

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código : 20493825705

Nombre o Razón social : GRAFICA GARATE S.A.C.

Fecha de envío : 10/02/2025

Hora de envío : 11:56:02

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Estimado comité,

Se solicita por favor que se incluya como bienes similares:

Los servicios de impresiones para secciones de medidas de protección.

Puesto que, estos servicios de impresiones incluyen la entrega de bienes impresos que son documentos protegidos requeridos por la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración lo manifestado por el área usuaria a través del MEMORÁNDOS N° 1072-2025-SERNANP-DGANP este comité de selección señala:

Al respecto cabe señalar que en el numeral 16.1) del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, referida al requerimiento de la compra, señala lo siguiente: El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En razón de ello, El área usuaria ha definido los servicios similares como:

Impresión de especies valoradas en papel de seguridad y/o documentos protegidos

y/o Impresión de especies valoradas en data variable con papel de seguridad y/o documentos protegidos en papel de seguridad y data variable.

Asimismo es preciso señalar; que se evidencia la pluralidad de proveedores en el estudio de mercado, tomando en consideración las presentes especificaciones técnicas y requisitos de calificación que se hallan en las bases de la convocatoria.

En ese sentido, los postores deberán ceñirse a lo solicitado en las Bases del Presente procedimiento de Selección.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a lo siguiente: ¿Una vez culminado el plazo de vigencia del contrato o culminada la cantidad de impresiones solicitadas, el proveedor hará entrega de un (01) juego de muestras aprobadas y la totalidad de boletos impresos al SERNANP¿

Teniendo en cuenta que la totalidad de los boletos se imprimen en función a los pedidos del SERNANP y son entregados durante la ejecución del contrato, así como, en la actividad ¿entrega de diseño y diagramación¿ se entregaría un juego de muestras para SERNANP, solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez culminado el periodo de ejecución del contrato, el proveedor habrá cumplido con el enunciado antes citado, por lo que no existe obligación adicional del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración lo manifestado por el area usuaria a través del MEMORÁND0 N° 1072-2025-SERNANP-DGANP este comité de selección señala:

Se PRECISA que, una vez culminado el periodo de ejecución del contrato, el proveedor habrá cumplido con la entrega de un (01) juego de muestras aprobadas y el total de boletos impresos al SERNANP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se PRECISA que, una vez culminado el periodo de ejecución del contrato, el proveedor habrá cumplido con la entrega de un (01) juego de muestras aprobadas y el total de boletos impresos al SERNANP.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo de 7 días calendario para la presentación de los diseños de los boletos se empezará a computar a partir del día siguiente hábil de haber recibido las fotos e información por parte del SERNANP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada por el participantes THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A. Se PRECISA que el plazo de presentación de los diseños de los boletos de todas las Áreas Naturales Protegidas se realizará dentro los 07 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de haber recibido por parte del SERNANP las fotos e información, a excepción de feriados largos.

En ese sentido, los postores deberán ceñirse a lo solicitado en las Bases del Presente procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la resolución del contrato se producirá únicamente en virtud de las causales y el procedimiento previstos en los artículos 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración lo manifestado por el área usuaria a través del MEMORÁNDO N° 1072-2025-SERNANP-DGANP este comité de selección señala:

Se confirma que, la la resolución del contrato se producirá únicamente en virtud de las causales y el procedimiento previstos en los artículos 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, se considerará como bienes similares a aquellas contrataciones en las que se acredite haberse realizado: i) impresión de especies valoradas en papel de seguridad o documentos protegidos (documentos con medidas de seguridad) y ii) impresión de especies valoradas con data variable en papel de seguridad y/o documentos protegidos con data variable en papel de seguridad, independientemente de su denominación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración lo manifestado por el área usuaria a través del MEMORÁNDO N° 1072-2025-SERNANP-DGANP este comité de selección señala:

Al respecto cabe señalar que en el numeral 16.1) del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, referida al requerimiento de la compra, señala lo siguiente: El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En razón de ello, El área usuaria ha definido los servicios similares como:  
Impresión de especies valoradas en papel de seguridad y/o documentos protegidos  
y/o Impresión de especies valoradas en data variable con papel de seguridad y/o documentos protegidos en papel de seguridad y data variable.

Asimismo es preciso señalar; que se evidencia la pluralidad de proveedores en el estudio de mercado, tomando en consideración las presentes especificaciones técnicas y requisitos de calificación que se hallan en las bases de la convocatoria.

En ese sentido, los postores deberán ceñirse a lo solicitado en las Bases del Presente procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar el horario para la entrega de bienes en la dirección Av. José Gálvez Barrenechea N° 165, San Isidro. Asimismo, solicitamos que, en caso la entrega de bienes se realice en una dirección distinta, el horario para la recepción de bienes sea comunicado junto con la dirección de manera anticipada al contratista cuando se realice la solicitud de boletos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración lo manifestado por el area usuaria a través del MEMORÁNDO N° 1072-2025-SERNANP-DGANP este comité de selección señala:

Se precisa que los boletos serán entregados en la siguiente dirección: Av. José Gálvez Barrenechea N° 165, San Isidro, en la Unidad Funcional de Logística ¿ Oficina de Almacén. en el horario de 8:00 am a 12:30 pm y 13:30pm a 17:00 pm

En caso la entrega de bienes se realice en una dirección distinta a la señalada, la dirección alternativa será notificada previamente cuando se solicite los boletos mediante un correo electrónico institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los boletos serán entregados en la siguiente dirección: Av. José Gálvez Barrenechea N° 165, San Isidro, en la Unidad Funcional de Logística ¿ Oficina de Almacén. en el horario de 8:00 am a 12:30 pm y 13:30pm a 17:00 pm

En caso la entrega de bienes se realice en una dirección distinta a la señalada, la dirección alternativa será notificada previamente cuando se solicite los boletos mediante un correo electrónico institucional.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

1. Teniendo en cuenta que, conforme con la Resolución de Superintendencia N° 010-2008/SUNAT y la Resolución de Superintendencia N° 123-2022/SUNAT (Anexo X), muchas empresas, en su condición de principal contribuyente de la dependencia de Intendencia Regional Lima, tienen la obligación de emitir guías de remisión electrónicas desde el 01 de julio de 2023 a fin de optimizar la obtención de información sobre transacciones comerciales asociadas al traslado de bienes por parte de SUNAT, solicitamos que se indique la dirección de correo electrónico de la Entidad a través de la cual recibirán los formatos PDF y XML de la Guía de Remisión electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración lo manifestado por el área usuaria a través del MEMORÁNDOS N° 1072-2025-SERNANP-DGANP este comité de selección señala:

Se precisa que la la dirección de correo electrónico de de la persona quien recibirá los formatos PDF y XML de la Guía de Remisión electrónica, es el siguiente: lcolumbus@sernanp.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la la dirección de correo electrónico de de la persona quien recibirá los formatos PDF y XML de la Guía de Remisión electrónica, es el siguiente: lcolumbus@sernanp.gob.pe

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, a la fecha, las empresas del directorio de principales contribuyentes, estamos obligadas a emitir guías de remisión electrónicas por disposición de SUNAT, solicitamos que se precise la forma, el medio y el destinatario para la entrega de las facturas y sustentos respectivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración lo manifestado por el área usuaria a través del MEMORÁNDOS N° 1072-2025-SERNANP-DGANP este comité de selección señala:

precisa que la forma, el medio y el destinatario para la entrega de las facturas y sustentos respectivos, será a través de la mesa de parte virtual del SERNANP, desde las 00:00 hasta las 11:59 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, a la fecha, las empresas emiten guías de remisión electrónicas, solicitamos que se confirme que, al momento de la entrega de los bienes, el Contratista deberá entregar la versión PDF de dichas guías de remisión impresas en doble juego, con la finalidad de que conste de manera fehaciente la fecha de entrega de los bienes, la cual deberá ser firmada y sellada por la Entidad, como señal de conformidad de recepción del producto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración lo manifestado por el area usuaria a través del MEMORÁND0 N° 1072-2025-SERNANP-DGANP este comité de selección señala:

Se confirma que al momento de la entrega de los bienes, el personal encargado del almacén recepcionará la versión PDF de las Guías de remisión impresas en doble juego, la cual serán firmadas y selladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, en los últimos años los hechos de corrupción y la situación política, así como los cuestionamientos a la ética y transparencia de las empresas privadas y entidades estatales han generado desconfianza, dañando la reputación e imagen de estas, el OSCE (Organismo Supervisor de las Contrataciones con el estado) ha visto por conveniente crear mecanismos con el fin de lograr una gestión ética y demostrar transparencia en las contrataciones públicas frente a diversos cuestionamientos, incorporando puntos adicionales por integridad al presentar Certificado ISO 37001 en las Bases estándar de las contrataciones públicas. Al respecto, el ISO 37001 es una norma internacional cuya ventaja es, entre otros, generar mayor confianza en las instituciones que la adoptan en su gestión, mejora el acceso a oportunidades de contratos con el estado y con empresas internacionales, minimiza riesgos de incumplimiento legal y consecuencias penales y administrativas. Así, mediante la implementación de la norma ISO 37001 se crean políticas, procedimientos y controles que permiten proteger a la organización de los riesgos de incumplimiento legal por prácticas de soborno y corrupción. ISO 37001 es la mejor herramienta disponible para la prevención de soborno interna y externa. Siendo así, solicitamos que se incluya en los criterios de evaluación el otorgamiento de puntos adicionales por contar con la certificación ISO 37001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración lo manifestado por el area usuaria a través del MEMORÁNDO N° 1072-2025-SERNANP-DGANP este comité de selección señala:

En relación a lo solicitado por la empresa THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A., de incorporar en las bases estandarizadas, factores de evaluación que consideren: Certificación Del Sistema de Gestión Anti soborno ISO 37001.

Este comité de selección señala, que no se ha acreditado que el Resumen Ejecutivo o el Estudio de Posibilidades que ofrece el mercado hayan evidenciado la existencia de información suficiente para la determinación del Factor de Evaluación relacionado a la integridad en la contratación pública, salvo en la cotización de la empresa THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A., en la que hace mención a su política de prevención de delitos a través de la Certificación Del Sistema de Gestión anti soborno ISO 37001.

Por otro lado, se debe señalar, que todas las exigencias que establezca la Entidad, sean parte de los requisitos o los factores de evaluación, deben fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

En ese sentido este comité de selección no incluirá otros factores de evaluación a las presentes bases, sin embargo, los postores podrán incluir alguna medida de seguridad adicional, toda vez que, garantice el cumplimiento de lo requerido en las Especificaciones Técnicas mencionadas del presente procedimiento de selección y no modifique ni altere la calidad y seguridad del requerimiento y además no genere un costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null