

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL ERP SAP

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 24/06/2024

Hora de envío : 19:48:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta los siguientes párrafos:

¿El plazo máximo para la entrega de la primera carta de renovación es de quince (15) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.¿

¿El plazo para la ejecución del servicio es de mil ochenta (1080) días calendario, contados a partir del día siguiente de la entrega de la primera carta de renovación.¿

En ese sentido, agradeceremos indicar a que se refiere cuando se hace referencia a la ¿primera carta de renovación¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carta de renovación del servicio es parte de los entregables. Asimismo, la primera carta corresponde al entregable 1; la cual da inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el marco de la obligación de confidencialidad, se solicita modificar por el siguiente texto: ¿EL CONTRATISTA se compromete a devolver todo el material que le haya proporcionado LA ENTIDAD a los diez (10) días hábiles siguientes de la culminación o resolución del contrato, sin que sea necesario un requerimiento previo¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: L Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite toda vez que corresponde a la política de confidencialidad de la información de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita cambiar la durabilidad de la confidencialidad por el siguiente párrafo: ¿La obligación de confidencialidad establecida en la presente cláusula seguirá vigente incluso luego de la culminación del presente contrato, hasta por tres (3) años.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: L Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite toda vez que corresponde a la política de confidencialidad de la información de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Entendemos que la Ley N° 28612 y su Reglamento es aplicable para el proceso interno de las entidades en el marco de la adquisición de software en la administración pública.

En este sentido se solicita añadir la siguiente normativa:

¿g) BASE LEGAL APLICABLE A LA CONTRATACIÓN

- ¿ Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.
- ¿ ¿ Reglamento de la Ley N° 28612, aprobado con Decreto Supremo N° 024-2006-PCM.
- ¿ Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley 30225, aprobado por Decreto Supremo N° 082-2019-EF (en adelante Ley).
- ¿ Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF (en adelante Reglamento).¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite toda vez que en el literal g) de los términos de referencia se ha consignado la normativa especializada de la contratación.

Cabe indicar que la normativa general se encuentra detallada en el numeral 1.10 del Capítulo I de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se debe tener en cuenta que una vez se otorgue la buena pro del servicio, para poder ejecutarlo es necesario que exista un cambio de partner; para lo cual es una condición indispensable que el licenciatario (OSINERGMIN) solicite el cambio de partner de mantenimiento de licencias al fabricante SAP.

En ese sentido, se solicita confirmar que será OSINERGMIN quien facilitará toda la comunicación y solicitud de cambio de Partner al fabricante SAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de corresponder el cambio podrá ser solicitado por Osinergmin; sin embargo, el Contratista deberá ser un Partner autorizado de SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el servicio en cuestión no incluye instalación de ninguna de las mejoras y versiones del servicio licenciado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio solicitado no incluye instalaciones de mejoras e instalación de versiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para acreditar la experiencia del postor, solicitamos considerar:
Servicios de comercialización de licencias por suscripción de SAP ERP en la nube, ej. SAP S/4 HANA RISE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite toda vez que el objeto del servicio es la ejecución del soporte y mantenimiento de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar:
¿ ¿Se tiene un inventario de las actividades de Support realizadas, como tickets a SAP?, informes realizados de Continuous Quality Checks? Root cause análisis?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que NO se cuenta, con:

- Inventario de las actividades de Support realizadas, como tickets a SAP.
- Informes realizados de Continuous Quality Checks
- Root cause análisis

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dentro de los Requisitos para perfeccionar el contrato, el literal k) detalla: ¿Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado¿

Solicitamos confirmar, qué fecha de antigüedad deberá tener el documento para considerarse debidamente actualizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la antigüedad a considerar es de 30 días calendario a la presentación de sus documentos para la suscripción contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En amparo a los Principios de Libertad de Concurrencia y Competencia, solicitamos a la Entidad considerar los siguientes servicios como similares, a fin de acreditar la experiencia del postor en la especialidad.

- ¿ Servicio de desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones que conforman la solución SAP
- ¿ Servicios de soporte funcional SAP
- ¿ Servicios de Soporte Funcional SAP y Servicio SAP Enterprise Support
- ¿ Servicios SAP ENTERPRISE SUPPORT
- ¿ Servicio de Mantenimiento y Soporte y Adquisición de Licencias SAP (donde la constancia incluye monto global, sin división por servicios)
- ¿ Servicio de Administración y Operación de la Plataforma SAP Cloud para Soporte de Aplicaciones Web

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante, considerando que algunos de los servicios mencionados forma parte del alcance, y con la finalidad de tener la mayor participación de postores.
Asimismo, se indica que 4 de los servicios mencionados por el participante, que no cubren el alcance del servicio a ser contratado y/o ya están incluidos, no se están considerando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal A del numeral 3.2 de los Requisitos de calificación y el numeral 1 del literal B de las Consideraciones específicas:

DEBE DECIR:
DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicios de Soporte Funcional SAP y Servicio SAP Enterprise Support.
- Servicios SAP ENTERPRISE SUPPORT.