

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas como mínimo, para tres (3) personas en Networking, PMP, ITIL, VMWARE u otros.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar la expresión "u otros", toda vez que la misma es subjetiva, en ese sentido, las únicas capacitaciones exigibles serán: Networking, PMP, ITIL, VMWARE.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.5.4 **Literal:** B **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: De la revisión se modificará los TDR:

El Contratista deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas como mínimo, para tres (3) personas en Networking, PMP, ITIL y VMWare, además de gestión y configuración del equipamiento instalado para la solución. Razón por la cual se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas como mínimo, para tres (3) personas en Networking, PMP, ITIL y VMWare, además de gestión y configuración del equipamiento instalado para la solución

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica; Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 días calendario (3 años) ...

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación de servicio es de 1095 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Con la finalidad de evitar interpretaciones diversas se modificara los terminos de referencia a: 3 años. Razón por la cual se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará a 3 años.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Instalación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad de Instalación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: A y B Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que se trata de un servicio único que se iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Instalación, se acalra al participante que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir del dia siguiente de suscrita el Acta de conformidad de instalacion, debiendo indicar en dicha acta la fecha de la activación del servicio, ello porque la activacion se puede realizar en el trancurso del dia y no desde el incio del dia, viendose perjudicada la entidad; razón por la cual se ha colocado que el inicio es partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Instalación. Razón por la cual No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: .Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité confirma que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en los extremos referidos a los documentos para la admisión de la oferta (2.2.1.1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité confirma que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en el numeral 2.3. del Capítulo II perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité confirma confirma dicha denominación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité, precisa que este trámite se realiza por el contratista y una vez finalizado el contrato sin observaciones se procede a la devolución, el plazo es de minimo es 3 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité señala que conforme a las bases estandarizadas por el OSCE, estan se encuentran detalladas sin embargo tambien indica que "de ser el caso" se presentará la garantia de fiel cumplimiento, y como es de conocimiento en este procedimiento no existe prestaciones accesorias por lo que no se presentara dicha garantia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el presente literal se establece que como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato se requiere el CV documentado del jefe de proyectos, adjuntando su habilitación de ser el caso.

Al respecto resulta importante indicar que la documentación que acredita que el jefe de proyecto (PERSONAL CLAVE) cumple con el perfil solicitado es presentada junto con la oferta como parte de los requisitos de calificación, pues es en esta etapa donde el postor debe acreditar el cumplimiento de dicho perfil, así mismo, no correspondería la entrega de un CV sino de la documentación que acredite el cumplimiento de dicho perfil.

En ese sentido, se solicita a la entidad eliminar el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge la consulta parcialmente, eliminando el CV del jefe de proyecto, sin embargo en caso que el personal clave sea profesional este debiera estar habilitado. Debiendo modificar los TDR de la siguiente manera "Habilitación vigente del Jefe de Proyectos de corresponder"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Habilitación vigente del Jefe de Proyectos de corresponder"

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el presente literal se establece que como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato se requiere el CV documentado del arquitecto de cloud computing, adjuntando su habilitación de ser el caso.

Al respecto resulta importante indicar que la documentación que acredite que el arquitecto de cloud computing (PERSONAL CLAVE) cumple con el perfil solicitado es presentada junto con la oferta como parte de los requisitos de calificación, pues es en esta etapa donde el postor debe acreditar el cumplimiento de dicho perfil, así mismo, no correspondería la entrega de un CV sino de la documentación que acredite el cumplimiento de dicho perfil.

En ese sentido, se solicita a la entidad eliminar el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge la consulta parcialmente, eliminando el CV del arquitecto de clod computing, sin embargo en caso que el personal clave sea profesional este debera estar habilitado. Debiendo modificar los TDR de la siguiente manera "Habilitación vigente del Arquitecto Cloud Computing de corresponder"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Habilitación vigente del Arquitecto Cloud Computing de corresponder"

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el presente literal se establece que como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato se requiere el Resumen con los datos del área del centro de atención de llamadas o asistencia técnica, nombre de responsables, mesa de ayuda, teléfonos principales y secundarios, cuentas de correo y otros medios de comunicación inmediata.

Al respecto resulta importante precisar que debido a que el centro de atención al cliente atiende en horario 24x7 no es factible brindar nombres de responsables puesdicho personal laboran en horarios rotativos, así mismo es importante precisarue el medio de comunicación para el reporte de averías es vía telefonica.

En ese sentido solicitamos a la entidad modificar el presente literal, quedando de la siguiente manera:

Los datos numeros del área del centro de atención de llamadas, asistencia técnica y/o mesa de ayuda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se acoge la consulta pues lo que se requiere es el nombre de las personas encargadas para realizar directamente el reclamo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el presente literal se establece que como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato se debe presentar: Ser miembro de alguno de los puntos de intercambio mediante una impresión o cualquier documento de constancia descargada de la página correspondiente.

Al respecto, solicitamos a la entidad precisar si se refiere a que el Contratista deberá pertenecer a la asociación NAP Perú u otros Puntos de Intercambio de Tráfico en el Perú en calidad de operador ISP y poseer enlaces activos, 100% operativos, implementados sobre infraestructura propia, no arrendada a terceros, con capacidad de 10 Gbp conforme a lo indicado en el literal 3 del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.

De ser negativa la respuesta, agradeceremos a la entidad precisar el requerimiento, toda vez que de lo ingresado en el presente numeral no queda claro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: P Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: En este punto se procederá a modificar los TDR, debido a que la la constancia del NAP PERU demuestra ser miembro de la Asociación NAP (Network Access Point) Perú, en calidad de operador ISP. Asi mismo Debera contar con el certificado de inscripción en el Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de valor añadido. documentos que seran incluidos en la CAPACIDAD LEGAL, como HABILITACION. Razón por la cual se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

HABILITACION Ser miembro de la Asociación NAP (Network Access Point) Perú se acreditará con la constancia emitida por el NAP. Estar inscrito en el Registro de Empresas prestadoras Servicio de Valor añadido. será acreditado con el Certificado de Inscripción en el Registro de Empresas prestadoras Servicio de Valor añadido.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En caso la respuesta a la consulta anterior sea afirmativa se solicita a la entidad que dicha documentación sea presentada como parte de los Documentos para la admisión de la oferta y se incluya en el numeral 2.2.1.1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: P Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, la constancia del NAP PERU se debera presentar con la admisión de la oferta. Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

HABILITACION Ser miembro de la Asociación NAP (Network Access Point) Perú se acreditará con la constancia emitida por el NAP. Estar inscrito en el Registro de Empresas prestadoras Servicio de Valor añadido. será acreditado con el Certificado de Inscripción en el Registro de Empresas prestadoras Servicio de Valor añadido.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista incluya dentro de los documentos para el perfeccionamiento del contrato una Declaración jurada donde se precise "que el contratista cuenta con un NOC/SOC propio, no rentado a terceros.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** Q **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se requiere que el postor cuente con un NOC/SOC propio para tener una mejor comunicación entre incidencias y apoyo a la entidad. Para ello se requiere que presente su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de suscripción del contrato.Razón por la cual se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

17. DOCUMENTOS PARA FIRMA DE CONTRATO: Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura)

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa al participante que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el presente literal se establece que como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato se presente: El Contratista deberá presentar documentación que acredite que el personal que realice trabajos de la instalación del medio físico (fibra óptica), cuente con el seguro de riesgo de trabajo vigente, su DNI, así mismo debe detallar los nombres completos.

Al respecto y considerando que desde el perfeccionamiento del contrato no se puede asegurar al personal que realizará los trabajos de instalación (PERSONAL NO CLAVE), solicitamos a la entidad eliminar dicho literal y que en su reemplazo la esta documentación sea presentada antes de iniciar los trabajos de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: U Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge la consulta. Por lo que se procedera a eliminar dicho literal sin embargo el SCTR sera presentado antes del inicio de los trabajos de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
el SCTR sera presentado antes del inicio de los trabajos de implementación

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se valida que la entidad ha establecido que los documentos para la firma del contrato se entreguen via de mesa de partes virtual así como tambien el envío de dicha documentación via correo electrónico y de forma física.
Al respecto solicitamos a la entidad que los documentos sean presentando por mesa de partes física y/o virtual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: .Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité, señala que no se acoge la consulta, debido a que la documentacion para firma de contrato debe ingresar por: mesa de partes virtual así como tambien el envío de dicha documentación via correo electrónico y de forma física. Porque se requiere verificar la originalidad de la documentacion y agregar al expediente de contratacion los documentos originales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se valida que la entidad ha establecido que los documentos para la firma del contrato se entreguen via de mesa de partes virtual así como tambien el envío de dicha documentación via correo electrónico y de forma física.
Al respecto solicitamos a la entidad que los documentos sean presentando por mesa de partes física y/o virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité, señala que no se acoge la consulta, debido a que la documentacion para firma de contrato debe ingresar por: mesa de partes virtual así como tambien el envío de dicha documentación via correo electrónico y de forma física. Porque se requiere verificar la originalidad de la documentacion y agregar al expediente de contratacion los documentos originales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Respecto al reporte impreso mensual de la disponibilidad del servicio de internet.

Solicitamos a la entidad confirmar que el mismo podrá entregarse vía mesa de partes virtual, ello con la finalidad de evitar desplazamientos innecesarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñeta 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma y se modifica las bases de la siguiente manera "El Contratista debe presentar a la Coordinación de Informática de la CSJAR un reporte impreso digital mensual de la disponibilidad del servicio de internet entregado en el mes, a través de correo electrónico jvargasll@pj.gob.pe y la mesa de parte virtual a través del aplicativo <https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio>. ". Se acoge la Consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El Contratista debe presentar a la Coordinación de Informática de la CSJAR un reporte impreso digital mensual de la disponibilidad del servicio de internet entregado en el mes, a través de correo electrónico jvargasll@pj.gob.pe y la mesa de parte virtual a través del aplicativo <https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio>. "

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Este reporte se entregará dentro de los primeros 07 días calendarios de cada mes.

Solicitamos modificar el cómputo del plazo para la entrega del informe se servicio mensual, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación, ello con la finalidad de que dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimientos de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñeta 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Es necesario establecer un plazo discreto para la presentación del informe mensual. Se ha establecido dentro de los 07 primeros días calendario de cada mes debido a que el servicio es de forma mensual. Por lo tanto no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir los comprobantes de pago y el reporte mensual de la disponibilidad del servicio de internet correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: viñeta 4Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, que la unica documentación que estará a cargo del Contratista es el comprobante de pago y el reporte mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge la consulta: "El Contratista debe presentar a la Coordinación de Informática de la CSJAR un reporte impreso digital mensual de la disponibilidad del servicio de internet entregado en el mes, a través de correo electrónico jvargasll@pj.gob.pe y la mesa de parte virtual a través del aplicativo <https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio>". Se aclara que el horario de atencion es desde las 08:00 hasta las 16:00.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El Contratista debe presentar a la Coordinación de Informática de la CSJAR un reporte impreso digital mensual de la disponibilidad del servicio de internet entregado en el mes, a través de correo electrónico jvargasll@pj.gob.pe y la mesa de parte virtual a través del aplicativo <https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio>".

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El plazo de instalación, configuración y habilitación de los recursos computacionales y la conectividad es de 50 días calendarios a partir de la firma de contrato.

Al respecto se valida que erroneamente se ha consignado que dicho plazo se contabiliza desde la firma del contrato, cuando el plazo debe computarse desde el día siguiente de firmado el contrato, conforme se ha establecido en el numeral 1.5 de las bases administrativas.

En ese sentido, solicitamod a la entidad corregir dicho extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge la consulta. Se confirma que el plazo de 50 días para la instalación, configuración y habilitación de los recursos computacionales y la conectividad se contabilizará a partir del día siguiente de firmado el contrato. Se modificara en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo de 50 días para la instalación, configuración y habilitación de los recursos computacionales y la conectividad se contabilizará a partir del día siguiente de firmado el contrato

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que se devolverán los equipos una vez finalizado el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El postor debe contar con un NOC y el SOC propio". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc.", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LCE y 147° de su Regl. Opinión N° 027-2014/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se requiere que el postor cuente con un NOC/SOC propio para tener una mejor comunicación entre incidencias y apoyo a la entidad. Para ello se requiere que presente su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de suscripción del contrato. Razón por la cual se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura)

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los servicios deberán estar disponibles y operativos las 24 horas del día durante los 365 días de cada año de vigencia del contrato.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar dicho extremo de la siguiente manera:

Los servicios deberán estar disponibles y operativos las 24 horas del día durante todo el periodo contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma. En aras de evitar interpretaciones se precisa que "Los servicios deberán estar disponibles y operativos las 24 horas del día durante todo el período contractual." se modifica en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servicios deberán estar disponibles y operativos las 24 horas del día durante todo el período contractual.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe contar con Copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el MTC, también será válido copia de Resolución u otro documento oficial que acredite la autorización otorgada por el Ministerio de Transporte para servicio de valor añadido, documento que debe presentar para firma del contrato.

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento del presente numeral toda vez que el documento que acredita al postor brindar el servicio ofertado debe ser presentando dentro junto con la oferta ya que forma parte de los requisitos para la calificación de la misma.

Por otro lado, se valida que dicho documento no ha sido incluido dentro del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, en ese sentido solicitamos incluirlo en dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara que dicha documentación esta considerada dentro de los Requisitos de Calificación; sin embargo se eliminará el texto "documento que debe presentar para la firma de contrato". Se modifica los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se eliminará "documento que debe presentar para la firma de contrato"

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: viñeta 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se indica al participante que las ampliaciones de plazo serán evaluadas por el Area Usuario y Areaa Técnica en su momento, conforme lo establece el Art. 158 del Reglamento de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: CLiteral: viñeta 2Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: viñeta 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que en el caso de cambio de equipos por falla y este sea por causa de la Entidad, dicho informe será verificado por el Area Técnica de nuestra Entidad y de comprobarse que el daño fue originado por nuestra entidad se asumiran los costos, derivando al usuario interno el pago de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: viñeta 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara al participante que para el caso de penalidades, todas serán evaluadas previamente y serán sustentadas en un informe técnico con pruebas. Siendo que si estos hechos fueran por caso fortuito y fuerza mayor, estos no generan ningun tipo de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de falla fábrica de los equipos, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: viñeta 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que en el caso de cambio de equipos por falla y este sea por causa de la Entidad, dicho informe será verificado por el Area Técnica de nuestra Entidad y de comprobarse que el daño fue originado por nuestra entidad se asumiran los costos, derivando al usuario interno el pago de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica:En el caso que existieran ocurrencias que afecten el servicio, el Contratista deberá entregar un informe detallado, en un plazo no mayor a 3 días hábiles de ocurrido el hecho.

Al respecto solicitamos a la entidad ampliar el plazo a 05 días habiles.

Asi mismo que dicho plazo sea considerado desde el momento de la solución de la avería y no desde ocurrido el hecho, toda vez que se entiende que lo que requiere la entidad es un informe donde se indique lo ocurrido y ello solo es posible determinar cuando dicha avería ha sido solucionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma, se mantiene lo establecido en los TDR, porque el Area Usuaria necesita conocer las ocurrencias que afectan los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Respecto al informe detallado, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo será enviado vía correo electrónico al contacto que designe la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que el informe debiera ser enviado al correo de la Coordinación de Informatica jvargasll@pj.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar el presente numeral, toda vez que el perfil del PERSONAL CLAVE así como la documentación que acredite el cumplimiento del mismo esta consignado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN y es en base a lo especificado en numeral que los postores presentaran al PERSONAL CLAVE (FORMACIÓN ACADÉMICA, EXPERIENCIA)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara quye lo detallado en el punto 6 del Perfil Minimo del Contreatista es lo señalado en los TDR, sin embargo los participantes deberán de tener en cuenta los señalado en el 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a los términos de referencia, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Instalación.¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad de Instalación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A y B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que se trata de un servicio único que se iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Instalación, se acalra al participante que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir del dia siguiente de suscrita el Acta de conformidad de instalacion, debiendo indicar en dicha acta la fecha de la activación del servicio, ello porque la activacion se puede realizar en el trancurso del dia y no desde el incio del dia, viendose perjudicada la entidad; razón por la cual se ha colocado que el inicio es partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Instalación. Razón por la cual No se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que se trata de un servicio único que se iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Instalación para que la facturación tenga un inicio único. Los recibos seran emitidos mensualmente indistintamente, por ejemplo en el caso que el servicio incie a mitad del mes este, se pagará por los dias , prorrrateando el monto mensual por los dias que se cuente con interntet, y el recibo debera ser conforme a los dias efectivos. Por lo tanto no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se acepta , la facturacion debera ser conforme al servicio brinadado por mes, desde el día siguiente de firmada el acta de conformidad de isnstalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Al respecto, el numeral 164.2 del artículo 164 del Reglamento, establece que el contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo. Así, en el artículo 165 del Reglamento, se señala que si alguna de las partes falta al cumplimiento de sus obligaciones, la parte perjudicada requiere mediante carta notarial que las ejecute en un plazo no mayor a cinco (5) días, bajo apercibimiento de resolver el contrato; dependiendo del monto contractual y la complejidad la Entidad puede establecer plazos mayores, pero en ningún caso mayor a quince (15) días; si vencido dicho plazo el incumplimiento continúa, la parte perjudicada puede resolver el contrato de forma total o parcial, comunicándolo mediante carta notarial, el cual quedará resuelto de pleno derecho a partir de la recepción de dicha comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara al participante que nuestra Entidad realiza los tramites de pago en los plazos señalados en el Reglamento de la Ley de Contrataciones, debiendo emitir el contratista su comprobante de pago al finalizar el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que en caso de retraso en las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas, así como en la aprobaciones de los permisos municipales, corresponderán a hechos generadores de retraso que permitirán al contratista solicitar la ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "El Contratista podrá mejorar la velocidad solicitada".

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que dicha expresión hace referencia a las mejoras en la velocidad solicitadas como parte de los OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN-MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, se procederá a eliminar el texto de los TDR. Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se eliminará "El Contratista podrá mejorar la velocidad solicitada"

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se valida que la entidad ha consignado dentro de las mejoras el literal H-OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN-MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Sin embargo de la revisión de las bases se identifica que la entidad solo ha establecidos 3 criterios de evaluación, por tanto a la mencionada mejora correspondería asignarle el literal C, en ese sentido y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones se solicita la entidad corregir dicho extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 5 Literal: H Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité, acoge la CONSULTA se procederá a modificar el literal H.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el lieteral H por el literal C, en los Factores de evaluación.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 27 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que si el porcentaje de disponibilidad es afectado por causas externas ajenas al operador; este hecho será reportado a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: NO se acoge la observacion, porque la aplicación de otras penalidades es con el fin que no se degrade el servicio, además estas son objetivas porque buscan que el postor cuente con infraestructura que brinde disponibilidad del servicio de internet. Siendo esta congruente con la materia del servicio y racional porque la penalidad aumenta cuando el tiempo de caída del servicio aumenta, es decir la penalidad es aplicada proporcionalmente a la indisponibilidad del servicio, previstas en el RLCE con la finalidad de no desproteger a la entidad y garantizar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Cláusula18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité acoge la consulta, se agregará que el arbitraje sera Institucional, y estara conformado por tres (3) árbitros Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Arequipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregará en las bases integradas: el arbitraje sera Institucional, y estara conformado por tres (3) árbitros Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Arequipa.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la sede principal para la cual se solicita el servicio de internet dedicado simetrico de 440 Mbps sera la sede de Palacio de Justicia, caso contrario favor aclarar si el numero de 440 Mbps hacen referencia a la sumatoria de todas las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara que el número 440 hace referencia a la suma de los enlaces de todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento , se solicita a la entidad confirmar que cuando indica: "el Contratista deberá garantizar la privacidad de la informacion que transporta", se refiere a la privacidad de la conexión dentro de la red backbone del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que el punto señaldo hace referencia a la privacidad de la conexión dentro de la red backbone del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a un servicio mediante fibra óptica desde el CPE a instalarse en la entidad hasta la salida hacia internet del proveedor y que la fibra óptica deberá ser de propiedad del postor

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: se confirma, el medio de acceso de la red deberá ser de fibra óptica al 100% desde el nodo de atención hasta la Centro de Datos de la Sede Principal y Centros de Comunicaciones de las subsedes donde se alojarán los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el salto solicitado será desde el site de aprovisionamiento del proveedor hasta la última milla en la sede de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: se confirma El salto es el tramo desde el nodo principal de la empresa hasta la última milla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si requiere enlaces de internet para cada una de las sedes mencionadas en el presente numeral, así mismo. si requieren los servicios adicionales (seguridad, sandboxing y antiddos) para cada una de las sedes de forma independiente o solo para la sede principal.

De igual favor se solicita especificar cual sería la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que las sedes en la tabla expuesta deberán tener enlaces de internet independientes y estos deberán tener una solución de seguridad perimetral, sandboxing y antiddos en cada una de ellas de manera independiente. Se confirma que la sede principal es Palacio de Justicia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, si la entidad confirmase que los servicios adicionales (seguridad, sandboxing y antiddos) deberán instalarse en cada sede de forma independiente, se recomienda que para las sedes (secundarias) cuenten con un enlace de transmision de datos de tal manera que se centralice el trafico de internet en la sede principal (pendiente definir e indicar por la entidad) de esta manera sería posible controlar, supervisar y asegurar el trafico desde un solo punto (sede principal) donde iría instalado el servicio de seguridad.

De igual modo, se recomienda a la entidad que los servicios de Firewall, sandboxing y antiddos se requieran sobre la sede principal, de esta manera se evitaria que el valor de la oferta sea elevado.

Ello con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma debido a que actualmente se viene trabajando con un esquema de enlaces de internet independientes con seguridad perimetral tipo cloud. Porque no se debe generar dependencia alguna para no afectar el servicio en las demas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si la proteccion antiDDos aplicará para cada una de las sedes por separado considerando anchos de banda independientes o aplicará para el tráfico de 440 Mbps centralizado en la sede principal.

Caso contrario favor indicar con que ancho de banda aplicaria el servicio de AntiDDOS. Así mismo, con el propósito de acortar los tiempos de averías, se sugiere que la solución de AntiDDOS se encuentre en territorio nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que la solución antiDDoS se deberá aplicar a cada uno de los enlaces de internet de manera independiente. Porque no se debe generar dependencia alguna para no afectar el servicio en las demas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará: Aplica a cada uno de los enlaces de internet de manera independiente.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se sugiere a la entidad considerar Arquitecturas híbridas ("Always-on" y Por derivación), dado que, por la naturaleza de la arquitectura de realizar inspección de tráfico "todo el tiempo", esta ofrece mayor cobertura contra ataques DoS, mismos que no pueden ser detectados por el simple censado de tráfico, en un router por ejemplo. Respecto a la latencia, hemos verificado que marcas líderes del mercado cumplen con una latencia, prácticamente depreciable, de entre 60 y 80 microsegundos. Actualmente los líderes del mercado que no poseían dispositivos y arquitecturas de este tipo hoy en día están concentrando esfuerzos en estas soluciones. Así mismo,

Se sugiere que la solución de Mitigación DDoS deberá tener integrado un modulo IPS (Sistema de Prevención de Intrusos). El módulo de IPS ayuda a prevenir ataques de red, ataques orientados a sistema operativo y ataques orientados a aplicación, comparando cada paquete con un conjunto de firmas que se guardan en una base red datos. Es el complemento a la generación automática de firmas, que es el módulo que se encarga de la protección contra ataques de día cero. Este es un módulo esencial para la protección de ataques DDoS, ya que además de la protección que brinda, se está actualizando constantemente, de forma periódica y de forma emergencia, para poder blindar la infraestructura del cliente contra las amenazas conocidas emergentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma parcialmente, la solución antiDDoS deberá tener arquitectura Always-On o Por derivación. Se aceptará que la solución antiDDoS tenga integrado un módulo IPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará: la solución antiDDoS deberá tener arquitectura Always-On o Por derivación. Se aceptará que la solución antiDDoS tenga integrado un módulo IPS. ¿ El Contratista deberá ofrecer un servicio de mitigación de ataques DDoS ubicado en su backbone (nube) o desde el Data Center del Contratista usando equipos con la capacidad necesaria. Aplica a cada uno de los enlaces de internet de manera independiente.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el presente literal la entidad requiere que como parte de la documentación obligatoria se presente junto con la oferta presente el Certificado de seguridad de la información ISO/IEC 270014 al respecto se valida que dicha certificación no existe, por otro lado, la entidad no considerar que de acuerdo a lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 066-2011/DTN, las certificaciones o estándares internacionales no pueden ser considerados como requisitos obligatorios para la participación en los procesos de selección, pues no han sido incorporados en el ordenamiento jurídico nacional; por lo que, son facultativos y no constituyen una regla.

Asimismo, considerando que los acuerdos de confidencialidad previstos en las Bases, abarcan toda garantía asociada a la seguridad de la información que se curse en el desarrollo del presente procedimiento e incluso en la fase de ejecución contractual (proceso), consideramos que requerir una acreditación adicional (como certificaciones ISO) resulta innecesaria. Además de dejarse un erróneo precedente al seguirse permitiendo que las Entidades requieran en los procedimientos de selección un documento facultativo.

Por lo expuesto, solicitamos eliminar el requisito ISO/IEC 270014, para los servicios a implementar, así como cualquier referencia relacionada a la misma a lo largo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N° 066-2011/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge la observación ,se procedera a eliminar el literal t del numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato a certificación ISO, no es una condición determinante para la operatividad de los bienes a adquirir y, la norma ISO tendría carácter facultativo, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del producto, objeto de la presente contratación,por lo que se eliminara de toda parte de TDR el ISO.Conforme al PRONUNCIAMIENTO N° 710-2019/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará "por lo que el Contratista debe contar con el ISO 27001 de seguridad de la información."

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Por otro lado, se valida que la entidad en el literal T) del numeral 2.3 (REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO), la entidad esta solicitando la Copia del Certificado de seguridad de la información ISO/IEC 27001, en ese sentido solicitamos a la entidad confirmar que esta certificación ISO será la unica a presentar

y con la finalidad de no duplicar acreditaciones internaciones que no han sido incorporados en el ordenamiento jurídico nacional; y siendo que estas son facultativos y no constituyen una regla, solicitamos a la entidad eliminar el presente literal y mantener solo el literl t) del numeral 2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge la consulta,se procedera a eliminar el literal t del numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato a certificación ISO, no es una condición determinante para la operatividad de los bienes a adquirir y, la norma ISO tendría carácter facultativo, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del producto, objeto de la presente contratación,por lo que se eliminara de toda parte de TDR el ISO.Conforme al PRONUNCIAMIENTO N° 710-2019/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará "por lo que el Contratista debe contar con el ISO 27001 de seguridad de la información."

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere que la disponibilidad para los enlaces de transmisión de datos de las sedes remotas sean de manera diferenciada de acuerdo a la ubicación de las sedes, considerando lo siguiente:

- Disponibilidad de 99.38% para las sedes de Módulo Básico de Justicia de Paucarpata, Mariano Melgar y Hunter, Sede Alfonso Ugarte, Sede 27 de Noviembre, Sede SNEJ ubicadas en Cerro Colorado .
- Disponibilidad de 99.24% para la sede de Yura.
- Disponibilidad de 98.90% para la sede de Sede Camana - Módulo Penal y Sede de Islay - Mollendo
- Para las demás sedes deberán contar con una disponibilidad de 99.5%.

- No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

-No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Se solicita a la entidad modificar el presente cuadro.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 22 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma. No se están solicitando enlaces de datos en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación requerida en el presente numeral, solicitamos a la entidad confirmar que la misma podrá darse de igual manera de forma virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5.4 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que la capacitación podrá brindarse de forma presencial o virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará: Pudiéndose ser esta de forma presencial o virtual

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de SandBoxing podrá proveerse adicionalmente desde la nube del fabricante, esto cumpliendo con las características solicitadas. Asi mismo, se solicita a la entidad confirmar si el servicio de Sandboxing analizará 720 archivos por día para cada una de las sedes o en su conjunto.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.1.3.4Literal: .Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma. Para garantizar la confidencialidad de la transferencia de datos y una menor latencia de transferencia de archivos, la solución de Sandboxing deberá ser brindada por un equipo dedicado instalado dentro del territorio nacional. Se confirma que el servicio de sandboxing deberá analizar 720 archivos por día para cada una de las sedes de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el backbone de la red del proveedor deberá ser propio, esto con el proposito de asegurar la atencion de incidentes con mayor rapidez, la calidad y continuidad en el servicio solicitado por el cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma. El backbone de la red del proveedor podrá ser propio o subarrendado. Con la finalidad de que exista pluralidad de postores que puedan presentarse al proceso y que no afecta lafinalidad de lo que e va a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el propósito de asegurar la calidad y disponibilidad del servicio de internet solicitado por la entidad, se solicita a la entidad considerar una capacidad con el NAP de 4 enlaces x 100 Gbps.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1.2

Literal: 3

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara. En ese punto se solicita la constancia del NAP PERU que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps (tene pluralidad de postores)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el proposito de asegurar la calidad, disponibilidad y continuidad del servicio se requiere que los servidores DNS posean redundancia geográfica y evitar una caída del servicio de internet solicitado, en ese sentido, se solicita a la entidad considerar servidores DNS redundantes en locales distintos ubicados en puntos geograficos diferentes (ciudades diferentes) a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 22 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma parcialmente. Los DNS redundantes deberán estar ubicados en locales distintos ubicados en distintos puntos geográficos y no necesariamente en ciudades diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará: Los DNS redundantes deberán estar ubicados en locales distintos ubicados en distintos puntos geográficos y no necesariamente en ciudades diferentes.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la o las sedes es donde se requiere el servicio de seguridad gestionada. Asi mismo, confirmar los anchos de banda que se deberán considerar para el servicio mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que todas las sedes deberán tener un servicio de seguridad perimetral con los anchos de banda descritos en la tabla del inciso 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Respecto a la experiendia del JEFE DE PROYECTOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA solicitamos a la entidad que se podrá presentar personal con experiencia en proyectos relacionados al servicio a contratar (instalación y fibra óptica, configuración de routers, gestión de seguridad perimetral para el sector empresarial) y/o experiencia documentada en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija, enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, se validara sobre la experiencia y actividades. Se agregara en los TDR " enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará la experiencia del personal clave: enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con la plularidad de postores solicitamos a la entidad reducir el plazo de experiencia del personal clave JEFE DE PROYECTOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA a 1 año.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: b.4Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma, Porque se requiere que el jefe de proyectos tenga la experiencia suficiente para poder implementar y estar a cargo del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de " jefe, supervisor y/o técnico con experiencia en proyectos relacionados al servicio a contratar (instalación y fibra óptica, configuración de routers, gestión de seguridad perimetral para el sector empresarial), así " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: b.4

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, la experiencia del personal clave se validara sobre las actividades y funciones iguales o similares indicadas en la constancia de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave consignado en el presente numeral solo estará a cargo de la implementación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma solo estaran a cargo de la implementacion del servicio hasta que inice la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 65 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma, se deberá cumplir con el tiempo solicitado en bases. Resulta necesario indicar al participante que del estudio de mercado se cuenta con participantes que cumplen con el plazo indicado. Además resulta necesario indicar que del estudio de mercado se ha verificado que existe pluralidad de postores que cumplen con las características y especificaciones técnicas, así como del Registro de participantes en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad para los enlaces de transmision de datos de las sedes remotas podrá darse de manera diferenciada de acuerdo a la ubicación de las sedes, considerando lo siguiente:

- Disponibilidad de 99.38% para las sedes de Módulo Basico de Justicia de Paucarpata, Mariano Melgar y Hunter, Sede Alfonso Ugarte, Sede 27 de Noviembre, Sede SNEJ ubicadas en Cerro Colorado.
- Disponibilidad de 99.24% para la sede de Yura.
- Disponibilidad de 98.90% para la sede de Sede Camana - Módulo Penal y Sala Mixta, sede Islay-Mollendo
- Para las demas sedes deberán contar con una disponibilidad de 99.5%.

Por otro lado, el servicio de internet contará con una disponibilidad de 99.5%

- No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.
- No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanacion de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Lo mencionado es debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, asi mismo de equipos especializados en caso sea necesario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 27 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma. No se solicitan enlaces de datos en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Favor confirmar cual será la proyección de la entidad con respecto al crecimiento de ancho de banda adicional, esto con el proposito de realizar el dimensionamiento necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que la proyección del crecimiento del ancho debanda adicional sera de 10% anual siempre y cuando exista contratos adicionales o creación de nuevas sedes judiciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita indicar el ancho de banda específico o un porcentaje específico en referencia al ancho de banda objeto de contratación para garantizar el cumplimiento de este requerimiento y tener el dimensionamiento específico del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que la proyección del crecimiento del ancho de banda adicional sera de 10% anual siempre y cuando exista contratos adicionales o creación de nuevas sedes judiciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar en cuanto tiempo y/o cantidad de veces será realizado el incremento de ancho de banda en múltiplos de 5Mbps. Con la finalidad de un adecuado dimensionamiento del equipo router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 30 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que el incremento sera anual y por necesidad de implementación de nuevas sede de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores y marcas, agradeceremos a la entidad confirmar que la especificación de que se mantenga la velocidad con un grado de concentración en el tramo internacional sea eliminada o tomada como opcional. Esto debido a que al ser la infraestructura en el tramo internacional de propiedad de terceros y no de la contratista no se podrá asegurar que la concentración del servicio se mantenga en el tramo internacional, sin embargo, podemos compartir la capacidad que tiene la contratista en sus enlaces internacionales, los cuales aseguran la calidad del servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge parcialmente quedando lo requerido en el TDR como "1. El servicio de acceso a Internet provisto debe estar configurado como mínimo a una velocidad de 440 Mbps debidamente garantizado, con un grado de concentración del servicio de 1:1 en el tramo local y opcionalmente internacional." Se modifica el TRD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

. El servicio de acceso a Internet provisto debe estar configurado como mínimo a una velocidad de 440 Mbps debidamente garantizado, con un grado de concentración del servicio de 1:1 en el tramo local y opcionalmente internacional

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada y no bajo el sistema de precios unitarios, se solicita a la Entidad confirmar el plazo para la implementación del servicio Backup será el mismo que el considerado para el servicio de internet y seguridad gestionada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: b Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que el plazo para la implementación del servicio de backup será "El plazo para la implementación del servicio de Backup para el Centro de Datos de la Corte Superior de Arequipa será de 2 días de finalizado la instalación de la línea dedicada.". Se modifica los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregará_ El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio de backup dentro del plazo estipulado para la prestación de servicio de internet y seguridad gestionada. y en otro párrafo: El plazo para la implementación del servicio de Backup para el Centro de Datos de la Corte Superior de Arequipa será de 2 días de finalizado la instalación de la línea dedicada."

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y poder dimensionar correctamente la oferta a presentar, se solicita a la Entidad que en la etapa de integración especifique las características del software de la plataforma de virtualización (hipervisor) y versión que emplea actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** viñeta 1.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que la plataforma de virtualización que usa el Pode Judicial es VMWare y la versión que actualmente se esta trabajando es VMWare Vsphere 6.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará : gestionada bajo VMWare VSphere 6.5

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:
Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y poder dimensionar correctamente la oferta a presentar , se solicita a la Entidad especificar la cantidad de servidores a respaldar, el tipo (físico/virtual) y detallar por cada uno el sistema operativo y versión del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que la información a respaldar son servidores virtual en un numero de 26 servidores virtuales estando todos bajo Window Server en versiones 2012, 2019,2022 y en el caso de 02 servidores que trabajan con Windows 2008 se respaldara contenido mas no todo el servidor virtual, ademas se respaldara 02 servidores virtuales en Linux con distribución CentOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y poder dimensionar correctamente la oferta a presentar, se solicita a la Entidad confirmar cuál es el porcentaje de duplicación que tiene actualmente en su solución de backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 1.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara que actualmente se utiliza como solución de backup VeeamBackup el cual tiene un ratio 2:1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y poder dimensionar correctamente la oferta a presentar, se solicita a la Entidad confirmar si, el objetivo es hacer pruebas de restauración de backup.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 1.6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, que se realizaran pruebas de resturación de los backups a requerimiento de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En relación a la línea dedicada para el uso exclusivo del servicio, con finalidad de que la información viaje de manera segura.

Se solicita a la Entidad confirmar y aclarar que la línea dedicada debe estar soportada en la tecnología MPLS (Capa3), y permita configurar calidades de servicio (CoS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma la línea dedicada debe estar soportada en la tecnología MPLS (Capa3), y permita configurar calidades de servicio (CoS). Se modifica y acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará: La cual debe estar soportada en la tecnología MPLS (Capa3), y permita configurar calidades de servicio (CoS).

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con finalidad de preservar la conectividad hacia la nube del contratista independiente respecto a la conectividad de internet.
Se solicita a la Entidad confirmar y aclarar que la línea dedicada deberá ser habilitada desde un Site diferente respecto al site de servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara, que la línea dedicada deberá ser habilitada desde un Site diferente respecto al site de servicio de internet.debiendo ser 2 fibras opticas diferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que todos los servidores (físicos o virtuales) a respaldar como parte del servicio de backup se encuentran en el Centro de Datos de la Corte Superior de Justicia de Arequipa (Avenida Siglo XX- Arequipa)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, los 26 servidores a respaldar se ecuentran en los servidores del Centro de Datos de la Cortes Superior de Justicia de Arequipa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará : Los 26 servidores a respaldar se encuentran en los servidores del Centro de Datos de la Cortes Superior de Justicia de Arequipa.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y poder dimensionar correctamente la oferta a presentar, se solicita a la Entidad especificar la cantidad de servidores a respaldar, el tipo (físico/virtual) y detallar por cada uno el sistema operativo y versión del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que la información a respaldar son servidores virtual en un numero de 26 servidores virtuales estando todos bajo Window Server en versiones 2012, 2019,2022 y en el caso de 02 servidores que trabajan con Windows 2008 se respaldara contenido mas no todo el servidor virtual, ademas se respaldara 02 servidores virtuales en Linux con distribución CentOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará a: El servidor virtual a respaldar tendrá sistema operativo Windows (en sus versiones 2008, 2012, 2019 y 2022) o Linux (Distribución CentOS) donde se instalará un agente para poder realizar sus tareas de respaldo y recuperación granular.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y poder dimensionar correctamente la oferta a presentar, se solicita a la Entidad especificar la cantidad de servidores a respaldar, el tipo (físico/virtual) y detallar por cada uno el sistema operativo y versión del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que la información a respaldar son servidores virtual en un numero de 26 servidores virtuales estando todos bajo Window Server en versiones 2012, 2019,2022 y en el caso de 02 servidores que trabajan con Windows 2008 se respaldara contenido mas no todo el servidor virtual, ademas se respaldara 02 servidores virtuales en Linux con distribución CentOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará a: El servidor virtual a respaldar tendrá sistema operativo Windows (en sus versiones 2008, 2012, 2019 y 2022) o Linux (Distribución CentOS) donde se instalará un agente para poder realizar sus tareas de respaldo y recuperación granular.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Respecto al soporte 24*7, se solicita confirmar a la Entidad que para la asistencia técnica en recuperación de información la Entidad será responsable de disponer la infraestructura donde se restaurará, la cual deberá ser validado previamente por el equipo de soporte del proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** viñeta 8 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, para la recuperación de información de los backups realizados la Entidad proporcionara la infraestructura necesaria para la restauración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará: En caso de restauración de backup, la Entidad proporcionara la infraestructura necesaria para la restauración.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Respecto al soporte 24*7, , se solicita confirmar a la Entidad que el soporte remoto y presencial se dara en la plataforma del servicio de backup del data center del postor.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1.4

Literal: viñeta 8

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma el soporte remoto y presencial se dara en la plataforma del servicio de backup del data center del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y poder dimensionar correctamente la oferta a presentar, se solicita a la Entidad especificar la cantidad de máquinas virtuales requeridas, así mismo especificar la cantidad de virtual CPU(vCPU), tamaño de disco duro y mermoria RAM por cada máquina virtual solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que para la realización de backup, se realizara en una única maquina virtual con 14GB de RAM 14 vCPU y 500GB de espacio en Disco

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y poder dimensionar correctamente la oferta a presentar, se solicita a la Entidad confirmar si el acceso hacia el Tenant (Pool de Recursos de procesamiento, disco y memoria RAM para la creación de servidores virtuales) se realizará por el enlace dedicado de 200 Mbps solicitado en el Tdr, caso contrario especificar y detallar como sería el acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que:Se aclara, el acceso hacia el Tenant se relizara por el enlace dedicado de 200Mbs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregará: El acceso hacia el Tenant se realizará por el enlace dedicado de 200Mbs

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y poder dimensionar correctamente la oferta a presentar, s solicita a la Entidad especificar el software de la plataforma de virtualización y versión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que el software de la plataforma de virtualización de la cOrte Superior de Justicia de Arequipa es el Vmware Vsphere en su versión 6.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Relación de equipos de comunicación instalados o renovados o configurados.

Al respecto, se valida que en el literal 6, del numeral 5.1.2 se indica : Cada enlace deberá contar con un router nuevo e independiente, instalados en cada sede. Estos equipos deberán soportar el ancho de banda a contratar.

En ese sentido se solicita a la entidad eliminar el termino "renovados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: viñeta 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, en los base se corrige a : "¿ Relación de equipos de comunicación instalados o configurados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará: Relación de equipos de comunicación instalados o configurados

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que los DOCUMENTOS PARA FIRMA DE CONTRATO son los consignados en el numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma, se va mantener dicha informacion como informativa, pero en las bases integradas en el punto 2.3 se detalla los documentos que debe presentar .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓNson los consignados en el numeral 3.2 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma, se va mantener dicha informacion como informativa, pero en las bases integradas en el punto 2.3 se detalla los documentos que debe presentar .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el referido numeral del requerimiento se indica que, en caso se incurra en mora, se aplicará una penalidad según la fórmula allí detallada, considerando como valor $F=0.40$.

Sin embargo, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos incluir en el referido numeral que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor $F=.025.yor$.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 21Literal: .Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge la consulta y se procederá con el cambio de los TDR. Quedara "Para plazos mayores a sesenta (60) días : $F = 0.25$ (para bienes, servicios en general, consultorias)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará en los TDR: "Para plazos mayores a sesenta (60) días : $F = 0.25$ (para bienes, servicios en general, consultorias)"

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se Solicitamos a la Entidad aclarar que el monto del porcentajes de los SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD 1,2,3 4 (otras penalidades) descritas en el referido numeral de las Bases serán calculados en base al monto mensual del enlace afectado, toda vez que se debe de considerar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)".

De lo contrario, los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, resultarían claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, Indicar que el monto del porcentajes de las otras penalidades serán calculados en base al monto mensual del enlace afectado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 1,2,3,4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara al participante que la aplicación de otras penalidades serán calculadas en base a la facturación mensual o monto mensual, procedimiento que se ha establecido en los TDR .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se Solicitamos a la Entidad eliminar el SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD 4 (otras penalidades) descritas en el referido numeral de las Bases , toda vez que se debe de considerar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)".

Sin embargo la entidad no esta considerando que los SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD 1,2,3 estan relacionados al nivel de disponibilidad el cual se calcula en base a los tiempos de respuesta de reparación de avería, es decir la entidad estaria aplicando 2 penalidades por el misno supuesto, lo cual resultaría claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, Indicar eliminar el SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD 4 (otras penalidades)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma lo solicitado por el postor, con el fin de no vulnerar la normativa de contrataciones con el Estado se procederá a eliminar la penalidad 4. Se acoge la consulta .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de otras penalidades el punto 4) Por incumplimiento en los tiempos 5% de la de respuesta de reparación de facturación avería, soporte técnico. mensual.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿No implementar la Instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 50 días calendario ¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: NO se acoge la consulta, porque la aplicación de otras penalidades es con el fin que describir casos en concreto que no estan consideradas en las penalidades en si, porque el objeto de la contratacion es el internet, razón por la cual se ha considerado que dicha penalidad es proteger a la entidad ante el retraso en la instalación, además estas son objetivas porque buscan que el postor inicie todos los tramites para la instalación y no se tome todo el tiempo ,afectando el servicio a la entidad, además la penalidad es aplicada proporcionalmente conforme a lo señalado en el RLCE con la finalidad de no desproteger a la entidad y garantizar el servicio a tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿No presentar los entregables
En un plazo de hasta 05 días hábiles descritos en el punto 8, través de
la Mesa de Partes de la Corte Superior de Justicia de Arequipa ¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.
Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 22Literal: 6Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge parcialmente la consulta, porque la aplicación de otras penalidades es con el fin que describir casos en concreto que no estan consideradas en las penalidades en si, porque el objeto de la contratacion es el internet, razón por la cual se ha considerado que dicha penalidad es proteger a la entidad ante el retraso en la instalación, además estas son objetivas porque buscan que el postor inicie todos los tramites para la instalación y no se tome todo el tiempo ,afectando el servicio a la entidad, además la penalidad es aplicada proporcionalmente conforme a lo señalado en el RLCE con la finalida de no desproteger a la entidad y garantizar el servicio. Razón por la cual se procederá a modificar la cantidad de 2 a 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará en los TDR:1% de la UIT, por cada día de retraso.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que dicha penalidad será aplicable solo por evento y no por día de retraso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 6 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge parcialmente la consulta, precisando que la penalidad es por cada día de retraso. Y que el porcentaje sera modificado a 1% de la UIT. Se modificara en los TDR. "1% de la UIT por cada día de retraso"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará en los TDR:1% de la UIT, por cada día de retraso.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se valida que la entidad ha establecido como 2da mejora: Se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe mejorar el plazo de ejecución establecido en los Términos de Referencia.
Sin embargo de la lectura de la referida oferta, se entienda que dicho factor de evaluación hace referencia al plazo de implementación y no de ejecución del servicio.
En ese sentido y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar dicho extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. IV Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité acoge la consulta, se modificará la denominacion del factor de evaluación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

De [44] hasta [46] días calendario:[6] puntos

De [41] hasta [43] días calendario:[10] puntos"

[47] hasta [49] días calendario: [3] puntos

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa al participantes que la experiencia del postor en la especialidad se detalla en los servicios similares del literal C, los cuales deberan ser acreditados mediante contratos u ordenes o comprobantes de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 38

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité señala que para la calificación se procederá conforme a lo señalado en las bases integradas y que la documentación se encuentra detallada en la acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma, se precisa que no es necesario incluir en la oferta, el diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:40

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en mejora 1 (mejorar la velocidad solicitada), se solicita a la entidad confirmar si el ancho de banda ofrecido deberá ser otorgado unicamente para la sede principal (definida según cuadro 1 como Sede Palacio de Justicia) o este incremento debe ser considerado proporcionalmente entre todas las sedes detalladas en el cuadro 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: H Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: se confirma que el incremento deberá ser considerado proporcionalmente entre todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:42:02

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

Se observa que el acápite objeto de observación requiere que los postores presenten para la suscripción del contrato, la documentación definida como plan de contingencia de los servicios ofertados, al respecto, debemos señalar que este documento tiene carácter confidencial y no puede ser compartido y difundido.

Así mismo, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial, y protección de datos personales respecto a la información contenida, y teniendo en cuenta que de acuerdo al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Solicitamos eliminar como requisito para suscripción del contrato la presentación del mencionado plan de contingencia y confirmar que en su lugar la indicación, materia de la presente observación podrá acreditarse con la presentación del Constancia de Homologación de evaluación de proveedores el cual garantiza, entre otros , el cumplimiento de la continuidad de negocio del proveedor al 100%.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: S

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se acoge la observación, la finalidad de solicitar un plan de contingencia es conocer que el Contratista tiene un plan cuando haya fallas, de tal forma de minimizar riesgos y con este documento no se eta limintando la participación de proveedores, al contrario se trata de verificar que el Contratista cumpla con garantizar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa al participante que los informes de conformidad mensal son emitidos por el Area Usuaria para el tramite de pago, y este se realiza dentro los 07 primeros dias de recibido el informe mensual del Contratista. La demora del informe mensual del Contratista ocasiona retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 días calendario (3 años) en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de la instalación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 50 días calendario, (...) dicho plazo se considera a partir del día siguiente de firmado el contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de conformidad de instalación entre el contratista y la Coordinación de Informática de la CSJAR"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que en caso de retraso en las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas, así como en la aprobaciones de los permisos municipales, corresponderán a hechos generadores de retraso que permitirán al contratista solicitar la ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 50 días calendario, (...) dicho plazo se considera a partir del día siguiente de firmado el contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de conformidad de instalación entre el contratista y la Coordinación de Informática de la CSJAR"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso por la entidad este plazo no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité confirma que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en el numeral 2.3. del Capítulo II perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1 - "SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité confirma confirma dicha denominación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité señala al participante que no acoge la observacion, porque este documento ya se encuentra estandarizado en las bases y esta en el listado para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: i)Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité señala al participante, que el detalle de precios unitarios es cuando el sistema de contratación es a suma alzada, y se soliciita para determinar los montos mensuales o en su caso el costo de cada dependencia, para conocer los precios que se va a pagar por cada Juzgado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara al participante que nuestra Entidad realiza los tramites de pago en los plazos señalados en el Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que se trata de un servicio único que se iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Instalación para que la facturación tenga un inicio único. Los recibos seran emitidos mensualmente indistintamente, por ejemplo en el caso que el servicio incie a mitad del mes este, se pagará por los dias , prorrrateando el monto mensual por los días que se cuente con interntet, y el recibo debera ser conforme a los dias efectivos. Por lo tanto no se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Al respecto, el numeral 164.2 del artículo 164 del Reglamento, establece que el contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo. Así, en el artículo 165 del Reglamento, se señala que si alguna de las partes falta al cumplimiento de sus obligaciones, la parte perjudicada requiere mediante carta notarial que las ejecute en un plazo no mayor a cinco (5) días, bajo apercibimiento de resolver el contrato; dependiendo del monto contractual y la complejidad la Entidad puede establecer plazos mayores, pero en ningún caso mayor a quince (15) días; si vencido dicho plazo el incumplimiento continúa, la parte perjudicada puede resolver el contrato de forma total o parcial, comunicándolo mediante carta notarial, el cual quedará resuelto de pleno derecho a partir de la recepción de dicha comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara que el pago se realizará de manera mensual, de acuerdo al inicio de instalación en moneda nacional por transferencia bancaria, conforme lo estipulado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la capacitación se podrá llevar a cabo de forma presencial o remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4. Literal: b) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que la capacitación podrá brindarse de forma presencial o virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:
""El Contratista deberá reparar o reemplazar sin costo para la Entidad el equipo o los equipos que sean necesarios para asegurar la prestación del servicio en caso de falla de alguno de los equipos suministrados por el contratista"".

Agradeceremos precisar que la reparación o reemplazo sin costo de los equipos se darán en la medida que los equipos no cuenten con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4. Literal: d) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: No se confirma. La precisión es muy subjetiva pues puede aludirse a la manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros a fallas que no quieran repararse. Deberá haber un Informe tecnico para evaluar cada caso en concreto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 días calendario (3 años) en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de la instalación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7) Literal: a) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 50 días calendario, (...) dicho plazo se considera a partir del día siguiente de firmado el contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de conformidad de instalación entre el contratista y la Coordinación de Informática de la CSJAR"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7) Literal: a) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que en caso de retraso en las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas, así como en la aprobaciones de los permisos municipales, corresponderán a hechos generadores de retraso que permitirán al contratista solicitar la ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad. Asi mismo resulta necesario señalar que se evaluara cada caso en concreto si corresponde o no la aplicacion de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 50 días calendario, (...) dicho plazo se considera a partir del día siguiente de firmado el contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de conformidad de instalación entre el contratista y la Coordinación de Informática de la CSJAR"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7) Literal: a) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos debidamente documentado, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa al participante que los informes de conformidad mensal son emitidos por el Area Usuaria para el tramite de pago, y este se realiza dentro los 07 primeros dias de recibido el informe mensual del Contratista. La demora del informe mensual del Contratista ocasiona retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara al participante que nuestra Entidad realiza los tramites de pago en los plazos señalados en el Reglamento de la Ley de Contrataciones, debiendo emitir el contratista su comporbante de pago al finalizar el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 32

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que se trata de un servicio único que se iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Instalación para que la facturación tenga un inicio único. Los recibos seran emitidos mensualmente indistintamente, por ejemplo en el caso que el servicio incie a mitad del mes este, se pagará por los dias , prorrrateando el monto mensual por los dias que se cuente con interntet, y el recibo debera ser conforme a los dias efectivos. Por lo tanto no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 14Literal: .Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Al respecto, el numeral 164.2 del artículo 164 del Reglamento, establece que el contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo. Así, en el artículo 165 del Reglamento, se señala que si alguna de las partes falta al cumplimiento de sus obligaciones, la parte perjudicada requiere mediante carta notarial que las ejecute en un plazo no mayor a cinco (5) días, bajo apercibimiento de resolver el contrato; dependiendo del monto contractual y la complejidad la Entidad puede establecer plazos mayores, pero en ningún caso mayor a quince (15) días; si vencido dicho plazo el incumplimiento continúa, la parte perjudicada puede resolver el contrato de forma total o parcial, comunicándolo mediante carta notarial, el cual quedará resuelto de pleno derecho a partir de la recepción de dicha comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:
""El prestador del servicio se compromete a garantizar por el período de treinta y sesis (36) meses, el normal funcionamiento de cada uno de los servicios solicitados a partir de la suscripción del Acta de conformidad de instalación; así como la óptima calidad del hardware instalado; ésta garantía debe cubrir cualquier falla técnica o defecto que pueda presentar el servicio contratado (incluyendo hardware y software) conforme a lo indicado en el presente documento y no debe generar costo para la Corte Superior de Justicia de Arequipa..""
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara que el pago se realizará de manera mensual en moneda nacional por transferencia bancaria, conforme lo estipulado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 21

Literal: .

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se acoge parcialmente, se modifica los TDR que quedan asi: El CONTRATISTA será notificado por la ENTIDAD mediante carta formal de la penalidad impuesta, cada vez que incurra en las faltas descritas en la tabla de penalidades, otorgándole el plazo de un (1) día hábil para efectuar su descargo.
Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por la Corte Superior de Justica de Arequipa , se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente. Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El CONTRATISTA será notificado por la ENTIDAD mediante carta formal de la penalidad impuesta, cada vez que incurra en las faltas descritas en la tabla de penalidades, otorgándole el plazo de un (1) día hábil para efectuar su descargo.
Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por la Corte Superior de Justica de Arequipa , se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:26:21

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia, se ha establecido una penalidad 5% de la UIT vigente por día de atraso en la implementación del servicio.

En atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de otras penalidades se ha incorporado un supuesto que ya se encuentra penalizado ante retrasos con la penalidad por mora, dicho supuesto es el siguiente:

""No implementar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 50 días calendario.""

De acuerdo a lo establecido en la opinión N° 031-2019/DTN no se puede penalizar 02 veces un mismo supuesto:

""Cuando se configura el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones a su cargo corresponde la aplicación de la penalidad por mora, conforme a lo establecido en el artículo 133 del Reglamento; supuesto que no puede ser invocado para la aplicación de ¿otras penalidades¿, pues estas últimas solo son aplicables a supuestos distintos al retraso o mora, tal como lo establece el propio artículo 134 del Reglamento. De ello se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.""

En ese sentido y con el fin de no trasgredir la normativa de contrataciones al establecer doble penalidad ante un mismo supuesto, se requiere la eliminación del supuesto de otra penalidad antes mencionada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: NO se acoge la consulta, porque la aplicación de otras penalidades es con el fin que describir casos en concreto que no estan consideradas en las penalidades en si, porque el objeto de la contratacion es el internet, razón por la cual se ha considerado que dicha penalidad es proteger a la entidad ante el retraso en la instalación, además estas son objetivas porque buscan que el postor inicie todos los tramites para la instalación y no se tome todo el tiempo ,afectando el servicio a la entidad, además la penalidad es aplicada proporcionalmente conforme a lo señalado en el RLCE con la finalidad de no desproteger a la entidad y garantizar el servicio a tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.1.1Literal: 4Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se requiere que el postor cuente con un NOC/SOC propio para tener una mejor comunicación entre incidencias y apoyo a la entidad. Para ello se requiere que presente su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de suscripcion del contrato.Razón por la cual se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura)

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Debido a que la concentración del servicio de 1:1 se garantiza de manera local, sírvase en confirmar que se eliminará el término "e internacional"

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1.2

Literal: 1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma. Para garantizar la pluralidad de postores , el texto quedará de la siguiente manera:
"El servicio de acceso a Internet provisto debe estar configurado como mínimo a una velocidad de 440 Mbps debidamente garantizado, con un grado de concentración del servicio de 1:1 en el tramo local y opcionalmente internacional. El Contratista podrá mejorar la velocidad solicitada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que al mencionar "circuitos privados" se hace referencia a que la última milla brindada deberá ser del postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, la ultima milla deberá ser del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que el backbone de fibra óptica podrá ser de terceros.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.1.2Literal: 7Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma, el backbone podrá ser subarrendado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que se permitirá prueba de saturación para comprobar que los enlaces son simétricos .

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** 11 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma. Se permitirá pruebas de saturación para demostrar que los enlaces son simétricos. Dichas pruebas seran validades al momento de la firma del Acta de Conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará: Se permitirá pruebas de saturación para demostrar que los enlaces son simétricos.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

sírvase en confirmar que esta asignación de IP´s será brindada a cada una de las sede en donde se instalarán enlaces de internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 23 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que:Se confirma. Se deberá asignar un pool de 8 IP´s públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará: Asignación de Pool de IP¿s a cada una de las sedes del punto 12, los cuales deberán ser coordinados con la Coordinación de Informática de la Entidad. El cual será de 8 direcciones IPv4 públicas dentro del cual está incluida la puerta de enlace, dirección IP de red y dirección IP de broadcast

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Sírvase en aclarar si todas las sedes que aparecen en la tabla del apartado 12 del presente documento deberán contar con un equipo de seguridad perimetral físico o en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: 5.1.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara que el postor deberá brindar de seguridad perimetral a todas las sedes expresas en la tabla 12, ya sea utilizando equipamiento físico ó en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Observación: Nro. 142

Consulta/Observación:

sírvase en confirmar que la solución de gestión y repositorio de logs deberá poder brindar reportes avanzados de tráfico de cada sede por un período de 90 días

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.3.2 **Literal:** 1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se aclara que la solución solicitada es un repositorio de logs mas no un gestor, y deberá poder brindar reportes avanzados de tráfico de cada sede por un período de 90 días. Se realizará la actualización en las bases integradas. Se modica los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica : que la solución solicitada es un repositorio de logs mas no un gestor, y deberá poder brindar reportes avanzados de tráfico de cada sede por un período de 90 días. Se realizará la actualización en las bases integradas.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Para poder garantizar la protección ante cualquier tipo de ataque DDoS, sírvase en confirmar que la solución anti DDoS deberá estar alojada en la infraestructura en nube del ISP y deberá poder mitigar hasta 100Gbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que se admitirá que la solución pueda tener la capacidad de mitigar hasta 100Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que el equipo desplegado deberá ser de propósito específico y se permitirá que el equipo trabaje en modo stand alone.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.1.3.3Literal: 4Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma parcialmente. El servicio de mitigación AntiDDoS deberá ser brindado por un equipo dedicado instalado en red del Contratista y podrá trabajar en modo stand alone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que la solución AntiDDoS deberá ser stateless .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que la solución podrá ser stateless

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará: ¿ El sistema AntiDDoS podrá ser stateless.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que se admitirá que la solución sea capaz de informar la cantidad de tráfico malicioso bloqueado en pps (packets per second) y por bps (bits per second)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma. La solución podrá mostrar cantidad de tráfico malicioso bloqueado en pps (packets per second) y por bps (bits per second). Se modifica los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará: La solución podrá mostrar cantidad de tráfico malicioso bloqueado en pps (packets per second) y por bps (bits per second) por el Contratista externo durante una mitigación activa en la nube.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que la capacitación en WMWare podrá ser opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: El Contratista deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas como mínimo, para tres (3) personas en Networking, PMP, ITIL y VMWare, además de gestión y configuración del equipamiento instalado para la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará: El Contratista deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas como mínimo, para tres (3) personas en Networking, PMP, ITIL y VMWare, además de gestión y configuración del equipamiento instalado para la solución.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que las capacitaciones en la gestión y configuración del equipamiento instalado para la solución, no serán certificadas, sin embargo, serán tomadas como inducción con cierta cantidad de horas de duración.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.1.4Literal: bPágina: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: El Contratista deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas como mínimo, en gestión y configuración del equipamiento instalado para la solución. La certificación la otorgara el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

sírvase en confirmar que el tiempo máximo de generación de ticket luego de reportada la avería es de 20 min, el tiempo de subsanación de la avería deberá ser como máximo 8 horas luego de generado el ticket de atención

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.1.4Literal: dPágina: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se confirma que el tiempo máximo de generación de ticket de atención luego de reportada la avería es de 20 minutos , el tiempo de subsanación de la avería deberá ser como máximo 8 horas luego de generado el ticket de atención. Modifica los TDR en el punto SERVICIO DE SOPORTE TECNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará: El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada. El tiempo máximo de generación de ticket de atención luego de reportada la avería es de 20 minutos , el tiempo de subsanación de la avería deberá ser como máximo 8 horas luego de generado el ticket de atención.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:40:02

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:
"sírvasen aclarar que el puntaje para el tiempo de implementación irá de la siguiente manera de [47] hasta [49] días calendario: [3] puntos
De [44] hasta [46] días calendario:[6] puntos
De [41] hasta [43] días calendario:[10] puntos"

Acápitedelasbases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Este Comité acoge la consulta se modificará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO [47] hasta [49] días calendario: [3] puntos
De [44] hasta [46] días calendario:[6] puntos
De [41] hasta [43] días calendario:[10] puntos"

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:19:24

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"En referencia a: ""Deberá ser compatible con la Plataforma de Virtualización de la Corte Superior de Justicia de Arequipa.""

Para un correcto dimensionamiento de la solución de Backup, sírvase confirmar cual es la plataforma de virtualización de la corte."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que la plataforma de virtualización que usa el Pode Judicial es VMWare y la versión que actualmente se esta trabajando es VMWare Vsphere 6.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:19:24

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"En referencia a: ""El Contratista deberá considerar el servicio de backup para los servidores físicos con una retención de hasta 24 meses considerando un esquema de 01 full backup inicial y backups incrementales semanales, por lo que para el espacio del repositorio para los backups se debe considerar una capacidad independiente de 50 TB.""

Se menciona una plataforma de virtualización de la entidad, pero no indica cual será la política de backup para los servidores virtualizados.

Se solicita que la entidad pueda indicar si la politica de backup indicada para los servidores físicos será la misma para los servidores virtuales. Asi mismo confirmar la capacidad total de disco utilizada por los servidores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa que únicamente se respaldarán servidores virtuales no servidores físicos. La politica de backup para los servidores virtualizados es de retencion de 7 días.La capacidad total de disco utilizada por los servidores es de 46.5TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara: (política de retención 7días),

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:19:24

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"En referencia a: ""El servidor físico a respaldar tendrá sistema operativo Windows o Linux donde se instalará un agente para poder realizar sus tareas de respaldo y recuperación granular.""

Para verificar la compatibilidad de la solución ofertada, sírvase confirmar cual es la version del sistema operativo instalada en el o los servidores físicos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que: Se precisa El servidor virtual a respaldar tendrá sistema operativo Windows (en sus versiones 2008, 2012, 2019 y 2022) o Linux (Distribución CentOS) donde se instalará un agente para poder realizar sus tareas de respaldo y recuperación granular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará: El servidor virtual a respaldar tendrá sistema operativo Windows (en sus versiones 2008, 2012, 2019 y 2022) o Linux (Distribución CentOS) donde se instalará un agente para poder realizar sus tareas de respaldo y recuperación granular.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:19:24

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"En referencia a: ""El contratista deberá proporcionar las licencias necesarias en modo arrendamiento mensual y no pertenecerá a la Corte Superior de Justicia de Arequipa.""

Para un correcto dimensionamiento de la solución de backup, sírvase indicar cual es la cantidad de servidores físicos y virtuales en los cuales se aplicara la solución de bakup."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que:Se precisa que son 26 servidores virtuales a los cualse se aplicará la solución de backup. Se modificará las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará : son 26 servidores virtuales a los cualse se aplicará la solución de backup

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Confirmar que el objeto de la convocatoria que se va CONSIGNAR en el anexo 3 es lo que indica en el 1.2.OBJETO DE LA CONVOCATORIA "servicio de internet por fibra óptica con seguridad gestionada y servicio de backup en la nube para La Corte Superior de Justicia se Arequipa"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité confirma que el objeto de la convocatoria es: servicio de internet por fibra óptica con seguridad gestionada y servicio de backup en la nube para La Corte Superior de Justicia se Arequipa"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Observación: Nro. 156

Consulta/Observación:
Confirmar que en el punto indicado hay un error "Certificado de seguridad de la información ISO/IEC 270014" y hace referencia al ISO 27001, se pide corregir lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que:Se acoge la observación ,se procedera a eliminar el literal t del numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato a certificación ISO, no es una condición determinante para la operatividad de los bienes a adquirir y, la norma ISO tendría carácter facultativo, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del producto, objeto de la presente contratación,por lo que se eliminara de toda parte de TDR el ISO.Conforme al PRONUNCIAMIENTO N° 710-2019/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se eliminará "por lo que el Contratista debe contar con el ISO 27001 de seguridad de la información."

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Confirmar que el anexo 4 para la presentacion de la oferta va ser lo que indica en el contenido del anexo 4 de la pagina 54 dado que es lo mismo que se indica en el punto 1.8 de la pagina 16.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité confrma que el Anexo, debe contener lo indicado en la pagina 54.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Confirmar que para este punto en la suscripción del contrato "j) CV documentado del jefe de proyectos, adjuntando su habitación de ser el caso." hace referencia a su copia de su título y su certificado de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3. Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que Se acoge la consulta parcialmente, eliminando el CV del jefe de proyecto, sin embargo en caso que el personal clave sea profesional este deberá estar habilitado. Debiendo modificar los TDR de la siguiente manera "Habilitación vigente del Jefe de Proyectos de corresponder"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Habilitación vigente del Jefe de Proyectos de corresponder"

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Confirmar que para este punto en la suscripcion del contrato "k) CV documentado del arquitecto de cloud computing, adjuntando su habitación de ser el caso." hace referencia a su copia de su titulo y su certificado de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que Se acoge la consulta parcialmente, eliminando el CV del arquitecto de clod computing, sin embargo en caso que el personal clave sea profesional este debera estar habilitado. Debiendo modificar los TDR de la siguiente manera "Habilitación vigente del Arquitecto Cloud Computing de corresponder"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Habilitación vigente del Arquitecto Cloud Computing de corresponder"

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Confirmar que para este punto para la suscripcion del contrato "m) Resumen con los datos del área del centro de atención de llamadas o asistencia técnica, nombre de responsables, mesa de ayuda, teléfonos principales y secundarios, cuentas de correo y otros medios de comunicación inmediata." hace referencia a la lista de escalamiento de atencion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que Se confirma, se requiere que se presente la lista de escalamiento para comunicarnos de requerir alguna atencion sobre una incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregará: O lista de escalamiento de atención.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:
Confirmar que para este punto "p) Ser miembro de alguno de los puntos de intercambio mediante una impresión o cualquier documento de constancia descargada de la página correspondiente." hace referencia que se debe presentar una constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que En este punto se procederá a modificar los TDR, debido a que la la constancia del NAP PERU demuestra ser miembro de la Asociación NAP (Network Access Point) Perú, en calidad de operador ISP. Asi mismo Debera contar con el certificado de inscripción en el Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de valor añadido. documentos que seran incluidos en la CAPACIDAD LEGAL, como HABILITACION. Razón por la cual se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

HABILITACION Ser miembro de la Asociación NAP (Network Access Point) Perú se acreditará con la constancia emitida por el NAP. Estar inscrito en el Registro de Empresas prestadoras Servicio de Valor añadido. será acreditado con el Certificado de Inscripción en el Registro de Empresas prestadoras Servicio de Valor añadido.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Observación: Nro. 162

Consulta/Observación:
dado que una declaracion jurada no asegura que un postor tenga noc/soc propio se recomienda solicitar la licencia de funcionamiento del inmueble del NOC/SOC y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que Se requiere que el postor cuente con un NOC/SOC propio para tener una mejor comunicación entre incidencias y apoyo a la entidad. Para ello se requiere que presente su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de suscripcion del contrato.Razón por la cual se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura)

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:
Consulta, dice ". El Contratista deberá pertenecer a la asociación NAP Perú u otros Puntos de Intercambio de Tráfico en el Perú en calidad de operador ISP y poseer enlaces activos, 100% operativos, implementados sobre infraestructura propia, no arrendada a terceros, con capacidad de 10 Gbps." confirmar que la capacidad sera con de 2 enlaces x 100 Gbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que Se aclara. En ese punto se solicita la copia de la constancia del NAP PERU que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps minimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Observación: Nro. 164

Consulta/Observación:

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria/técnica mediante oficio N° 00025-2024-CI-UPD-GAD-CSJAR-PJ, señala que Se acoge la observación, se procedera a modificar los TDR quedando se va añadir los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general. Con la finalidad de promover la pluralidad y participación de los postores. Se agragara en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregará en los TDR: servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:35

Observación: Nro. 165

Consulta/Observación:
Para informar que el puntaje del siguiente punto "B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO" esta mal indicado. Entre menos días de instalacion te dan menos puntaje, hacer la corrección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Este Comité acoge la osbervacion se modificará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO [47] hasta [49] días calendario: [3] puntos
De [44] hasta [46] días calendario:[6] puntos
De [41] hasta [43] días calendario:[10] puntos"