

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 08/08/2023

Hora de envío : 10:49:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo al SLA se cuenta con 01 día hábil para solucionar un incidente, sin embargo en el acápite 7.1.4 se indica que con un día de anticipación se debe suministrar el nombre y DNI del personal. Esto es imposible de cumplir debido a que no sabe que día se presentará un incidente, o en todo caso se debería ampliar el SLA a dos días para cumplir.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dado que las agencias están en Lima Metropolitana, se tomará el mismo día del reporte como el registro del incidente, día en qué se suministrará el nombre y DNI del personal que atendera el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 08/08/2023

Hora de envío : 10:49:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que se considera como servicio similar a los siguientes:

- SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO,CORRECTIVO, ABASTECIMIENTO DE SUMINISTROS Y CONSUMIBLES
- SERVICIO IMPRESION LASER MFP
- SERVICIO DE SOPORTE: OUTSOURCING IMP. SERVICIO REGULAR
- SERVICIO DE SOPORTE: OUTSOURCING IMPRESION VARIABLE

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los términos mencionados no se consideran similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	16:45:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el perfil del técnico y se puedan aceptar: Electricista y/o Mecatrónico y/o Soporte y Mantenimiento de equipos de computación.

Acápiteme de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente podrán participar Mecatrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 8.1.1 y 3.2:

(¿)

Formación Académica personal clave: Dos (02) personas con título de Técnico Electrónico, Informático, Computación, Mecatrónica o soporte y mantenimiento de Equipos de Cómputo

(¿)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	16:45:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia solicitada al personal técnico; pedimos ampliar y aceptar: Mantenimiento de equipos de computo y/o Procesamiento de datos en general; ello con el objeto de promover mayor concurrencia.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara la experiencia en Mantenimiento de equipos de computo y/o Procesamiento de datos en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 8.1.1 y 3.2:

(...)

Requisitos:

Dos (02) años de experiencia en mantenimiento y/o reparación de impresoras híbridas. Se aceptará la experiencia en Mantenimiento de equipos de cómputo y/o Procesamiento de datos en general.

(¿)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código : 20167795120

Fecha de envío : 08/08/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES ANCONA S.A.C.

Hora de envío : 23:23:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuantos equipos o que porcentaje del lote recibirán servicio de mantenimiento preventivo en los 3 horarios: fuera de horario de oficina, dentro horario de oficina y los fines de semana (sábados, domingos y feriados).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2

Literal: CAP. III

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de mantenimiento corresponde a las 805 impresoras híbridas. Se detalla el horario correspondiente a los días sábados:

(i)

¿ Los sábados, en el horario de 09:00 am. Hasta la 13:00 horas.

(i)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 7.1.2 Actividades del Servicio de Mantenimiento Preventivo_

(...)

· Se brindará en cada una de las sedes, según corresponda la ubicación de los equipos y es necesario que EL CONTRATISTA se comprometa a flexibilizar sus horarios de trabajo a requerimiento del BN, los cuales deberán ser:

¿ Dentro de horario de oficina (lunes a viernes de 08:00 a 17:30 horas)

¿ Los sábados, en el horario de 09:00 am. Hasta la 13:00 horas.

(...)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código : 20167795120

Fecha de envío : 08/08/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES ANCONA S.A.C.

Hora de envío : 23:23:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar quien será el funcionario responsable para coordinar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.2

Literal: CAP. III

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo para coordinación y ejecución del servicio será comunicado al contratista posterior a la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código : 20167795120

Fecha de envío : 08/08/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES ANCONA S.A.C.

Hora de envío : 23:23:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la mesa de ayuda para atender los incidentes y averías deberá contar con una herramienta de gestión de tickets licenciada y certificada por ITIL.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.1.3

Literal: CAP. III

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que contamos con la herramienta de gestión de tickets licenciada y certificada por ITIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código : 20167795120

Fecha de envío : 08/08/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES ANCONA S.A.C.

Hora de envío : 23:23:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar quien será el funcionario responsable para coordinar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3

Literal: CAP. III

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo para coordinación y ejecución del servicio será comunicado al contratista posterior a la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código : 20167795120

Fecha de envío : 08/08/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES ANCONA S.A.C.

Hora de envío : 23:23:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que luego de consumidos los (258) servicios correctivos, el BN cancelará los servicios siguientes que se puedan generar antes de los 24 meses de la ejecución del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.1.4

Literal: CAP. III

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que BN cancelará los servicios siguientes que se puedan generar antes de los 18 meses (plazo del contrato numeral 1.8 de las bases) de la ejecución del contrato, de acuerdo a los precios unitarios indicados en la oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código : 20167795120

Fecha de envío : 08/08/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES ANCONA S.A.C.

Hora de envío : 23:23:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dado que el banco está solicitando como prioridad mantener la continuidad del servicio en las agencias durante la ejecución del contrato por 24 meses y tomando en cuenta que las impresoras, repuestos y accesorios del modelo TM-5000II no se encuentran disponibles regularmente. Sírvasse confirmar que se podrán utilizar equipos, repuestos y accesorios de impresoras usadas, con la finalidad de mantener la continuidad del servicio, que es la finalidad del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3

Literal: CAP. III

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. De acuerdo a las bases numeral 10.3 Disponibilidad de Servicios y Repuestos:

(i)

¿ Las partes o repuestos para el reemplazo deberán ser nuevos, originales o similares con características técnicas iguales o superiores.

(i).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código : 20167795120

Fecha de envío : 08/08/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES ANCONA S.A.C.

Hora de envío : 23:23:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que luego de haber utilizado en su totalidad los repuestos o partes del anexo de la referencia en los servicios correctivos, los repuestos que superen este numero serán facturados al banco como adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 4

Literal: C

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que BN cancelará los repuestos siguientes que se requieran durante la ejecución del contrato, de acuerdo a los precios unitarios indicados en la oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código : 20167795120

Fecha de envío : 08/08/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES ANCONA S.A.C.

Hora de envío : 23:23:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá acreditar experiencia en venta de servicios similares como:

- ¿ Servicio de mesa de ayuda (incluido personal en sitio).
- ¿ Servicio de mantenimiento de cableado estructurado (incluido personal en sitio).
- ¿ Arrendamiento de equipos de cómputo.
- ¿ Servicio de arrendamiento de computo para agencias y oficinas.

Dado que si bien el termino esta referido a arrendamiento el mismo incluye dentro del servicio de arrendamiento la continuidad operativa de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los términos "arrendamiento" y "cableado estructurado" no se consideran similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:40:55

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita al comité consideren como servicios similares a los siguientes:

1. Servicio de soporte técnico y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de impresoras en general.
2. Servicio de soporte técnico y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y/o computo y/o periféricos de computo en general.
3. Servicio de reparación de impresoras y/o equipos informáticos y/o equipos de computo y/o periféricos de computo en general.

Dichos servicios similares guardan relación directa con el objeto de la convocatoria dado que dentro del servicio se realizará el soporte técnico, la reparación, mantenimiento preventivo y correctivo de las impresoras híbridas, perteneciendo al grupo de equipos informáticos en general.

Adicionalmente, al aceptar nuestra solicitud están promoviendo el libre acceso y participación de proveedores en el presente proceso de selección, sin afectar la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 literal a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogen observación. Se hará las precisiones al requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 3.2. B experiencia del Postor:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

¿ Servicios de soporte técnico y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de cómputo y/o procesamiento de datos en general.

¿ Mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o soporte técnico de impresoras en general.

¿ Servicio de reparación y/o soporte técnico de equipos informáticos y/o equipos de cómputo y/o equipos periféricos de cómputo en general.

(...)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:40:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, de las 72 agencia que se encuentran las 805 impresoras híbridas. Todas las impresoras se encuentran operativas, o existen impresoras inoperativas.

Acápites de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** A **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente las impresoras se encuentran operativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras híbridas para las oficinas del Banco de la Nación
Macro Región Lima

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:40:55

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Si hay impresoras inoperativas, indicar las fallas que presenta para ejecutar la reparación en el mes 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente NO hay impresoras inoperativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null