

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP 1 Y 2      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, todas las respuestas a las consultas y observaciones formuladas por los postores serán debidamente sustentadas en beneficio de la entidad y en base a lo establecido por el reglamento de la ley de contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara los documentos de admision ya estan establecidos en las bases, los cuales son requisitos minimos en beneficio para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos ya estan establecidas para el perfeccionamiento del contrato los cuales deben ser presentados obligatoriamente por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1

Literal: .

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en conformidad al art. 59 del RLCE indica: Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad confirmar la necesidad de incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge su sonculta de manera parcial. Dado que al momento de realizar la prestacion del servicio, el proveedor debera presentar el digrama de red al realizar la instalacion, para su posterior conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución y evitar confusiones, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente.

Toda vez que hay una discordancia entre el primeral parrafo del 1.8 y el tercer párrafo del mismo.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 9 de la página 29 de las bases, en atención a lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el servicio inicia desde la activacion del servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: el servicio inicia desde la activacion del servicio correspondiente.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara en las bases ya se encuentra establecidas las condiciones y/o fascilidades que debe prestar la entidas para que el contratista desarrolle sus actividades,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que es de entera responsabilidad del contratista realizar todas la tramites y/o autorizaciones con el fin de ejecutar la prestacion en los plazos establecidas en las bases, la entidad no se hace responsable de los atrasos que estas acarreen, ya que los plazos ya estan establecidos en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece el servicio de: ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es responsabilidad de los postores completar la informacion correspondiente en los formatos de los anexos y otros documentos donde requiera que la informacion deba ser complementada, bajo responsabilidad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 18), es decir ¿(36 meses)"

Sin perjuicio de que en esta misma declaración jurada, se agregue la mejora a los términos de referencia indicada en el literal H de la página 35 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a los terminos de referencia y las bases el postor debe completar el plazo de instalacion del servicio de internet asi mismo el plazo de prestacion del servicio en conformidad a lo expuesto en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en conformidad al art. 152 establece las condiciones supuestas en las que la presentacion de garantias no sea requerida una vez conocido el resultado del procedimiento de seleccion que será de cumplimiento obligatorio para los postores segun lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL PUNO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es estrictamente responsabilidad de los postores el manejo adecuado de la informacion correspondiente de acuerdo a lo establecido en las bases del procedimiento, el comite de seleccion se limita a la evaluacion y calificacion de las ofertas mas no la implementacion de formalidades posteriores a la publicacion de resultados del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se calara que la entidad devuelve las garantias a satisfaccion del cumplimiento de las prestaciones hasta la conformidad y satisfaccion de las obligaciones garantizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado

j) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge de acuerdo al superíndice del literal i) indica: Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada, por lo que su presentación es obligatoria.

en caso del literal j) indica: Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta. señarse estrictamente a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**  
En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** i,j      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que en las bases estandares, existe una variedad de declaraciones juradas, de los cuales estos deber ser llenados y firmados correctamenete, de ser el caso que no exista , este podra ser llenado en formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el literal L) del numeral 2.3 ¿Adjuntar documentos que acredite la propiedad y/o disponibilidad del equipamiento estratégico (02 unidad), revisión técnica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, con la finalidad de evitar una eventual nulidad del procedimiento, solicitamos a la entidad eliminar el presente literal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** L    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria acoge su observacion, la acreditacion de la propiedad y/o disponibilidad del equipamiento estrategico y esto no involucra en la etapa de presentacion de ofertas segun las bases del procedimiento, sin embargo el proveedor debera demostrar que los equipos son netamente nuevos previa verifiacion del area usuaria, por lo tanto se retirará el literal dado que no se ha establecido como requisitos en las bases del procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Entendiendo que no se está requiriendo personal dentro de los requisitos de calificación ni TDR, se solicita a la entidad suprimir este literal del numeral 2.3 (requisitos para el perfeccionamiento del contrato) por no corresponder.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** m      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria acoge su consulta , dado que la empresa proveedora debera contar con su personal tecnico y/o profesional que realizara el servicio de instalacion y soporte tecnico, por lo tanto se retirará el literal dado que no se ha establecido como requisitos en las bases del procedimiento,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: se retira el literal m)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, en cuanto a la presentacion fisica de documentos, PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO no es posible realizar mediante la plataforma virtual, dado que dentro de los documentos involucran aquellos que pueden ser falsificados y/o vulnerados, por lo que, para obtener una ventaja esto puede ser eviados por empresas de servicio de transporte, y para la firma de contrato debera ser realizado por el titular de la empresa proveedora., por lo que su presentacion debe ser tal como indica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en la forma de pago, solicitamos a la entidad confirmar que los pagos serán mensuales, ello de conformidad a lo indicado en el numeral 11.1 de la página 30 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ya esta establecido en las bases la forma de pago, el cual de cumplimiento por parte de la entidad por la prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente.  
  
Asimismo, considerar lo expuesto en el numeral 11 de la página 30 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que ya esta establecido en las bases la forma de pago, el cual de cumplimiento por parte de la entidad por la prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Asimismo, considerar lo expuesto en el numeral 11 de la página 30 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ya esta establecido en las bases la forma de pago, el cual de cumplimiento por parte de la entidad por la prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que segun las bases en la Pag. 22 se establece el plazo maximo de 20 dias asi como el pago de equipos en caso de deterioro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Debido a que los fabricantes pueden indicar en el cualquier momento el fin de venta (end of sale) de los equipos incluso durante el periodo del servicio, el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida, por lo que es un hecho ajeno al del postor, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos NO deberán estar en el fin de venta (end of sale) o fin de vida ( end of live) al momento de la presentación de la oferta.

En ese sentido, bastará con la sola presentación de la declaración jurada del anexo 3 para confirmar que el equipamiento no se encuentra en esas condiciones al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es fundamental que el contratista garantice que los equipos ofertados sean nuevos y cumplan con esta condición en el momento de la presentación de la oferta tal como se indica en la Pag.21. Esto garantiza que la entidad reciba productos en perfectas condiciones de funcionamiento y cumplimiento con los estándares establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Observación

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a " y contar con vigencia teconológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos confirmar que el termino "vigencia tecnologica" hace referencia a que deben ser equipos que no esten como EoS (end of Sale) al momento de la presentación de la oferta, ello en base a la consulta anterior.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 1.5

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los routers o dispositivos de enrutamiento IP deberán ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica; es decir, que no se encuentren en End of Sale y/o End of support y/o End of Life al momento de la presentación de la oferta, por lo tanto no se realiza modificaciones en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.4

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de comprobarse la afectación del servicio por causas externas ajenas al operador o proveedor del servicio de internet, ello no genera la aplicación de ninguna penalidad conforme lo establece el Reglamtno de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observación

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que este documento no ha sido incluido en el numeral correspondiente (documentos para la admisión de la oferta), solicitamos a la entidad incorporar dicho requerimiento al numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.10Literal: .Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria NO ACOGE a la observacion, dado que se debe considerar una mayor pluralidad de postores y evitar algun tipo de direccionamiento, finalmente el proveedor mediante la declaracion juranda de cumplimiento de los terminos de referencia ANEXO 3, mas no podra ser un requisito de admision

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

**Observación**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su propuesta técnica el detalle de las rutas en última milla y su nodo de conexión con el fin de validar dicho requerimiento.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que este documento no ha sido incluido en el numeral correspondiente (documentos para la admisión de la oferta), solicitamos a la entidad incorporar dicho requerimiento al numeral 2.2.1.1.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3    **Literal:** .    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente a la obervacion, en consecuencia se incluire dicho requerimiento para el perfeccionamiento de contrato; detalle de las rutas en última milla y su nodo de conexión con el fin de validar dicho requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: I)    Detalle de las rutas en última milla y su nodo de conexión con el fin de validar dicho requerimiento.- requisitos para perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.5

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

**Observación**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su propuesta técnica el detalle de las rutas de cada enlace con el fin de validar dicho requerimiento.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en el numeral 2.2.1.1.

En ese sentido, considerando que este documento no ha sido incluido en el numeral correspondiente (documentos para la admisión de la oferta), solicitamos a la entidad incorporar dicho requerimiento al numeral 2.2.1.1.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente a la obervacion, en consecuencia se incluira dicho requerimiento para el perfeccionamiento de contrato; detalle de las rutas en última milla y su nodo de conexión con el fin de validar dicho requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: I)    Detalle de las rutas en última milla y su nodo de conexión con el fin de validar dicho requerimiento.- requisitos para perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

La imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, las penalidades se aplicarán de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, se solicita eliminar el supuesto ahí indicado ¿si excede las 6 horas sin alguna solución (si se evidencia lo establecido en el numeral 2.2.5)¿, toda vez que no se ha contemplado la misma como un supuesto de penalidad, por tanto, a fin de evitar una eventual nulidad del procedimiento de selección, se solicita eliminar dicho supuesto.

Asimismo, el numeral 2.2.5 no está relacionado al 8.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, en consecuencia se suprime el numeral 8,3 - 1.1 La empresa proveedora debe asegurar la disponibilidad continua del servicio de internet. Caso contrario se aplicará penalidades según corresponda conforme al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, si excede las 6 horas sin alguna solución (si se evidencia lo establecido en el numeral 2.2.5). salvo que la avería sea imputable al Gobierno Regional Puno. Mediante informe de área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: Se suprime el numeral 8,3 - 1.1 La empresa proveedora debe asegurar la disponibilidad continua del servicio de internet. Caso contrario se aplicará penalidades según corresponda conforme al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, si excede las 6 horas sin alguna solución (si se evidencia lo establecido en el numeral 2.2.5). salvo que la avería sea imputable al Gobierno Regional Puno. Mediante informe de área usuaria.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:  
En caso no acoger la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que, las penalidades serán comunicadas a partir de la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, en consecuencia se suprimira el numeral 8,3 - 1.1 La empresa proveedora debe asegurar la disponibilidad continua del servicio de internet. Caso contrario se aplicará penalidades según corresponda conforme al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, si excede las 6 horas sin alguna solución (si se evidencia lo establecido en el numeral 2.2.5). salvo que la avería sea imputable al Gobierno Regional Puno. Mediante informe de área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: Se suprime el numeral 8,3 - 1.1 La empresa proveedora debe asegurar la disponibilidad continua del servicio de internet. Caso contrario se aplicará penalidades según corresponda conforme al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, si excede las 6 horas sin alguna solución (si se evidencia lo establecido en el numeral 2.2.5). salvo que la avería sea imputable al Gobierno Regional Puno. Mediante informe de área usuaria.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones a realizar serán desarrolladas en horario de oficina, y que los horarios serán coordinados con el Gobierno Regional de Puno durante el tiempo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que las capacitaciones se desarrollaran en horario de oficina en coordinacion con el area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones podrán ser brindadas en la versión actual que se proponga.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 10

Literal: .

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las capacitaciones podrán ser brindadas en la versión actual que se proponga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:  
Capacitación ITIL V4.0 y/o actuales Foundation  
Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número de horas a capacitar será de ocho (08) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 10Literal: 10.1Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se aclara que el número de horas a capacitar será de ocho (08) horas, acorde a la necesidad y usos de los servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Capacitación de CCNA v7 y/o actuales

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número de horas a capacitar será de ocho (08) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el número de horas a capacitar será de ocho (08) horas, acorde a la necesidad y usos de los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Capacitación NSE4 y/o actuales  
Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número de horas a capacitar será de ocho (08) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 10Literal: 10.3Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el número de horas a capacitar será de ocho (08) horas, acorde a la necesidad y usos de los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que las Bases Estandar establecen que los requisitos de calificación deben estar consignados en el numeral 3.2 solicitamos a la Entidad ACTUALIZAR el presente numeral REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, y establecer dichos requisitos como numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos de calificacion se encuentran establecidas en las bases, por lo cual solicitamos señirse estrictamente a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia del postor en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe considerar que la experiencia del postor se basa en los servicios prestados segun lo establecido en las bases, asi mismo estos se demuestren de manera veras y fehaciente, la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe considerar que la experiencia del postor se basa en los servicios prestados según lo establecido en las bases, así mismo estos se demuestren de manera veras y fehaciente, la experiencia del postor,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En cumplimiento del principio de Vigencia Tecnológica, establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones, el cual dispone que los bienes, servicios y obras deben cumplir con las condiciones de calidad requeridas, solicitamos a la entidad confirmar la necesidad de incluir, como parte de la documentación obligatoria de la oferta, el diagrama de ubicación de los DNS en distintas regiones. Esto con el propósito de garantizar la disponibilidad del servicio.

En ese sentido, de acoger la consulta, se solicita a la entidad añadirlo en el numeral 2.2.1.1. (documentos para la admisión de la oferta).

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el proveedor debera contar con la vigencia tecnologica, y/o garantia tecnica, sin embargo hay una variedad de componentes o accesorios para su utilizacion para el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar que, las media converter son propiedad del Gobierno regional de Puno. Caso contrario, se aceptará colocar un Firewall con módulos 1G en la SUBSEDE de la misma marca del equipo de seguridad en Jr Deústua (dicho equipo no estaría sujeto al SLA).

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5Literal: 5.1Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el componentes media converter corresponden al gobierno regional, y el proveeedor debera realizar la evaluacion tecnica de adicionar dispositivos o equipos de ser el caso que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la solución AntiDDos será para el enlace principal en Jr Deústua, ya que es el que se encontrará en modo activo y lugar donde se encuentran los servidores de la entidad, ello con la finalidad de tener claridad dimensionamiento del requerimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solucion AntiDDos sera para el enlace principal de 800Mbps en modo activo y pasivo, asi mismo, debera proteger las IP/s publicas de los enlaces de las tres sedes,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las funcionalidades del concepto de ATP y Malware sean opcionales, ya que no son características de una solución de AntiDDoS, ello con la finalidad de que el presente proceso se lleve acorde a los principios de eficacia, eficiencia y equilibrio económico del contrato establecidos en el Artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.24 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que las funcionalidades del concepto de ATP y Malware son opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: se agrega al numeral 6.24 ... (dicha función es opcional)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá ser miembro del NAP Perú, a fin de enrutar directamente el tráfico dentro del territorio nacional. Esto, en aplicación del principio de Eficacia y Eficiencia, establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones, el cual tiene como objetivo optimizar el uso de los recursos y garantizar una prestación del servicio más eficiente.

Para lo cual, se deberá remitir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta la constancia que acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces de 100 Gbps conectadas al NAP Perú.

En ese sentido, de acoger la consulta, se solicita a la entidad añadirlo en el numeral 2.2.1.1. (documentos para la admisión de la oferta)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, señirse estrictamente a las bases del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve acorde al principio de equilibrio económico del contrato, solicitamos a la entidad confirmar que la sede con conectividad de Fibra Oscura no estará sujeta al SLA solicitado, considerando que los media converter y fibra óptica oscura que involucran la solución requerida, son elementos que no se encontrarían bajo la gestión del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la sede con conectividad de Fibra Oscura no estará sujeta al SLA solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve acorde al principio de eficacia y eficiencia establecidos en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, una certificación emitida por una entidad certificadora en Sistema de Gestión antisoborno en procesos de licitaciones públicas para el provisionamiento de servicios de telecomunicaciones en al menos en tres regiones del país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor no debiera incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, por lo tanto señirse estrictamente a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que en caso de evidenciar que el daño causado fue originado por la entidad esta asumira los costos adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara los equipos deberan estar registrados desde su ingreso, mediante un inventario, acreditado por el perosnal de almacen y previa verificacion del area usuaria, para proceder con la devolucion de los mismos que solo haya sido registrados en los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de evidenciar que el daño causado fue originado por la entidad esta asumira los costos adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:49

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al art. 224 del RLCE el arbitraje es institucional de derecho Referente al tribunal arbitral de tres miembros; dependerá de la controversia que pudiera surgir en el futuro en la ejecución de contrato; por lo que, no es posible determinar si la controversia será compleja o no; en ese sentido, la partes durante la ejecución del contrato podrán optar por tribunal o tribunal arbitral unipersonal; Así mismo se precisa los centros de arbitraje con las cuales la entidad a aprobado entre ellas:

- Corte internacional de arbitraje, resolución de disputas y conciliación ¿ CIADIC¿
- centro de arbitraje de la cámara de comercio y producción de puno, Conforme al artículo 225 y 226 del RLCE; por lo tanto conforme al art 224 del RLCE, se precisa que el arbitraje será institucional de derecho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe una etapa de perfeccionamiento de contrato, lo cual en parte de ellos se encuentran establecidos en las bases y terminos de referencia por lo tanto solicitamos señirse estrictamente a las bases del presente procedmiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/03/2025

Hora de envío : 18:45:23

**Consulta: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de las presentes bases."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el ANEXO 4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO), consigna en lo solicitado, sin embargo la necesidad del servicio, con lleva a poner en la evaluacion de la calificacion del plazo de instalacion del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""la solución requerida deberá ser realizada máximo en un plazo de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Se puede proveer un equipo temporal de seguridad en caso se tenga problemas de importación debidamente sustentado de los equipos de seguridad"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge en cuanto a los plazos del servicio de instalacion, se cuenta en el literal los criterios de mejoras a los terminos de referencia, por lo cual el proveedor debera evaluar sus plazos de entrega, considerando los aspectos de importacion y flete de los equipos, por lo tanto señirse estrictamente a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""la solución requerida deberá ser realizada máximo en un plazo de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Se puede proveer un equipo temporal de seguridad en caso se tenga problemas de importación debidamente sustentado de los equipos de seguridad"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: -Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge en cuanto a los plazos del servicio de instalacion , se cuenta en el literal los criterios de mejoras a los terminos de referencia, por lo cual el proveedor debera evaluar sus plazos, considerando los aspectos de importacion y flete. Por otro lado la entidad otorgara las facilidades siempre y cuando las causas de alguna demora ameriten sucesos de fuerza mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos de admision estan establecidos en las bases, por lo cual no excluye la presentacion de lo solictado en los terminos de referencia, señirse estrictamente a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/03/2025

Hora de envío : 18:45:23

**Consulta: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente se excluiran documentos de presentacion obligatoria para el perfeccionamiento de contrato, de acuerdo al numeral 3,2 del capitulo II, liteales, l) y m).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: se retira el literal l), m)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: GOBIERNO REGIONAL PUNO; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1 - "CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: aPágina: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es estrictamente responsabilidad de los postores el manejo adecuado de la informacion correspondiente de acuerdo a lo establecido en las bases del procedimiento, el comite de seleccion se limita a la evaluacion y calificacion de las ofertas mas no la implementacion de formalidades posteriores a la publicacion de resultados del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e y f Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se consideran los documentos de presentacion obligatoria para el perfeccionamiento de contrato, señirse estrictamente a las bases del procedimiento de seleccion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: jPágina: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos de presentacion obligatoria para el perfeccionamiento de contrato se solicita detalle de precios unitarios del precio ofertado, señirse estrictamente a las bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge de acuerdo al superíndice del literal i) indica: Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada, por lo que su presentación es obligatoria.

en caso del literal j) indica: Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta. señírse estrictamente a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: kPágina: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge de acuerdo al superíndice del literal i) indica: Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada, por lo que su presentación es obligatoria.  
en caso del literal j) indica: Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta. señirse estrictamente a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago por la prestacion del servicio, se realizxara segun lo establecido en el articulo 171 del RLCE, por lo que se solicita señirse estrictamente a las bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor podra suspender el servicio de pago pasando los tres meses de no haber percibido remuneracion alguna, siempre y cuando no exista alguna observacion y/o pendiente de algun tipo de servicio o mantenimiento, capacitacion u otro agente que involucre en el tramite de conformidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se aceptara el ciclo de facturacion que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, , el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En el referido numeral se requiere que el router y demás equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que una vez culminado el contrato de servicio serán devueltos al contratista.

Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Consulta:

De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".

Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de presentación de oferta. No se aceptará como salidas internacionales redundantes, rutas con un mismo proveedor internacional.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el documento requerido en el listado de documentos del numeral 2.2.1.1. - ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.10 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria NO ACOGE a la observacion, dado que se debe considerar una mayor pluralidad de postores y evitar algun tipo de direccionamiento, finalmente el proveedor mediante la declaracion juranda de cumplimiento de los terminos de referencia ANEXO 3, mas no podra ser un requisito de admision

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Consulta:  
De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".  
Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan que el postor incluya en su oferta: el detalle de las rutas en última milla y su nodo de conexión.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el documento requerido en el listado de documentos del numeral 2.2.1.1. - ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, debido a que al realizar la los detalles con planos de ruta de ultima milla y nodos de conexion corresponden a realizar los diagramas de nuevas conexiones, sin embargo estos documentos debera presentar posteriormente al servicio de intalacion de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita que se deberá entregar una relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio, además del nivel de escalamiento.

Agraderemos precisar que dicha información será entregada durante la etapa de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que dicha informacion sera entregada durante la etapa de implementacion el area usuaria aclara que el soporte tecnico debera cumplir según lo solicitado, con el personal y responsable de la gestion periodica del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""la solución requerida deberá ser realizada máximo en un plazo de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Se puede proveer un equipo temporal de seguridad en caso se tenga problemas de importación debidamente sustentado de los equipos de seguridad"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es de entera responsabilidad del contratista realizar todas la tramites y/o autorizaciones con el fin de ejecutar la prestacion en los plazos establecidas en las bases, la entidad no se hace responsable de los atrasos que estas acarreen, ya que los plazos ya estan establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""la solución requerida deberá ser realizada máximo en un plazo de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Se puede proveer un equipo temporal de seguridad en caso se tenga problemas de importación debidamente sustentado de los equipos de seguridad"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 9Literal: -Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es de entera responsabilidad del contratista realizar todas la tramites y/o autorizaciones con el fin de ejecutar la prestacion en los plazos establecidas en las bases, la entidad no se hace responsable de los atrasos que estas acarreen, ya que los plazos ya estan establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 11Literal: -Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago por la prestacion del servicio, se realizara segun lo establecido en el articulo 171 del RLCE, por lo que se solicita señirse estrictamente a las bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: -

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en cuanto a la conformidad mensual, se realizara segun lo establecido en el articulo 168 del RLCE, asi mismo de acuerdo al TDR que forma parte de las bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

"En el literal de la referencia se establece un puntaje de 20 puntos como mejora al postor que ofrezca un periodo menor en el plazo de instalación del servicio.

De de acuerdo a lo establecido en el capitulo V de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el puntaje máximo por mejoras en los términos de referencia es de 10 puntos.

En ese sentido, con el fin de no vulnerar lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, agradeceremos adecuar los puntos asignados como mejora a los términos de referencia, los mismos que en sumatoria no deben exceder los 10 puntos."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: H Página: 35**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la observacion segun lo establecido en el capitulo V de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el puntaje máximo por mejoras en los términos de referencia es de 10 puntos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: puntaje máximo por mejoras en los términos de referencia es de 10 puntos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:23

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 10 3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en cuanto a las penalidades se realizara segun lo establecido en el articulo 161 del RLCE, asi mismo de acuerdo al TDR que forma parte de las bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

l) Adjuntar documentos que acredite la propiedad y/o disponibilidad del equipamiento estratégico (02 unidad), revisión técnica.

Agradeceremos confirmar a cual numeral o literal hace referencia el presente requerimiento ya que en los requisitos de calificación no indica equipamiento estratégico. Por lo que se solicita suprimir este párrafo. Ya que genera confusión ya que no hay una información clara. Esto con el fin de Ampararnos por el Principio de Transparencia en donde indica que Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: l Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente se excluiran documentos de presentacion obligatoria para el perfeccionamiento de contrato, de acuerdo al numeral 3,2 del capitulo II, literales, l) y m).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: se retira el literal l), m)



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

I) Adjuntar documentos que acredite la propiedad y/o disponibilidad del equipamiento estratégico (02 unidad), revisión técnica.

En caso la observación anterior no se acoga. Agradeceremos confirmar si el presente requerimiento hace referencia al router ofertado y si la acreditación de su propiedad y/o disponibilidad se acredite mediante una carta del fabricante, datasheets, folletos y/o links que validen la marca y modelo del equipo. Asimismo, en caso de que algunas características del equipo no se encuentren en dichos documentos, solicitamos confirmar si es válido acreditarlas mediante una declaración jurada elaborada por el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: l Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente se excluiran documentos de presentacion obligatoria para el perfeccionamiento de contrato, de acuerdo al numeral 3,2 del capitulo II, liteales, l) y m).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: se retira el literal l), m)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
m) Curriculum vitae documentado del personal (02 operador)

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento, ya que dentro de las bases no está la descripción del personal requerido (Formación académica, capacitación, experiencia). Asimismo según las bases standars no es consierado solicitar ""curriculum vitae documentado"" ya que no tendrá una correcta evaluación al no saber que documentos específicos solicitan.

Esto con el fin de tener claridad del requerimiento. Amparárnos por el Principio de Transparencia en donde indica que Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fi n de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente se excluiran documentos de presentacion obligatoria para el perfeccionamiento de contrato, de acuerdo al numeral 3,2 del capitulo II, litealres, l) y m).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: se retira el literal l), m)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

En bases dice:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet y/o servicio de interconexión y/o servicio de comunicación y/o servicio de datos y/o servicio de telefonía digital y/o servicio de línea dedicada de acceso a internet, servicio de gestión de seguridad informática y/o servicios prestados entre operadores de telecomunicación.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido: Servicio de internet dedicado y/o servicio de acceso dedicado a Internet."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No acoge su consulta, los terminos de servicio de internet, lo cual se encuentra servicio de linea dedicada de acceso a internet, por lo tanto con la finalidad de evitar malos entendidos no es posible acoger a la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos de admision estan establecidos en las bases del presente procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se consideran los documentos de presentacion obligatoria para el perfeccionamiento de contrato, señirse estrictamente a las bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que para el perfeccionamiento del contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO SITO EN JIRON DESTUA N° 356, cuyo horario de atencion es de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que para el perfeccionamiento del contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO SITO EN JIRON DESTUA N° 356, cuyo horario de atencion es de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que para el perfeccionamiento del contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES DEL GOBIERNO REGIONAIL, asi mismo la presentacion de documntos es de entera responsabilidad del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""g"" el detalle de los precios unitarios.  
  
Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge de acuerdo al superíndice del literal i) indica: Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada, por lo que su presentación es obligatoria.  
en caso del literal j) indica: Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta. señirse estrictamente a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
La empresa proveedora deberá de presentar en la propuesta técnica el detalle de las rutas de cada enlace con el fin de validar dicho requerimiento  
Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será acreditado con la topología de la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge su sonculta de manera parcial. Dado que al momento de realizar la prestacion del servicio, el proveedor debera presentar el digrama de red al realizar la instalacion, para su posterior conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

**Consulta: Nro. 91**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de inicio de la etapa operativa"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, el servicio inicia desde la activacion del servicio correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS: el servicio inicia desde la activacion del servicio correspondiente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a los terminos de referencia y las bases el postor debe completar el plazo de instalacion del servicio de internet asi mismo el plazo de prestacion del servicio en conformidad a lo expuesto en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/03/2025

Hora de envío : 18:56:40

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara los documentos de admision ya estan establecidos en las bases, los cuales son requisitos minimos en beneficio para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:40

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es responsabilidad de los postores completar la informacion correspondiente en los formatos de los anexos y otros documentos donde requiera que la informacion deba ser complementada, bajo responsabilidad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/03/2025

Hora de envío : 18:56:40

**Consulta: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** g    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que es responsabilidad de los postores completar la información correspondiente en los formatos de los anexos y otros documentos donde requiera que la información deba ser complementada, bajo responsabilidad del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:39

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Debido a que el servicio de DNS forma parte vital del servicio entregado, y además que un servicio autogestionado tercerizado puede generar demoras en la atención de soporte en caso se presenten problemas con el mismo, Se solicita a la entidad establecer en bases que el servicio de DNS deberá ser propio de la empresa proveedora y no tercerizado, quedando de la siguiente manera:

""El servicio de DNS deberá ser propio de la empresa proveedora y deberá estar alojado por seguridad en los servidores del Datacenter del proveedor  
a. La empresa... ""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el proveedor debera contar con la vigencia tecnologica, y/o garantia tecnica, sin embargo hay una variedad de componentes o accesorios para su utilizacion para el servicio de internet, para obtener una mayor eficiencia en cuanto a soporte de caidas de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/03/2025

Hora de envío : 19:07:39

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Sírvase en confirmar que, con el fin de garantizar la transparencia referente al servicio brindado por el postor, se deberá presentar una carta del fabricante que confirme que la red WAN del postor ha sido equipada con tecnología MPLS, dicho documento se deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.12      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es necesario que la red del postor este equipada con tecnología MPLS pues mejora la eficiencia en el enrutamiento, reduce la latencia y ofrece alta fiabilidad en relación a la calidad del servicio de internet a abastecer, sin embargo no será considerado como documento en la etapa de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:39

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que, para garantizar que los equipos físicos de seguridad perimetral son nuevos y de primer uso, se deberá entregar una carta de fabricante indicando que los 03 equipos de seguridad perimetral son nuevos, de primer uso, cuenta con vigencia tecnológica (Sin End Of Sale) con garantía vigente del fabricante por el periodo del servicio y cumple con las especificaciones técnicas de los términos de referencia, y deberá ser entregado en la presentación de ofertas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4Literal: 4.1Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los routers o dispositivos de enrutamiento IP deberán ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica; es decir, que no se encuentren en End of Sale y/o End of support y/o End of Life al momento de la presentación de la oferta, por lo tanto no se realiza modificaciones en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:39

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se observa que para poder cumplir con la administración de los firewall 24x7 y los demás servicios ofertados, es necesario que el proveedor cuente con un NOC y un SOC. entiéndase que un NOC - Network Operation Center hace referencia a un centro de atención de incidencias respecto a los componentes de networking del servicio ofertado y que ésta puede realizar sus actividades de manera remota desde una locación fuera de la localidad en donde se brinda el servicio. Del mismo modo, un SOC - Security Operation Center hace referencia a un centro de atención de incidencias respecto a los componentes de servicio ofertado y que ésta puede realizar sus actividades de manera remota desde una locación fuera de la localidad en donde se brinda el servicio.. Por lo tanto, para poder garantizar el servicio de soporte y gestión del total de servicios ofertados se solicita a la entidad se agregue el siguiente texto a las bases integradas: "El postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los terminos de referencia no se hace alusion al NOC y SOC debido a que el Gobierno REgional Puno no cuenta con una red grande y compleja, manejo de operaciones criticas, asi mismo, no se ha registrado ciberataques frecuentes o intentos de intrusion en los ultimos años el cual amerite dicha solucion, con el fin de no incrementar costos innecesarios, el proveedor solo debe garantizar la disponibilidad solicitada,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:39

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se observa que no se especifican en bases las cantidades de IP´s públicas de los enlaces de internet de las sedes secundaria 1 y 2.Por lo tanto se solicita aclarar la cantidad de IP's públicas para los enlaces de las sedes secundarias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de las 24 IP publicas otorgadas al Gobierno Regional Puno se podran usar para la sede principal, sede secundaria 1 y sede secundaria 2 segun corrrsponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:39

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se observa que, debido a que en el punto 4.1 pag. 23 solicitan equipos nuevos sin uso previo, es necesaria importación de los mismos cuyo tiempo de importación no suele ser menos de 40 días. Además, La solicitud de permisos municipales para el tendido de fibra suele demorar más de 30 días, siendo insuficiente el tiempo brindado en bases como plazo de instalación para un postor nuevo, ya que este plazo sólo lo podría hacer efectivo el proveedor actual del la entidad que ya tiene fibra desplegada, irrumpiendo de esta manera el principio de pluralidad de postores y libre concurrencia. Por lo expuesto, se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación a 45 días calendario para poder cumplir con lo especificado en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge en cuanto a los plazos del servicio de instalacion, se cuenta en el literal los criterios de mejoras a los terminos de referencia, por lo cual el proveedor debera evaluar sus plazos de entrega, considerando los aspectos de importacion y flete de los equipos, por lo tanto señirse estrictamente a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:39

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Debido a la criticidad que representa un equipo de seguridad a causa de los cada vez más frecuentes ataques informáticos, se solicita a la entidad se establezca en bases que el modelo de equipo temporal deberá tener características técnicas similares o superiores al equipo a reemplazar, y no deberá esta en end-of-support, end-of-sale o en end-of life

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los routers o dispositivos de enrutamiento IP deberán ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica; es decir, que no se encuentren en End of Sale y/o End of support y/o End of Life al momento de la presentación de la oferta, en caso de demora en la importacion de equipos, el modelo de equipo temporal deberá tener características técnicas similares o superiores al equipo a reemplazar hasta que se instale los nuevos equipos en las sedes establecidas en los TDR, tal como lo establece el numeral 9,1 de la pagina 29 de las bases en caso se tenga problemas de importacion,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:39

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que los cursos señalados deberán ser impartidos por un centro autorizado por los fabricantes mencionados en la referencia de los cursos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los cursos descritos en el numeral 10 de las bases deberan ser impartidos por cualquier centro autorizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:39

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los terminos de referencia no se hace alusion al NOC y SOC debido a que el Gobierno Regional Puno no cuenta con una red grande y compleja, manejo de operaciones criticas, asi mismo, no se ha registrado ciberataques frecuentes o intentos de intrusion en los ultimos años el cual amerite dicha solucion, con el fin de no incrementar costos innecesarios, el proveedor solo debe garantizar la disponibilidad solicitada,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:39

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Consulta:  
Agradeceremos considerar que, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, señírse estrictamente a las bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:39

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Consulta:  
Agradeceremos considerar que, el postor deberá incluir en su servicio, una plataforma de autogestión del DNS (Sistema de Nombres de Dominio) que permitirá al usuario autorizado (Con clave de acceso) poder crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros del DNS. Para ello, se deberá contar como mínimo, con (02) servidores DNS (Principal y redundado) ubicados en Data Center distintos a nivel nacional (Por seguridad de la información, al menos (01) servidor DNS, deberá estar alojado en el Data center propio del postor, certificado en la norma ANSI/TIA de Diseño o Construcción. El postor deberá presentar en su propuesta el/los certificados ANSI/TIA vigentes a nombre del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el proveedor debera contar con la vigencia tecnologica, y/o garantia tecnica, sin embargo hay una variedad de componentes o accesorios para su utilizacion para el servicio de internet, para obtener una mayor eficiencia en cuanto a soporte de caidas de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:39

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Agradeceremos que para garantizar el cumplimiento de estándares internacionales de calidad, implementar procesos eficientes, asegurar la adecuada prestación del servicio y comprometerse con la mejora continua, minimizando riesgos en el servicio solicitado. Para ello el postor deberá contar con su certificación vigente del ISO 9001:2015, el cual incluirá como mínimo, el planeamiento de soluciones tecnológicas sobre fibra óptica, radio enlaces, monitoreo, soporte, mantenimiento del servicio y atención al cliente. El postor deberá presentar dicho certificado en la presentación de la oferta; y en el caso de un consorcio, cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el proveedor debera señirse segun lo establecido en los terminos de referencia y las bases del presente procedimiento de seleccion, para obtener una mayor eficiencia en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:39

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Agradeceremos que para garantizar la adecuada protección de la información, gestionar los riesgos de seguridad y cumplir con estándares internacionales en la gestión de la seguridad de la información, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Para ello el postor deberá contar con su certificación vigente del ISO/IEC 27001:2022, el cual incluirá como mínimo, los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes. El postor deberá presentar dicho certificado en la presentación de la oferta; y en el caso de un consorcio, cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el proveedor debera señirse segun lo establecido en los terminos de referencia y las bases del presente procedimiento de seleccion, asi mismo se aclara que la sede con conectividad de Fibra Oscura no estará sujeta al SLA solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:39

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Agradeceremos que para asegurar un mejor servicio de calidad se sugiere incluir un Jefe de proyecto con las siguientes características:  
Título universitario en, electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o Empresarial y de Sistemas y/o industrial. Colegiatura vigente y habilitado.  
¿ Capacitación de mínimo 100 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional), Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4, Certificado ISO 27001, ISO 22301  
Experiencia mínima de 05 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el proveedor debera señirse segun lo establecido en los terminos de referencia y las bases del presente procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20608916378	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	GIGARED TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:48

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, con respecto a la DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO-ACTIVO, en el ítem 2.10, y con el objetivo de promover la pluralidad de marcas y la libre participación de múltiples postores, solicitamos a la entidad que defina las capacidades mínimas a considerar e incluya los siguientes casos: - Que el postor cuente con un solo proveedor TIER I que cumpla con el ancho de banda de 100 Gbps. - Que el postor no se conecte directamente con dos proveedores TIER I de 100 Gbps, sino que utilice enlaces de menor capacidad o proveedores intermediarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO ACOGE a la observación, dado que se debe considerar una mayor pluralidad de postores y evitar algún tipo de direccionamiento, finalmente el proveedor mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia ANEXO 3, mas no podrá ser un requisito de admisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20608916378	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	GIGARED TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:48

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, en relación con los REQUISITOS DE CALIFICACION, dentro del criterio de capacidad legal, y con el fin de promover la experiencia en el área, se deben considerar otros documentos, tales como: - CONTRATO DE ALQUILER DE INFRAESTRUCTURA (VIGENTE EN LA JURIDICCION), CONTRATO DE CONCESION UNICA, sin embargo en el literal solo indica:certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido emitido por el MTC, por lo tanto para obtener una mayor garantía de prestación del servicio, solicitamos adicionar y/o modificar, al comite de seleccion, en el literal,lo siguiente: certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido emitido por el MTC; CONTRATO DE ALQUILER DE INFRAESTRUCTURA (VIGENTE EN LA JURIDICCION), CONTRATO DE CONCESION UNICA y CARTA DE GARANTIA DEL CONTRATO DE PRESTACION DEL SERVICIO PORTADOR DEL PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el proveedor debera señirse segun lo establecido en los terminos de referencia y las bases del presente procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20608916378	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	GIGARED TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:48

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, de la DESCRIPCION DE SEGURIDAD PERIMETRIAL, y con el fin de promover la pluralidad de marcas y la libre participación de múltiples postores, solicitamos a la entidad que defina las características mínimas a considerar sin que estas sean exclusivas de un solo fabricante. - la terminología NGFW es específica y de fortinet,Es ilógico establecer 13 Gbps de VPN IPsec para un plan de 800 Mbps, al igual que los siguientes valores: 3.5 Gbps de throughput NGFW, 5 Gbps de throughput IPS, 3 Gbps de throughput de Threat Protection, 13 Gbps de VPN IPsec, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la terminología NGFW hace referencia a aquellos equipos que poseen mayor seguridad mediante la integración de tecnologías avanzadas tales como el DPI, IPS entre otros necesarios para el Gobierno Regional Puno, Asi mismo, cabe resaltar que existen mas de ocho (8) marcas diferentes que emplean dicha tecnologia, y no solo es propio a una sola marca tal como se afirma en la referida consulta, en consecuencia, no se acoge pues existe pluralidad de marcas y la libre participación de múltiples postoresSe aclara que la terminología NGFW hace referencia a aquellos equipos que poseen mayor seguridad mediante la integración de tecnologías avanzadas tales como el DPI, IPS entre otros necesarios para el Gobierno Regional Puno, Asi mismo, cabe resaltar que existen mas de ocho (8) marcas diferentes que emplean dicha tecnologia, y no solo es propio a una sola marca tal como se afirma en la referida consulta, en consecuencia, no se acoge pues existe pluralidad de marcas y la libre participación de múltiples postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20608916378	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	GIGARED TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:48

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, de la DESCRIPCION DEL MITIGACION DE ATAQUES DE DDoS, con el objetivo de fomentar la pluralidad de marcas y la libre participación de múltiples postores, solicitamos a la entidad que establezca las características mínimas a considerar, asegurando que no sean exclusivas de un solo fabricante. Se ha identificado que varios de los puntos mencionados hacen referencia a una única marca, lo que podría limitar la competencia y restringir la oferta de soluciones viables en el proceso de selección. Por ello, se recomienda que las especificaciones sean más abiertas e inclusivas, permitiendo la participación de diferentes proveedores con tecnologías equivalentes.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: 6.0Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. pues no es correcto lo afirmado en la observacion a la cual se da respuesta, pues las características que se establecen en bases respecto a la solución de Ataques DDoS son las mínimas necesarias que la entidad considera para la protección de ataques DDoS ante los ataques cibernéticos cada vez más recurrentes en los últimos meses, por lo tanto, el postor deberá ofrecer una solución que cumpla con las mismas. Además, se aclara que los requisitos establecidos hacen referencia a características técnicas que cumplen más de 02 fabricantes y ninguno hace referencia algún término propietario de un fabricante en especial. Por lo tanto, no se estaría transgrediendo la pluralidad de postores y la libre concurrencia de marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20608916378	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	GIGARED TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:48

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, de la DESCRIPCION DEL SERVICIO DE 24 IP’S PUBLICAS FIJAS IPV4, es importante considerar que la asignación de direcciones IP públicas a estaciones de trabajo conlleva diversos riesgos de seguridad, tales como: mayor exposición a ataques, infección por malware y ransomware, acceso no autorizados, uso indebido de recursos, dificultad para aplicar políticas de seguridad centralizadas y entros otros riegos. Por ello, se recomienda que se establezca como requisito que el postor cuente con routers y firewalls de seguridad debidamente implementados en su Data Center, garantizando así una protección adecuada contra amenazas y un control eficiente del tráfico de red. por lo tanto solicitamos al comité de selección modificar el ITEM DESCRIPCION DEL SERVICIO DE 6 PUBLICAS FIJAS IPV4, las 6 IP’s deberan ser gestionas desde el DATA CENTER,

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: 7Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación asi mismo se aclara que los routers y Firewall se deberán instalar en las sedes que se describen en las bases y deberán ser gestionados por el postor de manera remota. Además, se aclara que las IP’s correspondientes a IP de red, gateway enlace principal, gateway de enlace secundario, IP virtual de HSRP/VRRP, WAN Firewall y demás IP’s deberán ser gestionadas por el proveedor del servicio ya sea de manera presencial o remota. Así mismo, se aclara que de las 24 IP publicas otorgadas al gore se podrán usar para la sede 1 y 2 según corresponda. En relacion a la protección adecuada contra amenazas lo ideal seria que el postor cuente con un Centro de Operaciones de Seguridad con el fin de monitorear, detectar, analizar y responder a incidentes de seguridad en la red informatica,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-77-2025-GR PUNO/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA META DIRECCION Y GESTION REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PUNO

Ruc/código :	20608916378	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	GIGARED TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:48

**Observación: Nro. 115**

**Consulta/Observación:**

Estimado comité de selección, de la CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO, y con el objetivo de promover la pluralidad de marcas y la libre participación de múltiples postores, solicitamos a la entidad que defina las características mínimas a considerar, asegurando que no sean exclusivas de un solo fabricante.En este sentido, cabe señalar que la certificación CCNA V7 es una capacitación propia de CISCO, mientras que la NSE4 pertenece a FORTINET. Por ello, proponemos que estas certificaciones sean opcionales y no un requisito excluyente, permitiendo así una mayor competencia y diversidad de opciones en el proceso de selección.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 10      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente que los cursos de CCNA v7 y NSE4 solicitados son los mas referentes en el mercado en networking y seguridad no son excluyentes sino opcionales al no tener nada que ver con las marcas del equipamiento solicitado en las bases. En consecuencia, no se esta transgrediendo el principio de pluralidad de marcas y la libre participacion de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null