

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:35:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "El soporte técnico incluye la atención y solución de incidentes por parte del contratista por fallas de software y/o hardware"

CONSULTA: "sirvase confirmar si en caso de avería de un equipo fisico, cual es el tiempo de RMA autorizado"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3.1 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, conforme a lo establecido en el numeral 7.3.1 de las Especificaciones técnicas el tiempo de remplazo de los equipos es de 48 horas una vez realizado el diagnostico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:35:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "C) Se debe realizar la integración de los switches core con la solución de convergencia el cual deberá soportar la conectividad de dos transceivers 25 GB"

CONSULTA: " Sirvace confirmar si la fibra a conectarse en mono modo o multimodo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.5 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, la fibra a conectarse es modo monomodo, el mismo que se incluirá en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. Instalación, configuración

...

c) Se debe realizar la integración de los switches core con la solución de convergencia el cual deberá soportar la conectividad de 2 tranceivers 25 GB SFP y 2 cables LC-LC de 15m monomodo, así como el servidor appliance de backup Arcserve tipo conexión LAN.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:35:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista deberá realizar la instalación de los equipos Access Point en todo en edificio"

CONSULTA: " Sirvace confirmar si se hará una visita previa y se podrán solicitar los planos para hacer los calculos del servicio de WIFI"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.9 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area usuaria aclara que, conforme a lo establecido en el numeral 7.1.8 de las especificaciones técnicas, los proveedores tienen la opción de coordinar una visita técnica previa a las instalaciones de SUNASS; es decir, dicha visita es opcional.

Con respecto a solicitar los planos el area usuaria indica que en el numeral 7.1.5 letra "e" y numeral 7.1.9 segundo item se precisa que el Contratista deberá realizar el estudio de cobertura en la oficina de la entidad con el fin de determinar las mejores ubicaciones de instalacion de los equipos access point, por lo que los planos no deberian ser parte del estudio a realizar por le contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20601796881	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	REM CONSULTING SYSTEMS SERVICES S.A.C. - REMSYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Donde Indica: La solución debe incluir herramientas de administración y monitoreo que permitan administración de operaciones automatizadas, utilizando análisis integrado para administración de desempeño, capacidad y operaciones. Sírvasse confirmar que las herramientas de administración y monitoreo solicitadas, deben encontrarse operativas durante todo el periodo de garantía de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que, el
licenciamiento de la herramienta de
administración y monitoreo, deberá estar vigente durante el periodo de soporte de los equipos, como mínimo. Se actualiza las Especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.1 Características técnicas de la prestación principal

...
¿ La solución debe incluir herramientas de
administración y monitoreo que permitan
administración de operaciones automatizadas, utilizando análisis integrado para administración
de desempeño, capacidad y operaciones. El enfoque de la herramienta deberá proveer la visibilidad proactiva y garantizar los niveles de servicio. " El licenciamiento de las herramientas de administración y monitoreo deberá estar vigente durante todo el periodo de soporte de los equipos ofertados."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20601796881	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	REM CONSULTING SYSTEMS SERVICES S.A.C. - REMSYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Donde Indica:

El sistema proporcionará un agente ligero NAC (Network Access Control) que garantice la integridad de los dispositivos. Este agente comprobará el estado y actualización de anti-virus, anti-spyware, firewalls, etc., y proporcionará instrucciones de remediación en caso de que el dispositivo viole las políticas corporativas. El agente deberá ser compatible con, al menos: Windows, Linux y MacOS

- También se debe poder realizar comprobaciones avanzadas como detección de programas P2P, utilización de llaves USB como dispositivos de almacenamiento y valores dentro de las llaves del REGEDIT.

Considerando que las características indicadas son llevadas a cabo por medio de la instalación de un agente en las estaciones de trabajo de la Entidad y que la entidad debe contar con sus propios softwares y/o mecanismos de seguridad. Sírvasse confirmar que las características y funcionalidades de chequeo, de postura y validación de salud e integridad de los dispositivos finales, que incluyen todo lo descrito en los párrafos indicados, desde validación de antivirus, hasta remediación, usos de agentes ligeros y validaciones avanzados como detección de programas P2P, uso de USBs entre otros, indicadas deben ser sólo soportadas y NO estarán incluidas en el licenciamiento ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, las características indicadas deberán estar soportadas y licenciadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20601796881	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	REM CONSULTING SYSTEMS SERVICES S.A.C. - REMSYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Donde Indica:

"Se debe incluir los Componentes necesarios para apilamiento de los 02 switches core"

Considerando que al ser equipos tipo Core y sabiendo que el stack o pila es un término usado para switches de acceso. Sírvasse confirmar que aceptará como valido en reemplazo a la característica de apilamiento, la característica de alta disponibilidad en formato activo / activo y que a su vez los equipos se comporten como un sólo dispositivo lógico único en capa 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4.1 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará como válido la característica de alta disponibilidad en formato activo/activo y se modifican las Especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.4.1. Equipo Switch core x 48 puertos

Características de hardware:

...

¿ Se deberá incluir los componentes necesarios para el apilamiento de los 02 switches core o en su defecto, la característica de alta disponibilidad en formato activo / activo y que a su vez los equipos se comporten como un sólo dispositivo lógico único en capa 2 de manera que permita conectar con LACP los switches de acceso de todos los pisos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20601796881	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	REM CONSULTING SYSTEMS SERVICES S.A.C. - REMSYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Donde Indica:
"Al ocurrir un incidente o al solicitarse al contratista algún requerimiento, se deberá reportar a través de la mesa de ayuda del contratista"

Sírvase confirmar que la entidad contará con la posibilidad de abrir casos directamente con el fabricante en caso de ser requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, es posible
abrir los casos con el fabricante como un soporte de segundo nivel, sin embargo la trazabilidad se realizará a través de la mesa de ayuda del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20601796881	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	REM CONSULTING SYSTEMS SERVICES S.A.C. - REMSYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Donde Indica:
Un (01) especialista en redes ...
Contar con certificación técnica vigente en Switching, emitido por el fabricante de la solución ofertada, no se aceptarán certificaciones de tipo ventas ni preventas (obligatorio)
Certificación en ITIL (obligatorio).

Considerando que el Especialista solicitado es de un perfil técnico sírvase confirmar que la certificación en ITIL será considerada de manera opcional, ya que dicha certificación no agrega valor a sus funciones descritas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, dado que las actividades principales del especialista en redes son de naturaleza técnica, se confirma lo solicitado y se considerará la certificación ITIL como opcional. Se actualizan las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1.2. Un (01) especialista en redes
...
- Certificación en ITIL (opcional).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:58:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE; Para acreditar lo solicitado en el numeral 7.1.4.5 de las especificaciones técnicas, el postor deberá incluir en su oferta cualquiera de los siguientes documentos: catálogo, ficha técnica u hoja de especificaciones técnicas de los equipos ofertados, elaborados por los fabricantes o dueños de la marca de dichos equipos.

CONSULTA:

SÍRVASE CONFIRMAR QUE SERÁ VÁLIDO PRESENTAR CARTAS DEL FABRICANTE PARA ACREDITAR ÚNICAMENTE EL PUNTO 7.1.4.5. de las EETT.

En concordancia con los establecido en la Resolución N° 2034-2018-TCE-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha establecido lo siguiente: ¿(...) no es posible acreditar la totalidad de especificaciones técnicas del bien ofertado con hojas técnicas, catálogos, brochures y manuales de fabricante

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, para las especificaciones técnicas descritas en el numeral 7.1.4.5, se podrá presentar fichas técnicas, catálogos y hoja de especificaciones del fabricante. Además, se podrá incluir carta del fabricante que detalle y certifique aquellas características que no figuren en la documentación oficial, de forma complementaria. Así mismo se precisa que dicha carta debe estar suscrita por el responsable del area de ingenieria o similar del fabricante. Se actualizan las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.4.5. Acreditación de características técnicas mínimas:
Además, se podrá incluir carta del fabricante que detalle y certifique aquellas características que no figuren en la documentación oficial, de forma complementaria. Así mismo se precisa que dicha carta debe estar suscrita por el responsable del area de ingenieria o similar del fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:58:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

SIRVASE CONFIRMAR QUE TAMBIEN SERÁ CONSIDERADA LA CARRERA DE INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES PARA EL ESPECIALISTA EN REDES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo solicitado y se modifican las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1.2. Un (01) especialista en redes

...

- Ingeniero o Bachiller de sistemas, o Ingeniero de informática, o Ingeniero en computación o afines o Técnico Titulado en Redes de computadoras y/o Comunicación de Datos o Ingeniería de telecomunicaciones.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES, WIRELESS CONTROLER Y ACCESPOINT PARA LA SEDE CENTRAL SUNASS ¿ CUI 2596446

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:58:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

SIRVASE CONFIRMAR QUE TAMBIEN SERÁ ADMITIDA LA CARRERA DE INGENIERIA ELECTRONICA PARA EL COORDINADOR DEL PROYECTO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo solicitado y se modifican las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1.1. Un (01) Coordinador de Proyecto

...

Ingeniero de sistemas, o ingeniero de informática, o ingeniero en computación o Ingeniería Electrónica