

MEMORANDUM

Magdalena del Mar

07 de marzo de 2024

Fecha**04-CP-36-2023/CS**

A : División de Supervisión Regional

De : Comité de Selección

Asunto : Declaratoria de Desierto

Referencia : CP-36-2023-OSINERGMIN - Primera convocatoria
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN
EL CANAL TELEFÓNICO Y VIRTUAL

Por medio del presente, les manifestamos que el procedimiento de selección CP 36-2023-Osinergmin-Primera Convocatoria fue declarado desierto por los motivos que a continuación detallamos:

Nombre de la entidad:	OSINERGMIN
Procedimiento de selección:	CP-36-2023-OSINERGMIN - Primera convocatoria
Descripción:	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL CANAL TELEFÓNICO Y VIRTUAL
Valor estimado:	S/25,052,198.21(Veinticinco millones ciento noventa y ocho mil ciento noventa y ocho con 21/100 soles) incluidos impuestos de ley.

Motivo:	<ul style="list-style-type: none">- De 01 oferta recibida del postor ABAI BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C., la cual fue admitida, sin embargo, no cumplió con acreditar los requisitos de calificación de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, respecto a: No se considera la experiencia presentada, toda vez que el contrato ha sido ejecutado por la empresa española ABAI BUSINESS SOLUTIONS SAU, la cual tiene una personería jurídica diferente a la del postor ABAI BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C. (constituida en el Perú). Cabe señalar, en concordancia con la opinión N° 048-2019/DTN, que la experiencia considerada en el marco de la contratación pública es aquella obtenida por el postor como consecuencia de una transacción en el mercado; en otras palabras, solo puede considerarse como válida aquella experiencia que el postor haya adquirido luego de ejecutar una determinada prestación a cambio del precio pactado, de conformidad con las condiciones previstas en la Ley y en las normas que la desarrollen.
----------------	---

MEMORANDUM

Magdalena del Mar

07 de marzo de 2024

Fecha

	<ul style="list-style-type: none">- De 01 oferta recibida del postor KOBRAZAS S.A.C., la cual fue admitida, sin embargo, no cumplió con acreditar los requisitos de calificación de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, respecto a: El personal propuesto como supervisor 1 - ATOCHE UBILLUS, EDGAR DANIEL no cumple con la experiencia requerida; no se consideran las experiencias presentadas por cuanto no son las solicitadas en las bases del procedimiento de selección. Adicionalmente se revisó la experiencia del postor y no cumple con acreditar el monto de experiencia solicitado.- De 01 oferta recibida del postor COMDATA GROUP PERU S.A.C., la cual fue admitida, sin embargo, no cumplió con acreditar los requisitos de calificación de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, respecto a: El personal propuesto como supervisor 2 - LILIANA ISABEL VELASQUE QUISPE no cumple con acreditar la experiencia requerida por cuanto solo presentan un contrato y no la constancia o certificado de trabajo que acredite la experiencia obtenida. Adicionalmente se revisó la experiencia del postor y no cumple con acreditar el monto de experiencia solicitado.- Lo cual concluyo en no tener ofertas validas, y por ende el Desierto.
--	---

En tal sentido, a través de correos electrónicos, se consultó a los participantes registrados en el SEACE y a los proveedores que cotizaron el servicio en la indagación de mercado, que nos indiquen las causas y/o razones que no les permitieron presentar sus ofertas, enviándose los correos a los siguientes participantes:

- AGEGA E.I.R.L.
- POLICOMP PERU S.A.C.
- TELEMAR SPAIN SL - SUCURSAL PERU
- FORTEL S.A.C.

En atención a las solicitudes de información, es oportuno informar que solo se obtuvo respuesta de la empresa FORTEL S.A.C.

Al respecto manifestaron que obtuvieron problemas en la plataforma SEACE para el registro de su propuesta, siendo este un tema netamente del aplicativo SEACE.

Por lo expuesto, les solicitamos se sirvan a evaluar la información que les remitimos, a fin de que nos manifiesten si persiste o no la necesidad de contratar el presente requerimiento, de ser así deberán solicitar una nueva convocatoria, de lo contrario deberán solicitar la cancelación del procedimiento de selección.

MEMORANDUM

Magdalena del Mar

07 de marzo de 2024

Fecha

Acompaña al presente las actas del procedimiento de selección.

Atentamente,

«pflores»

«ehuerto»

«rgastelo»

Paola Betty Flores Cerna
Presidente del Comité de Selección

Erika Huerto Orizano
Integrante

Rocio del Pilar Gastelo Flores
Integrante