

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/11/2023

Hora de envío : 18:22:25

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendarios, contados a partir de suscrita el ¿Acta de activación del Servicio¿; en concordancia

con lo establecido en el expediente de contratación.

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar y precisar que Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses o equivalente a 731 días calendario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 1.8    **Literal:**    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de prestación del servicio es de 730 días calendarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:**      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos para la admisión de la ofertas son los que se especifican en el numeral 2.2.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

#### FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal:      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante, que la entidad mantiene la posición del cumplimiento del pago a favor de los proveedores en todas de sus contrataciones, dentro de los parametros establecidos ene el reglamento y ley de las contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal:      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma de conformidad de las bases que rigen la presente contratación, la forma de pago es luego del cierre de ciclo mensual de facturación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que de manera concordante a la consulta N°04 lo señalado en la forma de pago se encuentra contemplado en el ítem f del numeral 14 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, literal, pág.19

En las bases dice:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal:      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la facturación puede incluir un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del ciclo de facturación. Esta forma de pago se detalla en la sección específica Capítulo III, numeral 14 literal c) página 32

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/11/2023

Hora de envío : 18:22:25

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

#### FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Agradecemos tu colaboración en la identificación de los modelos de equipos de la marca que se ajusten a las características específicas de cada GAMA de los productos descritos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 2.5    **Literal:**    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se acepta el ciclo de facturación propuesto por el proveedor.

Respecto a la identificación de marcas y modelos de celulares, en la sección específica, anexo 01, pagina 36 se indican las características mínimas de los equipos celulares que requiere el ITP, pudiendo ser de cualquier marca y modelo que se ajuste a los requisitos indicados en el anexo 01. El ITP no puede brindar o hacer referencias a alguna marca o modelo en particular.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

(¿). El postor deberá indicar de forma detallada los modelos y marcas de los equipos propuestos en la presentación de su oferta.

Agradeceremos la confirmación de que, para la acreditación de los requisitos, el postor puede presentar una declaración jurada detallando las características de los modelos y marcas de los equipos propuestos. Esta declaración deberá ir acompañada de la ficha técnica y/o información de la página web del equipo propuesto y/o carta del fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.1                      **Literal:**                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precias al participante que la presentación del brochure o ficha técnica o carta de fabricante donde se detalla los modelos y marcas de los equipos propuestos serán presentados como parte de los documentos de la firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adicionará en las bases integradas: la presentación del brochure o ficha técnica o carta de fabricante donde se detalla los modelos y marcas de los equipos propuestos serán presentados como parte de los documentos de la firma de contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

(¿). El postor deberá indicar de forma detallada los modelos y marcas de los equipos propuestos en la presentación de su oferta.

Agradeceremos la confirmación de que, para la acreditación de los requisitos, el postor puede presentar una declaración jurada detallando las características de los modelos y marcas de los equipos propuestos. Esta declaración deberá ir acompañada de la ficha técnica y/o información de la página web del equipo propuesto y/o carta del fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:**      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ver respuesta N°08

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista debe garantizar que el servicio estará disponible y operativo las 24 horas del día durante el tiempo de contrato del servicio (730 días calendarios) o (¿).

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar y precisar que Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses o equivalente a 731 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio es de 730 dias calendario, durante los cuales debe estar disponible las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/11/2023

Hora de envío : 18:22:25

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Numeral 5.2, literal b), pág. 33

En las bases dice:

El servicio de Telefonía Móvil deberá tener una amplia cobertura en los veinticuatro (24) departamentos del Perú para todos los equipos asignados, de acuerdo con la cobertura declarada por cada operador en OSIPTEL.

Dado que la formulación "deberá tener una amplia cobertura en los veinticuatro (24) departamentos del Perú" resulta extensa, solicitamos confirmar que la cobertura outdoor garantizada para el presente servicio se registrará por la información declarada por el postor en la página web de OSIPTEL

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** b      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la garantía de la cobertura de la señal móvil se registrará por la información declarada por el postor en la pagina web de OPSITEL, de conformidad al literal b, numeral 5.2 Alcances y actividades de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital LTE de voz y datos de alcance a nivel nacional. (¿).

Agradeceremos confirmar que el servicio de telefonía móvil de voz y datos será brindado con tecnología de red 3G y/o 4G o superior con alcance a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura del postor que tiene declarado en la OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5,2 Literal: e Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que de conformidad de los términos de referencia literal e, numeral 5.2 Alcances y actividades señalados en los trérminos de referencia precisa: "El servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital LTE de voz y datos de alcance a nivel nacional. El nivel de señal nítida, sin cortes ni interferencias se encontrarán dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC", asimismo se aceptará la cobertura declarada por el postor en la página web de Opsitel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Numeral 5.2, literal j), pág. 24

En las bases dice:

El contratista debe ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la Entidad, (¿).

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** j      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, que en atención a la portabilidad numérica la Entidad brindará toda la documentación que se requiera para iniciar el trámite, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 28999.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El contratista debe garantizar la seguridad en las comunicaciones, adoptando las medidas y procedimientos razonables manteniendo el secreto de las comunicaciones, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a los usuarios.

Agradeceremos la confirmación de que el contratista deberá asegurar la seguridad en las comunicaciones de conformidad con las regulaciones establecidas por la OSIPTEL y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** m      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, que la seguridad en las comunicaciones será en base a las regulaciones establecidas por Opsitel y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El acceso y uso de las redes sociales mencionada no consumirá el plan de datos de las líneas contratadas durante todo el periodo del servicio, entiéndase que podrán hacer uso de las redes sociales, aunque no contarán con saldo de datos el mes.

Solicitamos considerar la eliminación del requisito que establece: ¿El acceso y uso de las redes sociales mencionadas no consumirá el plan de datos de las líneas contratadas durante todo el periodo del servicio?. Esto se debe a que los planes vigentes en el mercado local generalmente proporcionan una cantidad específica de GB en alta velocidad, siendo ilimitado en velocidad reducida una vez agotada la asignación. En este contexto, cada acceso a las redes sociales inicialmente consumirá los GB en alta velocidad, pero incluso después de agotar esta asignación, los usuarios podrán seguir accediendo a las redes sociales mencionadas, aunque con una velocidad reducida y sin contar con saldo de datos en alta velocidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** n      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, se mantiene el requerimiento de contar con acceso a las redes sociales como Whatsapp y facebook sin consumir el plan de datos, debido a que la mayoría de operadoras ofrecen este tipo de servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El contratista debe brindar una herramienta web con usuario y contraseña para que el contacto autorizado de la oficina de Tecnología de la Información del ITP pueda visualizar como mínimo los saldos existentes de las líneas contratadas, tales como minutos y plan de datos, con una antigüedad no mayor a 24 horas. Además, permitirá la exportación de los saldos existentes de las líneas contratadas en formato de documento (Excel).

Agradeceremos confirmar que en caso la herramienta web del postor no cuente con alguna de las funcionalidades requeridas por la Entidad, esta información podrá ser solicitada por el contacto autorizado de la entidad mediante correo electrónico al personal postventa del proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** o      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirmar al participante que en caso la herramienta web del postor no cuente con alguna de las funcionalidades requeridas por la Entidad, esta información podrá ser solicitada por el contacto autorizado de la entidad mediante correo electrónico al personal postventa del proveedor; así mismo, ver CONSULTA N° 102

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Los costos de reposición deben ser indicados en la presentación de la oferta y deberían ser de manera escalonada de acuerdo con la categoría y tiempo transcurrido del equipo, recibiendo uno nuevo de la misma categoría, en las mismas condiciones del servicio y tarifas contratadas.

Agradeceremos considera que el costo de reposición escalonado sea presentado por el postor ganador de la buena pro para la firma de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: h      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que el costo de reposición escalonado sera presentado por el postor ganador de la buena pro, como parte de los documentos para la Firma de Contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará:

(¿)

Literal H, numeral 5.3 de los Terminos de Referencia:

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El contratista debe garantizar una óptima cobertura móvil (señal sin cortes ni interrupciones) en los interiores de todas las oficinas de la Sede Central del ITP (Piso 5, 14, 16 y 18) ubicadas en Av Republica de Panamá 3418 (¿).

Agradeceremos tener en cuenta un plazo de cuarenta y cinco (45) días calendario, contados a partir de la firma del contrato, para llevar a cabo la implementación de cobertura indoor en los interiores de la Sede Central del ITP, según lo descrito en este párrafo. Esta implementación se considerará en caso de que se determine como necesaria para lograr una cobertura móvil óptima en las instalaciones de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, se acepta el plazo de cuarenta y cinco (45) días calendario, contados a partir de la firma del contrato, para llevar a cabo la implementación de cobertura indoor en los interiores de la Sede Central del ITP

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará:

(¿)

Literal A, numeral 5.4 de los Terminos de Referencia:

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

La cobertura de señal móvil a cubrir es en tecnología 4G LTE/LTE + 5G (de existir en la zona).

Agradeceremos confirmar que la cobertura a garantizar para el presente servicio es con tecnología de red 3G y/o 4G o superior, la cual será brindada a nivel nacional de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la OSIPTEL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** c      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, se ratifica que la tecnología requerida es la 4G o superior, de conformidad a los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Numero de atención único gratuito del Call Center al cliente y el número o números telefónicos de escalamiento, será sustentado mediante carta o documento que acredite (¿).

Para poder acreditar el presente requerimiento agradeceremos confirmar que se aceptara que el postor pueda presentar una declaración jurada indicando el detalle del Número de atención único gratuito del Call Center al cliente y/o el número o números telefónicos de escalamiento, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5      **Literal:** a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se puede aceptar una declaración jurada con los datos del Call Center y numeros telefonicos de escalamiento como se indica (¿) será sustentado mediante carta o documento que acredite fehacientemente su cumplimiento; el mismo que será presentado como parte de los documentos para la firma de contrato, de conformidad a los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará:

(¿)

Numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Literal I), Declaracion jurada, carta o documento, donde se indique el Número de atención único gratuito del Call Center al cliente y el número o números telefónicos de escalamiento.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/11/2023

Hora de envío : 18:22:25

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Por cada día de retraso posterior a los 20 días de la implementación de la infraestructura para la cobertura de la señal móvil

Agradeceremos tener en cuenta un plazo de cuarenta y cinco (45) días calendario, contados a partir de la firma del contrato, para llevar a cabo la implementación de cobertura indoor en los interiores de la Sede Central del ITP, según lo descrito en este párrafo. Esta implementación se considerará en caso de que se determine como necesaria para lograr una cobertura móvil óptima en las instalaciones de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10

**Literal:** c

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ver respuesta N° 18

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Requisitos:

Autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para que el Contratista pueda brindar servicios de telecomunicaciones en el Peru en modalidad de servicios de telefonía móvil.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal:      Página: 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, se aceptará una copia simple de la Resolución Ministerial vigente emitida por el MTC donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los terminos de referencia y requisitos de calificación que se aceptará una copia simple de la Resolución Ministerial vigente emitida por el MTC donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptara la experiencia del postor en los Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:**      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto se acoge parcialmente la definicion de servicios similares en la experiencia del postor, adicionandose los siguientes servicios: Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los requisitos de calificación "Experiencia del postor":

Se adicionará los siguientes servicios: Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:**    **Literal:**    **Página:**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, se precisa que la ejecución del servicio será entre el INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION (Entidad publica) y la empresa proveedora del servicio que sea adjudicada, por lo que tambien es importante mencionar que los equipos moviles no serán de propiedad de la institucion, en ese sentido, la verificacion biometrica no corresponderia para la presente contratación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no ha formulado consulta u observacion alguna, solo cita dispositivos legales referidos al servicio; motivo por el cual, no corresponde emitir pronunciamiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

ANEXO N°4

En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:

[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:**                      **Literal:**                      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que el plazo del prestacion del servicio es de 730 días calendarios, contados a partir de suscrita el "Acta de activacion del Servicio", de conformidad a los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ANEXO 01

En las bases dice:

Plataforma: CPU: Octa-core (3.36 GHz, 2.8 GHz 2.0 GHz)

Para los equipos de la Gama A, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica: Plataforma: CPU: Octa-core (1 x 3.1 GHz & 3 x 3.0 GHz & 4 x 2.0 GHz).

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, no se acepta lo señalado por el participante, considerando que las características de los equipos celulares son las mínimas requeridas; no obstante, podrá ofrecer equipos de mayor rendimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

anexo 1

En las bases dice:

Comunicaciones: WLAN: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/tri-band (2.4+5+6 Ghz). Wi-Fi Direct como mínimo

Para los equipos de la Gama A, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica: Comunicaciones: WLAN: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/6, dual-band, Wi-Fi Direct, dado que dicha característica es la que muestra en la página del fabricante de equipo que cumple con las demás características especificadas en el ANEXO 01.

**Acápíte de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:**      **Literal:**      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Las características de los equipos celulares son las mínimas requeridas, para la consulta indicada por el participante, se confirma que se aceptará la descripción indicada en este punto, considerando que es la denominación similar a lo requerido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará:

(i)

ANEXO 1 de los Términos de Referencia:

Gama A:

Comunicaciones: WLAN: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/6, dual-band, Wi-Fi Direct

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

ANEXO 01

En las bases dice:

Comunicaciones: WLAN: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/tri-band (2.4+5+6 Ghz). Wi-Fi Direct como mínimo

Para los equipos de la Gama A, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica: Comunicaciones: WLAN: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2.4+5+6 Ghz). Wi-Fi Direct, dado que dicha característica es la que muestra en la pagina del fabricante de equipo que cumple con las demás características especificadas en el ANEXO 01

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:**      **Literal:**      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Las características de los equipos celulares son las mínimas requeridas, para la consulta indicada por el participante, se confirma que se aceptará la descripción indicada en este punto, considerando que es la denominación similar a lo requerido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará:

(i)

ANEXO 1 de los Términos de Referencia:

Gama A:

Comunicaciones: WLAN: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2.4+5+6 Ghz). Wi-Fi Direct

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:  
ANEXO 01

En las bases dice:

Red: Tecnología: 2G/3G/4G/5G

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica: Red: Tecnología: 2G/3G/4G o superior, dado que dicha

característica es la que muestra en la página del fabricante de equipo que cumple con las demás características especificadas en el ANEXO 01.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral:      Literal:      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las características de los equipos celulares son las mínimas requeridas, para la consulta indicada por el participante, SE ACLARA que se aceptará la descripción indicada en este punto, considerando que es la denominacion similar (2G/3G/4G/5G (o superior)) a lo requerido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:  
ANEXO 01

En las bases dice:

Plataforma: CPU: Octa-core (2.4 GHz 2.0 GHz)

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica: Plataforma: CPU: Octa-core (2.2GHz, 2.0GHz), dado que dicha característica es la que muestra en la página del fabricante de equipo que cumple con las demás características especificadas en el ANEXO 01.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, no se acepta lo señalado por el participante, considerando que las características de los equipos celulares son las mínimas requeridas; no obstante, podrá ofrecer equipos de mayor rendimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

ANEXO 01

En las bases dice:

Plataforma: CPU: Octa-core (2.4 GHz 2.0 GHz)

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica: Plataforma: CPU: Octa-core (2.8 GHz, 1.9 GHz), dado que dicha característica es la que muestra en la página del fabricante de equipo que cumple con las demás características especificadas en el ANEXO 01.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, no se acepta lo señalado por el participante, considerando que las características de los equipos celulares son las mínimas requeridas; no obstante, podrá ofrecer equipos de mayor rendimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

ANEXO 01

En las bases dice:

Comunicaciones: NFC: Sí

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos considerar el requerimiento de NFC, como opcional, esto con el fin de poder proponer el equipo correcto que cumpla con las demás descripciones de características.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la precision alcanzada por el participante, dicha característica (NFC) sera indicada de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará:

(¿)

ANEXO 1 de los Terminos de Referencia:

Gama C: Comunicaciones: NFC (Opcional)

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

ANEXO 01

En las bases dice:

Cámara: Principal: 50 MP

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica: Cámara: Principal: 48 MP o superior. esto con el fin de poder proponer el equipo correcto que cumpla con las demás descripciones de características.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos    **Numeral:**    **Literal:**    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, no se acepta lo señalado por el participante, considerando que las características de los equipos celulares son las mínimas requeridas; no obstante, podrá ofrecer equipos de mayor rendimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

ANEXO 01

En las bases dice:

Comunicaciones: WLAN: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, Wi-Fi Direct como mínimo

Para los equipos de la Gama A, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica: Comunicaciones: WLAN: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, 2.4G+5GHz Wi-Fi Direct, dado que dicha característica es la que muestra en la página del fabricante de equipo que cumple con las demás características especificadas en el ANEXO 01.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, no se acepta lo señalado por el participante, considerando que las características de los equipos celulares son las mínimas requeridas; no obstante, podrá ofrecer equipos de mayor rendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:22:25

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

ANEXO 01

En las bases dice:

Comunicaciones: Bluetooth: 5.1. como mínimo

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica: Comunicaciones: Bluetooth: 5.0 o superior, dado que dicha característica es la que muestra en la página del fabricante de equipo que cumple con las demás características especificadas en el ANEXO 01

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:**      **Literal:**      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, no se acepta lo señalado por el participante, considerando que las características de los equipos celulares son las mínimas requeridas; no obstante, podrá ofrecer equipos de mayor rendimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no ha formulado observacion alguna sobre particular.

Sin perjuicio de ello, se le aclara al participante que el pliego de consultas y observaciones cuenta con sustento tecnico (area usuaria), y debidamente motivado, estableciendose las respuestas bajo el sustento técnico y administrativo para la contratación del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, que la Entidad (ITP) brindara todas las facilidades técnicas requeridas, a fin que el contratista realice los trabajos de activación del servicio y entrega de equipos, dentro de los plazos establecidos en los Terminos de Referencia.

Cabe precisar, que en caso surga la necesidad de alguna ampliacion de plazo, este debe encontrarse dentro de las causales establecidas en el marco normativo del Reglamento y la Ley de Contrataciones del Estado, siempre y cuando se evidencie la afectacion a la ruta critica de la ejecucion de la prestacion del servicio.

Asi mismo, se confirma que la activacion y entrega de equipos en alquiler se efectuará en la sede de la Entidad (sito en carretera a Ventanilla Km 5.2 del distrito de Callao).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que cumplirán con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas por parte del contratista. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

Asimismo se confirmar que nuestra representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Se aclara al participante que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir de suscrito el "Acta de Activación del Servicio", el cual se realizará el mismo día de la activación del servicio en coordinación con el proveedor y el responsable por parte del ITP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

VER CONSULTA N° 02

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos para el perfeccionamiento de contrato son los que se especifican en el numeral 2.3, de las bases integradas que rigen la presente contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cual de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** h      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se suprimirá de las bases el literal referido a la Estructura de costos, del numeral 2.3. "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO", considerando que éste ya se encuentra desarrollado en el "detalle de los precios unitarios del precio ofertado"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación propuesta por el postor ganador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad a las bases, al Reglamento y la Ley de Contrataciones, el contratista podrá presentar su comprobante de pago en el plazo indicado en su consulta, considerando que este se encuentra inmerso en el plazo establecido en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo ( por perdida o robo) o suspensión/ reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, que de conformidad a los Terminos de Referencia, literal f), numeral 5.3 "Reposición de equipos móviles" cita que: En caso de pérdida, robo o daño del equipo móvil, el monto de la reposición será asumido por el ITP, con cargo al usuario final. El Contratista deberá de reponer el equipo por uno de similares o superiores características en un plazo no mayor de dos (02) días calendarios (de ser día inhábil para el ITP se contabilizará a partir del siguiente día hábil) el cual se inicia luego que el contacto autorizado del ITP, acepta la penalidad por robo o pérdida o daño irreparable y es registrado por el área de soporte técnico del Contratista, previa presentación de la denuncia policial. Se precisa que el costo por perdida, robo o daño al equipo móvil debe de facturarse en forma independiente por el Contratista del monto contratado por el servicio. Será computado a partir de la generación de un número de caso o ticket de atención, el cual debe de ser generado luego de haberse reportado la incidencia por parte del ITP.

Por tanto, podra contemplar los supuestos establecidos en el monto de facturacion, bajo la tarifa considerada en el costo de reposicion o detalle de precios unitarios, de los documentos de firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los equipos celulares serán requeridos en calidad de arrendamiento, los cuales serán devueltos en un plazo no mayor a 40 días, luego de finalizar el contrato. En caso de perdida o robo o deterioró los costos por estos cargos será asumido por el ITP con cargo al usuario final.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En caso de daño del equipo celular por responsabilidad del usuario final, los costos por estos cargos será asumido por el ITP con cargo al usuario final.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta los modelos y marcas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

VER CONSULTA N° 08

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adicionará en las bases integradas: la presentación del brochure o ficha técnica o carta de fabricante donde se detalla los modelos y marcas de los equipos propuestos serán presentados como parte de los documentos de la firma de contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la cobertura es de acuerdo al reporte publicado en la pagina de OPSITEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, que dada la naturaleza del servicio a contratar, el postor debe de garantizar la disponibilidad del servicio durante las 24 horas; caso excepcional se evidencie que surga avería alguna que interrumpa la continuidad del servicio, la Entidad evaluara la aplicacion de penalidades establecidas en los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el cumplimiento de la cobertura nacional es de acuerdo al reporte publicado por la pagina de OPSITEL para la cobertura Outdoor, sin embargo, se esta solicitando en el presente proceso que se garantice la cobertura en los pisos de la sede principal.

Asimismo, de conformidad a la indagacion de mercado efectuada para la presente contratacion, se garantizó el cumplimiento integral de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** j      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es correcto, se confirma que el proceso de portabilidad será realizado una vez que culmine el vinculo contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: j      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** j      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

VER CONSULTA N° 13

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** I      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante, que en atención a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que nos confirme que la reunión que se llevara en coordinación con la OTI, se efectuara dentro de los 3 dias calendarios luego de la firma del contrato; posterior a ese plazo, el contratista contara con un plazo de 5 dias calendarios para presentar un plan de implementación y/o cronograma.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** q      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, se aclara al participante, que de conformidad al literal q), del numeral 5.2 "alcances y actividades" de los TDR, cita que: El contratista debe de presentar un plan de implementación y/o cronograma (Entrega de equipos móviles, activación del servicio) previa reunión con la OTI dentro de los 02 días calendarios (de ser día inhábil para el ITP, se contabilizará a partir del siguiente día hábil) luego de la firma del contrato indicando como se realizará la entrega de los equipos móviles y chip (sim card) con fechas y tiempos de ejecución. Motivo por el cual, se deberá respetar las condiciones establecidas en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, Declaración Jurada con la relación de países. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** v    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante, que de conformidad al literal q), del numeral 5.2 "alcances y actividades" de los TDR, cita que: Al momento de la suscripción del contrato, el Contratista deberá presentar una declaración jurada indicando la relación de países donde brinda el servicio de Roaming internacional, además de detallar la cantidad de minutos, mensajes y datos libres o gratuitos que se encuentran dentro de su cobertura internacional.

Por tanto, la citada declaracion jurada formara parte de los documentos para firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En caso de daño del equipo celular por responsabilidad del usuario final, los costos por estos cargos será asumido por el ITP con cargo al usuario final; así mismo, en caso sea por daños o causas imputables al contratista, se efectuará la aplicación respectiva de penalidades, según corresponda

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Observación: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, procedimiento de reemplazo o préstamo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3    **Literal:** d    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el participante, en formato libre, presentará como parte de los documentos para firma de contrato su procedimiento para el prestamos o reemplazo de equipos móviles

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante, la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia, o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, procedimiento de reposición. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3    **Literal:** g    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el participante, en formato libre, presentará como parte de los documentos para firma de contrato su procedimiento para reposicion de equipos moviles

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el cumplimiento de la cobertura nacional es de acuerdo al reporte publicado por la pagina de OPSITEL para la cobertura; sin embargo, se esta solicitando en el presente proceso que se garantice la cobertura en los pisos de la sede principal.

Por tanto, se requiere que se garantice la optima cobertura de la señal móvil en los pisos de la sede principal, para ello el postor deberá realizar las evaluaciones e implementaciones necesarias para cumplir con lo solicitado.

Asimismo, de conformidad a la indagacion de mercado efectuada para la presente contratacion, se garantizó el cumplimiento integral de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, que dada la naturaleza del servicio a contratar, el postor debe de garantizar la disponibilidad del servicio durante las 24 horas; caso excepcional se evidencie que surga avería alguna que interrumpa la continuidad del servicio, la Entidad evaluara la aplicacion de penalidades establecidas en los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el ITP brindará todas las facilidades técnicas y de acceso para la implementación de equipos en las instalaciones de la entidad, cualquier retraso de responsabilidad de la entidad, no generara penalidad alguna de incumplimiento. Asimismo, el ITP se compromete a custodiar los equipos, los cuales serán devueltos al proveedor al finalizar el contrato, asumiendo el costo de reposición en caso de pérdida, robo o daño.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor; no obstante, el plazo de inicio para implementación del INDOOR será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato, de conformidad a las condiciones establecidas en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la entidad será responsable de la custodia de los equipos del postor, incluyendo la firma del acuerdo por este tipo de responsabilidad entre el ITP y el postor ganador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, números de escalamiento. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5    **Literal:** a    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el participante, en formato libre, presentará como parte de los documentos para firma de contrato su procedimiento para numero de atencion unico gratuito del call center y numeros telefonicos de escalonamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

En relación a los supuestos de penalidades señalados, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** 2,3,4,5,6    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante, de conformidad artículo 163 del Reglamento y la Ley de Contrataciones del estado, se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; motivo por el cual el participante debiera considerar las condiciones establecidas en elos TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos en consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLÁUSULA      **Literal:** 18va      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que, en merito al OFICIO N° 00719-2020-PRODUCE/PP, se establecio que "El arbitraje será de tipo institucional ante el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad y, resuelto de forma definitiva por Tribunal Arbitral compuesto por tres árbitros, debiendo nombrar cada parte a un árbitro, los cuales deberán encontrarse inscritos en el Registro Nacional de Árbitros administrado por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), en su petición de arbitraje o contestación de petición de arbitraje, según corresponda, acto seguido, los árbitros procederán a designar al árbitro que presidirá el Tribunal Arbitral, el cual deberá ser necesariamente abogado y contar con especialización acreditada en derecho administrativo, arbitraje y contrataciones con el Estado, conforme a lo previsto en el artículo 45.15 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Cada una de las partes asumirá los gastos arbitrales en provisiones separadas, en función a sus correspondientes pretensiones propuestas en su solicitud de arbitraje o demanda, reconvención, acumulación de pretensiones, u otros. Las excepciones u objeciones al arbitraje cuya estimación impida entrar al fondo de la controversia serán resueltas al finalizar la etapa postulatoria y antes que se fijen los puntos controvertidos del proceso, de conformidad con el artículo 229 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Ambas partes manifiestan su voluntad de excluir la aplicación del árbitro de emergencia y sus procedimientos regulados en la institución arbitral antes señalada."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que El Servicio de Telefonía Móvil debe brindarse con alcance a nivel nacional con una señal nitida, sin cortes ni interferencias, en estricto cumplimiento de las regularizaciones de OSIPTEL y de acuerdo con la cobertura nacional del contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la cobertura es de acuerdo al reporte publicado en la pagina de OPSITEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la denominación de la implementación hace referencia a la entrega del servicio, donde se remitirá al contratista los nombres de los contactos de la oficina de tecnología de la información (OTI).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: g      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la denominación de la implementación hace referencia a los tiempos de activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos de respaldo serán nuevos y no se aceptarán equipos reciclados, re ensamblados o reacondicionados, siendo los equipos nuevos, de primer uso y vigentes en el mercado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** s      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los equipos de respaldo serán nuevos, de primer uso y vigentes en el mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Se observa el porcentaje del costo por reposición detallado en la estructura escalonada; por ello, se solicita a la Entidad confirmar que el porcentaje se brindara de manera libre por cada operador iniciando desde el 100% hasta culminar en un 30% de costo por reposición de equipo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** j      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Se mantiene la estructura escalonada propuesta por la entidad debido a que el costo o valor del equipo se estaría pagando en su totalidad al mes 12.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:00

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Se observa la cantidad de equipos a entregar para reposición sin costo durante la ejecución del contrato. En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que se brindará lo siguiente; ello con la finalidad de no encarecer la propuesta:

GAMA A UNA REPOSICIÓN  
GAMA B 1 REPOSICIÓN  
GAMA C 2 REPOSICIONES.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** j      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Motivo por el cual, se mantiene la condición establecida, sobre las cantidades de reposición; considerando, que de conformidad a la indagación de mercado efectuada para la presente contratación, se garantizó el cumplimiento integral de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCIÓN., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-46-2023-ITP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: h      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato podra entregarse o de manera presencial o de manera virtual, siendo ambos medios de comunicación igualmente válidos. Asimismo, precisar el horario de atención de envío de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante, de conformidad a la bases que rigen el presente procedimiento de seleccion, se requiere que la documentación requerida para el perfeccionamiento de contrato sea enviada de manera virtual al correo electronico de mesadepartes@itp.gob.pe y de manera física a la mesa de partes de la entidad ubicado en la Av. Republica de Panama N°3418, San Isidro, en el horario de 08 a 17 horas, esta ultima consideracion, al requerirse la carta fianza original.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos del pago, estos solo se realizarán de manera MENSUAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la forma de pago se efectuara de manera mensual, de manera concorrante, ver consulta N° 4 y 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario presentar un acta de conformidad de la implementación , ni un acta de la conformidad de la prestación porque son documentos con los que la Entidad ya cuenta en el expediente de contratación. Asimismo, el tener que presentarlos para el primer pago ya no sería necesario, así como tampoco será necesario presentar una Declaración Jurada por la relación de países donde brinde el servicio de Roaming; toda vez que dicha información pueda ser remitida como parte del perfeccionamiento de contrato. Asimismo, indicar que, la única información que pueda ser entregada para el perfeccionamiento del contrato es el comprobante de pago.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, de conformidad a lo señalado en las bases que rigen el presente procedimiento de selección, donde se establece el acta de conformidad de implementación y acta de conformidad de la prestación, estos serán anexados por la dependencia usuaria (OTI) a cargo de la administración del servicio; respecto a la declaración jurada de relación de países de servicio de roaming, este será presentado por el adjudicatario como parte de los documentos de firma de contrato.

cabe precisar, que el comprobante de pago será remitido en cada mes de facturación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario para los pagos mensuales presentar un Acta de conformidad de la prestación; toda vez que, la única información que puede ser entregada es el comprobante de pago, el cual obra en su expediente de contratación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

VER CONSULTA N° 81

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Oficina de tecnologías de la información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

VER CONSULTA N° 81

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación para la forma de pago podrá entregarse o de manera presencial o de manera virtual, siendo ambos medios de comunicación igualmente válidos. Asimismo, precisar el horario de atención de envío de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, de conformidad a lo señalado en las bases que rigen el presente procedimiento de selección, dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la Entidad sito en Av. República de Panamá N° 3418 Piso 5 - San Isidro, y al correo electrónico mesadepartessitp@itp.gob.pe en el horario de 08:00 a 17:00 horas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicha información pueda ser entregada en 7 días calendarios, luego de recibir el correo de solicitud de información.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: p      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, de conformidad a lo señalado en las bases que rigen el presente procedimiento de selección, se requiere que la información solicitada por la entidad sea de hasta cinco (05) días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar dicho punto; a fin de no presentar doble información; toda vez que dicho requerimiento se encuentra establecido en el 2.3 ¿ Requisitos para el perfeccionamiento del contrato¿ señalado en el literal c.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** e      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, que dicha solicitud, se hace referencia a lo establecido en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases que rigen el procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución será de 731 días calendario, considerando que el próximo año es bisiesto. Asimismo, dicha información deberá estar precisada en el Anexo Nro. 4.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

VER CONSULTA N° 01

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** .      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

VER CONSULTA N° 22

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los terminos de referencia y requisitos de calificación que se aceptará una copia simple de la Resolución Ministerial vigente emitida por el MTC donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar ¿ servicio de transmisión de datos y sistema de radio troncalizado digital¿; ya que no resultan ser servicios similares al objeto de la contratación que versa sobre servicios móviles.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** .      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que a fin de generar una mayor participacion, se mantendra el servicio de transmisión de datos y sistema de radio troncalizado digital, como servicio similar en la experiencia del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:40

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar que

Observamos que la Entidad no debería supeditar el plazo de ejecución a una segunda alternativa ¿ hasta que se consuma el paquete contratado por cada mes¿ porque ello va a depender la mayoría de veces de la utilización que realicen los usuarios finales de los paquetes que se le brinden mensualmente. Asimismo, el plazo de ejecución debería quedar dijo en 731 días calendario, teniendo en cuenta que la Entidad prevee que los usuarios finales accedan a las recargas virtuales cuando hayan consumido la totalidad de su paquete contratado en un mes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Motivo por el cual, se mantiene la condición establecida, sobre la condición del servicio; considerando, que de conformidad a la indagación de mercado efectuada para la presente contratación, se garantizó el cumplimiento integral de los términos de referencia.

Así mismo, ver CONSULTA N° 1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:59

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que dicho requerimiento sea incluido en el numeral 2.4 ¿Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato.¿

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** f      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el participante, en formato libre, presentará como parte de los documentos para firma de contrato su declaración jurada de destinos incluidos para llamadas a destinos internacionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:59

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Para efectos de poder realizar la reposición de los SIMCARD, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su servicio técnico que efectivamente estos SIMCARDS presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** t      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante, que para poder realizar la reposición de los SIMCARD, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su servicio técnico que efectivamente estos SIMCARDS presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:59

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** u      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante de conformidad a los TDR, literal f), numeral 5.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:59

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos en calidad de prestamo, seran aquellos con los que cuenta con stock el fabricante para ese momento, siempre que esos equipos cumplan con garantizar como minimo las minimas funcionalidades de comunicación para efectuar llamadas, mensajes de texto para mantenerse conectados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** b      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es confirma, se confirma que los equipos de prestamo deben de garantizar la comunicación para efectuar llamadas y mensaje de textos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:59

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**

Que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipos será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento de que el servicio técnico confirme el servicio de reparación y daño irreparable del equipo mas el pago correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** e      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Se precisa al participante, que de conformidad a los Terminos de Referencia, literal e), numeral 5.3 "Reposición de equipos móviles" cita que: En caso de defecto de fabricación o daño irreparable de algún equipo móvil no imputable al ITP, el Contratista debe de reemplazar el equipo averiado por uno nuevo bajo las condiciones iguales o superiores del equipo original en un plazo no mayor de dos (02) días calendarios (de ser día inhábil para el ITP se contabilizará a partir del siguiente día hábil) de comunicado el hecho y confirmado por el servicio técnico del Contratista. Se precisa que el tiempo de garantía para los equipos es de 12 meses, baterías y cargadores 6 meses. Será computado a partir de la generación de un número de caso o ticket de atención, el cual debe ser generado luego de haberse reportado la incidencia por parte del ITP; motivo por el cual, se debiera tomar en consideración las condiciones establecidas en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:59

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

Para efectos de que se efectue la reposición de aquellos equipos que hayan sido perdidos o robados , la Entidad deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitirnos el comprobante de pago por la reposición.

Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que se amplie el plazo para la reposición de los equipos dos días hábiles contabilizados a partir del día siguiente en el que la Entidad haya remitido la denuncia policial y haber efectuado el pago, adjuntándonos el comprobante correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** f      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Se precisa al participante, que de conformidad a los Terminos de Referencia, literal f), numeral 5.3 "Reposición de equipos móviles" cita que: En caso de pérdida, robo o daño del equipo móvil, el monto de la reposición será asumido por el ITP, con cargo al usuario final. El Contratista deberá reponer el equipo por uno de similares o superiores características en un plazo no mayor de dos (02) días calendarios (de ser día inhábil para el ITP se contabilizará a partir del siguiente día hábil) el cual se inicia luego que el contacto autorizado del ITP, acepta la penalidad por robo o pérdida o daño irreparable y es registrado por el área de soporte técnico del Contratista, previa presentación de la denuncia policial. Se precisa que el costo por pérdida, robo o daño al equipo móvil debe de facturarse en forma independiente por el Contratista del monto contratado por el servicio. Será computado a partir de la generación de un número de caso o ticket de atención, el cual debe de ser generado luego de haberse reportado la incidencia por parte del ITP; motivo por el cual, se deberá tomar en consideración las condiciones establecidas en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:59

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que dichos documentos sean incluidos en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** h      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

VER CONSULTA N° 17

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:59

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que se considere opcional que estos equipos sean de una versión igual o mejorada sobre el equipo entregado al inicio del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** k      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Por tanto, se precisa al participante que los equipos a renovar sean de características similares o superiores, por tanto, se mantiene el punto señalado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:59

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que la entidad devolverá los equipos, entregados al inicio de la prestación del servicio, en un plazo que no deberá exceder los 40 días calendarios de realizada la renovación de equipos correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** |      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado por el participante, la entidad devolverá los equipos, entregados al inicio de la prestación del servicio, en un plazo que no deberá exceder los 40 días calendarios de realizada la renovación de equipos correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará:

(¿)

5.1 Descripción y calidad del servicio a contratar de los Terminos de Referencia:

(¿)

Una vez finalizado el plazo contractual y otorgado la última conformidad, la entidad procederá a la devolución del equipo y cargador proporcionados por el Contratista, en el estado en que se encuentren debido al propio tiempo de uso, considerando que los accesorios tienen tiempo de vida útil corta. La entidad no asumirá costos por estos. Se precisa que la devolución de los equipos móviles se realizará en un plazo no mayor de 40 días calendario, luego de finalizar el contrato(...)

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:53

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del presente servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La obligación de confidencialidad se encuentra referida a los términos especificados en el numeral 11 "Confidencialidad" de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se observa este requerimiento, se contradice con lo solicitado en la página 21, numeral 4 relacionado al ¿Objeto de la convocatoria.¿

Se solicita a la Entidad confirmar que El Servicio de Telefonía Móvil debe brindarse con alcance a nivel nacional con una señal nítida, sin cortes ni interferencias, en estricto cumplimiento de las regularizaciones de OSIPTEL y de acuerdo con la cobertura nacional del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el Servicio de Telefonía Móvil y plan de datos, esta referido a brindarse con un alcance a nivel nacional con una señal nítida, sin cortes ni interferencias, en estricto cumplimiento de las regularizaciones de OSIPTEL y de acuerdo con la cobertura nacional del contratista, de conformidad con los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En caso la herramienta web no se encuentre habilitada para el reporte de los saldos existentes de las líneas contratadas, solicitamos a la Entidad confirmar que esta información pueda ser remitida en un plazo de 5 días calendarios contados a partir del día siguiente de la solicitud de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: o Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante, en caso la herramienta web no se encuentre habilitada para el reporte de los saldos existentes de las líneas contratadas, solicitamos a la Entidad confirmar que esta información pueda ser remitida en un plazo de 5 días calendarios contados a partir del día siguiente de la solicitud de la Entidad; así mismo, VER CONSULTA N° 16.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

**Observación: Nro. 103**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar lo referente a 7 días calendarios y en su reemplazo añadir a 10 días calendarios. Asimismo, la conformidad según el Artículo 168 del Reglamento señala que la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días de producida la recepción.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 13                      **Literal:** -                      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante deberá tener mayor diligencia al formular la consulta, considerando que dicha solicitud (13. CONFORMIDAD DE LA PRESTACION), ya se encuentra en las condiciones establecidas en las bases que rigen las presente procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar el término factura; toda vez que en el numeral 2.6 están estableciendo de manera general que el contratista pueda presentar cualquier comprobante que considere pertinente; por lo que no debería supeditar la entrega de factura señalada en las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: d      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación, se modificará el término factura por la de comprobante de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará:

(i)

14 FORMA DE PAGO de los Términos de Referencia:

(i)

d) El comprobante de pago podrá ser impresa o digital (i)

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el detalle de consumo de llamadas será presentada durante los primeros quince (15) días posteriores al mes de servicio, a fin de que guarde relación con el plazo que señala en el numeral 14 literal f.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** d      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al partiipante que el detalle del consumo de llamadas será presentada durante los primeros quince (15) días posteriores al mes de servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el horario de atención de gestor de cuenta será de 9 am a 6 pm de lunes a viernes; ello con la finalidad de no vulnerar las normas laborales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.5      Literal: c      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que en merito a los TDR, El ejecutivo y/o asesor y/o gestor de cuenta para atención personalizada, será en el horario de oficina para las coordinaciones y/o solicitudes que necesite la entidad a través del contacto autorizado previamente registrado (de L a V, de 8.00am a 17.00 horas y sábados de 8.00am a 13:00 horas, no incluye feriados calendarios o que pudiera decretar el estado), fuera de ese horario el postor pondrá a disposición otros canales de atención

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará:

(¿)

5.5. Tiempos de Respuesta y de Atención de los Terminos de Referencia:

(¿)

c) El ejecutivo y/o asesor y/o gestor de cuenta para atención personalizada, será en el horario de oficina para las coordinaciones y/o solicitudes que necesite la entidad a través del contacto autorizado previamente registrado (de L a V, de 8.00am a 17.00 horas y sábados de 8.00am a 13:00 horas, no incluye feriados calendarios o que pudiera decretar el estado), fuera de ese horario el postor pondrá a disposición otros canales de atención (¿)

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

El plazo de 4 horas hace referencia al avance que se le brindará a la Entidad respecto a la solicitud de información técnica o administrativa que haya realizado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5      **Literal:** e      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Se precisa al participante, que de conformidad a los Terminos de Referencia, literal e), numeral 5.5 "Tiempo de respuesta de atención" cita que: e) La respuesta a las solicitudes de información técnica o administrativa de consultas solicitadas mediante correo electrónico, se dará en un plazo máximo de cuatro (04) horas contabilizadas dentro del horario de oficina del ITP, de vencer el plazo fuera del horario de oficina del ITP se entenderá prorrogado hasta día siguiente laborable, motivo por el cual, se deberá tomar en consideración las condiciones establecidas en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Al tratarse de información técnica o administrativa se esta haciendo referencia a las solicitudes de bloqueo de linea y equipo, desbloqueo de líneas y equipo, cambio de número y cambio de sim card.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5      **Literal:** e      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa confirma al participante que la información técnica o administrativa se refiere a las consultas sobre el servicio en su totalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar el extremo señalado a ¿Orden de Servicio¿ establecida en las bases; toda vez que la Entidad en el 2.4 se perfecciona el documento que lo contiene, en este caso la proforma del contrato; por lo tanto, no debería formalizarse bajo la notificación de una orden de servicio. En ese sentido, solicitamos reitrar todo extremo referido a Orden de Servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** b      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación, se eliminará el termino Orden de Servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará:

(¿)

7 Lugar, plazo de implementación y prestación del servicio

(¿)

b) El plazo máximo de implementación será hasta siete (7) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, el plazo se detalla en el siguiente cuadro: (¿)

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Que nos confirme que el plazo máximo de implementación que incluye la entrega de equipos y la activación del servicio será de 7 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: b      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Se precisa al participante, que de conformidad a los Términos de Referencia, literal b), numeral 7 "Lugar, plazo de implementación y prestación de servicio" cita que: El plazo máximo de implementación será hasta siete (7) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y/o Orden de Servicio, motivo por el cual, se deberá tomar en consideración las condiciones establecidas en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:35

**Observación: Nro. 111**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, se ha listado una serie de acciones que pueden considerarse como servicios no esenciales, sin embargo estas resultan limitantes en tanto que existen otras situaciones no contempladas que pueden gestionarse como no esenciales tales como los servicios de atención al cliente, atención técnica, entre otros. Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Por lo expuesto, solicitamos confirmar que pueden existir otras prestaciones no esenciales que se gestionaran bajo lo contemplado en la citada norma.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 8      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y el art. 147 del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Se precisa al participante, que de conformidad a los Terminos de Referencia, numeral 8 "El Contratista no podrá subcontratar las prestaciones a su cargo como red privada, minutos de bolsa, transmisión de datos, sms, sin embargo, los trabajos menores como servicio técnico y atención al cliente, podrán ser subcontratados de conformidad con lo indicado en el Artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones", motivo por el cual, se debiera tomar en consideración las condiciones establecidas en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null