

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20608991728

Fecha de envío : 13/04/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL LINK ONE S.A.C.

Hora de envío : 16:23:13

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

¿ La funcionalidad de IPSEC VPN debe tener un throughput mínimo de 12 Gbps.

Consulta:

Con el objetivo de no sobredimensionar la solución y encarecer de forma innecesaria el requerimiento, se solicita permitir que la funcionalidad de IPSEC VPN soporte un throughput mínimo de 6 Gbps, considerando que el servicio requiere de un ancho de banda de máximo 250 Mbps.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2**

**Literal: a**

**Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la funcionalidad de IPSEC VPN deberá soportar como mínimo un throughput de 6 Gbps

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el literal a) del numeral 7.2 de los TDRs:

- La funcionalidad de IPSEC VPN deberá soportar, como mínimo, un throughput de 6Gbps

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	16:23:13

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

¿ Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): 3 millones.

Consulta:

Con el objetivo de no sobredimensionar la solución y encarecer de forma innecesaria el requerimiento, se solicita a la entidad permitir que la capacidad de sesiones concurrentes (TCP) sea de al menos de 2 millones, considerando que el servicio requiere un máximo de 600 usuarios

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** a    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que las sesiones concurrentes (TCP) será mínimo 2 millones, para la capacidad de sesiones concurrentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el literal a) del numeral 7.2 de los TDRs:

- Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): Mínimo 2 Millones.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	16:23:13

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

¿ Capacidad de sesiones nuevas (TCP): 280,000

Consulta:

Con el objetivo de no sobredimensionar la solución y encarecer de forma innecesaria el requerimiento, se solicita a la entidad permitir que la capacidad de sesiones nuevas (TCP) sea de al menos 140,000, considerando que el servicio requiere un máximo de 600 usuarios

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** a    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la capacidad de sesiones TCP deberá ser, como mínimo de 140,000; con la finalidad de no sobredimensionar la solución

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el literal a) del numeral 7.2 de los TDRs:

- Capacidad de sesiones nuevas (TCP): Mínimo 140,000

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	16:23:13

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Se indica:

¿ Acelera los paquetes de protocolo de enlace TCP

Consulta:

Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores y marcas, sírvase confirmar que la solución deberá tener la capacidad de aceleración de paquetes como mínimo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** c    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la solución deberá tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el literal c) del numeral 7.2 de los TDRs:

- deberá tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que la carta fianza se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, de acuerdo a lo señalado en las Bases, numeral 3.2.1 del Capítulo III de la Sección General

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** k      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor ganador puede presentar un formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria ratifica lo señalado en las Bases,Nota Importante del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica "¿ la documentación Física (Original) deberá ser entregada a través de la Mesa de Partes de Activos Mineros S.A.C. sito en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, previa coordinación con el área Legal de la Entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura o importación de equipos determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que ante la ausencia de acceso y/o facilidades técnicas , es derecho del contratista solicitar una ampliación de plazo. La aplicación de penalidades segun lo establece la articulo 161 del Reglamento de la ley de Contrataciones de Estado, es aplicable únicamente ante el incumplimiento injustificado de las obligaciones del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Respecto al requisito de Habilitación, solicitamos confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido acápite de las bases.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta y suprime el requisito de "Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia. , y modifica por "Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar en las Bases y TdR, el requisito de Capacidad Legal:

Dice: Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia

Debe decir: Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Sobre el personal clave "Supervisor o Analista" las bases indican:

"Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, colegiado y habilitado.

La colegiatura y habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio"

Sírvase confirmar que de se presentarse un Bachiller como personal clave, no será necesario presentar la colegiatura y habilitación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.1.1      Página: 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acepta su consulta, suprime el requisito de Colegiatura. Precisa que el personal clave debe ser Bachiller o Titulado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime del TdR y Bases el requisito de colegiatura

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que las certificaciones del personal podrán ser presentadas en su idioma original, tomando en cuenta que en estos figura principalmente el nombre de la persona certificada (el cual no tiene traducción) y el nivel obtenido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.1.2      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que según el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. En ese sentido, cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. Además de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo lo señalado en el numeral 14. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO de los TÉRMINOS DE REFERENCIA.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: .      Página: 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que se debe consignar en el anexo 4 es el tiempo de servicio que es 365 días calendario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza,

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC

la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS.

Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que ante la ausencia de acceso y/o facilidades técnicas, es derecho del contratista solicitar una ampliación de plazo. La aplicación de penalidades según lo establece la artículo 161 del Reglamento de la ley de Contrataciones de Estado, es aplicable únicamente ante el incumplimiento injustificado de las obligaciones del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que en caso se modifique el porcentaje del IGV, se coordinará con el contratista para la suscripción de adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Del TDR indica: "Hualgayoc (Local): Jr. Joaquín Bernal Nro. 168 ¿ CAJAMARCA"

En la pagina: 35 indica: " Sede Hualgayoc Jr. San Fernando Nro. 189, COORDENADAS"

Consulta: Sírvase confirmar si son diferentes lugares considerando que las direcciones son distintas. El apoyo en indicar la dirección correcta como la coordenada sexagesimales respectivamente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** .    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma la dirección correcta a Jr Juaquin Bernal Nro 168, Hualgayoc, Cajamarca coordenadas -6.72750, -78.604863

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el numeral 7.6, Detalle del Servicio de los TDRs:

- a Jr Juaquin Bernal Nro 168, Hualgayoc, Cajamarca coordenadas -6.72750, -78.604863

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Del TDR indica: "Para la Sede de la Oroya indica: Latitud, Longitud: -11.557, -75.947"

Consulta: Sírvase confirmar que la coordenada correcta es la siguiente: -11.557123248776133, -75.94815959768263 considerando que está coordenada se encuentra el cruce de Grau con Palmeras.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** . **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se corrige la dirección a Av Arevalo 834 Sta Rosa de Sacco, Yauli- Junín coordenadas 18L 396673 8722281

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el numeral 5.2 pagina 23 de los TDRs:

- a Av Arevalo 834 Sta Rosa de Sacco, Yauli- Junín, Oroya coordenadas 18L 396673 8722281

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Del TDR: "GRANDSTREAM UCM 6510"

Consulta: Sírvase confirmar que la Central del cliente: GRANDSTREAM UCM 6510 soporta SIP y que dicha configuración será responsabilidad del cliente para la habilitación de SIP en la central.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** . **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que nuestra central telefónica soporte SIP y que la configuración estará a cargo de la Entidad, coordinando con el proveedor para que el servicio SIP en la central, quede habilitado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Del TDR: "Certificación en Switching & Routing y/o certificación en la marca del router a instalar en el servicio de internet (duración 48 horas lectivas)".

Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptará que el especialista cuente con certificación de la marca del Router a instalar, sin horas electivas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.1.2      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que es necesario que el especialista tenga 48 horas electivas para la implementación de los equipos Networking

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

DICE: El contratista deberá tener implementado una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio deberá estar en la nube local (territorio nacional) donde la mitigación puede ser de arquitectura ¿always on¿ o Derivación de Trafico o en su defecto también se puede instalar un appliance dedicado en el datacenter de la entidad.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que el tráfico limpio (mitigado) a entregar sobre los routers de la entidad, sean igual al ancho de banda a contratar; por lo cual, se actualizará a medida que el BW incremente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que será igual al ancho de banda y se actualizará a medida que el BW incremente. Se aclara que la plataforma antiDDoS del postor deberá estar en capacidad de mitigar ataques de hasta 100 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

DICE: Protección para DDoS (denegación distribuida de servicio), escaneo de puertos, gusanos, botnet y flood.

CONSULTA: Sírvese a confirmar que la protección Anti-DDoS se realizará a través de firmas de protección actualizables basada en umbrales.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** d **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que no se aceptará que la protección antiDDoS se realice a través de firmas de protección basada en umbrales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Sobre la "a. Capacidad"

CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad de VLANS y Subredes que se brindará protección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** a **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que contamos con 15 VLANS y Subredes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Sobre la "a. Capacidad"

CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad de servicios que se publicarán a través de la solución de firewalls.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** a **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que contamos con 20 servicios que actualmente están publicados y a demanda esto se irá incrementando.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sobre la "a. Capacidad"

CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad enlaces VPN Site To Site que se van a configurar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que contamos con 2 VPN Site to Site uno para los usuarios externos y otra hacia Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Sobre la "a. Capacidad"

CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar que el despliegue, de requerirse, de agentes VPN de la solución de firewall a implementar, será responsabilidad de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** a      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que Activos Mineros será el responsable del despliegue de los agentes VPN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Sobre la "a. Capacidad"

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar, si la solución propuesta de firewall va a reemplazar una solución pre-existente. De ser el caso, favor de confirmar la marca y modelo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** a      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la nueva solución reemplazará al actual Firewall que tenemos SOPHOS XG310

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:34:29

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

DICE: La implementación (o instalación) se deberá ejecutar en noventa (90) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente de la FIRMA DE CONTRATO entre el PROVEEDOR y AMSAC.

CONSULTA: Dado que los equipos tienen que importarse; por pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, no se contabilizará dentro del plazo de implementación el tiempo de importación de los equipos, pudiendo ser esto un máximo de 90 días calendarios adicionales al tiempo de implementación (bases integradas).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** .      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria ratifica el plazo de noventa (90) días calendarios para la implementación (o instalación)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Las 03 sedes remotas están ubicadas en las siguientes direcciones

Se solicita a la Entidad confirmar las coordenadas definitivas de las 3 sedes remotas, dado que se presenta contradicciones indicadas en el presente punto con lo indicado en la pagina 35. Ejemplo: Sede Hualgayoc, indican coordenadas Latitud, Longitud: 6°45'46.5"S 78°36'16.9" y las UMTS 764500.52 ME / 9251500.77 MS donde nos dirige a 2 lugares distintos, con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento de la solución y ser competitivos frente al proveedor actual que cuenta con la información ya precisa dado que ya brinda los servicios actualmente en esas sedes.

**Acápate de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma la dirección correcta a Jr Jaquin Bernal Nro 168, Hualgayoc, Cajamarca.  
coordenadas -6.72750, -78.604863  
la dirección a Av arevalo 834 Sta Rosa de Sacco, Yauli- Junin      coordenadas 18L 396673 8722281

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica las coordenadas de La Oroya y Cajamarca

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

La CONTRATISTA deberá presentar como máximo a los 15 días calendarios después de firmado el contrato un plan de trabajo para la implementación de la solución, éste deberá contener un cronograma de trabajo, indicando las actividades, recursos, entregables y tiempos totales para la prestación del servicio.

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de implementación para el servicio solicitado será contabilizado una vez aprobado el plan de trabajo.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el tiempo de implementación para el servicio solicitado será contabilizado una vez aprobado el plan de trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

"La CONTRATISTA debe considerar en su oferta todas las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios"

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todas las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el servicio, objeto de contratación, es a todo costo. En ese sentido los costos directos, gastos generales y otros costos y gastos para la ejecución del servicio son asumidos por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

"La CONTRATISTA deberá contar con recursos de equipos, y productos que estime necesarios para la prestación del servicio"

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "deberá contar con recursos de equipos, y productos que estime necesarios para la prestación del servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el servicio, objeto de contratación, es a todo costo. En ese sentido los costos directos, gastos generales y otros costos y gastos para la ejecución del servicio son asumidos por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

¿ cabe mencionar que dentro de las instalaciones de Amsac contamos con la ducteria necesaria para el tendido hacia nuestros equipos.

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad dara todas las facilidades que sean necesarias para la implementación de este servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, pues los TDR's deben indicar con precisión cuáles y cuántos equipos son necesarios para la provisión del servicio. Delo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el servicio, objeto de contratación, es a todo costo. En ese sentido los costos directos, gastos generales y otros costos y gastos para la ejecución del servicio son asumidos por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Debe disponer de enlaces e infraestructura que aseguren transmisiones rápidas y eficaces.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "transmisiones rápidas y eficaces", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que Se retirará "Debe disponer de enlaces e infraestructura que aseguren transmisiones rápidas y eficaces."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el TDR se suprime "Debe disponer de enlaces e infraestructura que aseguren transmisiones rápidas y eficaces."

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

De los EQUIPOS

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma y se aclara que algún daño irreparable previo informe técnico del contratista que demuestre que el daño ha sido ocasionado por el usuario, será determinante que los costos adicionales serán asumidos por la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

De los EQUIPOS

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma y se aclara que algun daño irreparable previo informe tecnico del contratista que demuestre que el daño ha sido ocasionado por el usuario, sera determinante que los costos adicionales serán asumidos por la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

El router deberá ser nuevo de primer uso, tecnología vigente y de marca reconocida internacionalmente, deberá soportar ACL (access control list), con adecuada capacidad de procesamiento y memoria

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a tecnología vigente y de marca reconocida internacionalmente, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que lo expresado " Tecnología vigente" comprende que el equipo se encuentre dentro de los anunciados como EoS o EoL, es decir que se encuentre con soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. y se confirma que se suprime del TdR "de marca reconocida internacionalmente"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el TdR se suprime "de marca reconocida internacionalmente" del literal 6 viñeta 13.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

El medio físico de transporte en la última milla del enlace de contingencia deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal y podrá ser brindado por el mismo o diferente tipo de medio físico (Fibra Óptica o radioenlace)

Se solicita a la Entidad confirmar si se considerará como factor de evaluación la mejora de si al brindar fibra óptica el enlace de contingencia se otorgará puntaje.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que no sera factor de evaluación alguna mejora en el enlace de contingencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Reserva dinámica de ancho de banda saliente (mínimo garantizado, límite máximo) basado en (Servidor o red de origen/destino, servicio/puerto, fragmentos TOS/DSCP y selectores de tráfico predefinidos para aplicaciones como mensajería instantánea)

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente: "Reserva dinámica de ancho de banda saliente (mínimo garantizado, límite máximo) basado en (Servidor o red de origen/destino, servicio/puerto, fragmentos TOS/DSCP o DiffServ y selectores de tráfico predefinidos para aplicaciones como mensajería instantánea), con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas y permitir la libre competencia de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acepta su consulta y se modificara en el TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el literal c) del numeral 7.2 de los TDRs:

- Reserva dinámica de ancho de banda saliente (mínimo garantizado, límite máximo) basado en (Servidor o red de origen/destino, servicio/puerto, fragmentos TOS/DSCP o DiffServ y selectores de tráfico predefinidos para aplicaciones como mensajería instantánea)

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Acelera los paquetes de protocolo de enlace TCP

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente: "Acelera u optimiza los paquetes de protocolo de enlace TCP", con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas y permitir la libre competencia de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la solución deberá tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el literal c) del numeral 7.2 de los TDRs:

- deberá tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

El postor deberá incluir durante la prestación de una solución de optimización de ancho de banda, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo y de primer uso o el equipo deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. A continuación, se detallan las funcionalidades de la solución:

Se solicita a la Entidad confirmar que el equipamiento a instalara será nuevo y de primer uso y deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), con la finalidad de promover la libre competencia y no beneficiar al proveedor actual de los servicios dado que ya cuentan con el equipamiento instalado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.3      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el equipamiento a instalar será nuevo y de primer uso o deberá contar con vigencia tecnológica, es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL la momento de la presentación de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

El postor deberá incluir durante la prestación del servicio de una solución de IPS Dedicado en el perímetro, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo y de primer uso o el equipo deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. A continuación, se detallan las funcionalidades de la solución:

Se solicita a la Entidad confirmar que el equipamiento a instalara será nuevo y de primer uso y deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), con la finalidad de promover la libre competencia y no beneficiar al proveedor actual de los servicios dado que ya cuentan con el equipamiento instalado.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 7.4      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el equipamiento a instalar será nuevo y de primer uso o deberá contar con vigencia tecnológica, es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL la momento de la presentación de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal.

Se solicita a la entidad confirmar si la central telefonica cuenta con licencias SIP Trunk e interfaces correspondientes para la integracion, caso contrario confirmar si el servicio debera entregarse a traves de un E1 PRI

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.5      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la central telefónica cuenta con licencias SIP Trunk para la integración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal.

Se solicita confirmar que la entidad es responsable de la configuración, soporte y licenciamiento de la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510, y telefonos IP de su pertenencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.5      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad gestiona el soporte y licenciamiento de nuestra central telefonica y telefonos IP

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

---

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

La cabecera del servicio de enlace de datos tendrá la velocidad como mínimo a 175 Mbps con overbooking de 1:1

Se solicita a la Entidad confirmar si se requerirá un enlace de contingencia para el enlace Cabecera.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.6      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma de que no se requiera un enlace de contingencia para el enlace de cabecera.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

El postor deberá incluir durante la prestación de una solución de optimización de ancho de banda, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo y de primer uso o el equipo deberá contar con vigencia tecnológica.

Consulta:

Sírvase a confirmar que el equipo Administrador de Ancho de Banda deberá ser un appliance en hardware de propósito dedicado, así como también el software en el equipo debe ser integrado directamente por el mismo fabricante en donde no se aceptará que el software dependa de sistemas operativos genéricos (Windows o Linux), ya que esto no garantiza el soporte integro de la solución debido a que el sistema operativo seria independiente a la solución y expuesto a vulnerabilidades.

"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.3      **Literal:** -      **Página:** 8

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el nuevo equipo deberá ser un appliance en hardware dedicado, así como también el software en el equipo debe ser integrado por el mismo fabricante en donde no se aceptará que el software dependa de sistemas operativos genéricos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Para el servicio de gestión de aplicaciones en caso de avería se adicionará 12 horas al plazo de subsanación, teniendo un tiempo total de subsanación de 16 horas para este tipo de avería (falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones), para este caso se admitirá el RMA del fabricante.

Consulta:

Para un mejor entendimiento, sírvase aclarar que en el caso de falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones se dispondrá un total de tiempo de 16 horas para el cambio de un equipo de similar características hasta la llegada del equipo RMA."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.3      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que en el caso de falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones, se dispondrá un total de 16 horas para el cambio de un equipo similar, hasta la llegada del equipo RMA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

El Contratista deberá proporcionar una herramienta vía web (HTTPS o HTTP) que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo

Consulta:

Considerando que la herramienta de monitoreo será vía web, se le solicita a la entidad confirmar que dicha herramienta de monitoreo debiera ser instalado en la nube del proveedor ganador."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1.1      **Literal:** -      **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se requiere un dashboard detallado del consumo del ancho de banda ya sea en nube u onpremise

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

La solución propuesta debe admitir 41,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP.

Consulta:

Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, sírvase a confirmar que aceptara admitir 30,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.4      **Literal:** -      **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la solución aceptará como mínimo 32,000 nuevas sesiones; con la finalidad de no sobredimensionar la solución

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el numeral 7.4 de los TDRs:

- La solución propuesta debe admitir como minimo 32,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs.

observación:

Se observa dicho requerimiento ya que es cumplido por un único fabricante por lo que, para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que este párrafo debe ser considerado como opcional."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.4.3

**Literal:** -

**Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a su consulta y se suprime el siguiente parrafo: "La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime en las Bases en el numeral 7.4.3 de los TDRs:

- "La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs"

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

"Se indica:  
El equipo IPS debe soportar al menos 1T de espacio de almacenamiento.

Consulta:  
Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, sírvase a confirmar que aceptara admitir 500GB de espacio de almacenamiento."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.4    **Literal:** -    **Página:** 9  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el espacio de almacenamiento debiera ser al menos 1TB

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la absolución de las consultas y observaciones presentadas por los participantes serán de acuerdo con lo pronunciado por el área técnica y/o usuaria de acuerdo con la necesidad de la entidad, en concordancia con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el presente procedimiento de selección Adjudicación Simplificada, le entidad exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica, los requisitos de calificación y factores de evaluación de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° SM-17-2023-AMSAC-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza,  
DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC  
la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-1  
Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS.  
Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar en qué lugar será entregada la Carta Fianza emitida para el presente contrato, en caso de obtener la buena pro.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que la entrega de la carta fianza está señalado en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica: " ¿deberá ser entregada a través de la MESA DE PARTES de Activos Mineros S.A.C. sito en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, previa coordinación con el área Legal de la Entidad".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que para el perfeccionamiento del contrato, se supriman dicha documentación debido a que consideramos es una información no influenciante en el objeto de prestación para la contratación del servicio.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que no está clara su consulta, toda vez que los requisitos señalados son parte de las bases estándar y otros que la Entidad considera requisito para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación de la colegiatura y habilitación del personal clave será solicitada posterior a la firma del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se suprime la solicitud de colegiatura, toda vez que el perfil se ha modificado a Bachiller

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las Bases se suprime la solicitud de colegiatura

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que la recepción de los documentos en la Mesa de Partes Virtual se puede enviar durante las 24 horas del día en los 07 días de la semana, toda vez que la recepción se contabiliza de lunes a viernes desde las 08:00 a 16:30 horas; en caso los documentos se remitan fuera de ese horario, la recepción se registra en el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que la recepción de los documentos en la Mesa de Partes Virtual se puede enviar durante las 24 horas del día en los 07 días de la semana, toda vez que la recepción se contabiliza de lunes a viernes desde las 08:00 a 16:30 horas; en caso los documentos se remitan fuera de ese horario, la recepción se registra en el día hábil siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que este punto es también aplicable al punto 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases, es decir, para el Perfeccionamiento del Contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.7      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, señala que no está clara su consulta, por tanto, no es posible absolver.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar integrar el ¿procedimiento de acción en caso de fallas¿ en el punto 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases, es decir, para el Perfeccionamiento del Contrato; con el fin de que sea un requisito indispensable para todos los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta por motivo que el procedimiento debiera ser presentado posterior a la firma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindarnos los datos completos de la persona encargada de la supervisión del Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC, así como para toda coordinación que deba hacerse, a fin de no generar retrasos en la instalación del servicio, caso contrario, que dicho retraso no sea imputable al contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que en el numeral 14, señala que se suscribirá Acta de Inicio, al cual se incluirá los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Incluir en el numeral 14 de los TdRs, se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad integrar el requerimiento de que el contratista cuente con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) del OSCE como proveedores de Servicios en el punto 11 de las Bases, Capacidad Legal y Habilitación, a fin de que sea un requisito indispensable para todos los postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el requisito del RNP como proveedores de servicio está considerado en el numeral 8 de los TdRs. Asimismo, aclarar que el requisito de calificación para la Capacidad legal - habilitación se considera para llevar a cabo la actividad económica materia de la contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que la recepción de los documentos en la Mesa de Partes Virtual se puede enviar durante las 24 horas del día en los 07 días de la semana, toda vez que la recepción se contabiliza de lunes a viernes desde las 08:00 a 16:30 horas; en caso los documentos se remitan fuera de ese horarios, la recepción se registra en el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindarnos los datos completos de la persona encargada de la supervisión del Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC, así como para toda coordinación que deba hacerse, a fin de no generar retrasos en la instalación del servicio, caso contrario, que dicho retraso no sea imputable al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que en el numeral 14, señala que se suscribirá Acta de Inicio, al cual se incluirá los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en el numeral 14 de los TdRs, se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

**CLAUSULA DECIMA TERCERA**

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que las penalidades señaladas en el TdR son las establecidas para el servicio solicitado y no se adicionaran penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:54

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA OCTAVA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las bases siendo formato estándar, lo solicitado se incluirá en el contrato a suscribir con el postor ganador, de acuerdo a lo señalado en la Directiva 001-2019-OSCE/CD, numeral 7.3, "Respecto de la proforma del contrato puede incluirse cláusulas adicionales a las previstas o adecuar las que se encuentran propuestas en dicha proforma, dependiendo del objeto del contrato, siempre que dichas incorporaciones o adecuaciones no resulten contrarias a la normativa de contrataciones del Estado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 21:31:54

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:  
365 días calendario

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que el plazo de servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir de la activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:51:32

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

sírvase corregir la denominación al inicio de servicio por documentos a presentar para el inicio de la implementación del servicio, considerando que para la entrega del servicio posterior a la firma de acta de conformidad de la entidad no tiene coherencia la presentación de la colegiatura del personal clave.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2    Literal: 2.3    Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su observación, suprime el requisito de Colegiatura. Precisa que el personal clave debe ser Bachiller o Titulado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime del TdR y Bases el requisito de colegiatura



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:51:32

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Dice: Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado.

Sírvase considerar eliminar el requisito solicitado, considerando que en el literal d) se solicita la vigencia de poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** i    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la observación impuesta por el participante, en ese sentido, con ocasión de la Integración de Bases se procederá a modificar el requisito, requiriendo Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar en las Bases en el capítulo II, numeral

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

¿

Antes: i) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado

Modificado a: i) Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:51:32

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

Dice: Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia.

Sírvase eliminar la formalidad de antigüedad de 3 años de integrante de la asociación NAP, considerando que vulnera el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, además de considerar que los nuevos socios se conectan al NAP con tecnología vigente de mayor capacidad de conectividad.

Ley 30225, Artículo 2, inciso A) Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contrataciones que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Inciso B) Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y en consecuencia el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su observación, suprime el requisito de Asociación NAP Perú del numeral 3.1 Requisitos de Calificación e incluye el requisito de:

Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar en el TdR, el requisito de Capacidad Legal:

Dice: Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia

Debe decir: Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:51:32

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Dice: Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia.

Sírvase eliminar la formalidad de antigüedad de 3 años de integrante de la asociación NAP, considerando que vulnera el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, además de considerar que los nuevos socios se conectan al NAP con tecnología vigente de mayor capacidad de conectividad.

Ley 30225, Artículo 2, inciso A) Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contrataciones que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Inciso B) Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y en consecuencia el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 7.1      **Literal:** 7.1.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su observación, suprime el requisito de Asociación NAP Perú del numeral 3.1 Requisitos de Calificación e incluye el requisito de:

Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar en el TdR, el requisito de Capacidad Legal:

Dice: Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia

Debe decir: Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:51:32

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases. Toda vez que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor y, por tanto, en virtud al principio de transparencia, dicho enunciado deberá ser eliminado para (i) no generar confusión en cuanto a la documentación obligatoria a presentar como parte de la oferta del postor, y (ii) evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge la observación y suprime el cuadro de advertencia de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Suprimir el cuadro de advertencia de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:51:32

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 2.3    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si con la finalidad de brindar un servicio adicional de almacenamiento, el postor deberá ofrecer un espacio de almacenamiento en la nube, de al menos 1.5TB

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.4      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad todavía no tiene definido cuales serían los recursos a subir, sin embargo, el proveedor deberá brindar una solución, de al menos 1.5TB para respaldo en nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que el inicio del servicio se contabilizará desde la activación del servicio, cuya fecha estará indicado en el Acta de Inicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: -      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta que el inicio del servicio sera establecido en el Acta de inicio, y se contabilizará desde la activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se confirma que se daran las facilidades técnicas necesarias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que, en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigente. Sustentamos este pedido considerando que la tramitación de la copia de constitución de empresas es un trámite costoso e innecesario, habiendo otro documento de igual valor legal cuya obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas, en nuestro caso, supera los 400 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** i)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la observación impuesta por el participante, en ese sentido, con ocasión de la Integración de Bases se procederá a modificar el requisito, requiriendo Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar en las Bases en el capítulo II, numeral

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

¿

Antes: i) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado

Modificado a: i) Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos precisar que la referencia de presentar al inicio del servicio la colegiatura y habilitación del personal clave, hace referencia a que estos documentos se presentaran al inicio de la etapa de implementación. Solicitamos precisar oportunidad y plazo de presentación del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que este requisito se suprime de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime del TdR y Bases el requisito de colegiatura

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 15 de los términos de referencia de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar en el TdR, el comprobante de pago:

Dice: factura

Debe decir: Recibo de servicios electrónico.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que dentro de los 7 días no habiendo observaciones el contratista puede emitir su factura/recibo correspondiente cumpliendo con los numerales 7 Entregables y 12 Forma de pago de los TDRs

Asimismo, se aclara que la Entidad no está dentro de procedimiento de pago a través del SIAF-SP. por ser empresa bajo el ámbito FONAFE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos oportunidad y plazo de presentación de procedimiento de acción en caso de falla al que hace referencia en la página indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** Literal 4)      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el procedimiento de accion en caso de fallas sera presentado durante los 15 dias calendario de acuerdo al numeral 6 viñeta 1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: Literal 7      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que una vez finalizado el servicio, el Contratista debiera coordinar con administrador de contrato el retiro del equipamiento del servicio finalizado y se aclara que algún daño irreparable previo informe técnico del contratista que demuestre que el daño ha sido ocasionado por el usuario, será determinante que los costos adicionales serán asumidos por la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar oportunidad y plazo de presentación de informes de avances de la implementación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.11      Literal: Literal 8      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que coordinará la implementación y los avances con el postor ganador, siendo que deberá ser una comunicación fluida hasta la culminación de la implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el ISO 27001 será opcional

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.4.3

**Literal:** Literal 9

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que es necesario que el proveedor deba contar con ISO 27001 propio o de terceros y que se encuentre vigente de acuerdo a lineamientos y buenas practicas indicadas por PCM

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que bastará con que solo uno de ellos o el NOC o el SOC cuente con el ISO 27001.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.4.3      **Literal:** Literal 9      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta y que solo bastara que uno de ellos NOC o SOC propio o tercerizado cuente con la ISO 27001; se modificará en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el literal b) del numeral 7.4.3 de los TDRs:

- El NOC y SOC propio o tercerizado, uno de ellos deberá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. En relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acepta la consulta y confirma que en casos de que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, no se genera aplicación de ninguna penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.3      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el reporte de cualquier incidencia sera mediante la generación de ticket, a través de la llamada a la central del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 22      **Literal:** -      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se modificará del numeral 22, considerando lo siguiente:

Dice La persona jurídica que participa en el presente servicio se compromete a:

Debe decir: Se exceptúa de la aplicación de la cláusula de confidencialidad sólo en los siguientes casos:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TRDs, eliminando el párrafo: La persona jurídica que participa en el presente servicio se compromete a:

Se exceptúa de la aplicación de la cláusula de confidencialidad sólo en los siguientes casos:

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

**Consulta:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** CLAUSULA18      **Literal:** -      **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las bases siendo formato estándar, lo solicitado se incluirá en el contrato a suscribir con el postor ganador, de acuerdo a lo señalado en la Directiva 001-2019-OSCE/CD, numeral 7.3, "Respecto de la proforma del contrato puede incluirse cláusulas adicionales a las previstas o adecuar las que se encuentran propuestas en dicha proforma, dependiendo del objeto del contrato, siempre que dichas incorporaciones o adecuaciones no resulten contrarias a la normativa de contrataciones del Estado"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 365 días calendarios".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que el plazo de servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir de la activación del servicio, cuya fecha constará en el acta de inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza, DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-1 Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS.

Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar el literal ¿j) Copia de la Ficha RUC de la empresa¿ dado que dicho requisito es de conocimiento público y no representa un requisito para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** A      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acepta su consulta, suprime la Copia de la Ficha RUC de la empresa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime de las Bases el literal j)

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** K      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor ganador puede presentar en formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado en su consulta que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el contratista remite la información señalada en el numeral 7 de los TDRs.

Asimismo, el administrador del contrato debe cumplir lo establecido en el numeral 15 de los TDRs, que señala el cumplimiento con los pagos de acuerdo con el contrato y lo especificado en el numeral 3.8 del capítulo II de la Sección de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 15 de los términos de referencia de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar en el TdR, el comprobante de pago:

Dice: factura

Debe decir: Recibo de servicios electrónico.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

**FORMA DE PAGO:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 15 de los términos de referencia de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar en el TdR, el comprobante de pago:

Dice: factura

Debe decir: Recibo de servicios electrónico.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acepta el ciclo de facturación debe ser el mas cercano a la fecha de activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar la siguiente documentación del 2.5. Forma de pago ¿- El reporte mensual de facturación deberá contener información del consumo de banda: Internet, red privada virtual, enlace de contingencia, Anti DDoS así como el reporte detallado de telefonía sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada por cada número asignado.

- Para el componente de telefonía fija, las bolsas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC ¿ porque no han sido especificados en los Terminos de Referencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria ratifica lo solicitado en el punto 2.5 forma de pago se debe presentar la documentacion solicitada en los TDR.

Para el componente de telefonía se ha establecido la bolsa de minutos mensuales señalados en el numeral 7.5 - Detalle de servicio, viñeta 7, y estas seran reconocidas en su totalidad por la entidad de acuerdo al numeral 15 Forma de pago viñeta 5.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

De mantenerse la obligación de presentar estos entregables solicitamos otorgar un plazo de 10 diez días calendarios

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria otorga 10 días calendario para la presentación de entregables

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se incluye en el TdR ¿Los documentos señalados en las viñetas anteriores, serán presentados por el contratista en un plazo máximo a 10 días calendario.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la absolución de las consultas y observaciones presentadas por los participantes serán de acuerdo con lo pronunciado por el área técnica y/o usuaria de acuerdo con la necesidad de la entidad, en concordancia con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar este especialista porque no se ha requerido como personal clave.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.3      Literal: 27VIÑETA      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acepta su consulta y se modificara en el TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime la viñeta que señala:

El postor debe contar con al menos 1 especialista certificado por el fabricante.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requisito al 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato: ¿La contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC a la firma de contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento¿ a fin de evitar confusión entre los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.3      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acepta su consulta e incluye lo solicitado en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluye en las bases, numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica lo siguiente: El contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC a la firma de contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento .

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Sírvase confirmar, con el objetivo de no sobredimensionar la solución y teniendo en consideración que la cantidad de usuarios a contemplar es de 600. La solución propuesta deberá admitir al menos 32,000 nuevas sesiones/segundo bajo tráfico TCP.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.4      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la solución aceptará como mínimo 32,000 nuevas sesiones; con la finalidad de no sobredimensionar la solución

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las Bases en el numeral 7.4 de los TDRs:

- La solución propuesta debe admitir mínimo 32,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Sírvase confirmar, con el objetivo de permitir pluralidad de postores y marcas, que la solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidentes, como Rapid7, Qualys, Tenable o la capacidad de integrarse a herramientas del tipo SIEM con el objetivo de poder mitigar y manejar los diferentes eventos de seguridad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.4.3      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que con el objetivo de permitir pluralidad de postores y marcas, se suprime el siguiente parrafo: "La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime en las Bases en el numeral 7.4.3 de los TDRs:

- "La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs"

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:44

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

Considerando que en los puntos 5.1.3 de Gestión de Aplicaciones y 5.1.4 Servicio complementario de IPS dedicado se indica que las soluciones deben soportar un alto almacenamiento, con la finalidad de que la entidad pueda contar con una solución de respaldo en nube, que permita subir los archivos no solo de este equipamiento, si no también de servidores adicionales y/o endpoints, solicitamos confirmar que el postor deberá otorgar una solución de respaldo en nube bajo la modalidad de Software como Servicio a la cual se pueda acceder a través de una credencial otorgada a la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.4      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad todavía no tiene definido cuales serían los recursos a subir, sin embargo, el proveedor podrá brindar una solución, de al menos 1.5TB para respaldo en nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null