

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/01/2024

Hora de envío : 15:56:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de veinticuatro (24) meses contados a partir del día de activación del servicio, esta fecha quedará detallada en el acta de activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Al respecto, dado que el año 2024 es un año bisiesto, agradeceremos confirmar si el plazo de prestación del servicio será de 730 o 731 días calendarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio es de 731 días calendario por ser el año 2024 un año bisiesto. El cual se precisará en el plazo de ejecución de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se adecuará el plazo de prestación del servicio en 731 días calendario

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases serán los únicos necesarios para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal se indica:
e) Deberá adjuntar folletos, catálogos, información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet, que permitan verificar las características de los equipos móviles ofertados, asimismo, podrá complementar con ficha técnica elaborada por el postor donde se detalle las características de los equipos a ofrecer

Al respecto, las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establecen que en caso la Entidad exija documentación para acreditar el cumplimiento de algún componente de los términos de referencia, debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados y no puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. En este caso, se está solicitando acreditar características de un equipamiento a brindar, sin precisiones de características a acreditar, requerimiento que contraviene lo establecido en las Bases Estándar, correspondiendo sea suprimido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere para poder verificar el cumplimiento de las características solicitadas en el Anexo N° 1 de los términos de referencia de los equipos móviles a ser alquilados. Asimismo, no contraviene la normativa de contrataciones ya que se trata de un equipo a ser alquilado y no está requerido como equipamiento estratégico (requisito de calificación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
e) Deberá adjuntar folletos, catálogos, información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet, que permitan verificar las características de los equipos móviles ofertados, asimismo podrá complementar con ficha técnica elaborada por el postor donde se detalle las características de los equipos a ofrecer.

Respecto de la ficha técnica elaborada por el postor, agradeceremos confirmar que esta podrá acreditar características que no se encuentran detalladas en los folletos, catálogos, información pública en la página oficial de la marca y/o data sheet, dado que no todas las características que forman parte del Anexo N°01 se encuentran en los documentos del fabricante de los equipos, siendo presentada dicha información en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ficha técnica elaborada por el postor podrá acreditar características que no se encuentran detalladas en los folletos, catálogos, información pública en la página oficial de la marca y/o data sheet, dado que no todas las características que forman parte del Anexo N°01 se encuentran en los documentos del fabricante de los equipos, siendo presentada dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida en MESA DE PARTES de la entidad, sito en la Av. Juan de Arona 151, Piso 8 San Isidro.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en cumplimiento del artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170, se adicionará el enlace web, a fin que el proveedor adjudicado ingrese la documentación para para el perfeccionamiento del contrato .

Se especifica en el numeral 2.6 del Capitulo II-Del Procedimiento de Selección que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador podrá hacer entrega de la documentación requerida mediante dos modalidades, fisica por mesa de partes sito Av. Juan de Arona 151 piso 8 - San Isidro; y/o, virtual por mesa de partes virtual (<https://mdp.pension65.gob.pe/>), ademas la carta fianza de fiel cumplimiento, será entregada unicamente de forma fisica y en original por mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 2.4 requisito de perfeccionamiento del contrato. El texto: y/o, virtual por mesa de partes virtual (<https://mdp.pension65.gob.pe/>), ademas la carta fianza de fiel cumplimiento, será entregada unicamente de forma fisica y en original por mesa de partes de la entidad.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la Entidad debe contar con lo siguiente:
-Comprobante de pago. El contratista deberá indicar en la factura detallada los servicios móviles asignados de forma desagregada durante el mes de facturación, adicionalmente se aceptará medio digital u otro medio que el contratista ponga a disposición para la entidad.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el detalle de los servicios móviles asignados de forma desagregada durante el mes de facturación podrá ser presentado en documento adicional a la factura correspondiente o a través de otro medio que el contratista ponga a disposición para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será valido que el detalle de los servicios móviles asignados de forma desagregada durante el mes de facturación podrá ser presentado en documento adicional a la factura correspondiente o a través de otro medio que el contratista ponga a disposición para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, respecto al pago, se menciona que la documentación requerida se debe presentar en Mesa de partes de la entidad, sito en la Av. Juan de Arona 151, Piso 8 San Isidro, en horario de atención de 8:30 a 17:30 horas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en cumplimiento del artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170, se establecerá como pie de página el enlace web, a fin que el proveedor adjudicado ingrese la documentación para el pago. El contratista podrá hacer entrega de la documentación requerida mediante dos modalidades, fisica por mesa de partes sito Av. Juan de Arona 151 piso 8 - San Isidro; y/o virtual por mesa de partes virual <https://mdp.pension65.gob.pe/> y/o mesadepartes@pension65.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se establecerá como pie de página el enlace web, a fin que el proveedor adjudicado ingrese la documentación para el pago. El contratista podrá hacer entrega de la documentación requerida mediante dos modalidades, fisica por mesa de partes sito Av. Juan de Arona 151 piso 8 - San Isidro; y/o virtual por mesa de partes virual <https://mdp.pension65.gob.pe/> y/o mesadepartes@pension65.gob.pe.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
4.1.4 La tecnología ofrecida por EL CONTRATISTA será de 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G, de acuerdo a la cobertura y/o presencia de señal que brinde el operador a nivel nacional, dado que los equipos podrán conectar a una tecnología determinada donde el operador cuente con cobertura y/o presencia de señal, debiendo contar con un hipervínculo de la página web en donde se encuentre dicha información.

Al respecto, agradeceremos considerar opcional el requerimiento de contar con un hipervínculo de la página web en donde se encuentre la información de la cobertura y/o presencia de señal, a fin de evitar exigencias costosas e innecesarias para el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al contratista contar con un hipervínculo de la página web en donde se encuentre la información de la cobertura y/o presencia de señal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.1.15 El postor ganador de la buena pro de manera obligatoria deberá proporcionar, para la suscripción del contrato, la ¿Cuenta Bancaria a nombre del CONTRATISTA¿, en la que el usuario final realice depósitos por conceptos de reposición o reparación de equipos asignados, de acuerdo a la depreciación mensual presentada en la presentación de la oferta, durante los meses de ejecución del servicio.

Al respecto, la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que la Entidad no puede exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿.

Por ello, en concordancia con la normativa citada, agradeceremos confirmar que la información de la depreciación mensual deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.15 Literal: - Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá el numeral 4.1.15, sin embargo, en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato se adecuará el literal m) de la siguiente manera: Cuadro de costos por pérdida, robo, reposición y/o reparación de los equipos asignados, asimismo, se agregará el literal n) Cuadro de depreciación mensual del equipo durante el plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se adecuará el literal m) de la siguiente manera: Cuadro de costos por pérdida, robo, reposición y/o reparación de equipos y agregar el literal n) Cuadro de depreciación mensual del equipo durante el plazo de ejecución del servicio.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
4.1.19 Ante el requerimiento del servicio de roaming internacional, el contratista deberá atenderlo en un plazo no mayor a veinticuatro (24), para lo cual, deberá remitir la información de la atención mediante correo electrónico al personal autorizado de LA ENTIDAD.

Al respecto, se advierte que se ha omitido precisar en forma completa el tiempo (horas/días/etc). Agradeceremos confirmar que el plazo hace referencia a ¿24 horas¿ para la atención del requerimiento, a fin de evitar confusiones respecto al cumplimiento de los plazos previstos en las etapas de la presente contratación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.19 **Literal:** - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor:
DICE:
4.1.19 Ante el requerimiento del servicio de roaming internacional, el contratista deberá atenderlo en un plazo no mayor a veinticuatro (24), para lo cual, deberá remitir la información de la atención mediante correo electrónico al personal autorizado de LA ENTIDAD.
DEBE DECIR:
4.1.19 Ante el requerimiento del servicio de roaming internacional, el contratista deberá atenderlo en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas, para lo cual, deberá remitir la información de la atención mediante correo electrónico al personal autorizado de LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará en los términos de referencia por ocasión de la integración de bases.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
4.3.5 El cuadro de costo de reposición, robo y/o pérdida de equipos móviles debe ser escalonado y depreciado mediante un cuadro de depreciación, el cual estará de acuerdo a la depreciación vigente del mercado. Este cuadro será presentado por el postor al momento de presentación de la oferta.

Al respecto, se señala que este cuadro será presentado al momento de presentación de oferta; sin embargo, en el literal m) del numeral 2.3. referido a la documentación que debe presentarse para el perfeccionamiento del contrato se indica que debe acompañarse el ¿cuadro de penalidades por pérdida, robo o reposición de equipos¿, con lo cual no queda claro la oportunidad de presentación de este cuadro.

Agradeceremos confirmar que la oportunidad de presentación de este cuadro de reposición, robo y/o pérdida de equipos será para el perfeccionamiento del contrato.
En caso ser negativa su respuesta, agradeceremos incluir en el listado de documentación del numeral 2.2.1.1. el referido documento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3.5 **Literal:** . **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presentación del cuadro de costos por pérdida, robo, reposición y/o reparación de los equipos asignados será para el perfeccionamiento del contrato, conjuntamente, con el cuadro de depreciación mensual del equipo durante el plazo de ejecución del servicio. Asimismo, se adecuará y suprimirá la exigencia de presentarlo en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará en los términos de referencia por ocasión de la integración de bases.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
4.3.8 EL CONTRATISTA deberá indicar en la factura detallada los servicios móviles asignados de forma desagregada durante el mes de facturación, adicionalmente se aceptará medio digital, página web u otro medio que el Contratista ponga a disposición para la ENTIDAD.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el detalle de los servicios móviles asignados de forma desagregada durante el mes de facturación podrá ser presentado en documento adicional a la factura correspondiente o a través de otro medio que el contratista ponga a disposición para la entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3.8 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será válido que el detalle de los servicios móviles asignados de forma desagregada durante el mes de facturación podrá ser presentado en documento adicional a la factura correspondiente o a través de otro medio que el contratista ponga a disposición para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
¿El CONTRATISTA deberá contar con servicios de soporte técnico a nivel nacional, con el fin de atender las incidencias que se presenten en las 24 sedes de la ENTIDAD los cuales se muestran en el ANEXO 2 (de forma opcional la sede Madre de Dios).

Al respecto, agradeceremos confirmar que el soporte técnico solicitado, será en los lugares donde el contratista cuente con este servicio, conforme es mencionado en el mismo numeral citado, a fin de tener claridad del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.2 Literal: - Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta ya que en el mismo numeral mencionado se indica lo siguiente: Para esto el CONTRATISTA deberá especificar las capitales de departamentos, provincias y distritos donde cuenta con dichos servicios indicando claramente su dirección, para conocimiento de los usuarios, el soporte técnico serán en los lugares donde el contratista cuente con este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

5.1 Implementación del Servicio

EL CONTRATISTA debe implementar el servicio de telefonía móvil hasta en un plazo de veinte (20 días) calendario, los cuales serán contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio de la Implementación del Servicio, el mismo que será suscrito entre la Unidad de Tecnología de la Información, en su calidad de área usuaria, y el representante del CONTRATISTA; previa suscripción del contrato.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo de Implementación del servicio comprende el plazo para la entrega de los equipos móviles y la activación del servicio, toda vez que las presentes bases no indican en extremo alguno que el contratista deba instalar cobertura indoor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de Implementación del servicio comprende implementar el servicio de telefonía móvil, asimismo, el plazo para la entrega de los equipos móviles es de 15 días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

5.1 Implementación del Servicio

EL CONTRATISTA debe implementar el servicio de telefonía móvil hasta en un plazo de veinte (20 días) calendario, los cuales serán contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio de la Implementación del Servicio, el mismo que será suscrito entre la Unidad de Tecnología de la Información, en su calidad de área usuaria, y el representante del CONTRATISTA; previa suscripción del contrato.

EL CONTRATISTA debe presentar el plan de trabajo oficial y cronograma de instalación del servicio de telefonía móvil previo a la suscripción del Acta de Inicio de la Implementación del servicio, en un plazo de siete (7) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Al respecto, y en atención a lo previamente señalado, agradeceremos confirmar que el Acta de Inicio de Implementación del Servicio se suscribirá a los siete (7) días calendarios siguientes de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los siete (7) días calendarios se cuenta como plazo máximo, para la presentación del plan de trabajo oficial y cronograma de instalación. Asimismo, se precisa que el acta de inicio de implementación del servicio se suscribirá al día siguiente de presentado el plan de trabajo oficial y cronograma de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará en los términos de referencia el texto previa suscripción del contrato, por, previa presentación del plan de trabajo oficial y cronograma de instalación del servicio.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
5.2 Suministro de Equipos móviles
Será de quince (15) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato, asistencia técnica a los usuarios de Pensión 65 durante la entrega de los equipos móviles y accesorios, la entrega de los equipos, y puesta en producción completa del servicio y de conformidad con los Requerimientos mínimos solicitados, para lo cual el postor deberá utilizar el personal técnico y los módulos necesarios para la atención de consultas sobre el funcionamiento de los equipos propuestos, los mismos que estarán dispuesto en áreas comunes de Pensión 65.

Al respecto, de conformidad con el numeral 5.1, agradeceremos confirmar que el plazo de suministros de equipos móviles es de 20 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Inicio de Implementación del Servicio, a fin de evitar confusiones respecto a los plazos previstos en las etapas de la presente contratación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entrega de los equipos es 15 días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato, asistencia técnica a los usuarios de Pensión 65 durante la entrega de los equipos móviles y accesorios, la entrega de los equipos, y puesta en producción completa del servicio y de conformidad con los Requerimientos mínimos solicitados, para lo cual el postor deberá utilizar el personal técnico y los módulos necesarios para la atención de consultas sobre el funcionamiento de los equipos propuestos, los mismos que estarán dispuesto en áreas comunes de Pensión 65

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
5.3 Plazo del Servicio de Soporte y Post Venta
- Veinticuatro (24) meses contados a partir del día de activación del servicio. Esta fecha quedará detallada en el acta de activación del servicio.
- Se firmará un Acta de Inicio de Servicio de Soporte y Post Venta al día siguiente de culminada el Acta de activación del servicio.

Al respecto, de conformidad con el tenor del título del numeral 5.3, se hace referencia al plazo ¿del servicio de soporte y post venta¿ y no al ¿servicio de telefonía móvil¿. En atención a ello, a fin de evitar confusiones respecto a los plazos previstos, agradeceremos confirmar que el plazo de prestación del servicio de telefonía móvil es de veinticuatro (24) meses contados a partir del día de activación del servicio, la que se detallará en el acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio de telefonía móvil es de 731 días calendario contados a partir del día de activación del servicio, la que se detallará en el acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará los Tdr en concordancia con la absolución.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
5.3 Plazo del Servicio de Soporte y Post Venta
- Veinticuatro (24) meses contados a partir del día de activación del servicio. Esta fecha quedará detallada en el acta de activación del servicio.
- Se firmará un Acta de Inicio de Servicio de Soporte y Post Venta al día siguiente de culminada el Acta de activación del servicio.

Al respecto, las Bases distinguen el ¿Acta de Activación del Servicio¿ del ¿Acta de Inicio del Servicio de Soporte y Post Venta¿
En atención a ello, a fin de evitar confusiones respecto a los plazos previstos, agradeceremos confirmar que el Acta de Activación del Servicio se suscribirá finalizada el plazo de implementación señalado en el numeral 5.1. de los TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el acta de inicio del servicio se suscribirá finalizada el plazo de implementación señalado en el numeral 5.1. de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En los ambos numerales (10 y 12 de los TDR) se regula el tema de la responsabilidad por vicios ocultos.
En ese sentido, a fin de evitar duplicidades y eventuales contradicciones, solicitamos regular en un único numeral el tema de responsabilidad por vicios ocultos y suprimir el numeral excedente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 y 12 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta la consulta y se eliminará el numeral 10 de los Términos de Referencia para evitar duplicidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el numeral 10 de los términos de referencia por ocasión de integración de bases.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral 11 de las bases, respecto al acápite ¿De las otras penalidades¿, se menciona lo siguiente:
Supuestos de Aplicación de Penalidad
2. Por demora posterior al plazo señalado en el TDR, sobre informe, facturas y/o otros documentos que correspondan a la conformidad mensual del servicio.

Al respecto, el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación, para lo cual se deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Adicionalmente, es preciso señalar que la expresión ¿otros documentos que correspondan a la conformidad mensual del servicio¿, carece de objetividad y delimitación, dado que no describe de manera precisa los documentos necesarios para la conformidad del servicio.
En ese sentido, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos eliminar el supuesto de aplicación de penalidad 2, dado que carece de objetividad, congruencia y razonabilidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se suprimirá el numeral 2 de otras penalidades, el cual se adecuarán en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá en numeral 2 de otras penalidades

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el Anexo Nro. 01 Características Mínimas por Gama de los Equipos Móviles se menciona:

GAMA A

Procesador:

Qualcomm:1*2.5 GHz + 3*2.4 GHz + 4*1.8 GHz o 2*2.2 GHz + 6*1.8 GHz o superior

Octa-Core: 3.36 GHz, 2.8 GHz, 2 GHz; 2.5 GHz + 2.4 GHz + 1.8 GHz o superior

Al respecto, para el equipo móvil Gama A, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Procesador: Octa Core: 3.36 GHz, 2.8 GHz, 2 GHz ó 2.5 GHz + 2.4 GHz + 1.8 GHz ó 2.2GHz + 1.8Ghz o superior, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo móvil Gama A.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: - Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo establecido en el TDR ya que las características indicadas ya consideran una amplia variedad de equipos para esa gamma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el Anexo Nro. 01 Características Mínimas por Gama de los Equipos Móviles se menciona:
GAMA B
Cámara Frontal: 8 MP o superior

Al respecto, para el equipo móvil Gama B, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Cámara Frontal: 5 MP o superior, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo móvil Gama B.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la resolución de 8MP para cámara frontal es la mínima aceptado y a su vez se pueden encontrar una amplia variedad de modelos con esas características dentro de la gama media.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el Anexo Nro. 01 Características Mínimas por Gama de los Equipos Móviles se menciona:
GAMA B
MEMORIA EXPANDIBLE: 128 GB o 256 GB o superior

Al respecto, para el equipo móvil Gama B, agradeceremos considerar opcional la característica ¿Memoria Expandible: 128 GB o 256 GB o superior¿ a fin de poder proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo móvil Gama B.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: - Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta la consulta por lo cual se modifica el punto de Memoria Expandible dentro del Anexo 01 indicando que la memoria expandible es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará en los términos de refrencia, por ocasión de integración de bases, agregando la palabra opcional.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el Anexo Nro. 01 Características Mínimas por Gama de los Equipos Móviles se menciona:

GAMA B

PROCESADOR:

Qualcomm: 2*2.2 GHz + 6*1.8 GHz o superior

Octa-Core: 2*2.2 GHz + 6*2 GHz o superior

Al respecto, para el equipo móvil Gama B, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción: Procesador: Octa Core: 2*2.2 GHz + 6*2 GHz o Octa-Core: 4*2.4 GHz + 4*1.9 GHz o superior, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo móvil Gama B.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las características mencionadas sobre el procesador contempla varios tipos por lo cual existen una amplia variedad de modelos con esas características dentro de la gama media.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el Anexo N°02. Sedes de las Unidades Territoriales ¿ PENSION 65, agradeceremos indicar la información de Departamento, Provincia, Distrito y Localidad a fin de poder realizar la evaluación de cobertura y/o presencia de señal.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 2 **Literal:** - **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta la consulta por lo cual se modifica el cuadro del Anexo 02 para incluir la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por ocasión de integración de bases, se adecuará en los términos de referencia

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta el cual se completará la información objeto de la convocatoria: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará por ocasión de integración de bases el objeto del procedimiento de selección a SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N°4 que conforma la oferta, agradeceremos confirmar que para la correcta presentación del anexo en mención, bastará consignar el plazo indicado en el numeral en el numeral 1.8 del Capítulo I de las presentes bases.

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la correcta presentación del anexo, bastará con consignar el plazo indicado en el numeral 1.8 del capítulo I de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que transcurridos los 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual , podrá suspender el servicio por motivo de falta de pago, sin que implique la aplicación de las penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** C **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la adaptación del ciclo de facturación según las condiciones comerciales del operador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: - **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la verificación biométrica de huella dactilar y suscripción de documentos se realizaran en la oficina o centro de atención perteneciente a la Unidad Territorial más cercana, para la activación, portabilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la verificación biométrica de huella dactilar y suscripción de documentos se realizaran en la oficina o centro de atención perteneciente a la Unidad Territorial más cercana, para el uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas a las consultas ralizadas han sido debidamente sustentadas con información objetiva buscando llegar a la mejor opción sin discriminar ninguna propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ficha técnica elaborada por el postor podrá acreditar características que no se encuentran detalladas en los folletos, catálogos, información pública en la página oficial de la marca y/o data sheet, dado que no todas las características que forman parte del Anexo N°01 se encuentran en los documentos del fabricante de los equipos, siendo presentada dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE UNA VEZ CONSUMIDOS LOS DATOS EN ALTA VELOCIDAD SE CONTINUARA NAVEGANDO EN INTERNET DE FORMA ILIMITADA A LA VELOCIDAD MINIMA OFRECIDA POR CADA POSTOR.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez que se consuman los datos en alta velocidad ofrecidos se podría continuar navegando a menos velocidad hasta que el plan acordado lo permita. El Contratista debe ofrecer datos ilimitados para los servicios especificados en el numeral 4.1.10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE UNA VEZ CONSUMIDOS LOS DATOS EN ALTA VELOCIDAD SE CONTINUARA NAVEGANDO EN INTERNET DE FORMA ILIMITADA A LA VELOCIDAD MINIMA OFRECIDA POR CADA POSTOR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez que se consuman los datos en alta velocidad ofrecidos se podría continuar navegando a menos velocidad hasta que el plan acordado lo permita. El Contratista debe ofrecer datos ilimitados para los servicios especificados en el numeral 4.1.10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma las facilidades de desocupar los espacios que se requieran, en caso estos se encuentre dentro de los ocupados por Pensión 65

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas que sean necesarias para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se ratifica que los documentos solicitamos en el numeral 2.2.1 son los requeridos para la admision de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato son los señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en cumplimiento del artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170, se adicionará el enlace web, a fin que el proveedor adjudicado ingrese la documentación para para el perfeccionamiento del contrato .

Se especifica en el numeral 2.6 del Capitulo II-Del Procedimiento de Selección que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador podrá hacer entrega de la documentación requerida mediante dos modalidades, física por mesa de partes sito Av. Juan de Arona 151 piso 8 - San Isidro; y, virtual por mesa de partes virtual (<https://mdp.pension65.gob.pe/>), ademas la carta fianza de fiel cumplimiento, será entregada unicamente de forma fisica y en original por mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 2.4 requisito de perfeccionamiento del contrato. El texto: y/o, virtual por mesa de partes virtual (<https://mdp.pension65.gob.pe/>), ademas la carta fianza de fiel cumplimiento, será entregada unicamente de forma fisica y en original por mesa de partes de la entidad.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, en cumplimiento con lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la adaptación del ciclo de facturación según las condiciones comerciales del operador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.1 **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al final del servicio los equipos serán devueltos al postor adjudicado cumpliendo lo establecido en los Términos de Referencia, en relacion a la devolución de los equipos y cargadores; sin embargo según el numeral 4.1.13 y 4.1.14, no se reconocerá penalidad de accesorios, empaques originales, manual de usuario y hands free.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado en el numeral 4.1.2 se refiere a un escenario que no tenga complicaciones ni otros contratiempos por causas externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

SERVICIO DE TELEFONÍA Y DATOS MOVILES.

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, lista de destinos excluidos rurales, satelitales e internacionales. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.3 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el cual se agregará como requisito para el perfeccionamiento del contrato: La lista de destinos excluidos rurales, satelitales e internacionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará como requisito para perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

SERVICIO DE TELEFONÍA Y DATOS MOVILES.

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado en el numeral 4.1.2 se refiere a un escenario que no tenga complicaciones ni otros contratiempos por causas externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, asignar y comunicar ejecutivo de cuenta, indicando correo electrónico, teléfono fijo y móvil para atención de post venta. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, motivo por el cual se agregará como requisito de perfeccionamiento del contrato: Asignación del ejecutivo de cuenta, indicando correo electrónico, teléfono fijo y móvil para atención de post venta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará como requisito para perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, cuenta bancaria a nombre del contratista, para que usuario final realice depósito por concepto de reposición o reparación de equipos ofertados. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.15 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, motivo por el se suprimirá el numeral 4.1.15 de los términos de referencia, asimismo, se agregará como requisito de perfeccionamiento del contrato: Cuenta bancaria a nombre del contratista, para el pago por conceptos de reparación o reposición de los equipos asignados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará como requisito para perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato costo de llamadas por segundo, datos y sms. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.20 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá por ocasión de integración de bases el numeral 4.1.20 de los términos de referencia. Asimismo, se suprimirá el numeral 4.1.18 de los términos de referencia, requisito que no está considerado en el numeral 2.3 del capítulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá por ocasión de integración de bases el numeral 4.1.20 y el numeral 4.1.18 de los términos de referencia.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.22 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, sin embargo el plazo será desde el día siguiente del acta de inicio de la implementación del servicio y del acta de inicio del servicio, en el cual el plazo sera de 20 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.22 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ya que la Entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los documentos mencionados; sin embargo, se debe tener en cuenta los 20 días calendario para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Cuadro de costo de reposición, robo y/o pérdida de equipos móviles pueda ser presentado en a etapa del perfeccionamiento del contrato y sea incluido en el numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** 4.3.5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Cuadro de costos por pérdida, robo, reposición y/o reparación de los equipos asignados está incluido en el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada indicando que equipos son nuevos y cumplen con características técnicas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL:
Directiva N° 001-2019- OSCE/CD
Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.7.1 **Literal:** literal 3 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, motivo por el cual sera suprimirá tal exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la exigencia de presentar una Declaración Jurada indicando que equipos son nuevos y cumplen con características técnicas

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se exigira al proveedor cumplir con las normas y regulaciones establecidas por el MTC y OSIPTEL para la cobertura outdoor a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la obligación de confidencialidad de la información no se aplicaría en los supuestos señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
PLAZO MAXIMO DE RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS DEL CONTRATISTA.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de veinticuatro (24) meses. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el postor, en el numeral 12 se indicará
DICE:
 plazo de veinticuatro (24) meses
DEBE DECIR:
 plazo de un (1) año. (Se precisa que es una vez culminada la prestación del servicio)
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se adecuará los Tdr en concordancia con la absolución.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

DE LAS OTRAS PENALIDADES.

En relación al supuesto de penalidad por "demora en presentación de informes, no reemplazar equipos móvil en plazo indicado y no reponer equipo móvil en plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 2,3 Y 4 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 2 del numeral 11. OTRAS PENALIDADES será suprimido.
Se precisa que el numeral 3 de OTRAS PENALIDADES, se considera en base al numeral 4.3.2, el cual se indicará en el cuadro de otras penalidades
La penalidad 4 de reponer el equipo móvil, se ajusta al numeral 4.3.3, el cual en lugar de 03 días hábiles será reemplazado por 05 días calendario y 07 días hábiles será reemplazado por 10 día calendario.
Se indica que el monto de la UIT sera considerado el vigente al momento de incurrir la falta.
Asimismo, estás penalidades establecidas no contravienen al Reglamento de la Ley del Estado, porq la naturaleza jurídica de la penalidad por mora y otras penalidades es diferente. La primera (PENALIDAD POR MORA) se producento cuando incurren al objeto del contrato y las (OTRAS PENALIDADES) se refieren a los diferentes incumplimiento contractuales ocurridos diferentes al objeto del contrato tales como a los equipos moviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará por ocasión de integración de bases lo términos de referencia de acuerdo a la absolución.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** CLAU 18 **Literal:** - **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en la resolución de contraversias según lo establecido en las Bases Estandarizadas, las partes de manera facultativa podrán iniciar conciliación o al arbitraje, por lo que no se puede vulnerar los derechos de los postores y eventuales contratistas, dejando de lado lo establecido en el reglamento de la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las Bases, la entidad señala que en la etapa de suscripción del contrato, se incluya los costos de las llamadas por segundos, datos y SMS para los diferentes países donde el postor tenga cobertura internacional; por ellos, solicitamos a la entidad confirmar que lo requerido se brindará de acuerdo a lo que el postor tenga en su portafolio de precios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1.20 **Literal:** - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 4.1.20 será suprimido de los términos de referencia por ocasión de integración de bases, asimismo, está considerado el numeral k) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar contrato. (se precisa que lo requerido se brindará de acuerdo a lo que el postor tenga en su portafolio de precios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el numeral 4.1.20 de los términos de referencia por motivo de integración de bases

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:
DE LA TECNOLOGÍA.

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se exigira al proveedor cumplir con las normas y regulaciones establecidas por el MTC y OSIPTEL para la cobertura outdoor a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Observación.
Se observa que en el numeral 4.1.9 la entidad requiere un plan de datos de manera ilimitada; sin embargo en el presente numeral señala que cuando el usuario consume la totalidad del servicio de datos móviles asignados para el mes, el sistema deberá restringir dicho servicio; por ello, solicitamos a la entidad confirmar cual es el plan de datos requerido; ya que los precios varían dependiendo de la cantidad de datos solicitados.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.3.7 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA - REGLAMENTO DE LA LEY 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plan de datos de alta velocidad mínimo mensual requeridos para la gama A es de 30 GB y gama B 15 GB en plan de alta velocidad; además se aclara que según el numeral 4.1.9 y 4.3.7, cuando el usuario consume la totalidad del servicio de datos móviles asignados para el mes, el sistema deberá restringir dicho servicio (SALVO AQUELLA SIN LÍMITE), seguidamente se activará el plan de baja velocidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor y que las sedes indicadas son referenciales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 32

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se exigira al proveedor cumplir con las normas y regulaciones establecidas por el MTC y OSIPTEL para la cobertura outdoor a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, en caso de tratarse de una falla en el equipo, esta deberá cumplir el proceso de validación del servicio tecnico, por ser equipos que se encuentran dentro de garantía, en caso la falla detectada haya sido causada por haber sufrido un golpe, humedad o ingreso de líquido, o haber sido manipulado por personal no autorizado, ralladuras, entre otros, el costo de la de la penalidad será asumido por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.3.13 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de detectarse que el mal funcionamiento por causa de la Entidad ésta asumirá el costo de reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2023-PENSION65-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2023-PENSION65-1, sin embargo, se modificará el objeto del procedimiento de selección por ocasión de integración de bases a: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará por ocasión de integración de bases el objeto del procedimiento de selección a SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Contratista puede usar un formato libre para entregar la información siempre y cuando sea entendible y tenga toda la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el cual se suprimirá el literal j) como requisito para perfeccionar contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimirá el literal j) como requisito par perfeccionar contrato

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se suprimirá la el texto PERIODICOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se suprimirá el texto PERIODICOS por ocasión de integración de bases

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en cumplimiento del artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170, se adicionará el enlace web, a fin que el proveedor adjudicado ingrese la documentación para el pago.

El contratista podrá hacer entrega de la documentación requerida mediante dos modalidades, física por mesa de partes sito Av. Juan de Arona 151 piso 8 - San Isidro; y/o virtual por mesa de partes virtual <https://mdp.pension65.gob.pe/> y/o mesadepartes@pension65.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, una Declaración Jurada indicando el cumplimiento de un esquema de seguridad en las comunicaciones que garantice las exigencias regulatorias por OSIPTEL y MTC, en salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.2.5 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá la exigencia de la presentación jurada, y se adecuará en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la exigencia de la presentación jurada, y se adecuará en los términos de referencia.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que el voucher de abono y la denuncia policial serán enviadas vía correo electrónico; por ello, solicitamos a la entidad confirmar el correo mediante el cual confirmaremos la validación del pago respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se menciona que tenemos el siguiente correo electrónico: mesadepartes@pension65.gob.pe y además se tiene la aplicación Mesa de Partes Digital con la siguiente link: <https://mdp.pension65.gob.pe/mpde/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.

Solicitamos a la entidad confirmar que dichos entregables puedan ser presentados vía Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico; ademas de precisar el horario de atención para la entrega de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se menciona que tenemos el siguiente correo electrónico: mesadepartes@pension65.gob.pe y además se tiene la aplicación Mesa de Partes Digital con la siguiente link: <https://mdp.pension65.gob.pe/mpde/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de acreditar la habilitación en la prestación de servicio de telefonía móvil el postor podrá presentar la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS), debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la documentación presentada que acredite efectivamente lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de reposición por pérdida, robo e irreparabilidad del equipo; y luego de que el usuario final haya cumplido con realizar el pago correspondiente en coordinación con su asesor post venta, se le entregará un equipo de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia; o en su defecto, un equipo que contemple el cambio tecnológico del modelo vigente que no necesariamente mantenga las mismas característica básicas del equipo ofertado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.3.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equipo entregado en reposición deberá tener características similares al equipo anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto recibido por la facturación mensual pueden comprender montos adicionales por otros conceptos debidamente reconocidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Al existir una contraprestación entre ambas partes, es la entidad quien debe asumir los costos adicionales por los accesorios brindados; por ello, solicitamos a la entidad confirmar que en caso la entidad solicite la reposición del SIM CARD , será la propia entidad quien asuma el pago correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 4.2.3 las tarjetas SIM en casos de reposición deberá ser sin costo para la entidad. Por lo que se procederá a suprimir el numeral 4.3.6 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir el numeral 4.3.6 de los TdR.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:
De no aceptar la consulta anterior, para efectos de reposición de las tarjetas SIM , estas pasarán previamente por un diagnostico por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que como parte de la capacitación se ofrecerá capacitar sobre la migración de los equipos; es decir, la información confidencial de la entidad será atendida por personal de contacto de la propia entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.3.11 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que parte de la capacitación puede ser sobre la migración de equipos y la información confidencial de la entidad será atendida por personal de contacto de la propia entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE ACEPTARA LOS CENTROS DE ATENCION AL CLIENTE CON LOS QUE CUENTE EL POSTOR A NIVEL NACIONAL.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.7.2 **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los Centros de Atención al cliente deben ubicarse de acuerdo a la distribución de las Sedes, debiendo llevarse el equipo en revisión a la sede más cercana.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LA GARANTIA DE LOS EQUIPOS SERA POR 12 MESES Y QUE A PARTIR DEL TRECEAVO MES, SERÁ LA ENTIDAD QUIEN ASUMIRA LOS PAGOS POR AVERIAS O DESPERFECTOS DE LOS EQUIPOS; YA QUE NO SE ESTA SOLICITANDO RENOVACION DE EQUIPOS Y DICHO PROCESO CORRESPONDE A UN PERÍODO DE 24 MESES.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista asumirá el costo del servicio de reparación del equipo móvil ocasionao por desprogramacón defectos y/o fallas de fabricación, durante la vigencia del contrato. En concordancia con lo establecido, en el numeral 4.1.14. de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que el contratista deberá indicar en la factura detallada los servicios móviles asignados de forma desagregada durante el mes de facturación; sin embargo, solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comprobante de pago puede ser una factura o recibo de servicios, otros. Siempre que sean autorizadas por la normatividad vigente y cumpla todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el informe; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos de pago no será necesario la presentación del informe por parte del contratista ya que es un documento emitido por la propia entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-2-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las iniciales requeridas en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el equipo entregado en reposición deberá tener características similares al equipo anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-PENSION65-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL PENSION 65		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:23

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos en calidad de reposición será entregados en Lima metropolitana.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.3.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos en calidad de reposición serán entregados en la Sede de la Unidad Territorial de donde está asignado el equipo con el problema, para esto se contactará al Centro de Atención más cercano especificado por el Contratista según indica el numeral 4.7.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null