

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:49:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Instalacion

Solicitan : La libreria debe configurarse para conectarse a un servidor con sistema operativo windows server 2022 a traves de la red SAN de SUSALUD.

Consulta : Según las buenas practicas de las soluciones backup el tape debe conectarse directamente al servidor (el cual se denomina servidor TAPE). por lo tanto sirvase a confirmar si el servidor cuenta con tarjeta fibra canal con sus respectivos transceivers.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servidor cuenta con tarjeta fibra canal con sus respectivos transceivers, el cual esta conectado a la red SAN de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:49:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Instalacion

Solicitan : La libreria debe configurarse para conectarse a un servidor con sistema operativo windows server 2022 a traves de la red SAN de SUSALUD.

Consulta : sirvase a confirmar si los switches SAN cuentan con licencia y transceivers diponibles, caso contrario indicar los numero de serie de los switches SAN para cotizar sus respectivas licencias y transceivers.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los switches SAN de SUSALUD cuentan con licencia y transceivers diponibles para conexión de la librería a adquirir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:54:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE:

e) Presentar carta del fabricante o impresión de página web del fabricante indicando el link donde se verifique que a la fecha de presentación de propuestas de la presente adquisición, el fabricante no ha publicado el ¿End-of-Sale¿ (Fecha de Fin de Ventas) del equipo a ofertar y es de reciente fabricación año 2023 o 2024; nombre de la empresa, número telefónico y dirección, del Centro Autorizado de Servicio (CAS) del fabricante en la ciudad de Lima o se aceptará también se indique el número telefónico de soporte técnico del fabricante y la dirección de su subsidiaria en la ciudad de Lima; detalle de la marca y modelo del equipo ofertado, adjuntando folletos, manuales, catálogos, brochures u otros documentos que detallen las características del equipo ofertado, en idioma español o inglés.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que para el sustento tecnico tambien se podrán presentar cartas firmadas por el fabricante o su representante legal en el Perú de la marca ofertada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, debiendo detallar este documento la marca y modelo del equipo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:13:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE:

e) Presentar carta del fabricante o impresión de página web del fabricante indicando el link donde se verifique que a la fecha de presentación de propuestas de la presente adquisición, el fabricante no ha publicado el ¿End-of-Sale¿ (Fecha de Fin de Ventas) del equipo a ofertar y es de reciente fabricación año 2023 o 2024; nombre de la empresa, número telefónico y dirección, del Centro Autorizado de Servicio (CAS) del fabricante en la ciudad de Lima o se aceptará también se indique el número telefónico de soporte técnico del fabricante y la dirección de su subsidiaria en la ciudad de Lima; detalle de la marca y modelo del equipo ofertado, adjuntando folletos, manuales, catálogos, brochures u otros documentos que detallen las características del equipo ofertado, en idioma español o inglés.

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que para acreditar la fabricación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se realiza consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:13:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE:

e) Presentar carta del fabricante o impresión de página web del fabricante indicando el link donde se verifique que a la fecha de presentación de propuestas de la presente adquisición, el fabricante no ha publicado el ¿End-of-Sale¿ (Fecha de Fin de Ventas) del equipo a ofertar y es de reciente fabricación año 2023 o 2024; nombre de la empresa, número telefónico y dirección, del Centro Autorizado de Servicio (CAS) del fabricante en la ciudad de Lima o se aceptará también se indique el número telefónico de soporte técnico del fabricante y la dirección de su subsidiaria en la ciudad de Lima; detalle de la marca y modelo del equipo ofertado, adjuntando folletos, manuales, catálogos, brochures u otros documentos que detallen las características del equipo ofertado, en idioma español o inglés.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que con "nombre de la empresa" se refieren al postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el nombre de la empresa, número telefónico y dirección, del Centro Autorizado de Servicio (CAS) del fabricante en la ciudad de Lima, se refiere a empresas que tengan la condicion de centro aurtorizado de servcio dado por el fabricante del equipo a ofertar, pudiendo de ser el caso esta empresa el postor para esta adquisicion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:16:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Instalacion

Solicitan : La libreria debe configurarse para conectarse a un servidor con sistema operativo windows server 2022 a traves de la red SAN de SUSALUD.

Consulta : sirvase a confirmar si el softwarre backup se encuentra en este servidor e indicar que software de backup estan utilizando y su version.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el software de backup se encuentra en este servidor, el software de backup usado por SUSALUD es Commvault version 11.28

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:16:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Instalacion

Solicitan : La libreria debe configurarse para conectarse a un servidor con sistema operativo windows server 2022 a traves de la red SAN de SUSALUD.

Consulta : sirvase a confirmar si la entidad sera responsable de integrar el software backup con la libreria.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, tener presente que el software de backup usado por SUSALUD es Commvault version 11.28.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:48:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En donde indica CARACTERISTICAS TECNICAS - LIBRERIA DE RESPLADO:

Tecnología : LTO Ultrium 9, 8 y 7.

Sírvase confirmar cual de las tecnologías es la que requiere para cada uno de los 2 drive.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ESPECIFICA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para ambos drivers solicitados en las Especificaciones tenicas minimas la tecnologia es LTO Ultrium 9, 8 y 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:48:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En donde indica CARACTERISTICAS TECNICAS - LIBRERIA DE RESPLADO:
UNIDADES (drivers) de cinta instalada: Dos unidades instaladas. Un puerto de fibra de 8 Gbps por cada unidad, puerto SFP para conectar tipo LC, incluye los 2 transceiver para cada puerto.
Sírvasse confirmar cual de las tecnologías es la que requiere para cada uno de los 2 drive.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ESPECIFICA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para ambos drivers solicitados en las Especificaciones tenicas minimas la tecnologia es LTO Ultrium 9, 8 y 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:48:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En donde indica, La instalación y configuración del equipo incluyen la configuración de los switches de red SAN de la entidad (SAN24B-5 [2498-X24]), para conectar la librería a esta red.
Sírvase indicar la marca, modelo de los switches SAN y si cuentan con los puertos y las licencias disponibles para conectar la librería a los puertos de los switches SAN de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: INSTALACIO Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los switches de SUSALUD son marca IBM modelo SAN24B-5 [2498-X24], los switches cuentan con los puertos y licencias necesarias para conectar la librería a adquirir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:48:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En donde indica, La instalación y configuración de la librería de respaldo, así como, las pruebas y puesta en funcionamiento, deben ser realizados por el contratista, el cual será responsable de ello y sus implicancias. La instalación incluye la puesta en marcha del equipo.

Sírvase indicar y detallar, el protocolo de pruebas de funcionamiento que se deben de realizar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: INSTALACIO Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El protocolo de pruebas del equipo sera definido durante la etapa de implementacion y en conjunto entre el contratista y SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:48:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En donde indica, La instalación y configuración de la librería de respaldo, así como, las pruebas y puesta en funcionamiento, deben ser realizados por el contratista, el cual será responsable de ello y sus implicancias. La instalación incluye la puesta en marcha del equipo.

Sírvase indicar, si se van a realizar pruebas de backup y restore con el software de backup de la entidad, si este es el caso indicar marca y modelo del software de backup, precisar se si encuentra licenciado y con soporte vigente por parte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: INSTALACIO Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El protocolo de pruebas del equipo sera definido durante la etapa de implementacion y en conjunto entre el contratista y SUSALUD, pruebas que incluiran backup y restore de cintas, el software de backup usado por SUSALUD es del fabricante Commvault version 11.28, el cual se encuentra licenciado y con soporte por parte del personal de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:40:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN

Se requiere:

La librería debe configurarse para conectarse a un servidor con sistema Operativo Windows Server 2022 a través de la red SAN de SUSALUD.

Solicitamos confirmar si el servidor cuenta con tarjetas HBA FC (Host Bus Adapter Fiber Channel) para la conexión solicitada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:40:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN

Se requiere:

La instalación y configuración del equipo incluyen la configuración de los switches de red SAN de la entidad (SAN24B-5 [2498-X24]), para conectar la librería a esta red.

Solicitamos confirmar si los switches de la red SAN cuentan con puertos habilitados para la respectiva integración.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la instalación del sistema de respaldo solo se requiere que estos sean reconocidos en el sistema operativo o si también es necesario llevar a cabo la configuración del software de respaldo .

En caso de que la configuración del software de respaldo sea necesaria, proporcionar el nombre del software.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en la Especificaciones técnicas mínimas la librería debe configurarse para conectarse a un servidor con sistema Operativo Windows Server a través de la red SAN de SUSALUD. El software de backup usado por SUSALUD es Commvault version 11.28. SUSALUD será responsable de integrar el software backup con la librería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptará equipos con características superiores, entendiendo que los términos especificados representan los requisitos mínimos y que ello no afectará el precio del bien a adquirir.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma teniendo presente cumplir con todo lo solicitado en las Especificaciones técnicas mínimas, como la tecnología solicitada y espacio máximo a usar por el equipo de 3RU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LIBRERÍA DE BACKUP PARA SISTEMA DE RESPALDO

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que, con el fin de optimizar los tiempos de entrega, ajuste el factor de evaluación del plazo, asignando un mayor porcentaje al postor que pueda garantizar la entrega en 35 días calendario. Este enfoque permitiría a la entidad recibir el producto más rápidamente sin comprometer el presupuesto asignado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores se mantiene el factor de evaluacion plazo de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null