

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:13:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se dice :

Debe poder analizar archivos de tipo Portable Ejecutable (PE).

consulta:

Sirvase a la entidad aclarar que funcionalidades o casos de uso necesita la entidad con la capacidad de analisis de archivo ejecutables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que uno de los casos de uso que requiere la entidad es en relación al requerimiento de seguridad gestionada que incluye el servicio de threath hunting. Se busca potenciar el servicio de threath hunting e incorporar la capacidad de analizar archivos Portable Executable (PE) como parte de su rutina de revisión diaria y monitoreo de políticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:13:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se dice:

Debe poder analizar archivos de tipo Portable Ejecutable (PE).

Consulta:

Sirvase a la entidad considerar como opcional el analisis de archivos ejecutables, para permitir la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se aclara que, se mantiene el requisito de capacidad de análisis de archivos ejecutables - PE. Asimismo, se aclara que en la indagación de mercado hubo pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:13:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se dice:
Incluye el servicio de treath hunting realizado mediate una rutina de revision diaria, asi como monitoreo de politicas

consulta:

Debido a que el servicio de treath hunting es una búsqueda activa y continua de amenazas dentro de una red o sistema, incluso cuando no hay alertas o indicios evidentes de un ataque. Sirvase a la entidad a aclarar si cuentan con una solución de ciberseguridad donde se integrara la plataforma de DLP o el postor debera ofertar una herramienta para brindar este servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no cuenta con una solución de ciberseguridad donde se integrara la plataforma de DLP, en caso que lo considere necesario, el postor podrá ofertar una herramienta como parte de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:13:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se dice:
Habilitación e Implementación continua de nuevas reglas y/o políticas como respuesta a los eventos e incidentes de seguridad sucedidos y dar recomendaciones y/o realizar acciones de respuesta a incidentes de manera automática o manual que involucre el uso de capacidades de inteligencia de amenazas y Machine Learning. Optimizar o actualizar continuamente la configuración de seguridad de la solución ofertada, con el fin de mejorar los procesos de identificación de amenazas.

Consulta:
Sirvase a la entidad a aclarar si cuentan con una solución de SOAR donde se integrara a la plataforma de DLP o el postor debera ofertar la herramienta para brindar este servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La entidad no cuenta con una solución SOAR. En caso que lo considere necesario, el proveedor podrá ofertar la herramienta que considere que le permita brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:13:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se dice:
Elaboración de reportes de KPI¿s respecto a aspectos de seguridad, incidencias y eventos. Que serán remitidos de manera quincenal.

consulta:
Sirvase a la entidad aclarar que información es requerida en los informes de KPI's.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere reportes relacionados a usuarios y riesgos o eventos de uso de información crítica de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:13:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se dice:
Elaboración de reportes de KPI¿s respecto a aspectos de seguridad, incidencias y eventos. Que serán remitidos de manera quincenal.

Consulta:
Sirvase a la entidad confirmar si los informese podran ser remitidos de manera trimestral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La información debe ser remitida de manera quincenal tal como se requiere en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:13:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se dice:
Generar informes de análisis para las incidencias de seguridad ocurridas, que incluya análisis de logs y reportes, y que se deben remitir hasta siete (07) días calendario después de ocurrida la incidencia y que se deben agregar en los informes mensuales correspondientes.

Consulta:
Sirvase a la entidad confirmar si los informese podran ser remitidos de manera trimestral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se debe cumplir con el requerimiento que indica: Generar informes de análisis para las incidencias de seguridad ocurridas, que incluya análisis de logs y reportes, y que se deben remitir hasta siete (07) días calendario después de ocurrida la incidencia y que se deben agregar en los informes mensuales correspondientes. Es importante para la entidad tener la información de las incidencias en el menor tiempo posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:13:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se dice:
Tiempo de Respuesta y Niveles de Servicio ¿ SLA
El tiempo de respuesta para dar atención y solución de incidentes será de acuerdo al siguiente detalle:

Consulta:
Debido a que los escalamientos de incidentes con el fabricante pueden tener un delay hasta la solución del incidente, sirvase a la entidad confirmar que no se contabilizara las horas de atención dentro de los plazos de "Tiempo de solución" cuando el incidente este siendo validado con el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a la consulta, no se confirma. Los tiempos de SLA deben estar de acorde al Cuadro N° 1 del Tiempo de Respuesta y Niveles de Servicio - SLA del numeral 5.5 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Las bases indican : 20. Opcionalmente, el servicio debe tener capacidad de verificar de manera continua patrones sospechosos en el comportamiento del usuario - UEBA, su localización geográfica, su postura de seguridad, el riesgo del dispositivo, de la aplicación, su reputación para permitir al DLP ajustar su respuesta a incidentes, minimizar falsos positivos y evitar indisponibilidad en los procesos de negocio.

Consulta : Considerando que el objetivo principal de la contratación es prevenir la pérdida de información mediante el monitoreo del flujo de datos en Endpoint y la implementación de políticas de uso, se solicita reconsiderar de manera obligatoria la funcionalidad de verificación continua de patrones de comportamiento del usuario (UEBA), localización geográfica, postura de seguridad, riesgo del dispositivo y aplicación, y reputación. Esta característica permitiría al sistema DLP ajustar dinámicamente su respuesta a incidentes, minimizar falsos positivos y evitar interrupciones en los procesos de negocio. Por lo tanto, se solicita que esta funcionalidad sea obligatoria, ya que posibilitaría un reconocimiento más preciso del comportamiento del usuario, la aplicación de políticas más granulares y contextuales, y una reducción significativa de falsos positivos, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 20 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Con la finalidad de promover la participación de Libre concurrencia y competencia en el presente proceso de selección, en concordancia a lo establecido en los Principios del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; por lo que es de importancia el uso de UEBA, pero para el presente proceso se mantiene el requerimiento como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:21:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las bases indican : 5.4 Capacitación

a) Administración y solución de problemas (trouble-shooting) de la solución ofertada, por lo que el contratista debe brindar el (los) curso(s) que el fabricante ofrezca y que brinden estos temas, aun cuando eso implique que el curso a dictar sea más de uno. Lo anterior será validado respecto del syllabus de los cursos publicados por el fabricante. El curso debe ser dictado con la cantidad de horas que se ofrezca en la página web del fabricante.

Consulta : Con el propósito de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos que se confirme que el curso de "Administración y solución de problemas (trouble-shooting)" del fabricante también podría estar denominado como "Curso de Operación y Administración de la solución", considerando que diferentes términos podrían usarse para describir el mismo tipo y objetivo de la capacitación, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 20 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el propósito de fomentar una mayor pluralidad de postores, en concordancia a lo establecido en los Principios del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; se confirma que se aceptará también el Curso de operación y administración de la solución; para lo cual se modificará dicho aspecto en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) Administración y solución de problemas (trouble-shooting) y/o Curso de Operación y/o Administración y/o de contenido similar que incluya operación de la solución ofertada, por lo que el contratista debe brindar el (los) curso(s) que el fabricante ofrezca y que brinden estos temas, aun cuando eso implique que el curso a dictar sea más de uno. Lo anterior será validado respecto del syllabus de los cursos publicados por el fabricante. El curso debe ser dictado con la cantidad de horas que se ofrezca en la página web del fabricante.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

e) La siguiente documentación que sirve para acreditar el cumplimiento de alguno de los componentes de los Términos de Referencia:

- El postor deberá estar autorizado para la venta y/o reventa y/o distribución de la solución ofertada o licencias de seguridad perimetral para computadoras de escritorio, la cual deberá acreditarse con una carta del fabricante o subsidiaria local o distribuidor autorizado donde se indique que está autorizado, para la comercialización de productos y/o servicios ofertados en el Perú.

Consulta:

Sírvase confirma que esta acreditación se realizara con carta de fabricante de la solución de DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aceptará Carta del fabricante o subsidiaria local o distribuidor autorizado donde se indique que está autorizado, para la comercialización de productos y/o servicios ofertados en el Perú, como señala las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

C) El instructor (es) debe (n) tener una certificación oficial emitida por la marca en el ámbito del curso a dictar

Consulta:

Sírvase confirmar que el instructor podrá ser un personal del contratista certificado en la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: El instructor podrá ser un personal del contratista certificado en la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 Capacitación

c) El instructor (es) debe (n) tener una certificación oficial emitida por la marca en el ámbito del curso a dictar. El instructor podrá ser un personal del contratista certificado en la solución ofertada.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Absolución de consultas y observaciones son analizadas y evaluadas con la debida motivación y sustento técnico, de acuerdo a lo señalado en la normativa de contrataciones del estado, en cumplimiento a las funciones y a la responsabilidad de los encargados de los procesos de contratación como del área usuaria.

Sin perjuicio de lo anteriormente señalado, es también importante precisar a los participantes que la formulación de las consultas se realiza con la finalidad que sirvan de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, para absolver las dudas de aspectos que no han quedado claros. Así tambien en el caso de la formulación de observaciones a las bases; éstas se deben realizar de manera fundamentada por supuestas vulneraciones a la normativa que tengan relación con el objeto de contratación; por lo que es necesario que tomen en cuenta que la absolución de las consultas y de las observaciones se realizan en estricto cumplimiento de la normativa de contrataciones del estado, de las Directivas; promoviendo la competencia y pluralidad de postores bajo los Principios de contratación pública, emitiendo el Pliego absolutorio siempre vinculadas con el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma,

Se precisa a los participantes que se les brindará las facilidades técnicas de acceso a fin que se ejecuten las prestaciones requeridas; asimismo, se precisa que la ejecución del servicio y las condiciones y obligaciones establecidos en los términos de referencia de la presente contratación, no requieren permisos de municipios ni trámites con el Ministerio de Cultura por lo tanto no corresponden al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la Entidad, brindará las facilidades técnicas necesarias en lo que corresponda, sin embargo, las acciones o responsabilidades de: Desocupar espacios, oficinas y/o pasillos no corresponden o tienen relación con los requerimientos del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que para la admisión de ofertas solo se presentará los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato solo deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen efectuar en 2 los pagos:

- Primer Pago. 40 % del monto contractual, previa conformidad del cuarto entregable, Informe de Implementación, Configuración y Pruebas, según lo establecido en el numeral 10 (Entregables) de los Término de Referencia.
- Siguietes pagos. 60 % del monto contractual, dividido en 12 partes iguales. Previa conformidad de los informes mensuales de Soporte y Seguridad Gestionada según lo establecido en el numeral 10 de los Términos de Referencia.

A razón que tanto el Contratista como la Entidad deben cumplir con plazos de presentación como de aprobación de Informes; lo que implica que su culminación dependan del inicio de la siguiente etapa. Finalmente, el plazo de ejecución del Servicio es de 12 meses, conforme lo señala los Términos de Referencia, y se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación y configuración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

La Entidad pagará la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: F Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento no corresponde a un servicio de Telecomunicaciones para uso público. Si no mas bien a la implementación de un Servicio de Data Loss Prevention (DLP), por lo que se deberá cumplir de acuerdo a lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la cantidad exacta de horas lectivas que deberá tener la capacitación requerida en el referido extremo de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: G Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de horas lectivas será presentada por el contratista junto con el syllabus y debe estar alineada a lo requerido en las bases.

Lo cual se añadirá en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 Capacitación

b) Debe incluir el syllabus del curso oficial (teórico y práctico con laboratorio) de la marca para la solución ofertada en indicar el numero de horas lectivas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el número y correo electrónico del centro de soporte para atención de incidencias se presentará al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el el número y correo electrónico del centro de soporte para atención de incidencias se presentará en el Plan de Soporte y Seguridad Gestionada. Lo cual se añadirá en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5. Soporte Técnico y Seguridad Gestionada

(...)

El número y correo electrónico del centro de soporte para atención de incidencias se presentará en el Plan de Soporte y Seguridad Gestionada.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el numeral indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.2 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

El presente Servicio tiene como finalidad pública "prevenir la fuga de información SENSIBLE Y CRITICA de los endpoints de los usuarios de la Entidad. Este servicio permitirá asegurar los datos que brinda OSCE así como la información sensible de gestión de OSCE."; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación y distintos al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación; puesto que se tratan de supuestos accesorios al servicio y no a la propia ejecución en cumplimiento a la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado se precisa que; la entidad, en la Política de Seguridad de la Información, se compromete a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en cualquiera de sus formas y medios de almacenamiento para el cumplimiento de sus funciones y objetivos.

En el marco de la Seguridad de la Información, es muy importante que todos los proveedores guarden absoluta confidencialidad con respecto a la información privilegiada a la que pudieran tener acceso en el ejercicio de sus actividades, como parte de la ejecución de una prestación. Siendo la cláusula de confidencialidad, el principal mecanismo contractual para proteger los activos de información en la institución.

Dado que los supuestos presentados son bastante genéricos, no podrían verificarse o confirmarse en esta etapa, que no resulten aplicables para la obligación de confidencialidad. Por lo que, correspondería que dicha verificación, se realice en función del caso particular que se presente durante la ejecución contractual, de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS de las Bases, ya se indica que el arbitraje será institucional y resuelto bajo la organización y administración de la Cámara de Comercio Americana del Perú, de acuerdo a su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de implementación y configuración. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo del servicio iniciará al día siguiente de suscrita el Acta de Implementación y Configuración; puesto que el lapso de tiempo entre la culminación de la implementación y el plazo que tiene la Entidad para la revisión podrían haber observaciones que el Contratista tendría que subsanar; por ello se tendría que subsanar conforme lo señala el numeral 9.1 de los Términos de referencia de las Bases; y así el servicio encontrarse operativo y dar inicio al mismo con la suscripción del Acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿en el plazo de doce (12) meses¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del Anexo N° 4 deberá estar de acuerdo al numeral 1.8 de las Bases y numeral 9 de los Términos de Referencia, en ese sentido, con ocasión de la integración de bases, se completará el texto del Anexo N° 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de doce (12) meses. Contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de Implementación y configuración, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-14-2024-OSCE-2 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara al participante que, en caso de presentarse Carta fianza para la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se consignará la siguiente información:

- (i) la denominación social de la Entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE;
- (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: Adjudicación Simplificada N° 14-2024-OSCE-2;
- (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato previa conformidad total de la ejecución del servicio y siempre que no existan controversias en el marco de su ejecución, de acuerdo con lo establecido en el numeral 149.2 y 149.3 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de la garantía será de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones del estado y las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que el presente servicio ha sido contratado por el periodo de 12 meses y que la prestación del mismo será de forma continua (mensual) solicitamos a la Entidad confirmar que también se aceptará una emisión mensual del comprobante de pago, es decir un recibo dividido en partes iguales durante todo el periodo del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen efectuar en 2 los pagos:

- Primer Pago. 40 % del monto contractual, previa conformidad del cuarto entregable, Informe de Implementación, Configuración y Pruebas, según lo establecido en el numeral 10 (Entregables) de los Término de Referencia.
- Siguientes pagos. 60 % del monto contractual, dividido en 12 partes iguales. Previa conformidad de los informes mensuales de Soporte y Seguridad Gestionada según lo establecido en el numeral 10 de los Términos de Referencia.

A razón que tanto el Contratista como la Entidad deben cumplir con plazos de presentación como de aprobación de Informes; lo que implica que su culminación dependan del inicio de la siguiente etapa. Finalmente, el plazo de ejecución del Servicio es de 12 meses, conforme lo señala los Términos de Referencia, y se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación y configuración.

Finalmente, de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5 de las Bases (pag. 19) como en la Proforma del Contrato Capitulo V de las Bases, en su cláusula cuarta: del Pago se establece que para efecto de pago se debe contar con documentación a cargo del Contratista, en este caso se requerirá comprobantes de pago; es decir para cada pago, tanto para el Primer Pago (40%) como para los 12 pagos siguientes (60%).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación a ser presentada por mesa de partes es el comprobante de pago y los entregables de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma:

De acuerdo a TDR: Los trabajos de Soporte Técnico y Seguridad Gestionada deben brindarse por el contratista en la modalidad de 7x24x365, por lo que debe brindar un número y correo electrónico de su central de soporte para el reporte de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación.

Se tiene que considerar que, si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Por lo expuesto, solicitamos reducir el porcentaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

El presente Servicio tiene como finalidad pública "prevenir la fuga de información SENSIBLE Y CRITICA de los endpoints de los usuarios de la Entidad. Este servicio permitirá asegurar los datos que brinda OSCE así como la información sensible de gestión de OSCE."; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación y distintos al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación; puesto que se tratan de supuestos accesorios al servicio y no a la propia ejecución en cumplimiento a la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el numeral ¿7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y PERSONAL CLAVE¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el área usuaria es responsable de la elaboración de los términos de referencia, debiendo consignar todos los requisitos como condiciones y obligaciones que conlleven a justificar el cumplimiento de la finalidad pública. Para el presente servicio es necesario establecer los requisitos del proveedor y el personal clave que interviene en la ejecución del servicio en los términos de referencia así como se establece de manera paralela los requisitos de calificación que también serán consignados en el numeral 3.2 de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar la entrega del primer entregable a 10 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.6 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega de primer entregable debe de estar de acuerdo a lo solicitado en las bases que corresponde a siete (07) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar la entrega del primer entregable a 10 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.4 Literal: 4TO ENTREG Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega de primer entregable debe de estar de acuerdo a lo solicitado en las bases que corresponde a siete (07) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que los entregables sean remitidos en un plazo de hasta 10 días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.6 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Términos de Referencia establecidos en las Bases, determinan plazos que deben de cumplir tanto la Entidad como el Contratista, que implican que su culminación dependen del inicio de la siguiente etapa. Finalmente, el plazo de ejecución del Servicio de 12 meses, debiendo respetarse los plazos señalados en los Términos de Referencia. (numeral 10)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación. Solicitamos a la Entidad eliminar el literal 20. Requisitos de Calificación y establecer dichos requisitos en el numeral correspondiente 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento que realiza el área usuaria debe contener los requisitos de calificación. Por ello el comité de selección los acoge dentro de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de nube publica, servicios de Cloud en general, servicios deproject online pofessional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La experiencia propuesta no está relacionada a seguridad perimetral o de endpoints o de DLP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidades consignadas en el numeral del 1 al 7 en el numeral 15.2. Otras penalidades, debemos indicar que las mismas corresponden a penalidades por mora, para las cuales resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

El presente Servicio tiene como finalidad pública "prevenir la fuga de información SENSIBLE Y CRITICA de los endpoints de los usuarios de la Entidad. Este servicio permitirá asegurar los datos que brinda OSCE así como la información sensible de gestión de OSCE."; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación y distintos al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación; puesto que se tratan de supuestos accesorios al servicio y no a la propia ejecución en cumplimiento a la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

El presente Servicio tiene como finalidad pública "prevenir la fuga de información SENSIBLE Y CRITICA de los endpoints de los usuarios de la Entidad. Este servicio permitirá asegurar los datos que brinda OSCE así como la información sensible de gestión de OSCE."; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación y distintos al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación; siendo los porcentajes vinculados y razonables con la gravedad de cada uno de los supuestos de incumplimiento, que además se encuentran vinculados a las obligaciones del Contratista en cada una de las etapas de la ejecución del servicio a contratar.

Por tanto, se confirman los porcentajes detallados, ya que estos fueron determinados considerando la razonabilidad y proporcionabilidad señalados en el artículo 162 del RLCE .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si la Bolsa de 96 horas para atender nuevos requerimientos se ejecutará en horario de oficina y en días laborables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: BOLSA DE H Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la bolsa de 96 horas será atendida dentro del horario de oficina y en días laborables. Dicha precisión será incluida en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bolsa de Horas:

El servicio incluye una bolsa de 96 horas para atender nuevos requerimientos no incluidos en el presente documento. Los requerimientos atendidos por bolsa de horas deben implementarse a demanda de acuerdo al cronograma acordado con la entidad y sus actividades deben ser reportadas en los informes mensuales. La bolsa de 96 horas será atendida dentro del horario de oficina y en días laborables.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Servicio de Soporte Técnico y Seguridad Gestionada también podrá ser de manera Remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: LUGAR DE P Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Servicio de Soporte Técnico y Seguridad Gestionada será remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5. Soporte Técnico y Seguridad Gestionada

Soporte Técnico:

"(¿) g) El soporte técnico será remoto."

Seguridad Gestionada

"(¿) f) La seguridad gestionada será remota"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Servicio de Implementación también podrá ser de manera Remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: LUGAR DE P Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases indican que: "El Contratista debe realizar las implementaciones y configuraciones en las instalaciones de OSCE y/o en un housing/hosting designado por OSCE en Lima metropolitana y/o en sus oficinas. OSCE puede solicitar la presencia del contratista para realizar coordinaciones o reuniones o pruebas específicas". Por lo que de acuerdo a esto el contratista puede realizar actividades de implementación desde sus oficinas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que la solución de incidentes que pueden reportarse son de diversa complejidad y en algunos escenarios no atribuibles al Contratista, solicitamos a la Entidad retirar el Tiempo de Solución del Cuadro N°1 del Tiempo de Respuesta y Niveles de Servicio ¿ SLA y También del numeral 15.2. Otras Penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: CUADRO N°1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

La respuesta a los incidentes tienen un tiempo determinado para que sean reportados establecidos en el Cuadro N° 1 del Tiempo de Respuesta y Niveles de Servicio; siendo importante indicar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

El presente Servicio tiene como finalidad pública "prevenir la fuga de información SENSIBLE Y CRITICA de los endpoints de los usuarios de la Entidad. Este servicio permitirá asegurar los datos que brinda OSCE así como la información sensible de gestión de OSCE."; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación y distintos al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación; siendo los porcentajes vinculados y razonables con la gravedad de cada uno de los supuestos de incumplimiento, que además se encuentran vinculados a las obligaciones del Contratista en cada una de las etapas de la ejecución del servicio a contratar.

Por tanto, se confirman los supuestos de Otras Penalidades cumpliendo la razonabilidad y proporcionabilidad señalados en el artículo 162 del RLCE .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la solución de incidentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: CUADRO N°1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo mencionado en la absolución precedente, la finalidad pública "prevenir la fuga de información SENSIBLE Y CRITICA de los endpoints de los usuarios de la Entidad. Este servicio permitirá asegurar los datos que brinda OSCE así como la información sensible de gestión de OSCE." por lo tanto la atención y tiempo de respuesta tiene que ser inmediata con la finalidad de preservar la seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que para los servicios de Seguridad Perimetral y Seguridad Gestionada que están incluidos dentro de la experiencia del postor en la especialidad solicitada en las presentes bases, se debe de brindar en conjunto con el servicio de Internet.

Solicitamos a la Entidad confirmar que también se considerará los siguientes servicios como similares: Servicio de Internet y Seguridad Perimetral, Servicio de Internet y Seguridad Gestionada, Internet en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: EXPERIENCI Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se considerará: Servicio de Internet y Seguridad Perimetral, Servicio de Internet y Seguridad Gestionada, no se acepta el servicio Internet en general debido que no es similar a la contratación del presente procedimiento. Dicha precisión será incluida en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

20. REQUISITOS DE CALIFICACION
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...) - Servicio de Internet y Seguridad Perimetral, Servicio de Internet y Seguridad Gestionada,

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos y/o cualquier otro que hubiese sido entregado por el Contratista) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual en un plazo no mayor a 20 días hábiles, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente , aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos, debiendo en ese caso procederse al bloqueo de línea y equipo correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el contratista requiera usar equipos o herramientas como parte de su servicio estas serán de propiedad y responsabilidad exclusiva del contratista y en caso tengan que ser instalados o implementados en sede de OSCE este se hará en coordinación con el área usuaria y su devolución estará a su disposición una vez finalizado la ejecución contractual en el plazo de 20 días hábiles a partir del día siguiente de emitida la conformidad por el área usuaria. En tal sentido, se modificará el literal j) del numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 Alcance y Descripción del Servicio

j) En caso el contratista requiera usar equipos o herramientas como parte de su servicio estas serán de propiedad y responsabilidad exclusiva del contratista y en caso tengan que ser instalados o implementados en sede de OSCE este se hará en coordinación con el área usuaria y su devolución estará a su disposición una vez finalizado la ejecución contractual en el plazo de 20 días hábiles a partir del día siguiente de emitida la conformidad por el área usuaria.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:32:47

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el ticket indicará la hora de generación del mismo y no la hora de finalización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el ticket generado contendrá la hora de generación del mismo. Dicha precisión será incluida en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporte Técnico:

b) El contratista debe brindar un sistema de tickets. Este ticket servirá para realizar el seguimiento respectivo y escalamiento que fuere necesario. En su creación el ticket incluirá la hora de generación del mismo y en su finalización incluirá la hora del cierre.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:32:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos que el reporte de incidencias sea entregado vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que podrá ser presentado mediante correo electrónico. Los cual será precisado en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5 Soporte Técnico y Seguridad Gestionada

Seguridad Gestionada:

e) Generar informes de análisis para las incidencias de seguridad ocurridas, que incluya análisis de logs y reportes, y que se deben remitir vía correo electrónico o por el sistema de tickets, hasta siete (07) días calendario después de ocurrida la incidencia y que se deben agregar en los informes mensuales correspondientes.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:32:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que solo se entregarán informes mensuales, por lo tanto solicitamos eliminar el término "quincenales".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: E Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La unidad usuaria requiere información del estado de monitoreo de una manera mas continua y estar informado del estado del monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:32:47

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la penalidad será contabilizada por evento o por ocurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: 5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 15.2 Otras Penalidades de los Términos de Referencia de las Bases, se ha consignado los supuestos, la forma de cálculo y el procedimiento de verificación; siendo que en cada uno de los nueve (9) supuestos de aplicación de Otras Penalidades se ha detallado cuando es "por cada día de retraso" o " por cada hora que exceda el tiempo de solución"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null