

ACTA COMITÉ DE SELECCIÓN	
Adjudicación Simplificada	Nº 006-2023-SEAL
Objeto	Servicio de Campaña de Gestión de Recupero con Comunicación Interactiva a Clientes 2023.
Fecha	15 de junio del 2023

En Arequipa, en la Oficina de la Unidad de Logística de SEAL, a las 08:30 horas se reunió el Comité de Selección designado mediante Resolución de Gerencia General Nº 0030-2023-SEAL, e integrado por:

Presidente	Edwin Rojas Quintanilla
Miembro 1	Leslie Pamela Rojas Palomino
Miembro 2 - Suplente	Pedro Alberto Barrios Muñoz

El miembro del Comité de Selección Titular Sr. ENRIQUE ERNESTO TEJADA ZANABRIA, dejo de laborar en la Entidad, por tal motivo asume su miembro suplente el Sr. Pedro Barrios Muñoz.

Con el fin de dar a conocer los resultados de la admisión, evaluación, calificación y otorgamiento de la Buena Pro del Procedimiento de Selección Adjudicación Simplificada Nº 006-2023-SEAL "Servicio de Campaña de Gestión de Recupero con Comunicación Interactiva a Clientes 2023.", – Segunda Convocatoria, según el siguiente detalle:

1. REGISTRO DE PARTICIPANTES:

De acuerdo al cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
1	20601327393	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS S.A.C.	25/05/2023	Válido
2	20605361901	INVERSIONES MARHIL S.R.L.	25/05/2023	Válido
3	20562979795	CIA AGENCIA DE INTELIGENCIA CREATIVA S.A.C.	25/05/2023	Válido
4	20498049975	SERVICIOS EXTERNOS S.A.C.	26/05/2023	Válido
5	20549482636	RECICLAJES DEL PERU E.I.R.L.	02/06/2023	Válido
6	20602497519	CREAINTER S.A.C.	07/06/2023	Válido
7	20480454210	CREDITO & COBRANZAS S.A.C.	07/06/2023	Válido
8	20564533778	SERVICIOS ELECTRICOS Y CONSTRUCCION E.I.R.L.	10/06/2023	Válido
9	20609193957	PBO-PROSERMA PERU S.A.C.	11/06/2023	Válido
10	20600226640	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION S.A.C.	11/06/2023	Válido
11	20539472390	EDDAS HOLDING GROUP S.A.C.	13/06/2023	Válido
12	20602277900	INGENIERIA TELCOM E.I.R.L.	13/06/2023	Válido

2. PRESENTACIÓN DE OFERTAS:

En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron su oferta electrónica:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de presentación	Hora de presentación	Estado de la propuesta	Estado
1	20498049975	SERVICIOS EXTERNOS S.A.C.	14/06/2023	16:39:13	Enviado	Valido



3. REVISIÓN Y ADMISIÓN DE OFERTAS

1.- SERVICIOS EXTERNOS S.A.C.:

En tal sentido al no haber presentado la declaración jurada acreditando que cuente con un sistema informático, se tiene por NO ADMITIDA la oferta del postor **SERVICIOS EXTERNOS S.A.C.**

El Postor no adjunta la declaración jurada acreditando que cuente con un sistema informático para utilizar durante la ejecución del presente servicio (propio o alquilado), solicitado en las Bases Integradas del presente procedimiento de selección.

En tal sentido al no haber presentado la declaración jurada acreditando que cuente con un sistema informático, se tiene por NO ADMITIDA la oferta del postor **EDDAS HOLDING GROUP S.A.C.**

4. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS:

FACTORES DE EVALUACIÓN	PUNTAJE MAXIMO	CREDITO & COBRANZAS S.A.C.
A.- PRECIO		S/ 266,434.56
<p><u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p> <p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y se otorga a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>I = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio i</p>	100.00	100.00

Om = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio		
BONIFICACION DEL 5% POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA	5%	5.00
	PUNTAJE	105.00
	ORDEN DE PRELACIÓN	1

5. CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS:

El Comité de Selección procedió a la calificación de las ofertas de los postores según orden de prelación, siendo el resultado el siguiente:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CREDITO & COBRANZAS S.A.C.
B.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	CONDICIÓN
B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA	
Requisitos: Administrador y/o Contador y/o Economía y/o Ingeniero Industrial y/o Ingeniero de Sistemas y/o Abogado titulado, colegiado y habilitado del personal clave requerido como Coordinador del Servicio . (La colegiatura y habilitación se solicitará al inicio del servicio). Acreditación: El título profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/ , según corresponda.	SI CUMPLE
B.3.2. CAPACITACIÓN	CONDICIÓN
Requisitos: Coordinador del Servicio. Cinco (5) horas lectivas acumuladas en: - Ley de Protección de Datos Personales; y/o, - Gestión de notificaciones; y/o, - Gestión de cobranza. Acreditación: Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, diplomas.	SI CUMPLE
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	CONDICIÓN

Requisitos:

Experiencia mínima de dos (2) años en cargos de gerente y/o jefe y/o coordinador y/o supervisor; en servicios de cobranza vía telefónicamente y/o servicios de cobranza virtual del personal clave requerido como **Coordinador del Servicio**.

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

SI CUMPLE
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
CONDICIÓN
Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente S/ 300,000.00 (Trecientos Mil Soles con 00/100), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 67,000.00 (Sesenta y Siete Mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Gestión de cobranza utilizando comunicación interactiva con sistema informático y/o
- Llamadas telefónicas inteligentes en los rubros de banca, micro finanzas, seguros, telecomunicaciones y/o
- Gestión de cobranza judicial y prejudicial en venta directa y/o comercio minorista y/o salud y/o empresas distribuidoras de electricidad y/o empresas de telecomunicaciones y/o banca, micro finanzas.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

SI CUMPLE
CALIFICADO
6. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO:

En consecuencia, se procede otorgar la Buena Pro del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 006-2023-SEAL, Segunda Convocatoria, destinado a la contratación de la **"Servicio de Campaña de Gestión de Recupero con Comunicación Interactiva a Clientes 2023.,** al postor **CREDITO & COBRANZAS S.A.C.** por el monto de **S/ 266,434.56 (Doscientos sesenta y seis mil cuatrocientos treinta y cuatro con 56/100 Soles)** incluidos los impuestos de Ley.

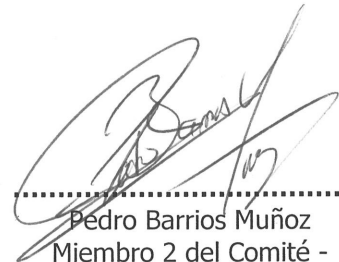
A continuación, se suscribe la presente en señal de conformidad, siendo las 15:00 horas del día 15 de junio del 2023.



Edwin Rojas Quintanilla
Presidente del Comité



Leslie Pamela Rojas Palomino
Miembro 1 del Comité



Pedro Barrios Muñoz
Miembro 2 del Comité -
Suplente