

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	13/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	19:20:31

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas cuenten con el logo de la Entidad, se precisa que las tarjetas ya se encuentran diseñadas. por lo cual no es posible agregar algun Logo especial, solo es posible colocar los datos de la Entidad junto con el RUC respectivo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, según la postura del área usuaria, decide acoger parcialmente la observación, con la siguiente precisión: La Entidad, de manera opcional y previa coordinación con el contratista, le remitirá el logotipo a ser impreso en la tarjeta con un plazo máximo de uno (01) día calendario luego de la firma del contrato y de notificada la lista de beneficiarios, debiendo precisar las características según el numeral 5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES de las Especificaciones Técnicas del capítulo III. REQUERIMIENTO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad, de manera opcional y previa coordinación con el contratista, le remitirá el logotipo a ser impreso en la tarjeta con un plazo máximo de uno (01) día calendario luego de la firma del contrato y de notificada la lista de beneficiarios.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	13/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	19:20:31

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas permitan consumos por aplicativos de delivery y comercio electronico, se precisa que las tarjetas ofrecidad por SPSA son para uso exclusivo en tienda, a fin de poder validar los consumos realizados por el personal

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, según la postura del área usuaria, decide acoger parcialmente la observación considerando que las tarjetas permitan: i) consumos por aplicativos de delivery y comercio electrónico y/o ii) uso exclusivo en tienda y/o iii) la combinación de ambas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b. Apta para compras por aplicativos delivery y comercio electrónico y/o uso exclusivo en tienda y/o la combinación de ambas.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la observación realizada por el participante, le precisa que, certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, no ha sido considerado en las especificaciones técnicas que dieron origen a la presente convocatoria, por lo que, considerarlos en esta etapa del procedimiento, podría alterar la pluralidad de postores y libertad de concurrencia, por todo esto, decide No acogerla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la observación formulada por el participante, le aclara que ya se ha precisado el alcance y cobertura en el numeral 7. COBERTURA DE LAS TARJETAS DE CONSUMO de las Especificaciones Técnicas del capítulo III. REQUERIMIENTO de las bases, por esta razón no se acoge la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección decide no acoger la observación, ya que, de la revisión del expediente de contratación, en ningún extremo del mismo se evidencia que tal condición haya sido solicitada por los participantes invitados durante la indagación de mercado, en concordancia con el numeral 39.1 del artículo 39. Pago: El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta. Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, conforme se establece en el reglamento: Dicho esto, se mantiene según lo solicitado en los plazos y procedimientos del art 168 y 171 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, le aclara al participante que, las bases estándar del OSCE y las cuales son utilizadas de manera obligatoria en el presente procedimiento de selección, si ha considerado en el último párrafo de la página 30 y pie de página lo siguiente: Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales (Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>). por todo esto, decide no acoger la observación, ya que se encuentra dentro de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la observación realizada por el participante, le precisa que, la "acreditación de la autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas", como requisito de calificación - Capacidad Legal, no ha sido considerado especificaciones técnicas que dieron origen a la presente convocatoria, por lo que, considerarlos en esta etapa del procedimiento, podría alterar la pluralidad de postores y libertad de concurrencia, por todo esto, decide No acogerla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en cuanto a la postura del área usuaria, en cuanto a la observación formulada por el participante, decide acogerla parcialmente, por lo que, incluirá dentro de las especificaciones técnicas que, el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, respecto a la observación formulada por el participante, decide acogerla parcialmente, por lo que, incluirá dentro de las especificaciones técnicas que, el postor adjudicado deberá presentar dentro de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, datos sobre su atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el postor adjudicado deberá presentar dentro de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, datos sobre su atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptacion de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la postura del área usuaria, respecto a la observación formulada por el participante, decide acogerla parcialmente, y aceptará como parte de la documentación para pago el "DOCUMENTO DE COBRANZA"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA ENTIDAD realizará el pago dentro de los diez (10) días calendarios de emitida la conformidad por el área usuaria y de acuerdo con al numeral 171.1 del artículo 171º del Reglamento, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista la entidad deberá contar con la siguiente documentación.

- Recepción de los bienes por el área de ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en Av. Parque de las Leyendas N° 580 ¿ San Miguel.
- Informe del funcionario responsable del área usuaria, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Guía de Remisión.
- Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la observación formulada por el participante, decide acogerla parcialmente y se agregará estas características en el numeral 5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES de las Especificaciones Técnicas del capítulo III. REQUERIMIENTO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta (opcional), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la postura del área usuaria, en cuanto a la observación formulada por el participante, le precisa que, esta información está contenida en el numeral 5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES - CUADRO RESUMEN de las Especificaciones Técnicas del capítulo III. REQUERIMIENTO de las bases, sin perjuicio de ello, a continuación, le detalla la información observada: (i) Cantidad de tarjetas = 628, (ii) recarga por cada tarjeta = 213 tarjetas con una recarga de S/ 1,600.00 soles cada una. - 104 tarjetas con una recarga de S/ 1,400.00 soles cada una. - 155 tarjetas con una recarga de S/ 600.00 soles cada una. - 156 tarjetas con una recarga de S/ 400.00 soles cada una; (iii) cantidad de recargas = una sola recarga y; (iv) monto total de la prestación= cabe recalcar que, el presente procedimiento de selección es para la contratación de bienes, cuyo valor estimado no es público, según la normativa vigente de contrataciones públicas. Por todo lo expuesto, decide no acogerla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion, en cuanto a la observacion formulada por el participante, le precisa que, esta informacion está contenida en el numeral 13.FORMA DE PAGO de las Especificaciones Técnicas del capitulo III. REQUERIMIENTO y numeral 2.5 del CAPÍTULO II

DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de la SECCIÓN ESPECÍFICA- CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las presentes bases: LA ENTIDAD realizará el pago dentro de los diez (10) días calendarios de emitida la conformidad por el área usuaria y de acuerdo con al numeral 171.1 del artículo 171º del Reglamento, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista la entidad deberá contar con la siguiente documentación:

- Recepción de los bienes por el área de ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en Av. Parque de las Leyendas N° 580 ¿ San Miguel.
- Informe del funcionario responsable del área usuaria, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Guía de Remisión.
- Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la observación formulada por el participante, le precisa que, El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación de ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:25:37

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la observación formulada por el participante, decide acogerla parcialmente, por lo que, incluirá dentro de las especificaciones técnicas que, el postor adjudicado deberá presentar dentro de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, datos sobre su atención por Call center, que permita: resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor adjudicado deberá presentar dentro de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, datos sobre su atención por Call center, , que permita: resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:57:39

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la observación formulada por el participante, le precisa que, esta información está contenida en el numeral 5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES - CUADRO RESUMEN de las Especificaciones Técnicas del capítulo III. REQUERIMIENTO de las bases, sin perjuicio de ello, a continuación, le detalla la información observada: (i) Cantidad de tarjetas = 628, (ii) recarga por cada tarjeta = 213 tarjetas con una recarga de S/ 1,600.00 soles cada una. - 104 tarjetas con una recarga de S/ 1,400.00 soles cada una. - 155 tarjetas con una recarga de S/ 600.00 soles cada una. - 156 tarjetas con una recarga de S/ 400.00 soles cada una. En cuanto al adicional del 25% no será contemplado para la presente contratación por ser única recarga según los montos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura :LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:57:39

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la observación formulada por el participante, le precisa que, la forma de pago ha sido establecida considerando lo establecido en la normativa de contrataciones del estado y las relacionadas al objeto a contratar que es la de ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA¿, cabe recalcar que, tanto la Ley y el Reglamento de la LCE no ha establecido condiciones distintas a la forma de entrega y forma de pago en las bases estándar del OSCE. Lo solicitado por el participante hace alusión a un "pago adelantado" lo cual no ha sido advertido en la indagación de mercado. Dicho esto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incorporar la pagina faltante de las Especificaciones Tecnicas,asi mismo procurar que estas sean legibles.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le recuerda que, las Especificaciones Técnicas se encuentran agregadas y detalladas en el capítulo III. REQUERIMIENTO de las presentes bases, sin perjuicio de ello, se agregarán como documento adicional en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, se agregará estas características en el numeral 5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES de las Especificaciones Técnicas del capítulo III. REQUERIMIENTO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si las tarjetas seran nominadas (nombre y apellido) o "al portador".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, las tarjetas serán denominadas con datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso de ser nominadas, solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, La Entidad, le remitirá al contratista un formato Excel con los datos de los beneficiarios. ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si la tarjeta electrónica será unicamente para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, los vales de consumo son válidos para adquirir cualquier tipo de bienes de consumo de alimentos que se ofrezcan en las tiendas y/o sucursales del proveedor a nivel nacional, en concordancia con el literal a del numeral 7. COBERTURA DE LAS TARJETAS DE CONSUMO de las Especificaciones Técnicas del Capítulo III El Requerimiento de las bases Integradas de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. COBERTURA DE LAS TARJETAS DE CONSUMO: a. Son válidos para adquirir cualquier tipo de bienes de consumo de alimentos que se ofrezcan en las tiendas y/o sucursales del proveedor a nivel nacional

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Precisamos a la entidad que el logo es emitido en blanco y negro, ello por politicas de nuestra empresa procesadora de tarjetas electronicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que: La Entidad, de manera opcional y previa coordinación con el contratista, le remitirá el logotipo a ser impreso en la tarjeta con un plazo máximo de uno (01) día calendario luego de la firma del contrato y de notificada la lista de beneficiarios, debiendo precisar las características según el numeral 5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES (logo con imagen a color o blanco y negro) de las Especificaciones Técnicas del capítulo III. REQUERIMIENTO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- La Entidad, de manera opcional y previa coordinación con el contratista, le remitirá el logotipo (imagen a color o blanco y negro) a ser impreso en la tarjeta con un plazo máximo de uno (01) día calendario luego de la firma del contrato y de notificada la lista de beneficiarios.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Precisamos a la entidad que por temas de espacio es imposible consignar el logo de 5cm x 2cm, este sera de acuerdo a las dimesiones y carcteristicas que el proveedor señale, ya que estas son aprobadas por nuestra empresa procesadora de tarjetas electronicas y esta sujeta a parametros estandares, por lo que la entidad no puede especificar las dimensiones que el logo tendria.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto la consulta formulada por el participante, le precisa: La Entidad, de manera opcional y previa coordinación con el contratista, le remitirá el logotipo a ser impreso en la tarjeta con un plazo máximo de uno (01) día calendario luego de la firma del contrato y de notificada la lista de beneficiarios, debiendo precisar las características según el numeral 5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES (logo con imagen a color o blanco y negro) de las Especificaciones Técnicas del capítulo III. REQUERIMIENTO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito o propias de cada comercio (tarjeta OH, CENCOSUD, etc), ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación de ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA¿ y son válidos para adquirir cualquier tipo de bienes de consumo de alimentos que se ofrezcan en tiendas y/o sucursales del proveedor a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, se tomará en cuenta para la integración de bases y la ley mencionada, al cual formará parte as características según el numeral 5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES (logo con imagen a color o blanco y negro) de las Especificaciones Técnicas del capítulo III. REQUERIMIENTO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el plazo de entrega de tarjetas sera maximo de 6 dias calendarios contados a partir del día habil siguiente a la notificación de la relación de beneficiarios (en caso de ser tarjetas nomindas, ya que es indispensable los datos de los beneficairos para la emision de las tarjetas) y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección cuanto, a la postura del área usuaria, respecto a la consulta realizada por el Participante, le precisa lo siguiente: en las bases integradas se establecerá que: El Contratista deberá entregar las tarjetas de consumo en una (01) sola entrega y en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato y notificación de la relación (listado en Excel) de beneficiarios de las tarjetas nominadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2024

Hora de envío : 15:36:06

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

informe 040-2016 SUNAT i

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en cuanto a la postura del área usuaria, respecto a la observación formulada por el participante, decide acogerla parcialmente, y aceptará como parte de la documentación para pago el "DOCUMENTO DE COBRANZA"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA ENTIDAD realizará el pago dentro de los diez (10) días calendarios de emitida la conformidad por el área usuaria y de acuerdo con al numeral 171.1 del artículo 171º del Reglamento, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista la entidad deberá contar con la siguiente documentación.

- Recepción de los bienes por el área de ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en Av. Parque de las Leyendas N° 580 ¿ San Miguel.
- Informe del funcionario responsable del área usuaria, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Guía de Remisión.
- Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT.

Entidad convocante :	PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA
Nomenclatura :	LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a los 2 días habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, respecto a la postura del área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, la forma de pago ha sido establecida considerando lo establecido en la normativa de contrataciones del estado y las relacionadas al objeto a contratar que es la de ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA¿, cabe recalcar que, tanto la Ley y el Reglamento de la LCE no ha establecido condiciones distintas a la forma de entrega y forma de pago en las bases estándar del OSCE. Lo solicitado por el participante hace alusión a un "pago adelantado" lo cual no ha sido advertido en la indagación de mercado. Dicho esto, se aclara la consulta de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma un solo pago, después de efectuado la entrega de los bienes, realizada la conformidad del área usuaria y documentos de recepción (-Guía de Remisión; - Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT), según lo previsto en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción de los bienes por el área de ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en Av. Parque de las Leyendas N° 580 ¿ San Miguel.
- Informe del funcionario responsable del área usuaria, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Guía de Remisión.
- Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT.

Dicha documentación se debe presentar en ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, la forma de pago ha sido establecida según lo solicitado en las especificaciones técnicas por el área usurea en concordancia con lo establecido en la normativa de contrataciones del estado y las relacionadas al objeto a contratar que es la de ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA¿, cabe recalcar que, la normativa de contrataciones del estado, según la ley y su reglamento no ha establecido tal conducción, lo que sí ha precisado en el numeral 71.2 del artículo 171. Del pago "171.2. En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse." Dicho esto, se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, la documentación solicitada en las bases del presente procedimiento de selección, tanto para la admisión, calificación y evaluación de ofertas es en concordancia con lo solicitado en las especificaciones técnicas por el área usuaria y bases estándar del OSCE en las cuales ha detallado: En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, el postor deba presentar algún otro documento, consignar en el siguiente literal:

e) [CONSIGNAR LA DOCUMENTACIÓN ADICIONAL QUE EL POSTOR DEBE PRESENTAR TALES COMO AUTORIZACIONES DEL PRODUCTO, FOLLETOS, INSTRUCTIVOS, CATÁLOGOS O SIMILARES] para acreditar [DETALLAR QUÉ CARACTERÍSTICAS Y/O REQUISITOS FUNCIONALES ESPECÍFICOS DEL BIEN PREVISTOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEBEN SER ACREDITADAS POR EL POSTOR].

La Entidad debe especificar con claridad qué aspecto de las características y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación requerida. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. Dicho esto, se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas de consumo
- Adquisición de tarjetas electronicas de consumo de especies

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, decide acogerla parcialmente, quedando de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerarán bienes similares: vales y/o tarjetas de consumo en establecimientos o supermercados y/o ventas de ticket de consumos en establecimientos o supermercados y/o Adquisición de tarjetas de consumo y/o Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo de especies.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

XIII. FORMA DE PAGO - DOCUMENTACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, la forma de pago ha sido establecida considerando lo establecido en la normativa de contrataciones del estado y las relacionadas al objeto a contratar que es la de ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA¿, cabe recalcar que, el bien a entregar por parte del contratista son las tarjetas de consumo con las Características de la Tarjeta, Monto de Tarjetas, etc; las cuales han sido detalladas en las especificaciones técnicas que acompañan el requerimiento. Lo solicitado por el participante hace alusión a un "pago adelantado" lo cual no ha sido advertido en la indagación de mercado. Dicho esto, se aclara la consulta de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma un solo pago, después de efectuado la entrega de los bienes, realizada la conformidad del área usuaria y documentos de recepción (-Guía de Remisión; - Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT), según lo previsto en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción de los bienes por el área de ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en Av. Parque de las Leyendas N° 580 ¿ San Miguel.
- Informe del funcionario responsable del área usuaria, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Guía de Remisión.
- Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT.

Dicha documentación se debe presentar en ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

XIII. FORMA DE PAGO ¿ FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en un solo pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas (CARGO DE ENTREGA).

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según la postura del área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, la forma de pago ha sido establecida considerando lo establecido en la normativa de contrataciones del estado y las relacionadas al objeto a contratar que es la de ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA¿, cabe recalcar que, el bien a entregar por parte del contratista son las tarjetas de consumo con las Características de la Tarjeta, Monto de Tarjetas, etc; las cuales han sido detalladas en las especificaciones técnicas que acompañan el requerimiento. Lo solicitado por el participante hace alusión a un "pago adelantado" lo cual no ha sido advertido en la indagación de mercado. Dicho esto, se aclara la consulta de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma un solo pago, después de efectuado la entrega de los bienes, realizada la conformidad del área usuaria y documentos de recepción (-Guía de Remisión; - Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT), según lo previsto en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción de los bienes por el área de ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en Av. Parque de las Leyendas N° 580 ¿ San Miguel.
- Informe del funcionario responsable del área usuaria, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Guía de Remisión.
- Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT.

Dicha documentación se debe presentar en ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

XIII. FORMA DE PAGO ¿ GUIA DE REMISIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar el cargo de entrega de Tarjetas en reemplazo de la Guía de Remisión. Las Empresas emisoras de Tarjetas Electrónicas no están autorizadas por SUNAT para emitir dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección según la postura del área usuaria, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, el documento oficial que acredita el traslado y recepción de bienes en el Perú es la GUIA DE REMISION, pero ante la consulta, se solicitará de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Guía de Remisión o documento análogo válido

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA. y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación del siguiente Certificado:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante una Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección le precisa al participante que, de la revisión del resumen ejecutivo que forma parte del expediente de contratación remitido por el OEC, no se advierte información relevante para que este comité de selección pueda usar como factores de evaluación, lo solicitado por el participante contravendría el principio de transparencia. Dicho esto, se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA		
Nomenclatura :	LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion , le precisa al participante que, la tarjeta será entregada al trabajador (beneficiario) del PATPAL, el cual es el usuario final, además, lo solicitado por el participante no se condice con lo establecido en las especificaciones técnicas, ya que, de la revisión de los mismos, el área usuaria no ha solicitado tales condiciones, por lo que sería imposible absolver la consulta de "EXCLUIR" del requerimiento tal solicitud. Dicho esto, se aclara la consulta.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para la atención al usuario final (trabajador). Solicitamos incluir en los términos de referencia la presentación de una DECLARACIÓN JURADA que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en cuanto a la postura del área usuaria, respecto a la consulta formulada por el participante, decide acogerla parcialmente, por lo que, incluirá dentro de las especificaciones técnicas que, el postor adjudicado deberá presentar dentro de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, datos sobre su atención por Call center, que permita: resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor adjudicado deberá presentar dentro de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, datos sobre su atención por Call center, que permita: resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

10. PLAZO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo será máximo a los diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato y/o Formato Términos y Condiciones, notificación de la orden de Compra y/o de Orden de Servicio y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas. En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, podríamos solicitar extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en cuanto a la postura del área usuaria, respecto a la consulta realizada por el Participante, le precisa lo siguiente: en las bases integradas se establecerá que: El Contratista deberá entregar las tarjetas de consumo en una (01) sola entrega y en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato y notificación de la relación (listado en excel) de beneficiarios de las tarjetas nominadas, en concordancia con el numeral 10. PLAZO DE ENTREGA de las Especificaciones Técnicas del capítulo III. REQUERIMIENTO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en un solo pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La recarga se realizará en los plazos establecidos. La activación de los saldos en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en cuanto a la postura del área usuaria, respecto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, la forma de pago ha sido establecida considerando lo establecido en la normativa de contrataciones del estado y las relacionadas al objeto a contratar que es la de ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA¿, cabe recalcar que, el bien a entregar por parte del contratista son las tarjetas de consumo con las Características de la Tarjeta, Monto de Tarjetas, etc; las cuales han sido detalladas en las especificaciones técnicas que acompañan el requerimiento. Lo solicitado por el participante hace alusión a un "pago adelantado" lo cual no ha sido advertido en la indagación de mercado. Dicho esto, se aclara la consulta de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA ENTIDAD realizará el pago dentro de los diez (10) días calendarios de emitida la conformidad por el área usuaria y de acuerdo con al numeral 171.1 del artículo 171º del Reglamento, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista la entidad deberá contar con la siguiente documentación.

- Recepción de los bienes por el área de ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en Av. Parque de las Leyendas N° 580 ¿ San Miguel.
- Informe del funcionario responsable del área usuaria, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Guía de Remisión o documento análogo válido
- Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT.

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección le precisa al participante que, el Patronato del Parque de las Leyendas - Felipe Benavides Barreda, como entidad pública se rige por sus normas internas y demás de derecho público, sumado a ello que la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento vigente a la fecha de la convocatoria, específicamente en el numeral 8.2 del Artículo 8 de la Ley en mención. Dicho esto, se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, le aclara al participante que, las bases estándar del OSCE y las cuales son utilizadas de manera obligatoria en el presente procedimiento de selección, si ha considerado en el último párrafo de la página 30 y pie de página lo siguiente: Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales (Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>). por todo esto, se aclara la consulta ya que se encuentra dentro de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, como parte de sus funciones es elaborar los documentos del procedimiento de selección, en este caso "las bases del procedimiento" para lo cual, tiene la obligación de utilizar obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado, es así que, la proforma del contrato contiene la CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN detallada en el página 29 de las presentes bases. Dicho esto, se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la consulta formulada por el participante, no se entiende el alcance, la claridad o precisión de la misma, ya que, de la revisión del CAPÍTULO V - PROFORMA DEL CONTRATO, no existe la cláusula consultada, sumado a ello, tampoco hace alusión a que el comité de selección la incluya en la proforma del contrato. Cabe precisar que, la ley mencionada por el participante está considerada en las bases integradas del presente procedimiento de selección: 1.11. BASE LEGAL - CAPÍTULO I GENERALIDADES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta lo siguiente Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en un solo pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La recarga se realizará en los plazos establecidos. La activación de los saldos en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, la forma de pago ha sido establecida según lo solicitado en las especificaciones técnicas por el área usuaria en concordancia con lo establecido en la normativa de contrataciones del estado y las relacionadas al objeto a contratar que es la de ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA¿, cabe recalcar que, el bien a entregar por parte del contratista son las tarjetas de consumo con las Características de la Tarjeta, Monto de Tarjetas, etc; las cuales han sido detalladas en las especificaciones técnicas que acompañan el requerimiento. Lo solicitado por el participante hace alusión a un "pago adelantado" ya que pretende recibir el pago como condición de recargar las tarjetas, lo cual no ha sido advertido en la indagación de mercado. Dicho esto, se aclara la consulta de la siguiente manera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma un solo pago, después de efectuado la entrega de los bienes, realizada la conformidad del área usuaria y documentos de recepción (-Guía de Remisión; - Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT), según lo previsto en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción de los bienes por el área de ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS-FBB, sito en Av. Parque de las Leyendas N° 580 ¿ San Miguel.
- Informe del funcionario responsable del área usuaria, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Guía de Remisión o documento análogo válido
- Documento de cobranza, factura o similar autorizado por la SUNAT.

Dicha documentación se debe presentar en ALMACÉN CENTRAL DEL PATRONATO DEL PARQUE DE L

Entidad convocante : PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA

Nomenclatura : LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, la forma de pago ha sido establecida según lo solicitado en las especificaciones técnicas por el área usuaria en concordancia con lo establecido en la normativa de contrataciones del estado y las relacionadas al objeto a contratar que es la de ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS ¿ FELIPE BENAVIDES BARREDA¿, cabe recalcar que, la normativa de contrataciones del estado, según la ley y su reglamento no ha establecido tal condición, lo que sí ha precisado en el numeral 171.2 del artículo 171. Del pago "171.2. En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse. Lo solicitado por el participante hace alusión a un "pago adelantado" ya que pretende recibir el pago como condición de recargar las tarjetas, lo cual no ha sido advertido en la indagación de mercado Dicho esto, se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PATRONATO DEL PARQUE DE LAS LEYENDAS - FELIPE BENAVIDES BARREDA		
Nomenclatura :	LP-SM-8-2024-PATPAL-FBB/MML-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DEL PATRONATO PARQUE DE LAS LEYENDAS-FELIPE BENAVIDES BARREDA		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT
Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en cuanto a la consulta formulada por el participante, le precisa que, la documentación solicitada en las bases del presente procedimiento de selección, tanto para la admisión, calificación y evaluación de ofertas es en concordancia con lo solicitado en las especificaciones técnicas por el área usuaria y bases estándar del OSCE en las cuales ha detallado: En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, el postor deba presentar algún otro documento, consignar en el siguiente literal:

e) [CONSIGNAR LA DOCUMENTACIÓN ADICIONAL QUE EL POSTOR DEBE PRESENTAR TALES COMO AUTORIZACIONES DEL PRODUCTO, FOLLETOS, INSTRUCTIVOS, CATÁLOGOS O SIMILARES] para acreditar [DETALLAR QUÉ CARACTERÍSTICAS Y/O REQUISITOS FUNCIONALES ESPECÍFICOS DEL BIEN PREVISTOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEBEN SER ACREDITADAS POR EL POSTOR].

La Entidad debe especificar con claridad qué aspecto de las características y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación requerida. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. Dicho esto, se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null