

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si la tarjeta electrónica será solo para la compra de alimentos, o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los vales y/o tarjetas electrónicas son para bienes de la canasta familiar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto al nombre de la entidad en las tarjetas, se solicita a la entidad considerar que sera igualmente valido consignar las siglas de la entidad en las tarjetas o un nombre corto, ya que los caracteres permitidos son maximo de 23.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se aceptará que las vales y/o tarjetas lleven las siglas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria :3

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y su DNI.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se aceptará que las tarjetas lleven 01 nombre y ambos apellidos en caso superen los 23 caracteres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la recargas, la Entidad remitirá al contratista mediante correo electrónico la relación de los beneficiarios en formato excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria :3

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es requisito indispensable que las tarjetas sean selladas con sus instructivos; no obstante, se permitirá lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será válida la red de establecimientos afiliados del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el participante, se solicitará al postor adjudicado, la relación de tiendas y/o sucursales y/o establecimientos afiliados indicando dirección exacta y los horarios de atención, documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La entidad señala que el contratista debiera difundir a sus puntos de venta las facilidades que tendran los trabajadores mediante las tarjetas. Solicitamos a la entidad precisar como se dara dicha comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta y en atención a la Consulta 7, para el perfeccionamiento del contrato, se solicitará la relación de tiendas y/o sucursales y/o establecimientos afiliados indicando dirección exacta y los horarios de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razon a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será válida la red de establecimientos y/o red de comercios afiliados a nivel nacional del Contratista, mas no será requisito indispensable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar que la entrega de las tarjetas electronicas sea como maximo en 7 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de la suscripcion del contrato y previo envio de la orden de compra/servicio y la relacion de datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, con ocasión a la integración de bases, y en mérito a la observación 23, se ampliará la primera entrega de los vales y/o tarjetas, siendo el plazo de entrega para el mismo, 10 días calendario, computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

En cuanto a la Orden de Compra, se indica que prevalece el contrato, y la Orden de Compra, únicamente será un documento para el internamiento y efectos de pago.

Respecto a la relación de datos de los beneficiarios, el área de Recursos Humanos se encargará de remitir en formato Excel al correo declarado por el presentado al momento de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Precisamos a la entidad que las recargas de las tarjetas electronicas son a solicitud de la entidad mediante correo electronico en el cual debera adjuntar la lista con los datos del beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las recargas están sujetas al cronograma de entrega, previamente, el área de Recursos Humanos se encargará de remitir en formato excel, la relación de beneficiarios al correo declarado por el Contratista presentado al momento de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista una vez publicado el Contrato debidamente firmado en el SEACE en el plazo maximo de ley, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Orden de Compra únicamente será un documento para el internamiento y efectos de pago, debido que se suscribirá contrato y éste es el que prevalece para el cómputo de plazos y demás condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a las Especificaciones Técnicas comprendidas en el e Capítulo III de la Sección Específica de las Bases del presente procedimiento de selección no se han establecido que la forma de pago sea por adelantado, todo lo contrario, la forma de pago es al crédito, por lo tanto, en caso el postor oferta tarjetas, están deberán estar activas para cuando corresponda, cada entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores. Ello independientemente del procedimiento legal establecido en la normativa de contrataciones a la que tiene oportunidad el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el retraso o falta de pago, merece un trato distinto al hecho de bloquear las tarjetas, para lo cual, el RLCE ha establecido el procedimiento a seguir.
Por lo expuesto, se indica que el contratista no podrá bloquear las tarjetas en caso exista retraso en los pagos de recargas anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los horarios de atencion de los establecimientos afiliados, por lo que no es favorable considerar un horario de atencion especifico en los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta formulada precisando que en las bases del presente procedimiento de selección no se ha establecido horarios de atención de las tiendas o sucursales del contratista. No obstante, si se ha estipulado el horario para el Centro de Atención para bloqueos, reposición entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará lo propuesto por el participante en beneficio a los trabajadores de la Entidad; no obstante, no será obligatorio contar con dicha característica o presentar declaración jurada alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

[http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf"](http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf)

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

informe 040-2016 SUNAT, informe 097-2010, SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento de cobranza a sido incluido como parte de los documentos para efectos de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que no será necesario incluir exigencias desproporcionadas, puesto que éste restringiría la participación de la mayor cantidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos periódicos, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se indica que la normativa de contrataciones al cuál se rige el presente procedimiento de selección, estipula el procedimiento a seguir en caso la Entidad no pague oportunamente y debidamente justificada al Contratista; por tanto, no es posible incorporar lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

5.1.1 CARACTERISTICAS TÉCNICAS

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR que el Proveedor deberá difundir y comunicar a todos los puntos de ventas la ventaja de uso de la Tarjeta Electrónica debido a que no somos propietarios de los Establecimientos y por ser una cantidad que supera los 62,000 puntos de ventas a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1-5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, la difusión al cual se refiere es alcanzar a la Entidad, la relación de establecimientos ya sean afiliados o no, por ello, mediante Consulta 7 se ha indicado que, para el perfeccionamiento del contrato, se solicitará la relación de tiendas y/o sucursales y/o establecimientos afiliados indicando dirección exacta y los horarios de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

En caso un Proveedor requiera se incluya el reseteo de clave, se solicita a la Entidad EXCLUIR el requerimiento de ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS.

Por los motivos antes expuestos y en aras de proteger los datos personales de los usuarios, tales como los de índole financiero, es que los usuarios deberán solicitar un duplicado de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1-5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que no se ha requerido la inclusión de este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO A FAVOR DEL PERSONAL EMPLEADO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta y sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1-5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la consulta y/u observación formulada no amerita respuesta, debido que se encuentra dirigido a otra Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria :3

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

5.3 LUGAR Y PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN ¿ PLAZO DE ENTREGA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los DIEZ (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, con ocasión a la integración de bases, se ampliará la primera entrega de los vales y/o tarjetas, siendo el plazo de entrega para el mismo, 10 días calendario, computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. En cuanto a la Orden de Compra, se indica que prevalece el contrato, y la Orden de Compra, únicamente será un documento para el internamiento y efectos de pago. Respecto a la relación de datos de los beneficiarios, el área de Recursos Humanos se encargará de remitir en formato excel al correo declarado por el presentado al momento de la firma del contrato. En cuanto al cómputo del plazo, será conforme el RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria :3

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

5.6 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la Forma de pago se realizará en forma periódica, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad ha establecido que la forma de pago sea periódica y con Documento de Cobranza.

En cuanto a la activación de las recargas, se precisa que el retraso o falta de pago, merece un trato distinto al hecho de bloquear las tarjetas, para lo cual, el RLCE ha establecido el procedimiento a seguir. Por lo expuesto, se indica que el contratista no podrá bloquear las tarjetas en caso exista retraso en los pagos de recargas anteriores, por cuanto la forma de pago es al Crédito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación con el objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

1. Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo de Alimentos
2. Adquisición de Vales de Soporte Nutricional
3. Víveres en tarjetas de consumo
4. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
5. Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento
6. Etc.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, con ocasión a la Integración de Bases, se incorporará como Bienes similares a

- Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo de Alimentos
- Adquisición de Vales de Soporte Nutricional
- Viveres en tarjetas de consumo

En relación a los servicios propuestos, no se acoge debido que no forma parte del objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo de Alimentos
- Adquisición de Vales de Soporte Nutricional
- Viveres en tarjetas de consumo

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN
Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que al momento de la suscripción del contrato la Entidad incluirá la resolución del representante a cargo de suscribir contratos por parte de Entidad, el mismo que se encuentra publicada en la Página web de la Entidad; por lo cual, no es necesario hacer la entrega de dicha documentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el representante de la Entidad para suscribir contratos, no cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se tomará la proforma del contrato de las bases estándar, el cual incorpora la cláusula de anticorrupción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria :3

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, la Entidad no podría autorizar el uso de los datos personales de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos periódicos, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad ha establecido que la forma de pago sea periódica y con Documento de Cobranza.

En cuanto a la activación de las recargas, se precisa que el retraso o falta de pago, merece un trato distinto al hecho de bloquear las tarjetas, para lo cual, el RLCE ha establecido el procedimiento a seguir.

Por lo expuesto, se indica que el contratista no podrá bloquear las tarjetas en caso exista retraso en los pagos de recargas anteriores, por cuanto la forma de pago es al Crédito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria :3

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad ha establecido que la forma de pago sea periódica y con Documento de Cobranza.

En cuanto a la activación de las recargas, se precisa que el retraso o falta de pago, merece un trato distinto al hecho de bloquear las tarjetas, para lo cual, el RLCE ha establecido el procedimiento a seguir.

Por lo expuesto, se indica que el contratista no podrá bloquear las tarjetas en caso exista retraso en los pagos de recargas anteriores, por cuanto la forma de pago es al Crédito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-OEC-3

Nro. de convocatoria :3

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO: CANASTA FAMILIAR DE VÍVERES PARA PERSONAL EMPLEADO Y OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 - SITRAMUSU.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT
Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, no se acoge debido que resulta desproporcional el cual podría ocasionar la limitada participación de potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null