

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	10752575296	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	CASTILLO GAMARRA PAMELA LUCERO	Hora de envío :	16:58:59

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

La experiencia del personal clave solamente se está pidiendo como jefe, encargado o coordinador de proyectos, siendo restrictivo para la mayor participación de postores vulnerando el principio de libre de concurrencia de los postores, por lo que para garantizar mayor participación de postores se debería incluir en cargos como Gestor y/o jefe y/o analista y/o especialista y/o coordinador y/o encargado y/o supervisor y/o responsable o la combinación de estos u otra denominación en: proyectos tecnológicos, implementación de fibra óptica, Internet y/o Transmisión de Datos y/o Comunicaciones, conexión, redes y/o telefonía y/o Gestión del conocimiento e innovación y/o Tecnologías de la Información y Comunicaciones y/o Implementación de Proyectos de Servicios de Transmisión de Datos, Internet, Comunicaciones Unificadas, Telefonía e Infraestructura de Data Center en entidades públicas o privadas.

En caso contrario se estaría vulnerando el principio de a) libertad de concurrencia. b) igualdad de trato. c) transparencia. e) competencia de la Ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: 8.4 Página: 27

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de libertad de concurrencia, igualdad de trato de la Ley de contrataciones del estado

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente para la denominación del personal clave se agregara: Gestor y/o analista y/o especialista y/o supervisor en proyectos tecnológicos, implementación de fibra óptica y/o Comunicaciones.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Gestor y/o analista y/o especialista y/o supervisor en proyectos tecnológicos, implementación de fibra óptica y/o Comunicaciones.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	10752575296	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	CASTILLO GAMARRA PAMELA LUCERO	Hora de envío :	16:58:59

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

La entidad solicita infraestructura propia de la red, en los siguientes aspectos;

a) El postor debe contar con conexión 2x100 Gbps directa al NAP, mediante infraestructura propia (no rentada a terceros)

b) la red del proveedor debe ser propia y no rentada a terceros. La tecnología de transporte deberá ser MPLS. Así mismo, se debe contar con conexión a mínimo 02 proveedores internacional TIER1 para brindar el servicio de internet dedicado

c) El postor deberá contar con NOC propio y no rentada a terceros.

Con el presente requisito la entidad está actuando de forma restrictiva, vulnerando el principio de libre de concurrencia, debido a que se estaría favoreciendo a las grandes empresas que tienen infraestructura de red propio como bitel, claro, movistar, quienes tienen concesión permanente del estado, asimismo se estaría yendo en contra de muchas empresas o microempresas que cuentan con el permiso de certificación de valor añadido para prestar el servicio de internet otorgado por el Ministerio de transporte y Comunicaciones, dando servicio con infraestructura rentada, por lo que solicitamos retirar de las condiciones del postor de tener infraestructura de red propia, de lo contrario estarían yendo contra la libertad de competencia de muchas empresas locales y regionales que no cuentan con red propio pero que cuentan con el servicio de internet. Para lo cual proponemos lo siguiente:

a) El postor debe contar con conexión 2x100 Gbps directa al NAP.

b) La tecnología de transporte deberá ser MPLS. Así mismo, se debe contar con conexión a mínimo 02 proveedores internacional TIER1 para brindar el servicio de internet dedicado

c) El postor deberá contar con NOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de libertad de concurrencia, competencia, igualdad de trato de la ley de contrataciones de

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se acoge parcialmente para:

a) El postor debe contar con conexión 2x100 Gbps directa al NAP, mediante infraestructura propia y/o rentada

b) la red del proveedor debe ser propia y/o rentada La tecnología de transporte deberá ser MPLS. Así mismo, se debe contar con conexión a mínimo 02 proveedores internacional TIER1 para brindar el servicio de internet dedicado

c) El postro debera contar con NOC propio y/o rentado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"a) El postor debe contar con conexión 2x100 Gbps directa al NAP, mediante infraestructura propia y/o rentada

b) la red del proveedor debe ser propia y/o rentada La tecnología de transporte deberá ser MPLS. Así mismo, se debe contar con conexión a mínimo 02 proveedores internacional TIER1 para brindar el servicio de internet dedicado

c) El postro debera contar con NOC propio y/o rentado. "

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20610031952	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	A & N GRUPO LOPEZ S.A.C.	Hora de envío :	17:04:38

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La experiencia del personal clave solamente se está solicitando como jefe de proyecto, encargado o coordinador de proyectos, siendo restrictivo para la mayor participación de postores vulnerando el principio de libre de concurrencia de los postores,

por lo que se le solicita al comité de selección incorporar la experiencia del personal clave como: Gestor y/o jefe y/o analista y/o especialista y/o coordinador y/o encargado y/o supervisor y/o responsable o la combinación de estos u otra denominación en: proyectos tecnológicos, implementación de fibra óptica, Internet y/o Transmisión de Datos y/o Comunicaciones, conexión, redes y/o telefonía y/o Gestión del conocimiento e innovación y/o Tecnologías de la Información y Comunicaciones y/o Implementación de Proyectos de Servicios de Transmisión de Datos, Internet, Comunicaciones Unificadas, Telefonía e Infraestructura de Data Center en entidades públicas o privadas.

Con la finalidad de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procedimientos de selección. Esto en aras de dar mayor pluralidad y libre participación de postores, en base a la ley de Contrataciones del estado en su artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, así como los siguientes principios a) libertad de concurrencia. b) igualdad de trato. c) transparencia. e) competencia. i) equidad. CON ESTO SE CUMPLIRÍA LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 2, DEL T.U.O. DE LA LEY N° 30225, DE LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Tomando en cuenta la complejidad en el mercado de profesionales en capacidad de cumplir con el perfil solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: B.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2. Principios que rigen las contrataciones a) libertad de libertad de concurrencia, b)equid

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente para la denominación del personal clave se agregara: Gestor y/o analista y/o especialista y/o supervisor en proyectos tecnológicos, implementación de fibra óptica y/o Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente para la denominación del personal clave se agregara: Gestor y/o analista y/o especialista y/o supervisor en proyectos tecnológicos, implementación de fibra óptica y/o Comunicaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20610031952	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	A & N GRUPO LOPEZ S.A.C.	Hora de envío :	17:04:38

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sobre el personal clave, jefe de proyecto, solicitan Profesional titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y computo y/o ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Informática., para mayor pluralidad de postores se debe considerar a profesionales que se hayan titulado como ingeniería de sistemas e informática o ingeniería de sistemas y telecomunicaciones o ingeniería eléctrica

Con la finalidad de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procedimientos de selección. Esto en aras de dar mayor pluralidad y libre participación de postores, en base a la ley de Contrataciones del estado en su artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, así como los siguientes principios a) libertad de concurrencia. b) igualdad de trato. c) transparencia. e) competencia. i) equidad. CON ESTO SE CUMPLIRÍA LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 2, DEL T.U.O. DE LA LEY N° 30225, DE LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Tomando en cuenta la complejidad en el mercado de profesionales en capacidad de cumplir con el perfil solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: B.3.1 Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, para requisito de profesional se agregara las carreras profesionales de Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas e Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas e Informática.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que se hará la corrección de "INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA" por "INTERNET DEDICADO"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se aclara que la nomenclatura no afecta el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que la capacidad ilimitada mencionada estará limitada por el ancho de banda ya establecido según el Anexo N°1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la capacidad de descarga es ilimitada y no estará limitada por el ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a la consulta anterior, con el fin de evitar ambigüedades o malas interpretaciones sobres lo términos establecidos, se le solicita la entidad retirar el término "..., con una capacidad de transmision ilimitada de internet"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la capacidad de transmisión de carga y descarga es ilimitada y no tendrá conflicto con el ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con el fin de no incrementar costos, se le solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de una estabilizador será opcional, dado que la entidad es responsable directo de brindar los recursos de protección eléctrica mínimos (por ej. pozo a tierra, energía estabilizada, etc) para que el servicio de internet dedicado pueda brindarse en las mejores condiciones posibles y tenga una operatividad óptima y perpetua durante el periodo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la finalidad de la contratación del servicio es dotar de internet a las instituciones educativas con todo el equipamiento a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Siendo que la experiencia del personal clave, según se indica la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ establece que ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿.

Conforme a lo mencionado, se solicita a la Entidad precisar que únicamente serán valoradas por el Comité de Selección las labores realizadas por el personal presentado, más no el cargo que es meramente referencial. Asimismo, se solicita a la Entidad que, además de las labores detalladas y solicitadas para la experiencia profesional como Jefe de Proyecto deberán agregarse y considerarse las siguientes labores: supervisión en la instalación, implementación, mantenimiento, soporte y configuración de redes LAN y WAN: soluciones de seguridad perimetral; acceso dedicado a internet, servicios de transmisión de datos y telecomunicaciones.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.2Literal: -Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que el comite de selección evaluará de acuerdo a lo estipulado en la bases estandar de manera integral los documentos presentados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con el fin de no sobredocumentar la propuesta, se le solicita a la entidad considerar que lo mencionado por equipamiento estratégico sea opcional, dado que no le genera un valor agregado presentar documentación alguna de equipos tales como una fusionadora y equipos OTDR, ya que el proveedor es el único responsable de garantizar como tal la implementación del servicio y de todo aquello que involucre sus propios recursos y métodos de trabajos, con la finalidad de lograr brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: B.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que son requisitos de calificación para garantizar el servicio de internet en la instituciones educativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con el fin de no sobredocumentar la propuesta, se le solicita a la entidad considerar que lo mencionado como "Contar con una oficina en el departamento de Ancash ..." , y acreditarlo mediante "copia de documentos que sustente la propiedad, la posesión,.. " sea opcional, dado que no le genera un valor agregado presentar dicha documentación ya que el proveedor es el único responsable de garantizar la atención permanente sobre los servicios solicitados ya sea para atención de incidencias, consultas, etc. 24x7. Por lo que éste requerimiento puede directamente ser considerado opcional, ó con la finalidad de agilizar la documentación de presentación de oferta, aceptar únicamente una declaración jurada donde se confirme lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: B.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que es requisito de calificación para el servicio de internet en las Instituciones Educativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Siendo que la experiencia del personal clave, según se indica la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ establece que ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿.

Conforme a lo mencionado, se solicita a la Entidad precisar que únicamente serán valoradas por el Comité de Selección las labores realizadas por el personal presentado, más no el cargo que es meramente referencial. Asimismo, se solicita a la Entidad que, además de las labores detalladas y solicitadas para la experiencia profesional como Jefe de Proyecto deberán agregarse y considerarse las siguientes labores: supervisión en la instalación, implementación, mantenimiento, soporte y configuración de redes LAN y WAN: soluciones de seguridad perimetral; acceso dedicado a internet, servicios de transmisión de datos y telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: B.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que lo solicitado se encuentra establecido en el numeral B.4, de las Bases publicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con el fin de no perjudicar el proceso, mantener la libre competencia y pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se eliminará lo solicitado por puntos adicionales a la evaluación siempre y cuando se pueda realizar la implementación en menos días al solicitado inicialmente por la entidad (50 días ITEM 1), dado que este solicitud de mejora desvirtúa como tal el estudio de mercado buscando una motivación a realizar implementaciones en tiempos poco racionales y no reales, dejando como un posible resultado trabajos e instalaciones en pésimos estados, servicio no óptimo, y dejando así cómo único afectado directo al área usuaria de la institución.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IVLiteral: BPágina: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que según las bases estándar establece: "De conformidad con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con el fin de no sobredocumentar la propuesta, se le solicita a la entidad eliminar lo detallado, dado que no se logra un entendimiento sobre lo solicitado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que según las bases estándar establece: "De conformidad con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que según las bases estándar se absolveran todas las consultas observaciones de forma clara y concreta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, aclarar el plazo de prestación de servicio, dado que, en el texto del numeral 1.8 se estipula lo siguiente: ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de diez (07) meses contados (¿).¿.

En ese sentido, se considera necesario aclarar si el plazo de prestación será de diez o siete meses respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que el plazo de ejecución es de siete (07) meses por lo establecido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se sirva a añadir el plazo de prestación de servicio en días calendario respectivamente, con la finalidad de tener una precisión exacta de cuánto tiempo se brindará el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio es de siete (07) meses de acuerdo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: 2.2.1Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que se incluirá en el numeral 2.2.2 Documentación de presentación facultativa la presentación de las MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

numeral 2.2.2 Documentación de presentación facultativa la presentación de las MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que el perfeccionamiento del contrato cumplirá con el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-UGEL SANTA-PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET DEDICADO PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la nomenclatura del procedimiento de selección claro y esta publicada con las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que en la documentación para el perfeccionamiento del contrato contienen las Carta Fianza y de Garantía , y es obligación de la entidad su validación antes la entidad bancaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: -Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que lo solicitado se encuentra establecido en la Sección General del Capítulo III "Del Contrato" de las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que lo solicitado se tendrá en cuenta en la etapa de ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de dar las conformidades y la Unidad/Área a la cual pertenece, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que los datos solicitados serán precisados a la firma del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que el horario de atención de mesa de partes virtual se encuentran publicado en el portal institucional <https://www.ugelsanta.com>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que la consulta será incorporada en el numeral 6.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que la consulta será incorporada en el numeral 6.4 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio se consignará en días. Por lo que, solicitamos a la entidad definir el plazo de prestación de servicio, además de añadir en este apartado/numeral la cantidad de días calendarios equivalentes al tiempo de prestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio es de siete (07) meses de acuerdo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

ÁREA RESPONSABLE DE LAS MEDIDAS DE CONTROL Y DE LAS CONFORMIDADES

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de dar las conformidades y la Unidad/Área a la cual pertenece, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que los datos solicitados serán precisados a la firma del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que lo solicitado se encuentra establecido en la Sección General del Capítulo III "Del Contrato" de las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que lo solicitado se tendrá en cuenta en la etapa de ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de dar las conformidades y la Unidad/Área a la cual pertenece, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que los datos solicitados seran precisados a la firma del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que el horario de atención de mesa de partes virtual se encuentran publicado en el portal institucional <https://www.ugelsanta.com>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que lo solicitado se encuentra establecido en la Seccion General del Capitulo III "Del Contrato" de las Bases Estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

OTRAS CONSIDERACIONES

Solicitamos a la Entidad sirva añadir la dirección de correo electrónico o link de la mesa de partes virtual, para la presentación de documentos en cualquier etapa del proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que solo para las solicitudes de pago serán presentadas por mesa de partes virtual (<https://www.ugelsanta.com>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que para el Equipamiento Estratégico, si será considerado como un documento de acreditación o sustento, la copia simple de una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
En relación a la consulta, se aclara que se acredita con declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que para la Infraestructura Estratégica, si será considerado como un documento de acreditación o sustento, la copia simple de una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
En atención a su consulta, se aclara que lo solicitado se precisa en el literal B.2, por tratarse de un inmueble.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la

- ¿ Servicio de Líneas dedicadas de datos.
- ¿ Servicio de transporte de datos.
- ¿ Servicio de acceso a internet en general.
- ¿ Servicios de transporte de datos de Operadores de Infraestructura Móvil.
- ¿ Servicio de voz y datos.
- ¿ Servicios de Telecomunicaciones en general.
- ¿ Red de transmisión de datos por fibra óptica.
- ¿ Interconexión de datos.
- ¿ Enlace de datos.
- ¿ Servicio de ancho de banda.
- ¿ Acceso y enlace dedicado a internet.
- ¿ Servicios y transmisión de voz y datos.
- ¿ Servicio de conectividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se incorporara como servicio similar: Servicios de Telecomunicaciones en general, Red de transmisión de datos por fibra óptica, Servicio de ancho de banda, Servicio de conectividad y otros afines al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio similar: Servicios de Telecomunicaciones en general, Red de transmisión de datos por fibra óptica, Servicio de ancho de banda, Servicio de conectividad y otros afines al objeto de la contratación.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Respecto al plazo de prestación del servicio, recalcamos que, en principio el único responsable de elaborar y modificar el requerimiento es el área usuaria de la Entidad, salvaguardando la calidad técnica en relación a la finalidad pública que se persigue. Esto, bajo lo establecido en el artículo 16 de Ley N° 30225 ¿Ley de Contrataciones con el Estado¿, así como el artículo 29 del Reglamento.

Por otro lado, el comité de selección es solamente competente respecto a la preparación de documentos del procedimiento de selección, sin poder alterar, cambiar o modificar la información del expediente de contratación. Bajo lo establecido en el numeral 43.3 del artículo 43 del Reglamento.

En ese sentido, señalamos que en las Bases se ha detectado información IMPRECISA, ya que en principio se ha incluido el requerimiento del acápite B del Capítulo IV ¿ Factores de Evaluación, siendo que no estaba inmerso en la fase de Indagación de mercado. Asimismo, no se determina un puntaje o criterio de evaluación claro, siendo excesivo, incongruente e irrazonable; por lo que, se afectan aspectos como la pluralidad de marcas y postores, teniendo como consecuencia la vulnerabilidad de distintos principios de las contrataciones, como: (i) Principio de Transparencia - información imprecisa; (ii) Principio de Concurrencia de Postores ¿ exigencias innecesarias; y (iii) Principio de Competencia. Así como la vulnerabilidad del Principio de Legalidad, establecido en el numeral 1.1. del Artículo IV de la Ley N° 27444 ¿Ley de Procedimiento Administrativo General¿.

Llegado a este extremo, cabe señalar que, de acuerdo con el artículo 16 de la Ley, las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, contenidos en el requerimiento, deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. En esa misma línea, a partir de lo señalado en el artículo 29 del Reglamento, se puede colegir que el requerimiento no debe incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos cuando la Entidad advierta que dicha modificación al requerimiento podría generar una afectación a la pluralidad de postores, corresponderá ser conducida al órgano encargado de las contrataciones de la Entidad para corroborar dicha pluralidad, al ser este quien realiza la indagación de mercado y a partir de ello determina la pluralidad de marcas y postores.

En este escenario, solicitamos a la Entidad sirva a eliminar el literal B ¿Plazo de Prestación de Servicio¿ del Capítulo IV ¿ Factores de evaluación.

Asimismo, se solicita a la entidad redefinir el criterio de evaluación quedando de la siguiente manera:

¿ Precio: 100 pts.

O en su defecto,

¿ Precio: 95 pts

¿ Plazo de Prestación de Servicio:

o Hasta 20 días calendario (5pts)

o Hasta 30 días calendario (2pts)

o Hasta 40 días calendario (1 pts)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se aclara que según las bases estándar del OSCE contempla y establece: "De conformidad con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad". Además, la sugerencia de un postor de criterios de calificación al comité de selección

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

	Específico	B	-	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
trasgrede los principios de igual de trato y libertad de concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Respecto a las mejoras a los términos de referencia, cabe señalar que, una vez realizada la aprobación del expediente de contratación, el Titular de la Entidad, o funcionario delegado, debe designar al comité de selección que será el encargado de conducir el procedimiento en cuestión.

Efectuada la designación, el órgano encargado de las contrataciones entrega al presidente del comité de selección el expediente de contratación conteniendo todas las actuaciones realizadas desde la formulación del requerimiento hasta su designación; entre estas, las especificaciones técnicas o términos de referencia (tratándose de bienes o servicios) definidos por el área usuaria, con los ajustes que puedan haber sido realizados previamente.

Respecto a ello, es oportuno señalar que tanto en el artículo 16 de Ley N° 30225 ¿Ley de Contrataciones con el Estado¿, así como el artículo 29 del Reglamento, desprenden las facultades que el área usuaria de la Entidad dispone para poder elaborar y modificar el presente requerimiento. Por lo que, se entiende como la única responsable de que el mismo sea adecuado para asegurar la calidad técnica en relación a la finalidad pública que se persigue.

Por otro lado, precisamos que de acuerdo con el numeral 43.3 del artículo 43 del Reglamento, el comité de selección es competente para preparar los documentos del procedimiento de selección, así como para adoptar las decisiones y realizar todo acto necesario para el desarrollo del procedimiento hasta su culminación, sin que puedan alterar, cambiar o modificar la información del expediente de contratación.

Ahora bien, sobre la base de la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación y empleando los documentos estándar aprobadas por OSCE, el comité de selección elabora los documentos (Bases) del respectivo procedimiento de selección, debiendo consignar de manera objetiva y razonable las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico de obra, contenidos en el expediente de contratación recibido.

Sobre el particular, corresponde señalar que, si bien en las Bases dicha información ya se encuentra determinada, puede ocurrir que esta contemple información técnica imprecisa, incongruente o defectuosa; como lo es en este caso en específico; ya que, se han incluido requerimientos en las Mejoras 1 & 2 en la etapa posterior a la indagación de mercado, siendo que además terminan siendo incongruentes, resultando innecesario solicitar ciertos requerimientos (Presentación / Objetivos / Plan de Trabajo / Metodología Propuesta) para determinar el criterio de evaluación de una oferta. Bajo esa premisa, se afectan aspectos como la pluralidad de marcas y postores, teniendo como consecuencia la vulnerabilidad de distintos principios de las contrataciones, como: (i) Principio de Transparencia - información incoherente; (ii) Principio de Concurrencia de Postores ¿ exigencias innecesarias; y (iii) Principio de Competencia. Así como la vulnerabilidad del Principio de Legalidad, establecido en el numeral 1.1. del Artículo IV de la Ley N° 27444 ¿Ley de Procedimiento Administrativo General¿.

Llegado a este extremo, cabe señalar que, de acuerdo con el artículo 16 de la Ley, las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, contenidos en el requerimiento, deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. En esa misma línea, a partir de lo señalado en el artículo 29 del Reglamento, se puede colegir que el requerimiento no debe incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos cuando la Entidad advierta que dicha modificación al requerimiento podría generar una afectación a la pluralidad de postores, corresponderá ser conducida al órgano encargado de las contrataciones de la Entidad para corroborar dicha pluralidad, al ser este quien realiza la indagación de mercado y a partir de ello determina la pluralidad de marcas y postores.

En este escenario, solicitamos a la Entidad sirva a eliminar el literal C ¿Mejoras a los Términos de Referencia¿ del Capítulo IV ¿ Factores de Evaluación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: C    Literal: -    **Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a su consulta, se aclara que según las bases estándar del OSCE contempla y establece: "De conformidad con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

CLAUSULA DUODÉCIMA

Solicitamos a la Entidad sirva modificar la proforma de contrato, indicando que la responsabilidad por vicios ocultos se dará a partir de la aceptación de inicio del servicio otorgada por la Unidad de Gestión Educativa Local Santa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se aclara que el formato de Bases Estandar del OSCE es claro y determinante en sus cláusulas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:  
CLAUSULA DECIMOTERCERA

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se aclara que las penalidad seran estipuladas a la firma del contrato, previa revisión del área legal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 38

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que lo solicitado se tendrá en cuenta en la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 3 se consignará el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿CONEXIÓN DE INTERNET DEDICADO PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO N°3 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la nomenclatura es clara y esta publicada en la Bases Estándar: "Servicio de Conexión de internet fijo de banda ancha para locales educativos de la UGEL Santa, Provincia del Santa, Departamento de Áncash".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL SANTA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL SANTA, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignará en el Anexo N° 04 es el plazo de ejecución del servicio establecido en el numeral 7.2.2. de los Términos de Referencia, el mismo que será consignado en días.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO N°4 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que se debe considerar el plazo de instalación (en días calendario) y el plazo de ejecución (en meses).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null