

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código : 20607753602

Fecha de envío : 26/02/2024

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 15:50:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Referente a la Capacitación del Coordinador de Proyecto, sírvase confirmar que también aceptará certificación PMP vigente y/o certificación SCRUM vigente y/o Diplomado en Dirección y Gestión de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** n/a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de poder contar con mayor cantidad de ofertas se aceptará también la certificación SCRUM Master vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Perfil del Personal Clave:

Un (01) Coordinador de proyecto:

(¿)

¿ Certificación PMP vigente y/o Certificación SCRUM Master vigente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:50:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referente a la Capacitación del Coordinador de Proyecto, sírvase confirmar que también aceptará certificación PMP vigente y/o certificación SCRUM vigente y/o Curso de Diplomado en Dirección y Gestión de Proyectos con una duración no menor a 200 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: A.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de no generar confusión en el perfil de personal y requisito de calificación capacitación, el curso en diplomado en dirección y gestión de proyectos será retirado del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.) y los señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase considerar para la firma de contrato solamente los documentos listados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase precisar en referencia a la Opinión N°252-2017/DTN, que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso se presente un reemplazo del personal, esta será ejecutado conforme lo señala la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del Jefe de Proyecto.

1.- En la pagina 27 de los términos de referencia se indica:

Perfil del Personal Clave:

Un (01) Coordinador de proyecto: Cuya función es coordinar la realización de todas las actividades referidas al servicio, y ser la persona de contacto de EL CONTRATISTA. Debe contar con:

¿ Certificación PMP vigente, y/o Diplomado en Dirección y Gestión de Proyectos.

2.- En la pagina 34 de los términos de referencia se indica:

Coordinador de Proyecto (01 persona)

El coordinador de proyecto debe contar con:

- Curso en Diplomado en Dirección y Gestión de Proyectos., con una duración no menor a 200 horas lectivas.

En vista de la inexactitud en la creditación de capacitación para el Jefe de proyecto y para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se podra acreditar con la certificación PMP vigente quedando el tenor de la siguiente manera en ambas paginas:

¿ Certificación PMP vigente y/o Diplomado o curso en Dirección y/o Gestión de Proyectos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de poder contar con mayor cantidad de ofertas se aceptará también en el perfil del personal la certificación SCRUM Master vigente y para no generar confusión entre el perfil del personal y requisito de calificación, se eliminará el diplomado en dirección y gestión de proyecto y ya no se solicitará por cuanto se esta solicitando personal certificado sea en PMP o Scrum Master.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Perfil del Personal Clave:

Un (01) Coordinador de proyecto:

(¿)

¿ Certificación PMP vigente y/o Certificación SCRUM vigente.

Requisitos de Calificación

A.3.2 CAPACITACION

Lo solicitado para el coordinador del proyecto se elimina y ya no se solicitara.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"
Considerando que el Jefe de Proyecto debe contar con solidos conocimientos en las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI, sírvase confirmar que también debe acreditar con el Curso de ITIL V4 . Fundamentos de 32 horas lectivas."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.6Literal: .Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que no se esta solicitando la acreditación del curso ITIL v4 para el coordinador de proyecto, debido a que su función no es la gestión del servicio de TI, sino la de gestión del proyectos por ello se esta solicitando la certificación vigente de PMP o Scrum Master.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"

Considerando que el Jefe de Proyecto debe contar con solidos conocimientos en la metodología ágil aplicado a proyectos, sírvase confirmar que debe acreditar el conocimiento con la certificación Scrum Master."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de poder contar con mayor cantidad de ofertas se aceptará también la certificación SCRUM Master vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Perfil del Personal Clave:

Un (01) Coordinador de proyecto:

(¿)

¿ Certificación PMP vigente y/o Certificación SCRUM Master vigente.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que el plazo del servicio, debe guardar relación con los años de experiencia solicitado al personal clave de acuerdo a las bases estandar, sirvase confirmar que los años de experiencia para el perfil de Jefe de Proyecto, será de tres (03) años de experiencia mínima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.4

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de poder contar con mayor participación, la experiencia mínima del coordinador de proyecto será como mínimo de tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Coordinar de Proyecto (01 persona)

Experiencia mínima, tres (03) años en gestión de proyectos de servicios de mantenimiento y/o servicio de garantía y soporte y/o soporte técnico.

(¿)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del Jefe de Proyecto se indica:
Curso en Diplomado en Dirección y Gestión de Proyectos., con una duración no menor a 200 horas lectivas

Considerando las cantidades de horas que estan solicitando para acreditar la capacitación,se observa el requerimiento para solicitar en pro de una mayor participación de postores y que el proceso no contravengan los principios de libre participación considerar:

1.-Que también se podrá acreditar los cursos con una duración de 120 horas

2.- Que también se podrá acreditar con 02 certificados de manera tal que sume 120 horas o más"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de no generar confusión en el perfil de personal y requisito de calificación capacitación, el curso en diplomado en dirección y gestión de proyectos será retirado del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del Jefe de Proyecto se indica:
Curso en Diplomado en Dirección y Gestión de Proyectos., con una duración no menor a 200 horas lectivas

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptará las siguientes denominaciones para la acreditación de conocimientos del Jefe de Proyecto, quedando el tenor de la siguiente manera:

Curso o Diplomado en Gestión y/o dirección de Proyectos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Con la finalidad de no generar confusión en el perfil de personal y requisito de calificación capacitación, el curso en diplomado en dirección y gestión de proyectos será retirado del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Perfil del Personal Clave:
Un (01) Coordinador de proyecto:
(¿)
¿ Certificación PMP vigente y/o Certificación SCRUM vigente.

Requisitos de Calificación
A.3.2 CAPACITACION
(¿)

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación academica del Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM, se indica:
Título Profesional y/o Técnico de las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Software y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o carreras técnicas con mención en Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones de datos.

Considerando que el especialista con el grado de bachiller, facilmente puede realizar las actividades vinculantes al perfil solicitado, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación del especialista con el grado de bachiller de manera que no sea una limitante el nivel academico, considerando que cuenta con el conocimiento, experiencia para el perfil en referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Lo señalado por el postor no corresponde a una observación sino a una consulta, porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado y como área usuaria elaboramos el requerimiento que atiende la necesidad institucional, sin perjuicio a ello se precisa que con la finalidad de poder contar con mayor participación, se requerirá que los especialistas en infraestructura cuenten como mínimo grado bachiller en las especialidades indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos de Calificación

A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

(i)

Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM (02 personas)

Título Profesional o Bachiller y/o Técnico de las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Software y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o carreras técnicas con mención en Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones de datos.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM, en la pagina 34 se indica:
Curso en Infraestructura IBM Power System, con una duración no menor a 16 horas lectivas.

Y en la pagina 27 se indica:Certificado oficial en Infraestructura IBM Power System.

Para una mayor participación de postores y que el proceso no contravengan los principios de libre participación, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con los siguientes certificados:

Certificación IBM Especialista Power System Scale Up Technical Sales. o Certificación IBM_Power_Infrastructure_as_a_Service_Solutions_Sales_Foundation"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la certificación requerida es de caracter de especialista en infraestructura IBM Power System para el cumplimiento de las funciones requeridas como parte del servicio, motivo por el cual las certificaciones relacionadas a venta de los equipos no estan consideradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM, en la pagina 34 se indica:
Curso en Infraestructura IBM Power System, con una duración no menor a 16 horas lectivas.

Y en la pagina 27 se indica:Certificado oficial en Infraestructura IBM Power System.

Para una mayor participación de postores y que el proceso no contravengan los principios de libre participación, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con los siguientes certificados:

Certificación IBM Especialista Power System Technical Support for AIX and Linux o Certificación IBM_Power_Solutions_Sales_Foundation "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Con la finalidad de contar con mayor participación, el especialista en infraestructura IBM deberá contar con uno de los certificados oficiales sea en infraestructura IBM Power System o especialista Power System Tecnical Support for AIX and Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.6. Requisitos del proveedor y/o personal clave

Dos (02 personas) especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM:

(..)

¿ Certificado oficial en Infraestructura IBM Power System o Certificación IBM especialista Power System Technical Support for AIX and Linux

(...)

A.3.2 CAPACITACION

Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM (02 personas):

(...)

-Curso en Infraestructura IBM Power System o en power system technical support for AIX and Linux, con una duración no menor a 16 horas lectivas.

(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM, en la pagina 34 se indica:

Curso de administración, instalación y configuración de sistemas de almacenamiento, con una duración no menor a 16 horas lectivas.

Y en la pagina 27 se indica:Certificado oficial en Storage IBM y/o en su sistema operativo.

Para una mayor participación de postores y que el proceso no contravengan los principios de libre participación, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con los siguientes certificados:

Certificación IBM Especialista Storage Technical V1 o Badge IBM FlashSystem Foundatio o Badge IBM FlashSystem Technical Sales Intermediate o Badge IBM Storage for FlashSystem - _Foundational y además de curso en Administración de AIX de 20 horas o Certificación IBM Especialista en Administración de AIX"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la certificación oficial requerida es en storage IBM, la certificación que pudo haber sido incluida como alternativa fue la certificación IBM especialista storage technical v1, sin embargo se encuentra retirada de acuerdo a lo señalado por el fabricante en la siguiente URL: <https://www.ibm.com/training/certification/ibm-certified-specialist-storage-technical-v1-23003306>

El curso de administración de AIX de 20 horas será considerado en los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.3.2 CAPACITACION

Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM (02 personas): (...)

-Curso de administración, instalación y configuración de sistemas de almacenamiento, con una duración no menor a 16 horas lectivas o curso de administración de AIX, con una duración no menor a 20 horas lectivas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM, en la pagina 34 se indica:
Curso de administración, instalación y configuración de sistemas de almacenamiento, con una duración no menor a 16 horas lectivas.

Y en la pagina 27 se indica:Certificado oficial en Storage IBM y/o en su sistema operativo.

Para una mayor participación de postores y que el proceso no contravengan los principios de libre participación, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con los siguientes certificados:

Certificación IBM Especialista Enterprise Storage Technical support V5 o Badge IBM FlashSystem Foundatio o Badge IBM FlashSystem Technical Sales Intermediate o Badge IBM Storage for FlashSystem - _Foundational y además de curso en Administración de AIX de 20 horas o Certificación IBM Especialista en Administración de AIX"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la certificación oficial requerida es en storage IBM, la certificación que pudo haber sido incluida como alternativa fue la certificación IBM especialista enterprise storage technical support v5, sin embargo se encuentra retirada de acuerdo a lo señalado por el fabricante en la siguiente URL:
<https://www.ibm.com/training/certification/ibm-certified-specialist-enterprise-storage-technical-support-v5-23003305>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.3.2 CAPACITACION
Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM (02 personas):
(...)
-Curso de administración, instalación y configuración de sistemas de almacenamiento, con una duración no menor a 16 horas lectivas o curso de administración de AIX, con una duración no me

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"

Considerando que el Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM debe contar con solidos conocimientos en las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI, sírvase confirmar que también debe acreditar con el Curso de ITIL V4 . Fundamentos de 32 horas lectivas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que no se esta solicitando la acreditación del curso ITIL v4 para el especialista en infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenadnimeitno IBM, debido a que su función no es la gestión del servicio de TI, sino la del soporte, mantenimiento y solución de los incidentes que se presenten sobre los equipos que forman parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"
Considerando que el Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM debe contar con conocimientos en seguridad de información, sírvase confirmar que también debe acreditar con el Curso o Taller de Oficial de Seguridad de Información ISO 27002, de 20 horas lectivas"

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: .Literal: A.3.2Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que no se esta solicitando la acreditación del curso taller de oficial de seguridad de la información ISO 27002 para el especialista en infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenadnimeitno IBM, debido a que su función no esta relacionado en seguridad de la inforamción ni controles a implementar para tal fin, sino la del soporte, mantenimiento y solución de los incidentes que se presenten sobre los equipos que forman parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que el plazo del servicio, debe guardar relación con los años de experiencia solicitado al personal clave de acuerdo a las bases estandar, sirvase confirmar que los años de experiencia para el perfil de Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM, será de tres (03) años de experiencia mínima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Con la finalidad de poder contar con mayor participación, la experiencia mínima de los especialistas en infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM será como mínimo de tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Especialista en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM (02 personas)

Cada especialista en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM debe contar con una experiencia mínima de: Tres (03) años de experiencia brindando soporte y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de sistemas de almacenamiento IBM y servidores IBM

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En referencia ala acreditación de experiencia del Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM, se indica:
Cada especialista en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM debe contar con una experiencia mínima de: Cinco (05) años de experiencia brindando soporte y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de sistemas de almacenamiento IBM y servidores IBM.

Para una mayor participación de postores, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia en roles y cargos, quedando el tenor de la siguiente manera:

Cada especialista en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM debe contar con una experiencia mínima de: Cinco (05) años de experiencia como Administrador de Sistemas y/o Especialista de Sistemas o Cinco (05) años de experiencia brindando soporte y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de sistemas de almacenamiento IBM y servidores IBM."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 34

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la experiencia de los especialistas se encuentran vinculadas al objeto de la contratación el cual es el mantenimiento y soporte técnico de los servidores y equipos IBM de la Sede Central de SUNARP, por tal motivo el personal deberá acreditar su experiencia en conforme lo solicitado en bases, en caso los roles desempeñados incluyen las actividades de soporte y/o mantenimiento deberá de estar indicado en el documento que acredita la experiencia del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En referencia ala acreditación de experiencia del Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM, se indica:
Cada especialista en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM debe contar con una experiencia mínima de: Cinco (05) años de experiencia brindando soporte y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de sistemas de almacenamiento IBM y servidores IBM.

Para una mayor participación de postores, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia en roles y cargos, quedando el tenor de la siguiente manera:

Cada especialista en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM debe contar con una experiencia mínima de: Cinco (05) años de experiencia como Jefe de Infraestructura TI y/o Consultor de Infraestructura y/o Arquitecto de Soluciones o Cinco (05) años de experiencia brindando soporte y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de sistemas de almacenamiento IBM y servidores IBM."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 34

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la experiencia de los especialistas se encuentran vinculadas al objeto de la contratación el cual es el mantenimiento y soporte técnico de los servidores y equipos IBM de la Sede Central de SUNARP, por tal motivo el personal deberá acreditar su experiencia en conforme lo solicitado en bases, en caso los roles desempeñados incluyen las actividades de soporte y/o mantenimiento deberá de estar indicado en el documento que acredita la experiencia del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En referencia a la cantidad de especialistas que estan solicitando para el rol de Especialistas en Infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM,

Considerando que la solución en infraestructura IBM Power es completamente vinculante a soluciones de sistemas de almacenamiento IBM, Se observa el requerimiento para solicitar que se permita acreditar a 01 solo especialista que cumpla con la acreditación academica, capacitación y una unica experiencia de 05 años en servicios de soporte y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de sistemas de almacenamiento IBM y servidores IBM."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido es contar con 02 especialistas en infraestructura IBM Power System y Sistemas de almacenamiento IBM, debido a la importancia y criticidad de la infraestructura que forma parte del mantenimiento y de acuerdo a la modalidad 24 x 7, por ello es necesario como mínimo contar con 02 especialistas que cumplan con el perfil requerido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del postor, sírvase confirmar que también se aceptará como similar a:
- Servicio de Housing de Infraestructura Computacional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Con la finalidad de poder contar con mayor participación, se incluirá como servicio similar lo siguiente:
Servicio de Housing de Infraestructura computacional que contenga Servidores Power System y/o Almacenamiento IBM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aumentara en las bases integradas como servicios similares:
Servicio de Housing de Infraestructura computacional que contenga Servidores Power System y/o Almacenamiento IBM.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del postor, sírvase confirmar que también se aceptará como similar a:
- Servicio de Alojamiento (Housing) para Servidores"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Con la finalidad de poder contar con mayor participación, se incluirá como servicio similar lo siguiente:
Servicio de Housing de Infraestructura computacional que contenga Servidores Power System y/o Almacenamiento IBM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se aumentara como similares lo siguiente:
B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)
- Servicio de Housing de Infraestructura computacional que contenga Servidores Power System y/o Almacenamiento IBM.
(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del postor, sírvase confirmar que también se aceptará como similar a:

- Servicios de Licenciamiento para Servidores

(Incluye Servicio de soporte y garantía"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Con la finalidad de poder contar con mayor participación, se incluirá como servicio similar lo siguiente:

Servicio de licenciamiento para servidores que incluya servicio de soporte y garantía de infraestructura IBM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las Bases Integradas como servicios similares o siguiente:

Servicio de licenciamiento para servidores que incluya servicio de soporte y garantía de infraestructura IBM.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del postor, sírvase confirmar que también se aceptará como similar a:
- Servicios de Licenciamiento para Servidores de seguridad
(Incluye Servicio de soporte y garantía)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que no se aceptará como experiencia similar al servicio de licenciamiento para servidores de seguridad, debido a que no guarda relación con el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del postor, sírvase confirmar que también se aceptará como similar a:

- Servicio para Servidores de Almacenamiento

(Incluye Servicio de soporte y garantía)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se consideró como similar, el servicio de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico de sistemas de almacenamiento, esto incluye el servicio de soporte técnico y se agregará la garantía para permitir mayor participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara lo siguiente:

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

- Servicios de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o garantía de servidores y/o sistemas de almacenamiento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del postor, sírvase confirmar que también se aceptará como similar a:
- Servicio de soporte y garantía a Infraestructura de almacenamiento"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de poder contar con mayor participación, se modificará el servicio similar para incluir infraestructura de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

- Servicios de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o garantía de servidores y/o sistemas y/o infraestructura de almacenamiento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que para el personal Extranjero será necesario acreditar el registro de homologación en SUNEDU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma según la OPINIÓN N° 225-2017/DTN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En referencia al plazo de prestación del servicio, que debe indicarse en el anexo 04 para la admisión de la oferta. Sírbase confirmar que solo debe consignarse en el campo plazo ofertado el siguiente tenor:"" Trescientos Sesenta y Cinco (365) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato""

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Para medir la calidad de los servicios se utilizará el concepto de ¿Niveles de Servicio¿ como el elemento que permite cuantificar objetivamente la eficiencia con la que se está prestando el servicio ofrecido. El contratista deberá cumplir con los siguientes niveles de servicios:

Sírvase confirmar los incidentes que han sido reportados en el último año, en base a los niveles de servicio indicado (Severidad 1, 2 y 3)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el detalle de cada incidente reportado en el último año será brindado al postor ganador de la buena pro, por temas de confidencialidad, sin perjuicio a ello se brinda la cantidad de servicios solicitados en el último año: 1 crítico, 3 moderados y 10 leves (que incluyen requerimientos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"El contratista deberá provisionar unidades NVMe para configurar un nuevo Pool con una capacidad usable de 24TiB en el sistema de almacenamiento Storwize v7000 Gen3 (mismo gabinete de control), y en arreglo de doble paridad.

Sírvase confirmar que con la finalidad que se debe de utilizar como mínimo disco de 3.84 TB con la finalidad de llegar a la capacidad solicitada."

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: , Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que actualmente el storage storwize V7000 Gen 3 utiliza discos 9,6 TB en formato 2,5" e interfaz NVMe FCM, en caso utilizar discos de otra capacidad deberá de evaluar la compatibilidad con dicho disco con el storwize y garantizar la capacidad usable solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"El contratista deberá provisionar unidades NVMe para configurar un nuevo Pool con una capacidad usable de 24TiB en el sistema de almacenamiento Storwize v7000 Gen3 (mismo gabinete de control), y en arreglo de doble paridad.

Sirvase confirmar la versión actual del Storwize v7000 Gen3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la versión actual del storage storwize v7000 gen3 el cual es versión de firmware 8.3.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"El contratista deberá provisionar unidades NVMe para configurar un nuevo Pool con una capacidad usable de 24TiB en el sistema de almacenamiento Storwize v7000 Gen3 (mismo gabinete de control), y en arreglo de doble paridad.

Sirvase confirmar el modelo del Storwize v7000 Gen3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma el modelo del storage storwize v7000 gen3 el cual es 2076-724 y S/N 78E03Z2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"El contratista deberá provisionar unidades NVMe para configurar un nuevo Pool con una capacidad usable de 24TiB en el sistema de almacenamiento Storwize v7000 Gen3 (mismo gabinete de control), y en arreglo de doble paridad.

Sirvase confirmar la capacidad de discos actuales del Storwize v7000 Gen3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: , Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la capacidad de discos del storage Storwize v7000 Gen3 que utiliza discos de 9.6TB en formato 2.5' e interfaz NVMe FCM (p/n: 01YM583), actualmente tiene instalado 8 discos, quedando 16 bahías libres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Así también, debe realizar la migración de data desde los storages Storwize v7000 Gen2 y Flash System 900 hacia el Storwize v7000 Gen3 en el arreglo configurado una vez provisionada las capacidades al Gen3. Y realizar la configuración de las LUNs migradas al Gen3 hacia los Hosts (LPARs de los servidores Power).

Sirvase confirmar la versión de firmware de los storages Storwize v7000 Gen2 y Flash System 900."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma la versión de firmware del storage Storage v7000 Gen2 que tiene firmware 8.4.0.6, el Flash System 900 tiene firmware 1.5.2.9 y el SVC tiene firmware 8.5.0.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"El contratista deberá provisionar unidades NVMe para configurar un nuevo Pool con una capacidad usable de 24TiB en el sistema de almacenamiento Storwize v7000 Gen3 (mismo gabinete de control), y en arreglo de doble paridad.

Debido a que el equipos estan en EOL. Sirvase confirmar que se aceptará discos refurbished, los cuales tendrán la garantía por parte del fabricante, el cual se evidenciará mediante una carta emitida por el fabrincante a la entidad, haciendo alusión al numero de proceso y discos provisionados por el contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el storage storwize Gen3 se encuentra con EOS vigente, conforme lo señalado por el fabricante, se adjunta la URL de sustento: <https://www.ibm.com/docs/en/announcements/storwize-v7000-2021-10-26-1?region=US>

Las unidades NVMe deberán ser nuevos a fin de asegurar su performance y vida util y no generen riesgo de indisponibilidad de servicios por defectos, por ello no se aceptará unidades refurbished

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1.2. SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA LOS EQUIPOS DE HARDWARE DE LA PLATAFORMA IBM (...)

El contratista deberá provisionar unidades NVMe para configurar un nuevo Pool con una capacidad usable de 24TiB en el sistema de almacenamiento Storwize v7000 Gen3 (mismo gabinete de control), y en arreglo de doble paridad. Las unidades NVMe deberán ser nuevos a fin de asegurar su performance y vida util, dicha provisión debe contar con una garantía de 01 año contra daños y/o desperfectos. Actualmente, el sistema de almacenamiento Storwize v7000 Gen3 cuenta con 16 bahías libres en el mismo gabinete de control.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"La atención de incidentes y requerimientos se podrán solicitar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose cualquiera de ellas igualmente válidas) Siendo atendidas mediante soporte remoto y/o presencial de ser necesario hasta la solución del problema.

Sirvase confirmar la cantidad de incidentes y componente atendido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica la cantidad de incidentes que fueron atendidos durante el último año : 1 critico, 3 moderados y 10 leves (que incluyen requerimientos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

"El contratista deberá cumplir con los siguientes niveles de servicios:

Con la finalidad de brindar un servicio a la entidad. Sirvase confirmar que el servicio respecto a la severidad 1, 2 y 3 será provisto por el fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Lo señalado por el postor no corresponde a una observación sino a una consulta, porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sin embargo, se precisa que el cumplimiento de los niveles de servicio deberá ser cumplido por el contratista con quien se tendrá un vínculo contractual bajo las condiciones establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la entidad da cumplimiento a lo señalado en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y cumple los plazos establecidos, en caso el proveedor de servicio requiera una copia de alguna conformidad mensual puede solicitar a la unidad de abastecimiento durante la etapa de ejecución contractual para que se le brinde la información requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria, se prestarán en un plazo de Trescientos Sesenta y Cinco (365) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el servicio materia de la convocatoria, se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato por el plazo indicado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: Superintendencia Nacional de los Registros Públicos; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-SUNARP-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de mantenimiento preventivo de servidor (solución de almacenamiento IBM), por lo que deberpa figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-1-2024-SUNARP-1 - "Servicio de mantenimiento preventivo de servidor (solución de almacenamiento IBM)" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la observación, por cuanto la entidad no tiene acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado, para esos efectos. Motivo por el cual corresponde presentar la documentación solicitada para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el anexo 06 se muestra como deben ingresar los precios para cada prestación y el total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se eliminara de acuerdo a lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la entidad da cumplimiento a lo señalado en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y cumple los plazos establecidos en la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los pagos del servicio de soporte técnico se realizarán en seis (06) armadas correspondiendo a periodos bimetrales, el plazo de dicho servicio iniciará a partir del día siguiente de la firma del contrato, motivo por el cual el contratista deberá de prever lo necesario para el cumplimiento de dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en la bases y las disposiciones dadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los pagos del servicio de soporte técnico se realizarán en seis (06) armadas correspondiendo a periodos bimetrales, el plazo de dicho servicio iniciará a partir del día siguiente de la firma del contrato, motivo por el cual el contratista deberá de prever lo necesario para el cumplimiento de dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:
""Se entiende por ""Tiempo de solución"", al tiempo transcurrido desde que se realiza el llamado vía correo electrónico o vía telefónica, hasta que se soluciona el incidente notificado"".

Agradeceremos precisar que el ""Tiempo de solución"" será contabilizado desde que el contratista designa al especialista que se encargará de la solución hasta que se soluciona el incidente notificado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el tiempo de solución se contabiliza desde la notificación que se realiza sea por llamada telefonica o via correo eletrónico, hasta la solución del incidente notificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) -SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:41:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el procedimiento para la aplicación de otras penalidades esta indicado en el numeral 5.15 en la que señala, los supuestos de aplicación de penalidad, forma de calculo y procedimiento con el cual se realizará la aplicación de otras penalidades, en cumplimiento a lo dispuesto por la normatividad de contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null