contratista.

En ambos casos se considerará al final del periodo dentro del informe mensual de conformidad del servicio los detalles y cálculos correspondientes con el respectivo sustento; informe el cual será remitido al Órgano Administrativo para los tramites que correspondan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(\*)DS: El área técnica validará que no se tenga servicio por ambos enlaces(principal y contingencia); de ser así se avisará al contratista por correo electrónico y/o llamada telefónica (de acuerdo a lista de escalamiento). Desde el momento de la comunicación se considerará el inicio del corte del servicio. Para la aplicación de penalidad se considerará que el corte se deba a acciones o actividades propias del contratista. (\*\*) TRIM4H: Para el tema de incidentes como problemas con el establecimiento de llamadas, caída de un enlace (que no implique un corte total de servicio) y otros. El área técnica de la institución validará que el incidente no se presente por causa de un hecho imputable a la misma Entidad. Luego procederá a comunicarse con el contratista por correo electrónico y/o llamada telefónica. El tiempo de resolución será calculado desde la comunicación con el contratista.

En ambos casos se considerará al final del periodo dentro del informe mensual de conformidad del servicio

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

"

En atención del principio de transparencia y equidad que rigen las compras públicas, consultamos lo siguiente: durante la prestación del servicio se requiere la presentación de Informe de consumo mensual e Informe de Incidencia?, De ser afirmativa la respuesta, solicitamos responder ¿cuál es el contenido mínimo o estructura que debe contener el reporte mensual de consumo y el reporte de incidencia?"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** 5.11

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sólo se requiere el reporte mensual de consumo conteniendo la siguiente información: Número llamado, cantidad de minutos, hora y fecha. No se solicita un informe de incidencias

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.5

**Literal:** 2.5

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los documentos pueden ser presentados por mesa de partes física sito en Av. Edmundo Aguilar Pastor S/N - Chorrillos o en mesa de partes virtual a través del enlace <https://facilita.gob.pe/t/1864> siempre y cuando en el caso de documentos para el contrato no se tenga que presentar las garantías de fiel cumplimiento, las cuales obligatoriamente deben ser presentados por mesa de partes física. Dicho enunciado se incorporará en las bases integradas en el numeral 2.5.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

o en mesa de partes virtual a través del enlace <https://facilita.gob.pe/t/1864> siempre y cuando en el caso de documentos para el contrato no se tenga que presentar las garantías de fiel cumplimiento, las cuales obligatoriamente deben ser presentados por mesa de partes física

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 17:44:38

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** e) y d)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la DINI si es usuario de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), sin embargo, dentro del catálogo de servicios activos en la PIDE aparece la consulta de DNI con estado ACTIVA y la consulta de vigencia de poderes con estado PENDIENTE. Por lo tanto, se suprimirá el requisito de la copia de DNI, sin embargo, la presentación de la vigencia de poderes es obligatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el requisito del literal e) copia de DNI del postor



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6

**Literal:** 2.6

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Lo denominado como "Comprobante de pago" corresponde a los documentos autorizados por SUNAT, el cual puede ser recibo de servicios electrónico o Factura electrónica u otro autorizado por SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** 2.6      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el informe de conformidad es emitido por la Oficina de Tecnologías de la Información y remitida a la Oficina de Administración para las gestiones administrativas que correspondan. Este documento no es de responsabilidad del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.6

**Literal:** 2.6

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo que se solicita por parte del contratista es la facturación detallada (número llamado, cantidad de minutos, hora, fecha) mediante medio físico y digital. Todo documento adicional de responsabilidad de la Entidad no será imputable al contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Dice: El contratista, para la presentación de su propuesta, podrá realizar una visita técnica a las instalaciones de la DINI en donde prestará el servicio de telefonía, de manera que obtenga y verifique la información necesaria acerca del servicio a proveer, además de los números a portar y el funcionamiento del sistema de telefonía fija, ya que cualquier componente o costo adicional no previsto será asumido por el proveedor a costo cero para la institución. Al respecto, se consulta: se suscribirá un Acta de Visita Técnica con el detalle de los hallazgos e información recabada para el dinemisionamiento de la oferta?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 5.5

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es de responsabilidad del postor tomar nota de los hallazgos relevantes para la presentación de su oferta, para ello su personal debe ingresar con materiales para la toma de apuntes. La Entidad no emitirá informe u acta de la visita realizada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:44:38

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: 2.6      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Para el caso de inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:47:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dice:  
¿ Tipo SIP, con un enlace de contingencia con las mismas características que el principal.

Consulta:  
Se solicita a la Entidad confirmar que su central telefónica tiene soporte vigente y personal especializado que realizara las configuraciones necesarias en la central para el correcto funcionamiento del servicio. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el postor. La Entidad cuenta con un servicio especializado de soporte de la arquitectura de la Telefonía IP, incluyendo las centrales Telefónicas y el ISR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:47:26

**Consulta: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

"Dice:

¿ Tipo SIP, con un enlace de contingencia con las mismas características que el principal.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar si la central telefónica soporta protocolos SIP, además solicitamos indicar que tipo de puertos tiene. "

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: 5**

**Literal: 5.1**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las conexiones de los equipos del contratista se harán con el ISR de la institución, el cual tiene puertos RJ45.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:47:26

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

"Dice:

¿ Discado directo para realizar llamadas.

Consulta:

Por favor confirmar la cantidad de DIDs que van a necesitar.. "

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

**Literal:** Punto 2

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se están solicitando 40 DIDs

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:47:26

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

"Dice:

¿ No se cobrará el establecimiento de llamada para el tráfico dentro del Plan Tarifario de minutos y para el tráfico en exceso.

Consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, por favor confirmar que este párrafo hace referencia a que el cobro de la llamada se empezara a cobrar una vez entablada la comunicación."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1

**Literal:** Punto 6

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Lo aludido en las bases corresponde a que el cobro de la llamada comenzara una vez se establezca la misma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:47:26

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

"Dice:

¿Una contingencia de la línea SIP Trunk con las mismas características que la principal pero que tenga una última milla por una ruta diferente.

Consulta:

Sírvase confirmar que los enlaces principal y contingencia irán conectados a la misma central telefónica. "

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

**Literal:** Punto 11

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los enlaces deben ir conectados al equipo ISR de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:47:26

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

"Dice:

¿ El tendido de la fibra óptica será a través del sistema de canalizado instalado en la institución para dicho fin, no permitiéndose tendido aéreo.

Consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento por favor confirmar que la entidad ya cuenta con el canalizado interno. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.2

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. La Entidad cuenta con canalizado interno

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:47:26

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

En atención a los principios de libertad de concurrencia y competencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado y con el fin que la entidad obtenga un buen servicio con atención 24x7x365, sugerimos se incluya el siguiente enunciado: El contratista debe contar con un centro de atención para las averías las 24 horas con un centro de operaciones de red (NOC) y un centro de operaciones de seguridad (SOC) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad, para ello el postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI o declaración jurada que acredite la operación e infraestructura propia del NOC y SOC.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9**

**Literal: 5.3.1**

**Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo indicado por el postor será aceptado como un valor agregado que excede lo solicitado en las bases dado que no todos los operadores cuentan con lo propuesto por el postor se podría ir en contra del principio de pluralidad de postores. Por lo que no se acoge lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:47:26

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

"Amparándonos en los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato de la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor participación de postores, solicitamos por favor considerar servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a Internet.

Con ello el enunciado quedaría de la siguiente forma:

Servicios similares a los servicios de telefonía fija en general y/o servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a Internet."

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2**

**Literal: C**

**Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor, considerando que telefonía digital esta contenida dentro de telefonía en general se aceptaran servicios de telefonía fija en general (análoga, digital) y/o interconexión de datos y/o internet por fibra.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: Se consideran servicios similares a los servicios de telefonía fija en general.

DEBE DECIR: Se consideran servicios similares a los servicios de telefonía fija en general (analoga, digital) y/o interconexión de datos y/o internet por fibra.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:50:22

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el Anexo 4 incluye los plazos del numeral 1.8 de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:50:22

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.2

**Literal:** -

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se exijan documentos adicionales a los indicados en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:50:22

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoria."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.2.

**Literal:** H)

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la contratación no tiene prestaciones accesorias y que en el Anexo 6 se requiere el monto mensual y el total por el período de los 2 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:50:22

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: C      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se aceptarán servicios de telefonía en general (análoga, digital) y/o interconexión de datos y/o internet por fibra

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: Se consideran servicios similares a los servicios de telefonía fija en general.

DEBE DECIR: Se consideran servicios similares a los servicios de telefonía fija en general (análoga, digital) y/o interconexión de datos y/o internet por fibra.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

e) Declaración Jurada de contar con un centro de atención para las averías las 24 horas.

Solicitamos a la Entidad retirar el literal e) Declaración Jurada de contar con un centro de atención para las averías las 24 horas, debido a que consideramos suficiente presentar el Anexo N°03 Declaración Jurada de los Términos de Referencia para acreditar este requisito

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** e

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En las bases integradas se suprimirá el literal e) del numeral 2.2.1.1 como documento obligatorio para admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el literla e) del numeral 2.2.1.1

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-8-2023-DINI-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los datos son los indicados en la ficha del SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.4

**Literal:** h

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el costo unitario corresponde al monto fijo mensual del servicio de telefonía fija.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar el literal i) Declaración Jurada de Reserva y Confidencialidad. Anexo N°10, debido a que consideramos suficiente presentar el Anexo N°03 Declaración Jurada de los Términos de Referencia para acreditar este requisito.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** i      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se procederá a retirar el literal i) de los documentos obligatorios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el literal i)

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:10

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes Virtual o correo electrónico al cual se deban remitir los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los documentos pueden ser presentados por mesa de partes física sito en Av. Edmundo Aguilar Pastor S/N - Chorrillos o en mesa de partes virtual a través del enlace <https://facilita.gob.pe/t/1864> siempre y cuando en el caso de documentos para el contrato no se tenga que presentar las garantías de fiel cumplimiento, las cuales obligatoriamente deben ser presentados por mesa de partes física. Dicho enunciado se incorporará en las bases integradas en el numeral 2.5.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

o en mesa de partes virtual a través del enlace <https://facilita.gob.pe/t/1864> siempre y cuando en el caso de documentos para el contrato no se tenga que presentar las garantías de fiel cumplimiento, las cuales obligatoriamente deben ser presentados por mesa de partes física

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el informe de conformidad es emitido por la Oficina de Tecnologías de la Información y remitida a la Oficina de Administración para las gestiones administrativas que correspondan. Este documento no es de responsabilidad del contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.6

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo que se solicita por parte del contratista es la facturación detallada (número llamado, cantidad de minutos, hora, fecha) mediante medio físico y digital

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.6

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Lo denominado como "Comprobante de pago" corresponde a los documentos autorizados por SUNAT, el cual puede ser recibo de servicios electrónico o Factura electrónica u otro autorizado por SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista tendrá que presentar el comprobante para el pago a través de mesa de partes física o mesa de partes virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Para el caso de inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. El área técnica es el encargado de sustentar las respuestas a las consultas y observaciones presentadas en el proceso de contratación. Asimismo, se precisa que la entidad establece sus parámetros de servicios (niveles de servicios) mínimos indispensables y las características necesarias para sustentar sus actividades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

5.1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR:

Solicitamos a la Entidad una aclaración sobre este requerimiento en los TDR¿S: ¿(\*) A todo destino internacional tanto para fijos o móviles, de existir restricciones se requiere que el postor las aclare en la presentación de propuesta técnica¿ debido a que es requerimiento ambiguo ya que los operadores de telefonía poseen coberturas distintas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo que se requiere es que el postor brinde un paquete de minutos a todo destino internacional; en caso de tener restricciones tendrá que detallarlas en su propuesta, para lo cual se incluirá dentro de los documentos de presentación obligatoria el literal i) Relación de destinos internacionales que no formarían parte de la bolsa de minutos ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluye el literal i) Relación de destinos internacionales que no formarían parte de la bolsa de minutos ofertada.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

5.1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

En caso no se acoja la consulta anterior, solicitamos incluir este requerimiento al 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, a fin de evitar confusión entre los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado por el postor. Se incluirá dentro de los documentos de presentación obligatoria el literal i) Relación de destinos internacionales que no formarían parte de la bolsa de minutos ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluye el literal i) Relación de destinos internacionales que no formarían parte de la bolsa de minutos ofertada.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el cumplimiento de los plazos y los mecanismos de solicitud de ampliación del mismo serán manejados de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones y su reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. La Entidad ofrecerá las facilidades necesarias solicitadas por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** -

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se exijan documentos adicionales a los indicados en el numeral 2.2.1.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.4

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se exigirán documentos adicionales a los indicados en el numeral 2.4 del Capítulo II de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista puede facturar posterior a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin embargo, para iniciar el procedimiento de pago se debe contar con la conformidad de acuerdo al numeral 5.15 del Capítulo III de las Bases Integradas, para lo cual el contratista tendrá que presentar la documentación indicada en el numeral 5.11 de las mismas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta, de existir, restricciones a destinos internacionales. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** Viñeta2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se incluire dentro de los documentos de presentación obligatoria el literal i) Relación de destinos internacionales que no formarían parte de la bolsa de minutos ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluye el literal i) Relación de destinos internacionales que no formarían parte de la bolsa de minutos ofertada.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1

**Literal:** viñeta3

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el objetivo de la contratación es mantener el servicio con el contratista por el plazo definido en las bases (02 años), debiendo considerarse los mecanismos de resolución de contrato que establece la Ley de Contrataciones y su reglamento. Por lo tanto, se confirma lo indicado por el postor, no se realizará portabilidad de los números DIDs mientras el contrato suscrito con el contratista se mantenga vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

**Literal:** Viñeta3

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor, la portabilidad se debe realizar de acuerdo al tiempo que indique su normativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

**Literal:** Viñeta3

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la entidad cumplirá con remitir la información necesaria para el proceso de portabilidad numérico. Sin embargo, se debe considerar que el plazo de entrega de los mismos dependerá de los tramites internos y la facilidad del operador actual para proporcionar la información de constancia de no adeudo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

En relación a la disponibilidad del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1

**Literal:** Viñeta21

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se cumplirán los supuestos considerados por el órgano regulador para la no aplicación de penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** Viñeta21      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la aplicación de penalidades deberá ser sustentadas por el órgano técnico de la Entidad de manera objetiva y con los registros que sustenten que el incidente/corte/avería forman parte de la responsabilidad del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta21 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención de soporte ante cualquier tipo de avería se considera desde la notificación, por correo electrónico o vía telefónica (de acuerdo a la lista de escalamiento), luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad que esta será responsable de la configuración de sus equipos, mientras que el contratista solo lo será de aquellos equipos que instale para la provisión del servicio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** Viñeta5      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. La Entidad será responsable de las configuraciones de los equipos propios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "equipamiento correspondiente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico

**Numeral:** 5.4

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el "equipamiento correspondiente" dependerá de la solución tecnológica SIPTRUNK propuesta por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.7

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Debido a que si bien no se realizaran actividades de alto riesgo es necesario contar con un seguro que cubra atención médica y/o accidentes personales ante accidentes durante el periodo de contrato. Por lo que se modifica el tipo de seguro solicitado, quedando de la siguiente manera: El proveedor proporcionará seguros a sus trabajadores que cubra atención médica y/o accidentes personales ante accidentes durante el periodo de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: El proveedor proporcionará seguros a sus trabajadores y por daños a terceros (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo SCTR) en cumplimiento con la Ley N° 29783 y su reglamento aprobado mediante D.S. 005-2012-TR.

DEBE DECIR: El proveedor proporcionará seguros a sus trabajadores que cubra atención médica y/o accidentes personales ante accidentes durante el periodo de contrato.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.10

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. La solicitud de ampliación de plazo se manejará de acuerdo a los mecanismos que contempla la Ley de Contrataciones y su reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.10

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. La entidad garantizará las condiciones y facilidades descritas para la implementación solicitada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "elementos necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.12

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el "elementos necesarios" dependerá de la solución tecnológica SIPTRUNK propuesta por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los elementos necesarios para que el servicio ofertado funcione correctamente deberán incluirse, aunque no hayan sido especificados por la DINI"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.12

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el "elementos necesarios" dependerá de la solución tecnológica SIPTRUNK propuesta por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13

Literal: -

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no hay obligación de confidencialidad con relación a los documentos indicados en la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Observación: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.17.2

**Literal:** -

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo indicado por el postor. Las penalidades por incumplimiento de niveles de servicios y el tiempo máximo de resolución de incidentes son requisitos técnicos mínimos del servicio solicitado, por ende una necesidad institucional de acuerdo al nivel de criticidad del mismo. Se precisa además, que el contratista puede sustentar causas externas para la no aplicación de penalidad, para ello deben remitir el sustento correspondiente por correo electrónico, así como las evidencias de ser el caso para considerarlo en el informe de conformidad correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: 5.17.2. Otras penalidades

DEBE DECIR: Después del título de Otras penalidades lo siguiente:

el contratista puede sustentar causas externas para la no aplicación de penalidad, para ello deben remitir el sustento correspondiente por correo electrónico, así como las evidencias de ser el caso para considerarlo en el informe de conformidad correspondiente.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU18

**Literal:** -

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo previsto en el artículo 223° numeral 1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones se debe considerar que el arbitraje será institucional. Considerando que ello depende de razones presupuestales, determinar si la controversia será resuelta por un árbitro único o tres árbitros o que Institución arbitral estaría a cargo del proceso. Sin perjuicio de ello cabe agregar que de conformidad con el aludido Reglamento no resulta obligatorio consignar qué institución arbitral va a estar a cargo del proceso o la cantidad de árbitros que van a resolver el mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

PLAN DE TRABAJO

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma de contrato, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.3

**Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. En favor de la pluralidad de postores se aceptara un plazo máximo de 05 días calendario posteriores la firma de contrato para la presentación del Plan de trabajo .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: El proveedor debe presentar plan y metodología de trabajo para la instalación del servicio respectivo (documentación, diagramas, esquemas, etc.), incluyendo el procedimiento de gestión de incidencias; el mismo debe ser presentado en un plazo máximo de 02 días contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato.

DEBE DECIR: El proveedor debe presentar plan y metodología de trabajo para la instalación del servicio respectivo (documentación, diagramas, esquemas, etc.), incluyendo el procedimiento de gestión de incidencias; el mismo debe ser presentado en un plazo máximo de 05 días contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento y validar la compatibilidad de la solución propuesta, se solicita a la entidad indicar si cuenta con su propia central telefónica. Asimismo, indicar la marca y/o modelo y/o versión de firmware de su central.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad cuenta con 2 centrales Telefónicas de marca CISCO modelo BE6H-M5-K9. Mayor información técnica podrá ser alcanzada al postor ganador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

De confirmarse la consulta anterior, sírvase confirmar que, el licenciamiento, mantenimiento, actualización y soporte de la Central Telefónica será responsabilidad de la entidad, durante toda la vigencia del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor, el licenciamiento, mantenimiento, actualización y soporte de la Central Telefónica será responsabilidad de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad aclarar si cuenta con una central telefónica o con central en alta disponibilidad operando en modo activo-pasivo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5.1.1

Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad cuenta con 2 centrales telefónicas en alta disponibilidad. Sin embargo, se precisa que la conexión con el enlace SIP se hace a través de un equipo ISR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que las licencias para su central telefónica correspondientes por los canales de las Troncales SIP (40 canales) y licencias para soportar protocolo SIP serán suministradas por la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los equipos de la entidad cuentan con el licenciamiento para los canales y el protocolo SIP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista deberá implementar el equipamiento necesario como routers y/o gateways y/o SBC, entre otros, para garantizar la compatibilidad entre el servicio de telefonía Fija y la central telefónica de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 5.1.1

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el contratista debe proporcionar el equipamiento que sea necesario para garantizar la compatibilidad entre los equipos de la entidad y los proporcionados por referido contratista, de acuerdo a lo solicitado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Debe respetarse el ordenamiento del cableado y las condiciones en el Centro de Datos de la institución para la instalación de los equipos módems y routers.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindará las facilidades técnicas como espacios disponibles en gabinete, cableado estructurado, puntos de energía estabilizada y libre tránsito en las áreas de implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 5.1.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente lo indicado por el postor. La entidad proporcionara los espacios (unidades de rack), los puntos de energía estabilizada y libre tránsito en las áreas de implementación. El cableado estructurado necesario para la interconexión de los equipos del contratista y de la entidad deben ser proporcionados por el contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Debe respetarse el ordenamiento del cableado y las condiciones en el Centro de Datos de la institución para la instalación de los equipos módems y routers.

Consulta:

Se solicita a la entidad indicar si la distancia entre el switch de la entidad y los equipos a implementar permite realizar un cableado estándar (de 2 metros máximo) o de lo contrario especificar la distancia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 5.1.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los equipos del contratista estarán en un gabinete contiguo donde se encuentra el ISR y las centrales telefónicas de la entidad. Por lo tanto, el contratista debe prever la medida de cable necesario bajo estas condiciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**

Se indica:

¿ En caso de no contar con herramienta web se aceptará en su lugar que el contratista envíe la información en formato digital de origen, destino, descripción, y tiempo de las llamadas a solicitud de la entidad.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que:

En caso de no contar con herramienta web se aceptará en su lugar que el contratista envíe la información en formato digital de origen, destino, descripción y/o nombre de destino y/u hora de inicio y/o hora de fin y tiempo de las llamadas a solicitud de la entidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 5.1.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptara que la información remitida por el contratista tenga los campos indicados en la consulta (origen, destino, descripción y/o nombre de destino y/u hora de inicio y/o hora de fin y tiempo de las llamadas) dado que estos incluyen los campos solicitados como requerimiento técnico mínimo en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

Se indica:

El segundo enlace deberá mantener el mismo número de cabeceras y el mismo rango de DIDs (números entrantes) y DODs (números salientes).

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar si la cantidad de DIDs requeridos para el servicio de Telefonía Fija es 40 o de lo contrario especificar dicha cantidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 5.1.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. El numero de DIDs es 40.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirma que se aceptará un plazo de 05 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato para el envío de plan de trabajo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 5.1.1

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado por el postor. En favor de la pluralidad de postores se aceptara un plazo máximo de 05 días calendario posteriores la firma de contrato para la presentación del Plan de trabajo .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: El proveedor debe presentar plan y metodología de trabajo para la instalación del servicio respectivo (documentación, diagramas, esquemas, etc.), incluyendo el procedimiento de gestión de incidencias; el mismo debe ser presentado en un plazo máximo de 02 días contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato.

DEBE DECIR: El proveedor debe presentar plan y metodología de trabajo para la instalación del servicio respectivo (documentación, diagramas, esquemas, etc.), incluyendo el procedimiento de gestión de incidencias; el mismo debe ser presentado en un plazo máximo de 05 días contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo de 120 días calendario para implementar el servicio, contabilizado a partir del día siguiente del envío del Plan de Trabajo, considerando que para la implementación con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado. Adicionalmente tener en cuenta que se depende del tiempo de envío del equipamiento y licencia de los fabricantes, que debido a la coyuntura global y escasez de circuitos integrados, son plazos que podrían extenderse.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 5.10.2

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo indicado por el postor, el plazo definido es el máximo con el que cuenta la entidad para asegurar la continuidad operativa del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una disponibilidad del servicio mínimo del 99.90%.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.17.2      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado por el postor. Se aceptará que la disponibilidad del servicio sea de hasta un 99.9% mensual. Por lo que también se realizará la variación del rango.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

Objetivo Mensual : 99.98 %

Rango 99.00 % <=X <99.98%

DEBE DECIR:

Objetivo Mensual : 99.90 %

Rango 99.00 % <=X <99.90%

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.11

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se aceptara que los Entregables del numeral 5.11 (página 23 de las bases) se podrán entregar hasta 05 días calendario posteriores a la finalización de la implementación. Cabe indicar que en la etapa de ejecución se definen plazos en días calendario de acuerdo a la Ley de Contrataciones y Reglamento (artículo N° 143)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: El proveedor deberá presentar el informe final, en un plazo máximo de 48 horas contabilizadas desde la finalización de actividades de implementación ¿

DEBE DECIR: El proveedor deberá presentar el informe final en un plazo máximo de 05 días calendario posteriores a la finalización de la implementación ...

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se solicita a la entidad indicar si su plataforma de comunicaciones, el cual recibirá el servicio SIPTRUNK, usan marcadores automáticos para uso de llamadas salientes en criterio masivo (Marcadores predictivos). De ser así, indicar la cantidad de CPS (Calls Per Second) para el uso de llamadas salientes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 5.1.1

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad no hace uso de marcadores automáticos (predictivos).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Sírvase a confirmar la entidad si, la cantidad de 40 sesiones será el valor constante por el tiempo de contrato de 02 años o considera un crecimiento de canales, de ser así indicar el crecimiento de canales a futuro.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cantidad de 40 sesiones concurrentes será constante por el periodo del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Sírvase indicar si, su plataforma de comunicaciones, el cual recibirá el servicio SIPTRUNK, usarán códecs G.729 o G.711u/a.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5.1.1

Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tipo de codecs soportado por los equipos de la Entidad es el G.711a-law.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Servicio gratuito de asistencia y atención al cliente de operadora las 24 horas del día para cualquier servicio e información, como directorio telefónico y números de asistencia, estos pudiendo ser números cortos o largos.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el servicio de operadora será considerado como opcional o de lo contrario sírvase a aclarar si se refiere al servicio de atención que debe entregar el contratista ante cualquier requerimiento y/o avería del servicio brindado, por lo que podrá contar con un call center 0800 y contactos de los diferentes niveles de escalamiento.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se podrá contar con una operadora o número de recepción de requerimientos y/o averías y contactos con diferentes niveles de escalamiento, el cual se precisará en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: Servicio gratuito de asistencia y atención al cliente de operadora las 24 horas del día para cualquier servicio e información, como directorio telefónico y números de asistencia, estos pudiendo ser números cortos o largos.

DEBE DECIR: Servicio gratuito de asistencia y atención al cliente de operadora las 24 horas del día para cualquier servicio e información o numero de recepción de requerimientos y/o averías y contactos con diferentes niveles de escalamiento.



Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:59:10

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** a      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. El Oficio indicado califica como documento que acredita su inscripción vigente en el registro nacional de telecomunicaciones del MTC

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:17:40

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".  
Sírvasse a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.4

**Literal:** h

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el costo unitario corresponde al monto fijo mensual del servicio de telefonía fija.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:17:40

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Respecto al requisito de Habilitación, solicitamos confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido acápite de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. El Oficio indicado califica como documento que acredita su inscripción vigente en el registro nacional de telecomunicaciones del MTC

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:17:40

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1

**Literal:** .

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solo se deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:17:40

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se exigirán documentos adicionales a los indicados en el numeral 2.4 del Capítulo II de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:17:40

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de haber una modificación en el porcentaje del IGV, las partes podrán suscribir una adenda, previa verificación de la disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:17:40

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

Sobre la Disponibilidad del Servicio, en las bases indica que la disponibilidad será de 99.98% mensual.

Con la finalidad de favorecer la pluralidad de postores, sírvase confirmar que la disponibilidad del servicio será de 99.9% mensual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.17.2      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado por el postor. Se aceptará que la disponibilidad del servicio sea de hasta un 99.9% mensual. Por lo que también se realizará la variación del rango.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

Objetivo Mensual : 99.98 %

Rango 99.00 % <=X <99.98%

DEBE DECIR:

Objetivo Mensual : 99.90 %

Rango 99.00 % <=X <99.90%