

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 15/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 18:03:10

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** .

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solo se considerarán documentación de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador de la buena pro como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato sólo debe presentar los "requisitos para perfeccionar el contrato" descritos en el numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 15/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 18:03:10

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En los Términos de Referencia se indica que, dentro del plazo máximo de 3 días, la entidad aprobará u observará el Plan de Trabajo. Solicitamos confirmar que una vez este plazo haya transcurrido y la Entidad no haya emitido comentario u observación alguna, se entienda por aprobado el plan de trabajo. Esto con la finalidad de que el contratista tenga la seguridad de continuar con la implementación sin estar a la espera de una validación fuera del plazo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** .    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico aprobará el Plan de Trabajo o notificará al contratista la(s) observación(es) del plan de trabajo, según corresponda, dentro de los tres (3) días siguientes de presentado el plan de trabajo por parte del contratista.

En su defecto cumplido el plazo antes indicado la entidad comunicará al contratista que el plan se encuentra pendiente de aprobación; por lo tanto, el solo cumplimiento del plazo no da por aprobado el plan de trabajo."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Agregado como pie de pagina 5.2.1

(¿)

En su defecto cumplido el plazo antes indicado la entidad comunicará al contratista que el plan se encuentra pendiente de aprobación; por lo tanto, el solo cumplimiento del plazo no da por aprobado el plan de trabajo."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta: que, si durante la ejecución de un contrato, se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptar otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato". (Pronunciamiento N°117-2021/OSCE-DGR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento y la Carta Fianza de fiel cumplimiento de la prestación accesoria, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación accesoria del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a,b      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptarán las Cartas Fianza de fiel cumplimiento con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio, de acuerdo a las disposiciones señaladas en los artículos 149 y 151 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la cartas fianza se emitirán con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-RENIEC-1
- Objeto del proceso: SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a,b      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la carta fianza solicitada para la firma del contrato debe tener los datos requeridos en la normativa referente a contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 18:03:10

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documentos para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios" y la "Estructura de costos", al respecto:

Sírvase indicar los campos o la información mínima que deben contener estos documentos, de no ser posible, solicitamos confirmar que se aceptará el formato que presente el postor ganador de la buena pro bajo su mejor criterio.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i, j Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que la ¿Estructura de costos¿ se presentara conteniendo por lo menos la informacion solicitada en el Anexo 02.

Y respecto al ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ se suprimirá de las bases por la naturaleza objeto de la contratación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El Anexo N° 02, se incorporará en las bases del procedimiento de selección, que contiene:

Prestación principal (Costo asociado a los componentes de hardware (servidor, consola de la solución u otros), Costo del licenciamiento de usuarios (total y unitario) y Costo que corresponde al soporte de la solución (total y unitario)).

Costo de la prestación accesorio (Capacitación)"



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "Copia simple de constancias, certificados y/o diploma de los dos (02) profesionales para la implementación, para acreditar a certificación en la solución propuesta en el término de referencia (endpoint)..."

En caso de presentar certificaciones internacionales y considerando que estos certificados se emiten digitalmente a través de medios electrónicos, sírvase confirmar que, para la etapa de perfeccionamiento del contrato, se presentará solo copia simple de estos certificados sin necesidad de que cuenten con legalización o apostilla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo al Reglamento Consular el Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE, para que los documentos expedidos en el exterior tengan validez en el Perú deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú o, en el caso de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Dicha formalidad no podrá ser sustituida mediante la presentación de otro tipo de documentos. (OPINIÓN N° 049-2022/DTN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Dice: "El Jefe de Proyecto debe contar con 60 horas de capacitación acumuladas en cualquiera de los siguientes:

- Certificación CEH (Certified Ethical Hacker) y/o
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional) y/o
- ISO 27001 y/o
- Cyber Security Foundation - CSFPC y/o
- Lead Cybersecurity Professional Certificate - LCSPC y/o Ciberinteligencia"

A fin de acreditar el requisito de capacitación del Jefe de Proyecto, sírvase confirmar que se puede presentar solo una copia de alguna de las certificaciones internacionales listadas sin considerar las horas de capacitación. Esto considerando que las certificaciones internacionales acreditan los conocimientos y habilidades de un profesional en un área específica y se obtienen como resultado de una evaluación, y que en este tipo de certificaciones no se indica una cantidad de horas de capacitación.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VI    **Literal:** A.2    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que: El Reniec ha determinado que el Jefe de Proyecto debe contar con 60 horas de capacitacion en una o mas de las siguientes especialidades:

- Certificación CEH (Certified Ethical Hacker) y/o
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional) y/o
- ISO 27001 y/o
- Cyber Security Foundation - CSFPC y/o
- Lead Cybersecurity Professional Certificate - LCSPC y/o Ciberinteligencia""

Asimismo, se precisa que toda acreditación de capacitacion debe consignar el numero de horas, y se modificará en todos los extremos de las bases."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El Jefe de Proyecto debe contar con 60 horas de capacitación en una o más de las siguientes especialidades:

- Certificación CEH (Certified Ethical Hacker) y/o
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional) y/o
- ISO 27001 y/o
- Cyber Security Foundation - CSFPC y/o
- Lead Cybersecurity Professional Certificate - LCSPC y/o Ciberinteligencia""



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Dice: "El Jefe de Proyecto debe contar con 60 horas de capacitación acumuladas en cualquiera de los siguientes:

- Certificación CEH (Certified Ethical Hacker) y/o
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional) y/o
- ISO 27001 y/o
- Cyber Security Foundation - CSFPC y/o
- Lead Cybersecurity Professional Certificate - LCSPC y/o Ciberinteligencia"

A fin de tener claro el requerimiento, sírvase confirmar que las 60 horas acumuladas se refiere a la suma de horas de capacitación en cualquiera de los tópicos relacionados a las certificaciones indicadas; es decir, seguridad de la información y/o seguridad informática y/o ciberseguridad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: VI      Literal: A.2      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que las 60 horas acumuladas se refiere a la suma de horas de capacitación en una o mas de las especialidades indicadas en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El Jefe de Proyecto debe contar con 60 horas de capacitación en una o más de las siguientes especialidades:

- Certificación CEH (Certified Ethical Hacker) y/o
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional) y/o
- ISO 27001 y/o
- Cyber Security Foundation - CSFPC y/o
- Lead Cybersecurity Professional Certificate - LCSPC y/o Ciberinteligencia""



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de experiencia del Jefe de Proyecto:

Sírvase confirmar que una opción válida para acreditar este requisito es: Experiencia mínima de 3 años en la dirección y/o supervisión de proyectos de implementación de soluciones de seguridad informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A.1.3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando la naturaleza objeto de la contratación y con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores se incluirá la experiencia en dirección de soluciones de seguridad informática, la misma que se modificará en todos los extremos de las bases del procedimiento de selección.

(¿)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifico el parrafo de experiencia del jefe del proyecto (¿)

¿ Instalación y/o implementación de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o,

¿ Instalación, dirección y/o supervisión de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o,

¿ Instalación y/o gestión de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de Formación Académica de los Profesionales para la Implementación:

A fin de acreditar este requisito, sírvase confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática, considerando que está estrechamente relacionada a las carreras solicitadas y que el nombre de cada carrera profesional puede variar según la institución educativa superior.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A.1.3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores SE CONFIRMA lo solicitado por el participante y se incluirá la carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática, la misma que se modificará en todos los extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o ingeniería en seguridad y auditoría informática o Técnico en Computación e Informática, o Computación o Sistemas, o Redes, o Informática, o Telecomunicaciones, o Redes y Comunicaciones de Datos, o Redes y Comunicaciones, o Administración de Redes y Comunicaciones.



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Respecto a la capacitación del Jefe de Proyecto:

Sírvase confirmar que la constancia o certificado que acredite la capacitación se podrá presentar en su idioma original.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: VI      Literal: A.2      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los documentos que acompañan a las ofertas se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, de conformidad a lo dispuesto en el art. 59 del reglamento de la Ley de Contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"La consola de administración y gestión debe ser Web, el cual debe contar con interfaz gráfica, que permita administrar las estaciones de trabajo y servidores de 32 y 64 bits de toda la red del RENIEC, para enviar la tarea de instalación remota a aquellos equipos no administrados, la instalación remota deberá ser posible desde la consola de administración y/o GPO y/o software de terceros, este último no debe generar costo adicional al servicio"

Consulta:

Para el caso de la implementación remota vía GPO RENIEC, sírvase confirmar que cuenta con todos los equipos asociados al directorio activo para cubrir el total de las implementaciones, caso contrario por favor indicar la cantidad o porcentaje a considerar.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: B      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que el Despliegue via GPO de los agentes es aplicable para el 90% de los equipos del RENIEC, los cuales se encuentran matriculados dentro del directorio activo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Tipo de asistencia: "In site o asistencia remota"

Consulta:

Al tratarse de un servicio en el cual se solicita que la gestión de la solución sea en nube, sírvase confirmar que el tipo de asistencia será únicamente remoto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** B    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Reniec ha establecido que para sus niveles de soporte la asistencia sea del tipo "In site o Asistencia remota" en base a sus SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) establecidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Identificar todas las estaciones de trabajo y servidores de la red del RENIEC."

Consulta:  
Solicitamos se sirva indicar más detalle de este requerimiento, si es que RENIEC cuenta con una CMDB con los activos y si esta será analizada por el contratista o indicar mayor detalle.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1    Literal: .    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
EL RENIEC cuenta con una CMDB con los activos y proporcionará en la reunión de KICKOFF indicado en el numeral 5.1 de los términos de referencia, la información necesaria que permita identificar el total de estaciones de trabajo y servidores que deben implementarse en el presente servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Desplegar los agentes correspondientes en todas las estaciones de trabajo y servidores."

Consulta:  
Se observa que se solicita desplegar los agentes correspondientes en todas las estaciones de trabajo y servidores de la Entidad; sin embargo, es importante considerar que durante la generación del proceso de instalación desde una GPO u otra herramienta, existen factores que pueden impedir la instalación exitosa en todos los dispositivos, tales como, configuraciones de seguridad, conectividad, incompatibilidad, problemas de permisos, entre otros. Por lo tanto, sírvase indicar si la entidad cuenta con un servicio de mesa de ayuda para poder facilitar la implementación de los puntos finales que no hayan sido alcanzados por la implementación masiva. Esto permitiría minimizar los costos adicionales de despliegue de personal en sitio a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
La entidad cuenta con un servicio de mesa de ayuda, sin embargo, no podrá usurarse para facilitar la implementación de los puntos finales que no hayan sido alcanzados por la implementación masiva, toda vez que la tarea de despliegue de todos los agentes es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"Capacitación con cursos a diez (10) integrantes de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico del RENIEC en la administración de la solución implementada, debiendo entregar los certificados de participación del curso emitido por la marca a cada participante, en un plazo de treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de culminado el dictado del curso correspondiente."

Consulta:

Debido a que las instituciones de capacitación suelen requerir un número mínimo de asistentes por curso, que puede variar entre 5 y 6 personas, y con el objetivo de mantener la propuesta de capacitación dentro de un presupuesto razonable para la entidad, solicitamos confirmar que será posible realizar dichas capacitaciones en un máximo de dos grupos de 5 asistentes.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que la capacitación se puede realizar en un máximo de dos grupos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica:

"Desplegar los agentes correspondientes en todas las estaciones de trabajo y servidores."

Consulta:

En caso de requerir actividades en sitio en provincias alejadas, solicitamos que se detallen dichas zonas y sus direcciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por la naturaleza de la actividad del despliegue se desarrollará en forma remota por lo que no será necesario indicar las direcciones de las provincias alejadas, sin embargo, precisar que por temas de seguridad se proporcionará al contratista en la reunión de KICKOFF indicado en el numeral 5.1 de los términos de referencia, por principios de transparencia y temas de seguridad de la informacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica:  
"El plazo de implementación de la solución será de hasta setenta y cinco (75) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"

Consulta:  
Dada la complejidad de la solución a implementar y la importancia de que la implementación se realice de realice de forma correcta, vemos necesario ampliar el plazo de implementación para poder culminar de manera óptima y efectiva con las actividades, por ello solicitamos ampliar este plazo a 120 días

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Considerando la dimensión de la implementación del servicio y la pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento según la indagación de mercado, no se modificará el plazo de implementación de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 18:03:10

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"Dentro de los tres (3) días calendario siguientes de la culminación de la implementación del servicio, el Contratista debe entregar por Mesa de Partes del RENIEC un Informe Final de implementación en formato digital (PDF)..."

Consulta:

Sírvase confirmar que el plazo de entrega para el informe final podrá ser de hasta 5 días hábiles.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2.2

**Literal:** .

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente lo solicitado, considerando el alcance del INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN y con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores se modificará el plazo de presentación del entregable (primer entregable) hasta cinco (5) días calendario siguientes de la culminación de la implementación del servicio, el mismo que se modificará en todos los extremos de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se añade al termino de referencia.

5.2.2 (¿)

Dentro de los cinco (5) días calendario siguientes de la culminación de la implementación del servicio, el Contratista debe entregar por Mesa de Partes del RENIEC un Informe Final de implementación en formato digital (PDF), que debe contener:

(¿).

5.8

Plazo de entrega del entregable (primer entregable): Dentro de los cinco (5) días calendario siguientes de la culminación de la implementación del servicio, conforme se indica en el numeral 5.2.2 de los términos de referencia."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Respecto a la implementación del servicio:

Solicitamos confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas y/o compatibilidad y/o disponibilidad de los equipos y/o disponibilidad del personal que sean imputables a la Entidad, no generará la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista ni impedirá la firma del Acta de conformidad de la implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.7      **Literal:** .      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Reniec, se compromete a proporcionar todas las facilidades para la implementación del servicio, cualquier retraso que sea originados por la entidad, no será imputable al contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la implementación del servicio:

Considerando que podrían existir dispositivos en los que no se haya podido implementar la solución por motivos imputables a la Entidad durante la etapa de implementación, sírvase confirmar que la implementación de la solución en estos dispositivos podrá ser realizada durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para la suscripción del ¿ACTA DE CONFORMIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN¿ indicada en el numeral 5.2.2 de los términos de referencia, deberán estar desplegados todos los agentes de la solución, siendo este uno de los requisitos para dar inicio de la ejecución de la prestación principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica: "Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares y debe mostrar el nivel de riesgo (severity) de la(s) vulnerabilidad(es)."

CONSULTA:

Se solicita confirmar que se aceptarán mecanismos de sintaxis equivalentes y superiores a las expresiones regulares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta lo solicitado con la finalidad de fomentar la participación de postores, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.

Dice: ""Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares y debe mostrar el nivel de riesgo (severity) de la(s) vulnerabilidad(es).""

Debe decir: Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, y debe mostrar el nivel de riesgo (severity) de la(s) vulnerabilidad(es)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, y debe mostrar el nivel de riesgo (severity) de la(s) vulnerabilidad(es)"



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica: "Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation"

CONSULTA: Debido a que NULL PAGE ALLOCATION es el nombre de un método de prevención de un fabricante en específico, se solicita precisar que se aceptaran soluciones que ofrezcan otros nombres propios como mecanismo de protección, pero que cumplan el objetivo de mitigar este tipo de ataque basado en referencias nulas a páginas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.  
Dice: ""Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation""  
Debe Decir:  
Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica: "Detección y prevención de explotaciones de tipo Remote Library Loading"

CONSULTA: Debido a que REMOTE LIBRARY LOADING es el nombre de un método de prevención de un fabricante en específico, se solicita precisar que se aceptaran soluciones que ofrezcan otros nombres propios como mecanismo de protección, pero que cumplan el objetivo de mitigar este tipo de ataque basado en carga de librerías

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.  
Dice: ""Detección y prevención de explotaciones de tipo Remote Library Loading""  
Debe decir: Detección y prevención de explotaciones de tipo Remote Library Loading, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Detección y prevención de explotaciones de tipo Remote Library Loading, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza. "



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica: "Detección y prevención de explotaciones de tipo Untrusted Font Loading"

CONSULTA: Debido a que UNTRUSTED FONT LOADING es el nombre de un método de prevención de un fabricante en específico, se solicita precisar que se aceptarán soluciones que ofrezcan otros nombres propios como mecanismo de protección, pero que cumplan el objetivo de mitigar este tipo de ataque basado en el manejo inadecuado de fuentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.  
Dice: ""Detección y prevención de explotaciones de tipo Untrusted Font Loading""  
debe decir: Detección y prevención de explotaciones de tipo Untrusted Font Loading, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Detección y prevención de explotaciones de tipo Untrusted Font Loading, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza. "



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Según las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la Entidad puede solicitar documentos "para acreditar el cumplimiento de algún componente de los términos de referencia". En este sentido, solicitamos que se incluya, como parte de los documentos obligatorios para la oferta, la documentación del fabricante para acreditar el cumplimiento de las características técnicas de la solución de protección del Endpoint que ofertan los postores. Las características técnicas, a las cuales se hace referencia, son las que se incluyen en la sección "B. Consideraciones Específicas" del numeral "V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN" de los Términos de Referencia. Nuestra solicitud se realiza considerando que esta solución de protección es fundamental para garantizar un correcto cumplimiento de los Términos de Referencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor deberá presentar en su oferta el Anexo N° 01, complementando a través de datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

El postor deberá presentar en su oferta el Anexo N° 01, complementando a través de datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia."

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(i)

h) El Anexo N° 01, complementando a través de datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia.



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:03:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica: "Capacitación con cursos a diez (10) integrantes de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico del RENIEC en la administración de la solución implementada, debiendo entregar los certificados de participación del curso emitido por la marca a cada participante..."

A fin de tener claro el requerimiento, sírvase confirmar que los certificados o constancias de participación que se entregarán a cada participante del curso, serán emitidos por la institución capacitadora. Esto considerando que cada institución es responsable de sus capacitaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Reniec ha establecido que la Capacitación con cursos a diez (10) integrantes de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico del RENIEC en la administración de la solución implementada, debiendo entregar los certificados de participación del curso emitido por la marca a cada participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20250323221	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TECNOL DATA S.R.LTDA.	Hora de envío :	18:10:57

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
UEBA (User and Entity Behavioral Analytics)

Dice:  
UEBA (User and Entity Behavioral Analytics)

Observamos que, apoyados en el principio de libertad de concurrencia, solicitamos precisar que se aceptaran soluciones que: tengan la funcionalidad de UEBA (User and Entity Behavioral Analytics) ó permtan el seguimiento y monitoreo de todos los usuarios que utilizan la red aplicando machine learning y/o analisis de comportamiento.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** V                    **Literal:** B                    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Sirvase considerar lo establecido en las bases. Machine Learning y análisis de comportamiento comprende más a la actividad del Host, pero no exclusivamente al comportamiento de un usuario en la red.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20250323221	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TECNOL DATA S.R.LTDA.	Hora de envío :	18:10:57

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Referencia:  
La herramienta, debe tener una calificación de eficiencia no menor al 96% según las evaluaciones de Cobertura de Analítica o detección (Analytic / detección Coverage).

Observamos que, la Entidad solicita fabricantes que figuren en el reporte de una empresa tercera, es decir si hubiera algún fabricante que cumpla las especificaciones técnicas, pero se encuentran con una calificación menor al 96% estaría imposibilitado de participar el proceso en referencia, ante ello solicitamos que se acepte fabricantes que cumplan con las especificaciones técnicas solicitadas y no se direcciona a solo unos cuantos fabricantes basándose en una consultoría externa, ya que dicha exigencia constituye un requisito irrazonable, desproporcionado, e incongruente con el objeto de la convocatoria siendo esto una exigencia tecnológica que limita y afecta la libre concurrencia de potenciales proveedores, otorgando un indebido privilegio y/o ventaja para determinado sector del mercado, existiendo por ende a raíz de ello un tratamiento discriminatorio. En ese sentido, solicitamos se modifique/suprima, permitiendo que se acepten fabricantes que cumplan las especificaciones técnicas solicitadas y no se direcciona a solo unos cuantos fabricantes basándose en una única consultoría externa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** V                      **Literal:** B                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación.  
Se aclara que MITRE no es una consultora privada, sino una organización no empresarial que abarca profesionales de ciberseguridad de todo el mundo y realiza evaluaciones netamente técnicas a distintos fabricantes de este tipo de soluciones con la finalidad de determinar la efectividad e identificar amenazas complejas. En ese sentido, a fin de garantizar la efectividad de la solución propuesta y alcanzar la finalidad pública, la entidad necesita una calificación de eficiencia no menor al 96%, según las evaluaciones de cobertura de analítica.

Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20250323221

Nombre o Razón social : TECNOL DATA S.R.LTDA.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 18:10:57

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares

Apoyados en el principio de libertad de concurrencia, solicitamos precisar que se aceptaran soluciones que: cuenten con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares o queries o Wildcard . El uso de expresiones Regulares para esta función en particular es soportado por un solo fabricante (PaloAlto Networks - <https://www.paloguard.com/datasheets/cortex-xdr-overview.pdf>) por lo que estaría limitando la participación de otros postores.

**Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: B Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente la observación, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.  
Dice: debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares.  
Debe decir: Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, (¿)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se agrego al parrafo:  
V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, (¿)"



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20250323221	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TECNOL DATA S.R.LTDA.	Hora de envío :	18:10:57

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
mostrar la fecha de publicación del CVE

Apoyados en el principio de libertad de concurrencia, solicitamos precisar que se aceptaran soluciones que: opcionalmente muestren la fecha de publicación del CVE, dado que de manera sencilla un administrador puede consultar el portal <https://www.cve.org/> y verificar la fecha de publicación de la vulnerabilidad. Este requerimiento en particular es soportado por un mínimo de fabricantes por lo que estaría limitando la participación de otras marcas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** V                    **Literal:** B                    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Sírvase considerar lo establecido en las bases. Durante las evaluaciones de riesgo a los activos, el personal de RENIEC deberá analizar miles de vulnerabilidades las cuales tienen un CVE asociado, asignar a un personal para la verificación manual del CVE de cada vulnerabilidad tomaría un tiempo muy excesivo para la actividad, por consiguiente este requerimiento de cumplimiento obligatorio. Asimismo, precisar que según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20250323221	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TECNOL DATA S.R.LTDA.	Hora de envío :	18:10:57

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
conexión segura vía PowerShell

Apoyados en el principio de libertad de concurrencia, solicitamos precisar que se aceptaran soluciones que: permitan conexión segura vía Powershell o Shell propietario. Este requerimiento en particular es soportado por un solo fabricante (PaloAlto Networks - <https://www.paloguard.com/datasheets/cortex-xdr-overview.pdf>) por lo que estaría limitando la participación de otras marcas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** B    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente la observación con la finalidad de fomentar la participación de postores, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.

Dice: conexión segura vía PowerShell

Debe decir: conexión segura vía Powershell u otro tipo de conexión equivalente incluyendo API's que permita ejecutar comandos de Powershell de manera remota a los equipos para realizar respuesta a incidentes."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se agrego al parrafo

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

Debe contar con una conexión segura vía Powershell u otro tipo de conexión equivalente incluyendo API's que permita ejecutar comandos de Powershell de manera remota a los equipos para realizar respuesta a incidentes."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20250323221	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TECNOL DATA S.R.LTDA.	Hora de envío :	18:10:57

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
permitir acceso de solo lectura, lectura/escritura y bloqueo

Apoyados en el principio de libertad de concurrencia, solicitamos precisar que se aceptaran soluciones que: permitan acceso de lectura/escritura, bloqueo y opcionalmente lectura. Algunos fabricante poseen dos modalidades por lo que no tendrían dentro de la consola la opción ""solo lectura"" . Este requerimiento en particular estaría limitando la participación de otras marcas que no posean esa literalidad. Dicho requerimiento en conjunto a las otras características observadas en el concurso estarían orientadas al fabricante Paloalto Networks.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** V                    **Literal:** B                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad pública de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20250323221	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TECNOL DATA S.R.LTDA.	Hora de envío :	18:10:57

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
políticas de control de dispositivos basados en grupos del LDAP del Dominio.

Observamos que en muchas Empresas la responsabilidad de personalizar los grupos de LDAP recae sobre personal de aplicaciones o infraestructura por lo que el personal que administra la solución de endpoint se encuentra imposibilitado de realizar este tipo de actividades. Esto lleva a que el administrador de la solución de endpoint cree grupos custom dentro de la consola de administración del antimalware, haciendo que el mantenimiento de los grupos de LDAP se vuelva una actividad que limite el trabajo del encargado de seguridad. En ese sentido, apoyados en el principio de libertad de concurrencia, solicitamos precisar que se aceptaran soluciones que: puedan realizar políticas de control de dispositivos basados en grupos del LDAP o Device groups.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** B    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Sírvase considerar lo establecido en las bases. Existen casos donde en un equipo puede trabajar más de un usuario o que un usuario tenga más de un equipo por lo que la asignación de políticas por host imposibilitaría el trabajo de los usuarios en los casos antes descritos. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20250323221	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TECNOL DATA S.R.LTDA.	Hora de envío :	18:10:57

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
tendrán acceso de lectura, pero no de escritura a dispositivos de almacenamiento masivo

Apoyados en el principio de libertad de concurrencia, solicitamos precisar que se aceptaran soluciones que: permitan acceso de lectura/escritura, bloqueo y opcionalmente lectura. Algunos fabricante poseen dos modalidades por lo que no tendrían dentro de la consola la opción ""solo lectura"" . Este requerimiento en particular estaría limitando la participación de otras marcas que no posean esa literalidad. Dicho requerimiento en conjunto a las otras características observadas en el concurso estarían orientadas al fabricante Paloalto Networks.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** V                    **Literal:** B                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad pública de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20250323221	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	TECNOL DATA S.R.LTDA.	Hora de envío :	18:10:57

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
aún tendrán la capacidad de copiar los archivos desde el almacenamiento extraíble a una unidad local

En este particular, Observamos que, el hacer que un programa no se ejecute para luego copiarlo a un dispositivo donde puede ejecutarse es contradictorio al objetivo final que se desea. La Entidad debe velar por la protección de cualquier proliferación de malware en sus distintos vectores y formar de ataque. Es por ello que, considerando las buenas prácticas en la industria de ciberseguridad, estos programas no deben ser ejecutados o copiados por usuarios finales. En ese sentido, solicitamos a la Entidad tenga bien en consideración este requerimiento como opcional.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** V                    **Literal:** B                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Sírvase considerar lo establecido en las bases. Una técnica habitual de los malware es ejecutarse directamente del USB de manera automática, con el objetivo de eludir escaneos realizados a nivel del disco duro, por lo cual se requiere indefectiblemente que se cumpla dicha condición por ser el objeto de servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20602453589	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	PRECON TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:37:21

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Referencia:  
... UEBA (User and Entity Behavioral Analytics), siendo este último total responsabilidad del contratista su integración con las herramientas de seguridad del RENIEC, ¿

Consulta:  
Favor de confirmar que el alcance de la funcionalidad de UEBA se refiere a: monitoreo de eventos relacionados con: procesos, archivos, tráfico de red, llaves de registro y logs de sistema.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 23    **Literal:** b    **Página:** v

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que la funcionalidad UEBA es mas que solo monitoreo de eventos, el cual consiste en: El agente deberá recolectar de manera permanente la siguiente información de cada endpoint: actividad de archivos, procesos, llaves de registros, interacción con la red, propiedades del usuario a partir de la integración con el Active Directory (puesto laboral, área, empresa). Dichos eventos deberán ser recolectados por al menos 30 días con el objetivo de que el módulo de UEBA perfile (aprenda) el comportamiento de cada endpoint y usuario y pueda alertar anomalías que salgan de la línea base aprendida, debe incluir de manera predeterminada al menos 150 casos de uso de anomalías en el comportamiento, incluyendo al menos los siguientes: subida de información a internet mayor a lo habitual; conexión RDP inusual; tarea programada creada en el endpoint de manera inusual; proceso no habitual ejecutado desde un endpoint; ejecución inusual de arp.exe; tráfico DNS sospechoso generado desde el endpoint; cantidad inusual de screenshots tomados en el endpoint, intento de inicio de sesión de usuario inactivo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20602453589	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	PRECON TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:37:21

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

La herramienta, debe tener una calificación de eficiencia no menor al 96% según las evaluaciones de Cobertura de Analítica o detección (Analytic / detección Coverage)

Consulta:

Los parámetros indicados cubren el alcance de detección (solo descubrir sin tomar acción de respuesta), sin embargo, se está omitiendo el valor más importante brindado en las evaluaciones de MITRE ATT&CK que es la capacidad de protección (bloqueo del malware). Según lo indicado, se solicita a la entidad confirmar que a fines de adquirir una solución altamente eficaz se aceptará calificación de eficiencia no menor al 96% en Cobertura de Analítica o detección (Analytic/detection coverage) o que la solución propuesta haya sido capaz de proteger (bloquear) todas las pruebas de ataque ejecutadas en la solución.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: b Página: v**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación.

Se aclara que MITRE no es una consultora privada, sino una organización no empresarial que abarca profesionales de ciberseguridad de todo el mundo y realiza evaluaciones netamente técnicas a distintos fabricantes de este tipo de soluciones con la finalidad de determinar la efectividad e identificar amenazas complejas. En ese sentido, a fin de garantizar la efectividad de la solución propuesta y alcanzar la finalidad pública, la entidad necesita una calificación de eficiencia no menor al 96%, según las evaluaciones de cobertura de analítica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20602453589	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	PRECON TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:37:21

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

... solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares¿

Consulta:

Se observa que el objetivo es encontrar información detallada referente al punto final. Por ello, a fin de evitar el sesgo hacia un fabricante en específico se solicita confirmar que se aceptará expresiones regulares u otro tipo de sintaxis de búsqueda de información (queries) que permita garantizar el objetivo.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: b Página: v**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente la observación, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.  
Dice: debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares.  
Debe decir: Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, (¿)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se agrego al parrafo:  
V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, (¿)"



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20602453589	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	PRECON TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:37:21

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

Asimismo, la solución deberá contar con un mapa de conexiones asociado al país destino por cada host y por todos los puntos finales administrados

Consulta:

Debido a que se requiere un mapa que muestre las conexiones asociadas al país de la dirección IP destino. Favor de aclarar que esta información deberá ser mostrada para los eventos sospechosos que tengan intentos de conexiones hacia direcciones IP externas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 22    **Literal:** b    **Página:** v

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No siendo esta una observación se aclara que la solución deberá contar con un mapa de conexiones asociado al país destino por cada host y por todos los puntos finales administrados

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20602453589	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	PRECON TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:37:21

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

..deberá mostrar la fecha de publicación del CVE, proporcionará el contexto¿

Consulta:

El CVE es un código internacional de vulnerabilidad, donde la entidad MITRE brinda el detalle de la vulnerabilidad identificada, a través de una publicación que incluye la fecha. Por ello, a fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que se aceptará mostrar la fecha de publicación del CVE o que la solución brinde un link hacia la publicación de la vulnerabilidad donde se encuentra la fecha de publicación.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: b Página: v**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Sírvasse considerar lo establecido en las bases. Durante las evaluaciones de riesgo a los activos, el personal de RENIEC deberá analizar miles de vulnerabilidades las cuales tienen un CVE asociado, asignar a un personal para la verificación manual del CVE de cada vulnerabilidad tomaría un tiempo muy excesivo para la actividad, por consiguiente este requerimiento de cumplimiento obligatorio. Asimismo, precisar que según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20602453589	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	PRECON TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:37:21

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

..pero aún tendrán la capacidad de copiar los archivos desde el almacenamiento extraíble a una unidad local¿

Consulta:

El acceso de solo lectura permitiría al malware ejecutarse al tener interacción con el sistema, por ello se solicita a la entidad confirmar que se requiere como mínimo acceso de lectura/escritura y bloqueo total.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 22    **Literal:** b    **Página:** v

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ de manera obligatoria para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo esta una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20602453589	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	PRECON TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:37:21

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

Sólo lectura, los usuarios sólo tendrán acceso de lectura, pero no de escritura a dispositivos de almacenamiento masivo

Consulta:

El acceso de solo lectura permitiría al malware ejecutarse al tener interacción con el sistema, por ello se solicita a la entidad confirmar que se requiere como mínimo acceso de lectura/escritura y bloqueo total...

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 22      Literal: b      Página: v**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20602453589	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	PRECON TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:37:21

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

...debe integrarse a LDAP de la entidad para poder realizar políticas de control de dispositivos basados en grupos del LDAP del Dominio (Directorio Activo) siendo responsabilidad¿

Consulta:

Se observa que el objetivo es definir políticas de control de dispositivos basado en grupos, para lo cual se puede agrupar los dispositivos según la necesidad la entidad, incluso identificando los dispositivos que no cuentan con la protección del agente instalado. De esta manera, la integración LDAP no es un requisito mínimo. Según lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará realizar políticas de control de dispositivos basados en grupos definidos de manera personalizada o grupos LDAP.

**Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: b Página: v**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Sírvase considerar lo establecido en las bases. Existen casos donde en un equipo puede trabajar más de un usuario o que un usuario tenga más de un equipo por lo que la asignación de políticas por host imposibilitaría el trabajo de los usuarios en los casos antes descritos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20602453589	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	PRECON TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:37:21

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

Debe contar con una conexión segura vía PowerShell..

Consulta:

A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante en específico, siempre y cuando se garantice que se brinden las funcionalidades de

Listado de procesos, capacidad de detener procesos (Kill process), dump de procesos, dump de memoria, obtención de muestras, modificación de registros, eliminación de archivos, se solicita a la entidad confirmar confirmar que se aceptará también el uso de shell remoto, API's u otro medio que brinde dichas funcionalidades.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 24      Literal: b      Página: v**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente la observación con la finalidad de fomentar la participación de postores, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.

Dice: conexión segura vía PowerShell

Debe decir: conexión segura vía Powershell u otro tipo de conexión equivalente incluyendo API's que permita ejecutar comandos de Powershell de manera remota a los equipos para realizar respuesta a incidentes."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se agrego al parrafo

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

Debe contar con una conexión segura vía Powershell u otro tipo de conexión equivalente incluyendo API's que permita ejecutar comandos de Powershell de manera remota a los equipos para realizar respuesta a incidentes."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20602453589	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	PRECON TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:37:21

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

...para permitir acceso de solo lectura, lectura/escritura y bloqueo¿

Consulta:

El acceso de solo lectura permitiría al malware ejecutarse al tener interacción con el sistema, por ello se solicita a la entidad confirmar que se requiere como mínimo acceso de lectura/escritura y bloqueo total...

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 24    **Literal:** b    **Página:** v

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acoge la observación. Se precisa que el personal del RENIEC que por controles de seguridad deben tener bloqueada la opción de escribir archivos al USB pero si permitir unicamente la lectura"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20601252989

Fecha de envío : 15/05/2023

Nombre o Razón social : ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.

Hora de envío : 22:26:17

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En documentos para la admisión de la oferta se solicita Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección, sírvase confirmar que se debe agregar el sustento de todos los requerimientos técnicos contenidos en el literal A "Consideraciones generales" y literal B "Consideraciones específicas" hasta la página 25 con documentación oficial del fabricante (manuales, brochures, sitios web del fabricante y hojas técnicas).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** 2.2.1.1      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor deberá presentar en su oferta el Anexo N° 01, complementando a través de datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

El postor deberá presentar en su oferta el Anexo N° 01, complementando a través de datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia.

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(i)

h) El Anexo N° 01, complementando a través datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:26:17

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Debido a que NULL PAGE ALLOCATION es una terminología que se le da a un tipo de amenaza que consiste en hacer referencia a un espacio nulo en memoria, se solicita precisar que se aceptaran soluciones que ofrezcan el mismo y/o un mayor nivel de seguridad ante este tipo de ataques, pero con otra terminología equivalente que cubra este tipo de amenaza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente , y se modificará en las bases del procedimiento de selección.  
Dice: ""Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation""  
Debe Decir:  
Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrego al parrafo  
V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:26:17

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Debido a que REMOTE LIBRARY LOADING es una terminología que se le da a un tipo de amenaza que consiste en hacer una carga maliciosa en las librerías dinámicas del sistema operativo, se solicita precisar que se aceptaran soluciones que ofrezcan el mismo y/o un mayor nivel de seguridad ante este tipo de ataques, pero con otra terminología equivalente que cubra este tipo de amenaza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.  
Dice: ""Detección y prevención de explotaciones de tipo Remote Library Loading""  
Debe decir: Detección y prevención de explotaciones de tipo Remote Library Loading, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrego al parrafo  
V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Detección y prevención de explotaciones de tipo Remote Library Loading, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza. "



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:26:17

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Debido a que NULL PAGE ALLOCATION es una terminología que se le da a un tipo de amenaza que consiste en hacer referencia a un espacio nulo en memoria, se solicita precisar que se aceptaran soluciones que ofrezcan el mismo y/o un mayor nivel de seguridad ante este tipo de ataques, pero con otra terminología equivalente que cubra este tipo de amenaza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.  
Dice: ""Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation""  
Debe Decir:  
Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrego al parrafo  
V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:26:17

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

¿confirmar como serán asignados los grupos de participación de personas en los cursos?, es decir, ¿irán los 10 participantes de forma simultanea o se dividirán en 02 grupos de 05 participantes o en 3 grupos, etc?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.5      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que la capacitación se puede realizar en un máximo de dos grupos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:26:17

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la certificación en la solución propuesta puede ser acreditada con carta del fabricante

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.6      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma, que la certificación en la solución propuesta puede ser acreditada con carta del fabricante, por lo menos consigne lo siguiente:

- Código de Certificación.
- Nombre de la Certificación.
- Fecha de certificación.
- Periodo de Vigencia

y se modificará en las bases, según el siguiente detalle:

**Acreditación:**

La certificación de los profesionales para la implementación, se acreditará para la firma del contrato con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADO, DIPLOMA Y/O CARTA DEL FABRICANTE.

Nota: la carta del fabricante debe consignar por lo menos lo siguiente:

- Código de Certificación.
- Nombre de la Certificación.
- Fecha de certificación.
- Periodo de Vigencia"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"5.6 REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

(...)

**Acreditación:**

La certificación de los profesionales para la implementación, se acreditará para la firma del contrato con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADO, DIPLOMA Y/O CARTA DEL FABRICANTE.

Nota: la carta del fabricante debe consignar por lo menos lo siguiente:

- Código de Certificación.
- Nombre de la Certificación.
- Fecha de certificación.
- Periodo de Vigencia"

**2.3.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

l) Copia simple de constancias, certificados, diploma Y/O CARTA DEL FABRICANTE de los dos (02) profesionales para la implementación, para acreditar a certificación en la solución propuesta en el término de referencia (endpoint), según numeral 5.6 de los términos de referencia del capítulo III de la sección específica de las bases.



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Dice  
La solución ofertada del servicio de protección Endpoint de siguiente generación, debe soportar los sistemas operativos: Windows 7, 8.x, 10.x, 11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019 y las versiones futuras de sistemas operativos que libere .

Observación:  
Los fabricantes de la soluciones tecnológicas no pueden asegurar la compatibilidad sobre plataformas que no existen en el mercado y mucho menos sin haber realizado pruebas (Quality Assurance - QA) de compatibilidad. Por ello, solicitamos que el requerimiento de "las versiones futuras de sistemas operativos que libere" sea definido como opcional. Con el fin de mantener el cumplimiento de los principios de proporcionalidad y razonabilidad de la LCE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** V                    **Literal:** B                    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principios de proporcionalidad y razonabilidad de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, sin embargo se aclara que el soporte a las versiones futuras de sistemas operativos estarán disponibles cuando estas se liberen. Diversos fabricantes de Sistemas Operativos antes de lanzar una versión se establece como versión de prueba por un tiempo considerable lo que permite al fabricante de la solución de la seguridad interna pueda ejecutar una compatibilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Referencia:

"funcionalidades: Antimalware, sandboxing con capacidad de procesamiento mínima de 230 mil archivos por día, antiransomware."

Favor de confirmar que el contratista podrá adjuntar una carta o documento oficial emitido por el fabricante donde se indique la capacidad de procesamiento soportado por la solución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá entregar información pública que muestre la capacidad de procesamiento mínimo 230 mil archivos por día para la Protección Antimalware y Protección Sandboxing. (Ver Anexo 1 Características Técnicas Mínimas), a fin de garantizar el cumplimiento de esta característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:  
... UEBA (User and Entity Behavioral Analytics), siendo este último total responsabilidad del contratista su integración con las herramientas de seguridad del RENIEC, ¿  
Consulta:  
A fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el alcance de esta funcionalidad de UEBA es de monitoreo de eventos relacionados como mínimo con: procesos, archivos, tráfico de red, llaves de registro y logs de sistema.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: V      Literal: B      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa el alcance de UEBA.  
El agente deberá recolectar de manera permanente la siguiente información de cada endpoint: actividad de archivos, procesos, llaves de registros, interacción con la red, propiedades del usuario a partir de la integración con el Active Directory (puesto laboral, área, empresa). Dichos eventos deberán ser recolectados por al menos 30 días con el objetivo de que el módulo de UEBA perfile (aprenda) el comportamiento de cada endpoint y usuario y pueda alertar anomalías que salgan de la línea base aprendida, debe incluir de manera predeterminada al menos 150 casos de uso de anomalías en el comportamiento, incluyendo al menos los siguientes: subida de información a internet mayor a lo habitual; conexión RDP inusual; tarea programada creada en el endpoint de manera inusual; proceso no habitual ejecutado desde un endpoint; ejecución inusual de arp.exe; tráfico DNS sospechoso generado desde el endpoint; cantidad inusual de screenshots tomados en el endpoint, intento de inicio de sesión de usuario inactivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
La herramienta, debe tener una calificación de eficiencia no menor al 96% según las evaluaciones de Cobertura de Analítica o detección (Analytic / detección Coverage)

Observación:  
La Entidad está solicitando fabricantes que hayan participado en un reporte emitido por una entidad tercera, donde si hubiesen fabricantes que cumplen la condición solicitada, pero tienen una calificación menor al 96%, ellos estarían imposibilitados de participar en el presente proceso. Por ello, se solicita a la entidad que se acepte fabricantes que cumplan la condición solicitada y no se defina un sesgo hacia solo ciertos fabricantes en base a una consultoría externa, ya que esta exigencia es un requisito irrazonable, desproporcionado, e incongruente con el objeto de la convocatoria, siendo un requerimiento tecnológico que limita y afecta la libre concurrencia de potenciales proveedores, otorgando un indebido privilegio y/o ventaja para determinado sector del mercado, existiendo por ende a raíz de ello un tratamiento discriminatorio. En base a lo comentado, solicitamos se modifique/suprima, permitiendo que se acepten fabricantes que cumplan la condición solicitada y no se defina un sesgo hacia solo ciertos fabricantes en base a una consultoría externa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** V                      **Literal:** B                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación.  
Se aclara que MITRE no es una consultora privada, sino una organización no empresarial que abarca profesionales de ciberseguridad de todo el mundo y realiza evaluaciones netamente técnicas a distintos fabricantes de este tipo de soluciones con la finalidad de determinar la efectividad e identificar amenazas complejas. En ese sentido, a fin de garantizar la efectividad de la solución propuesta y alcanzar la finalidad pública, la entidad necesita una calificación de eficiencia no menor al 96%, según las evaluaciones de cobertura de analítica.

Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

... solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares¿

Consulta:

Se identifica que el objetivo del requerimiento es de encontrar información detallada referente al punto final. Por ello, a fin de evitar el sesgo hacia un fabricante en específico se solicita confirmar que se aceptará el uso de expresiones regulares u otro tipo de mecanismo de búsqueda de información (queries o consultas) que permita garantizar el objetivo requerido.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** V                      **Literal:** B                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente la observación, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.  
Dice: debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares.  
Debe decir: Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, (¿)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se agrego al parrafo  
V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, (¿)"



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

**Observación: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
mostrar la fecha de publicación del CVE  
En base al principio de libertad de concurrencia, solicitamos confirmar que será opcional mostrar la fecha de la publicación del CVE, debido a que de manera sencilla un administrador puede consultar el portal público <https://www.cve.org/> y validar la fecha de publicación de la vulnerabilidad. Esta capacidad requerida en particular es soportado por un mínimo de fabricantes, por lo que estaría limitando la participación de otras marcas y estableciendo un sesgo.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** V                    **Literal:** B                    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Sírvase considerar lo establecido en las bases. Durante las evaluaciones de riesgo a los activos, el personal de RENIEC deberá analizar miles de vulnerabilidades las cuales tienen un CVE asociado, asignar a un personal la verificación del CVE de cada vulnerabilidad tomaría un tiempo muy excesivo para la actividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

Debe contar con una conexión segura vía PowerShell..

Consulta:

Favor de confirmar que se aceptará también el uso de shell remoto, API's u otros medios que brinden las capacidades de de

Listado de procesos, capacidad de detener procesos (Kill process), dump de procesos, dump de memoria, obtención de muestras, modificación de registros, eliminación de archivos, con el fin de evitar el sesgo hacia un fabricante en específico, siempre y cuando se garantice que se brinden las funcionalidades requeridas.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** V    **Literal:** B    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente la observación con la finalidad de fomentar la participación de postores, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.

Dice: conexión segura vía PowerShell

Debe decir: conexión segura vía Powershell u otro tipo de conexión equivalente incluyendo API's que permita ejecutar comandos de Powershell de manera remota a los equipos para realizar respuesta a incidentes."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se agrego al parrafo

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

Debe contar con una conexión segura vía Powershell u otro tipo de conexión equivalente incluyendo API's que permita ejecutar comandos de Powershell de manera remota a los equipos para realizar respuesta a incidentes."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
uso de sticky keys

En base al principio de libertad de concurrencia, se solicita confirmar que soportar la detección y bloqueo de intentos de uso de sticky keys será opcional. Debido a que este requerimiento específico es soportado por un solo fabricante en particular, por lo que estaría limitando la participación de otras marcas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** V    **Literal:** B    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación. Sírvase considerar lo establecido en las bases.  
Este requerimiento es operativamente necesario para alcanzar el objeto del servicio. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

...para permitir acceso de solo lectura, lectura/escritura y bloqueo¿

Consulta:

Brindar acceso de solo lectura de igual manera permite que el malware se ejecute al tener interacción con el sistema, por este motivo se solicita confirmar que se requiere como mínimo acceso de lectura/escritura y bloqueo total...

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** V                    **Literal:** B                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acoge la observación. Se precisa que el personal del RENIEC que por controles de seguridad deben tener bloqueada la opción de escribir archivos al USB pero si permitir unicamente la lectura"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
políticas de control de dispositivos basados en grupos del LDAP del Dominio.

Se observa que en las empresas en general, el responsable de administrar los grupos de LDAP es el personal de aplicaciones o infraestructura, por lo que el personal que administra la solución de EDR no tendría capacidad de realizar este tipo de configuraciones. De esta manera, el administrador de la solución EDR necesita la capacidad de crear grupos personalizados dentro de la consola de administración, haciendo que la administración y actualización de los grupos de LDAP se convierta en una limitante para el trabajo del encargado de seguridad. En base a lo comentado y al principio de libertad de concurrencia, se solicita confirmar que se aceptarán soluciones que puedan realizar políticas de control de dispositivos basados en grupos del LDAP o Device groups.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** V                    **Literal:** B                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Sírvase considerar lo establecido en las bases. Existen casos donde en un equipo puede trabajar más de un usuario o que un usuario tenga más de un equipo por lo que la asignación de políticas por host imposibilitaría el trabajo de los usuarios en los casos antes descritos. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

Referencia:  
Sólo lectura, los usuarios sólo tendrán acceso de lectura, pero no de escritura a dispositivos de almacenamiento masivo

Consulta:  
Brindar acceso de solo lectura de igual manera permite que el malware se ejecute al tener interacción con el sistema, por este motivo se solicita confirmar que se requiere como mínimo acceso de lectura/escritura y bloqueo total...

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General            **Numeral:** V                    **Literal:** B                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:37:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:  
aún tendrán la capacidad de copiar los archivos desde el almacenamiento extraíble a una unidad local

Restringir que un programa no se ejecute, para luego copiarlo a un dispositivo donde sí puede ejecutarse, es contradictorio al objetivo final para el que se desea. La Entidad debe implementar la protección ante cualquier riesgo de contagio por malware en sus distintas formas de ataque. Entonces, en base a las buenas prácticas de ciberseguridad, este tipo de software malicioso no debe ser ejecutado o copiado por usuarios finales. Por ello, se solicita a la Entidad confirmar que este requerimiento será opcional.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: V      Literal: B      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Por lo tanto, No se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

**Consulta: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019 y las versiones futuras de sistemas operativos que libere.

Consulta:

Sírvase a confirmar que las futuras versiones de sistemas operativos deberán de ser soportadas siempre y cuando sean homologadas por el fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** B    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado, sin embargo se aclara que el soporte a las versiones futuras de sistemas operativos estarán disponibles cuando estas se liberen. Diversos fabricantes de Sistemas Operativos antes de lanzar una versión se establece como versión de prueba por un tiempo considerable lo que permite al fabricante de la solución de la seguridad interna pueda ejecutar una compatibilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice:  
UEBA (User and Entity Behavioral Analytics)...

Consulta:  
Sirvase a confirmar que por UEBA se refiere a monitoreo de eventos relacionados con: procesos, archivos, tráfico de red, llaves de registro y logs de sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la funcionalidad UEBA es mas que solo monitoreo de eventos, el cual consiste en: El agente deberá recolectar de manera permanente la siguiente información de cada endpoint: actividad de archivos, procesos, llaves de registros, interacción con la red, propiedades del usuario a partir de la integración con el Active Directory (puesto laboral, área, empresa). Dichos eventos deberán ser recolectados por al menos 30 días con el objetivo de que el módulo de UEBA perfile (aprenda) el comportamiento de cada endpoint y usuario y pueda alertar anomalías que salgan de la línea base aprendida, debe incluir de manera predeterminada al menos 150 casos de uso de anomalías en el comportamiento, incluyendo al menos los siguientes: subida de información a internet mayor a lo habitual; conexión RDP inusual; tarea programada creada en el endpoint de manera inusual; proceso no habitual ejecutado desde un endpoint; ejecución inusual de arp.exe; tráfico DNS sospechoso generado desde el endpoint; cantidad inusual de screenshots tomados en el endpoint, intento de inicio de sesión de usuario inactivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice:  
...debe tener una calificación de eficiencia no menor al 96% según las evaluaciones de Cobertura de Analítica o detección (Analytic / detección Coverage)...

Consulta:  
Los parámetros indicados cubren el alcance de detección (solo descubrir sin tomar acción de respuesta), sin embargo, se está omitiendo el valor más importante brindado en las evaluaciones de MITRE ATT&CK que es la capacidad de protección (bloqueo del malware). Según lo indicado, se solicita a la entidad confirmar que a fines de adquirir una solución altamente eficaz se aceptará calificación de eficiencia no menor al 96% en Cobertura de Analítica o detección (Analytic/detection coverage) o que la solución propuesta haya sido capaz de proteger (bloquear) todas las pruebas de ataque ejecutadas en la solución.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado.  
Se aclara que MITRE no es una consultora privada, sino una organización no empresarial que abarca profesionales de ciberseguridad de todo el mundo y realiza evaluaciones netamente técnicas a distintos fabricantes de este tipo de soluciones con la finalidad de determinar la efectividad e identificar amenazas complejas. En ese sentido, a fin de garantizar la efectividad de la solución propuesta y alcanzar la finalidad pública, la entidad necesita una calificación de eficiencia no menor al 96%, según las evaluaciones de cobertura de analítica.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice:

Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares

Consulta:

Se observa que el objetivo es encontrar información detallada referente al punto final. Por ello, a fin de evitar el sesgo hacia un fabricante en específico se solicita confirmar que se aceptará expresiones regulares u otro tipo de sintaxis de búsqueda de información (queries) que permita garantizar el objetivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado con la finalidad de fomentar la participación de postores, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.

Dice: ""Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares y debe mostrar el nivel de riesgo (severity) de la(s) vulnerabilidad(es).""

Debe decir: Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, y debe mostrar el nivel de riesgo (severity) de la(s) vulnerabilidad(es)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO (...)

Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, y debe mostrar el nivel de riesgo (severity) de la(s) vulnerabilidad(es)"



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Asimismo, la solución deberá contar con un mapa de conexiones asociado al país destino por cada host y por todos los puntos finales administrados....

Consulta:  
Debido a que se requiere un mapa que muestre las conexiones asociadas al país de la dirección IP destino. Favor de aclarar que esta información deberá ser mostrada para los eventos sospechosos que tengan intentos de conexiones hacia direcciones IP externas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** B      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la solución deberá contar con un mapa de conexiones asociado al país destino por cada host y por todos los puntos finales administrados

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Dice:

...deberá mostrar la fecha de publicación del CVE,...

Consulta:

El CVE es un código internacional de vulnerabilidad, donde la entidad MITRE brinda el detalle de la vulnerabilidad identificada, a través de una publicación que incluye la fecha. Por ello, a fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que se aceptará mostrar la fecha de publicación del CVE o que la solución brinde un link hacia la publicación de la vulnerabilidad donde se encuentra la fecha de publicación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** B      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado. Sírvase considerar lo establecido en las bases. Durante las evaluaciones de riesgo a los activos, el personal de RENIEC deberá analizar miles de vulnerabilidades las cuales tienen un CVE asociado, asignar a un personal para la verificación manual del CVE de cada vulnerabilidad tomaría un tiempo muy excesivo para la actividad, por consiguiente este requerimiento de cumplimiento obligatorio. Asimismo, precisar que según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice:

Debe contar con una conexión segura vía PowerShell a los equipos para realizar respuesta a incidentes.

Consulta:

A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante en específico, siempre y cuando se garantice que se brinden las funcionalidades de listado de procesos, capacidad de detener procesos (Kill process), dump de procesos, dump de memoria, obtención de muestras, modificación de registros, eliminación de archivos, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará también el uso de shell remoto, API's u otro medio que brinde dichas funcionalidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado con la finalidad de fomentar la participación de postores, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.

Dice: conexión segura vía PowerShell

Debe decir: conexión segura vía Powershell u otro tipo de conexión equivalente incluyendo API's que permita ejecutar comandos de Powershell de manera remota a los equipos para realizar respuesta a incidentes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrego al parrafo

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

Debe contar con una conexión segura vía Powershell u otro tipo de conexión equivalente incluyendo API's que permita ejecutar comandos de Powershell de manera remota a los equipos para realizar respuesta a incidentes."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice:  
debe integrarse a LDAP de la entidad para poder realizar políticas de control de dispositivos basados en grupos del LDAP del Dominio (Directorio Activo)...

Consulta:  
Se observa que el objetivo es definir políticas de control de dispositivos basado en grupos, para lo cual se puede agrupar los dispositivos según la necesidad la entidad, incluso identificando los dispositivos que no cuentan con la protección del agente instalado. De esta manera, la integración LDAP no es un requisito mínimo. Según lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará realizar políticas de control de dispositivos basados en grupos definidos de manera personalizada o grupos LDAP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Sírvase considerar lo establecido en las bases. Existen casos donde en un equipo puede trabajar más de un usuario o que un usuario tenga más de un equipo por lo que la asignación de políticas por host imposibilitaría el trabajo de los usuarios en los casos antes descritos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Dice:  
Sólo lectura, los usuarios sólo tendrán acceso de lectura, pero no de escritura a dispositivos de almacenamiento masivo

Consulta:  
El acceso de solo lectura permitiría al malware ejecutarse al tener interacción con el sistema, por ello se solicita a la entidad confirmar que se requiere como mínimo acceso de lectura/escritura y bloqueo total.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: B      Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acepta lo solicitado. Se precisa que el personal del RENIEC que por controles de seguridad deben tener bloqueada la opción de escribir archivos al USB pero si permitir unicamente la lectura"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice:  
No ejecución, los usuarios no tendrán la capacidad de ejecutar programas desde el almacenamiento USB, pero aún tendrán la capacidad de copiar los archivos desde el almacenamiento extraíble a una unidad local.

Consulta:  
El acceso de solo lectura permitiría al malware ejecutarse al tener interacción con el sistema, por ello se solicita a la entidad confirmar que se requiere como mínimo acceso de lectura/escritura y bloqueo total...

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acepta lo solicitado. Se precisa que el personal del RENIEC que por controles de seguridad deben tener bloqueada la opción de escribir archivos al USB pero si permitir unicamente la lectura"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"La solución ofertada del servicio de protección Endpoint de siguiente generación, debe soportar los sistemas operativos: Windows 7, 8.x, 10.x, 11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019 y las versiones futuras de sistemas operativos que libere Microsoft"

Consulta:

Con el fin de poder determinar la compatibilidad de la solución con los sistemas operativos de RENIEC, sírvase indicar el build, parche y versión de cada sistema operativo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: B      Página: 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Precisar que por temas de seguridad se proporcionará al contratista, el build, parche y versión de cada sistema operativo, en la reunión de KICKOFF indicado en el numeral 5.1 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Capacitación

El contratista debe brindar curso de capacitación en idioma español en la administración de la solución implementada (endpoint), para el personal de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

La capacitación en la administración de la solución implementada debe cumplir con los siguientes requerimientos a fin de asegurar su idoneidad técnica para el desarrollo de la solución requerido:

o Dictado por instructor certificado por la marca de la solución instalada."

Consulta:

Sírvase confirmar que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se aceptará que un ingeniero certificado en la solución instalada dicte la capacitación, quedando el enunciado de la siguiente manera: "Dictado por instructor certificado por la marca o un ingeniero certificado en la marca de la solución instalada."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** 5.5    **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado, en vista que la formación del instructor certificado difiere de la de un ingeniero certificado, por ende a fin de garantizar la prestación adecuada del servicio (capacitación) deberá se ejecutado por un instructor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El Jefe de Proyecto debe contar con un mínimo de 60 horas de capacitación acumuladas en cualquiera de:

- ¿ Certificación CEH (Certified Ethical Hacker) y/o.
- ¿ CISSP (Certified Information Systems Security Professional) y/o.
- ¿ ISO 27001 y/o.
- ¿ Cyber Security Foundation - CSFPC¿ y/o.
- ¿ Lead Cybersecurity Professional Certificate - LCSPC¿ y/o. CiberInteligencia."

Consulta:

Considerando que el rol del jefe de proyecto es de gestionar el equipo de trabajo con el fin de cumplir con los tiempos, entregables, acuerdos, etc., sobre el proyecto que se desarrolla, las certificaciones indicadas no corresponderían al rol que se está solicitando. Por tal motivo, sírvase confirmar que se aceptará que el jefe de proyecto cuente con un mínimo de 30 horas de capacitación acumuladas en cursos de gestión de proyectos y/o cuente con certificado PMP.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: .    Literal: 5.6    Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que: El Reniec ha determinado que el Jefe de Proyecto debe contar con 60 horas de capacitacion en una o mas de las siguientes especialidades:

- Certificación CEH (Certified Ethical Hacker) y/o
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional) y/o
- ISO 27001 y/o
- Cyber Security Foundation - CSFPC y/o
- Lead Cybersecurity Professional Certificate - LCSPC y/o Ciberinteligencia""

Se precisa que toda acreditación de capacitacion debe consignar el numero de horas, y se modificará en todos los extremos de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

**Consulta: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** 2.2.1    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara y confirma:

Los documentos detallados en el numeral 2.2.1 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección, serán los

documentos de presentación obligatoria según el siguiente detalle:

2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

2.2.1.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador de la buena pro como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato sólo debe presentar como "requisitos para perfeccionar el contrato" lo descrito en el numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 23:04:38

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: 2.3.i      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ se suprimirá de las bases por la naturaleza objeto de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Eficiencia, se advierte que se requiere la presentación de la "j) Estructura de costos". Dado que las bases ya solicitan el Detalle de precios unitarios, conforme a lo previsto en las Bases Estandar para los contratos a suma alzada, solicitamos se retire el referido requerimiento y evitar así, la duplicidad de información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 2.3.j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la ¿Estructura de costos¿ se presentara conteniendo por lo menos la informacion solicitada en el Anexo 02.

Y respecto al ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ se suprimirá de las bases por la naturaleza objeto de la contratación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El Anexo N° 02, se incorporará en las bases del procedimiento de selección, que contiene:

Prestación principal (Costo asociado a los componentes de hardware (servidor, consola de la solución u otros), Costo del licenciamiento de usuarios (total y unitario) y Costo que corresponde al soporte de la solución (total y unitario)).

Costo de la prestación accesorio (Capacitación)"



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada. Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesorio.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** 2.2.1.1.g      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que en caso de contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, en caso de la prestación de servicios bajo el sistema a suma alzada, el postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias, por lo cual no se confirma lo solicitado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 23:04:38

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

PROFESIONALES PARA LA IMPLEMENTACION (02)

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** A.1.1

**Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acepta lo solicitado, a fin de fomentar la mayor participación de postores.

Dice: Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Ingeniería de Sistemas o

Ingeniería de Computación e informática o Ingeniería de Telecomunicaciones o

Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Redes y

Comunicaciones o Ingeniería en Seguridad y Auditoría Informática o Ingeniería de

Telecomunicaciones y Redes o Técnico en Computación e informática.

Debe Decir: Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o ingeniería en seguridad y auditoría informática o Técnico en Computación e Informática, o Computación o Sistemas, o Redes, o Informática, o Telecomunicaciones, o Redes y Comunicaciones de Datos, o Redes y Comunicaciones, o Administración de Redes y Comunicaciones."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o ingeniería en seguridad y auditoría informática o Técnico en Computación e Informática, o Computación o Sistemas, o Redes, o Informática, o Telecomunicaciones, o Redes y Comunicaciones de Datos, o Redes y Comunicaciones, o Administración de Redes y Comunicaciones.



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Jefe de Proyecto

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien incluir como válido la certificación PMP y/o diploma en implementación de un Sistema de Gestion de seguridad de la información: óptica ISO 27001:2005 y/o curso NORMA ISO 27001:2013 y auditor para la norma ISO 9001:2015

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Debido a que el Reniec ha establecido que:  
""El Jefe de Proyecto deberá contar con PMP Vigente asi como tambien debe contar con 60 horas de capacitacion en una o mas de las siguientes especialidades:  
- Certificación CEH (Certified Ethical Hacker) y/o  
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional) y/o  
- ISO 27001 y/o  
- Cyber Security Foundation - CSFPC y/o  
- Lead Cybersecurity Professional Certificate - LCSPC y/o Ciberinteligencia.""

Se aclara que respecto al ISO 9001:2015 no guarda relacion con el objeto del servicio, por tanto no se acepta lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 23:04:38

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

CAPACITACION

Jefe de Proyecto

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como opcional las horas académicas de los cursos y/o certificado solicitados, esto debido a que en muchas ocasiones dichos estudios no indican las horas académicas asignadas a dichos cursos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** A.2

**Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece en el requisito de calificación de la CAPACITACIÓN del personal clave que se debe consignar el numero de horas lectivas requeridas, asimismo precisar que los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada, por consiguiente, el postor debe acreditar el número de horas requeridas en el requisito de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Jefe de Proyecto

Solicitamos al comité confirmar que en caso se presenten certificaciones de la capacitación solicitada no será necesario acreditar las horas académicas solicitadas en los TDR, teniendo en cuenta que una certificación es prueba fehaciente de que el profesional conoce y domina el tema motivo por el cual a obtenido la certificación de dicho tema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece en el requisito de calificación de la CAPACITACIÓN del personal clave que se debe consignar el numero de horas lectivas requeridas, asimismo precisar que los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada, por consiguiente, el postor debe acreditar el número de horas requeridas en el requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 15/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:04:38

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Profesionales para la Implementación (02)

En las bases se indica lo siguiente:

Instalación y/o implementación en soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o

Instalación y/o supervisión en soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o

Instalación y/o gestión soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se incluya como válido la experiencia en seguridad gestionada y/o seguridad informática, es decir, quedaría de la siguiente manera:

Instalación y/o implementación en soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o seguridad gestionada y/o seguridad informática y/o

Instalación y/o supervisión en soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o seguridad gestionada y/o seguridad informática y/o

Instalación y/o gestión soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o seguridad gestionada y/o seguridad informática

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: A.1.3

Página: 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acepta lo solicitado.

Considerando la naturaleza objeto de la contratación y con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores se incluirá lo solicitado, la misma que se modificará en todos los extremos de las bases del procedimiento de selección.

(¿)

Instalación y/o implementación en soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o seguridad gestionada y/o seguridad informática y/o

Instalación y/o supervisión en soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o seguridad gestionada y/o seguridad informática y/o

Instalación y/o gestión soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o seguridad gestionada y/o seguridad informática"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se agrego al parrafo:

Profesionales para la Implementación (02)

(¿)

Instalación y/o implementación en soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o seguridad gestionada y/o seguridad informática y/o

Instalación y/o supervisión en soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o seguridad gestionada y/o seguridad informática y/o

Instalación y/o gestión soluciones Endpoint y/o Antivirus y/o seguridad gestionada y/o seguridad informática"



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Jefe de Proyecto

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido el grado académico de bachiller y/o titulado en las carreras de sistemas o electrónica o telecomunicaciones o informática o computación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. De acuerdo al clasificador de cargos de la entidad el rol de "Jefe" debe contar con el Título Profesional como mínimo, a razón de la responsabilidad que el cargo ejerce en la prestación del servicio y por la complejidad del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

CAPACITACION  
PROFESIONALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido el grado académico de técnico en redes y comunicaciones de datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores y se modificará en todos los extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o ingeniería en seguridad y auditoría informática o Técnico en Computación e Informática, o Computación o Sistemas, o Redes, o Informática, o Telecomunicaciones, o Redes y Comunicaciones de Datos, o Redes y Comunicaciones, o Administración de Redes y Comunicaciones.



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Jefe de Proyecto

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en seguridad gestionada, es decir, las bases quedarían de la siguiente manera:  
Instalación y/o implementación de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o Instalación y/o supervisión de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o Instalación y/o gestión de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.3 Página: 42  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta lo solicitado.  
Considerando la naturaleza objeto de la contratación y con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores se incluirá lo solicitado, la misma que se modificará en todos los extremos de las bases del procedimiento de selección.  
(¿)  
¿ Instalación y/o implementación de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o,  
¿ Instalación, dirección y/o supervisión de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o,  
¿ Instalación y/o gestión de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrego al parrafo:  
(¿)  
¿ Instalación y/o implementación de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o,  
¿ Instalación, dirección y/o supervisión de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o,  
¿ Instalación y/o gestión de soluciones de seguridad informática y/o seguridad gestionada."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que para el jefe de proyectos, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.1.3      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, de conformidad las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que para los profesionales para la implementación(02), se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.1.3      Página: 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, de conformidad las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 23:04:38

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**

ACREDITACION DE LA EXPERIENCIA SIMILAR

Con relación a la vinculación de facturas como una sola contratación, la Dirección Técnica Normativa del OSCE en su Opinión N° 149-2018/DTN señaló lo siguiente: ¿Ahora bien, los medios para acreditar dicha vinculación pueden ser diversos siempre que permitan demostrar fehacientemente que todos los comprobantes de pago corresponden a un mismo contrato. Entre los medios podemos mencionar la indicación expresa en los mismos comprobantes de pago que estos corresponden a un mismo contrato, la copia de las conformidades, constancia de prestación o cualquier otro documento emitido por el receptor de la prestación que indique que tales comprobantes de pago responden a un mismo contrato, entre otros mecanismos. Sin embargo, cabe precisar que la acreditación mencionada no es posible, únicamente, mediante la presentación de una declaración jurada donde el emisor de los comprobantes de pago indique que éstos corresponden a una misma relación contractual.¿ (Resaltado es nuestro)

En atención al criterio señalado por el OSCE, y considerando que la normativa de contrataciones permite la acreditación tanto de contrataciones públicas como privadas, siendo que estas últimas no guardan una formalidad similar a las contrataciones públicas, sírvase confirmar que será admisible como elementos de vinculación para la agrupación de comprobantes de pago como una sola contratación, la indicación de ¿un mismo número de negocio¿, ¿un mismo código¿, ¿un mismo objeto social¿ y ¿sucesión correlativa¿ consignada en los comprobantes de pago que acreditan dicho servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** .

**Literal:** 3.2 B

**Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad. Por consiguiente, el postor es responsable de acreditar conforme se solicita las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:04:38

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos Indicar cual será la glosa del servicio y si se debe detallar alguna información adicional en las referencias.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** 2.5      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la glosa corresponde a la Descripción del objeto del procedimiento de selección, el tipo de prestación (principal o accesoria) y el número de pago, según corresponda; adicionalmente deberá hacer referencia al número de contrato derivado del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:05:28

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité Indicar si la entidad emitirá alguna orden de servicio o será sólo el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** 2.5      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la entidad no notificará al contratista ninguna orden de servicio; sin embargo, se precisa que para efectos de trámite interno de pago la Entidad podrá emitir una orden de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:05:28

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que se emitirá una factura para el pago del servicio

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** 2.5      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el contratista deberá emitir para el trámite de pago, los comprobantes de pago que cumplan con las formalidades y disposiciones vigentes exigidas por la SUNAT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:15:07

**Observación: Nro. 99**

**Consulta/Observación:**

Dice  
La solución ofertada del servicio de protección Endpoint de siguiente generación, debe soportar los sistemas operativos: Windows 7, 8.x, 10.x, 11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019 y las versiones futuras de sistemas operativos que libere .

Observación:  
Los fabricantes de la soluciones tecnológicas no pueden asegurar la compatibilidad sobre plataformas que no existen en el mercado y mucho menos sin haber realizado pruebas (Quality Assurance - QA) de compatibilidad. Por ello, solicitamos que el requerimiento de "las versiones futuras de sistemas operativos que libere" sea definido como opcional. Nos basamos en los principios de proporcionalidad y razonabilidad de la LCE.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** B    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principios de proporcionalidad y razonabilidad de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, sin embargo se aclara que el soporte a las versiones futuras de sistemas operativos estarán disponibles cuando estas se liberen. Diversos fabricantes de Sistemas Operativos antes de lanzar una versión se establece como versión de prueba por un tiempo considerable lo que permite al fabricante de la solución de la seguridad interna pueda ejecutar una compatibilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:15:07

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Referencia:

"funcionalidades: Antimalware, sandboxing con capacidad de procesamiento mínima de 230 mil archivos por día, antiransomware."

Favor de confirmar que el contratista podrá adjuntar una carta o documento oficial emitido por el fabricante donde se indique la capacidad de procesamiento soportado por la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores y se modificará en todos los extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

El postor deberá presentar en su oferta el Anexo N° 01, complementando a través de datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia.

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(i)

h) El Anexo N° 01, complementando a través datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:15:07

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice:  
... UEBA (User and Entity Behavioral Analytics), siendo este último total responsabilidad del contratista su integración con las herramientas de seguridad del RENIEC, ¿  
Consulta:  
A fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el alcance de esta funcionalidad de UEBA es de monitoreo de eventos relacionados como mínimo con: procesos, archivos, tráfico de red, llaves de registro y logs de sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: B      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la funcionalidad UEBA es mas que solo monitoreo de eventos, el cual consiste en: El agente deberá recolectar de manera permanente la siguiente información de cada endpoint: actividad de archivos, procesos, llaves de registros, interacción con la red, propiedades del usuario a partir de la integración con el Active Directory (puesto laboral, área, empresa). Dichos eventos deberán ser recolectados por al menos 30 días con el objetivo de que el módulo de UEBA perfile (aprenda) el comportamiento de cada endpoint y usuario y pueda alertar anomalías que salgan de la línea base aprendida, debe incluir de manera predeterminada al menos 150 casos de uso de anomalías en el comportamiento, incluyendo al menos los siguientes: subida de información a internet mayor a lo habitual; conexión RDP inusual; tarea programada creada en el endpoint de manera inusual; proceso no habitual ejecutado desde un endpoint; ejecución inusual de arp.exe; tráfico DNS sospechoso generado desde el endpoint; cantidad inusual de screenshots tomados en el endpoint, intento de inicio de sesión de usuario inactivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 23:15:07

**Observación: Nro. 102**

**Consulta/Observación:**

Dice:

La herramienta, debe tener una calificación de eficiencia no menor al 96% según las evaluaciones de Cobertura de Analítica o detección (Analytic / detección Coverage)

Observación:

La Entidad está solicitando fabricantes que hayan participado en un reporte emitido por una entidad tercera, donde si hubiesen fabricantes que cumplen la condición solicitada, pero tienen una calificación menor al 96%, ellos estarían imposibilitados de participar en el presente proceso. Por ello, se solicita a la entidad que se acepte fabricantes que cumplan la condición solicitada y no se defina un sesgo hacia solo ciertos fabricantes en base a una consultoría externa, ya que esta exigencia es un requisito irrazonable, desproporcionado, e incongruente con el objeto de la convocatoria, siendo un requerimiento tecnológico que limita y afecta la libre concurrencia de potenciales proveedores, otorgando un indebido privilegio y/o ventaja para determinado sector del mercado, existiendo por ende a raíz de ello un tratamiento discriminatorio. En base a lo comentado, solicitamos se modifique/suprima, permitiendo que se acepten fabricantes que cumplan la condición solicitada y no se defina un sesgo hacia solo ciertos fabricantes en base a una consultoría externa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** B    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación.

Se aclara que MITRE no es una consultora privada, sino una organización no empresarial que abarca profesionales de ciberseguridad de todo el mundo y realiza evaluaciones netamente técnicas a distintos fabricantes de este tipo de soluciones con la finalidad de determinar la efectividad e identificar amenazas complejas. En ese sentido, a fin de garantizar la efectividad de la solución propuesta y alcanzar la finalidad pública, la entidad necesita una calificación de eficiencia no menor al 96%, según las evaluaciones de cobertura de analítica.

Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:15:07

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Referencia:  
... solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares¿

Consulta:  
Se identifica que el objetivo del requerimiento es de encontrar información detallada referente al punto final. Por ello, a fin de evitar el sesgo hacia un fabricante en específico se solicita confirmar que se aceptará el uso de expresiones regulares u otro tipo de mecanismo de búsqueda de información (queries o consultas) que permita garantizar el objetivo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.  
Dice: debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares.  
Debe decir: Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, (¿)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrego al parrafo:  
V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)

Además, la solución debe contar con un espacio de búsqueda de información referente al punto final a través de expresiones regulares, u otra sintaxis equivalente del mismo nivel o superior, (¿)"



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:15:07

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:  
mostrar la fecha de publicación del CVE

En base al principio de libertad de concurrencia, solicitamos confirmar que será opcional mostrar la fecha de la publicación del CVE, debido a que de manera sencilla un administrador puede consultar el portal público <https://www.cve.org/> y validar la fecha de publicación de la vulnerabilidad. Esta capacidad requerida en particular es soportado por un mínimo de fabricantes, por lo que estaría limitando la participación de otras marcas y estableciendo un sesgo.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: V    Literal: B    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Sírvase considerar lo establecido en las bases. Durante las evaluaciones de riesgo a los activos, el personal de RENIEC deberá analizar miles de vulnerabilidades las cuales tienen un CVE asociado, asignar a un personal para la verificación manual del CVE de cada vulnerabilidad tomaría un tiempo muy excesivo para la actividad, por consiguiente este requerimiento de cumplimiento obligatorio. Asimismo, precisar que según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:15:07

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Referencia:

Debe contar con una conexión segura vía PowerShell..

Consulta:

Favor de confirmar que se aceptará también el uso de shell remoto, API's u otros medios que brinden las capacidades de de

Listado de procesos, capacidad de detener procesos (Kill proccess), dump de procesos, dump de memoria, obtención de muestras, modificación de registros, eliminación de archivos, con el fin de evitar el sesgo hacia un fabricante en específico, siempre y cuando se garantice que se brinden las funcionalidades requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado con la finalidad de fomentar la participación de postores, y se modificará en las bases del procedimiento de selección.

Dice: conexión segura vía PowerShell

Debe decir: conexión segura vía Powershell u otro tipo de conexión equivalente incluyendo API's que permita ejecutar comandos de Powershell de manera remota a los equipos para realizar respuesta a incidentes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrego al parrafo

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

Debe contar con una conexión segura vía Powershell u otro tipo de conexión equivalente incluyendo API's que permita ejecutar comandos de Powershell de manera remota a los equipos para realizar respuesta a incidentes."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código : 20600981430

Fecha de envío : 15/05/2023

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Hora de envío : 23:15:07

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Dice:

uso de sticky keys

En base al principio de libertad de concurrencia, se solicita confirmar que soportar la detección y bloqueo de intentos de uso de sticky keys será opcional. Debido a que este requerimiento específico es soportado por un solo fabricante en particular, por lo que estaría limitando la participación de otras marcas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: V

Literal: B

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acepta lo solicitado. Sírvase considerar lo establecido en las bases.

Este requerimiento es operativamente necesario para alcanzar el objeto del servicio. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acoge la observación. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:15:07

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Referencia:  
...para permitir acceso de solo lectura, lectura/escritura y bloqueo¿

Consulta:  
Brindar acceso de solo lectura de igual manera permite que el malware se ejecute al tener interacción con el sistema, por este motivo se solicita confirmar que se requiere como mínimo acceso de lectura/escritura y bloqueo total...

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acepta lo solicitado. Se precisa que el personal del RENIEC que por controles de seguridad deben tener bloqueada la opción de escribir archivos al USB pero si permitir unicamente la lectura"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:15:07

**Observación: Nro. 108**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
políticas de control de dispositivos basados en grupos del LDAP del Dominio.

Se observa que en las empresas en general, el responsable de administrar los grupos de LDAP es el personal de aplicaciones o infraestructura, por lo que el personal que administra la solución de EDR no tendría capacidad de realizar este tipo de configuraciones. De esta manera, el administrador de la solución EDR necesita la capacidad de crear grupos personalizados dentro de la consola de administración, haciendo que la administración y actualización de los grupos de LDAP se convierta en una limitante para el trabajo del encargado de seguridad. En base a lo comentado y al principio de libertad de concurrencia, se solicita confirmar que se aceptarán soluciones que puedan realizar políticas de control de dispositivos basados en grupos del LDAP o Device groups.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** B    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios que rigen la contratación de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Sírvase considerar lo establecido en las bases. Existen casos donde en un equipo puede trabajar más de un usuario o que un usuario tenga más de un equipo por lo que la asignación de políticas por host imposibilitaría el trabajo de los usuarios en los casos antes descritos. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:15:07

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Referencia:

Sólo lectura, los usuarios sólo tendrán acceso de lectura, pero no de escritura a dispositivos de almacenamiento masivo

Consulta:

Brindar acceso de solo lectura de igual manera permite que el malware se ejecute al tener interacción con el sistema, por este motivo se solicita confirmar que se requiere como mínimo acceso de lectura/escritura y bloqueo total...

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acepta lo solicitado. Se precisa que el personal del RENIEC que por controles de seguridad deben tener bloqueada la opción de escribir archivos al USB pero si permitir unicamente la lectura"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:15:07

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice:  
aún tendrán la capacidad de copiar los archivos desde el almacenamiento extraíble a una unidad local

Restringir que un programa no se ejecute, para luego copiarlo a un dispositivo donde sí puede ejecutarse, es contradictorio al objetivo final para el que se desea. La Entidad debe implementar la protección ante cualquier riesgo de contagio por malware en sus distintas formas de ataque. Entonces, en base a las buenas prácticas de ciberseguridad, este tipo de software malicioso no debe ser ejecutado o copiado por usuarios finales. Por ello, se solicita a la Entidad confirmar que este requerimiento será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la entidad requiere la política de ¿solo lectura¿ para control de dispositivos de almacenamiento masivo, siendo este una necesidad operativa que permite alcanzar la finalidad publica de la contratación. Asimismo, según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de postores; por lo tanto, No se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:37:59

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que los documentos técnicos de sustentación contenidos en el literal A "Consideraciones generales" y literal B "Consideraciones específicas" hasta la página 25 de las bases administrativas podrán ser en idioma español y/o ingles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El postor deberá presentar en su oferta el Anexo N° 01, complementando a través datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia.

Asimismo, precisar que la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en el idioma original, de conformidad al art. 59 del Reglamento ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

El postor deberá presentar en su oferta el Anexo N° 01, complementando a través de datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia.

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(i)

h) El Anexo N° 01, complementando a través datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia."



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:51

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

en el punto técnico se menciona capacitación para diez (10) integrantes por lo que se consulta ¿los diez (10) integrantes se capacitarán en un solo grupo o cuantos grupos se formarán para dicha capacitación?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.5      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que la capacitación se puede realizar en un máximo de dos grupos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:51

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Diversas soluciones de seguridad de endpoint cumplen con la detección y prevención de un espacio nulo en memoria que hace referencia al tipo de ataque Null Page Allocation, se solicita confirmar que se puede sustentar este cumplimiento con sustento técnico que demuestre que lo hace o excede.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado.  
Detección y prevención de explotaciones de tipo NULL Page Allocation, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza. Así mismo esta funcionalidad se puede acreditar con con sustento técnico, que demuestre que lo hace o excede."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:51

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Diversas soluciones de seguridad de endpoint cumplen con la detección y prevención de Cargas maliciosas en las librerías dinámicas de los sistemas Operativos y que hace referencia al tipo de ataque Remote Library Loading, se solicita confirmar que se puede sustentar este cumplimiento con sustento técnico que demuestre que lo hace o excede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado, Detección y prevención de explotaciones de tipo Remote Library Loading, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza.

Así mismo esta funcionalidad se puede acreditar con con sustento tecnico, que demuestre que lo hace o excede."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:51

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Diversas soluciones de seguridad de endpoint cumplen con la detección y prevención de Cargas de fuentes de textos no confiables al sistema operativo que hace referencia al tipo de ataque UNTRUSTED FONT LOADING, se solicita confirmar que se puede sustentar este cumplimiento con sustento técnico que demuestre que lo hace o excede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente lo solicitado. Detección y prevención de explotaciones de tipo Untrusted Font Loading, se aclara que la solución ofertada podrá tener otro nombre en su módulo de seguridad, pero deberá ofrecer protección contra este tipo de amenaza.

Así mismo esta funcionalidad se puede acreditar con con sustento tecnico, que demuestre que lo hace o excede. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:51

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

Se menciona que cada profesional debe tener al menos una (1) certificación en la solución propuesta, sírvase confirmar que la certificación en la solución propuesta puede ser acreditada con una carta emitida por el fabricante de la solución ofertada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.6      Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma, que la certificación en la solución propuesta puede ser acreditada con carta del fabricante, por lo menos consigne lo siguiente:

- Código de Certificación.
- Nombre de la Certificación.
- Fecha de certificación.
- Periodo de Vigencia

y se modificará en las bases, según el siguiente detalle:

**Acreditación:**

La certificación de los profesionales para la implementación, se acreditará para la firma del contrato con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADO, DIPLOMA Y/O CARTA DEL FABRICANTE.

Nota: la carta del fabricante debe consignar por lo menos lo siguiente:

- Código de Certificación.
- Nombre de la Certificación.
- Fecha de certificación.
- Periodo de Vigencia"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"5.6 REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL (...)

**Acreditación:**

La certificación de los profesionales para la implementación, se acreditará para la firma del contrato con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADO, DIPLOMA Y/O CARTA DEL FABRICANTE.

Nota: la carta del fabricante debe consignar por lo menos lo siguiente:

- Código de Certificación.
- Nombre de la Certificación.
- Fecha de certificación.
- Periodo de Vigencia"



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INTERNA PARA EL RENIEC

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:51

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Para una correcta validación y aseguramiento del cumplimiento de los requerimientos técnicos de Términos de Referencia, sírvase confirmar que se debe agregar el sustento de todos los requerimientos técnicos contenidos en las consideraciones generales y específicas comprendidas desde la página 21 hasta la página 25 de las bases administrativas. Dicha sustentación podrá ser validada con hojas técnicas, datasheets, sitio web del fabricante y manuales del fabricante de la solución ofertada en idioma español y/o inglés.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El postor deberá presentar en su oferta el Anexo N° 01, complementando a través datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia. Asimismo, precisar que la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en el idioma original, de conformidad al art. 59 del Reglamento ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

El postor deberá presentar en su oferta el Anexo N° 01, complementando a través de datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia.

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(i)

h) El Anexo N° 01, complementando a través datasheet(s) y/o folleto(s) y/o brochure(s) y/o ficha técnica(s) y/o catalogo(s) y/u otros documentos del fabricante, que de manera complementaria demuestre el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los terminos de referencia."