

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:19:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Indica servicio 25/3 confirmar que las características como minimo es 25Mb de bajada y 3Mb de subida, confirmar que la velocidad no debe de tener degradacion basada en una bolsa de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de conformidad por lo absuelto por el area tecnica, se modificara a " 25 Mb de bajada y 3 Mb de subida, sin degradacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" 25 Mb de bajada y 3 Mb de subida, sin degradacion"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:19:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Requiere banda Ka, confirmar que pueden aceptar otras tecnologías como Banda KU y/o Banda C, que son mucho más estables para la transmisión de datos satelitales

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de conformidad por lo absuelto por el área técnica, se incluya " Ku y/o C"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Ku y/o C"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:19:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En disponibilidad del servicio indica que la velocidad minima es 10 mb de bajada y 2mb de subida, ahora bien indica que debe de soportar transporte de voz y video, confirmar que la latencia de 550ms para medios satelitales es aceptable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de conformidad por lo absuelto por el area tecnica, se incluida "con latencia no mayor a 250 ms"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

con latencia no mayor a 250 ms

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:19:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad dispone de una plataforma de 1m x 1m para la instalacion de las antenas satelitales, asi como cuenta de gabinete y pozo a tierra

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la pagina 26 de las bases se establece que "se precise la obligacion de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalacion".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observaciones, Se aclarará que conforme a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de contrataciones la absolución se realiza de manera motivada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

ITEMS 1, 2 y 3

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CINCUENTA Y NUEVE (59) días calendario, el cual se contabilice desde el día siguiente de la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo veinte (20) días. Sin embargo, la Entidad no está teniendo en consideración las actividades de implementación como las importaciones de los equipos-componentes; se debe de considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores que están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el área usuaria considera razonable el plazo establecido para la instalación de 20 días calendarios para los puntos precisados lo cual no limita la libre participación de postores. Respecto a que no se ha considerado los plazos para tramites de importación y traslado, es responsabilidad del postor contar con todos los recursos necesarios para ofertar el servicio, el mismo que no es de uso exclusivo de la entidad, sino se trata de un servicio que se brinda de manera permanente a nivel nacional..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que adicional a las tecnologías FTTH y satelital, se admitirán tecnologías HFC, fibra óptica dedicada y radio enlace en cualquiera de los escenarios garantizando el ancho de banda solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Ante el estudio de mercado realizado, se ha observado que los puntos solicitados en los ITEM 1 y 2, cuentan con factibilidad para tecnología FTTH, sienta esta una tecnología que asegurar un servicio con mejor ancho de banda, se mantiene esta tecnología como la solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de velocidad de SUBIDA será de 25%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la velocidad minima garantizada sera de 70% del servicio contratado en descarga y subida conforme a lo indicado en las bases en el apartado correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la IP pública podrá ser dinámica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el apartado en cuestion, en las bases, se solicita una "IP publica fija", por lo que éste se mantiene en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el bloqueo de páginas se podrá realizar desde la nube del operador o con equipo adicional, considerando ambas como válidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 9.h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según la bases se precisa que "el servicio debe contar con filtro de contenidos conforme a la Ley 30254" siendo responsabilidad del proveedor ganador de la buena pro, el medio a usar con tal que permita cumplir este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el manejo de los equipos será solo IPv4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 9.j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la pagina 24 numeral 9.J de las bases se precisa que "debera contar con disponibilidad de protocolo de ruteo IPV4 y/o IPV06"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el enlace satelital propuesta podrá estar ubicado en órbita baja garantizando el ancho de banda solicitado con puertos fast ethernet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el enlace satelital propuesta podrá estar ubicado en órbita baja garantizando el ancho de banda solicitado con puertos fast ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el enlace satelital estará limitado en capacidad de Tera bytes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases se establece que; "el servicio deberá ser ilimitado y sin limites de capacidad en GB" por lo que el área usuaria establece que se mantiene en ese extremo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si la presentación de los ITEMS será por separado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral IX de la pagina 28 de las bases, establece que los ítems son; "ítem 01, ítem 02 e ítem 03", los mismos que serán presentados por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sea acoge la observación. Se aclara que en la página 16 y 17 de las bases se ha establecido la documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta; El comité de selección no solicitará ningún documento adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que el postor ganador de la buena pro deberá presentar los documentos detallados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato. No se solicitará documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°01, 02 y 03 no se ha establecido la condición citada por el postor. Asimismo se precisa que el articulo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado regula las condiciones de pago y corresponde a la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°01, 02 y 03 no se ha establecido la condición citada por el postor. Asimismo se precisa que la emisión de los comprobantes debe enmarcarse a lo establecido en la RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia, en el numeral XIII Facturación del servicio se ha establecido las condiciones de facturación, las mismas que consideran el prorrateo, de ser necesario. Asimismo en el numeral XVII Forma de pago, se ha establecido la forma de pago, la misma que es concordante con el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

ÍTEM 1 Y ÍTEM 2

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro es responsable por el servicio ofertado en las condiciones establecidas en los términos de referencia para el ítem N°01 y 02. Asimismo en el supuesto indicado se aplicará la atención de averías establecido en el numeral 7 de la página 23 de las bases, el incumplimiento de la atención de averías dentro del plazo establecido es causal de penalidad conforme al procedimiento establecido en el artículo 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

ÍTEM 1 Y ÍTEM 2

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según los términos de referencia para el Item N°01 y 02, numeral 6 se ha establecido que el proveedor entregara en calidad de venta los bienes necesarios (entre ellos modems, routers). Por tanto, no aplica arrendamiento o comodato. Asimismo se precisa que la emision de los comprobantes debe enmarcarse a lo establecido en la RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y en el numeral XVII Forma de pago, se ha establecido la forma de pago, la misma que es concordante con el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

ÍTEM 1 Y ÍTEM 2

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el mismo apartado de las bases se precisa que para el ítem 01 y 02 "los bienes necesarios para el servicio serán entregados en calidad de venta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

ÍTEM 1 Y ÍTEM 2

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia para el Ítem N°01 y 02 se han establecido las condiciones de la prestación del servicio. Asimismo conforme lo establece el numeral 40.2 del artículo 40° del TUO de la Ley de Contrataciones de Estado, "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad". Por tanto, se adicionará lo siguiente: El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

ÍTEM 1 Y ÍTEM 2

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo establecido en los términos de referencia para el Item N°01 y 02, en el numeral 7, literal c) Las averías debe ser atendidas sin exceder el plazo de 72 horas computados a partir de la generación del ticket correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

ÍTEM 1 Y ÍTEM 2

Solicitamos a la entidad confirmar que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro para el Ítem N°01 y 02, es responsable por el servicio ofertado en las condiciones establecidas en los términos de referencia. Para la atención de averías se aplicará lo dispuesto en el numeral 7. en caso de incumplimiento dentro del plazo establecido, se aplicará la penalidad correspondiente conforme a lo establecido en los TDR y Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

ÍTEM 3

Solicitamos a la entidad confirmar que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro para el Item N°03, es responsable por el servicio ofertado en las condiciones establecidas en los términos de referencia. Para la atención de averías se aplicará lo dispuesto en el numeral 7. en caso de incumplimiento dentro del plazo establecido, se aplicará la penalidad correspondiente conforme a lo establecido en los TDR y Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ÍTEM 3
Solicitamos confirmar que las especificaciones técnicas del numeral 6.2 son del ITEM 03, por lo que se solicita corregir el siguiente párrafo: "El proveedor que brinde el servicio de internet solicitado en el ITEM 2 (ERRADO) deberá cumplir con las siguientes especificaciones técnicas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se modificara a "El proveedor que brinde el servicio de internet solicitado en el ITEM 3 deberá cumplir con las siguientes especificaciones técnicas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor que brinde el servicio de internet solicitado en el ITEM 3 deberá cumplir con las siguientes especificaciones técnicas:

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

ÍTEM 3

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2Literal: 5Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro es responsable por el servicio ofertado en las condiciones establecidas en los términos de referencia para el Item N° 03. Asimismo en el supuesto indicado se aplicará la atención de averías establecido en el numeral 7 de la pagina 26 de las bases, el incumplimiento de la atención de averías dentro del plazo establecido es causal de penalidad conforme al procedimiento establecido en el articulo 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

ÍTEM 3

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según los términos de referencia para el Item N°01 y 02, muneral 6 se ha establecido que el proveedor entregara en calidad de venta los bienes necesarios (entre ellos modems, routers). Por tanto, no aplica arrendamiento o comodato. Asimismo se precisa que la emision de los comprobantes debe enmarcarse a lo establecido en la RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y en el numeral XVII Forma de pago, se ha establecido la forma de pago, la misma que es concordante con el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2Literal: 6Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el segundo parrafo del numeral 6 de la pagina 25 de las bases establece que; "los bienes necesarios para el servicio serán entregados en calidad de venta", por tanto no habrá ninguna devolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ÍTEM 3

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el segundo párrafo del numeral 6 de la pagina 25 de las bases establece que; "los bienes necesarios para el servicio serán entregados en calidad de venta", por tanto no habrá ninguna devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

ÍTEM 3
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2Literal: 7Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°03 se han establecido las condiciones de la prestación del servicio. Asimismo conforme lo establece el numeral 40.2 del artículo 40° del TUO de la Ley de Contrataciones de Estado, "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad". Asimismo en el literal f del numeral 9 de la pagina 27 se precisa que "El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

ÍTEM 3

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el ítem 03 a fin de garantizar las facilidades, en el numeral 6 de la pagina 25 se ha precisado que "Con la finalidad de evitar dilaciones en la instalación del servicio, la Entidad emitirá a la firma de contrato un documento denominado AUTORIZACION PARA INSTALACION DE SERVICIO DE INTERNET a nombre del postor ganador de la buena pro, donde se precise la obligación de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ÍTEM 1 y 2

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el ítem 01 y 02 a fin de garantizar las facilidades, en el numeral 6 de la pagina 22 se ha precisado que "Con la finalidad de evitar dilaciones en la instalación del servicio, la Entidad emitirá a la firma de contrato un documento denominado AUTORIZACION PARA INSTALACION DE SERVICIO DE INTERNET a nombre del postor ganador de la buena pro, donde se precise la obligación de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

ÍTEM 3

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el ítem 03 en los términos de referencia, en el numeral X de la página 28 referido al Lugar de instalación y/ entrega del servicio, se ha establecido las condiciones para la instalación del servicio, siendo responsabilidad del proveedor realizar las coordinaciones previas a su instalación con el representante de cada local educativo. Asimismo se ha establecido que en el supuesto de ausencia para facilidad de acceso en las I.E. el proveedor deberá comunicarlo de inmediato vía correo electrónico al área usuaria para su intervención y solución en un plazo máximo de dos calendario. Asimismo, con la finalidad de evitar dilaciones en la instalación del servicio, la Entidad emitirá a la firma de contrato un documento denominado AUTORIZACION PARA INSTALACION DE SERVICIO DE INTERNET a nombre del postor ganador de la buena pro, donde se precise la obligación de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalación. Respecto a los trámites de permisos se precisa que el postor es responsable de contar con todos los permisos y autorizaciones correspondientes para poder ofertar el servicio requerido. La ampliación de plazo se sujeta a lo establecido en la Ley y Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

ÍTEM 1 y 2

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el ítem 01 y 02 en los términos de referencia, en el numeral X de la página 28 referido al Lugar de instalación y/ entrega del servicio, se ha establecido las condiciones para la instalación del servicio, siendo responsabilidad del proveedor realizar las coordinaciones previas a su instalación con el representante de cada local educativo. Asimismo se ha establecido que en el supuesto de ausencia para facilidad de acceso en las I.E. el proveedor deberá comunicarlo de inmediato vía correo electrónico al área usuaria para su intervención y solución en un plazo máximo de dos calendario. Asimismo, con la finalidad de evitar dilaciones en la instalación del servicio, la Entidad emitirá a la firma de contrato un documento denominado AUTORIZACION PARA INSTALACION DE SERVICIO DE INTERNET a nombre del postor ganador de la buena pro, donde se precise la obligación de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalación. Respecto a los trámites de permisos se precisa que el postor es responsable de contar con todos los permisos y autorizaciones correspondientes para poder ofertar el servicio requerido. La ampliación de plazo se sujeta a lo establecido en la Ley y Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las reposiciones de equipos corresponderá después de la comunicación del diagnóstico realizado por el contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 7.a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las reposiciones de equipos corresponderá después de la comunicación del diagnóstico realizado por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligación de confidencialidad es aplicable al ganador de la buena pro y se computa desde la suscripción del contrato. Implica única y exclusivamente respecto a la información que maneja el contratista, salvo mandato judicial o administrativo, debiendo informar a la Entidad la recepción de la orden de pedido de información, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA7 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme lo establece el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, la Garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de recepción de prestación a cargo del contratista (última prestación). Una vez presentada la solicitud de devolución de la garantía de fiel cumplimiento de parte del contratista, adjuntando copia de la conformidad de la última prestación, la entidad procederá a su devolución en un plazo máximo de diez días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula18 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases, en la proforma de contrato en la clausula octava: Solución de controversias se ha establecido que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Sin embargo en atención a la consulta formulada por el postor y con la finalidad de establecer condiciones objetivas en caso de controversias y conforme a lo establecido en el artículo 226° del Reglamento, se ha decidido incluir lo siguiente: El arbitraje será institucional con participación de un arbitro único y la institución arbitral deberá estar ubicada dentro de la jurisdicción del departamento de Arequipa. Lo citado obedece a razones presupuestales que limitan el desplazamiento de los representantes de la Entidad a otro Departamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El arbitraje será institucional con participación de un árbitro único y la institución arbitral deberá estar ubicada dentro de la jurisdicción del departamento de Arequipa.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

ITEM 1, 2 y 3
Solicitamos a la entidad modificar el plazo de prestación de servicio a días calendarios siendo que al consignar una fecha de fin y que la firma e inicio de prestación del servicio no tienen fecha fija, dificultan dimensionar la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se modificara a 113 días calendarios: 93 días calendarios del servicio efectivo y 20 días calendarios de instalación, en todos los extremos que correspondan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término "orden de servicio" debido a que se firmará el contrato proforma adjunto en las bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8.Literal: .Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se suprimira el termino "orden de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimira "orden de servicio".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

ITEM 1, 2 y3

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación del mismo, fecha que será detallada en el acta de conformidad e inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la pagina 14 de las bases, se establece que; "la prestacion del servicio , computados desde el dia siguiente habil de la activacion del servicio evidenciando con el acata de instalacion y conformidad de instalacion del servicio debidamanete suscrito por el encargado de la Institucion Educativa y el responsable de la instalacion"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

ITEM 1, 2 y3

Solicitamos a la entidad confirmar que el inicio de la prestación del servicio será contabilizado individualmente en cada una de las sedes descritas en el anexo N°1. Considerando la gran cantidad de sedes a las cuales se tienen que instalar y activar el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el último párrafo del numeral XIII, ubicado en la página 30 de las bases, se precisa "Una vez que culmine el plazo de instalación en todos los locales educativos, se empezará a computar el inicio del servicio para todos detallados en el anexo N°01, es decir; iniciarán en la misma fecha"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término "pagos parciales¿ a "pagos mensuales".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el extremo, se encuentra ubicado en la pagina 19 de las bases, en tanto, se hara considerara "pagos mensuales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara de pagos parciales a "pagos mensuales"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad precisar la oportunidad del pago de la contraprestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debiera tomarse en cuenta según la conuslta anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases se ha establecido que la documentacion requerida para el perfeccionamiento del contrato debe ser presentada por mesa de partes de la entidad en forma física, en la direccion y horario y días establecidos en dicho apartado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad(..)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencial, en el numeral XVII Forma de pago se estableció la forma para el primer pago y para los siguientes pago, por tanto en las bases en el numeral 2.5 Forma pago se ha considerado dicha información, procediendo a incluir en la excepción los comprobantes de pago, en virtud a que los mismos serán emitidos vía correo electrónico, quedando redactado de la siguiente manera: Dicha documentación (con excepción del informe de conformidad y comprobante de pago) debe presentar en mesa de partes, sito en la Urb. Tasahuayo Mza. E Lote S/N, José Luis Bustamante y Rivero, Provincia y Departamento de Arequipa. Asimismo se aclara que las actas deben ser emitidas por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación pactada. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases se ha establecido que la documentacion requerida para el perfeccionamiento del contrato debe ser presentada por mesa de partes de la entidad en forma física, en la direccion y horario y dias establecidos en dicho apartado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I, J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado en el lietarl j "Estructura de costos", sera presentado. Se retirara de las bases el extremo "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I, J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA -EDUCACIÓN AREQUIPA SUR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA ¿ UGE SUR, conforme a lo precisado en el numeral 1.1 de la pagina 13 de las bases. La nomenclatura del proceso ser: CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1, y la denominación del objeto del proceso: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de entrega sera dentro de los 10 dia habiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

ITEM 1 Y 2

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el ítem 1 y 2 en la página 23 en el numeral 7 literal a de las bases, establece que; el proveedor deberá contar con un número de atención (call center), en la cual se podrán realizar las atenciones post-venta y gestionar visitas de servicio técnico en caso existan problemas con los equipos y/o de conectividad a red". en atención a la consulta planteada se incorporará " además, para reportar problemas técnicos puede ser vía telefónica.Estos servicios no tendrán"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"además, para reportar problemas técnicos puede ser vía telefónica.Estos servicios no tendrán"

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

ITEM 3

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la pagina 26 en el numeral 7 literal a de las bases, establece que; el proveedor debera contar con un numero de atencion (call center), en la cual se podran realizar las atenciones post-venta y gestionar visitas de servicio tecnico en caso existabn problemas con los equipos y/o de conectividad a red". en atencion a la consulta planteada se incorporara " ademas, para reportar problemas tecnicos puede ser via telefonica.Estos servicios no tendran"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"ademas, para reportar problemas tecnicos puede ser via telefonica.Estos servicios no tendran"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

ITEM 1 y 2

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como líneas nuevas incorporadas durante la vigencia del contrato, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 9.F Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia, del item N° 01 y 02, numeral 9. literal f) se ha establecido que en caso de cambio de sede o lugar de instalación inicial dentro del periodo de contrato, el proveedor asumirá a todo costo el traslado del servicio, previa confirmación que existan facilidades técnicas en el nuevo lugar y previa presentación y aprobación de la propuesta económica para tal hecho. Se precisa que dicha contratación seguirá el procedimiento establecido en el artículo 157 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

ITEM 3

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como líneas nuevas incorporadas durante la vigencia del contrato, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2Literal: 9.GPágina: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia, del item N°03, numeral 9. literal g) se ha establecido que en caso de cambio de sede o lugar de instalación inicial dentro del periodo de contrato, el proveedor asumirá a todo costo el traslado del servicio, previa confirmación que existan facilidades técnicas en el nuevo lugar y previa presentación y aprobación de la propuesta económica para tal hecho. Se precisa que dicha contratación seguirá el procedimiento establecido en el artículo 157 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA Nº 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la emision de los comprobantes debe enmarcarse a lo establecido en la RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA Nº 007-99-SUNAT y en el numeral XVII Forma de pago, se ha establecido la forma de pago, la misma que es concordante con el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿para el cual deberá presentar un numero celular o fijo

Solicitamos a la entidad suprimir la presente frase debido a que el número de atención de averías será un número gratuito o número con prefijo 0800, teniendo en consideración que ya se está pidiendo un call center

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 7.a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se retirara el extremo "para el cual deberá presentar un numero celular o fijo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se retirara el extremo "para el cual deberá presentar un numero celular o fijo"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En estricto apego y respetando la legislación laboral vigente y a la constitución, solicitamos a la entidad confirmar que el horario de atención del ejecutivo de cuentas asignado será de 9 am a 6pm.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 7.B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el horario de atención del ejecutivo de cuentas asignado será de 9 am a 6pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Observación: Nro. 61
Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o perdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: XVIILiteral: .Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, se disminuira a 0.2%, siendo esto, según el area usuaria, objetiva, razonable y congruente. Cabe precisar que la presentación oportuna de la factura o recibo va a permitir la ejecución del gasto en el mes programado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los comprobantes de pagos solo serán enviados al correo pninac@ugelarequipasur.gob.pe y que este funcionará como mesa de la entidad. Considerando que el mismo es un correo oficial de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el segundo parrafo del punto XIII de la pagina 29 de las bases establece "las facturas EMITIDAS CORRECTAMENTE serán NOTIFICADAS OPORTUNAMENTE, es decir máximo a los 5 días hábiles siguientes de haberse emitido, (bajo aplicación automática de penalidad) al correo pninac@ugelarequipasur.gob.pe, con copia al correo silviacer@hotmail.com". Se precisa que dichos correos no deben ser considerados como mesa de partes como tal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también será considerado como servicio adicional el: servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el mencionado apartado de las bases establece: "SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En estricto apego y respetando la legislación laboral vigente y a la constitución, solicitamos a la entidad confirmar que el horario de atención del ejecutivo de cuentas asignado será de 9 am a 6pm.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 7.B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el horario de atención del ejecutivo de cuentas asignado será de 9 am a 6pm."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿para el cual deberá presentar un numero celular o fijo

Solicitamos a la entidad suprimir la presente frase debido a que el número de atención de averías será un número gratuito o número con prefijo 0800, teniendo en consideración que ya se está pidiendo un call center

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 7.A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se retirara el extremo "para el cual deberá presentar un numero celular o fijo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:04

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que será válido acreditar la habilitación mediante el registro de servicio de valor añadido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXI Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la pagina 32 se ha establecido como documento de acreditación: Copia de autorización del MTC. El comité de selección en la etapa de calificación determinará la validez de los documentos presentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null