

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	LP-SM-7-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:20:36

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se indican que , los postores podrán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real, se solicita que dicho requisito sea opcion, puesto que existen otras opciones de consultas de saldos y movimientos, SPSA otorga el saldo en cada ticket de compra y se permite la consulta en cualquiera de nuestras cajas a nivel nacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las especificaciones técnicas hemos usado el término "podrán", lo que quiere decir que lo solicitado ES OPCIONAL con respecto a "los postores podrán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	LP-SM-7-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los documentos de perfeccionamiento de contrato pueden enviarse al correo "mesadepartes.dga@unmsm.edu.pe" con copia a "mesadeparteso@unmsm.edu.pe" y "procesosdeseleccion@unmsm.edu.pe" el escaneado del original de ser en firma manuscrita. De ser con firma digital debe ser conforme Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales. Otorgándole al postor adjudicado que en un plazo máximo de dos (2) días hábiles se presenten en original a partir del día de enviado a los correos indicados, debido a que la Carta Fianza si es de presentación obligatoria de manera física, en original.

Para los documentos de pago se podrá presentar por correo electrónico "mesadepartes.dga@unmsm.edu.pe" con copia a "mesadeparteso@unmsm.edu.pe" y "procesosdeseleccion@unmsm.edu.pe".

Se añade a las bases las aclaraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral, 2,4. PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO

También pueden presentarse al correo electrónico "mesadepartes.dga@unmsm.edu.pe" con copia a "mesadeparteso@unmsm.edu.pe" y ¿procesosdeseleccion@unmsm.edu.pe¿ el escaneado del original de los documentos para perfeccionamiento de contrato de ser en firma manuscrita. De ser con firma digital debe ser conforme Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales. Otorgándole al postor adjudicado que en un plazo máximo de dos (2) días hábiles se presenten en original a partir del día de enviado a los correos indicados, debido a que la Carta Fianza si es de presentación obligatoria de manera física, en original

En el numeral 2,5 FORMA DE PAGO:
Y el numeral 13, FORMA DE PAGO de las Esp. Técnicas.

También podrán presentarse por correo electrónico a "mesadepartes.dga@unmsm.edu.pe" con copia a "mesadeparteso@unmsm.edu.pe" y "procesosdeseleccion@unmsm.edu.pe".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si la tarjeta electrónica será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo al Numeral 5 de las EETT El contratista deberá garantizar que con los vales electrónicos de consumo se podrá adquirir productos alimenticios básicos y otros. Asimismo, el contratista además de otros productos, siempre deberá tener en sus establecimientos como mínimo una variedad (de 3 a más productos) de los siguientes: Abarrotes, Lácteos, Verduras, Proteínas y Bebidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al señalar "sin importar la cantidad de caracteres" en las tarjetas electrónicas nos referimos que no hay un mínimo o un máximo, siempre y cuando las tarjetas electrónicas en su nominación contengan 1er nombre, 1er apellido y número de DNI del beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el PUNTO 10 de las EETT, MEDIDAS DE SEGURIDAD se menciona que "Corresponderá al postor adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar la falsificación de los Vales electrónicos de Consumo, materia del presente proceso", es por ello que lo solicitado por el postor se incluyen las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad enviará las nóminas de beneficiarios de acuerdo al formato otorgado por la Oficina General de Recursos Humanos al postor adjudicado. Es decir, se le remitirá en formato excel los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La entidad señala que "¿se realice la entrega del valor recargado considerando los numeros de la tarjeta y no los datos del DNI y nombre de los beneficiarios". Al respecto precisamos que para que el contratista realice la recarga de las tarjetas es necesario el envio del formato excel con los datos de los beneficiarios y montos a recargar por cada uno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la recarga si se enviará los datos de los Beneficiarios, Nombre completo y DNI , pero para la consulta de saldos si se deberá considerar los números de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a la consulta de saldos, cabe precisar que esta es realizada unicamente por cada beneficiario y puede ser realizada a traves de nuestro call center o nuestro aplicativo web.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es de manera opcional que los postores pueden contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueos. Asimismo, los postores podrán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se precisa a la entidad que el contratista no brinda saldos de los beneficiarios a la entidad ya que ello es informacion confidencial de cada beneficiario de acuerdo a laLey N°29733 de Protección de Datos Personales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad no solicitará información de los saldos al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad precisar que el plazo de entrega de las tarjetas corre a partir del día siguiente de la notificación de solicitud de pedido y el envío del formato excel con los datos de los beneficiarios por parte de la entidad, ya que es necesario dichos datos para la emisión de las tarjetas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que efectivamente el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas con su respectiva recarga se contabiliza a partir del día siguiente de que se notifique el pedido mediante correo electrónico al contratista y se le enviará las nóminas de beneficiarios en formato Excel.

Se añade la precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 7: PLAZO DE EJECUCION Y PLAZO DE ENTREGA.

(...) y remita las nóminas de los beneficiarios en formato Excel.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la necesidad de acuerdo a la ubicación de nuestros trabajadores sólo se genera para Lima Metropolitana y en las provincias de Ucayali, Huancayo, Cusco e Iquitos. En el caso de la Ciudad de Iquitos, debido a que es un lugar de difícil acceso, el contratista podrá ofrecer locales que se encuentren en provincias y/o regiones limítrofes a la Región donde pertenece.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe asegurar que los vales deberán participar en todas las promociones y ofertas que se encuentren vigentes en las tiendas y/o establecimientos y/o sucursales y/o red de afiliados del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que la entrega de las tarjetas se efectuara en la Oficina de abastecimiento de la UNMSM, tal y como se señala en las bases. Sin embargo el duplicado de tarjetas se realizara en la dirección que cada beneficiario especifique en la pagina web o aplicativo móvil, que es donde cada usuario deberá solicitar el servicio de reposición llenando sus datos perosnales. (pudiendo ser su domicilio o la Oficina de abastecimiento de la UNMSM). Asi mismo, solicitamos considerar que la entrega de las reposiciones sera como maximo a los 10 dias calendarios de realizada la solicitud.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el lugar de entrega de las tarjetas electrónicas con su respectiva recarga será en la Dirección General de Administración, señalado en el punto 6 de las Esp. Técnicas. En cuanto a los duplicados de tarjetas si bien solo se mencionó que será en la ciudad universitaria de la UNMSM, se precisa que también será en la Dirección General de Administración para un correcto control de planillas y verificación en su calidad de área usuaria. En cuanto al plazo de reposiciones por perdida, robo u otros, según el punto 10 de las Esp. técnicas será en un plazo máximo de 7 días calendarios de formalizada la solicitud, debido a que la atención debe ser a la brevedad posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las tarjetas electrónicas al momento de la entrega deberán encontrarse cargadas y activadas para el uso inmediato del beneficiario. En cuanto al pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emitida la conformidad, sin ser un motivo de NO RECARGA un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la universidad cuenta con la certificación del presupuesto asignado para esta licitación, el pago se llevará a cabo conforme al contrato establecido. Por lo tanto, no podemos aceptar el bloqueo de las tarjetas debido a un supuesto retraso de pago, ya que esto perjudicaría a los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para garantizar la pluralidad de postores solo se está considerando los documentos obligatorios mínimos señalados en las bases, así mismo, no se considera otro factor de evaluación para una mayor competencia. Por lo tanto, no se puede aceptar lo solicitado como requisito de admisibilidad o como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por ser un una licitación de adquisición de bienes y las bases indican "Bienes similares" solo se acepta añadir en los bienes similares la "Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional". Se añade a los bases en bienes similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

Se consideran bienes similares a los siguientes:

..., Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las tarjetas electrónicas podrán entregarse en sobre individuales o en un solo sobre sellado con su respectivo instructivo de uso de la tarjeta.
Se añade la precisión en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3,1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Numeral, 8, FORMA DE ENTREGA:

Las tarjetas electrónicas podrán entregarse en sobre individuales o en un solo sobre sellado con su respectivo instructivo de uso de la tarjeta.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ numeral 2, en atención a que el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar de las penalidades consideradas como "otras penalidades" el numeral 2.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se acepta retirar las otras penalidades debido a que están justamente para hacer cumplir que los duplicados de las tarjetas no excedan el plazo solicitado y contar con lo mínimo de bienes en los establecimientos afiliados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que las recargas seran activadas en un plazo maximo de 4 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de la remision de la orden de compra.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se amplía a un plazo máximo de 4 días calendarios de remitida la orden de compra para la recarga de las tarjetas electrónicas.
Se modifica en la bases según la precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 17, de las Esp. Técnicas.
(...) un plazo máximo de 4 días calendarios de remitida la orden de compra para la recarga de las tarjetas electrónicas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la reposicion pueda hacerse a traves de los canales de atencion del contratista: call center y/o aplicativo web.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud de reposición será por medio de correo electrónico por parte de la Dirección General de Administración y/o la Oficina de Recursos Humanos de la UNMSM, para un correcto control de planillas y verificación en su calidad de área usuaria.

Se añade la aclaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 11. DUPLICADO DE TARJETAS.

La solicitud de reposición será por medio de correo electrónico por parte de la Dirección General de Administración y/o la Oficina de Recursos Humanos de la UNMSM, para un correcto control de planillas y verificación en su calidad de área usuaria.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la reversion de saldos, se aclara a la entidad que el titular podra hacer uso de la totalidad del saldo durante el periodo de vigencia de la tarjeta electronica, ya que los saldos no atendidos no pueden ser revertidos a la entidad. En ese sentido se solicita suprimir dicho apartado de los Terminos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por Transparencia y rendición de cuentas en la gestión de los fondos públicos, y cómo la reversión de los saldos no utilizados contribuirá a estos objetivos. Por lo tanto, no se puede aceptar retirar la reversión de saldos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:40:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la orden de compra se notificará posterior a la suscripción del contrato. Así también, se aclara que la entrega de las tarjetas electrónicas con su respectiva recarga se contabiliza a partir del día siguiente de que la Dirección General de Administración (área usuaria) notifique el pedido mediante correo electrónico al contratista, solicitando el internamiento de las Tarjetas Electrónicas con sus respectivas recargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ COMPROBANTE DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado ya se encuentra el numeral 13. FORMA DE PAGO de las Esp. Técnicas.

Se añade la misma precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II.

2.5. FORMA DE PAGO:

(como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago), así mismo se procederá de acuerdo a las Norma Tributarias Vigentes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago de manera periódica, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago periódico será de acuerdo al cronograma estimado de entrega según numeral 1,9. PLAZO DE ENTREGA. teniendo en cuenta que las cantidades podrán variar de acuerdo a las necesidades del área usuaria y de la disponibilidad presupuestal, es decir, que de contar con la disponibilidad presupuestal la distribución de las cantidades podrá variar.

Para efectos del pago también se considerará el documento de Cobranza, factura de electrónica de ser el caso y el detalle de las tarjetas emitidas.

Se añade la precisión en las bases.

Por otra parte, el pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emisión de la conformidad sin ser un motivo de NO RECARGA un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral, 2,5. FORMA DE PAGO.

(...) PAGOS PERIODICOS de acuerdo al cronograma estimado de entrega.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si las Tarjetas Electrónicas será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo, y todo lo que el Establecimiento tenga en stock.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo al numeral 5 de las EETT. El contratista deberá garantizar que con los vales electrónicos de consumo se podrá adquirir productos alimenticios básicos y otros.

El contratista además de otros productos, siempre deberá tener en sus establecimientos como mínimo una variedad (de 3 a más productos) de los siguientes: Abarrotes, Lácteos, Verduras, Proteínas y Bebidas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

Se SOLICITA que la Entidad ACLARE si los 11,570 se refiere a la cantidad de recargas o a la cantidad de tarjetas electrónicas y/o vales de consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las cantidades se refieren a la cantidad de recargas.

Se añade la precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral , 5, 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR.

Y en el numeral 5, de las Esp. técnicas.

CANTIDAD DE RECARGAS.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si los Vales de Consumo hace referencia a Vales de Papel o a Tarjetas Electrónicas. Por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad incluir en las Especificaciones Técnicas las Tarjetas Electrónicas, puesto que limitaría la participación de empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas de Alimentos con marca de bandera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los Vales de consumo hacen referencia a Tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS VALES

Se ACLARA a la Entidad que hay un máximo de parámetros permitidos en las Tarjetas Electrónicas con marca de bandera, el espacio no permite incluir mas de 19 caracteres incluyendo espacios (nombre y apellido) SOLICITAMOS considerar lo solicitado a fin de ampliar las opciones, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato puesto que limitaría la participación de empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas de Alimentos con marca de bandera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al señalar "sin importar la cantidad de caracteres" en las tarjetas electrónicas nos referimos que no hay un mínimo o un máximo, siempre y cuando las tarjetas electrónicas en su nominación contengan 1er nombre, 1er apellido y número de DNI del beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS VALES ¿ REPORTE DE SALDOS

Se ACLARA lo siguiente: El detalle de la recarga por procesar se podría enviar de manera mensual a solicitud de la Entidad, en dicha información se considera el número de DNI, cuatro (04) últimos números de la cuenta y monto de recarga. No se considera el saldo del usuario por ser información confidencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se acepta como opcional: El detalle de la recarga por procesar se podría enviar de manera mensual a solicitud de la Entidad, en dicha información se considera el número de DNI, cuatro (04) últimos números de la cuenta y monto de recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS VALES ¿ ATENCIÓN AL CLIENTE

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados, dicha atención será realizada por los Ejecutivos de atención al cliente. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado de contar Atención de al cliente, así como contar con un soporte (página web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real ya está señalado en el numeral 5 de las Esp. Técnicas, pero de manera opcional, a fin de no afectar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

LUGAR Y HORARIO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega y recarga de las tarjetas se realizará en el plazo establecido, la activación de los saldos de las tarjetas electrónicas se realizará ÚNICAMENTE luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entrega de las Tarjetas Electrónicas con sus respectivas recargas será de acuerdo al cronograma estimado de entrega notificada mediante correo electrónico por parte de la Dirección General de Administración General de Administración (área usuaria) en el que se detallará la fecha de internamiento y cantidad de las tarjetas electrónicas. El pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emisión de la conformidad sin ser un motivo de NO RECARGA un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del Decreto Legislativo N° 276 ¿ Personal no Docente¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para ampliar la pluralidad de postores solo se está considerando los documentos obligatorios mínimos señalados en las bases, así mismo, no se considera otro factor de evaluación para una mayor competencia. Por lo tanto, no se puede aceptar lo solicitado como requisito de admisibilidad o como factor de evaluación. Es opcional si el postor presenta algún certificado PCI o estar regulada por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

En caso un Proveedor solicite a la Entidad que se incluya en los Términos de Referencia, se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases no se solicita que las tarjetas electrónicas cuenten con la opción de reseteo de clave de seguridad por motivo de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

DUPLICADO DE TARJETAS

Se ACLARA a la Entidad que la entrega de los duplicados de las tarjetas se realizará dentro del periodo de vigencia y se aplica los costos vigentes que será asumido por el usuario final. SOLICITAMOS a la Entidad considerar lo antes descrito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entrega de duplicado será dentro de los 12 meses o hasta que concluya el monto contractual ofertado, el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrito el contrato. Por otra parte, se acepta que el duplicado será asumido por el usuario final.

Se elimina de las bases el término "...de manera gratuita."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago en pagos periódicos, de acuerdo con las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, y/o factura por el costo del servicio/tarjetas de ser el caso y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago periódico será de acuerdo al cronograma estimado de entrega según numeral 1,9. PLAZO DE ENTREGA. teniendo en cuenta que las cantidades podrán variar de acuerdo a las necesidades del área usuaria y de la disponibilidad presupuestal, es decir, que de contar con la disponibilidad presupuestal la distribución de las cantidades podrá variar.

Para efectos del pago también se considerará el documento de Cobranza, factura de electrónica de ser el caso y el detalle de las tarjetas emitidas.

Por otra parte, el pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emisión de la conformidad sin ser un motivo de NO RECARGA un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala práctica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. Para el caso del punto dos no aplica debido a que nuestra Representada no es dueño de los Establecimientos dado que nuestra Empresa emite tarjetas electrónicas de alimentos (medio de pago). En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 17-17.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las otras penalidades se refieren a la entrega del Duplicado, no de la entrega principal de las tarjetas electrónicas, son posteriores a la ejecución de la prestación principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	LP-SM-7-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

ACLARACIONES:

1. Nuestra Representada no subvenciona los beneficios de los colaboradores, las Entida-des al contar con el presupuesta podrán realizar el abono de las recargas efectuadas previo a la activación de las tarjetas. La activación de las tarjetas se realizará únicamen-te luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se en-cuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.
2. Se sugiere que el usuario final debe realizar el trámite de duplicado de tarjeta directamen-te con el Proveedor, la entrega del duplicado se realizará en la dirección que el usuario indique.
3. Una vez vencido no aplica la renovación de tarjeta. La Tarjeta vence según la vigencia indicada en las EE TT.
4. Se ACLARA a la Entidad, saldo por tarjeta, sus movimientos, entre otros
SOLO puede ser solicitado por el Usuario final (en adelante el trabajador), de conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su reglamento, la información requerida es considerada por los anteriores instrumentos normativos como DATOS PERSONALES, razón por la cual El Proveedor, por mandato de la Ley, se encuentra en la obligación de no tratar de transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso.
El Proveedor podrá facilitar un sistema de autogestión, El Área Usuaría podrá realizar la recarga mensual, verificar las tarjetas emitidas, sin costo alguno para la Entidad.
5. Se ACLARA a la Entidad, el detalle de consumo atendido y saldo no atendido SOLO puede ser solicitado por el Usuario final (en adelante el trabajador), de conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su regla-mento, la información requerida es considerada por los anteriores instrumen-tos como DATOS PERSONALES, razón por la cual El Proveedor, por mandato de la Ley, se encuentra en la obligación de no tratar de transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comuni-cación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso. Salvo autorización expresa de cada uno de los usuarios mediante una carta de autorización debidamente firmada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 17-17.2 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que.
Las tarjetas electrónicas al momento de la entrega deberán encontrarse cargadas y activadas para el uso inmediato del beneficiario. En cuanto al pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emitida la conformidad, sin ser un motivo de NO RECARGA un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra certificado.

Para el caso de duplicados será la Dirección General de Administración que comunicará al contratista para un control y verificación correcta en su calidad de área usuaria.

La entrega de duplicado será dentro de los 12 meses o hasta que concluya el monto contractual ofertado, el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrito el contrato.

La Entidad no solicitará los saldos al contratista, sin embargo, al vencimiento de la vigencia de los Vales de Consumo Electrónicos, el contratista tendrá como máximo tres (3) días calendarios para que los saldos no atendidos sean revertidos a favor de la UNMSM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud de la resolución o documento que faculta al representante de la entidad que firma el contrato no está considerado como obligatorio, sin embargo se coordinará en su momento antes de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que sí se cuenta con firma digital pero se coordinará con anticipación de ser posible por temas de los programas en la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la Cláusula Décima Sexta: Anticorrupción (pág. 32) PROFORMA DEL CONTRATO en los párrafos 3 y 4 se menciona que "Además EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas. Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se haga."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que La Entidad actuará conforme a lo establecido en la Ley N°29733, Ley de protección de datos personales y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad INCLUIR en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: La Entidad realizará de manera periódica, de acuerdo a la entrega efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso(costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: O Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago es periódico y está señalado en el numeral 13. FORMA DE PAGO de las Esp. Técnicas, También está señalado que para efectos del pago también se considerará el documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso y el detalle de las tarjetas emitidas. Por otra parte, el pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emisión de la conformidad sin ser un motivo de NO RECARGA un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra certificado. Las tarjetas electrónicas al momento de la entrega deberán encontrarse cargadas y activadas para el uso inmediato del beneficiario. En cuanto al pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emitida la conformidad, sin ser un motivo de NO RECARGA un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emisión de la conformidad sin ser un motivo de BLOQUEO un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 ¿ PERSONAL NO DOCENTE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:28:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA

¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)

¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)

¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los formatos de contratos ya vienen establecidos en las bases de acuerdo al Art 32 de la Ley de Contrataciones del Estado, asimismo, para simplificar el proceso en la etapa de ejecución contractual se seguirá considerando estos formatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null