

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA
Nomenclatura :	AS-SM-72-2024-HRA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre el literal k) de los requisitos para perfeccionar el contrato, solicitamos a la Entidad considerar que dicha constancia presentada por el postor de no haber incurrido en fraude masivo en sus operaciones en los ultimos 10 años deberá acreditarse en la etapa de presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud del proveedor, se aclara que debe ajustarse a las bases estándar, que son requisitos para perfeccionar el contrato, ya que esto garantizará la seguridad y la calidad del servicio en el uso de las tarjetas destinadas a los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la forma de pago, según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos de pago a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la mesa de partes, tanto presencial y electrónica, de la entidad tiene un horario establecido para la recepción de documentos, el cual es de 8:00 a.m. a 3:50 p.m., de lunes a viernes. Se precisa que, pasado la hora, la recepción de documentos será para el siguiente día hábil. En el caso de documentos presentados en días sábados y domingos (solo electrónica), la recepción será para el primer día hábil siguiente. Además, todos los documentos deben estar foliados y numerados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que las tarjetas deberán tener código QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos móviles. Esto facilitará que el beneficiario pueda identificar rápidamente el aplicativo móvil para descargar y los manuales de uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE ES PERTINENTE la solicitud del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara: Las tarjetas deberán presentar código QR impreso en la tarjeta para la descarga del aplicativo. Esto facilitará que el beneficiario pueda identificar rápidamente el aplicativo móvil para descargar y los manuales de uso.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que la Institución podrá solicitar el extorno sin embargo esta será redistribuida sobre las tarjetas ya emitidas, no siendo valido la devolución en dinero a la cuenta de la Institución.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: q

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE la solicitud y se aclara que la ENTIDAD solicitará al PROVEEDOR el extorno de los saldos correspondientes a las tarjetas no utilizadas por los beneficiarios (por motivos de renunciias, ceses, etc.). Las tarjetas deberán ser devueltas al PROVEEDOR sin evidencias de haber sido utilizadas. El extorno deberá ser solicitado exclusivamente por la ENTIDAD antes de la liberación de cargas por parte del CONTRATISTA. Por otro lado, se precisa que las tarjetas no utilizadas serán devueltas a la cuenta de la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA		
Nomenclatura :	AS-SM-72-2024-HRA/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Comercial, solicitamos a la Entidad incluir que el postor deberá presentar entre los documentos de admisibilidad de oferta, una declaración jurada en el cual se especifique expresamente que el contratista brindará una garantía comercial no menor a 06 meses, contados desde la fecha de entrega de tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE la solicitud del proveedor.
SE PRECISA EN EL NUMERAL 5.1, LITERAL "C" DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA		
Nomenclatura :	AS-SM-72-2024-HRA/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, NO ES PERTINENTE la solicitud del proveedor ceñirse lo establecido en bases estándar del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, NO ES PERTINENTE la solicitud del proveedor ceñirse a lo establecido en bases estándar del proceso. Se precisa EN EL NUMERAL 5.2, LITERAL "D,E y F" DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA		
Nomenclatura :	AS-SM-72-2024-HRA/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE es pertinente la observación del proveedor para las condiciones y la forma del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA EN EL NUMERAL 5.2, LITERAL "O" Y NUMERAL "6" ESPECIFICO 6.1, 6.2, 6.3, Y 6.4 DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:
Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, NO ES PERTINENTE la solicitud del proveedor, se aclara que se mantiene la firma manuscrita, y conforme a lo establecido en bases estándar debido a que es un requisito indispensable para el proceso de validación y autenticación de los documentos dentro de este procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, es pertinente la SOLICITUD del proveedor. Se agregara: Como requisito para el perfeccionamiento del contrato la presentación de la Inscripción en el Registro Nacional de Empresas Administradoras o Proveedoras de Alimentos, conforme a lo dispuesto por la Ley 28051, emitida por el Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: -- Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, es pertinente la observación del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA EN EL NUMERAL 5.2, LITERAL "I" DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, no es pertinente la solicitud del proveedor, ajustarse a lo establecido en las bases estándar y a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, es pertinente la solicitud del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA EN EL NUMERAL 6.1 DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, es pertinente la solicitud del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA EN EL NUMERAL 5.1 Y LITERAL "C" DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge, es pertinente la solicitud del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa el total de las tarjetas emitidas son 759 de acuerdo a la cantidad de beneficiarios tal como se especifica en el numeral 5, literal "A" y 5.1, literal "A" de las especificaciones técnicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, es pertinente la solicitud del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha solicitud SE PRECISA en el numeral 6.1 y 6.2 de las especificaciones técnicas y según el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, es pertinente la solicitud del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el objeto de convocatoria es ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADOS QUE SE CANJEARAN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS - PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 DEL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ÁNGEL MARISCAL LLERENA", según establecido en las bases estándar y las especificaciones técnicas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, no es pertinente la solicitud del proveedor, ajustarse a lo establecido en las bases estándar y se precisa de acuerdo al numeral 5.2, literal "P" de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE PARCIALMENTE a la solicitud del proveedor, Se aclara el total de las tarjetas emitidas son 759 de acuerdo a la cantidad de beneficiarios tal como se especifica en el numeral 5, literal "A" y 5.1, literal "A" de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-72-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°276 del Hospital Regional de Ayacucho "Miguel Ángel Mariscal Llerena"

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:11:01

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, es pertinente la solicitud del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha solicitud SE PRECISA en el numeral 5.1 de las especificaciones técnicas.