

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

| N° | Símbolo | Descripción |
|----|--|--|
| 1 | [ABC] / [.....] | La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases. |
| 2 | [ABC] / [.....] | Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta. |
| 3 | <div>Importante</div> <div>• Abc</div> | Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores. |
| 4 | <div>Advertencia</div> <div>• Abc</div> | Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores. |
| 5 | <div>Importante para la Entidad</div> <div>• Xyz</div> | Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases. |

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

| N° | Características | Parámetros |
|----|------------------|---|
| 1 | Márgenes | Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm |
| 2 | Fuente | Arial |
| 3 | Estilo de Fuente | Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior) |
| 4 | Color de Fuente | Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior) |
| 5 | Tamaño de Letra | 16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie |
| 6 | Alineación | Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos) |
| 7 | Interlineado | Sencillo |
| 8 | Espaciado | Anterior : 0 Posterior : 0 |
| 9 | Subrayado | Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto |

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombreado.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019
Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

BASES INTEGRADAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1

Primera convocatoria

Servicio de Internet y Telefonía Fija Digital para el Senace

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I

ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación “Guía para el registro de participantes electrónico” publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS
INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles - SENACE

RUC N° : 20556097055

Domicilio legal : Av. Rivera Navarrete N° 525, San Isidro

Teléfono: : 5000710 Anexo 2202

Correo electrónico: : rcastro@senace.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del “Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace”.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato 2 correlativo N° 05-2024-SENACE-GG-OA/LOG el 3 de mayo del 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos ordinarios

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de Suma Alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de ejecución del servicio es por veinticuatro (24) meses a partir del 03-09-2024, previa implementación de la instalación y de la línea dedicada, el cual será suscrito a través de un acta de implementación y configuración del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

El plazo para la implementación es el siguiente: La provisión, instalación y configuración de los componentes del servicio es de hasta cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto los participantes registrados tienen el derecho de recabar de forma gratuita en formato digital un ejemplar de las bases, al correo señalado en el numeral 1.1 del presente capítulo.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31953 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31954 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Ley N° 27626 – Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores.
- Reglamento de la Ley N° 27626, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2002-TR, que establece disposiciones para la aplicación de las Leyes N° 27626 y 27696, que regulan la Actividad de las Empresas Especiales de Servicios y de las Cooperativas de Trabajadores.
- Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N° 005-2012-TR - Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Legislativo N° 688 – Ley de Consolidación de Beneficios Sociales.
- Decreto de Urgencia N° 044-2019, que establece medidas para fortalecer la protección de salud y vida de los trabajadores.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificaciones.
- Directivas, Pronunciamientos y Opiniones del OSCE.
- Resoluciones emitidas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.
- Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (**Anexo N°2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**⁵
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en Soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁶.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 11)**

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁶ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁷ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁸. (**Anexo N° 12**).
h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁹.
i) Estructura de costos¹⁰.
j) Formato de declaración jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades por el representante legal o persona natural, según corresponda. (**Anexo N° 13**).
k) Declaración Jurada en donde señale que cuenta con la cobertura de internet y la telefonía en los siguientes distritos colindantes: San Isidro, Miraflores, Surquillo, Magdalena, San Borja, Barranco, Surco.

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

⁷ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁸ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

⁹ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹⁰ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹¹.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes Digital del SENACE a través del siguiente enlace: <https://enlinea.senace.gob.pe/mpd>, bajo las condiciones establecidas en los “Lineamientos para la atención a la ciudadanía y el desarrollo de atenciones no presenciales en el Senace”, en caso el postor ganador requiera presentar carta fianza o pólizas de caución, deberá necesariamente efectuarlo a través de Mesa de Partes del Senace, ubicada en Av. Rivera Navarrete N° 525 – San Isidro, en el horario de lunes a viernes desde las 08.45 a las 16.50 horas de lunes a viernes y dentro de los plazos legales.

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en una sola armada.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del responsable de la Unidad de Logística, previo informe de la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Entregable correspondiente.

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes digital del SENACE mediante el siguiente enlace: <https://enlinea.senace.gob.pe/mpd>, de acuerdo con lo previsto en el Decreto Supremo N° 0009-2021-MINAM y la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 00055-2021-SENACE-PE, que aprueba el Reglamento del Sistema Informático de Notificación de Casillas Electrónicas del Senace.

¹¹ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

| | | | | |
|--|---|----------------------------|--|---------------------|
| CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 13864304349438 |  PERÚ | Ministerio del Ambiente | Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles | UNIDAD DE LOGÍSTICA |
| "Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres" | | | | |
| "Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho" | | | | |
| FIRMADO POR: | | | | |
| ESPINOZA MILIAN Luis Alberto FAU 20558097055 soft | | | | |
| SANDOVAL MORENO Juan Carlos FAU 20558097055 soft | | | | |
| LOVERA RAFFO DE TABOADA Mariela Del Pilar FAU 20558097055 soft | | | | |

TÉRMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA DIGITAL PARA EL SENACE

1 DEPENDENCIA SOLICITANTE

Oficina de Administración / Unidad de Logística

2 DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de Internet y Telefonía Fija Digital para el SENACE.

3 FINALIDAD PÚBLICA

El Senace como finalidad de satisfacer la creciente demanda interna de una conexión a internet, más amplia y de mayor velocidad, tiene la intención de contratar un servicio de Internet y telefonía fija que cumpla con los estándares necesarios para mejorar el rendimiento de acceso a sus servicios digitales, además de contribuir al cumplimiento de las metas institucionales relacionadas con la atención ciudadana.

4 ANTECEDENTES

- 4.1. Mediante Contrato N° 011-2016-SENACE se contrató el Servicio de Internet y Telefonía Fija del SENACE para el periodo correspondiente del 25-05-2017 al 24-05-2020.
- 4.2. Mediante Contrato N° 006-2020-SENACE, se contrató el servicio de Internet y Telefonía Fija del SENACE por el periodo correspondiente del 25-08-2020 al 24-08-2022.
- 4.3. Mediante Contrato N° 007-2022-SENACE, se contrató el Servicio de Internet y Telefonía Fija Digital por un periodo de dos (02) años desde el 03-09-2022 al 02-09-2024.

5 META DEL POI VINCULADO

A detallar por el área usuaria.

6 OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

6.1 Objetivo General:

El SENACE requiere contratar el servicio de línea dedicada para el Acceso a Internet y Telefonía Fija Digital con bolsa de minutos mediante circuitos digitales para la sede central del SENACE.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

Se precisa que actualmente el SENACE cuenta con una Sede Central ubicada en Av. Rivera Navarrete N° 525, distrito de San Isidro, Lima.

6.2 Objetivos Específicos:

- Acceso a Internet con 250Mbps, con redundancia en modo pasivo
- Telefonía fija digital con 30 canales de voz y 16 DID's como mínimo
- Servicio de seguridad, gestión y atención de incidentes que afectan la operatividad de las aplicaciones web.

7 REQUERIMIENTO SIGA

Se adjunta.

8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

8.1 COMPONENTES DEL SERVICIO

| Ítems | Servicio | Componente | Descripción |
|--------------|------------------------|---|---|
| Ítem paquete | Servicio de Internet | Accesos a Internet | 1) 250Mbps - Overbooking Nacional e Internacional de 1:1. hasta el router de borde del postor. |
| | | | 2) Medio de fibra óptica. |
| | | | 3) Sede Central (Av. Rivera Navarrete N° 525, distrito de San Isidro, Lima) |
| | | | Seguridad y conectividad: |
| | | | 4) Centro de operaciones de Seguridad (SOC) para el monitoreo de los servicios y atención de incidentes que afectan la operatividad y disponibilidad de los servicios institucionales. |
| | | | 5) Servicio de administración de ancho de banda con las características solicitadas deberán estar integrados al (los) equipo(s) ubicado(s) en la sede central del Senace. |
| | Telefonía fija digital | Componentes de seguridad del servicio de internet | 6) Servicio de Protección WEB. |
| | | Telefonía fija digital | 7) Primario E1 con 30 canales de voz y 16 DID's como mínimo, con bolsa de minutos para llamadas a fijo y móvil, local, nacional, e internacional. Se aceptarán alternativas de troncales para el servicio de telefonía digital, siempre que cumpla con las especificaciones, características y niveles de servicios solicitados, así como la transferencia de conocimientos al personal de Senace que se hará |

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

| Ítems | Servicio | Componente | Descripción |
|-------|----------|------------|---|
| | | | cargo de la operación y administración del servicio; adicionalmente no deberá impactar en la operatividad del servicio ni representar costo adicional para el Senace. |
| | | | 8) Asimismo, los datos de la Central telefónica son: Cisco UCS C220 M38E |

8.2 ACTIVIDADES

Para cumplir con el objeto propuesto, la empresa proveedora deberá realizar como mínimo las siguientes actividades:

- Realizar el estudio de factibilidad técnica para determinar las opciones técnicas para realizar la instalación de la línea dedicada en las instalaciones del SENACE.
- Realizar la instalación de la línea dedicada para internet y los equipos de comunicaciones necesarios según las especificaciones técnicas.
- Realizar la instalación de la línea primaria para telefonía digital y los equipos de comunicaciones necesarios según las especificaciones técnicas.
- Realizar las pruebas del enlace para ambos servicios para dejar el servicio completamente operativo.

8.3 CARACTERÍSTICAS GENERALES

Para el cumplimiento de los objetivos mencionados, se requiere la contratación de una empresa de telecomunicaciones que sea capaz de brindar los servicios solicitados, según los términos de referencia descritos en este documento.

8.3.1 CARACTERÍSTICAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCESO A INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

8.3.1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCESO A INTERNET

8.3.1.1.1 El Contratista al deberá presentar a los 10 días calendario después de la firma del contrato lo siguiente:

- Plan y cronograma de implementación del servicio, el cual debe considerar los plazos para los entregables de toda la implementación.
- Análisis actual, diagnóstico y recomendaciones de los servicios WEB de SENACE a nivel de aplicación e infraestructura.
- Este cronograma deberá ser revisado y validado por la OTI, lo cual se realizará máximo en un plazo de tres (03) días calendarios posteriores de presentado, y será por medio de correo electrónico.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



- 8.3.1.1.2 El contratista deberá presentar una declaración jurada, para el perfeccionamiento del contrato, en donde señale que cuenta con la cobertura de internet y telefonía fija en los siguientes distritos colindantes: San Isidro, Miraflores, Surquillo, Magdalena, San Borja, Barranco, Surco.¹²³
- 8.3.1.1.3 El Contratista ganador de la buena Pro deberá instalar un acceso dedicado simétrico a Internet con un ancho de banda de 250Mbps, con un Overbooking 1:1 en el enlace local y 1:1 en el internacional, con capacidad de crecimiento del cien por ciento (100%) y debe permitir brindar servicios de transmisión de voz, datos y video. Se Bprecisa que el numeral “1:1 en el enlace internacional” refiere hasta el router de borde del postor.
- 8.3.1.1.4 El medio físico de transporte del enlace deberá ser fibra óptica en todo su recorrido desde el punto de presencia del Contratista hasta la Sede central del SENACE, garantizando de esta forma la calidad y continuidad del servicio.
- 8.3.1.1.5 El enlace de respaldo deberá provenir de un nodo diferente al enlace principal, así como deberá utilizar una ruta distinta. El enlace de respaldo deberá ser de fibra óptica en todo su recorrido. El contratista deberá incluir la dirección de los Nodos de los enlaces principal y secundario del servicio y la ruta de llegada a la entidad para la verificación correspondiente en el acta de implementación.
- 8.3.1.1.6 Tipo de Servicio: Línea dedicada para acceder a los servicios de acceso a la red de Internet y a la Red de Telefonía Fija.
- 8.3.1.1.7 Medio Físico: Fibra óptica. El medio de transmisión para este enlace debe ser inmune a la interferencia electromagnética.
- 8.3.1.1.8 El enlace debe de ser simétrico y debe contar con una asignación de 32 Direcciones IPv4 públicas válidas. Este grupo de direcciones incluye la IP de red, la IP de broadcast y la IP de puerta de enlace.

¹ Absolución de la consulta N°26 del Postor FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

² Absolución de la consulta N°108 del Postor NEXTNET S.A.C.

³ Absolución de la consulta N°51 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

- 8.3.1.1.9 El enlace de acceso a la red de Telefonía deberá de ser un circuito Primario E1 con 30 canales de voz y 16 DIDs como mínimo.
- 8.3.1.1.10 Los servicios deben considerar todos los componentes de hardware y software necesarios y suficientes para la habilitación de todos los servicios solicitados.
- 8.3.1.1.11 Los equipos otorgados se darán en calidad de alquiler y estarán disponibles durante el plazo de la operación del servicio. Estos serán entregados en un plazo máximo de 20 días hábiles al finalizar el contrato.⁴
- 8.3.1.1.12 Se deberá presentar una declaración jurada durante la ejecución del primer entregable⁵⁶, que garantice la conexión internacional por rutas físicas independientes en topología anillada o equivalente para garantizar mayor disponibilidad en cuanto al servicio. Adicionalmente se debe presentar una gráfica que sustente la configuración ofertada.⁷
- 8.3.1.1.13 El Contratista garantizará que el ancho de banda contratado para el enlace será de uso exclusivo para el SENACE desde la puerta WAN del router en la sede de la entidad hasta el router de borde del contratista del servicio de internet.
- 8.3.1.1.14 El proveedor implementará en la entrada de cada circuito un punto de prueba, dónde se verificará que el ISP brinda el 100% del ancho de banda indicado en las bases. No se aceptará el servicio, si no se verifica el óptimo desempeño de cada enlace.
- 8.3.1.1.15 El Contratista deberá brindar un portal web donde el personal autorizado del SENACE pueda visualizar reportes de tráfico en forma gráfica y para un periodo determinado, en línea (tiempo real) almacenando una bitácora durante todo el periodo del contrato, para fines comparativos.
- 8.3.1.1.16 Equipos de Comunicaciones: Todos los equipos necesarios (router, conversor de medios, optimizador, etc.) deben estar incluidos como parte del servicio. Se precisa que el SENACE dispone de diez (10) RU's (unidades de rack), seis (06) puertos de fibra en su switch CORE. Para el equipamiento de routers Senace

⁴ Absolución de la consulta N°137 del Postor WIN EMPRESAS S.A.C.

⁵ Absolución de la consulta N°52 del Postor AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.

⁶ Absolución de la consulta N°137 del Postor WIN EMPRESAS S.A.C.

⁷ Absolución de la consulta N°53 del Postor AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

pedirá el acceso de solo lectura como parte de la coadministración de los servicios; para el servicio de administración de ancho de banda, el proveedor brindará el acceso de lectura/escritura.

8.3.1.1.17 El contratista realizará la migración de los registros DNS de todos los servicios web publicados por el Senace y/o brindará una plataforma auto gestionable para realizarlo.⁸⁹

8.3.1.1.18 Para asegurar un servicio de calidad, el Contratista deberá proveer equipos de enrutamiento de tecnología vigente y de última generación o que el equipamiento garantice el ancho de banda solicitado. Además, el contratista deberá ofrecer soporte técnico para estos equipos, asegurando un funcionamiento óptimo durante todo el periodo del contrato.

8.3.1.1.19 Las características mínimas de los equipos enrutadores:

Plataforma:

- a) Plataforma de alto desempeño, capaz de soportar conexiones de alta velocidad y múltiples servicios.
- b) Sistema operativo único, con un único código fuente, que permita brindar consistencia al momento de implementar nuevas funcionalidades.
- c) Arquitectura única, con software modular y separación de recursos que permita brindar seguridad, estabilidad, alta disponibilidad y rapidez.

Características del equipo:

- a) Se requieren dos (02) enrutadores en modo Activo – Pasivo mediante VRRP o similar, que soporte el ancho de banda solicitado sin cambio de hardware a 1000 Mbps, en caso la entidad lo solicite.
- b) Deberá ser de primer uso.
- c) Deberá encontrarse en vigencia tecnológica y contar con la versión de firmware o software más reciente y/o estable. La expresión "vigencia tecnológica" se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante.
- d) Todos los puertos solicitados podrán operar en capa 3 (routing) y capa 2 (bridging/switching) del modelo OSI.

⁸⁹ Absolución de la consulta N°38 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁹⁰ Absolución de la consulta N°87 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

- e) Soporte de protocolos de enrutamiento BGP, OSPF, RIP (opcional)¹⁰ y rutas estáticas.
- f) Protocolo IPv4 e IPv6.
- g) Soporte de 802.1q VLAN, PPP (opcional), PPOE (opcional).¹¹
- h) Configuración de flujos IP Flow (NetFlow y/o jFlow y/o sFlow y/o NetStream y/o Traffic Flow).
- i) Los routers deberán ser capaces de administrar configuraciones de Calidad de Servicio (QoS).
- j) 220V 50/60Hz, que pueda instalarse físicamente en un rack estándar de 19”.
- k) Deberá incluir por lo menos ocho (08)¹² interfaces 10/100/1000 Ethernet.
- l) Deberá incluir por lo menos dos (02) interfaces SFP o SFP+.
- m) Memoria NAND o Flash de al menos 128 MB
- n) Memoria RAM de al menos 4GB.

8.3.1.1.20 El proveedor deberá permitir a la Entidad, el acceso a una herramienta que permita monitorear el enlace contratado de Internet de 250Mbps.

8.3.1.1.21 El proveedor deberá brindar un servicio de administración de ancho de banda, para lo cual deberán instalar equipos que no deben encontrarse en End of Sale por su fabricante, con tecnología vigente, dichos equipos deberán contar con las siguientes características mínimas:

- a) El equipo deberá soportar un rango de operación hasta 1Gbps, pero el licenciamiento será para el ancho de banda mínimo de 250Mbps y estas deben estar incluidas por el periodo contratado.
- b) Deberá tener la capacidad de gestionar al menos dos (02) enlaces físicos, a través de cuatro (04) puertos GE, y dos (02) puertos 10GE (pueden ser de cobre o de fibra)¹³ para escalabilidad.
- c) Deberá incluir bypass pasivo y externo en caso de ser un único appliance. Caso contrario deberá incluir dos dispositivos en alta disponibilidad Activo – Pasivo para garantizar la disponibilidad del servicio. No se aceptará equipos con puertos de bypass interno.

¹⁰ Absolución de la consulta N°90 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

¹¹ Absolución de la consulta N°91 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

¹² Absolución de la consulta N°92 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

¹³ Absolución de la consulta N°149 del Postor WIN EMPRESAS S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

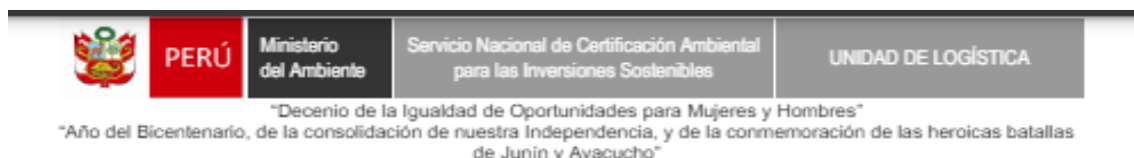
UNIDAD DE LOGÍSTICA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- d) Deberá incluir la integración con AD/LDAP para efectuar reglas de optimización basadas en usuarios.
- e) Capacidad de soportar Fuentes de Alimentación y Ventiladores redundantes de ser un appliance. Caso contrario deberá incluir dos dispositivos en alta disponibilidad Activo – Pasivo para garantizar la disponibilidad del servicio.
- f) Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots
- g) Capacidad de realizar políticas de control de tráfico a través de horarios definidos por la entidad.
- h) Las políticas o reglas de control de ancho de banda deben permitir priorización de tráfico, asignar cuotas o límites de ancho de banda para el tráfico de subida y bajada cuando el servicio de Internet este congestionado.
- i) Capacidad de detectar y clasificar tráfico por direcciones o rangos de direcciones IP, usuarios, host, aplicaciones, servicios, dominios.
- j) Se debe incluir el software necesario para poder realizar las labores de administración, monitorización y priorización de tráfico el cual debe ser centralizado y escalable, en un appliance independiente o en la nube del fabricante.
- k) Soporte de aplicaciones P2P y Torrent. Por ejemplo, bittorrent, utorrent, Gnutella, WinMX.
- l) El sistema debe identificar tráfico de los siguientes anonymizers:⁽¹³⁾ Hola VPN, TOR, Ultrasurf, PureVPN, NordVPN, OpenVPN, TunnelBear VPN.
- m) El equipo debe soportar el reconocimiento de al menos las siguientes aplicaciones: Zoom, Webex, Media Streams, Deezer, Spotify, Claro Analytics (Opcional)¹⁴, Netflix, Instagram, Whatsapp (voz, Video), Skype, Microsoft Teams, Office 365 (Outlook, one drive, SharePoint), Google Maps, Google Play Store, Google drive, OneDrive Business, Hangouts for desktop, Apple software update, Siri, Apple FaceTime and iMessage, Apple icloud, Itunes streaming, Apple AppStore, Windows AutoPilot, Windows Update.
- n) Si el/los equipos appliance instalados fallan, el contratista debe cambiarlos por equipos spare similares o superiores en un plazo no mayor a 4 horas de reportado y/o detectado el hecho por el Senace o Centro de Atención del contratista.

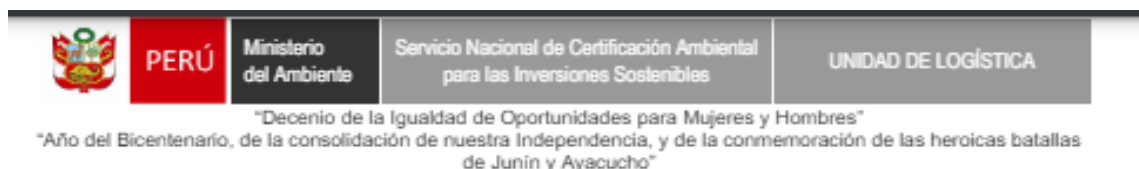
¹⁴ Absolución de la consulta N°138 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



- 8.3.1.1.22 El Senace brindará los ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, etc.) para el servicio que será instalado por el Contratista.
- 8.3.1.1.23 El Contratista será responsable de la instalación y puesta en marcha del servicio solicitado por el presente proceso por lo que el Contratista deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio, sin que esto implique costo adicional para la institución.
- 8.3.1.1.24 Los equipos deberán tener garantía y soporte por el periodo del servicio.
- 8.3.1.1.25 Se dará por aceptada la instalación e implementación de la línea de acceso a Internet, cuando resulte satisfactoria la puesta en producción por el Contratista del servicio y ésta sea validada por la Oficina de Tecnologías de la Información del Senace.
- 8.3.1.1.26 La empresa contratista deberá considerar los servicios de la migración de IPv4 a IPv6 en el momento que lo considere necesario la Entidad. Los servicios de dicha migración no deberán generar ningún costo adicional a la Entidad, esto debe considerar lo siguiente:
- Implementar en todos sus equipos el direccionamiento IPv4 e IPv6 (dual stack) según la topología del Senace.
 - Facilitar la configuración de sus equipos en IPv6 o dual stack y brindará un pool de direcciones IP públicas IPv6. En ese sentido, la Entidad se encargará de las configuraciones de sus equipos internos.
 - Proveer soporte IPv6 y asignar un pool de direcciones públicas IPv6 /48 para uso del Senace.
 - Garantizar que los servidores DNS sean redundantes y de alta disponibilidad en IPv4/IPv6.
- 8.3.1.1.27 Registro del DNS y asignación de las direcciones IP públicas tanto en IPv4 e IPv6, así como, el respectivo acceso a Internet y la inscripción de dominios en los servidores del ISP.
- 8.3.1.1.28 Todos los servicios: Acceso a Internet y sus componentes de seguridad y conectividad; telefonía fija digital, estos deben estar disponibles las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



8.3.1.1.29 El Contratista, a través de su Centro de Atención, deberá brindar la asistencia técnica con personal calificado para atender cualquier consulta o problema que pueda surgir.

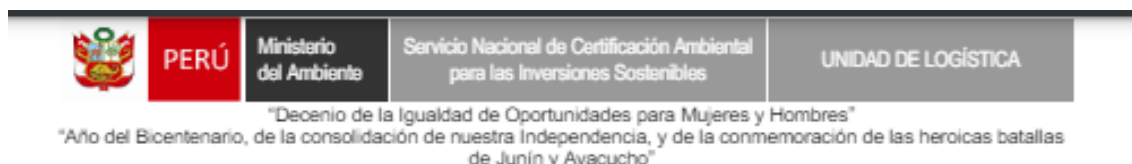
8.3.1.1.30 El Contratista al concluir con la implementación de los servicios solicitados, debe presentar la documentación correspondiente, la misma que debe incluir como mínimo lo siguiente:

- a) Informe final con los detalles técnicos y de Infraestructura con la relación de componentes instalados del servicio incluyendo el diagrama de conectividad
- b) Protocolo de atención de incidentes de servicios.
- c) Protocolo de atención de incidentes de seguridad mediante el Centro de Operación de Seguridad.
- d) Acta de conformidad de la instalación y operatividad de los servicios.
- e) Acta de conformidad de entrenamiento y transferencia de conocimiento al personal de SENACE.

8.3.1.1.31 Entrenamiento y transferencia de conocimiento al personal del Senace

- a) Teniendo en cuenta que los equipos pueden corresponder a diferentes tecnologías y marcas, es necesario que el proveedor presente un cronograma de entrenamiento, el cual será presentado al día siguiente de culminado el trabajo de implementación y contener como mínimo el temario o syllabus y el material técnico correspondiente.
- b) La entidad tiene un plazo de hasta tres días calendarios para aprobar el cronograma de entrenamiento, lo cual será comunicado vía correo electrónico por el supervisor del servicio.
- c) El contratista deberá realizar la transferencia de conocimiento al personal técnico de la Entidad en la operación y administración compartida de los servicios contratados y equipamiento propuesto.
- d) Los puntos para tratar como mínimo en la capacitación serán:
 - ✓ Equipos de enrutamiento y protección web (02 horas)
 - Operación, Administración y Configuración
 - Identificación de problemas y Troubleshooting
 - Análisis e Interpretación de LOGs

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



- ✓ Servicio de administración de ancho de banda (02 horas)
 - Operación, Administración y Configuración
 - Identificación de problemas y Troubleshooting
 - Análisis e Interpretación de LOGs.
- e) ¹⁵El contratista deberá presentar un temario que incluya dentro de su contenido la administración y operación de los servicios contratados para el equipamiento propuesto, dicha capacitación será para el personal de la OTI.
- f) Las fechas de la capacitación estarán dentro del primer mes de iniciado el servicio, debiendo ser presencial y/o remota y aportar conocimiento teórico práctico. Asimismo, se precisa que el plan deberá comprender el entrenamiento en la marca de los equipos a implementar, para un grupo no menor de (03) personas.
 - Equipos de enrutamiento (02 horas):
Operación, Administración, Configuración.
Identificación de problemas y Troubleshooting
Análisis e Interpretación de LOGs
 - Administrador de ancho de banda (02 horas):
Operación, Administración, Configuración.
Identificación de problemas y Troubleshooting
Análisis e Interpretación de LOGs
- g) El contratista deberá proveer material técnico presentado junto al cronograma, correspondiente a cada tema del syllabus aprobado, no se podrá iniciar en entrenamiento sin la entrega de este material de manera física o virtual.
- h) El contratista deberá emitir una constancia y/o certificación por persona entrenada, la cual se presentará dentro del primer entregable mensual de operación del servicio.

¹⁵ Absolución de la consulta N°54 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

8.3.1.2 COMPONENTE DE SEGURIDAD: SERVICIO DE PROTECCIÓN WEB

8.3.1.2.1 El proveedor deberá prestar el servicio de protección de aplicaciones web para treinta (30) aplicaciones del SENACE, considerando una de las siguientes opciones:

- Solución WAF OWASP Top 10 realizada desde la nube del fabricante, que será coadministrado y auditado por el personal de la entidad e incluirá la protección en base a reglas, protección botnets, y AntiDoS. Se aceptará soluciones de protección AntiDoS brindado desde la red del postor toda vez que permita la coadministración de las políticas de protección AntiDoS y el acceso a dicho componente para auditar sus configuraciones.¹⁶
- Solución para la mitigación CVE, OWASP virtual patching realizada desde la nube del fabricante, que será coadministrado y auditado por el personal de la entidad e incluirá la protección en base a reglas, protección botnets, y AntiDoS. Se aceptará soluciones de protección AntiDoS brindado desde la red del postor toda vez que permita la coadministración de las políticas de protección AntiDoS y el acceso a dicho componente para auditar sus configuraciones.¹⁷

8.3.1.2.2 De ocurrir un incidente de ciberseguridad, el postor deberá emitir una alerta en un plazo máximo de dos (02) horas desde que se detecte el incidente. Posteriormente, se deberá generar un informe en un plazo no mayor a 24 horas, donde se indique el tipo y duración del ataque, las IP's de origen malicioso identificadas mediante geolocalización, y las acciones realizadas para prevenir incidentes similares en el futuro.

8.3.1.3 CARACTERÍSTICAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCESO A LA RED DE TELEFONÍA FIJA

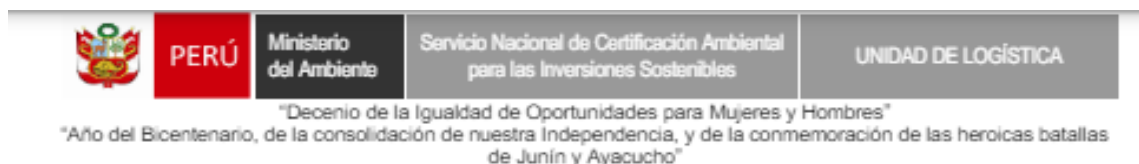
8.3.1.3.1 El servicio solicitado es para la sede central y debe otorgarse según el detalle siguiente:

| Sede | Dirección | Cantidad de PRIs | Canales de Voz | DIDs |
|------|-----------|------------------|----------------|------|
|------|-----------|------------------|----------------|------|

¹⁶ Absolución de la consulta N°158 del Postor WIN EMPRESAS S.A.C.

¹⁷ Absolución de la consulta N°159 del Postor WIN EMPRESAS S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



| | | | | |
|--------------|---|------------------------------------|----|----|
| Sede Central | Av. Rivera Navarrete N° 525, distrito de San Isidro | 01 Enlace Primario Principal (PRI) | 30 | 16 |
|--------------|---|------------------------------------|----|----|

8.3.1.3.2 La cobertura para el servicio solicitado es de acuerdo con el cuadro siguiente:

| Servicio solicitado | Bolsa de minutos mensual |
|----------------------------------|--------------------------|
| a) Telefonía Fija local | 15,000 |
| b) Telefonía Fija Local Nacional | 1,000 |
| c) Telefonía Móvil Nacional | 15,000 |
| d) Telefonía Fija Internacional | 120 |
| e) Telefonía Móvil Internacional | 120 |

8.3.1.3.3 Las llamadas internacionales deben considerarse dentro de la cantidad de minutos de bolsa contratada y no deben generar costo adicional, en caso supere el límite

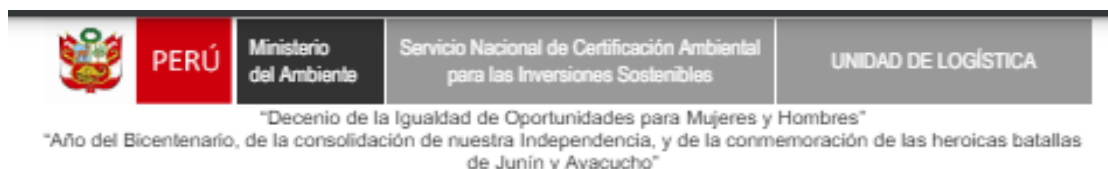
8.3.1.3.4 El servicio debe brindar la posibilidad de restringir las llamadas a teléfonos celulares en general (locales, nacionales e internacionales) a petición de la entidad.

8.3.1.3.5 Con la finalidad de que el Contratista pueda "verificar las facilidades de planta" podrá requerir una visita a las instalaciones del SENACE hasta un día antes de la presentación de propuestas; para lo cual deberá enviar un correo electrónico a oti@senace.gob.pe con la relación de personas que participarán de la visita en horario de oficina de 9:00 - 13:00 horas y 14:00 a 17:00 horas¹⁸. El PRI deberá tener el medio de acceso en fibra óptica en todo su recorrido desde el punto de presencia del Contratista hasta la sede central del SENACE, garantizando la calidad y continuidad del servicio.

El Enlace Primario Principal (E1 PRI) debe ser configurado con 30 canales digitales de comunicación; utilizando como medio de comunicación Fibra óptica desde el punto de presencia del Contratista.

¹⁸ Absolución de la consulta N°27 del Postor FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



Se debe asignar 16 números DIDs (para poder acceder a una extensión telefónica directamente sin pasar por una operadora).

8.3.1.3.6 Configuración de llamadas en conexión HUNTING.

8.3.1.3.7 El tipo de interface de señalización ofrecido deberá ser El PRI, utilizando el protocolo Euro ISDN. El PRI deberá tener descubrimiento del número de la llamada entrante.

8.3.1.3.8 Capacidad de discado directo nacional (DDN), internacional (DDI) y restricciones de bloqueo.

8.3.1.3.9 Servicio sin restricciones de bloqueo para ningún tipo de destino definido en el cuadro de bolsas a contratar. Caso contrario deberá ser solicitado expresamente por el SENACE a través del área responsable del servicio.

8.3.1.3.10 Accesos gratuitos a los servicios de emergencia.

8.3.1.3.11 Presentación de identidad del usuario llamante.

8.3.1.3.12 Garantía de privacidad en las telecomunicaciones, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del Sector Telecomunicaciones.

8.3.1.3.13 Bajo los principios de neutralidad no-discriminación igualdad de acceso y libre leal competencia promovidos por OSIPTEL, el contratista debe permitir el acceso a los servicios de larga distancia internacional de otras operadoras de la competencia a consideración del Senace.

8.4 CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO

8.4.1 CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

8.4.1.1 El Contratista deberá de poseer un ancho de banda hacia el Internet Internacional no menor a 5 Gbps equivalente a la suma de sus conexiones u operadores internacionales y deberá contar con sistemas de redundancia en la salida internacional mediante dos rutas (o más) de fibras ópticas físicamente independientes en topología redundante. Con ello, se busca garantizar la velocidad, seguridad, y disponibilidad mensual del acceso a internet requerido, de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

geográfica de la conexión principal del Contratista, no se vea afectado el servicio internet proporcionado al SENACE

- 8.4.1.2 Permitir que el SENACE disponga de una ampliación de ancho de banda hasta 25 Mbps a demanda a solicitud de la *Oficina de Tecnologías de la Información por un plazo de 40 horas mensuales como máximo, para lo cual la mesa de ayuda del proveedor aplicará el cambio en un plazo máximo de 12 horas de solicitado la ampliación.*
- 8.4.1.3 La disponibilidad del servicio debe ser del 99.50%¹⁹ como mínimo (lo cual corresponde a un máximo de 216 minutos acumulados de interrupción del servicio en un mes), caso contrario se ha de considerar como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes. *El Contratista del servicio presentará un procedimiento para la atención de averías, el cual será empleado en estos casos, previa aprobación de la Oficina de Tecnologías de la Información.*
- 8.4.1.4 El contratista deberá realizar el mantenimiento físico a todos sus equipos y conexiones por lo menos dos (02) veces al año, en el centro de datos de la entidad, lo cual se presentará en el entregable de operación correspondiente.
- 8.4.1.5 El contratista será el responsable de la actualización del firmware y de todo el software que posea el equipamiento, así como realizar y almacenar las copias de respaldo de las configuraciones de los componentes que se gestiona durante el contrato que podrá ser realizado de forma manual o automática, con una frecuencia mensual o durante cada cambio en la configuración.²⁰
- 8.4.1.6 El contratista debe disponer siempre de la última configuración realizada sobre los equipos para que, en caso de reemplazo de hardware por alguna avería, no afecte las comunicaciones del Senace.
- 8.4.1.7 El Senace podrá reportar problemas con el servicio y/o solicitar soporte técnico desde un número telefónico sin costo alguno, lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 hasta las 24:00 horas, los 365 días del año o 366 días para año bisiesto, las cuales deben ser incluidos en el reporte mensual de incidencias por parte del contratista.
- 8.4.1.8 El Contratista entregará al Senace un Informe de incidentes cuando la entidad lo solicite, el cual será presentado a los 07 días calendarios luego de ocurrido el incidente. Dicho informe será validado por la Oficina de Tecnologías de la Información

¹⁹ Absolución de la consulta N°28 del Postor FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

²⁰ Absolución de la consulta N°164 del Postor WIN EMPRESAS S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



del SENACE para los fines que estime conveniente. El reporte también podrá entregarse mediante el envío del reporte a una casilla de correo mensualmente.

Se requiere que el informe tenga como mínimo lo siguiente:

- a. Utilización del ancho de Banda
 - i. Usuarios que realizan mayor consumo a nivel de IPs
 - ii. Consumo de ancho de banda según aplicaciones
 - iii. Consumo histórico del ancho de banda
 - iv. Reporte de caídas
- b. Desempeño del CPE
 - i. Consumo del CPU del CPE.
 - ii. Utilización de la MEMORIA del CPE
 - iii. Disponibilidad del CPE (up/down)

8.4.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE ACCESO A LA RED DE TELEFONÍA DIGITAL

El servicio debe incluir:

- 8.4.2.1 Servicio de facturación detallada de las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual, los que deberán presentarse mensualmente de manera digital o electrónica, lo que permitirá a la entidad analizar y evaluar el consumo mensual de llamadas para dar la conformidad; adicionalmente el contratista podrá presentar dicha información mediante un enlace WEB o acceso a su plataforma de gestión. Se precisa que la facturación se realizará en ciclo cerrado.
- 8.4.2.2 Servicio disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. La disponibilidad del servicio ofrecido deberá de ser de 99.50%²¹²² mensual (equivale a 216 minutos como plazo máximo acumulado de interrupción en un mes), caso contrario el SENACE considerará caída del servicio y aplicará las penalidades y sanciones correspondientes.

²¹ Absolución de la consulta N°29 del Postor FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

²² Absolución de la consulta N°99 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

8.5 SERVICIO POSTVENTA

8.5.1 DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

- a) Debido a la importancia y la criticidad de los servicios contratados, se establece que los Acuerdos de Niveles del Servicio (SLA) deben garantizar un mínimo del 99.50²³% de disponibilidad mensual en los servicios de Internet y Telefonía Fija Digital. Esto equivale a un máximo acumulado de interrupción de 216 minutos dentro de un mes. Es importante destacar que esta indisponibilidad no se aplica a los servicios de Protección Web.
- b) El “SLA” para el enlace será medido por el Contratista del Servicio (lo cual será validado por la OTI a través del registro de incidentes reportados) en forma mensual (30 días calendario). El Contratista entregará al SENACE esta información dentro del entregable mensual de operación.

8.5.2 PLAZOS DE ATENCIÓN DE INCIDENTES (SLA)

- a) Los incidentes reportados en el Centro de Atención se atenderán en los siguientes plazos:

| Servicio | Inicio Atención (mínimo) | Plazo de Solución (max) |
|-----------|--------------------------|-------------------------|
| Internet | 30 minutos | 60 minutos |
| Telefonía | 30 minutos | 60 minutos |

- b) Tiempo de respuesta ante posible caída: 30 minutos para iniciar la atención y 60 minutos para atender el incidente o restablecer el servicio.
- c) Los plazos solicitados corresponden a la resolución del incidente con el enlace principal. Ante problemas con el enlace, los servicios se seguirán brindando de manera continua mediante los enlaces de respaldo.
- d) Ante problemas con el enlace principal y de respaldo, los plazos solicitados corresponden al restablecimiento del servicio.
- e) El plazo de solución se contabiliza desde el momento en que el personal de Senace reporte el incidente en la mesa de ayuda del proveedor y/o generación de ticket²⁴.
- f) Si los equipos ubicados en la planta interna del postor (tales como routers, transceivers, conectores de fibra, optimizadores de ancho

²³ Absolución de la consulta N°100 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

²⁴ Absolución de la consulta N°10 del Postor WIN EMPRESAS S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

de banda, equipo de monitoreo²⁵ experimentan fallas y requieren un tiempo adicional para su atención, se considerará la posibilidad de extender el plazo, siempre y cuando el postor notifique previamente. En tal caso, el contratista debe reemplazarlos con un equipo de repuesto similar o superior característica en un plazo máximo de 4 horas desde que el Centro de Atención del Contratista detecte la incidencia. Es importante mencionar que el tiempo máximo para reponer el hardware averiado es de 30 días.

- g) El servicio de soporte deberá de proveer una disponibilidad de 7x24x365 o 7x24x366 (año bisiesto).

9 ENTREGABLES

9.1 DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIO

- 1) Documento en el que se detalla el **inicio** de las actividades de implementación de componentes del servicio, el cual será entregado a los diez (10) días calendario luego de la firma del contrato, como se indica en el ítem 8.3 debe incluir como mínimo:
 - a) Plan y cronograma de implementación del servicio: el cual debe considerar los plazos para los entregables de toda la implementación (validado por la OTI).
 - b) Análisis actual, diagnóstico de vulnerabilidades de los servicios WEB de SENACE a nivel de aplicación e infraestructura.
 - c) Declaración jurada, que garantice la conexión internacional por rutas físicas independientes en topología anillada o equivalente. Adicionalmente se debe presentar una gráfica que sustente la configuración ofertada.²⁶
- 2) Informe de haber concluido con la implementación de los servicios solicitados, como se indica en el ítem 8.1, será presentado en un plazo no mayor de 07 días calendario de concluida la implementación (acta firmada por el especialista encargado de la supervisión de la OTI), el cual debe incluir como mínimo:
 - a) Informe final con los detalles técnicos y de Infraestructura con la relación de componentes instalados del servicio, dirección de los nodos de los enlaces principal y secundario del servicio y la ruta de llegada a la entidad para la verificación correspondiente, incluyendo el diagrama de conectividad y seguridad con su integración con el equipamiento actual de SENACE.

²⁵ Absolución de la consulta N°168 del Postor WIN EMPRESAS S.A.C.

²⁶ Absolución de la consulta N°30 del Postor FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



- b) Protocolo de atención de incidentes de servicios.
- c) Protocolo de atención de incidentes de seguridad mediante el Centro de Operación de Seguridad.
- d) Acta de conformidad de la instalación y operatividad de los servicios suscrita por el supervisor del Senace.
- e) Acta de conformidad de entrenamiento y transferencia de conocimiento al personal de SENACE suscrita por el supervisor del Senace.
- f) Recomendaciones para remediar vulnerabilidades encontradas en los servicios WEB.²⁷²⁸

9.2 DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO

Mensualmente el proveedor deberá presentar un documento con el detalle de la operación de todo el servicio en un plazo no mayor de diez (10) días calendarios luego de concluido el ciclo de facturación, según lo indicado en el numeral 8.4 y 8.5, el cual debe incluir como mínimo lo siguiente:

- a) Detalle de la disponibilidad del servicio y uso de ancho de banda del Servicio de Internet.
- b) Detalle de los incidentes de averías/problemas que se hayan presentado durante el mes detallando el motivo de la avería, duración de la avería y porcentaje de disponibilidad.
- c) Consolidado de los incidentes del sistema de seguridad, acciones y recomendaciones efectuadas para mejora del servicio.
- d) Interrupciones de cada circuito digital de los dos (02) servicios: Internet (ancho de banda fija y a demanda) y Telefonía Digital.
- e) Consolidado y detalle de uso de la bolsa de minutos (Según numeral 8.4.2.1.).
- f) Reporte mensual del componente: Servicio de protección web (Según numeral 8.3.1.2.)

9.2.1 DE LA OCURRENCIA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD (De corresponder)

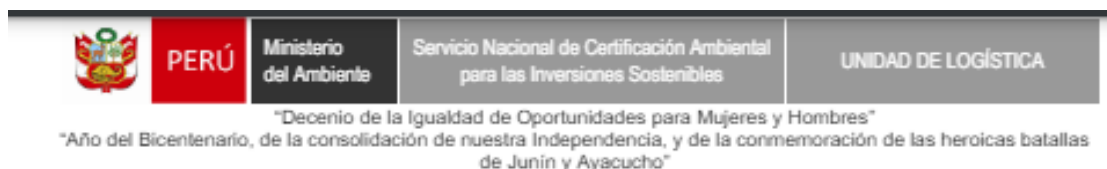
Detalle previo a la ocurrencia

- a. Alerta y mensaje (vía correo-e y llamada telefónica) dirigido al personal directivo y técnico de SENACE informando la ocurrencia del incidente y recomendaciones a aplicar.

²⁷ Absolución de la consulta N° 103 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

²⁸ Absolución de la consulta N° 102 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



Detalle posterior a la ocurrencia

- a. Informe de atención de incidentes de seguridad en un plazo no mayor de 12 horas luego de resuelto el incidente, detallando las causas y el impacto en los servicios.
- b. Detalle de los ajustes u optimización aplicados a los elementos del servicio y su impacto en la línea base de seguridad.

9.2.2 DEL AFINAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD (Semestral)

Semestralmente el proveedor presentará adjunto al informe de operación mensual, el reporte de mantenimiento preventivo y el reporte de optimización y ajustes de la línea base de los servicios de seguridad, el mismo que debe incluir como mínimo lo siguiente:

- a. Plan y detalle de los elementos del servicio a optimizar o ajustar como parte de la revisión del servicio.
- b. Detalle de los ajustes u optimización aplicados a los elementos del servicio y su impacto en la línea base de seguridad como resultado de la resolución del incidente.
- c. Detalle de actividades del mantenimiento preventivo.

10 LUGAR Y PLAZO DE IMPLEMENTACION

10.1 LUGAR

Sede Central: Av. Rivera Navarrete N° 525, distrito de San Isidro.

10.2 PLAZO DE IMPLEMENTACION

La provisión, instalación y configuración de los componentes del servicio es de hasta cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

11 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

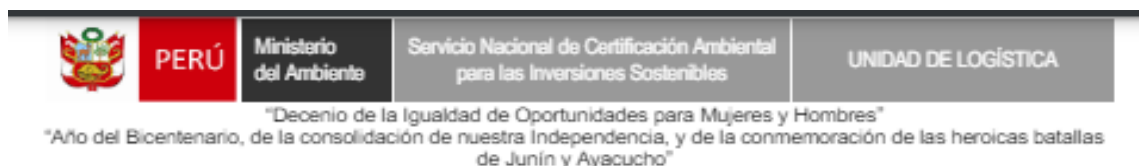
El plazo de ejecución del servicio es de veinticuatro (24) meses a partir del 03-09-2024, previa implementación de la instalación y de la línea dedicada, el cual será suscrito a través de un acta de implementación y configuración del servicio.

12 REQUISITOS DEL POSTOR, PROCESOS OPERATIVOS Y PERSONAL

12.1 REQUISITOS DEL POSTOR

- a. Empresa debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 400,000.00 (Ochocientos Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



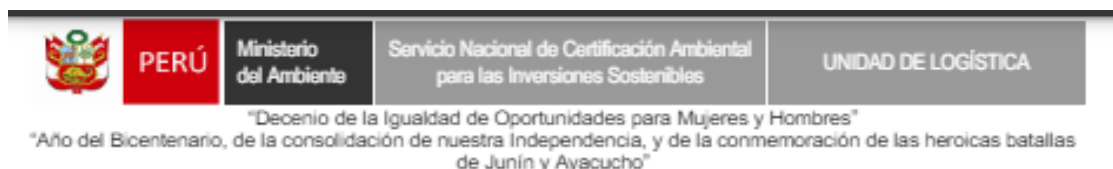
(08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago. se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet y/o telefonía fija, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, internet y transmisión de datos, acceso dedicado a internet, enlace dedicado a internet, transmisión de voz y datos en entidades públicas y/o privadas.

- b. Debe tener certificado de registro de empresa prestadora de servicio de valor añadido, emitido por el MTC²⁹³⁰
- c. Para el caso de Telefonía, Certificado de inscripción en el registro de comercializadores emitido por el MTC.
- d. Contar con una Mesa de Ayuda propia para brindar el soporte 24x7 a la plataforma; pudiendo escalar los incidentes con plazos de atención solicitados en Acuerdo de Niveles de Servicio (SLA).
 - (1) El servicio debe contar con un Centro de Atención que durante todo el año y en forma ininterrumpida supervise la disponibilidad del acceso en la red.
 - (2) Contar con un Centro de Atención del Servicio para la asistencia técnica con personal calificado para atender cualquier consulta o problema que pueda surgir. El Senace podrá reportar problemas con el servicio y/o solicitar soporte técnico a este Centro de Atención de lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 hasta las 24:00 horas, los 365 días del año o 366 días para año bisiesto.
 - (3) Reparar o reemplazar, sin costo para el Senace, los equipos o componentes otorgados como parte de servicio, que sean necesarios para asegurar la prestación del servicio en caso de falla de los equipos suministrados por el contratista o a equipos que suministre soporte y garantía.
 - (4) Instalar y mantener las versiones de software y/o firmware en los equipos de comunicaciones y seguridad asignados a este servicio previa comunicación y coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información. Se realizarán, según recomendación del fabricante de los equipos a implementar y se podrán considerar dentro de las revisiones o afinamientos semestrales solicitados por la entidad.
- e. Contar con un Centro de operaciones de Seguridad (SOC) propio para el monitoreo de los servicios, atención de incidentes y envío de alertas que afectan la operatividad y disponibilidad de los servicios institucionales.

²⁹ Absolución de la consulta N°31 del Postor FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

³⁰ Absolución de la consulta N°32 del Postor FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



- f. El proveedor deberá permitir a la Entidad, el acceso a un entorno WEB para la visualización del tráfico WAN a ser contratado y deberá cumplir con las siguientes características técnicas mínimas:
- (1) Debe permitir el monitoreo del desempeño de la red (monitoreo del tráfico hacia Internet). Se debe mostrar gráficamente en una sola pantalla la información del enlace principal y secundario referido a: el throughput³¹ promedio, el ancho de banda, la pérdida de paquetes (packet loss) de subida y bajada, el tráfico descartado de subida y bajada.
 - (2) La visualización del tráfico generado por aplicaciones, que incluya la cantidad de usuarios que usaron dicha aplicación, los flujos, uso y tráfico de subida y bajada. Dicha información deberá ser tener un histórico de los últimos tres meses.
 - (3) Capacidad para visualizar usuarios/host, destinos y conexiones.
 - (4) Top de usuarios y Top de aplicaciones, con opción de filtrar dicha información para visualizar la distribución en el tiempo.
 - (5) Capacidad de monitoreo del jitter³² de subida y de bajada, paquetes perdidos por errores de transmisión de la última milla.
 - (6) Monitoreo en tiempo real del throughput promedio para el tráfico de subida y bajada.
 - (7) Monitoreo en tiempo real jitter de subida y bajada
 - (8) Monitoreo en tiempo real del tráfico descartado WAN para el tráfico de subida y bajada.
 - (9) Monitoreo en tiempo real de los paquetes perdidos para el tráfico WAN de subida y bajada.
 - (10) Monitoreo del tamaño de cola (Queue Size).
 - (11) Monitoreo de calidad de servicio (QoS por sus siglas en inglés) por nombre de prioridad, cada prioridad deberá incluir el detalle de Hosts, aplicaciones, throughput promedio, tráfico descartado y packet loss.
 - (12) Se deberá incluir que se le otorgue a la OTI credenciales necesarias para acceder al contenido con el fin de verificar y tener visibilidad sobre los detalles técnicos de servicio.

33

12.2 PERFIL DEL PERSONAL

Se deberá contar como mínimo con el siguiente personal para la ejecución de la prestación principal:

Un (01) Jefe de Proyecto:

³¹ Throughput: Es una medida de la capacidad de procesamiento o de transferencia de datos de un sistema

³² Jitter: es la variabilidad en el tiempo que tardan los paquetes de datos en viajar desde el emisor al receptor en una red

³³ Absolución de la consulta N°63 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

El personal clave requerido como Supervisor de Proyectos, debe ser un Ingeniero titulado o bachiller de la especialidad de Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistema e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales.

Experiencia mínima de tres (03) años en Servicios de Telecomunicaciones y/o transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas³⁴ como Jefe y/o Gestor y/o Coordinador y/o Encargado y/o Responsable y/o Supervisor de Proyectos o Implementaciones.

Capacitado en Gestión de Proyectos, debiendo acreditarlo mediante constancias y/o certificados adjuntados en su currículo vitae y título profesional y/o diploma de bachiller, con una duración mínima de veinticuatro (24) horas lectivas

Un (01) Especialista en implementación:

El personal clave requerido como Especialista en implementación, debe ser un Ingeniero titulado o bachiller de la especialidad de Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistema e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales.

Experiencia mínima de tres (03) años en servicios especializados en redes, configuración y/o administración de servicios de internet y/o instalación y/o implementación de fibra óptica como Especialista de Networking o Analista Técnico, debiendo acreditarlo mediante constancias y/o certificados adjuntados en su currículo vitae y será quien realice la implementación de los servicios

El personal clave requerido como Especialista en Implementación deberá contar como mínimo con una (01) certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado y/o equivalente³⁵ en la marca del router a proponer.

13 COORDINACIONES Y SUPERVISIÓN

- a) Las coordinaciones para la instalación de la línea dedicada serán realizadas por la Oficina de Tecnologías de la Información del SENACE. Se dará por aceptada la entrega del servicio cuando resulte satisfactoria la puesta en producción de la línea de acceso a Internet y la Telefonía Fija y la entrega de la documentación respectiva (informe de instalación).

³⁴ Absolución de la consulta N°79 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

³⁵ Absolución de la consulta N° 132 del Postor WIN EMPRESAS S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

- b) En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera del SENACE para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el Contratista - quién asumirá los costos que puedan involucrar.
- c) Todos los equipos, materiales y accesorios a ser utilizados en la instalación del servicio serán provistos por el Contratista.
- d) Se precisa que se podrá realizar visita técnica hasta un día antes de la presentación de propuestas; para lo cual deberá enviar un correo electrónico a oti@senace.gob.pe con la relación de personas que participarán de la visita.

14 CONFORMIDAD DEL SERVICIO

14.1 IMPLEMENTACIÓN

La conformidad de la implementación la brindará la Oficina de Tecnologías de la Información, previa presentación del Informe de Implementación presentado por el proveedor, según lo indicado en el numeral 9.1.

14.2 OPERACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la operación del servicio los brindará la Unidad de Logística, previo informe de la Oficina de Tecnologías de la Información previa presentación del Informe Mensual de Servicio presentado por el proveedor, según lo indicado en el numeral 9.2.

Asimismo, de corresponder se deben considerar los entregables descritos en el numeral 9.2.1. De ocurrencias de incidentes de seguridad, y semestralmente presentar el entregable descrito en el numeral 9.2.2. De afinamiento de los servicios de seguridad.

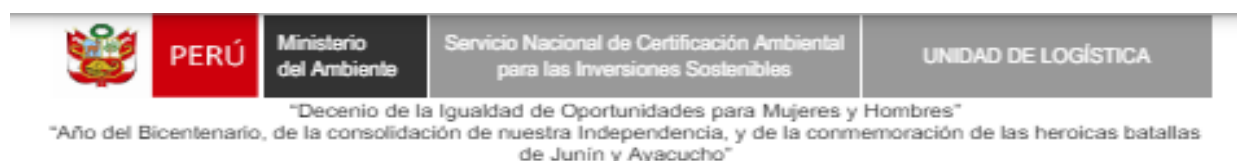
15 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- El informe mensual del servicio presentado por el proveedor, conforme a los entregables señalados en el numeral 9, según corresponda.
- Informe del responsable de la Unidad de Logística, previo informe de la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



Dicha documentación se debe presentar en la mesa de partes digital del Senace, en <https://www.gob.pe/10050> de acuerdo con lo establecido en los “Lineamientos para la Mesa de Partes Digital del Senace”.

16 OTRAS OBLIGACIONES

- El servicio de implementación se realizará en las instalaciones de la sede central del SENACE, los que se podrán realizar en horario de oficina y fuera de estos horarios previa coordinación con la OTI del SENACE.
- El servicio de implementación no deberá paralizar las actividades normales del SENACE, durante el horario de oficina, las paralizaciones de servicio necesarias serán coordinadas con la OTI del SENACE.
- El SENACE, designará un coordinador para las gestiones técnicas y administrativas necesarias para el buen desempeño de la implementación.
- El contratista deberá considerar que la solución que ofrezca será instalada a SUMA ALZADA, por lo cual el contratista deberá considerar en su propuesta los materiales necesarios para la instalación y configuración de los equipos suministrados (accesorios, mano de obra por la instalación y otros), de tal manera que ofrezca una solución completa al sistema requerido, garantizando el correcto funcionamiento del sistema ofertado y un buen desempeño de los equipos.

17 PENALIDADES

Se aplicará la penalidad de incumplimiento del plazo de los entregables siguientes:

- Plano de implementación (provisión, instalación y configuración) y/o inicio de los servicios, se aplicarán las penalidades de acuerdo con lo señalado en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

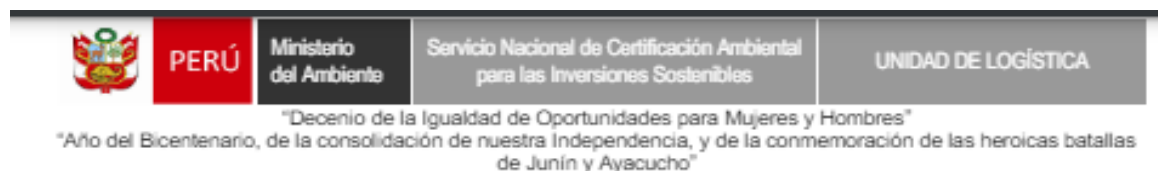
17.1 OTRAS PENALIDADES

Incumplimiento de la disponibilidad y operatividad de los servicios:

| Supuestos de aplicación de penalidad | Forma de cálculo | Procedimiento. ³⁶ |
|--------------------------------------|---|--|
| a) Por interrupción de los servicios | Se aplicará la penalidad establecida en el artículo 93 del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de | Reporte por parte del especialista a cargo, el cual detallará los días de retraso. |

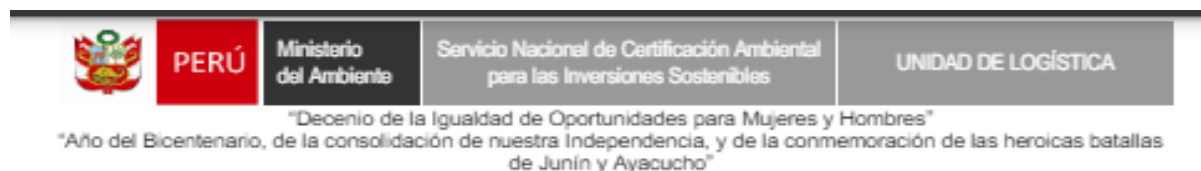
³⁶ Absolución de la consulta N°65 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



| Supuestos de aplicación de penalidad | Forma de cálculo | Procedimiento. ³⁶ |
|--|--|--|
| | Telecomunicaciones, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL | |
| <p>b) Afectar la disponibilidad y operatividad de los servicios WEB del SENACE debido a que el servicio de protección WEB no operó según lo requerido,</p> <p>La disponibilidad de operación de los servicios WEB debe ser del 99.50% como mínimo (equivale a 216 minutos como plazo máximo acumulado de interrupción en un mes) caso contrario se ha de considerar como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes</p> | 50% de la UIT por incidente. | Reporte por parte del especialista a cargo, el cual detallará los días de retraso. |
| c) Por no cumplir los tiempos de SLA indicados en el numeral 10.2 b), | 50% de la UIT por incidente. | Reporte por parte del especialista a cargo, el cual detallará los días de retraso. |
| d) Por no ejecutar el entrenamiento en el plazo establecido en el cronograma de | 1% de la UIT por día de retraso | Reporte por parte del especialista a cargo, el cual detallará los días de retraso. |

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



| Supuestos de aplicación de penalidad | Forma de cálculo | Procedimiento. ³⁶ |
|--------------------------------------|------------------|------------------------------|
| entrenamiento presentado | | |

18 CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Toda información de SENACE a que tenga acceso el contratista, producto del desarrollo del servicio contratado es estrictamente confidencial. El contratista y su personal deben comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitirla a ninguna persona (natural o jurídica) sin la autorización expresa y por escrito de la Oficina de Tecnologías de la Información.

19 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

No revelar, divulgar, alterar, entregar o poner a disposición de terceros o personal no autorizado, salvo autorización expresa del SENACE, la información proporcionada por ésta para la prestación del servicio en general, consultoría o adquisición del bien y, en general, toda información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta o producto del bien adquirido.

Asimismo, se abstendrá de realizar acciones u omisiones que pudieran perjudicar o atentar la imagen institucional del SENACE, guardando absoluta confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, incluso aún después de haber culminado la relación contractual, en cumplimiento a la Norma Técnica Peruana NTP ISO/IEC 27001:2014. El incumplimiento de lo descrito anteriormente conllevará a las acciones legales correspondientes por parte del Senace.

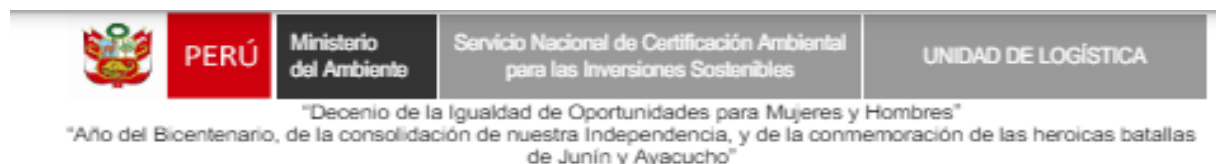
20 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El contratista se compromete a cumplir con las disposiciones establecidas en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y su Reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 005-2012-TR, y demás normas modificatorias y conexas. Así como apoyar en la implementación y ejecución de medidas que imparta el Senace en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo aprobado por LA ENTIDAD.

21 SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO

El SENACE cuenta con un Sistema de Gestión Antisoborno – ISO 37001 (SGAS) con el objetivo de prevenir, detectar y sancionar conductas de soborno en la entidad, así como cumplir con las disposiciones legales vinculadas a la lucha contra

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



el soborno y los demás compromisos adquiridos en esta materia por la entidad, por lo que cuenta con una Política Antisoborno, una Directiva con Disposiciones para la prevención de solicitudes, recepciones, ofertas y suministros de regalos en el Senace, y un Canal de Integridad para recibir y atender todo tipo de Denuncias.

La Política Antisoborno prohíbe solicitar, aceptar, ofrecer, pagar, recibir, prometer cualquier tipo de soborno, ya sea de forma directa o indirecta, por, o en beneficio de, los miembros del Senace, independientemente de su vínculo contractual con la entidad (en adelante, los “miembros del Senace”); así como por, o en beneficio de, los administrados, entidades promotoras de proyectos de inversión, organizaciones privadas, gremios empresariales, actores sociales, proveedores, contratistas o terceros que brinden servicios bajo cualquier modalidad de contratación (en adelante, los “terceros interesados”).

Sin perjuicio de las normas penales sobre la materia, el Senace entiende por soborno al acto, directo o indirecto, de dar, ofrecer, prometer, solicitar o recibir bienes materiales o inmateriales, dinero, especies, descuentos u objetos de valor, ya sea como donativo, promesa, regalo, contraprestación indebida o cualquier otro beneficio o ventaja inapropiada que tenga como objetivo afectar o influir en el desempeño o decisiones de cualquier miembro del Senace.

Los miembros del Senace están obligados a rechazar todo tipo de regalos indebidos por parte de terceros y reportarlos al Oficial de Cumplimiento. El Senace entiende por regalos indebidos: (i) Obsequio, cortesía, dádiva pago, tarjeta de regalo o descuento, vale o cupón de regalo o descuento, donación u otro beneficio similar. (ii) Descuento sobre productos o servicios que no esté disponible al público en general o a todos los miembros del Senace. (iii) Viaje, alojamiento, desayuno, almuerzo, cena, o evento patrocinado por terceros que no esté dentro del marco de una comisión, capacitación o evento autorizado expresamente por el Senace. (iv) Pago de cursos, maestrías, conferencias u otros eventos de capacitación por parte de administrados o proveedores o cualquier tercero que no cuenten con autorización expresa del Senace.

De la misma manera, el Senace pone a disposición de todas sus partes interesadas el Canal de Integridad para formular todo tipo de denuncias, las cuales se pueden presentar de manera presencial (Mesa de Partes) o virtual (integridad@senace.gob.pe o formulario digital en el portal institucional).

De tener alguna consulta, duda o aporte sobre el Sistema de Gestión Antisoborno del Senace, por favor contactar con el Oficial de Cumplimiento del Senace al correo electrónico: oficial_sgms@senace.gob.pe.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a: i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 505 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://www.senace.gob.pe/verificacion> ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de Certificación Ambiental
para las Inversiones Sostenibles

UNIDAD DE LOGÍSTICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

EL CONTRATISTA se somete y se sujeta a los mecanismos de control que establezca el Senace para verificar el cumplimiento de la Política Antisoborno.

El incumplimiento de esta cláusula implica la resolución del contrato o del convenio que vincula al Senace y cualquiera de sus miembros.

22 CLAÚSULA ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber (directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores) ofrecido, negociado o efectuado cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el contrato.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores. Además, EL CONTRATISTA se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas."

23 RESPONSABILIDAD DE PROHIBICIONES Y INCOMPATIBILIDADES

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

24 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo no menor de un (01) año, contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

| | |
|----------|---|
| A | CAPACIDAD LEGAL |
| | HABILITACIÓN |
| | <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de registro de empresa prestadora de servicio de valor añadido, emitido por el MTC. <p>Para el caso de Telefonía fija digital, Certificado de inscripción en el registro de comercializadores emitido por el MTC.</p> |
| | <p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de los certificados de registro de empresa prestadora de servicio de valor añadido y Telefonía fija digital emitidos por el MTC y/o Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro Concesiones del Servicio Público de Telefonía Fija y el cuadro de Registro de Valor Añadido, extraído de la web del MTC. <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p> |

| | |
|--------------|---|
| B | CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL |
| B.1 | INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA |
| | <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con una Mesa de Ayuda y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Herramienta Web</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido. <p>Importante</p> <p><i>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</i></p> |
| B.3 | CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE |
| B.3.1 | FORMACIÓN ACADÉMICA |

| | |
|--------------|---|
| | <p><u>Requisitos:</u></p> <p><u>Un (01) jefe de Proyecto:</u></p> <p>Profesional bachiller o titulado en carreras de ingeniería de sistemas o carreras afines.</p> <p>Las carreras afines a ingeniería de sistemas son las siguientes:</p> <p>Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistema e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El bachiller o titulado será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <div data-bbox="336 815 1362 992" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Importante para la Entidad</p> <p><i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i></p> </div> <p>En caso bachiller o titulado no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p> <p><u>Un (01) especialista en implementación:</u></p> <p>Profesional bachiller o titulado en ingeniería o profesional técnico titulado en alguna de las siguientes carreras:</p> <p>Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistema e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El bachiller o titulado será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <div data-bbox="336 1594 1362 1771" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Importante para la Entidad</p> <p><i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i></p> </div> <p>En caso bachiller o titulado no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p> |
| B.3.2 | CAPACITACIÓN |
| | <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Capacitado en Gestión de Proyectos del personal clave requerido como <u>Jefe de Proyecto</u>, con |

| | |
|------------|---|
| | <p>una duración mínima de veinticuatro (24) horas lectivas.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados. <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado y/o equivalente¹² en la marca del router a proponer, para el <u>especialista en implementación</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p> </div> |
| B.4 | EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE |
| | <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de tres (03) años en Servicios de Telecomunicaciones y/o transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas¹³ como Jefe y/o Gestor y/o Coordinador y/o Encargado y/o Responsable y/o Supervisor de Proyectos o Implementaciones del personal clave requerido como <u>Jefe de Proyecto.</u> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Experiencia mínima de tres (03) años en servicios especializados en redes, configuración y/o administración de servicios de internet y/o instalación y/o implementación de fibra óptica como Especialista de Networking o Analista Técnico del personal clave requerido como <u>especialista en implementación.</u></p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento</i> </div> |

¹² Absolución de la consulta N°132 del Postor WIN EMPRESAS S.A.C.

¹³ Absolución de la consulta N°79 del Postor AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

| | |
|----------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • <i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i> • <i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i> • <i>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</i> |
| C | EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD |
| | <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 400,000.00 (cuatrocientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 50,000.00 (cincuenta mil quinientos con 00/100 Soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet y/o telefonía fija, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, internet y transmisión de datos, acceso dedicado a internet, enlace dedicado a internet, transmisión de voz y datos¹⁴ en entidades públicas y/o privadas.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹⁵, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte</p> |

¹⁵ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

| | |
|--|---|
| | <p>del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <div data-bbox="316 1099 1399 1433"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i> • <i>En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.</i> </div> |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.</i> • <i>El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.</i> • <i>Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.</i> |
|--|--|

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

| FACTOR DE EVALUACIÓN | PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN |
|---|--|
| A. PRECIO | |
| <p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p> | <p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta P_i= Puntaje de la oferta a evaluar O_i=Precio i O_m= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">100 Puntos</p> |

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la **Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace**, que celebra de una parte **Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles - SENACE**, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1** para la Contratación del Servicio de internet y telefonía fija para el Senace, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación del Servicio de internet y telefonía fija para el Senace.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁶

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en una sola armada, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada

¹⁶ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del servicio es por veinticuatro (24) meses a partir del 03-09-2024, previa implementación de la instalación y de la línea dedicada, el cual será suscrito a través de un acta de implementación y configuración del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) años contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: PROHIBICIONES E INCOMPATIBILIDADES

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁷

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

¹⁷ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁸.

¹⁸ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

| | | | | | |
|---------------------------------------|--|---------------|--|----|--|
| Nombre, Denominación o Razón Social : | | | | | |
| Domicilio Legal : | | | | | |
| RUC : | | Teléfono(s) : | | | |
| MYPE ¹⁹ | | Sí | | No | |
| Correo electrónico : | | | | | |

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²⁰

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁹ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

²⁰ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1
Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

| | | | | |
|---------------------------------------|---------------|----|----|--|
| Datos del consorciado 1 | | | | |
| Nombre, Denominación o Razón Social : | | | | |
| Domicilio Legal : | | | | |
| RUC : | Teléfono(s) : | | | |
| MYPE ²¹ | | Sí | No | |
| Correo electrónico : | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------------|---------------|----|----|--|
| Datos del consorciado 2 | | | | |
| Nombre, Denominación o Razón Social : | | | | |
| Domicilio Legal : | | | | |
| RUC : | Teléfono(s) : | | | |
| MYPE ²² | | Sí | No | |
| Correo electrónico : | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------------|---------------|----|----|--|
| Datos del consorciado ... | | | | |
| Nombre, Denominación o Razón Social : | | | | |
| Domicilio Legal : | | | | |
| RUC : | Teléfono(s) : | | | |
| MYPE ²³ | | Sí | No | |
| Correo electrónico : | | | | |

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.

²¹ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²² Ibidem.

²³ Ibidem.

3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²⁴

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²⁴ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²⁵

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁶

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%²⁷

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

²⁵ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁶ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁷ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

| CONCEPTO | PRECIO TOTAL |
|--------------|--------------|
| | |
| TOTAL | |

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:

*Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].**

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

| Nº | CLIENTE | OBJETO DEL CONTRATO | N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO | FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁸ | FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁹ | EXPERIENCIA PROVENIENTE ³⁰ DE: | MONEDA | IMPORTE ³¹ | TIPO DE CAMBIO VENTA ³² | MONTO FACTURADO ACUMULADO ³³ |
|----|---------|---------------------|---|---------------------------------------|--|---|--------|-----------------------|------------------------------------|---|
| 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | |

²⁸ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁹ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

³⁰ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN *“Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”*. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, *“... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”*.

³¹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³² El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³³ Consignar en la moneda establecida en las bases.

| Nº | CLIENTE | OBJETO DEL CONTRATO | N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO | FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁸ | FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁹ | EXPERIENCIA PROVENIENTE ³⁰ DE: | MONEDA | IMPORTE ³¹ | TIPO DE CAMBIO VENTA ³² | MONTO FACTURADO ACUMULADO ³³ |
|-------|---------|---------------------|---|---------------------------------------|--|---|--------|-----------------------|------------------------------------|---|
| 5 | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | |
| | ... | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | | |

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.

ANEXO N° 12

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

[COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

ANEXO N° 13

FORMATO DE DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES E INCOMPATIBILIDADES

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2024-SENACE-1
Presente.-

Yo, _____ identificado con DNI N° _____, declaro bajo juramento:

a) Cumplir con las obligaciones consignadas en el artículo 3 de la Ley N° 31564 y artículo 16 de su Reglamento, esto es:

- Guardar secreto, reserva o confidencialidad de los asuntos o información que, por ley expresa, tengan dicho carácter. Esta obligación se extiende aun cuando el vínculo laboral o contractual con la entidad pública se hubiera extinguido y mientras la información mantenga su carácter de secreta, reservada o confidencial.

- No divulgar ni utilizar información que, sin tener reserva legal expresa, pudiera resultar privilegiada por su contenido relevante, empleándola en su beneficio o de terceros, o en perjuicio o desmedro del Estado o de terceros.

b) Abstenerme de intervenir en los casos que se configure el supuesto de impedimento señalado en el artículo 5 de la Ley N° 31564 y en los artículos 10 y 11 de su Reglamento.

c) No hallarme incurso en ninguno de los impedimentos señalados en los numerales 11.3 y 11.4 del artículo 11 del Reglamento de la Ley N° 31564.

Suscribo la presente declaración jurada manifestando que la información presentada se sujeta al principio de presunción de veracidad del numeral 1.7 del artículo IV del TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Si lo declarado no se ajusta a lo anteriormente mencionado, me sujeto a lo establecido en el artículo 438 del Código Penal y las demás responsabilidades administrativas, civiles y/o penales que correspondan, conforme al marco legal vigente.

Fecha:

Firma

N° DNI: