

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-HEJCU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20505100850	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MIAC SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:22

**Consulta:** Nro. 1  
**Consulta/Observación:**  
Cual es el precio referencial aprobado para este CP¿?  
**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
La normatividad de contrataciones vigente, no considera la publicación del valor estimado, con la finalidad de que los potenciales postores ofrezcan sus costos reales para el servicio a contratar.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20505100850	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MIAC SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El precio estará CONGELADO los tres años o podría actualizarse.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De darse el caso, habrá reajuste de precio en el supuesto que el Gobierno modifique el Impuesto General a las Ventas - IGV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20516343142	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GOTCHA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En relación al Requisito de Calificación - A) CAPACIDAD LEGAL HABILITACIÓN, se solicita al Comité de Selección confirmar que el ámbito del lugar de la prestación del servicio (Ciudad) se refiere a la ciudad de Lima, lo que incluye todos los distritos que la componen, toda vez que así se encuentra textualmente indicado en el extremo referido a la Acreditación, asimismo, se le recuerda al Comité que en los TDR no existe ninguna delimitación o condición restrictiva de distancia o distritos del local ofertado por los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los terminos de referencia se menciona que el ambito es la Ciudad donde se encuentra la Entidad (distrito de Miraflores - Lima). Asimismo en requisitos para la calificación se describe en la sección Habilitación que la empresa postora deberá presentar la licencia de funcionamiento de la planta la cual debe ser en el ámbito de la jurisdiccional de la prestación del servicio (Lima Metropolitana)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. HABILITACION

(¿)

Acreditación:

- Copia de Licencia de Funcionamiento del Local del Postor ubicado en el ámbito del lugar de prestación del servicio (Lima Metropolitana)

Entidad convocante :HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20516343142	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GOTCHA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:32:11

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación al Requisito de Calificación - B.3.2) Capacitación del Personal Clave, se observa en su contenido una clara vulneración a las normas legales de la materia (lo que configura causal de nulidad según el art. 44° TUO LEY 30225), toda vez que el área usuaria pretende que se acredite la Capacitación del operario, cuando dicho cargo obedece a un PERSONAL NO CLAVE, NO SIENDO POSIBLE EXIGIR SU DOCUMENTACIÓN A SER ACREDITADA EN LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS, sino en etapas posteriores, ya que únicamente se requiere en la etapa de presentación de ofertas la documentación correspondiente al Personal Clave, así lo establece con claridad en las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS EN GENERAL aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en cuyo literal B.3 señala textualmente CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, señalando adicionalmente ¿que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación del servicio¿ (para mayor abundancia dar lectura del Pronunciamiento 155-2023-osce.DGR.

En tal virtud, por lo expuesto, se colige que el Comité de Selección se encuentra obligado a suprimir del literal B.3.2. de los requisitos de calificación al Operario (personal no clave), finalmente, cabe recordar que el art. 47° del Reglamento LCE, establece la obligatoriedad del uso de las Bases Estándar del OSCE.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.3.2

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva 001-2019-OSCE/CD, Art 47 RGTO LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE.

EN EL PARRAFÓ 4.3.4 DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA SE MENCIONA EL PERSONAL CLAVE PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO, MENCIONANDO AL SUPERVISOR Y OPERARIO ( OPERATIVOS) QUIENES REALIZAN EL SERVICIO EN LA ENTIDAD, SIENDO ELLOS LOS RESPONSABLES DE LAS ACTIVIDADES DE CAMPO INTERACTUANDO CON PERSONAL DEL HOSPITAL Y CUYO DESPLAZAMIENTO INTERNO (AMBIENTES HOSPITALARIOS) REQUIEREN CONOCIMIENTO Y CAPACITACION SOBRE ASPECTOS DE BIOSEGURIDAD ADECUADA PARA NO INFRINGIR NORMATIVAS VIGENTES, SIENDO UN PUNTO MUY IMPORTANTE PARA LA CALIFICACION, TODA VEZ QUE EL PRONUNCIAMIENTO NRO. 155-2023/OSCE-DGR SE ENCUENTRA REFERIDO A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y ATENCIÓN DE ALIMENTOS PREPARADOS PARA BECA ALIMENTARIA, LO CUAL ES DIFERENTE POR SU NATURALEZA AL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20516343142	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GOTCHA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:34:06

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En relación al Requisito de Calificación - B.4) Experiencia del Personal Clave, se observa en su contenido una clara vulneración a las normas legales de la materia (lo que configura causal de nulidad según el art. 44° TUO LEY 30225), toda vez que el área usuaria pretende que se acredite la Experiencia del operario, cuando dicho cargo obedece a un PERSONAL NO CLAVE, NO SIENDO POSIBLE EXIGIR SU DOCUMENTACIÓN A SER ACREDITADA EN LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS, sino en etapas posteriores, ya que únicamente se requiere en la etapa de presentación de ofertas la documentación correspondiente al Personal Clave, así lo establece con claridad en las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS EN GENERAL aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en cuyo literal B.3 señala textualmente CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, señalando adicionalmente ¿que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación del servicio¿ (para mayor abundancia dar lectura del Pronunciamiento 155-2023-osce.DGR.

En tal virtud, por lo expuesto, se colige que el Comité de Selección se encuentra obligado a suprimir del literal B.4 de los requisitos de calificación al Operario (personal no clave), finalmente, cabe recordar que el art. 47° del Reglamento LCE, establece la obligatoriedad del uso de las Bases Estándar del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva 001-2019-osce-cd, ART 47 RGTO LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE.

EN EL PÁRRAFO 4.3.4 DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA SE MENCIONA EL PERSONAL CLAVE PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO, EL CUAL SEGÚN LO SOLICITADO DEBE ACREDITAR LA EXPERIENCIA EN EL PUESTO PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO LAS CUALES LA EMPRESA POSTORA DEBERÁ PRESENTAR AL MOMENTO DE REMITIR SU OFERTA PARA SU CALIFICACION RESPECTIVA, TODA VEZ QUE EL PRONUNCIAMIENTO NRO. 155-2023/OSCE-DGR SE ENCUENTRA REFERIDO A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y ATENCIÓN DE ALIMENTOS PREPARADOS PARA BECA ALIMENTARIA, LO CUAL ES DIFERENTE POR SU NATURALEZA AL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20516343142	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GOTCHA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:36:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección confirmar que para la presentación de Ofertas no se requiere la acreditación del Equipamiento Estratégico, aun cuando en los TDR sí se hace mención a los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Principio Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la presentación de ofertas no se requiere la acreditación del equipamiento estratégico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20516343142	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GOTCHA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:42:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección aclarar respecto del DOCUMENTO TECNICO "PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE ROPA HOSPITALARIA DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA", si dicho documento tiene carácter vinculante, es decir, si forma parte de las Bases o si es un documento guía, a modo de apoyo para la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 Principio de Transparencia TUO LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Guía de procedimiento para el manejo de ropa hospitalaria del HEJCU ES DE CARACTER VINCULANTE Y de cumplimiento obligatorio debido a que acopia alcances generales del manual de bioseguridad, manejo de residuos, entre otras disposiciones que contribuyen a un eficiente manejo de ropa dentro del Hospital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El comité representante del Hospital de esta Convocatoria Pública, ¿podrá realizar una visita o visitas inopinadas para constatar la veracidad de los requisitos indispensables y la capacidad operativa mínima requerida, que emanan de lo especificado en el numeral de la convocatoria?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.4 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE, las inspecciones técnicas a la planta de lavado de ropa hospitalaria se realizan posteriormente al inicio de actividades de forma inopinada para constatar de manera aleatoria el cumplimiento de los procedimientos ofertados, generalmente es conformado por una comisión a cargo de personal de las áreas usuarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-HEJCU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Acapite 3.5 - SE INDICA QUE LA ENTIDAD PUEDE ENTREGAR UN ADELANTO DE HASTA EL 30% DEL VALOR DEL CONTRATO ORIGINAL.  
¿¿SE CONTEMPLA EN ESTE PROCESO DAR EL ADELANTO INDICADO...??

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 10  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE NO SE OTORGARA ADELANTOS. LOS PAGOS SON POSTERIORES A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN FORMA REGULAR (MENSUAL), PREVIA CONFORMIDAD DE SERVICIO OTORGADA POR LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Acápite: 4.1 Alcance  
LA RECOLECCION DE LA ROPA SUCIA QUE DEBE LLEVARSE A CABO EN EL AREA ASIGNADA DEL HOSPITAL IMPLICA QUE ANTES EL PROVEEDOR TIENE QUE RECOGER LA MISMA EN PISOS U OTRAS AREAS DEL HOSPITAL ..???

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: .

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, QUE EL CONTRATISTA A TRAVES DE SU PERSONAL CLAVE REALIZA LA RECOLECCION DE ROPA SUCIA POR PISOS Y EN CADA SERVICIO PARA POSTERIORMENTE CENTRARLIZARLO EN EL AREA DE SERVICIO (1ER PISO) PARA SU PESAJE RESPECTIVO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

4. DESCRIPCION DEL SERVICIO

LA ENTREGA DE LA ROPA LIMPIA SE LLEVA A CABO SOLAMENTE EN E AREA ASIGANADA DEL HOSPITAL O IMPLICA QUE LUEGO EL PROVEEDOR TIENE QUE RECPARTIR LA MISMA EN PISOS U OTRAS AREAS DEL HOSPITAL..???

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL CONTRATISTA DEBERÁ A TRAVES DEL PERSONAL CLAVE DISTRIBUIR LA ROPA LIMPIA EN LOS SERVICIOS DE LOS DIFERENTES PISOS DEL HEJCU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código : 20106753751

Nombre o Razón social : LAVA QUICK EXPRESS SA

Fecha de envío : 17/02/2025

Hora de envío : 18:06:29

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se observa que el Comité no solicita la acreditación del área de la superficie del local. El cual es un requisito indispensable, porque la Guía del procedimiento para el manejo de Ropa Hospitalaria del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa - 2014 aprobado por Resolución Directoral N°343-2014-DE-HEJCU, indica como requisito para la contratación de una EPS (servicio de lavandería) que el área de la superficie deberá tener áreas mínimas dependiendo la capacidad de camas instaladas en el hospital.

Debiendo el Comité cumplir lo indicado según la guía de Procedimiento;

Las instalaciones deben contar con área física suficiente (planta) que garantice la separación de los procesos en el tratamiento de ropa sucia y limpia, ambientes cuyas áreas mínimas se cumplan de acuerdo con el numeral 6.8 CRITERIOS PARA CONTRATAR UNA EPS DE LAVANDERIA ¿ Guía del procedimiento para el manejo de ropa hospitalaria del Hospital de Emergencias ¿José Casimiro Ulloa¿. Aprobado con Resolución Directoral N.º 343-2014-DG-HEJCU.

Según la citada guía, en su numeral 6.8, se determina que los establecimientos de salud cuya capacidad medida en camas supere las noventa y cinco (95), sólo podrán ser atendidos por plantas de lavandería cuya superficie supere los 1,500 m2.

El Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, respondió (en FORMULACION DE CONSULTAS 24/01/2025) contar con 115 camas. Ergo, y de acuerdo con el número de camas confirmado por el HEJCU, sólo podrá ser atendido por plantas de lavandería con superficie mayor a 1,500 m2, para poder garantizar una separación funcional entre las áreas que manipulan ropa limpia y sucia.

Deberá puntualizarse en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A Página: 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA QUE, El Manual de manejo de ropa hospitalaria en su version 2014 esta derogada, esta ha sido actualizada por una nueva versión la cual no realiza esas precisiones de la planta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

4.3.1.3 Equipamiento Estratégico

El equipamiento mínimo que debe tener el proveedor debe estar de acuerdo con la guía citada. Dichas condiciones serán verificadas luego de la inscripción de los postores que se presenten.

Según la guía del procedimiento para el manejo de ropa hospitalaria del Hospital de Emergencias ¿José Casimiro Ulloa¿. Aprobado con Resolución Directoral N.º 343-2014-DG-HEJCU, numeral 6.8 CRITERIOS PARA CONTRATAR UNA EPS DE LAVANDERIA, punto 5, ¿Capacidad Instalada según los requerimientos de demanda¿.

El Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, al contar con una demanda diaria por lavar de 600 Kg., deberá ser atendido por plantas de lavandería que estén en capacidad de procesar este volumen. Para ello los postores no sólo deberán acreditar documentación que sustente este requisito, sino también evidenciar físicamente dentro de la visita de verificación, la maquinaria y equipos consignados. Es de suma importancia que las lavanderías postoras cuenten además del equipamiento mínimo requerido, con 2 Calderos (equipo básico para el funcionamiento de una planta de lavandería, y más aun atendiendo unidades clínicas/Hospitalarias, las cuales no podrán ser desatendidas por ningún motivo, entre ellos, por mantenimientos preventivos o correctivos del Caldero Principal), y equipos de contingencia, entre otros¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, en el párrafo 4.3.4 de los términos de referencia se menciona el personal clave para el desarrollo del servicio. Sin embargo si se menciona el equipamiento mínimo que debe tener la planta en concordancia a ella se ha elaborado los terminos de referencia para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Acapite-4.4.1.7

La ropa rota por responsabilidad de la empresa será reemplazada por la empresa a la brevedad posible no mayor a 5 días.

Según la guía del procedimiento para el manejo de ropa hospitalaria del Hospital de Emergencias ¿José Casimiro Ulloa¿. Aprobado con Resolución Directoral N.º 343-2014-DG-HEJCU, numeral 6.4 MANEJO DE ROPA LIMPIA, 6.4.1 ADQUISICION: Teniendo en cuenta que la ropa hospitalaria en nuestro medio se considera con una vida media de 3 meses o 100 lavados, ya que se considera que un porcentaje de ropa por rechazo (ropa no suficientemente limpia), es decir que esta ropa se tiene que procesar por segunda vez. Además, en cada servicio se debe considerar 05 juegos o dotaciones de cada ropa. Ropa en uso, ropa limpia, ropa sucia, ropa en proceso de lavado y ropa para reposición.

La ropa cuya vida media supere los 3 meses o tenga 100 lavados o más y sea rota, no podrá ser responsabilidad de la empresa, ya que ha perdido sus características básicas como pigmento y resistencia de la fibra. Para ello es indispensable que toda la ropa tenga fecha de circulación impresa o etiquetada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 06

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA QUE, El Manual de manejo de ropa hospitalaria en su version 2014 esta derogada, esta ha sido actualizada por una nueva versión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Para la realización del servicio la empresa contratada deberá contar con licencia de funcionamiento municipal vigente referida al rubro del servicio, licencia de aprobación por Defensa civil de sus instalaciones las cuales estarán equipadas con maquinarias y equipos suficientes (capacidad instalada) que le permita cumplir con el servicio de lavado, planchado y entrega de ropa diariamente en las cantidades señaladas.

Según la guía del procedimiento para el manejo de ropa hospitalaria del Hospital de Emergencias ¿José Casimiro Ulloa¿. Aprobado con Resolución Directoral N.º 343-2014-DG-HEJCU, numeral 6.8 CRITERIOS PARA CONTRATAR UNA EPS DE LAVANDERIA, punto 5, ¿Capacidad Instalada según los requerimientos de demanda¿.

El Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, al contar con una demanda diaria por lavar de 600 Kg., deberá ser atendido por plantas de lavandería que estén en capacidad de procesar este volumen. Para ello los postores no sólo deberán acreditar documentación que sustente este requisito, sino también evidenciar físicamente dentro de la visita de verificación, la maquinaria, área del local y equipos consignados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.4.4    **Literal:** .    **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA QUE, El Manual de manejo de ropa hospitalaria en su version 2014 esta derogada, esta ha sido actualizada por una nueva versión.La ropa que por antigüedad sea eliminada sera repuesta por la entidad; sin embargo si esta se debe a una mala practica por parte de la empresa esta deberá reponerla

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Es de suma importancia se incluya una cláusula permitiéndose un incremento anual o semestral del precio en función al índice inflacionario decretado oficialmente por el INEI. Esto es de suma importancia, pues una propuesta a 3 años no puede ni debe manejarse con un precio congelado, arriesgando interrupciones del servicio por sobre costos que podrían generarse con una inflación anual fuera de cálculo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De darse el caso, habrá reajuste de precio en el supuesto que el Gobierno modifique el Impuesto General a las Ventas - IGV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Observamos que en las Bases pagina 20 Numeral 3.2 Requisitos de Calificación, Literal B Capacidad Técnica y Profesional, Acápite B.3.2 Capacitación, existe una incongruencia con la pagina 12 de los Términos de Referencia en el numeral 6 Requisitos de Calificación, Acapite B.3.2 Capacitación. Por lo cual debemos entender que la pagina 12, seria la correcta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** .                    **Literal:** .                    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA QUE, Se mantiene lo descrito en el acapite B.3.2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-HEJCU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA		

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

4.3 CONDICIONES  
4.3..1.3 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO  
UNA PLANTA DE LAVANDERIA DEBE TENER UNA INFRAESTRUCTURA IDONEA CON AMBIENTES DE MANIPULACION DE ROPA SUCIA Y ROPA LIMPIA ADEMAS DE LOS EQUIPOS Y MAQUINAS INSTALADAS PARA CUMPLIR CON EL OBJETO DEL LAVADO DEL HOSPITAL. ESTO ULTIMO CONLLEVA A QUE SE DEBE TENER UN EQUIPAMIENTO QUE CUMPLA Y MAS CON LOS KILOS QUE DEMANDA LAVAR A DIARIO EL HOSPITAL EN ESTE SENTIDO, SE OBSERVA QUE SOLO SE EXIGE UNA CALANDRA, LO CUAL A NUESTRO ENTENDER DEBE EXIGIRSE MINIMO DOS. SE MALOGRA LA UNICA SOLICITADA Y SE PUEDEN DAR PROBLEMAS DE

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE.  
En el punto observado la cantidad minima requerido es 01 Calandria, siendo potestad del postor o proveedor poder ofrecer mas de 1 .  
  
ASI TAMBIEN, ES RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA ASEGURAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SUS EQUIPOS, GARANTIZANDO LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO CONTRATADO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-HEJCU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

EN LOS TDR SE INDICA QUE EL CONTRATISTA DEBER TENER SU LICENCIA MUNICIPAL Y TAMBIEN EL CERTIFICADO DE DEFENSA CIVIL. EN ESTE ACPAITA SOLO SE CONTEMPLA DAR UNA CALIFICACION AL PRIMERO DE LOS NOMBRADOS CUANDO EL SEGUNDO ES DE ESENCIAL IMPORTANCIA CALFICARLO.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** A    **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En los TDR se solicita la Licencia Municipal cuyo objeto es la corroboracion informativa sobre el giro de negocio y la autorizacion municipal en la zonificacion. ASIMISMO, UNO DE LOS REQUISITOS PARA LA OBTENCION DE LA LICENCIA MUNICIPAL ES CONTAR CON EL CERTIFICADO DE DEFENSA CIVIL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**  
UNA PLANTA DE LAVANDERIA DEBE TENER UNA POLIZA DE SEGUROS CONTRATADA PARA TODO RIESGOS.  
SE OBSERVA QUE NO SE REGISTRA ESTE REQUISITO TAN FUNDAMENTAL COMO CALIFICACION

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** A    **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
ES RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA CONTAR CON SUS RESPECTIVAS POLIZAS DE SEGURO A FIN DE  
GARANTIZAR EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-HEJCU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

UNA PLANTA DE LAVANDERIA DEBE TENER UNA EMPRESA CONTRATADA PARA LA ASESORIA DE LA SEGURIDAD LABORAL Y SALUD OCUPACIONAL QUE EMANA LA NORMA LEGAL. SE OBSERVA QUE NO SE REGISTRA ESTE REQUISITO TAN FUNDAMENTAL COMO CALIFICACION

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** A    **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ES RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA CONTAR CON SU RESPECTIVA ASESORIA EN SEGURIDAD LABORAL Y SALUD OCUPACIONAL A FIN DE GARANTIZAR EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-HEJCU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	18:06:29

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Con fechas 12/11/2024 y 27/01/2025 respectivamente, el HEJCU realizo las indagaciones y su respectivo ESTUDIO DE MERCADO para una próxima convocatoria al CP. Entendemos que se refería al presente CP.

Por ello, nos llama altamente la atención que el HEJCU exigiendo precios referenciales a empresas idóneas y calificadas para brindar el servicio de lavandería, en calidad, volumen, prevención en la CONTAMINACION CRUZADA, bioseguridad y oportunidad entre otros, pueda registrar en el presupuesto determinado al presente CP convocado a 3 años, un precio referencial asignado con un monto mucho menor al precio actual. Precisando inclusive, que el precio actual del servicio data y corresponde al CP del año 2023.

Es importante indicar que, del año 2023 a la fecha, muchos costos y servicios tales como insumos, EPP's, luz, agua, energía, INFLACION y otros, han subido sustantiva y considerablemente, generando sobre costos al servicio. Así mismo, recientemente se a dado un importante incremento del SUELDO MINIMO - 10%, EL CUAL IMPACTA CONSIDERABLEMENTE EN EL COSTO DEL SERVICIO.

Por ello y en base a la transparencia, solicitamos sea presentado el estudio de mercado correspondiente al presente CP, solicitado y remitido oportunamente por empresas probas, calificadas y capaces de atender el servicio en las condiciones mínimas indicadas en las bases y su respectivo TDR.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** .                    **Literal:** .                    **Página:** .  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La normatividad de contrataciones vigente, no considera la publicación del valor estimado, con la finalidad de que los potenciales postores ofrezcan sus costos reales para el servicio a contratar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20451527232	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SRH S.A.C.	Hora de envío :	23:27:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En la pagina 1 Literal 3 del numeral 3.1 de los términos de referencia  
Las Bases Administrativas no especifican tipo de textil a lavar.

Consulta:  
Podrían especificar el tipo de textil de las prendas a lavar? , lo que nos permitirá determinar los procesos y productos adecuados para su tratamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE Las telas que conforman la ropa hospitalaria son: Bramante crudo, nido de abeja, dril y felpa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20451527232	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SRH S.A.C.	Hora de envío :	23:27:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En al punto 4 describe la operativa del servicio: ¿Todas las prendas serán cobradas por peso, o existen algunas, como cortinas u otros artículos, que se cobrarán por unidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE, todas las prendas son valorizadas por peso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20451527232	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SRH S.A.C.	Hora de envío :	23:27:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El Item 4.3.1.3 describe el equipamiento mínimo requerido

Consulta:En relación con los equipos mencionados en la especificación técnica, como la mesa de planchado aspirante con plancha y la mesa de madera para lavandería, ¿son indispensables o pueden sustituirse por otros equipos o procesos equivalentes que garanticen el mismo nivel de calidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LOS EQUIPOS MENCIONADOS, ESTAN CONSIDERADOS DENTRO DEL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO MINIMO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO, NO PUDIENDO SUSTITUIRSE POR SIMILARES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20451527232	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SRH S.A.C.	Hora de envío :	23:27:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Personal clave:

- Horario del operario: ¿El operario que solicitan debe estar disponible durante las 24 horas del día, o existe un horario específico en el que debe prestar servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.4 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE los horarios para la prestacion del servicio en la entidad se encuentran mencionados en los terminos de referencia, siendo esto desarrollados por el personal clave en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20451527232	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SRH S.A.C.	Hora de envío :	23:27:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

El Item 4.3.5.5 dice : La recepción de la ropa para el lavado será en los lugares establecidos y horarios fijados , registrándose el tipo de grupo a la cual pertenecen , registrando peso, cantidad, procedencia del servicio y estado de las prendas .

Consulta :

¿El servicio de recojo de la ropa sucia puede realizarse en el mismo momento que la entrega de la ropa limpia, o deben coordinarse en horarios separados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.5 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE, la recoleccion de ropa sucia tiene otro horario a la entrega de ropa limpia para evitar la contaminacion cruzada que se pueda generar con riesgo de biocontaminacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-HEJCU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20451527232	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SRH S.A.C.	Hora de envío :	23:27:37

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Los Items 4.4. 5.5. y 4.4.5.6 Con relación a Tratamiento de prendas con manchas.

Consulta:

- En el caso de que se detecten prendas con manchas difíciles de remover, ¿cuál sería el procedimiento a seguir?  
¿Existen protocolos definidos o se espera una propuesta del proveedor?

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.4    Literal: 4.4.5    Página: 10**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA QUE, los servicios de lavandería tienen establecidos etapas para el manejo de ropa sucia, en una de ellas PRE-LAVADO se realiza el desmanchado de prendas a través de productos químicos respectivos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20451527232	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SRH S.A.C.	Hora de envío :	23:27:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Los Items 4.3.6.1 y 4.3.6.2 , sobre la gestión de stock de bolsas .

Consulta:

Se menciona un requerimiento de 2,790 bolsas/mes en promedio. ¿Debe el proveedor garantizar un stock mínimo disponible en todo momento o se puede realizar una reposición programada?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.6 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE, la reposición es mensual y programada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA

Ruc/código :	20451527232	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SRH S.A.C.	Hora de envío :	23:27:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

El ítem 4.3.3.2 , sobre la disponibilidad de Contenedores Rodantes .

Consulta:

- Recojo de ropa contaminada: En cuanto a los contenedores utilizados para el recojo de ropa contaminada, ¿deben ser exclusivamente de plástico, o podrían utilizarse contenedores metálicos con tapas de plástico y bolsas protectoras internas de plástico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se menciona, contenedores de plastico por la durabilidad del material y por permitir su lavado y desinfeccion cotidiana sin riesgos a la corrosividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null