

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código : 20522540359

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC

Hora de envío : 13:48:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto Jefe de Proyecto, además de las carreras ya mencionadas, la carrera de Marketing.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: A.1 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE ACEPTA también la carrera de marketing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

marketing.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	13:48:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto Jefe de Proyecto, además de las maestrías ya mencionadas, la Maestría en Administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** X **Literal:** A.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE ACEPTA también la maestría de administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
maestría de administración.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	13:48:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto de Especialista en Muestreo, además de las carreras ya mencionadas, la carrera de Ingeniería Estadística.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** X **Literal:** A.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE ACEPTA también la carrera de Ingeniería Estadística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniería Estadística.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	13:48:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto de Especialista en Muestreo, además de las maestrías ya mencionadas, la Maestría en Administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** X **Literal:** A.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE RECHAZA incluir la maestría en administración a la lista de grados académicos, por no ser afín con el objetivo del estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	10107503213	Fecha de envío :	07/04/2023
Nombre o Razón social :	OLIVEROS NAVARRO RICHARD DARWIN	Hora de envío :	23:02:23

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita que, en cumplimiento de las leyes del ejercicio profesional de las respectivas especialidades, se requiere que los profesionales cuenten con el título profesional y su habilidad, para poder desempeñarse como profesionales en sus respectivas especialidades.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 6 de Ley 28369, artículo 2 y 4 de Ley 15488, Ley 29093 y resolución 69-09-CN-COESPE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado; el responsable de presentar el estudio puede ser una persona natural o jurídica (la misma que será la contratista) a la cual no se le solicita una profesión. Las carreras solicitadas para el personal clave responden a las necesidades de know how que aportan para el desarrollo del estudio. Dichos profesionales no firmarán ningún documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	10107503213	Fecha de envío :	07/04/2023
Nombre o Razón social :	OLIVEROS NAVARRO RICHARD DARWIN	Hora de envío :	23:02:23

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se observa que todas la experiencia del personal clave, debe considerarse desde la obtencion del titulo profesional y su habilidad, como manda las leyes del trabajo profesional de las respectivas especialidades, y que son de cumplimiento obligatorio para todos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 28369 ART 6; LEY 15488 ART 2 Y 4; LEY 28858 art 1, LEY 29093 Y RES 69-09-CN-COESPE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado; el responsable de presentar el estudio puede ser una persona natural o jurídica (la misma que será la contratista) a la cual no se le solicita una profesión. Las carreras solicitadas para el personal clave responden a las necesidades de know how que aportan para el desarrollo del estudio. Dichos profesionales no firmarán ningún documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	10107503213	Fecha de envío :	07/04/2023
Nombre o Razón social :	OLIVEROS NAVARRO RICHARD DARWIN	Hora de envío :	23:02:23

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover el libre acceso y participación de los proveedores se solicita que para el especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información, también pueda incluirse otras especialidades, como economía, administración, sociología, antropología, entre otros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a esta consulta, SE RECHAZA incluir a profesionales en economía y/o estadística en el perfil definido para el Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información, ello debido a que se requiere necesariamente de un profesional con conocimientos en psicología conductual que intervenga en el diseño del cuestionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita incluir a la maestría de Gestión Pública como requisitos de especialización del perfil definido para el Jefe de proyecto

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE RECHAZA la maestría de gestión pública por no ser afín con lo requerido en el estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita para la experiencia del Jefe del Proyecto, considerar la siguiente experiencia:
Estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o elaboración de estudios de línea de base y/o estudios estudios de línea de base social y/o estudios de evaluación social. En atención al Principio de libertad de concurrencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre esta consulta, SE ACEPTA ampliar la experiencia del Jefe de Proyecto a la elaboración de estudios estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o elaboración de estudios de línea de base y/o estudios estudios de línea de base social y/o estudios de evaluación social, siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestro probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o cualitativa y/o elaboración de estudios de línea de base y/o estudios de línea de base social y/o estudios de evaluación social, siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestreo probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita para la experiencia del Especialista de Muestreo, considerar la siguiente experiencia:
Estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o elaboración de estudios de línea de base y/o estudios estudios de línea de base social y/o estudios de evaluación social. En atención al Principio de libertad de concurrencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre esta consulta, SE ACEPTA ampliar la experiencia del Especialista en Muestreo a la elaboración estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o elaboración de estudios de línea de base y/o estudios estudios de línea de base social y/o estudios de evaluación social, siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestro probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Elaboración estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o elaboración de estudios de línea de base y/o estudios estudios de línea de base social y/o estudios de evaluación social, siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestro probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita para la experiencia del postor, agregar la siguiente experiencia: Estudios de levantamiento de información y/o estudios de línea base y/o estudios de línea de base social y/o estudios de evaluación social

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre esta consulta, SE RECHAZA ya que ampliar la experiencia del postor a levantamiento de información o estudios de línea base corresponden a ámbitos de estudio muy amplios que podrían no ser a fin al objeto del presente estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita considerar la formación académica de Economista, estadístico, ingeniero o ciencias sociales para el cargo de Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a esta consulta, SE RECHAZA incluir a profesionales en economía y/o estadística y /o ingeniero o ciencias sociales en el perfil definido para el Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información, ello debido a que se requiere necesariamente de un profesional con conocimientos en psicología conductual que intervenga en el diseño del cuestionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:08:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Acerca de la Formación Académica para el JEFE DEL PROYECTO con grado de maestría en estadística, economía, marketing, investigación de operaciones u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

En vista de tratarse que dichas maestrías mencionadas son para estudios de investigaciones. Se solicita que se incluya aparte de las maestrías citadas, el grado de DOCTORADO EN ECONOMÍA, siendo el grado académico más alto que se puede obtener dentro de una investigación. Además la formación académica de Doctor en Economía se encuentra relacionada con lo que se requiere del perfil solicitado y así fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE ACEPTA también el doctorado en economía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
doctorado en economía.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:08:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Acerca de la Formación Académica para el Especialista en DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO INFORMACIÓN, aparte del Profesional bachiller en Psicología.

Se solicita que se incluya también al BACHILLER EN INGENIERÍA ECONÓMICA con amplia experiencia como especialista de proyectos de encuestas.

La carrera de Ingeniería Económica se encuentra relacionada con lo que se requiere del perfil solicitado y así poder fomentar una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a esta consulta, SE RECHAZA incluir a profesionales en economía y/o estadística en el perfil definido para el Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información, ello debido a que se requiere necesariamente de un profesional con conocimientos en psicología conductual que intervenga en el diseño del cuestionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:08:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Acerca de la Formación Académica para el Especialista en DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO INFORMACIÓN con grado de maestría en marketing, investigación de mercados o investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas.

Se solicita que se incluya el Grado de Maestría en ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.
Así poder fomentar una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a esta consulta, SE RECHAZA incluir el Grado de Maestría en ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS en el perfil definido para el Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información, ello debido a que se requiere necesariamente de un profesional con conocimientos en psicología conductual que intervenga en el diseño del cuestionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:08:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Acerca de la Formación Académica para el ESPECIALISTA en MUESTREO con estudios de maestría en economía, estadística, investigación de operaciones, Gestión Pública o marketing u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

Se solicita que se incluya profesional con estudios de Maestría en GESTIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL. Con amplia experiencia desarrollando estudios de análisis económico, de satisfacción y/o de opinión pública de encuestas residenciales orientadas a la medición de características socioeconómicas, cuya representatividad sea a nivel nacional.
Y así poder fomentar una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la formación académica del Especialista en Muestreo, se RECHAZA incluir a la maestría en Gestión Estratégica Empresarial a la lista de grados académicos, por no ser afín con el objetivo del estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:08:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Acerca de la Experiencia del Personal Clave del SUPERVISOR DE CAMPO, donde se pide Mínimo 5 años.
Se solicita que la experiencia sea considerada desde la obtención del grado de Bachiller.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página: 43**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACEPTA la consulta. Se aceptará contabilizar la experiencia desde la obtención del grado de Bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La experiencia desde la obtención del grado de Bachiller.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:08:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Acerca de la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del JEFE DE PROYECTO

Se solicita que se incluya como experiencia: Elaboración de estudios de Línea de Base y Estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o cualitativa.

Dado por encontrarse relacionado con el presente proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre esta consulta, SE ACEPTA ampliar la experiencia del Jefe de Proyecto a la elaboración de estudios de Línea de Base y Estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o cualitativa, siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestro probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o cualitativa y/o elaboración de estudios de línea de base y/o estudios de línea de base social y/o estudios de evaluación social, siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestreo probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:08:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Acerca de la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del ESPECIALISTA EN DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO INFORMACIÓN Se solicita que se incluya como experiencia: Elaboración de estudios de Línea de Base y Estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o cualitativa. Dado por encontrarse relacionado con el presente proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sobre esta consulta, SE ACEPTA ampliar la experiencia del Especialista en Diseño de Instrumentos de Levantamiento de Información a la elaboración de estudios de Línea de Base y Estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o cualitativa, siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestro probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o elaboración de estudios de Línea de Base y Estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o cualitativa, siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestro probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:08:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Acerca de la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del ESPECIALISTA EN MUESTREO

Se solicita que se incluya como experiencia: Elaboración de estudios de Línea de Base y Estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o cualitativa.

Dado por encontrarse relacionado con el presente proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre esta consulta, SE ACEPTA ampliar la experiencia del Especialista en Muestreo a la elaboración de estudios de Línea de Base y Estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o cualitativa, siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestro probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o elaboración estudios de levantamiento de información cuantitativa y/o elaboración de estudios de línea de base y/o estudios de línea de base social y/o estudios de evaluación social, siempre y cuando dicha experiencia este asociada con estudios basados en un muestro probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:08:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Acerca de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.
Se solicita que se considere como servicios similares lo siguiente:
Elaboración de estudios de Línea de Base y Estudios de levantamiento de información (cuantitativa y/o cualitativa).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre esta consulta, SE RECHAZA ya que ampliar la experiencia del postor a levantamiento de información o estudios de línea base corresponden a ámbitos de estudio muy amplios que podrían no ser afín al objeto del presente estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20553111961	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:55

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Por favor, ampliar el detalle de las mediciones que se realizarán por mes. Cantidad, distribución, modalidad, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: VI Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que el estudio de orientación se realiza en función a las atenciones que se realice por canal de atención: presencial, telefónico y virtual, el número de mediciones mensual puede variar. El objetivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara que, Dado que el estudio de orientación se realiza en función a las atenciones que se realice por canal de atención: presencial, telefónico y virtual, el número de mediciones mensual puede variar.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20553111961	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:55

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿El área usuaria brindará el padrón de personas a las que se deberán llamar para realizar las encuestas?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: VI **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria brinda la base de datos de contactos en función a la cantidad de atenciones que realice por canal de atención: presencial, telefónico y virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que, El área usuaria brinda la base de datos de contactos en función a la cantidad de atenciones que realice por canal de atención: presencial, telefónico y virtual.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20553111961	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:55

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿Los números telefónicos han sido validados por el área usuaria? Es importante conocer ello, debido a que, si los números telefónicos no corresponden a los usuarios, ello traería consigo retrasos en el cronograma de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: VI **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los números telefónicos no han sido validados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20553111961	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:55

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En los TdR, indican que la realización del trabajo de campo será a través de encuestas telefónicas, pero en el caso de la prueba piloto deberá participar la DAPU.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: VII **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, deberá participar la DAPU medianete teleconferencia. El proveedor seleccionado se encargará de realizar las coordinaciones necesarias para que sea posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que, sí, deberá participar la DAPU mediante teleconferencia. El proveedor seleccionado se encargará de realizar las coordinaciones necesarias para que sea posible.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20553111961	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Al ser una encuesta telefónica, se recomienda trabajar con algún dispositivo electrónico (celular o tablet) o realizar la encuesta a través de una plantilla digital (Google Forms). Por favor, aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: VII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El mecanismo de levantamiento de información es vía telefónica. Se requiere entrega del registro de llamadas y sus características junto con el informe final. Ver Página 24. Sin embargo, para hacer la encuesta, el proveedor puede utilizar la herramienta o equipo (celular, teléfono fijo, satelital, entre otros) que desee para realizar la llamada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20553111961	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Proporcionar la matriz de indicadores que se requieren para el presente estudio, con la finalidad de mapear si se está levantando la información requerida, además servirá como insumo para proporcionar mejoras, sugerencias o recomendaciones al cuestionario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: VII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El desarrollo de los indicadores y la revisión a la encuesta, es parte del estudio. El informe preliminar debe contener las sugerencias y/o comentarios tanto a la encuesta como a la medición. A manera de referencia ver Parasuraman (1985) y Parasuraman (1988).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El desarrollo de los indicadores y la revisión a la encuesta, es parte del estudio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de encuesta sobre calidad de atención del servicio de orientación del OSIPTEL

Ruc/código :	20553111961	Fecha de envío :	10/04/2023
Nombre o Razón social :	COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el caso, que un mismo beneficiario goce de dos o más operadores telefónicos, ¿se le puede realizar la misma encuesta por operador?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: VII **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada usuario deberá ser encuestado como máximo una vez.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cada usuario deberá ser encuestado como máximo una vez.