

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/07/2024

Hora de envío : 17:08:40

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estas especificaciones están completamente enfocadas al fabricante HILLSTONE con modelo SG-6000-A3800-IN. https://www.hillstonenet.com/wp-content/uploads/Hillstone_A-Series_V5.5R10_EN-2.pdf. Se ha realizado con validaciones con los fabricantes lideres y visionarios del cuadrante mágico de Gartner de acuerdo a lo solicitado en el punto 5.2.1.1 y no cumplen los principales vendedores de firewall del mercado (Palo Alto, Fortinet y Check Point). El proceso claramente está dirigido al fabricante Hillstone vulnerando el pluralidad de marcas y postores violando el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado - libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pincipio de libertad de concurrencia previsto en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE:

PUESTO QUE EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA ES UN SERVICIO, POR LO CUAL NO SE ESTAN ADQUIRIENDO EQUIPOS PARA LA ENTIDAD.

ASIMISMO, En aras de no vulnerar el principio de libre competencia y concurrencia, y de acuerdo con el Pronunciamiento N° 962-2019/OSCE-DGR y el Pronunciamiento N° 355-2023/OSCE-DGR, se suprime en todo extremo de las bases lo siguiente:

"El fabricante debe aparecer en los cuadrantes de Visionarios o Líderes de Firewall de Red del reporte de Gartner en el 2021, 2022."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:40:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Visto:
"El fabricante debe aparecer en los cuadrantes de visionarios o líderes de firewall de red del reporte de Gartner en el 2021 , 2022."

Consulta:
Para una mayor pluralidad de marcas en beneficio de la Entidad, se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán soluciones de fabricantes que aparezcan en el cuadrante de Gartner denominado como "Jugadores de nicho".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA ES UN SERVICIO, POR LO CUAL NO SE ESTAN ADQUIRIENDO EQUIPOS PARA LA ENTIDAD.

ASIMISMO, en aras de no vulnerar el principio de libre competencia y concurrencia, y de acuerdo con el Pronunciamiento N° 962-2019/OSCE-DGR y el Pronunciamiento N° 355-2023/OSCE-DGR, se suprime en todo extremo de las bases lo siguiente:

"El fabricante debe aparecer en los cuadrantes de Visionarios o Líderes de Firewall de Red del reporte de Gartner en el 2021, 2022."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:40:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Visto:
"Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support"

Consulta:
Se solicita a la Entidad precisar de que manera se va a validar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD QUE ESTE PUNTO SEA ACREDITADO, SE DEBERA PRESENTAR UNA CARTA OFICIAL DEL FABRICANTE CONFIRMANDO QUE LOS MODELOS A UTILIZAR PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO NO ESTÁN LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT, LA CUAL DEBERA SER PRESENTADO COMO REQUISITO PARA PERFECCIONAR CONTRATO. POR LO CUAL SE REALIZARA LAS PRECISIONES EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:
(...) 5.2.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES:
(...) 2) ninguno de LOS MODELOS A UTILIZAR PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DEBERAN ESTÁR LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT, POR LO CUAL DEBERA PRESENTAR PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, UNA CARTA OFICIAL DEL FABRICANTE INDICANDO ESTE PUNTO.

REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
¿ CARTA OFICIAL DEL FABRICANTE INDICANDO QUE NINGUNO DE LOS MODELOS A UTILIZAR PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DEBERÁN ESTAR LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:40:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Visto:
"De ser necesario modificar el archivo de configuración de switches ya existentes y de propiedad de la Entidad (El switch Core es Extreme Networks),"

Consulta:
Se solicita a la Entidad precisar si se contará con soporte de personal capacitado que provea la Entidad para realizar los cambios en los equipos Extreme Network

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LA ENTIDAD CUENTA CON SOPORTE DE PERSONAL CAPACITADO A TRAVES DE LA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES.

EN ESE SENTIDO, DE SER NECESARIO MODIFICAR EL ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN DE SWITCHES YA EXISTENTES Y DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD, ESTAS MODIFICACIONES ESTARAN A CARGO DE LA ENTIDAD; A TRAVES DE LA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES

ASI MISMO SE PRECISA QUE EL SWITCH CORE ES DELL, POR LO QUE SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES "EXTREME NETWORKS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. IMPLEMENTACION
(...)
3) EL CONTRATISTA SERÁ RESPONSABLE DE OPTIMIZAR Y CONFIGURAR ADECUADAMENTE CADA EQUIPO QUE FORME PARTE DEL SERVICIO A SATISFACCIÓN DE LA ENTIDAD, DURANTE LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN, ES ASÍ QUE EN ESTA ETAPA DEBERÁ REALIZAR UNA PROPUESTA DE LAS CONFIGURACIONES BASADA EN LAS BUENAS PRÁCTICAS, LAS CUALES DEBERÁN SER EVALUADAS Y APROBADAS POR LA ENTIDAD, DURANTE EL SEGUIMIENTO PERMANENTE QUE SE REALICEN EN ESTA ETAPA. DE SER NECESARIO MODIFICAR EL ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN DE SWITCHES YA EXISTENTES Y DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD (EL SWITCH CORE ES DELL), ESTOS ESTARÁN A CARGO DE LA ENTIDAD MEDIANTE LA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:40:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Visto:

"Los equipos firewall deben conectarse directamente a los switches Core a 1Gbps (RJ45)"

Consulta:

Se solicita a la Entidad precisar si la conexión deberá ser del tipo cobre o fibra.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara

que los equipos firewall deben soportar conectividad a los equipos switches sea a 1Gbps (RJ45), ESTA CONEXION PODRA SER DE TIPO COBRE y/o Fibra, YA QUE ESTO NO AFECTARIA LA VELOCIDAD (1Gbps).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. IMPLEMENTACION:

(¿) 2) LOS EQUIPOS FIREWALL DEBEN CONECTARSE DIRECTAMENTE A LOS SWITCHES CORE A 1GBPS (RJ45), ESTA CONEXIÓN PODRÁ SER DE TIPO COBRE Y/O FIBRA. EL CONTRATISTA DEBERÁ INCLUIR TODOS LOS ACCESORIOS, CABLES (LONGITUD DE 05 METROS)

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:40:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Visto:
"...considerando la migración de todos los servicios a la vez"

Consulta:
Se solicita a la Entidad precisar que este enunciado hace referencia a la migración de todas las políticas asociadas a los servicios encontrados en la Entidad. Siendo así, permitirá al Contratista optimizar (añadir, modificar o eliminar) las políticas asociadas a dichos servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara
que lo enunciado hace referencia a la migración de la configuración total del firewall, ES DECIR A todas las políticas asociadas a los servicios encontrados en la Entidad, POR LO CUAL SE permitirá al Contratista optimizar (añadir, modificar o eliminar) las políticas asociadas a dichos servicios, PREVIA COORDINACION CON LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. IMPLEMENTACION:
(...)
7) EL SERVICIO INCLUYE EL RETIRO DE LOS FIREWALLS EXISTENTES, DE PROPIEDAD DE TERCEROS Y LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS, SIN QUE SE AFECTE NINGÚN SERVICIO QUE SE BRINDA A LOS USUARIOS EN HORARIO DE TRABAJO. LA CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS DEBE REALIZARSE EN OFFLINE, MIENTRAS SE TIENE EN PRODUCCIÓN LOS EQUIPOS EXISTENTES, CONSIDERANDO LA MIGRACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS A LA VEZ, ES DECIR A TODAS LAS POLÍTICAS ASOCIADAS A LOS SERVICIOS ENCONTRADOS EN LA ENTIDAD, POR LO CUAL SE PERMITIRÁ AL CONTRATISTA OPTIMIZAR (AÑADIR, MODIFICAR O ELIMINAR) LAS POLÍTICAS ASOCIADAS A DICHOS SERVICIOS, PREVIA COORDINACION CON LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES.
(..)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:40:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Visto:
"Recopilación, centralización, análisis, correlación, notificación de alertas y la generación de informes de todos los registros de los componentes ofertados (firewalls perimetrales)."

Consulta:
Lo solicitado por la Entidad supone una duplicidad en el requerimiento, considerando que ya se está requiriendo en el punto 5.3.1 Características generales "Brindar un almacenamiento de logs por un periodo de 1 año."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LO REFERIDO AL SUBNUMERAL 2 DEL PUNTO 6.1. RECOPIACIÓN, CENTRALIZACIÓN, ANÁLISIS, NOTIFICACIÓN DE ALERTAS Y LA GENERACIÓN DE INFORMES DE TODOS LOS REGISTROS SON FUNCIONES OPERATIVAS DEL SERVICIO BRINDADO.
ASIMISMO, LO SEÑALADO EN EL SUBNUMERAL 5.3.1 DEL PUNTO 5.3 SE REFIERE A LA CAPACIDAD DE CONSERVAR REGISTROS HISTÓRICOS PARA AUDITORÍAS Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO LAS FUNCIONES OPERATIVAS DEL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD NGFW CON MONITOREO Y LA GESTIÓN ACTIVA DE LA SEGURIDAD EN TIEMPO REAL. AMBAS CAPACIDADES SON COMPLEMENTARIAS Y ESENCIALES PARA UNA GESTIÓN DE SEGURIDAD INTEGRAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:40:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Visto:
"Como parte del servicio, el contratista debe entregar reportes periódicos y a demanda. Los reportes. deben manejarse de la siguiente manera:"

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará reportes periódicos y a demanda, generados con la información proporcionado por los equipos firewalls y consola de administración solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LOS REPORTES PERIÓDICOS Y A DEMANDA DEBEN GENERARSE UTILIZANDO LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LOS EQUIPOS FIREWALLS Y LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN SOLICITADOS. LA SECCIÓN 6.2 DE LOS SERVICIOS DE MONITOREO Y DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD ESTABLECE CLARAMENTE QUE EL CONTRATISTA DEBE ENTREGAR REPORTES MENSUALES Y DETALLADOS POR INCIDENTE. TODO ESTO DEBERA ESTAR BASADO EN LOS DATOS OBTENIDOS DE ESTOS EQUIPOS. ESTO ASEGURA QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SEA PRECISA Y RELEVANTE PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SERVICIOS DE MONITOREO Y DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD:
(...)
(...) COMO PARTE DEL SERVICIO, EL CONTRATISTA DEBE ENTREGAR REPORTES PERIÓDICOS Y A DEMANDA, ESTOS REPORTES DEBEN GENERARSE UTILIZANDO LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LOS EQUIPOS FIREWALLS Y LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN SOLICITADOS
(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:40:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Visto:
"Los reportes mensuales deben incluir como mínimo:"

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará reportes mensuales, generados con la información proporcionado por los equipos firewalls y consola de administración solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LOS REPORTES MENSUALES, PERIÓDICOS Y A DEMANDA DEBEN GENERARSE UTILIZANDO LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LOS EQUIPOS FIREWALLS Y LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN SOLICITADOS, ESTO ASEGURA QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SEA PRECISA Y RELEVANTE PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SERVICIOS DE MONITOREO Y DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD:
(...)
LOS REPORTES MENSUALES LOS CUALES SE GENERARÁN UTILIZANDO LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LOS EQUIPOS FIREWALLS Y LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN SOLICITADOS) DEBEN INCLUIR COMO MÍNIMO

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:40:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Visto

"Threat Protection Throughput: 6 Gbps".

Consulta:

Referente al requerimiento de "Threat Protection Throughput" de 6 Gbps en el actual TDR, proponemos una revisión hacia 3 Gbps. Nuestro análisis sugiere que esta capacidad es suficiente para manejar eficazmente las amenazas, sin incurrir en sobre-dimensionamiento y costos excesivos. 3 Gbps cubren completamente el tráfico y las amenazas esperadas para la entidad. Reducir el requisito disminuirá los costos iniciales y operativos, permitiendo una asignación de recursos más estratégica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara

EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, TENIENDO EN CUENTA LA NECESIDAD DE LA ENTIDAD, DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL SUBNUMERAL 5.2.3 DEL PUNTO 5.

(..) 5.2.3 Características de Performance:

(...) 3) Threat Protection Throughput: 6 Gbps

DEBIDO A LA CAPACIDAD Y EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES QUE SE MANEJAN EN LA ENTIDAD, LO QUE INFLUYE EN LA VELOCIDAD, POR LO CUAL SE PRECISO ESTA CARACTERISTICA, EN ESE SENTIDO SE MANTIENE LO SEÑALADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:40:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Visto

"IPS Throuhput: 16 Gbps".

Consulta:

Respecto al requerimiento actual del TDR que especifica un "IPS Throughput" de 16 Gbps, solicitamos considerar una ajuste a 14 Gbps. Esta solicitud se basa en un análisis detallado que confirma que 14 Gbps es completamente adecuado para las necesidades operativas y de seguridad de la entidad.Deseamos entender mejor la base de esta especificación para asegurar que nuestra propuesta cumpla de manera efectiva y eficiente con las necesidades de la entidad. En este sentido, nos permitimos plantear si ¿Podrían proporcionar información sobre los estudios de tráfico o las evaluaciones de riesgo que han llevado a determinar que un "IPS Throughput" de 16 Gbps es necesario? Esto ayudará a asegurar que la capacidad requerida está alineada con las demandas reales de la red.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.2.3

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, TENIENDO EN CUENTA LA NECESIDAD DE LA ENTIDAD, DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL SUBNUMERAL 5.2.3 DEL PUNTO 5.

(..) 5.2.3 Características de Performance:

(4) IPS Throughput: 16 Gbps

DEBIDO A LA CAPACIDAD Y EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES QUE SE MANEJAN EN LA ENTIDAD, LO QUE INFLUYE EN LA VELOCIDAD, POR LO CUAL SE PRECISO ESTA CARACTERISTICA, EN ESE SENTIDO SE MANTIENE LO SEÑALADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Visto

"Nuevas sesiones por segundo:310 000"

Consulta:

Solicitamos la reducción de la especificación técnica de 'Nuevas sesiones por segundo' de 310 000 a 250 000, debido a que las evaluaciones de rendimiento en entornos similares indican que rara vez se alcanza la capacidad de 310,000 nuevas sesiones por segundo en operaciones diarias. La capacidad de 250 000 nuevas sesiones por segundo es más que suficiente para manejar las cargas de trabajo típicas y picos de tráfico imprevistos sin comprometer la seguridad o el rendimiento"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE LO INDICADO EN EL SUBNUMERAL 7) DEL PUNTO 5.2.3.

(...)

7) NUEVAS SESIONES POR SEGUNDO: 310 000

es necesaria para manejar eficazmente las cargas de trabajo previstas y picos de tráfico. Esta capacidad asegura que el sistema pueda operar sin congestiones durante momentos de alta demanda, manteniendo los estándares de seguridad y rendimiento esperados.

EN ESE SENTIDO SE MANTIENE LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Visto
"A nivel de Antivirus deberá permitir: Deberá contar con al menos 3 perfiles de Antivirus predefinidos"

Consulta:
Respecto al punto que indica la necesidad de contar con al menos tres perfiles de antivirus predefinidos, solicitamos reconsiderar esta especificación para permitir soluciones con dos perfiles de antivirus predefinidos. Nuestro interés es comprender mejor la base de esta especificación y asegurar que nuestra propuesta cumpla de manera efectiva con las necesidades de seguridad informática de la entidad. Por ello ¿Podrían proporcionar detalles sobre las necesidades específicas que llevan a requerir tres perfiles de antivirus? Esto nos ayudaría a entender si los perfiles adicionales abordan vectores de amenazas distintos o proporcionan redundancias necesarias. Y considerando las tecnologías antivirus actuales, a menudo dos perfiles bien mantenidos y actualizados pueden ofrecer una protección comprensiva y eficaz. Por lo expuesto, solicitamos confirmar que se aceptarán soluciones con al menos 2 perfiles de Antivirus predefinidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES
Y TENIENDO EN CUENTA QUE CON AL MENOS CON 02 PERFILES SE HARIA EFECTIVA LA SEGURIDAD ANTE LA NAVEGACION A INTERNET, Y una protección comprensiva y eficaz, se aceptará la propuesta de utilizar soluciones con al menos dos perfiles de antivirus predefinidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.4. CARACTERISTICAS FUNCIONALES
18) A nivel de Antivirus deberá permitir:
(...)
18) A nivel de Antivirus deberá permitir:
* Deberá contar con al menos 2 perfiles de Antivirus predefinidos"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Visto
"Control de Aplicaciones: Contar con al menos el reconocimiento de 4000 aplicaciones."

Consulta: Respecto al requerimiento que solicita el reconocimiento de al menos 4000 aplicaciones en la solución de Control de Aplicaciones, deseamos plantear una reconsideración de este número a la luz de las necesidades reales y la eficacia de la tecnología actual. Solicitamos información sobre cómo se determinó que es necesario reconocer 4000 aplicaciones distintas. ¿Este número refleja una evaluación de las aplicaciones efectivamente utilizadas dentro de la entidad o contempla un margen muy amplio de posibilidades?. En la práctica, una base de datos de 2300 aplicaciones reconocidas cubre ampliamente las aplicaciones más comunes y relevantes, incluyendo variantes de alta prioridad en términos de seguridad. Por lo expuesto, solicitamos confirmar que se aceptará un Control de Aplicaciones con al menos el reconocimiento de 2300 aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
DEBIDO A QUE EL SERVICIO PROTEJERA LA LINEA DE SERVIDORES, SE NECESITA LA MAYOR CANTIDAD DE DETECCION O RECONOCIMIENTO DE APLICACIONES, ASIMISMO, se busca tener una diversidad y cobertura para la definición de grupos de aplicaciones que se emplearán en las políticas de seguridad de la entidad.
EN ESE SENTIDO SE MANTIENE LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:
21) A nivel de Control de Aplicaciones deberá permitir:
¿ Deberá contar con al menos el reconocimiento de al menos 4000 aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Visto

Características Generales: Brindar un almacenamiento de logs por un periodo de 01 año"

Consulta:

En relación con el requisito del TDR que especifica el almacenamiento de logs por un período de un año. Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará una solución diseñada para almacenar logs hasta 90 días, así proponemos una alternativa práctica y eficiente que asegure el cumplimiento de sus requisitos mediante una "Gestión Activa de Logs", Nuestro equipo de soporte técnico puede encargarse de descargar sistemáticamente los logs cada 90 días y mantener un archivo acumulativo que preserve el histórico de un año completo de ser requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA,

QUE LO SOLICITADO POR LA ENTIDAD DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA ES:

(¿)

5.3. Una (01) Consola de Gestión, Monitoreo y Reportería Centralizada:

(¿) 5) Brindar un almacenamiento de logs por un periodo de 1 año.

ESTO CON LA FINALIDAD DE CONTAR CON LOS registros históricos para auditorías y cumplimiento normativo las funciones operativas del equipamiento de seguridad NGFW con monitoreo y la gestión activa de la seguridad en tiempo real.

EN ESE SENTIDO ES RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA QUE EL ALMACENAMIENTO DE LOGS SE ENCUENTRE DISPONIBLE, INDEPENDIENTEMENTE DE LA HERRAMIENTA EXTERNA SOLUCION DISEÑADA PARA ALMACENAR A USAR POR EL CONTRATISTA, DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL SUBNUMERAL 5.1. DEL PUNTO V. QUE INDICA LO SIGUIENTE:

(...) Además de requerir una retención de logs por doce (12) meses, se podrá utilizar una herramienta externa al firewall para su cumplimiento (...)

EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA LO SIGUIENTE: siempre y cuando sea de la misma marca que el firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Visto
"La solución deberá soportar reportes centralizados con las siguientes características: Informes disponibles en formato HTML y PDF."

Consulta:
"Agradeceremos confirmar que opcionalmente se considerara el Formato HTML, y considerar la opción del formato CVS y PDF"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
YA QUE lo consultado NO AFECTARIA EL NIVEL DE INFORMACION, se incluirea CVS
¿ Informes disponibles en formato HTML, CVS Y PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3. Una (01) Consola de Gestión, Monitoreo y Reportería Centralizada:
5.3.2. Funciones de administración:
5) La solución deberá soportar reportes centralizados con las siguientes características:
(¿)
¿ Informes disponibles en formato HTML, CVS Y PDF

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Visto
"Local Storage: 480 GB"

Consulta:
Nos dirigimos a ustedes respecto al requisito especificado en el TDR que demanda una capacidad de almacenamiento local de 480 GB. Deseamos solicitar una revisión de esta especificación y explorar alternativas que puedan ajustarse efectivamente a las necesidades operativas y de seguridad de la entidad, considerando que nuestra solución actual ofrece una capacidad de almacenamiento local de 240 GB. Por ello ¿Podrían proporcionar más detalles sobre las necesidades específicas que justifican una capacidad de almacenamiento local de 480 GB? Considerando que ya se está solicitando una consola de administración de los firewall con una capacidad de 12 meses de almacenamiento de logs, lo cual también se está viendo consultado como parte de nuestro pliego.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PODER RESGUARDAR Y SALVAGUARDAR MAYOR CANTIDAD DE INFORMACION SOBRE EL HISTORICO, versionado de firmware, actualizaciones, registros de eventos y auditorias, respaldo de configuraciones del equipo para proporcionar redundancia en caso de fallos del sistema, SE ESTA SOLICITANDO ESTA CARACTERISTICA.
EN ESE SENTIDO EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, SE HACE LA PRECISION QUE MINIMAMENTE DEBERA SER 480 GB, POR LO CUAL SE INDICARA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.
5.2. Dos (02) Next Generation Firewall Hardware Appliance:
(...) 5.2.2. Características Físicas:
(...) 6) Local Storage: CAPACIDAD MINIMA DE 480 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:
(...) 5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:
(...) 6) LOCAL STORAGE: CAPACIDAD MINIMA DE 480 GB

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Visto:

Interfaces GE RJ45:16

Consulta:

Si el objetivo principal es aumentar la densidad de puertos, Se solicita a la Entidad el uso de switches adicionales o módulos de expansión que puedan complementar las 8 interfaces disponibles en nuestra solución, permitiendo una expansión flexible según las necesidades reales. El requisito especificado en el TDR que demanda la presencia de 16 interfaces GE RJ45 en la solución de seguridad propuesta. Solicitamos considerar un equipos con 8 interfaces GE RJ45.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que LA CARACTERISTICA SOLICITADA ES CON LA FINALIDAD DE CONTAR CON LOS PUERTOS SUFICIENTES, PARA LA CONECTIVIDAD DE TODOS LOS EQUIPOS (COMO EQUIPOS DE SEGURIDAD, SWITCHES CORE, SERVIDORES, EQUIPOS DE MONITOREO, EQUIPOS DMZ, ENTRE OTROS) EN ESE SENTIDO EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, CONOCEDORA DE LAS NECESIDADES DE LA ENTIDAD, SE MANTENDRA ESTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Visto

"Fuentes de Poder AC: 02"

Consulta:

Agradeceríamos la aceptación de la compra adicional de una fuente de poder AC para cumplir con la especificación técnica de tener 02 fuentes de poder AC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

LA CARACTERISTICA SOLICITADA PARA LOS Dos (02) Next Generation Firewall Hardware Appliance

(...) 5.2. Dos (02) Next Generation Firewall Hardware Appliance:

(...) 5.2.2. Características Físicas:

(...) 8) Fuentes de Poder AC: 02

ES A RAZON QUE SON EQUIPOS DE MISION CRITICA, POR LO CUAL DEBERAN ESTAR ENCENDIDOS DURANTE TODO EL SERVICIO, RAZON A ELLO EL SEGUNDO CUMPLIRIA LA FUNCION DE RESPALDO, EN ESE SENTIDO ES OBLIGACION DEL CONTRATISTA QUE SU EQUIPAMIEMTO CUMPLA CON ESTA CARACTERISTICA, POR LO QUE QUEDA A CRITERIO DEL CONTRATISTA LA ADQUISICION DE LA FUENTE DE PODER AC, DE SER EL CASO, A FIN DE CUMPLIR CON LO SOLICITADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Visto

La solución deberá permitir la gestion centralizada de los dispositivos NGFW con las siguientes características: Admite la administración de dispositivos virtuales"

Consulta:

Solicitamos aclarar la especificación técnica relativa a la consola centralizada que 'Admite la administración de dispositivos virtuales' dentro de la gestión centralizada de los dispositivos NGFW.

De acuerdo con la información proporcionada por el fabricante del equipo propuesto, la solución permite la gestión centralizada de dispositivos NGFW, pero no maneja VDOMs (Virtual Domains) como otras soluciones en el mercado. En este contexto, nos gustaría confirmar lo siguiente: ¿La especificación técnica se refiere a la capacidad específica de gestionar VDOMs, o simplemente a la capacidad de gestionar instancias virtuales del firewall dentro del ecosistema de la misma marca?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara

QUE LO INDICADO:

5.3.2 FUNCIONES DE ADMINISTRACION

(...) 3) La solución deberá permitir la gestion centralizada de los dispositivos NGFW con las siguientes características:

(...) * Admite la administración de dispositivos virtuales

ESTE PUNTO NO se refiere a la capacidad específica de gestionar VDOMs, NI a la capacidad de gestionar instancias virtuales del firewall dentro del ecosistema de la misma marca, ESTE PUNTO SE REFIERE A no solo la implementación y configuración inicial, sino también la gestión continua, la seguridad, la automatización y el cumplimiento normativo para garantizar un entorno virtual seguro, eficiente y escalable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Visto
"Interfaces SFP: 08"

Consulta
Agradeceríamos la aceptación de la adición de un módulo adicional de puertos SFP para cumplir con la especificación técnica de tener 08 interfaces SFP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, QUE LO SOLICITADO ES LO SIGUIENTE
5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:
(¿) 5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:
(...) 3) INTERFACES SFP: 08

QUEDANDO A CRITERIO DEL CONTRATISTA EL CUMPLIMIENTO DE ESTA CARACTERISTICA, POR LO CUAL DEPENDE DE ESTE, LA ADICIÓN DE UN MÓDULO ADICIONAL DE PUERTOS SFP PARA CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Visto:
"5.8.4. Monitoreo y detección de eventos de seguridad"

Consulta:
Se solicita a la Entidad considerar el alcance de este punto estará limitado a las capacidades requeridas en los firewalls y consola de administración solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
RESPECTO A LO CONSULTADO, DEL SUBNUMERAL 5.8.4 MONITOREO Y DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD, DEL PUNTO V, SE HA REVISADO Y
CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO Y EN CONCORDANCIA CON LA OPINION N° 130-2009/DTN, SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA DE CONTAR CON CERTIFICACIÓN ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019). ASIMISMO, A FIN DE PROMOVER LA LIBERTAD DE PARTICIPACION DE PROVEEDORES SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES, CONTAR CON MEMBRESIA ACTIVA EN FIRST O CERT O TF- CSIRT, SER MIEMBRO DEL FIRST Y ENCONTRARSE VIGENTE.

ASIMISMO, SE PRECISA QUE LOS REPORTES MENSUALES, PERIODICOS Y A DEMANDAS DEBEN GENERARSE UTILIZANDO LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LOS EQUIPOS FIREWALLS Y LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN SOLICITADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.8.4. Monitoreo y detección de eventos de seguridad¿
(...) LOS REPORTES (MENSUALES, PERIODICOS O A DEMANDA) LOS CUALES SE GENERARÁN UTILIZANDO LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LOS EQUIPOS FIREWALLS Y LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN SOLICITADOS) DEBEN INCLUIR COMO MÍNIMO.(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

DICE :
Deberá contar con licenciamiento por el tiempo de servicio las siguientes funcionalidades de Anivirus, IPS, Filtrado URL, Control de Aplicaciones y Cloud Sandbox

CONSULTA:
Sirvase confirmar de que el equipo deberá tener la capacidad de ser un sistema de detección y respuesta frente a amenazas y que cuente con capacidades de detección de amenazas y funcionalidades de detección de amenazas basadas en "Deception" (Deception Threat Detection), que incluyen tecnología tradicional basada en firmas y análisis de comportamiento de usuario basado en machine learning; o en su defecto, incluir una (01) solución dedicada de sistema de detección y respuesta frente a amenazas de propósito específico (NDR) para tal fin con al menos la capacidad de ancho de banda de 2 Gbps respaldado con información publica del fabricante, dicha solución deberá integrarse de forma nativa con el NGFW.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EL SERVICIO A DESARROLLAR INCLUYE CARACTERISTICAS FUNCIONALES DE LOS EQUIPOS O COMPONENTES A UTILIZAR DURANTE LA EJECUCION DEL SERVICIO, LO QUE DEBERA CONTAR CON EL LICENCIAMIENTO CORRESPONDIENTE DE LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES de Antivirus, IPS, Filtrado URL, Control de Aplicaciones y Cloud Sandbox.
YA QUE LO CONSULTADO OBEDECE A CAPACIDADES DIFERENTES A LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, LAS CUALES NO SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA NECESIDAD DE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

DICE:

Característas Generales:

- 1)La consola deberá de estar alojada en el centro de datos del cliente.
- 2)La consola deberá de ser del mismo modelo que los firewalls propuestos.
- 3)El contratista debe de contar con el certificado ISO 22301 vigente que certifique la continuidad de sus centros de datos.
- 4)Se deberá de contar con dos centros de datos redundantes.
- 5)Brindar un almacenamiento de logs por un periodo de 1 año.

CONSULTA:

Sírvase indicar a la entidad que podrá brindar los siguientes recursos para la consola de gestión:

vcpu:16

RAM:32GB

Disco:250GB

En caso de no ser así, la consola estará alojada en el datacenter del postor para la gestión de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE LA CONSOLA DEBERÁ DE ESTAR ALOJADA EN EL DATACENTER DEL CONTRATISTA, CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR LA REDUNDANCIA DE LA CONSOLA DE GESTION, MONITOREO Y REPORTERIA CENTRALIZADA; RAZON A ELLO NO ES NECESARIO INDICAR SI LA ENTIDAD CUENTA CON LOS RECURSOS QUE INDICAN EN LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3. Una (01) Consola de Gestión, Monitoreo y Reportería Centralizada:

5.3.1. Características Generales:

- 1) La consola deberá de estar alojada en el centro de datos del CONTRATISTA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

DICE:

Los equipos firewall deben conectarse directamente a los switches Core a 1Gbps (RJ45). El contratista deberá incluir todos los accesorios, cables (Longitud de 05 metros)

CONSULTA:

Sírvase indicar a la entidad la cantida de switch core actuales y si es que se encuentran en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE LA ENTIDAD CUENTA CON 02 DOS SWITCH CORE ACTUALES DE ALTA DISPONIBILIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

DICE:

3) El Contratista será responsable de optimizar y configurar adecuadamente cada equipo que forme parte del servicio a satisfacción de la Entidad, durante la etapa de implementación, es así que en esta etapa deberá realizar una propuesta de las configuraciones basada en las buenas prácticas, las cuales deberán ser evaluadas y aprobadas por la Entidad, durante el seguimiento permanente que se realicen en esta etapa. De ser necesario modificar el archivo de configuración de switches ya existentes y de propiedad de la Entidad (El switch Core es Extreme Networks), estos estarán a cargo del contratista solo durante la etapa de implementación. Los cambios de configuración, que se deben realizar en equipos de terceros, las coordinaciones para ello estarán a cargo de la Entidad.

CONSULTA:

Sírvase la entidad confirmar que la configuración de switches u otros componentes que no fueran parte del proceso, deberá ser realizado por la entidad, por ello el postor deberá apoyar con las recomendaciones para la etapa de implementación en caso sea necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LA ENTIDAD REALIZARA LA CONFIGURACIÓN DE SWITCHES U OTROS COMPONENTES, POR LO QUE EL CONTRATISTA DEBERÁ APOYAR CON LAS RECOMENDACIONES PARA LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN EN CASO SEA NECESARIO.

EN ESE SENTIDO, SE REALIZARA LA PRECISION EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:

5.4. IMPLEMENTACIÓN:

(...) 11. LA ENTIDAD REALIZARA LA CONFIGURACIÓN DE SWITCHES U OTROS COMPONENTES, POR LO QUE EL CONTRATISTA DEBERÁ APOYAR CON LAS RECOMENDACIONES PARA LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN EN CASO SEA NECESARIO

ASI MISMO SE PRECISA QUE EL SWITCH CORE ES DELL, POR LO QUE SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES "EXTREME NETWORKS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. IMPLEMENTACIÓN:

(¿) 3. (...) EL SWITCH CORE ES DELL (...)

(...) 11. LA ENTIDAD REALIZARA LA CONFIGURACIÓN DE SWITCHES U OTROS COMPONENTES, POR LO QUE EL CONTRATISTA DEBERÁ APOYAR CON LAS RECOMENDACIONES PARA LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN EN CASO SEA NECESARIO

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

DICE: 3)

El Contratista será responsable de optimizar y configurar adecuadamente cada equipo que forme parte del servicio a satisfacción de la Entidad, durante la etapa de implementación, es así que en esta etapa deberá realizar una propuesta de las configuraciones basada en las buenas prácticas, las cuales deberán ser evaluadas y aprobadas por la Entidad, durante el seguimiento permanente que se realicen en esta etapa. De ser necesario modificar el archivo de configuración de switches ya existentes y de propiedad de la Entidad (El switch Core es Extreme Networks), estos estarán a cargo del contratista solo durante la etapa de implementación. Los cambios de configuración, que se deben realizar en equipos de terceros, las coordinaciones para ello estarán a cargo de la Entidad.

CONSULTA:

De acuerdo con la consulta anterior en caso el postor deba realizar los cambios, solo se realizará las recomendaciones y posterior la configuración a los switches indicados, por ello, sírvase a la entidad confirmar que actualmente tiene soporte de fábrica de los swithces en mención para poder apoyar con los cambios en casos sean requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA ENTIDAD NO CUENTA CON EL SOPORTE DE FÁBRICA DE LOS SWITHCES, SIN EMBARGO, LA ENTIDAD CUENTA CON SOPORTE DE PERSONAL CAPACITADO A TRAVES DE LA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES, POR LO QUE EL CONTRATISTA DEBERÁ APOYAR CON LAS RECOMENDACIONES PARA LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN EN CASO SEA NECESARIO.

ASI MISMO SE PRECISA QUE EL SWITCH CORE ES DELL, POR LO QUE SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES "EXTREME NETWORKS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. IMPLEMENTACIÓN:

(¿) 3. (...) EL SWITCH CORE ES DELL (...)

(...) 11. LA ENTIDAD REALIZARA LA CONFIGURACIÓN DE SWITCHES U OTROS COMPONENTES, POR LO QUE EL CONTRATISTA DEBERÁ APOYAR CON LAS RECOMENDACIONES PARA LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN EN CASO SEA NECESARIO

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

DICE: 5) La solución debe incluir una zona DMZ para serzidores web de la Entidad, la cual deberá estar configurada para garantizar la seguridad desde internet y la LAN, en ambos sentidos, la configuración debe incluir control de aplicaciones.

CONSULTA: Sírvase a la entidad aclarar el siguiente punto y brindar mayor información sobre la zona DMZ,debido que en base nuestra configuración, se crea la zona, posteroio se asigna el gateway y se aplican los filtros de seguridad, en ese caso la entidad realizaria la migración de los equipos para la zona DMZ.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LA MIGRACION PARA LA ZONA DMZ ESTARA A CARGO DE LA ENTIDAD, POSTERIOR A ELLO EL CONTRATISTA ASIGNARA EL GATEWAY Y SE APLICAN LOS FILTROS DE SEGURIDAD.
EN ESE SENTIDO, SE REALIZARÁ LA PRECISION DE LA SIGUIENTE FORMA:
(...) 5.4. IMPLEMENTACIÓN:

(...) 5) LA MIGRACION PARA LA ZONA DMZ ESTARA A CARGO DE LA ENTIDAD, LA SOLUCIÓN DEBE INCLUIR UNA ZONA DMZ PARA SERVIDORES WEB DE LA ENTIDAD, LA CUAL DEBERÁ ESTAR CONFIGURADA PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DESDE INTERNET Y LA LAN, EN AMBOS SENTIDOS, LA CONFIGURACIÓN DEBE INCLUIR CONTROL DE APLICACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) 5.4. IMPLEMENTACIÓN:
(...) 5) LA MIGRACION PARA LA ZONA DMZ ESTARA A CARGO DE LA ENTIDAD, LA SOLUCIÓN DEBE INCLUIR UNA ZONA DMZ PARA SERVIDORES WEB DE LA ENTIDAD, LA CUAL DEBERÁ ESTAR CONFIGURADA PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DESDE INTERNET Y LA LAN, EN AMBOS SENTIDOS, LA CONFIGURACIÓN DEBE INCLUIR CONTROL DE APLICACIONES.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

DICE: 3) EL CONTRATISTA deberá contar con un sistema de gestión a través de una ventanilla única, es decir un único punto de contacto para la entidad, para reporte de fallas o degradación del servicio y solicitud de requerimientos. Para lo cual, el contratista deberá asignar un ticket de atención y remitirlo por mail mediante una plataforma de tickets, en un tiempo máximo de 10 minutos de reportado el problema o requerimiento y deberá enviar un mail a la culminación del soporte, resolución del incidente o requerimiento reportado, en el cual deberá indicar las acciones que se tomaron y el tiempo de solución.

CONSULTA: Por mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que se podrá aceptar como mínimo un tiempo de atención de 10min para la respuesta inicial ante un incidente y un tiempo máximo de 30min, debido que esto depende para temas de fallas o degradación de servicio y considerar como mínimo 30 min para solicitud de requerimineto, ya que estos no requieren la criticidad alta de un caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE RESPECTO A LA CONSULTA , SE ACLARA QUE EI CONTRATISTA deberá contar con un sistema de gestión a través de una ventanilla única, es decir un único punto de contacto para la entidad, para reporte de fallas o degradación del servicio y solicitud de requerimientos. Para lo cual, el contratista deberá asignar un ticket de atención y remitirlo por mail mediante una plataforma de tickets, en un tiempo de 30 minutos de reportado el problema o requerimiento y deberá enviar un mail a la culminación del soporte, resolución del incidente o requerimiento reportado, en el cual deberá indicar las acciones que se tomaron y el tiempo de solución,
SE HA CONSIDERADO QUE 30 MIN, ES UN TIEMPO RAZONABLE PARA EL TIEMPO DE RESPUESTA Y GENERACION DE TICKET, YA QUE ESTE NO ES EL TIEMPO DETERMINANTE PARA BRINDAR LA SOLUCION DE FALLAS O DEGRADACION DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5. EJECUCIÓN DEL SERVICIO:
(...) 3) EL CONTRATISTA DEBERÁ CONTAR CON UN SISTEMA DE GESTIÓN A TRAVÉS DE UNA VENTANILLA ÚNICA, ES DECIR UN ÚNICO PUNTO DE CONTACTO PARA LA ENTIDAD, PARA REPORTE DE FALLAS O DEGRADACIÓN DEL SERVICIO Y SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS. PARA LO CUAL, EL CONTRATISTA DEBERÁ ASIGNAR UN TICKET DE ATENCIÓN Y REMITIRLO POR MAIL MEDIANTE UNA PLATAFORMA DE TICKETS, EN UN TIEMPO DE 30 MINUTOS DE REPORTADO EL PROBLEMA O REQUERIMIENTO Y DEBERÁ ENVIAR UN MAIL A LA CULMINACIÓN DEL SOPORTE, RESOLUCIÓN DEL INCIDENTE O REQUERIMIENTO REPORTADO, EN EL CUAL DEBERÁ INDICAR LAS ACCIONES QUE SE TOMARON Y EL TIEMPO DE SOLUCIÓN

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

DICE: 4) El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (incidentes) será de 30 minutos, contada desde que la entidad reporta la incidencia a la ventanilla de ayuda del contratista y se le asigna un ticket de atención. El CONTRATISTA deberá indicar la información sobre los puntos de contacto para la entidad para la gestión adecuada del servicio.

CONSULTA: Sírvase a la entidad que se deberá considerar el plazo de atención de la marca o el fabricante para el descarte de la tecnología que se deberá revisar por la avería crítica, por ello por favor considerar este punto como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara
QUE Dado que la necesidad de la entidad es un servicio de sistema de seguridad gestionada, en caso de que se presente alguna eventualidad con el equipamiento (DESCARTE DE TECNOLOGIA) del contratista, este deberá tomar las medidas necesarias para cumplir con los tiempos establecidos en los términos de referencia. El tiempo de respuesta será acordado entre la entidad y el contratista (no con el fabricante), de acuerdo al SLA mencionado en el punto 5.7 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

DICE: Atención de Incidentens(SLA):Los niveles de atención de incidentes y los tiempos serán de la siguiente manera los cuales de no cumplirse serán tomados en cuenta en el ítem de otras penalidades para la ejecución de la mismas de manera mensual.

CONSULTA: Sírvase a la entidad aclarar los siguientes tiempos de respuesta debido que en el apartado "5.5.Ejecución de Servicio en los literales 3,4,5 y 6", hacen referencia a otras prioridades para los incidentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES, Y LA INFORMACION SE ENCUNETRE CLARA Y COHERENTE SE PRECISA QUE SE SUPRIMIRA LOS PUNTOS 4, 5, 6 Y 7 DEL NUMERAL 5.5 EJECUCION DEL SERVICIO, ASIMISMO PREVALECERA LO INDICADO EN EL NUMERAL 5.7 ATENCION DE INCIDENTES (SLA), EL CUAL QUEDARA DE LA SIGUIENTE MANERA:
PARA LA PRIORIDAD ALTA: EL TIEMPO DE RESPUESTA SERA DE 30 MINUTOS Y EL TIEMPO DE SOLUCION SERA DE 04 HORAS
PARA LA PRIORIDAD MEDIA: EL TIEMPO DE RESPUESTA SERA DE 02 HORAS Y EL TIEMPO DE SOLUCION SERA DE 08 HORAS.
PARA LA PRIORIDAD BAJA: EL TIEMPO DE RESPUESTA SERA DE 04 HORAS Y EL TIEMPO DE SOLUCION SERA DE 48 HORAS.
EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA EL CUADRO DE NIVELES DE FALLA Y TIEMPOS DE RESPUESTA DE SOPORTE TECNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7 ATENCION DE INCIDENTES (SLA), EL CUAL QUEDARA DE LA SIGUIENTE MANERA:
PARA LA PRIORIDAD ALTA: EL TIEMPO DE RESPUESTA SERA DE 30 MINUTOS Y EL TIEMPO DE SOLUCION SERA DE 04 HORAS
PARA LA PRIORIDAD MEDIA: EL TIEMPO DE RESPUESTA SERA DE 02 HORAS Y EL TIEMPO DE SOLUCION SERA DE 08 HORAS.
PARA LA PRIORIDAD BAJA: EL TIEMPO DE RESPUESTA SERA DE 04 HORAS Y EL TIEMPO DE SOLUCION SERA DE 48 HORAS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

DICE: Atención de Incidentens(SLA):Los niveles de atención de incidentes y los tiempos serán de la siguiente manera los cuales de no cumplirse serán tomados en cuenta en el ítem de otras penalidades para la ejecución de la mismas de manera mensual.

CONSULTA: Sírvase a la entidad confirmar que el tiempo de solucion solicitado será de manera opcional, debido que el tiempo de solución depende del fabricnate, ya que si la avería es referente a hardware se realiza una revisión previa, para una autorización para realizar descarte técnico y diagnosticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara
QUE Dado que la necesidad de la entidad es un servicio de sistema de seguridad gestionada, en caso de que se presente alguna eventualidad con el HARDWARE del contratista, este deberá tomar las medidas necesarias para cumplir con los tiempos establecidos en los términos de referencia. El tiempo de respuesta será acordado entre la entidad y el contratista (no con el fabricante), de acuerdo al SLA mencionado en el punto 5.7 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

DICE:Debe contar como minimo con dos centros de operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC de manera redundante.

CONSULTA: Sírvase a la entidad que por la pluralidad de postores se considera este punto como opcional, tomando en cuenta que el SOC del postor tenga vigente las ISO9001, ISO27001 y pertenecer al FIRST, con ello poder brindar un centro de operaciones óptimo, ya que las normativos indicas en cada ISO garantizan el cumplimiento de un SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, SIENDO QUE LA ENTIDAD NO PUEDE QUEDAR DESPROTEJIDA ANTE CUALQUIER EVENTUALIDAD DE ATAQUES DE TIPO DE CYBERSEGURIDAD O RELACIONADO A ELLO, ES NECESARIO QUE SE CUENTE COMO MINIMO CON DOS CENTROS DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) O CYBERSOC DE MANERA REDUNDANTE, YA QUE EL SEGUNDO REALIZARIA LA FUNCION DE RESPALDO ANTE LA FALLA DEL PRIMERO.

ASIMISMO SE PRECISA DE ACUERDO AL HITO DE CONTROL N°024-2024-OCI/6028-SCC

QUE EL CENTRO DE DATOS REDUNDANTE DONDE SE REALIZAN LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD SOC Y CYBERSOC) AL SER UN LUGAR DONDE SE ALMACENARAN LOS RECURSOS Y EQUIPAMIENTOS ELECTRONICOS NECESARIOS PARA EL PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS, PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, ESTO SERA CONSIGNADO COMO PARTE DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION, DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA Y NO PARA LA ADMISION DE DE OFERTAS, EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA EL SIGUIENTE PUNTO:
* CONTAR CON DOS CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD, PO LO CUAL DEBERA PRESENTAR UNA DECLARACION JURADA.

ASIMISMO, SE INCORPORARA EL SIGUIENTE PUNTO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:

VII. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA
La realización del servicio requiere 02 Centros de datos redundantes donde se desarrollarán las operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, este centro de datos al que se hace mención es un entorno de infraestructura informática diseñado para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad y asegurar la disponibilidad continua de servicios y datos.
Un centro de datos debe contener mínimamente Hardware redundante, Alimentación y refrigeración redundantes, Conectividad y seguridad robustas.

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIONES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Específico	5.6	5.6.3	25
------------	-----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDAR ESTE PUNTO SERA ACREDITADO CON "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VIII. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA
La realización del servicio requiere 02 Centros de datos redundantes donde se desarrollarán las operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, este centro de datos al que se hace mención es un entorno de infraestructura informática diseñado para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad y asegurar la disponibilidad continua de servicios y datos. Un centro de datos debe contener mínimamente Hardware redundante, Alimentación y refrigeración redundantes, Conectividad y seguridad robustas.

XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIONES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

DICE: El contratista debe contar con certificación ISO 22301 :2019 con énfasis en procesos/servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades y/o respuesta a incidentes de ciberseguridad. El certificado debe encontrarse vigente.

CONSULTA: Sírvase a la entidad que por la pluralidad de postores se considera este punto como opcional, tomando en cuenta que el postor deberá considerar dentro de su propuesta dos assesment anuales para la continuidad de sus servicios, en donde se realizará la revisión de los equipos de seguridad para evaluar los posibles riesgos que se puedan encontrar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN LA OPINIÓN N° 130-2009/DTN:

(...) LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, Y NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA.

POR LO ANTES INDICADO SE SUPRIMIRÁ EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA DE CONTAR CON CERTIFICACIÓN ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

DICE:A nivel de ciber-inteligencia, se debe proporcionar al menos:

- Las 10 principales alertas de ataques entrantes por pais
- Las 10 principales alertas de ataques salientes por pais
- Las 10 categorías principales por dominio
- Tendencia del tiempo de puntuación
- Las 10 categorías más observadas del IOC
- Direcciones internas asociadas al IOC
- Usuarios asociados con el IOC

CONSULTA: Sírvase a la entidad brindar mayor información sobre alertas de ataques salientes por país y usuarios asociados con el IoC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LO SOLICITADO EN ESTOS PUNTOS ES CON LA FINALIDAD DE OBTENER UNA VISIÓN DETALLADA Y COMPRENSIVA DE LOS INDICADORES DE LOS RIEGOS DEL ENTORNO DE SEGURIDAD DE LA ENTIDAD, EL CUAL PERMITIRA IDENTIFICAR, PRIORIZAR, Y MITIGAR LAS AMENAZAS. AL TENER ESTOS DATOS, LA ENTIDAD PODRA MEJORAR SU POSTURA DE SEGURIDAD.

ATAQUES SALIENTES POR PAIS: FILTROS DEL TRAFICO SALIENTE BASADOS EN DIRECCIONES IP GEOGRAFICAS.

USUARIOS ASOCIADOS CON EL IOC: SON LOS USUARIOS CUYOS SISTEMAS O CUENTAS HAN MOSTRADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

DICE:

El SOAR de la solución SIEM debe contemplar como mínimo 500 playbooks habilitados y disponibles para su uso.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad revisar y modificar este punto mencionando las plataformas con las que mínimamente debe interactuar el SOAR para la ejecución de playbooks en lugar de la cantidad de playbooks disponibles, debido a la criticidad en la integración con las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 15 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EL SOAR DE LA SOLUCIÓN SIEM DEBE CONTEMPLAR COMO MÍNIMO 500 PLAYBOOKS HABILITADOS Y DISPONIBLES PARA SU USO, LA CUAL RADICA EN LA NECESIDAD DE TENER UNA RESPUESTA INTEGRAL, EFICIENTE Y ADAPTABLE A LA GRAN VARIEDAD DE AMENAZAS Y SITUACIONES QUE UNA ORGANIZACIÓN PUEDE ENFRENTAR. ESTO NO SOLO MEJORA LA CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE INCIDENTES, SINO QUE TAMBIÉN GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO, LA EFICIENCIA OPERATIVA Y LA MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD., ASIMISMO, SE PRECISA QUE LA PLATAFORMA DEBE INTERACTUAR CON LOS DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL, EN RELACION CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

DICE:

Soporte Técnico y Cybersoc

CONSULTA:

Tratádose que el presente proceso abarca la solución de seguridad perimetral, se solicita a la Entidad confirmar que la solución de SIEM se integrará únicamente a los equipos de seguridad perimetral solicitados en las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LA SOLUCIÓN DE SIEM ABARCARA ÚNICAMENTE A LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL INVOLUCRADOS EN EL SERVICIO A DESARROLLAR POR EL CONTRATISTA, ES DECIR SOLO EN LOS EQUIPOS (INDICADOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA) QUE USE EL CONTRATISTA PARA LLEVAR A CABO EL OBJETO DE LA CONTRATACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

DICE:

La solución SIEM debe ser capaz de trabajar por número de nodos o activos o dispositivos y no por volumen/consumo (EPS), de manera que la cantidad de eventos por segundo no sea una limitante de escalabilidad.

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la Entidad confirmar que el licenciamiento sea en base a eventos por segundo y/o volumen de datos para permitir la participación de manera transparente a plataformas líderes en el mercado de SIEM-SAAS y adicionalmente para tener trazabilidad en la manera de escalar en la plataforma SAAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA NO SE HA SOLICITADO O PRECISADO ALGUN PARAMETRO PARA EL LICENCIAMIENTO en base a eventos por segundo y/o volumen de datos, POR LO QUE ESTO QUEDARIA A CRITERIO DEL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

DICE:

La solución SIEM debe contar con la certificación EAL 3+ con menos de 3 años de antigüedad.

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores, Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará la certificación ISO 27001 como alternativa, debido a que la certificación solicitada está dirigida a un solo participante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 23 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LA CERTIFICACIÓN EAL+3 ES NECESARIA YA QUE NOS INDICA QUE EL PRODUCTOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION (TI) HAN SIDO SOMETIDOS A UN ANÁLISIS Y PRUEBAS RIGUROSAS, CON LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR MEDIDAS DE SEGURIDAD ADICIONALES, LO QUE PROPORCIONA UNA MAYOR CONFIANZA EN SU CAPACIDAD PARA RESISTIR AMENAZAS DE SEGURIDAD, EN ESE SENTIDO SE MANTIENE LO INDICADO EN EL SUBNUMERAL 23) DEL PUNTO 6.1. SOPORTE TECNICO Y CYBERSOC
Y NO SE ACEPATARA LA CERTIFICACION ISO 27001 COMO ALTERNATIVA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

DICE: Plazos y lugar de ejecución del servicio:

CONSULTA: Para una mayor pluralidad de postores sírvase a la entidad confirmar que el palzo mínimo para la implementación podrá ser de 60 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
DE ACUERDO AL ARTÍCULO 16.1, EL ÁREA USUARIA REQUIERE LOS BIENES, SERVICIOS U OBRAS A CONTRATAR, SIENDO RESPONSABLE DE FORMULAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, TÉRMINOS DE REFERENCIA O EXPEDIENTE TÉCNICO, RESPECTIVAMENTE, ASÍ COMO LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. EN ESE SENTIDO, EN CALIDAD DE ÁREA USUARIA CONOCEDORA DE LAS NECESIDADES QUE SE PRETENDEN CONTRATAR, EN ARAS DE PROMOVER LA PARTICIPACION DE MAS POSTORES EL PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN SERA DE HASTA CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO, TIEMPO QUE HEMOS CONSIDERADO PRUDENTE PARA REALIZAR DICHA IMPLEMENTACIÓN, YA QUE NO SE ESTÁ SOLICITANDO LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS QUE PODRÍAN SER IMPORTADOS, LO CUAL DEMANDARÍA MÁS TIEMPO. ASIMISMO, SE PRECISA QUE POR ERROR EN EL DESARROLLO DE LOS PUNTOS DEL PLAZO Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO SE CONSIGNARON REFERENCIAS DE SUBNUMERALES ERRADOS, POR LO QUE SE CORREGIRÁ EN LA INTEGRACIÓN DE BASES RESPECTIVA, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

- XI. PLAZOS Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO
- 1) HASTA LOS TRES (03) DÍAS CALENDARIO LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO, EL CONTRATISTA DEBERÁ PRESENTAR EL ENTREGABLE SOLICITADO EN EL PUNTO 10.1.
 - 2) HASTA LOS CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.
 - 3) EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO SERÁ DE MIL NOVENTA Y CINCO (1,095) DÍAS CALENDARIO, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.
 - 4) HASTA LOS TREINTA 30 DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.
 - 5) HASTA LOS SIETE (07) DÍAS CALENDARIO POSTERIORES AL PERIODO EJECUTADO SERÁ LA ENTREGA DEL ENTREGABLE MENSUAL SOLICITADO EN EL PUNTO 10.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- XI. PLAZOS Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO
- 1) HASTA LOS TRES (03) DÍAS CALENDARIO LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO, EL CONTRATISTA DEBERÁ PRESENTAR EL ENTREGABLE SOLICITADO EN EL PUNTO 10.1.
 - 2) HASTA LOS CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.
 - 3) EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO SERÁ DE MIL NOVENTA Y CINCO (1,095) DÍAS CALENDARIO, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.
 - 4) HASTA LOS TREINTA 30 DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.
 - 5) HASTA LOS SIETE (07) DÍAS CALENDARIO POSTERIORES AL PERIODO EJECUTADO SERÁ LA ENTREGA DEL ENTREGABLE MENSUAL SOLICITADO EN EL PUNTO 10.3.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

DICE:

2- Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad:
Ingeniero o Bachillero Técnico en Electrónica yto Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o
Redes ylo Computación y Sistemas y/o Informática.

CONSULTA:

Para una mayor concurrencia de postores, sírvase la Entidad confirmar que se aceptará como formación académica las siguientes acarreras:

- Ingeniería de Software
- Ingeniería Industrial
- Redes y Comunicaciones de Datos
- Sistemas y Cómputo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: B.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES SE INCLUIRA LO
CONSULTADO YA QUE SON CARRERAS AFINES, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

FORMACION ACADEMICA
ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD:
INGENIERO O BACHILLER O TÉCNICO EN ELECTRÓNICA Y/O TELECOMUNICACIONES Y/O SISTEMAS Y/O
REDES Y/O COMPUTACIÓN Y SISTEMAS Y/O INFORMÁTICA Y/O INGENIERÍA DE SOFTWARE Y/O INGENIERÍA
INDUSTRIAL Y/O REDES Y COMUNICACIONES DE DATOS Y/O SISTEMAS Y CÓMPUTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMACION ACADEMICA:
ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD:
INGENIERO O BACHILLER O TÉCNICO EN ELECTRÓNICA Y/O TELECOMUNICACIONES Y/O SISTEMAS Y/O
REDES Y/O COMPUTACIÓN Y SISTEMAS Y/O INFORMÁTICA Y/O INGENIERÍA DE SOFTWARE Y/O INGENIERÍA
INDUSTRIAL Y/O REDES Y COMUNICACIONES DE DATOS Y/O SISTEMAS Y CÓMPUTO

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

DICE:

2. Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad
- 20 horas lectivas en equipos de seguridad perimetral
 - 20 horas lectivas en SIEM.
 - 08 horas lectivas en CISSP vigente.
 - 08 horas lectivas en eCIRT vigente.

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores se solicita a la Entidad confirmar:
- 06 horas lectivas en CISSP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR LA PARTICIPACION DE MAYOR CANTIDAD DE POSTORES SE SUPRIMIRA LA CAPACITACION SOLICITADA PARA EL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMATICA O CIBERSEGURIDAD, COMO UN REQUISITO DE CALIFICACION, SIN EMBARGO, SIENDO QUE EL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMATICA O CIBERSEGURIDAD DEBERA ESTAR CERTIFICADO EN CISSP (SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACION) Y EN eCIRT(Respuesta ante incidentes) PARA PODER REALIZAR EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, YA QUE ESTOS CERTIFICADO NOS GARANTIZA SUS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES, SE INCLUIRA ESTE REQUISITO PARA EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(...) * COPIA DEL CERTIFICADO CISSP (SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACION) DEL Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad, EL CUAL DEBERA ESTAR VIGENTE.
* COPIA DEL CERTIFICADO DE eCIRT(Respuesta ante incidentes) DEL Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad, VIGENTE.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

DICE:

2. Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad
- 20 horas lectivas en equipos de seguridad perimetral
 - 20 horas lectivas en SIEM.
 - 08 horas lectivas en CISSP vigente.
 - 08 horas lectivas en eCIRT vigente.

CONSULTA:

Sírvase la Entidad aclarar que el certificado y/o constancia eCIRT hace referencia al CSIRT, el cual es un equipo de respuesta a incidentes de seguridad informática, esto está dirigido a un SOC, en ese sentido este requerimiento podrá considerarse como opcional para el especialista pero necesario para el SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR LA PARTICIPACION DE MAYOR CANTIDAD DE POSTORES SE SUPRIMIRA LA CAPACITACION SOLICITADA PARA EL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMATICA O CIBERSEGURIDAD, COMO UN REQUISITO DE CALIFICACION, SIN EMBARGO, SIENDO QUE EL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMATICA O CIBERSEGURIDAD DEBERA ESTAR CERTIFICADO EN CISSP (SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACION) Y EN eCIRT(Respuesta ante incidentes) PARA PODER REALIZAR EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, YA QUE ESTOS CERTIFICADOS NOS GARANTIZA SUS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES, SE INCLUIRA ESTE REQUISITO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

ASIMISMO SE PRECISA QUE NO SE SOLICITA CSIRT PARA EL SOC, A FIN DE PROMOVER LA LIBRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
- (...) * COPIA DEL CERTIFICADO CISSP (SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACION) DEL Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad, EL CUAL DEBERA ESTAR VIGENTE.
- * COPIA DEL CERTIFICADO DE eCIRT(Respuesta ante incidentes) DEL Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad, VIGENTE.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:12:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

DICE:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o implementación y/o gestión de Firewall o equipos de seguridad perimetral y/o Gestion y/o administración y/o monitoreo de infraestructura de tecnología de la información y/o seguridad perimetral y/o next generación firewall

CONSULTA

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la Entidad confirmar que se aceptará las siguientes experiencias:

- Contratación de la solución de Ciberseguridad para la protección de la red de la infraestructura Tecnológica.
- Adquisición de firewall
- Adquisición de la solución de seguridad perimetral- Firewall
- Ventas de firewall y/o equipos de seguridad perimetral
- Venta y/o adquisición de next generation firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA OBEDECE AL DESARROLLO DE UN SERVICIO PARA LA SEGURIDAD NEXT GENERACIÓN FIREWALL (NGFW), EN ESE SENTIDO NO SE CONSIDERA UN SERVICIO SIMILAR LA ADQUISICION Y/O VENTA DE FIREWALL Y/O EQUIPOS.

ASIMISMO, SE PRECISA QUE LA CONTRATACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE CIBERSEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LA RED DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, SI OBEDECERIA A UN SERVICIO SIMILAR O A FIN AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, POR LO CUAL SE INCLUIRA, EN LAS BASES, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE FORMA:

SE CONSIDERAN SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES: INSTALACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN Y/O GESTIÓN DE FIREWALL O EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O GESTIÓN Y/O ADMINISTRACIÓN Y/O MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O GESTIÓN DE NEXT GENERACIÓN FIREWALL Y/O CONTRATACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE CIBERSEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LA RED DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

(...)
SE CONSIDERAN SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES: INSTALACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN Y/O GESTIÓN DE FIREWALL O EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O GESTIÓN Y/O ADMINISTRACIÓN Y/O MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O GESTIÓN DE NEXT GENERACIÓN FIREWALL Y/O CONTRATACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE CIBERSEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LA RED DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:
3) Interfaces SFP: 08

Consulta: Teniendo en cuenta que los puertos SFP+ pueden funcionar a velocidades de 1 GE y 10 GE, sírvase confirmar que se aceptarán puertos SFP+ para el cumplimiento de las interfaces SFP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE SE ACEPTARÁN PUERTOS SFP+ PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS INTERFACES SFP.
YA QUE EL DIMENSIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO OBEDECE A LA NECESIDAD DE LA ENTIDAD, EN ESE SENTIDO EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO A UTILIZAR ES RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:
3) INTERFACES SFP O SFP+: 08

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:

4) Interfaces GE RJ45: 16

Consulta: Según lo que se menciona en la descripción de la solución, el equipo solicitado será utilizado para brindar protección perimetral e interna de la red, además de un extensión de protección de la DMZ para la entidad. La cantidad de interfaces y segmentos a proteger no coinciden con el requerimiento técnico solicitado, el cual no justifica la necesidad de 16 interfaces GE RJ45 por cada equipo, claramente sesgando el requerimiento hacia el modelo SG-6000-A3800-IN del fabricante Hillstone, tal y como se evidencia en el siguiente enlace extraído del propio fabricante: https://www.hillstonenet.lat/wp-content/uploads/Hillstone_A-Series_V5.5R10_SP.pdf. Por esa razón, sírvase confirmar que se cambiará el requerimiento de 16 Interfaces a 10 interfaces como mínimo.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE LA CARACTERISTICA SOLICITADA ES CON LA FINALIDAD DE CONTAR CON LOS PUERTOS SUFICIENTES, PARA LA CONECTIVIDAD DE TODOS LOS EQUIPOS (COMO EQUIPOS DE SEGURIDAD, SWITCHES CORE, SERVIDORES, EQUIPOS DE MONITOREO, EQUIPOS DMZ, ENTRE OTROS) EN ESE SENTIDO EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, CONOCEDORA DE LAS NECESIDADES DE LA ENTIDAD, SE MANTENDRA ESTA CARACTERISTICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:

5) La solución deberá contar con al menos 1 par de puertos bypass GE, incluidos dentro de las interfaces GE RJ45. Se aceptarán dispositivos externos para cumplir con el requerimiento.

Consulta: Considerando que se está solicitando alta disponibilidad (2 equipos redundantes) para garantizar la operación de la entidad, queda sin sustento técnico ni fundamentos a nivel de arquitectura la solicitud de puertos bypass GE, sesgando el requerimiento hacia el modelo SG-6000-A3800-IN del fabricante Hillstone : https://www.hillstonenet.lat/wp-content/uploads/Hillstone_A-Series_V5.5R10_SP.pdf, el cuál es la única marca que pertenece al cuadrante de gartner de líderes o visionarios que soporta interfaces bypass GE. Sírvasse confirmar que este requerimiento será considerado como opcional o será retirado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS DE LAS CONTRATACIONES Y SIENDO QUE AL CONTAR CON 02 EQUIPOS REDUNDANTES, SIENDO QUE EL SEGUNDO CUMPLE LA FUNCION DE RESPALDO AL FALLO DEL PRIMERO, SE SUPRIMIRA LO SIGUIENTE:
5) LA SOLUCIÓN DEBERÁ CONTAR CON AL MENOS 1 PAR DE PUERTOS BYPASS GE, INCLUIDOS DENTRO DE LAS INTERFACES GE RJ45. SE ACEPTARÁN DISPOSITIVOS EXTERNOS PARA CUMPLIR CON EL REQUERIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:

6) Local storage: 480 GB

Consulta: Considerando que se está solicitando un periodo de retención de 12 meses a través de 1 equipo externo. No existe fundamento técnico para considerar un almacenamiento de las capacidades solicitadas por cada NGFW. Por esa razón, sírvase confirmar que se aceptarán almacenamiento locales por cada NGFW de 240 GB como mínimo.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE CON LA FINALIDAD DE PODER RESGUARDAR Y SALVAGUARDAR MAYOR CANTIDAD DE INFORMACION SOBRE EL HISTORICO, versionado de firmware, actualizaciones, registros de eventos y auditorias, respaldo de configuraciones del equipo para proporcionar redundancia en caso de fallos del sistema, SE ESTA SOLICITANDO ESTA CARACTERISTICA.

EN ESE SENTIDO EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, SE HACE LA PRECISION QUE MINIMAMENTE DEBERA SER 480 GB, POR LO CUAL SE INDICARA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

5.2. Dos (02) Next Generation Firewall Hardware Appliance:

(...) 5.2.2. Características Físicas:

(...) Local Storage: CAPACIDAD MINIMA DE 480 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:

(...) 5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:

(...) LOCAL STORAGE: CAPACIDAD MINIMA DE 480 GB

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"5.2.3. CARACTERÍSTICAS DE PERFORMANCE

- 1) Firewall Throughput : 20 Gbps
- 2) NGFW Throughput : 12 Gbps
- 3) Threat protection throughput: 6 Gbps
- 4) IPS Throughput: 16 Gbps
- 5) IPsec VPN Throughput: 12 Gbps

Consulta: La entidad, en la descripción de la solución, está solicitado un NGFW para la protección y control de los usuarios y servicios públicos de la entidad. Esto significa contar con un dispositivo de firewall de siguiente generación (identificar el tráfico a nivel de aplicación) y además que analice amenazas para la protección de los usuarios y servicios públicos. Este tipo de rendimiento es conocido como Threat protection o Threat prevention, el cuál analiza el tráfico para identificar amenazas y al nivel de la aplicación, siendo este el tráfico más cercano al real o productivo. Considerar distintas métricas de rendimiento que no serán utilizadas solo sesga o dirige el requerimiento hacia el modelo SG-6000-A3800-IN del fabricante Hillstone : https://www.hillstonenet.lat/wp-content/uploads/Hillstone_A-Series_V5.5R10_SP.pdf que únicamente cumple exactamente con todas las métricas innecesarias que se solicitan en el TDR. Por esa razón, sírvase confirmar que únicamente se tomará en cuenta el rendimiento de Threat protection o Threat prevention de 5 Gbps habilitando todas las funcionalidades de seguridad que la solución soporte sin que se degrade el rendimiento solicitado.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PODER RESGUARDAR Y SALVAGUARDAR MAYOR CANTIDAD DE INFORMACION SOBRE EL HISTORICO, VERSIONADO DE FIRMWARE, ACTUALIZACIONES, REGISTROS DE EVENTOS Y AUDITORIAS, RESPALDO DE CONFIGURACIONES DEL EQUIPO PARA PROPORCIONAR REDUNDANCIA EN CASO DE FALLOS DEL SISTEMA.SE ESTAN SOLICITANDO ESTAS CARACTERISTICAS.
EN ESE SENTIDO EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, SE MANTIENEN DICHAS CARACTERISTICAS

5.2.3. CARACTERÍSTICAS DE PERFORMANCE:

- 1) FIREWALL THROUGHPUT: 20 GBPS
- 2) NGFW THROUGHPUT: 12 GBPS
- 3) THREAT PROTECTION THROUGHPUT: 6 GBPS
- 4) IPS THROUGHPUT: 16 GBPS
- 5) IPSEC VPN THROUGHPUT: 12 GBPS
- 6) SESIONES CONCURRENTES MÁXIMO: 8 MILLONES
- 7) NUEVAS SESIONES POR SEGUNDO: 310 000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"5.2.2. CARACTERÍSTICAS DE PERFORMANCE
6) Sesiones concurrentes como máximo: 8 millones
7) Nuevas sesiones por segundo: 310,000

Consulta: La cantidad de sesiones concurrentes y nuevas sesiones por segundo se dimensionan según la cantidad de usuarios o dispositivos que tiene la entidad. Asimismo, considerando que se está solicitando una solución de NGFW estas mediciones deberán ser realizadas a nivel de capa 7, transacciones HTTP; y no basadas en TCP o UDP, los cuáles no representan los rendimientos reales solicitados que la entidad necesita quedando inservibles para dimensionar un NGFW, los cuáles solo sesga o dirige el requerimiento hacia el modelo SG-6000-A3800-IN del fabricante Hillstone : https://www.hillstonenet.lat/wp-content/uploads/Hillstone_A-Series_V5.5R10_SP.pdf, el cuál cumple exactamente con los requerimientos solicitados. Por esa razón, sírvase confirmar que se se aceptarán o se cambiará el tenor de la siguiente manera:

- Sesiones concurrentes máximo: 1.2 Millones como mínimo medidos en transacciones HTTP
- Nuevas sesiones por segundo: 120 000 como mínimo medidos en transacciones HTTP
"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE ESTE PUNTO DE LA CAPACIDAD DE "NUEVAS SESIONES POR SEGUNDO" DE 310,000 Y SESIONES CONCURRENTES MAXIMO 8 MILLONES, ES PARTE ESENCIAL DEL RENDIMIENTO EN EL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL, LO QUE NOS PERMITIRÁ OPERAR CON LAS CARGAS DE TRABAJOS TÍPICAS Y PICOS DE TRÁFICO IMPREVISTOS ACTUALES Y FUTURAS, SIN COMPROMETER EL RENDIMIENTO DEL SERVICIO.

EN ESE SENTIDO SE MANTIENE LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:
5.2.3. CARACTERÍSTICAS DE PERFORMANCE:
(...) 6) SESIONES CONCURRENTES MÁXIMO: 8 MILLONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"5.2.4. CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

3) Deberá contar con licenciamiento por el tiempo de servicio las siguientes funcionalidades de antivirus , IPS, Filtrado URL, Control de aplicaciones y Cloud Sandbox.

Consulta: Para dimensionar correctamente una solución de sandbox cloud. Sírvase confirmar cuál es la cantidad de archivos por hora que deberá emular el sandbox cloud

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE LA ENTIDAD NO PRECISA LA CANTIDAD DE ARCHIVOS POR HORA QUE LA SOLUCIÓN DE SANDBOXING DEBERÁ EMULAR, YA QUE ESTO DEPENDE DEL EQUIPAMIENTO A USAR PARA EL CORRECTO DESARROLLO DEL SERVICIO, QUEDANDO ASI, A CRITERIO DEL CONTRATISTA LA CANTIDAD DE ARCHIVOS POR HORA A EMULAR, SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL A LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"5.2.4. CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

18) Deberá soportar al menos los siguientes protocolos : HTTP, SMTP, FTP , SMB.

Consulta: Considerando que el casi el 90% del tráfico que va hacia internet a través de la navegación de los usuarios son cifrado y existen protocolos mínimos necesarios requeridos para contar con una adecuada protección de red. Sírvese confirmar que se deberá soportar el análisis de archivos para las funcionalidades de antivirus y sandboxing a través de los protocolos: HTTPS, HTTP/2, FTPS, IMAP y POP3, quedando el requerimiento de la siguiente forma.

Deberá soportar al menos los siguientes protocolos en las funcionalidades de antivirus y sandboxing: HTTP, HTTPS, HTTP/2, SMB, FTP, FTPS, SMTP, IMAP, POP3

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA PARTICIPACION DE MAS POSTORES, Y YA QUE LA AMPLIACION DE ESTOS PROTOCOLOS NO AFECTA EL RENDIMIENTO DE LOS EQUIPOS, SE INCLUIRA LA CONSULTADO, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA

5.2.4 CARACTERISTICAS FUNCIONALES:

(...) 18) A NIVEL DE ANTIVIRUS DEBERA PERMITIR:

* DEBERÁ SOPORTAR AL MENOS LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS EN LAS FUNCIONALIDADES DE ANTIVIRUS Y SANDBOXING: HTTP, HTTPS, HTTP/2, SMB, FTP, FTPS, SMTP, IMAP, POP3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.4 CARACTERISTICAS FUNCIONALES:

(...) 18) A NIVEL DE ANTIVIRUS DEBERA PERMITIR:

* DEBERÁ SOPORTAR AL MENOS LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS EN LAS FUNCIONALIDADES DE ANTIVIRUS Y SANDBOXING: HTTP, HTTPS, HTTP/2, SMB, FTP, FTPS, SMTP, IMAP, POP3.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"5.2.4. CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES
22) A nivel de cloud sandbox deberá permitir:
-Deberá permitir subir archivos para análisis.

Consulta:Sírvase confirmar cuál es la cantidad de archivos por hora que la solución de sandboxing deberá emular
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LA ENTIDAD NO PRECISA LA CANTIDAD DE ARCHIVOS POR HORA QUE LA SOLUCIÓN DE SANDBOXING DEBERÁ EMULAR, YA QUE ESTO DEPENDE DEL EQUIPAMIENTO A USAR PARA EL CORRECTO DESARROLLO DEL SERVICIO, QUEDANDO ASI, A CRITERIO DEL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"5.2.4. CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

16) La solución debe permitir habilitar DHCP Server y DHCP relay.

Consulta:Considerando que las funcionalidades de DHCP de relay son fundamentales para un correcto funcionamiento de las operaciones de la entidad y teniendo en cuenta el DECRETO SUPREMO N° 081-2017-PCM el cual menciona que las entidades del estado deben tomar las medidas necesarias para que los equipos cuenten con capacidad de IPv6, tomando en consideración un periodo de transición necesario para pasar del IPv4 al IPv6. Bajo esa razón, sírvase confirmar que la solución deberá soportar DHCP IPv6 relay y garantizar el correcto funcionamiento en lpv6 a través de una certificación de clase mundial como USGv6 para cumplir con la transacción de lpv4 a lpv6 según el decreto supremo mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE AL RESPECTO LA ENTIDAD INDICA QUE LOS EQUIPOS DEBEN SOPORTAR IPV4 DEBIDO A LA COMPATIBILIDAD CON OTROS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA LA ENTIDAD (SWITCHES) Y SOPORTAR IPV6 SEGUN EL DECRETO SUPREMO N° 081-2017-PCM; EN ESE SENTIDO SE REALIZARA LA PRECISION EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES.

AHORA BIEN RESPECTO A LO REFERIDO A LA CERTIFICACION, YA QUE ESTA CERTIFICACION O CUALQUIER OTRO DEMANDARIA UN COSTO ADICIONAL, POR LO QUE LA ENTIDAD NO SOLICITO CERTIFICADO ALGUNO RESPECTO A ESTE REQUERIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.4. CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES:

(...) 16) LA SOLUCIÓN DEBE PERMITIR HABILITAR DHCP SERVER y DHCP RELAY, ASIMISMO, DEBERA SOPORTAR AMBAS VERSIONES DEL PROTOCOLO DE INTERNET (IPv4, IPv6).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"5.2.4. CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES
22) A nivel de cloud sandbox deberá permitir:
-Deberá permitir subir archivos para análisis.
-Deberá soportar al menos los tipos de archivos : ZIP, RAR , PDF y MS-Office

Consulta: Considerando que una solución de sandbox se crea específicamente para emular y ejecutar malware en un entorno controlado, y todo malware tiene la capacidad de ser ejecutado en extensiones .EXE y .DLL. Sírvase confirmar que el sandboxing como mínimo deberá también soportar archivos .EXE y .DLL como mínimo de lo contrario no se estaría cumpliendo con los rquerimiento mínimo de una solución de sandobxing estándar en el mercado.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES ES LO SIGUIENTE:
5.2.4. CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES
22) A NIVEL DE CLOUD SANDBOX DEBERÁ PERMITIR:
-DEBERÁ PERMITIR SUBIR ARCHIVOS PARA ANÁLISIS.
-DEBERÁ SOPORTAR AL MENOS LOS TIPOS DE ARCHIVOS : ZIP, RAR , PDF Y MS-OFFICE
AL RESPECTO ES PRECISO INDICAR QUE LA ENTIDAD MANEJA LOS SIGUIENTES TIPOS DE ARCHIVOS: ZIP, RAR, PDF Y MS-OFFICE, RAZON A ELLO SE HACE LA PRECISION QUE "AL MENOS", ES DECIR PODRIA SOPORTAR MAS TIPOS DE ARCHIVOS APARTE DE LOS REQUERIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"5.3. Una (01) consola de gestión, monitoreo y reportería centralizada.

Consulta: Sírvase confirmar, cuál es la cantidad de Eventos por segundos (EPS) como mínimo que debe soportar la solución de Gestión, monitoreo y reportería solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EN ESTE PUNTO SE SEÑALA TAMBIEN LO SIGUIENTE:
5) BRINDAR UN ALMACENAMIENTO DE LOGS POR UN PERIODO DE 1 AÑO.
EN ESE SENTIDO ES RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA QUE EL ALMACENAMIENTO DE LOGS SE
ENCUENTRE DISPONIBLE, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CANTIDAD DE EVENTOS POR SEGUNDOS (EPS)
GENERADOS, RAZON A ELLO NO SE HACE MENCION A LA CANTIDAD DE EPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"5.3. Una (01) consola de gestión, monitoreo y reportería centralizada.
4) Se deberá de contar con dos centros de datos redundantes.

Consulta: Teniendo en cuenta que la solución deberá estar alojada en el centro de datos de la entidad. Confirmar a qué se hace referencia con el siguiente requerimiento: ""Se deberá contar con dos centros de datos redundantes"". Indicar si la entidad cuenta con dos centros de datos redundantes y la solución deberá ser ofertada en alta disponibilidad.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EL CONTRATISTA ES QUIEN DEBE CONTAR CON LOS DOS CENTROS DE DATOS REDUNDANTES, MAS NO LA ENTIDAD.
ASI MISMO SE PRECISA QUE LA SOLUCION DEBERA SER EN ALTA DISPONIBILIDAD, TAL Y COMO SE INDICA EN EL PUNTO
V. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
(...) 5.1. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN:
(...) EL CONTRATISTA DEBE INCLUIR DOS EQUIPOS (APPLIANCE) EN (HA) ALTA DISPONIBILIDAD ACTIVO/PASIVO O ACTIVO/ACTIVO, EN LA SOLUCIÓN INCLUYENDO TODOS LOS ACCESORIOS Y/O COMPONENTES ADICIONALES QUE SEAN NECESARIOS PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN. ASIMISMO, DEBE INCLUIR E INSTALAR TODAS LAS LICENCIAS NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS. DE IGUAL MANERA SE ENCARGARÁ DE TODAS LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS Y AFINAMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DEL FIREWALL PARA EL CORRECTO Y EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE TODA LA SOLUCIÓN.

ASIMISMO, SE HACE LA PRECISION QUE LA SOLUCION (EQUIPOS FIREWALL DEBEN SER INSTALADOS EN EL CENTRO DE DATOS DE LA ENTIDAD UBICADO EN EL CUARTO PISO DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA ENTIDAD, EN UN GABINETE EXISTENTE, POR LO QUE SE CORREGIRA TODO EXTREMO DE LAS BASES QUE INDIQUE LO CONTRARIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.4. IMPLEMENTACION

1) LA SOLUCION (EQUIPOS FIREWALL DEBEN SER INSTALADOS EN EL CENTRO DE DATOS DE LA ENTIDAD UBICADO EN EL CUARTO PISO DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA ENTIDAD, EN UN GABINETE EXISTENTE.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Observación: Nro. 58
Consulta/Observación:
EN EL NUMERAL 5.2.2 Y 5.2.3

"5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS
5.2.2. CARACTERÍSTICAS DE PERFORMANCE

Observación: Haciendo una revisión, todas las características físicas y de rendimiento están orientadas exclusivamente a la marca Hillstone modelo SG-6000-A3800-IN, tal y como se evidencia en el siguiente enlace de la hoja de datos del propio fabricante:

https://www.hillstonenet.lat/wp-content/uploads/Hillstone_A-Series_V5.5R10_SP.pdf

Lo indicado es una práctica prohibida de acuerdo con lo establecido en el Artículo 16.2 del Capítulo II de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225. Por tanto, se solicita reformular las características técnicas requeridas para que se cumpla la pluralidad de marcas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2 del Capítulo II de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE
DADO QUE EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA OBEDECE A UN SERVICIO DE SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACIÓN FIREWALL Y NO A LA ADQUISICION DE EQUIPOS.
ASIMISMO, SE PRECISA QUE LAS CARACTERISTICAS SEÑALADAS EN LOS TERMINOS DE LA REFERENCIA SON LAS MINIMAS PARA CUBRIR LA NECESIDAD DE LA ENTIDAD, NO ESTANDO DIRIGIDAS A UNA MARCA EN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:32

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

En la página 25, en el numeral 5.6.3 del CAPÍTULO III ¿REQUERIMIENTO¿ DE LA SECCIÓN ESPECÍFICA del presente Concurso Público N°05.2023-SUNAFIL-1, dice: ¿EL CONTRATISTA DEBE CONTAR CON AL MENOS 8 AÑOS DE ANTIGÜEDAD EN EL RUBRO DE SEGURIDAD con un CYBERSOC¿.

Se aprecia que, dentro del Resumen Ejecutivo publicado por la entidad EL 18 DE JUNIO DEL 2024 a través del portal SEACE asociado a la presente contratación, durante la indagación de mercado, la pluralidad de postores fue acreditada por 4 EMPRESAS: TNS CONSULTING SAC, SECURELINE SAC, THINK NETWORKS PERU SAC y ZENTURY SECURITY SAC.

Hemos verificado, a través del portal oficial de SUNAT:

<https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/FrameCriterioBusquedaWeb.jsp>

que, luego de la búsqueda de las empresa mencionadas en el portal de SUNAT, identificamos lo siguiente:

1. La empresa SECURELINE SAC cuenta con ¿Fecha de Inicio de Actividades: 24/08/2021¿. Por tanto cuenta con menos de 4 años de antigüedad.
2. La empresa ZENTURY SECURITY SAC cuenta con ¿Fecha de Inicio de Actividades: 01/10/2019¿. Por tanto, cuenta con menos de 5 años de antigüedad.

Lo expuesto es verificable y es competencia de la entidad la verificación de la información brindada por los postores participantes de la indagación de mercado, sobre todo si estos han sido quienes acreditaron la pluralidad de postores de la presente contratación; sin embargo, las empresas SECURELINE SAC y ZENTURY SECURITY SAC, como se ha demostrado, no cumplen con el requisito de antigüedad citado, pese a que estas dos empresas han declarado expresamente cumplir con la totalidad del requerimiento mediante la firma de Declaraciones Juradas que les permitieron participar de las actuaciones preparatorias del presente procedimiento de selección y posteriormente la Entidad ha indicado que se cumple con pluralidad de postores; sin embargo, luego de lo expuesto queda demostrado que dicha pluralidad es inexistente.

OBSERVACIÓN:

Lo detallado corresponde a una infracción de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 y su Reglamento, específicamente en relación con la veracidad y autenticidad de la información presentada por las empresas durante la etapa de actuaciones preparatorias, siendo este un motivo de NULIDAD DE OFICIO DE LOS ACTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de acuerdo con lo establecido en el literal b) del Artículo 44.2 de la LCE al quedar fehacientemente verificado que se ha trasgredido el principio de presunción de veracidad por más de 1 postor que acreditó el cumplimiento total del requerimiento.

Asimismo, se ha invalidado la indagación de mercado del presente procedimiento de selección al vulnerar el Artículo 16.2 del CAPITULO II de la Ley.

Por lo tanto, la Entidad debería cumplir con lo establecido en el literal b) del artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225: ¿El Titular de la Entidad declara de oficio la nulidad de los actos del procedimiento de selección cuando se verifique la trasgresión del principio de presunción de veracidad¿

Esta medida es necesaria para restablecer la transparencia, equidad y legalidad del proceso, evitando que se continúe con un procedimiento viciado desde su inicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.6.3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal b) del artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Especifico5.6.3-25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal b) del artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INDAGACION DE MERCADO SE REALIZO BAJO EL PRINCIPIO DE PRESUNCION DE LA VERACIDAD, SIENDO ASI QUE LOS PARTICIPANTES DE LA INDAGACION DE MERCADO INDICARON CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

AHORA BIEN, DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA EN LAS CONDICIONES EXIGIDAS EN LOS REQUISITOS DE HABILITACION SE HA PREVISTO LA ACREDITACION DE LA EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD, POR EL MONTO DE UN MILLON QUINIENTOS MIL CON 00/100 SOLES, LO CUAL SERA SUFICIENTE PARA ACREDITAR QUE CUMPLEN CON LAS CAPACIDADES NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO, NO SIENDO NECESARIO LO INDICADO EN EL SUBNUMERAL 5.6.3. EL CONTRATISTA DEBE CONTAR CON AL MENOS 8 AÑOS DE ANTIGÜEDAD EN EL RUBRO DE SEGURIDAD, CON UN CYBERSOC IMPLEMENTADO LOCALMENTE Y ATENDIENDO CLIENTES, EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERENTE A LA ANTIGUEDAD EN EL RUBRO, A FIN DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice:
En el caso de reemplazo de componentes o equipo, se deberá presentar una carta del fabricante, indicando que el equipo propuesto es nuevo (de fabrica), debe encontrarse tecnológicamente vigente y no contar con anuncio de fin de venta.

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar en qué etapa del concurso se presentará dicha carta del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
EN EL NUMERAL 5.2. INDICA LO SIGUIENTE:
5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:
EN EL CASO DE REEMPLAZO DE COMPONENTES O EQUIPO, SE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DEL FABRICANTE, INDICANDO QUE EL EQUIPO PROPUESTO ES NUEVO (DE FABRICA), DEBE ENCONTRARSE TECNOLÓGICAMENTE VIGENTE Y NO CONTAR CON ANUNCIO DE FIN DE VENTA.
SIN EMBARGO, AL NO ESTAR SOLICITANDO ADQUISICION DE LOS EQUIPOS, SE ACLARA QUE EL EQUIPO O COMPONENTES DE REEMPLAZO NO NECESARIAMENTE DEBERAN DE SER NUEVOS DE FABRICA, EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA LO SIGUIENTE: se deberá presentar una carta del fabricante, indicando que el equipo propuesto es nuevo (de fabrica).

ASIMISMO, SE PRECISA QUE EN EL CASO DE REMPLAZO DE COMPONENTES O EQUIPOS, LA CARTA DEL FABRICANTE INDICANDO QUE SE ENCUENTRA TECNOLOGICAMENTE VIGENTE Y NO SE ENCUENTRAN listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life, o end-of-sale o end-of-support, DEBERA PRESENTARSE DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL EN CASO SE REQUIERA REALIZAR UN REEMPLAZO DE COMPONENTES O EQUIPOS POR TEMAS DE FALLAS U OTROS, POR LO QUE SE REALIZARA DICHA PRECISION EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:
EN EL CASO DE REEMPLAZO DE COMPONENTES O EQUIPOS, LA CARTA DEL FABRICANTE INDICANDO QUE SE ENCUENTRA TECNOLOGICAMENTE VIGENTE Y NO SE ENCUENTRAN LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, O END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT, DEBERA PRESENTARSE DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL EN CASO SE REQUIERA REALIZAR UN REEMPLAZO DE COMPONENTES O EQUIPOS POR TEMAS DE FALLAS U OTROS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:29

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice:
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-on-sale o end-of-support

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que este punto se sustentará mediante carta de fabricante, y esto se hará a la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD QUE ESTE PUNTO SEA ACREDITADO, SE DEBERA PRESENTAR UNA CARTA OFICIAL DEL FABRICANTE CONFIRMANDO QUE LOS MODELOS A UTILIZAR NO ESTÁN LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT, LA CUAL DEBERA SER PRESENTADO COMO REQUISITO PARA PERFECCIONAR CONTRATO.
POR LO CUAL SE REALIZARA LAS PRECISIONES EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:
(...) 5.2.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES:
(...) 2) NINGUNO DE LOS MODELOS A UTILIZAR DEBERAN ESTÁR LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT, POR LO CUAL DEBERA PRESENTAR PARA EL PERFECCIONAR CONTRATO, UNA CARTA OFICIAL DEL FABRICANTE INDICANDO ESTE PUNTO.

REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO:
* CARTA OFICIAL DEL FABRICANTE INDICANDO QUE NINGUNO DE LOS MODELOS A UTILIZAR PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DEBERÁN ESTAR LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:29

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice:
La solución propuesta debe soportar los siguientes modos de funcionamiento: NAT/Route y Transparente (bridge)

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la solución propuesta de Firewall soporte trabajar con las interfaces bypass con el modo de funcionamiento transparente (bridge).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBERA SOPORTAR TRABAJAR CON LAS INTERFACES BYPASS CON EL MODO DE FUNCIONAMIENTO TRASPARENTE (BRIDGE), CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERACIONAL DE LA ENTIDAD, POR LO CUAL SE REALIZARA LA PRECISION EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:
5.2.4. CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES:
1) LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBE SOPORTAR LOS SIGUIENTES MODOS DE FUNCIONAMIENTO: NAT/ROUTE Y TRASPARENTE (BRIDGE), Y PUEDA OPERAR CON INTERFACES BYPASS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.2.4. CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES:
1) LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBE SOPORTAR LOS SIGUIENTES MODOS DE FUNCIONAMIENTO: NAT/ROUTE Y TRASPARENTE (BRIDGE), Y PUEDA OPERAR CON INTERFACES BYPASS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:29

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:

La consola deberá de estar alojada en el centro de datos del cliente.

Consulta:

Entendemos que cuando hace referencia a disponibilidad de centro de datos redundantes con certificación ISO22301, se refiere al cumplimiento por parte del postor, el cual deberá alojar la solución de Gestión, Monitoreo y Reportería centralizada.

Se solicita a la entidad confirmar que la consola de gestión deberá estar alojada en los centros de datos del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE LA CONSOLA DEBERÁ DE ESTAR ALOJADA EN EL DATACENTER DEL CONTRATISTA, CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR LA REDUNDANCIA DE LA CONSOLA DE GESTION, MONITOREO Y REPORTERIA CENTRALIZADA.

ASIMISMO SE PRECISA DE ACUERDO AL HITO DE CONTROL N°024-2024-OCI/6028-SCC

QUE AL SER EL CENTRO DE DATOS REDUNDANTE UN LUGAR DONDE SE ALMACENARAN LOS RECURSOS Y EQUIPAMIENTOS ELECTRONICOS NECESARIOS PARA EL PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS, PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, ESTO SERA CONSIGNADO COMO PARTE DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION, DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA Y NO PARA LA ADMISION DE DE OFERTAS, EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA EL SIGUIENTE PUNTO:

* CONTAR CON DOS CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD, PO LO CUAL DEBERA PRESENTAR UNA DECLARACION JURADA.

ASIMISMO, SE INCORPORARA EL SIGUIENTE PUNTO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:

VII. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

La realización del servicio requiere 02 Centros de datos redundantes donde se desarrollarán las operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, este centro de datos al que se hace mención es un entorno de infraestructura informática diseñado para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad y asegurar la disponibilidad continua de servicios y datos.

Un centro de datos debe contener mínimamente Hardware redundante, Alimentación y refrigeración redundantes, Conectividad y seguridad robustas.

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIONES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Específico	5.3.1	1	22
------------	-------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDAR ESTE PUNTO SERA ACREDITADO CON "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.3. Una (01) Consola de Gestión, Monitoreo y Reportería Centralizada:
- 5.3.1. Características Generales:
 - 1) La consola deberá de estar alojada en el centro de datos del CONTRATISTA.

VIII. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

La realización del servicio requiere 02 Centros de datos redundantes donde se desarrollarán las operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, este centro de datos al que se hace mención es un entorno de infraestructura informática diseñado para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad y asegurar la disponibilidad continua de servicios y datos. Un centro de datos debe contener mínimamente Hardware redundante, Alimentación y refrigeración redundantes, Conectividad y seguridad robustas.

XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIONES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:29

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:
5.7. Atención de incidentes (SLA)

Consulta:
Debido que los plazos de fallas y tiempos de respuesta son exigentes, se solicita a la entidad aclarar si se requiere un dispositivo Spare adicional a la solución en HA requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE AL SER EL OBJETO DE LA CONTRATACION UN SERVICIO Y NO LA ADQUISICION DE EQUIPOS, EL CONTRATISTA DEBERÁ CUMPLIR CON LOS SLA SOLICITADOS., Y DE PRESENTARSE ALGUNA EVENTUALIDAD SOBRE SU EQUIPAMIENTO UTILIZADO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO, DEBERA RESOLVERLO, SIN QUE ESTO AFECTE LA CONTINUIDAD OPERACIONAL DE LA ENTIDAD.
LA ENTIDAD NO RESTRINGE EL USO DE UN DISPOSITIVO SPARE ADICIONAL A LA SOLUCIÓN EN HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:29

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:

Hasta los treinta (30) días calendario, será el plazo de implementación, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta:

Como los equipos solicitados deben ser nuevos y de primer uso, éstos se deberán importar motivo por el cual solicitamos que el plazo de entrega de equipos sea de hasta 45 días y que el plazo de implementación sea de hasta 15 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Por lo indicado, se solicita a la entidad se sirva confirmar que el plazo de implementación sea de hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

DE ACUERDO AL ARTÍCULO 16.1, EL ÁREA USUARIA REQUIERE LOS BIENES, SERVICIOS U OBRAS A CONTRATAR, SIENDO RESPONSABLE DE FORMULAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, TÉRMINOS DE REFERENCIA O EXPEDIENTE TÉCNICO, RESPECTIVAMENTE, ASÍ COMO LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. EN ESE SENTIDO, EN CALIDAD DE ÁREA USUARIA CONOCEDORA DE LAS NECESIDADES QUE SE PRETENDEN CONTRATAR, EN ARAS DE PROMOVER LA PARTICIPACION DE MAS POSTORES EL PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN SERA DE HASTA CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO, TIEMPO QUE HEMOS CONSIDERADO PRUDENTE PARA REALIZAR DICHA IMPLEMENTACIÓN, YA QUE NO SE ESTÁ SOLICITANDO LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS QUE PODRÍAN SER IMPORTADOS, LO CUAL DEMANDARÍA MÁS TIEMPO. ASIMISMO, SE PRECISA QUE POR ERROR MATERIAL EN EL DESARROLLO DE LOS PUNTOS DEL PLAZO Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO SE CONSIGNARON REFERENCIAS DE SUBNUMERALES ERRADOS, POR LO QUE SE CORREGIRÁ EN LA INTEGRACIÓN DE BASES RESPECTIVA, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA: XI. PLAZOS Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

1) HASTA LOS TRES (03) DÍAS CALENDARIO LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO, EL CONTRATISTA DEBERÁ PRESENTAR EL ENTREGABLE SOLICITADO EN EL PUNTO 10.1.

2) HASTA LOS CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.

3) EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO SERÁ DE MIL NOVENTA Y CINCO (1,095) DÍAS CALENDARIO, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

4) HASTA LOS TREINTA 30 DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.

5) HASTA LOS SIETE (07) DÍAS CALENDARIO POSTERIORES AL PERIODO EJECUTADO SERÁ LA ENTREGA DEL ENTREGABLE MENSUAL SOLICITADO EN EL PUNTO 10.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XI. PLAZOS Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

1) HASTA LOS TRES (03) DÍAS CALENDARIO LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO, EL CONTRATISTA DEBERÁ PRESENTAR EL ENTREGABLE SOLICITADO EN EL PUNTO 10.1.

2) HASTA LOS CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.

3) EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO SERÁ DE MIL NOVENTA Y CINCO (1,095) DÍAS CALENDARIO, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

4) HASTA LOS TREINTA 30 DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.

5) HASTA LOS SIETE (07) DÍAS CALENDARIO POSTERIORES AL PERIODO EJECUTADO SERÁ LA ENTREGA DEL ENTREGABLE MENSUAL SOLICITADO EN EL PUNTO 10.3.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:29

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:
Hasta los treinta (30) días calendario, será el plazo para la transferencia de conocimiento, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta:
En concordancia con nuestra consulta anterior, se solicita a la entidad se sirva confirmar que el plazo de transferencia de conocimiento sea de hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
DE ACUERDO AL ARTÍCULO 16.1, EL ÁREA USUARIA REQUIERE LOS BIENES, SERVICIOS U OBRAS A CONTRATAR, SIENDO RESPONSABLE DE FORMULAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, TÉRMINOS DE REFERENCIA O EXPEDIENTE TÉCNICO, RESPECTIVAMENTE, ASÍ COMO LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

EN ESE SENTIDO, EN CALIDAD DE ÁREA USUARIA CONOCEDORA DE LAS NECESIDADES QUE SE PRETENDEN CONTRATAR, EN ARAS DE PROMOVER LA PARTICIPACION DE MAS POSTORES EL PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN SERA DE HASTA CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO, TIEMPO QUE HEMOS CONSIDERADO PRUDENTE PARA REALIZAR DICHA IMPLEMENTACIÓN, YA QUE NO SE ESTÁ SOLICITANDO LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS QUE PODRÍAN SER IMPORTADOS, LO CUAL DEMANDARÍA MÁS TIEMPO.

ASIMISMO, SE PRECISA QUE POR ERROR MATERIAL EN EL DESARROLLO DE LOS PUNTOS DEL PLAZO Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO SE CONSIGNARON REFERENCIAS DE SUBNUMERALES ERRADOS, POR LO QUE SE CORREGIRÁ EN LA INTEGRACIÓN DE BASES RESPECTIVA, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:
XI. PLAZOS Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- 1) HASTA LOS TRES (03) DÍAS CALENDARIO LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO, EL CONTRATISTA DEBERÁ PRESENTAR EL ENTREGABLE SOLICITADO EN EL PUNTO 10.1.
- 2) HASTA LOS CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.
- 3) EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO SERÁ DE MIL NOVENTA Y CINCO (1,095) DÍAS CALENDARIO, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.
- 4) HASTA LOS TREINTA 30 DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.
- 5) HASTA LOS SIETE (07) DÍAS CALENDARIO POSTERIORES AL PERIODO EJECUTADO SERÁ LA ENTREGA DEL ENTREGABLE MENSUAL SOLICITADO EN EL PUNTO 10.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XI. PLAZOS Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- 1) HASTA LOS TRES (03) DÍAS CALENDARIO LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO, EL CONTRATISTA DEBERÁ PRESENTAR EL ENTREGABLE SOLICITADO EN EL PUNTO 10.1.
- 2) HASTA LOS CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.
- 3) EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO SERÁ DE MIL NOVENTA Y CINCO (1,095) DÍAS CALENDARIO, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.
- 4) HASTA LOS TREINTA 30 DÍAS CALENDARIO SERÁ EL PLAZO PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.
- 5) HASTA LOS SIETE (07) DÍAS CALENDARIO POSTERIORES AL PERIODO EJECUTADO SERÁ LA ENTREGA DEL

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

ENTREGABLE MENSUAL SOLICITADO EN EL PUNTO 10.3.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con respecto a lo señalado: ¿5.1. Descripción Solicitada. En este punto se señala que el firewall brindará protección perimetral e interna de la red....¿

Entendiendo lo solicitado por la entidad, menciona que la solución de firewalls deberá brindar protección perimetral y para la red interna utilizando firewall virtualizado sobre el mismo equipamiento o appliance, para lo cual se recomienda que el equipamiento debe soportar crecimiento a través de slots y/o ranuras de expansión de puertos de red del tipo QSFP+ a 40GB.

Por lo indicado, se solicita a la entidad se sirva confirmar que aceptaran equipamiento Firewall con capacidad de crecimiento a través de slots y/o ranuras de expansión para puertos del tipo QSFP+ a 40GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE SE ACEPTARA EQUIPAMIENTO DE FIREWALL QUE TENGA LA CAPACIDAD DE CRECIMIENTO A TRAVÉS DE SLOTS Y/O RANURAS DE EXPANSIÓN PARA PUERTOS DEL TIPO QSFP+ A 40GB, A FIN DE ESCALAR Y ADAPTARSE A LA FUTURAS NECESIDADES DE LA RED DE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

V. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR:

5.1. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN:

(¿) SE REQUIEREN DOS (02) FIREWALLS DE GRAN CAPACIDAD, YA QUE ESTE SE VA A UTILIZAR PARA BRINDAR PROTECCIÓN PERIMETRAL E INTERNA DE LA RED, UTILIZANDO EL FIREWALL VIRTUALIZADO O EXTENDIENDO UN ENLACE A LA RED INTERNA PARA LA PROTECCIÓN DE LA DMZ DE LA ENTIDAD; ASIMISMO, EL EQUIPAMIENTO DE FIREWALL DEBERÁ TENER LA CAPACIDAD DE CRECIMIENTO A TRAVÉS DE SLOTS Y/O RANURAS DE EXPANSIÓN PARA PUERTOS DEL TIPO QSFP+ A 40GB .

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con relación a lo solicitado: ¿Local Storage: 480GB¿

Al considerarse una solución que almacene los logs por 1 año, el reenvío de logs estará asegurado siempre y cuando se tenga la conexión estable entre el firewall y la solución de almacenamiento de logs; debido esto, se requerirá que durante cualquier eventualidad, se cuente con almacenamiento de datos local por el tiempo necesario para realizar un análisis en caso se presente algún evento, por lo que se solicita a la entidad se sirva confirmar que se requerirá que las soluciones de firewall ofertadas cuenten por lo menos con 1.9TB de Local Storage.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE CON LA FINALIDAD DE PODER RESGUARDAR Y SALVAGUARDAR MAYOR CANTIDAD DE INFORMACION SOBRE EL HISTORICO, versionado de firmware, actualizaciones, registros de eventos y auditorias, respaldo de configuraciones del equipo para proporcionar redundancia en caso de fallos del sistema, SE ESTA SOLICITANDO ESTA CARACTERISTICA, TENIENDO EN CUENTA LA CANTIDAD DE INFORMACION ACTUAL DE LA ENTIDAD.

EN ESE SENTIDO EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, SE HACE LA PRECISION QUE MINIMAMENTE DEBERA SER 480 GB, POR LO CUAL SE INDICARA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

5.2. Dos (02) Next Generation Firewall Hardware Appliance:

(...) 5.2.2. Características Físicas:

(...) 6) Local Storage: CAPACIDAD MINIMA DE 480 GB

EN ESE SENTIDO RESPECTO A LA CONSULTA, las soluciones de firewall PODRAN CONTAR con 1.9TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:

(...) 5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:

(...) 6) LOCAL STORAGE: CAPACIDAD MINIMA DE 480 GB

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con relación a lo solicitado: ¿UR: Hasta 2¿

Debido que se están considerando 2UR, esto presenta un gasto innecesario para la entidad, debido que el espacio de un centro de datos consume energía, espacio, mantenimiento; Además que se pueden conseguir soluciones con prestaciones similares o superiores con solo 1UR. Por lo indicado, se solicita a la entidad se sirva aclarar si al indicar hasta 2 UR hace referencia al espacio que puedan ocupar los dos firewalls que formaran el HA o que cada firewall ocupe hasta 2 UR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE AL INDICAR HASTA 2 UR HACE REFERENCIA AL ESPACIO QUE PUEDAN OCUPAR LOS DOS FIREWALLS QUE FORMARAN EL HA, YA QUE LA ENTIDAD CUENTA CON EL ESPACIO SUFICIENTE.

ASIMISMO, SE HACE LA PRECISION QUE LA SOLUCION (EQUIPOS FIREWALL DEBEN SER INSTALADOS EN EL CENTRO DE DATOS DE LA ENTIDAD UBICADO EN EL CUARTO PISO DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA ENTIDAD, EN UN GABINETE EXISTENTE, POR LO QUE SE CORREGIRA TODO EXTREMO DE LAS BASES QUE INDIQUE LO CONTRARIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. IMPLEMENTACION

1) LA SOLUCION (EQUIPOS FIREWALL DEBEN SER INSTALADOS EN EL CENTRO DE DATOS DE LA ENTIDAD UBICADO EN EL CUARTO PISO DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA ENTIDAD, EN UN GABINETE EXISTENTE.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con relación a las Fuentes de Poder AC: 02.

Entendiendo la necesidad de la entidad en mantener la mayor redundancia posible, el tener 2 fuentes redundantes no asegura al 100% la disponibilidad del servicio, debido que al estropearse una fuente poder esta no podrá ser remplazada hasta que se apague el dispositivo, afectando la disponibilidad de la solución, por lo que se solicita a la entidad aclarar si las fuentes de poder redundantes deberán de ser de tipo hot-swap.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE LAS FUENTES DE PODER REDUNDANTES DEBERÁN DE SER DE TIPO HOT-SWAP, DEBIDO A LA CRITICIDAD DEL SERVICIO A DESARROLAR, POR LO CUAL SE REALIZARA LA PRECISION EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:

5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:

(...) 5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:

(...) 5.2.2. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:

(...) 8) FUENTES DE PODER AC TIPO HOT - SWAP : 02

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se aprecia una incongruencia entre la Forma de Pago descrito en este punto en donde se señala pagos mensuales y la Forma de Pago descrito en el punto XII de la página 35 en donde se señala un pago único por la prestación principal y pagos mensuales por la prestación accesoria.

Por lo indicado, se solicita a la entidad se sirva confirmar cuál será la forma de pago para el presente proceso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 0 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
EN ARAS DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, Y CON LA FINALIDAD QUE NO HAYA INCONSISTENCIA EN LAS BASES, SE ACLARA QUE LA FORMA DE PAGO SE REALIZARA DE LA SIGUIENTE MANERA;
TERMINOS DE REFERENCIA: XII. FORMA DE PAGO
PRESTACION PRINCIPAL:
EL PAGO SE REALIZARÁ EN UNA SOLA ARMADA, DEL 80% DEL MONTO CONTRACTUAL AL CULMINAR LA IMPLEMENTACIÓN, DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN LOS NUMERALES 10.1 Y 10.2. DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, PREVIA CONFORMIDAD EMITIDA POR LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Y LA UNIDAD EJECUTORA DE INVERSIONES (UEI) ADSCRITA A LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN.
PRESTACION ACCESORIA
EL PAGO SE REALIZARÁ EN 36 ARMADAS MENSUALES, DEL 20% DEL MONTO CONTRACTUAL, DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN EL PUNTO 5 DEL NUMERAL 10.3. DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, PREVIA CONFORMIDAD EMITIDA POR LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Y LA UNIDAD EJECUTORA DE INVERSIONES (UEI) ADSCRITA A LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN.
BASES DEL PROCEDIMIENTO
2.5 FORMA DE PAGO:
PRESTACION PRINCIPAL:
* LA ENTIDAD REALIZARA EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACION PACTADA A FAVOR DEL CONTRATISTA EN UNA ARMADA
PRESTACION ACCESORIA.
*LA ENTIDAD REALIZARA EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACION PACTADA A FAVOR DEL CONTRATISTA EN PAGOS MENSUALES.
PARA EFECTOS DEL PAGO DE LAS CONTRAPRESTACIONES EJECUTADAS POR EL CONTRATISTA, LA ENTIDAD DEBE CONTAR CON LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:
- INFORME DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA UNIDAD EJECUTORA DE INVERSIONES EMITIENDO LA CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN EFECTUADA.
- INFORME DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EMITIENDO LA CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN EFECTUADA.
- COMPROBANTE DE PAGO.
- CRONOGRAMA DETALLADO REFERENTE A LA IMPLEMENTACIÓN CON LOS REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA LA PUESTA EN MARCHA DE LA SOLUCIÓN CONTRATADA.(solo para la prestación principal)
-ACTA DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, SUSCRITO POR EL CONTRATISTA Y LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (SOLO PARA LA PRESTACIÓN PRINCIPAL)
- ACTA DE PARTICIPACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO (SOLO PARA LA PRESTACIÓN PRINCIPAL)
- REPORTES DIARIOS VÍA MAIL, QUE INCLUYA EL MONITOREO E INCIDENCIAS (PARA LA PRESTACIÓN ACCESORIA)
- REMITIR UN REPORTE MENSUAL, EL CUAL DEBE INCLUIR TODOS LOS INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

	Específico	2.5	0	18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
INCIDENTES O EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y LAS RECOMENDACIONES ORIENTADAS A MEJORAR LA SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LA ENTIDAD (PARA LA PRESTACIÓN ACCESORIA).
DICHA DOCUMENTACIÓN SE DEBE PRESENTAR EN AV. SALAVERRY N°655 JESÚS MARÍA ¿ PISO 1 O MESA DE PARTES VIRTUAL AL ENLACE [HTTPS://APLICATIVOSWEB6.SUNAFIL.GOB.PE/SI.MESAVIRTUAL/](https://aplicativosweb6.sunafil.gob.pe/si.mesavirtual/), EN HORARIO DE 8:30 HORAS A 16:30 HORAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO:
PRESTACION PRINCIPAL:
* LA ENTIDAD REALIZARA EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACION PACTADA A FAVOR DEL CONTRATISTA EN UNA ARMADA
PRESTACION ACCESORIA.
*LA ENTIDAD REALIZARA EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACION PACTADA A FAVOR DEL CONTRATISTA EN PAGOS MENSUALES.
PARA EFECTOS DEL PAGO DE LAS CONTRAPRESTACIONES EJECUTADAS POR EL CONTRATISTA, LA ENTIDAD DEBE CONTAR CON LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:
- INFORME DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA UNIDAD EJECUTORA DE INVERSIONES EMITIENDO LA CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN EFECTUADA.
- INFORME DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EMITIENDO LA CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN EFECTUADA.
- COMPROBANTE DE PAGO.
- CRONOGRAMA DETALLADO REFERENTE A LA IMPLEMENTACIÓN CON LOS REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA LA PUESTA EN MARCHA DE LA SOLUCIÓN CONTRATAD(solo para la prestación principal)
(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En este punto se señala que se deberá presentar carta del fabricante indicando que el equipo propuesto es nuevo (de fábrica), debe encontrarse tecnológicamente vigente y no contar con anuncio de fin de venta.

Se solicita a la entidad se sirva confirmar si el documento solicitado se deberá presentar a la presentación de la oferta o para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
EN EL NUMERAL 5.2. INDICA LO SIGUIENTE:
5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:
EN EL CASO DE REEMPLAZO DE COMPONENTES O EQUIPO, SE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DEL FABRICANTE, INDICANDO QUE EL EQUIPO PROPUESTO ES NUEVO (DE FABRICA), DEBE ENCONTRASE TECNOLÓGICAMENTE VIGENTE Y NO CONTAR CON ANUNCIO DE FIN DE VENTA.
SIN EMBARGO, AL NO ESTAR SOLICITANDO ADQUISICION DE LOS EQUIPOS, SE ACLARA QUE EL EQUIPO O COMPONENTES DE REEMPLAZO NO NECESARIAMENTE DEBERAN DE SER NUEVOS DE FABRICA, EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA LO SIGUIENTE: se deberá presentar una carta del fabricante, indicando que el equipo propuesto es nuevo (de fabrica).

ASIMISMO, SE PRECISA QUE EN EL CASO DE REMPLAZO DE COMPONENTES O EQUIPOS, LA CARTA DEL FABRICANTE INDICANDO QUE SE ENCUENTRA TECNOLOGICAMENTE VIGENTE Y NO SE ENCUENTRAN listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life, o end-of-sale o end-of-support, DEBERA PRESENTARSE DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL EN CASO SE REQUIERA REALIZAR UN REEMPLAZO DE COMPONENTES O EQUIPOS POR TEMAS DE FALLAS U OTROS, POR LO QUE SE REALIZARA DICHA PRECISION EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:
EN EL CASO DE REEMPLAZO DE COMPONENTES O EQUIPOS, LA CARTA DEL FABRICANTE INDICANDO QUE SE ENCUENTRA TECNOLOGICAMENTE VIGENTE Y NO SE ENCUENTRAN LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, O END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT, DEBERA PRESENTARSE DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL EN CASO SE REQUIERA REALIZAR UN REEMPLAZO DE COMPONENTES O EQUIPOS POR TEMAS DE FALLAS U OTROS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar si para cumplir este requerimiento se deberá presentar carta del fabricante. De ser afirmativa la respuesta, favor de confirmar si se deberá presentar a la presentación de la oferta o para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD QUE ESTE PUNTO SEA ACREDITADO, SE DEBERA PRESENTAR UNA CARTA OFICIAL DEL FABRICANTE CONFIRMANDO QUE LOS MODELOS A UTILIZAR PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO NO ESTÁN LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT, LA CUAL DEBERA SER PRESENTADO COMO REQUISITO PARA PERFECCIONAR CONTRATO. POR LO CUAL SE REALIZARA LAS PRECISIONES EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL HARDWARE APPLIANCE:
(...) 5.2.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES:
(...) 2) ninguno de LOS MODELOS A UTILIZAR PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DEBERAN ESTÁR LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT, POR LO CUAL DEBERA PRESENTAR PARA EL PERFECCIONAR CONTRATO, UNA CARTA OFICIAL DEL FABRICANTE INDICANDO ESTE PUNTO.

REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
* CARTA OFICIAL DEL FABRICANTE INDICANDO QUE NINGUNO DE LOS MODELOS A UTILIZAR PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DEBERÁN ESTAR LISTADOS NI ANUNCIADOS EN EL SITIO WEB DEL FABRICANTE COMO END-OF-LIFE, END-OF-SALE O END-OF-SUPPORT.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar con qué documento o documentos se comprobará que se cuenta con un Cybersoc debidamente certificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EL CYBERSOC SON LAS ACTIVIDADES Y OPERACIONES REALIZADAS POR UN EQUIPO DE PROFESIONALES, RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD CIBERNETICA DE UNA ORGANIZACION O ENTIDAD COMO LA MOTORIZACION DE SEGURIDAD, ANALISIS DE INCIDENTES , RESPUESTA A INCIDENTES, GESTION DE VULNERABILIDADES, INTELIGENCIA DE AMENAZAS, SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO .

AHORA BIEN LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA (...).

EN ESE SENTIDO, SE SUPRIMIRA DE LAS BASES "DEBIDAMENTE CERTIFICADO" , RAZON A ELLO NO SE SOLICITA UN DOCUMENTO PARA LA ACREDITACION DE ESTA CONDICION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar si el documento solicitado en este punto se deberá presentar a la presentación de la oferta o para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
EN CONCORDANCIA CON LA CONSULTA 74 LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA (...).

EN ESE SENTIDO, SE SUPRIMIRA DE LAS BASES "DEBIDAMENTE CERTIFICADO" , RAZON A ELLO NO SE SOLICITA UN DOCUMENTO PARA LA ACREDITACION DE ESTA CONDICION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará como servicios similares lo siguiente:

- . Servicio de sistemas de seguridad perimetral.
- . Servicios de solución integral de ciberseguridad
- . Servicio de alquiler y/o arrendamiento de sistemas de protección y/o seguridad para red y/o firewall.
- . Servicio de solución de ciberseguridad marca Palo Alto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE AL SER SERVICIOS SIMILARES O AFINES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, SE ACEPTARA:

- . SERVICIO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL.
- . SERVICIOS DE SOLUCIÓN INTEGRAL DE CIBERSEGURIDAD
- . SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CIBERSEGURIDAD

NO SE ACEPTARA

. SERVICIO DE ALQUILER Y/O ARRENDAMIENTO DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN Y/O SEGURIDAD PARA RED Y/O FIREWALL, YA QUE ESTO OBEDECE SOLO AL ALQUILER DE EQUIPAMIENTO, Y NO AL DESARROLLO DE UN SERVICIO SE CYBERSEGURIDAD O AFINES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN CONCORDANCIA CON LA CONSULTA 44

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

(...)

SE CONSIDERAN SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES: INSTALACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN Y/O GESTIÓN DE FIREWALL O EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O GESTIÓN Y/O ADMINISTRACIÓN Y/O MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O GESTIÓN DE NEXT GENERACIÓN FIREWALL Y/O CONTRATACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE CIBERSEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LA RED DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y/O SERVICIO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O SERVICIOS DE SOLUCIÓN INTEGRAL DE CIBERSEGURIDAD Y/O SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CIBERSEGURIDAD

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se sirva confirma y/o aclarar a qué tipo de certificado hacen referencia cuando solicitan ¿copia del certificado para comercialización, la gestión de proyectos, los servicios de post-venta en NOC, equipos de comunicación unificada, equipos de redes....¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES SE SUPRIMIRA ESTE PUNTO:
CONTAR CON EL CERTIFICADO PARA COMERCIALIZACIÓN, LA GESTIÓN DE PROYECTOS, LOS SERVICIOS DE POST-VENTA EN NOC, EQUIPOS DE COMUNICACIÓN UNIFICADA, EQUIPOS DE REDES, EQUIPOS DE SOLUCIONES DE ENERGÍA Y DATA CENTER. EQUIPOS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD, ALMACENAMIENTO Y LA INTELIGENCIA DE LOGS, GESTIÓN DE LAS VULNERABILIDADES, RESPUESTA A INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD Y ELABORACIÓN DE INFORMES, DE ACUERDO CON LA DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD DC-SI-005-20-01
PUESTO QUE ESTO NO CONSTITUYE UNA CONDICION DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE LA ENTIDAD REQUIERE CONTRATAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con relación a la Formación Académica del Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad. Se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptarán técnicos profesionales de las siguientes carreras:

- . Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación.
- . Redes y Comunicaciones.
- . Redes de computadoras y Comunicaciones de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: B.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES SE INCLUIRA LO CONSULTADO YA QUE SON CARRERAS AFINES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMACION ACADEMICA
ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD:
INGENIERO O BACHILLER O TÉCNICO EN ELECTRÓNICA Y/O TELECOMUNICACIONES Y/O SISTEMAS Y/O REDES Y/O COMPUTACIÓN Y SISTEMAS Y/O INFORMÁTICA Y/O INGENIERÍA DE SOFTWARE Y/O INGENIERÍA INDUSTRIAL Y/O REDES Y COMUNICACIONES DE DATOS Y/O SISTEMAS Y CÓMPUTO Y/O SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y/O REDES Y COMUNICACIONES Y/O REDES DE COMPUTADORAS Y COMUNICACIONES DE DATOS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitación del Jefe Responsable y Supervisor de Proyecto. Se aprecian incongruencias entre lo que se pide en este punto y lo que se señala en el punto IX literal 9.1 de la página 34.

Mientras en el primero se solicita:

- . 90 horas lectivas o académicas, en PROYECT MANAGEMENT
- . Contar con ISO 27001 Foundation

En la página 34 de las bases se solicita:

- . Deberá contar con certificado PMP vigente oficial emitido por PMI o diplomado en Gerencia de proyectos y calidad acreditando 120 horas lectivas.
- . Debe contar con ISO 27001 Foundation.

Por lo indicado, se solicita a la entidad se sirva aclarar cuál será la capacitación que debe cumplir el Jefe Responsable y Supervisor de Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES, Y ASIMISMO, PROPICIAR LA PARTICIPACION DE MAYOR CANTIDAD DE POSTORES, SE PRECISA QUE PARA EL JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO SE CONSIDERARA COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS EN ESE SENTIDO SE REALIZARAN LAS PRECISIONES NECESARIAS EN LAS BASES:

JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO:
¿ COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO:
¿ COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitación del Jefe Responsable y Supervisor de Proyecto. Se aprecian incongruencias entre lo que se pide en este punto y lo que se señala en el punto IX literal 9.1 de la página 34.

- Mientras en el primero se solicita:
- . 90 horas lectivas o académicas, en PROYECT MANAGEMENT
 - . Contar con ISO 27001 Foundation

En la página 34 de las bases se solicita:

- . Deberá contar con certificado PMP vigente oficial emitido por PMI o diplomado en Gerencia de proyectos y calidad acreditando 120 horas lectivas.
- . Debe contar con ISO 27001 Foundation.

Por lo indicado, se solicita a la entidad se sirva confirmar que aceptará como mínimo 40 horas referidas al diplomado y/o certificado por curso en Gerencia de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES, Y ASIMISMO, PROPICIAR LA PARTICIPACION DE MAYOR CANTIDAD DE POSTORES, SE PRECISA QUE PARA EL JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO SE CONSIDERARA COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS EN ESE SENTIDO SE REALIZARAN LAS PRECISIONES NECESARIAS EN LAS BASES:

JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO:
¿ COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO:
¿ COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitación del Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad. Se aprecia incongruencias entre lo que se pide en este punto y lo que se señala en el punto IX literal 9.2 de la página 34.

- Mientras en el primero se solicita:
- . 20 horas lectivas en equipos de seguridad perimetral.
 - . 20 horas lectivas en SIEM
 - . 08 horas lectivas en CISSP vigente.
 - . 08 horas lectivas en eCIRT vigente

- En la página 34 de las bases se solicita:
- . Deberá contar con certificado del fabricante de los equipos de seguridad perimetral ofertados.
 - . Deberá contar con el certificado en el componente SIEM ofertado.
 - . Certificado CISSP vigente.
 - . Certificado eCIRT vigente.

Por lo indicado, se solicita a la entidad se sirva aclarar cuál será la capacitación y/o acreditación certificada que debe cumplir el Especialista y/o Responsable en seguridad informática y ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: XIX Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR LA PARTICIPACION DE MAYOR CANTIDAD DE POSTORES SE SUPRIMIRA LA CAPACITACION SOLICITADA PARA EL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMATICA O CIBERSEGURIDAD, COMO UN REQUISITO DE CALIFICACION, SIN EMBARGO, SIENDO QUE EL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMATICA O CIBERSEGURIDAD DEBERA ESTAR CERTIFICADO EN CISSP (SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACION) Y EN eCIRT(RESUESTA ANTE INTICIDENTES) PARA PODER REALIZAR EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, YA QUE ESTE CERTIFICADO NOS GARANTIZA SUS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES, SE INCLUIRA ESTE REQUISITO PARA EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
- (¿) * COPIA DEL CERTIFICADO CISSP (SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACION) DEL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD, EL CUAL DEBERA ESTAR VIGENTE.
- * COPIA DEL CERTIFICADO DE ECIRT(RESUESTA ANTE INTICIDENTES) DEL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD, VIGENTE.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:01:31

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptaran una declaración jurada para sustentar punto solicitado referido a los centros de operaciones (SOC) de manera redundante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6.3 **Literal:** 0 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE UN CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD: ES UN EQUIPO DE TRABAJO ESPECIALIZADO EN SEGURIDAD INFORMATICA CONSTITUIDO POR PROFESIONALES

EN ESTE CASO EL SOC ES EL EQUIPO DE PROFESIONALES RESPONSABLES DE PROTEGER LA INFORMACION CONTRA LAS AMENAZAS CIBERNETICAS QUE PODRIAN INTERRUPTIR LAS OPERACIONES DE LA ENTIDAD.

EN ESE SENTIDO, LA ENTIDAD PRECISO EL PERSONAL CLAVE PARA LA REALIZACION DEL SERVICIO, Y EXISTIENDO EL ANEXO N°03 NO SE SOLICITA UNA DECLARACION JURADA PARA SUSTENTAR ESTE PUNTO.

AHORA BIEN, ES PRECISO INDICAR QUE ESTE CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD SE LLEVA A CABO DENTRO DEL CENTRO DE DATOS REDUNDANTE O DATACENTER, POR LO CUAL SE HACE LA PRECISION DE ACUERDO AL HITO DE CONTROL N°024-2024-OCI/6028-SCC, LO SIGUIENTE:

QUE AL SER EL CENTRO DE DATOS REDUNDANTE UN LUGAR DONDE SE ALMACENARAN LOS RECURSOS Y EQUIPAMIENTOS ELECTRONICOS NECESARIOS PARA EL PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS, PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, ESTO SERA CONSIGNADO COMO PARTE DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION, DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA Y NO PARA LA ADMISION DE DE OFERTAS, EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA EL SIGUIENTE PUNTO:

* CONTAR CON DOS CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD, PO LO CUAL DEBERA PRESENTAR UNA DECLARACION JURADA.

ASIMISMO, SE INCORPORARA EL SIGUIENTE PUNTO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:

VII. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

La realización del servicio requiere 02 Centros de datos redundantes donde se desarrollarán las operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, este centro de datos al que se hace mención es un entorno de infraestructura informática diseñado para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad y asegurar la disponibilidad continua de servicios y datos. Un centro de datos debe contener mínimamente Hardware redundante, Alimentación y refrigeración redundantes, Conectividad y seguridad robustas.

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES (CENTROS DE OPERACIONES DE SEGURIDAD) EN ALTA DISPONIBILIDAD.

XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIONES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES (CENTROS DE OPERACIONES DE SEGURIDAD) EN ALTA DISPONIBILIDAD.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Específico	5.6.3	0	25
------------	-------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDAR ESTE PUNTO SERA ACREDITADO CON "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VIII. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA
La realización del servicio requiere 02 Centros de datos redundantes donde se desarrollarán las operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, este centro de datos al que se hace mención es un entorno de infraestructura informática diseñado para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad y asegurar la disponibilidad continua de servicios y datos. Un centro de datos debe contener mínimamente Hardware redundante, Alimentación y refrigeración redundantes, Conectividad y seguridad robustas.

XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIONES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

DICE :Deberá contar con licenciamiento por el tiempo de servicio las siguientes funcionalidades de Anivirus, IPS, Filtrado URL, Control de Aplicaciones y Cloud Sandbox

CONSULTA:Se solicita a la entidad confirmar que el equipo debe ser capaz de funcionar como un sistema de detección y respuesta ante amenazas, contando con capacidades de detección basadas en "Deception" (detección de amenazas por engaño). Esto incluye tecnología tradicional basada en firmas y análisis de comportamiento de usuario utilizando aprendizaje automático. Alternativamente, se puede incluir una solución dedicada de sistema de detección y respuesta ante amenazas de propósito específico (NDR) con una capacidad de ancho de banda de al menos 2 Gbps, respaldada por información pública del fabricante. Esta solución deberá integrarse de manera nativa con el NGFW.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EL SERVICIO A DESARROLLAR INCLUYE CARACTERISTICAS FUNCIONALES DE LOS EQUIPOS O COMPONENTES A UTILIZAR DURANTE LA EJECUCION DEL SERVICIO, LO CONSULTADO GENERARIA UN COSTO ADICIONAL, POR LO CUAL NO ESTA ESTIPULADO DENTRO DE LOS TERMINOS REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

DICE: 3) El Contratista será responsable de optimizar y configurar adecuadamente cada equipo que forme parte del servicio a satisfacción de la Entidad, durante la etapa de implementación, es así que en esta etapa deberá realizar una propuesta de las configuraciones basada en las buenas prácticas, las cuales deberán ser evaluadas y aprobadas por la Entidad, durante el seguimiento permanente que se realicen en esta etapa. De ser necesario modificar el archivo de configuración de switches ya existentes y de propiedad de la Entidad (El switch Core es Extreme Networks), estos estarán a cargo del contratista solo durante la etapa de implementación. Los cambios de configuración, que se deben realizar en equipos de terceros, las coordinaciones para ello estarán a cargo de la Entidad.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar si El switch Core es Extreme Networks, propiedad de la entidad, cuenta con soporte de fábrica vigente, es en caso se necesite escalar alguna eventualidad al momento de la configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE NO SE CUENTA CON EL SOPORTE DEL FABRICANTE, SIN EMBARGO, LA ENTIDAD CUENTA CON SOPORTE DE PERSONAL CAPACITADO A TRAVES DE LA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES.

EN ESE SENTIDO, DE SER NECESARIO MODIFICACIONES, ESTAS ESTARAN A CARGO DE LA ENTIDAD; A TRAVES DE LA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES

ASI MISMO SE PRECISA QUE EL SWITCH CORE ES DELL, POR LO QUE SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES "EXTREME NETWORKS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. IMPLEMENTACION

(...)

3) EL CONTRATISTA SERÁ RESPONSABLE DE OPTIMIZAR Y CONFIGURAR ADECUADAMENTE CADA EQUIPO QUE FORME PARTE DEL SERVICIO A SATISFACCIÓN DE LA ENTIDAD, DURANTE LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN, ES ASÍ QUE EN ESTA ETAPA DEBERÁ REALIZAR UNA PROPUESTA DE LAS CONFIGURACIONES BASADA EN LAS BUENAS PRÁCTICAS, LAS CUALES DEBERÁN SER EVALUADAS Y APROBADAS POR LA ENTIDAD, DURANTE EL SEGUIMIENTO PERMANENTE QUE SE REALICEN EN ESTA ETAPA. DE SER NECESARIO MODIFICAR EL ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN DE SWITCHES YA EXISTENTES Y DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD (EL SWITCH CORE ES DELL), ESTOS ESTARÁN A CARGO DE LA ENTIDAD MEDIANTE LA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

DICE: 3) EI CONTRATISTA deberá contar con un sistema de gestión a través de una ventanilla única, es decir un único punto de contacto para la entidad, para reporte de fallas o degradación del servicio y solicitud de requerimientos. Para lo cual, el contratista deberá asignar un ticket de atención y remitirlo por mail mediante una plataforma de tickets, en un tiempo máximo de 10 minutos de reportado el problema o requerimiento y deberá enviar un mail a la culminación del soporte, resolución del incidente o requerimiento reportado, en el cual deberá indicar las acciones que se tomaron y el tiempo de solución.

CONSULTA:Para una mayor concurrencia de postores, se solicita a la entidad confirmar que para la generación de ticket de atención será como máximo 30 min.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE RESPECTO A LA CONSULTA , SE ACLARA QUE EL CONTRATISTA DEBERÁ CONTAR CON UN SISTEMA DE GESTIÓN A TRAVÉS DE UNA VENTANILLA ÚNICA, ES DECIR UN ÚNICO PUNTO DE CONTACTO PARA LA ENTIDAD, PARA REPORTE DE FALLAS O DEGRADACIÓN DEL SERVICIO Y SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS. PARA LO CUAL, EL CONTRATISTA DEBERÁ ASIGNAR UN TICKET DE ATENCIÓN Y REMITIRLO POR MAIL MEDIANTE UNA PLATAFORMA DE TICKETS, EN UN TIEMPO DE 30 MINUTOS DE REPORTADO EL PROBLEMA O REQUERIMIENTO Y DEBERÁ ENVIAR UN MAIL A LA CULMINACIÓN DEL SOPORTE, RESOLUCIÓN DEL INCIDENTE O REQUERIMIENTO REPORTADO, EN EL CUAL DEBERÁ INDICAR LAS ACCIONES QUE SE TOMARON Y EL TIEMPO DE SOLUCIÓN,
SE HA CONSIDERADO QUE 30 MIN, ES UN TIEMPO RAZONABLE PARA EL TIEMPO DE RESPUESTA Y GENERACION DE TICKET, YA QUE ESTE NO ES EL TIEMPO DETERMINANTE PARA BRINDAR LA SOLUCION DE FALLAS O DEGRADACION DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5. EJECUCION DEL SERVICIO
(...)

3) EL CONTRATISTA DEBERÁ CONTAR CON UN SISTEMA DE GESTIÓN A TRAVÉS DE UNA VENTANILLA ÚNICA, ES DECIR UN ÚNICO PUNTO DE CONTACTO PARA LA ENTIDAD, PARA REPORTE DE FALLAS O DEGRADACIÓN DEL SERVICIO Y SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS. PARA LO CUAL, EL CONTRATISTA DEBERÁ ASIGNAR UN TICKET DE ATENCIÓN Y REMITIRLO POR MAIL MEDIANTE UNA PLATAFORMA DE TICKETS, EN UN TIEMPO DE 30 MINUTOS DE REPORTADO EL PROBLEMA O REQUERIMIENTO Y DEBERÁ ENVIAR UN MAIL A LA CULMINACIÓN DEL SOPORTE, RESOLUCIÓN DEL INCIDENTE O REQUERIMIENTO REPORTADO, EN EL CUAL DEBERÁ INDICAR LAS ACCIONES QUE SE TOMARON Y EL TIEMPO DE SOLUCIÓN

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

DICE: Atención de Incidentens(SLA):Los niveles de atención de incidentes y los tiempos serán de la siguiente manera los cuales de no cumplirse serán tomados en cuenta en el ítem de otras penalidades para la ejecución de la mismas de manera mensual.

CONSULTA: Teniendo en cuenta que los tiempos de resolución de incidentes dependen de los SLAs del fabricante, se solicita a la entidad confirmar que no se aplicará el ítem "otras penalidades" debido a que la resolución de los incidentes dependen de su complejidad y tiempos de resolución del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE DADO QUE LA NECESIDAD DE LA ENTIDAD ES UN SERVICIO DE SISTEMA DE SEGURIDAD GESTIONADA, EN CASO DE QUE SE PRESENTE ALGUNA EVENTUALIDAD CON EL EQUIPAMIENTO (DESCARTE DE TECNOLOGIA) DEL CONTRATISTA, ESTE DEBERÁ TOMAR LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA CUMPLIR CON LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA. EL TIEMPO DE RESPUESTA SERÁ ACORDADO ENTRE LA ENTIDAD Y EL CONTRATISTA (NO CON EL FABRICANTE), DE ACUERDO AL SLA MENCIONADO EN EL PUNTO 5.7 Y TENIENDO EN CUENTA EL PUNTO DE PENALIDADES Y OTRAS PENALIDADES DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA,

ASIMISMO, SE HACE LA PRECISION QUE EL PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE PENALIDADES SERA DE LA SIGUIENTE FORMA:

OTIC EMITIRÁ UN INFORME DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO A LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTO Y CONTROL PATRIMONIAL. ESTO SERÁ INDICADO EN EL LITERAL XIII. PENALIDADES DE LAS BASES, OTRAS PENALIDADES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XVIII. PENALIDADES:

OTRAS PENALIDADES:

(...) OTIC EMITIRÁ UN INFORME DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO A LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTO Y CONTROL PATRIMONIAL.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

DICE:Debe contar como minimo con dos centros de operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC de manera redundante.

CONSULTA: Para una mayor pluralidad de postores, Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como minimo un centro de operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, ya qjue se estaría vulnerando la participacion de postores y estaría dirigido a dos postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE DEBIDO A LA CRITICIDAD DEL SERVICIO Y ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA ENTIDAD, ES NECESARIO QUE SE CUENTE COMO MÍNIMO CON DOS CENTROS DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) O CYBERSOC DE MANERA REDUNDANTE.

ASIMISMO SE PRECISA DE ACUERDO AL HITO DE CONTROL N°024-2024-OCI/6028-SCC

QUE EL CENTRO DE DATOS REDUNDANTE (DONDE SE REALIZAN LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD SOC Y CYBERSOC) AL SER UN LUGAR DONDE SE ALMACENARAN LOS RECURSOS Y EQUIPAMIENTOS ELECTRONICOS NECESARIOS PARA EL PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS, PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, ESTO SERA CONSIGNADO COMO PARTE DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION, DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA Y NO PARA LA ADMISION DE DE OFERTAS, EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA EL SIGUIENTE PUNTO:

* CONTAR CON DOS CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD, PO LO CUAL DEBERA PRESENTAR UNA DECLARACION JURADA.

ASIMISMO, SE INCORPORARA EL SIGUIENTE PUNTO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:

VII. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

La realización del servicio requiere 02 Centros de datos redundantes donde se desarrollarán las operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, este centro de datos al que se hace mención es un entorno de infraestructura informática diseñado para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad y asegurar la disponibilidad continua de servicios y datos.

Un centro de datos debe contener mínimamente Hardware redundante, Alimentación y refrigeración redundantes, Conectividad y seguridad robustas.

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIONES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDAR ESTE PUNTO SERA ACREDITADO CON "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida".

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VIII. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

La realización del servicio requiere 02 Centros de datos redundantes donde se desarrollarán las operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, este centro de datos al que se hace mención es un entorno de infraestructura informática diseñado para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad y asegurar la disponibilidad continua de servicios y datos. Un centro de datos debe contener mínimamente Hardware redundante, Alimentación y refrigeración redundantes, Conectividad y seguridad robustas.

XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIONES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

DICE: El contratista debe contar con certificación ISO 22301 :2019 con énfasis en procesos/servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades y/o respuesta a incidentes de ciberseguridad. El certificado debe encontrarse vigente.

CONSULTA: Para una mayor pluralidad de postores, Se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento será opcional debido a que está dirigido a un solo postor y vulnera la participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN LA OPINIÓN Nº 130-2009/DTN:
(...) LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA (...)
POR LO ANTES INDICADO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA DE CONTAR CON CERTIFICACION ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

DICE:

El SOAR de la solución SIEM debe contemplar como mínimo 500 playbooks habilitados y disponibles para su uso.

CONSULTA:

Sírvase la entidad modificar este punto especificando las plataformas con las que el SOAR debe interactuar mínimamente para la ejecución de playbooks, en lugar de indicar la cantidad de playbooks disponibles, dada la importancia crítica de la integración con estas plataformas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 15 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE EL SOAR DE LA SOLUCIÓN SIEM DEBE CONTEMPLAR COMO MÍNIMO 500 PLAYBOOKS HABILITADOS Y DISPONIBLES PARA SU USO, LA CUAL RADICA EN LA NECESIDAD DE TENER UNA RESPUESTA INTEGRAL, EFICIENTE Y ADAPTABLE A LA GRAN VARIEDAD DE AMENAZAS Y SITUACIONES QUE UNA ORGANIZACIÓN PUEDE ENFRENTAR. ESTO NO SOLO MEJORA LA CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE INCIDENTES, SINO QUE TAMBIÉN GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO, LA EFICIENCIA OPERATIVA Y LA MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD., ASIMISMO, SE PRECISA QUE LA PLATAFORMA DEBE INTERACTUAR CON LOS DOS (02) NEXT GENERATION FIREWALL, EN RELACION CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

DICE:

La solución SIEM debe ser capaz de trabajar por número de nodos o activos o dispositivos y no por volumen/consumo (EPS), de manera que la cantidad de eventos por segundo no sea una limitante de escalabilidad.

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el licenciamiento se base en eventos por segundo y/o volumen de datos. Esto permitirá la participación transparente de las principales plataformas SIEM-SAAS del mercado y, además, facilitará la trazabilidad en la forma de escalar en la plataforma SAAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 19 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA NO SE HA SOLICITADO O PRECISADO ALGUN PARAMETRO PARA EL LICENCIAMIENTO EN BASE A EVENTOS POR SEGUNDO Y/O VOLUMEN DE DATOS, POR LO QUE ESTO QUEDARIA A CRITERIO DEL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

DICE:

La solución SIEM debe contar con la certificación EAL 3+ con menos de 3 años de antigüedad.

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que aceptará como mínimo la certificación ISO 27001, ya que la certificación actualmente solicitada favorece a un único participante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 23 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LA CERTIFICAIÓN EAL+3 ES NECESARIA YA QUE NOS INDICA QUE EL PRODUCTOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION (TI) HAN SIDO SOMETIDOS A UN ANÁLISIS Y PRUEBAS RIGUROSAS, CON LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR MEDIDAS DE SEGURIDAD ADICIONALES, LO QUE PROPORCIONA UNA MAYOR CONFIANZA EN SU CAPACIDAD PARA RESISTIR AMENAZAS DE SEGURIDAD, EN ESE SENTIDO SE MANTIENE LO INDICADO EN EL SUBNUMERAL 23) DEL PUNTO 6.1. SOPORTE TECNICO Y CYBERSOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

DICE: Plazos y lugar de ejecución del servicio:

CONSULTA:Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que como mínimo se aceptará 70 días calendarios para la implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

De acuerdo al artículo 16.1, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación.

En ese sentido, en calidad de área usuaria conocedora de las necesidades que se pretenden contratar, EN ARAS DE PROMOVER LA PARTICIPACION DE MAS POSTORES el plazo para la implementación SERA de hasta CUARENTA Y CINCO (45) días calendario, tiempo que hemos considerado prudente para realizar dicha implementación, ya que no se está solicitando la adquisición de los equipos que podrían ser importados, lo cual demandaría más tiempo.

Asimismo, se precisa que por error material en el desarrollo de los puntos del plazo y lugar de ejecución del servicio se consignaron referencias de subnumerales errados, por lo que se corregirá en la integración de bases respectiva, quedando de la siguiente manera:

XI. PLAZOS Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- 1) Hasta los tres (03) días calendario luego de la firma del contrato, el contratista deberá presentar el entregable solicitado en el punto 10.1.
- 2) Hasta los CUARENTA Y CINCO (45) días calendario será el plazo de implementación, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- 3) El plazo de ejecución del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Implementación y Activación del Servicio.
- 4) Hasta los treinta 30 días calendario será el plazo para la transferencia de conocimiento, contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- 5) Hasta los siete (07) días calendario posteriores al periodo ejecutado será la entrega del entregable mensual solicitado en el punto 10.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XI. PLAZOS Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- 1) Hasta los tres (03) días calendario luego de la firma del contrato, el contratista deberá presentar el entregable solicitado en el punto 10.1.
- 2) Hasta los CUARENTA Y CINCO (45) días calendario será el plazo de implementación, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- 3) El plazo de ejecución del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Implementación y Activación del Servicio.
- 4) Hasta los treinta 30 días calendario será el plazo para la transferencia de conocimiento, contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- 5) Hasta los siete (07) días calendario posteriores al periodo ejecutado será la entrega del entregable mensual solicitado en el punto 10.3.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

DICE:

2- Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad:
Ingeniero o Bachillero Técnico en Electrónica yto Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o
Redes ylo Computación y Sistemas y/o Informática.

CONSULTA:
Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará la carrera de Ingeniería Industrial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES SE INCLUIRA LO CONSULTADO YA QUE SON CARRERAS AFINES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN CONCORDANCIA CON LA CONSULTA 41.
FORMACION ACADEMICA:
ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD:
INGENIERO O BACHILLER O TÉCNICO EN ELECTRÓNICA Y/O TELECOMUNICACIONES Y/O SISTEMAS Y/O
REDES Y/O COMPUTACIÓN Y SISTEMAS Y/O INFORMÁTICA Y/O INGENIERÍA DE SOFTWARE Y/O INGENIERÍA INDUSTRIAL Y/O REDES Y COMUNICACIONES DE DATOS Y/O SISTEMAS Y CÓMPUTO

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:43

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

DICE:

2. Especialista y/o Responsable en seguridad informática o ciberseguridad
- 20 horas lectivas en equipos de seguridad perimetral
 - 20 horas lectivas en SIEM.
 - 08 horas lectivas en CISSP vigente.
 - 08 horas lectivas en eCIRT vigente.

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores se solicita a la Entidad confirmar que será opcional lo siguiente:

- 08 horas lectivas en CISSP vigente.
- 08 horas lectivas en eCIRT vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR LA PARTICIPACION DE MAYOR CANTIDAD DE POSTORES SE SUPRIMIRA LA CAPACITACION SOLICITADA PARA EL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMATICA O CIBERSEGURIDAD, COMO UN REQUISITO DE CALIFICACION, SIN EMBARGO, SIENDO QUE EL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMATICA O CIBERSEGURIDAD DEBERA ESTAR CERTIFICADO EN CISSP (SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACION) Y EN eCIRT(Respuesta ante incidentes) PARA PODER REALIZAR EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, YA QUE ESTE CERTIFICADO NOS GARANTIZA SUS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES, SE INCLUIRA ESTE REQUISITO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

ASIMISMO SE PRECISA QUE NO SE SOLICITA CSIRT PARA EL SOC, A FIN DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACION DE PROVEEDORES Y NO AFECTE O LIMITE LA LIBERTA DE CONCURRENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
- (¿) * COPIA DEL CERTIFICADO CISSP (SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACION) DEL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD, EL CUAL DEBERA ESTAR VIGENTE.
- * COPIA DEL CERTIFICADO DE ECIRT(Respuesta ante incidentes) DEL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD, VIGENTE.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice:
Numeral punto 3 de las Bases Señalan ""El Contratista será responsable de optimizar y configurar adecuadamente cada equipo que forme parte del servicio a satisfacción de la Entidad. durante la etapa de implementación, es así que en esta etapa deberá realizar una propuesta de las configuraciones basada en las buenas practicas, las cuales deberán ser evaluadas y aprobadas por la Entidad, durante el seguimiento permanente que se realicen en esta etapa. De ser necesario modificar el archivo de configuración de switches ya existentes y de propiedad de la Entidad (El switch Core es Extreme Networks)..."" y a renglón seguido puntualizan que ""...estos estarán a cargo del contratista solo durante la etapa de implementación...""

Consulta: En relación a la condición puntualizada por mi representada se solicita a la Entidad precisar si se contará con soporte del fabricante activo en los equipos Extreme Networks durante la etapa de implementación. Asimismo, y dado que el equipamiento Extreme Networks no es objeto de la contratación y es propiedad de la Entidad, confirmar que la responsabilidad de modificación será por parte de la Entidad dado que no se puede exigir a un contratista modificar o actuar sobre equipamiento que NO es objeto de la contratación. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE LA ENTIDAD CUENTA CON SOPORTE DE PERSONAL CAPACITADO A TRAVES DE LA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES.

EN ESE SENTIDO, DE SER NECESARIO MODIFICAR EL ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN DE SWITCHES YA EXISTENTES Y DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD, ESTAS MODIFICACIONES ESTARAN A CARGO DE LA ENTIDAD; A TRAVES DE LA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES, POR LO CUAL SE MODIFICARA ESTE PUNTO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

ASI MISMO SE PRECISA QUE EL SWITCH CORE ES DELL, POR LO QUE SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES "EXTREME NETWORKS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. IMPLEMENTACION
(...)
3) EL CONTRATISTA SERÁ RESPONSABLE DE OPTIMIZAR Y CONFIGURAR ADECUADAMENTE CADA EQUIPO QUE FORME PARTE DEL SERVICIO A SATISFACCIÓN DE LA ENTIDAD, DURANTE LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN, ES ASÍ QUE EN ESTA ETAPA DEBERÁ REALIZAR UNA PROPUESTA DE LAS CONFIGURACIONES BASADA EN LAS BUENAS PRÁCTICAS, LAS CUALES DEBERÁN SER EVALUADAS Y APROBADAS POR LA ENTIDAD, DURANTE EL SEGUIMIENTO PERMANENTE QUE SE REALICEN EN ESTA ETAPA. DE SER NECESARIO MODIFICAR EL ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN DE SWITCHES YA EXISTENTES Y DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD (EL SWITCH CORE ES DELL), ESTOS ESTARÁN A CARGO DE LA ENTIDAD MEDIANTE LA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice:

""Se deberá contar con un Cybersoc debidamente certificado para monitoreo de la ciberseguridad, almacenamiento y la inteligencia de logs, gestión de las vulnerabilidades y respuesta a incidentes de ciberseguridad..."

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que cuando se refieren a ""Cybersoc debidamente certificado"", se refiere a que se considere un SOC con personal debidamente certificado en la solución de ciberseguridad propuesta que realizará el monitoreo, almacenamiento y la inteligencia de logs, gestión de las vulnerabilidades para brindar una respuesta a incidentes de ciberseguridad, el cumple con la condición establecida en el Requerimiento. Asimismo, confirmar que en cumplimiento a la normativa de contrataciones, la sustentación del requerimiento se encuentra comprendido en los alcances del Anexo 3. Finalmente, y con la finalidad de no interpretar, sírvase la Entidad detallar a qué se refiere cuándo especifica ""CyberSOC"", dado que existe una empresa en particular que se denomina así y que vende sus servicios de la citada manera: CYBERSOC S.A.C RUC 20603847203

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE EL TERMINO UTILIZADO CYBERSOC se encarga de monitorear y gestionar la seguridad de la información y de los sistemas informáticos en tiempo real, es decir LA SEGURIDAD CIBERNÉTICA DE UNA ORGANIZACIÓN, ENCARGADA DE PROTEGER LOS ACTIVOS DIGITALES MEDIANTE UNA VIGILANCIA CONSTANTE, ANÁLISIS EXPERTO Y RESPUESTA RÁPIDA A LAS AMENAZAS ANTE INCIDENTES QUE ENGLOBA LOS ACTIVOS DE LA ENTIDAD, EL CYBERSOC Proporciona una capa de defensa crucial al detectar, analizar y responder rápidamente a los incidentes de seguridad cibernética, minimizando así el impacto de posibles ataques y asegurando la continuidad de las operaciones seguras de la organización.

EN ESE SENTIDO SE ACLARA QUE NO SE ESTA HACIENDO REFERENCIA DE ALGUNA EMPRESA EN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice:
""las Bases señalana como condición en Generalidades del Servicio que ""El Contratista debe contar con al menos 8 años de antigüedad en el rubro de seguridad"", no obstante ello, se advierte que en las condiciones exigidas en los Requisitos de Habilitación se han previsto la acreditación de experiencia con bienes iguales y similares al objeto de la convocatoria, el cual constituye un requisito para la calificación de la oferta; sin embargo, al advertirse dos exigencias distintas se podría interpretar como una incongruencia que establecería criterios diferentes en la elaboración de la misma lo que podría traer como consecuencia la descalificación de la misma.
En tal sentido, se solicita a la Entidad se sirva PRECISAR que la antigüedad exigida será aquella establecida en la EXPERIENCIA DEL POSTOR con la descripción de bienes iguales y similares señalados, conforme a la observancia de las disposiciones contenidas en las Bases estabdarizadas. Asimismo, se solicita a la Entidad la justificación técnica y legal para requerir a los postores 08 años de antigüedad en el rubro de seguridad, dado que dicho requerimiento a todas luces lo que busca es reducir el universo de postores, contraviniendo directamente la normativa de contrataciones del estado y podría direccionar el requerimiento a algún postor en específico.
En base a esta observación y en aras de la transparencia y libre concurrencia de postores, se solicita a la entidad confirmar si, durante el estudio de mercado, se confirmó pluralidad de marcas y postores, e indicar que marcas de equipamiento de tipo firewall cumplen con el requerimiento dado que, en apariencia, parece estar direccionado hacia una marca de Firewall en particular. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE
DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA EN LAS CONDICIONES EXIGIDAS EN LOS REQUISITOS DE HABILITACION SE HA PREVISTO LA ACREDITACION DE LA EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD, POR EL MONTO DE UN MILLON QUINIENTOS MIL CON 00/100 SOLES, LO CUAL SERA SUFICIENTE PARA ACREDITAR QUE CUMPLEN CON LAS CAPACIDADES NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO, NO SIENDO NECESARIO LO INDICADO EN EL SUBNUMERAL 5.6.3. EL CONTRATISTA DEBE CONTAR CON AL MENOS 8 AÑOS DE ANTIGÜEDAD EN EL RUBRO DE SEGURIDAD, CON UN CYBERSOC IMPLEMENTADO LOCALMENTE Y ATENDIENDO CLIENTES, EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERENTE A LA ANTIGUEDAD EN EL RUBRO, A FIN DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES.

AHORA BIEN, RESPECTO A LA INDAGACION DE MERCADO REALIZADA, SE PRECISA QUE EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA ES UN SERVICIO, Y NO UNA ADQUISICION DE EQUIPOS, EN ESE SENTIDO LOS PARTICIPANTES EN LA INDAGACION DE MERCADO COTIZARON EL SERVICIO A SER REALIZADO Y NO LA VENTA DE EQUIPOS, BAJO ESE CONTEXTO EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"

""Debe contar como minimo con dos centros de operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC de manera redundante.""

Consulta

Se señala a la Emtidad que esta exigencia constituye una condición onerosa y limitante debido a que para cumplir con la finalidad publica de la contratación es posible realizarla con una sola sede de SOC el cual permitirá administrar la solución requerida de manera correcta; por lo que solicitamos se siva precisar que esta prestación podrá ser realizada con 01 sede SOC. Por otro lado, ya se exige un nivel de atención al postor, por lo que solicitar un SOC redundante no genera valor a la institución y sólo genera costo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, SIENDO QUE LA ENTIDAD NO PUEDE QUEDAR DESPROTEJIDA ANTE CUALQUIER EVENTUALIDAD DE ATAQUES DE TIPO DE CYBERSEGURIDAD O RELACIONADO A ELLO, ES NECESARIO QUE SE CUENTE COMO MINIMO CON DOS CENTROS DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) O CYBERSOC DE MANERA REDUNDANTE, YA QUE EL SEGUNDO REALIZARIA LA FUNCION DE RESPALDO ANTE LA FALLA DEL PRIMERO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice:

""El contratista debe contar con certificación ISO 9001:2015 con énfasis en procesos/servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades y/o respuesta a incidentes de ciberseguridad.""

Obervación:

la Opinión N°130-2009/DTN, la Dirección Técnica Normativa señala que:

¿En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria y se haya precisado en las Bases los alcances de la certificación requerida¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En la misma línea argumentativa, mediante la Resolución N°551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado que ¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios (¿)¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En ese orden de ideas, formulamos observación a la condición obrante en el Requerimiento relacionado a la exigencia de contar con ISO 9001:2005 el cual señala que debe estar vigente a la ¿fecha de presentación de ofertas¿, es decir que sólo con la finalidad de remitir una oferta se requiere que el futuro contratista cuente con este ISO que demanda costos adicionales y que no incide en la ejecución de la prestación futura del contratista seleccionado puesto que al suscribir la Declaración Jurada de Cumplimiento de Requerimientos Técnicos Mínimos, el postor se somete a cumplir con todas las condiciones y exigencias establecidas en las prestaciones conforme a su modo y forma señalada.

Por esta consideración remitimos la presente OBSERVACIÓN a fin de que en estricta observancia de lo señalado en el principio de Libre Concurrencia y de Competencia se acoja el mismo y por su efecto se disponga la eliminación de la presentación de esta exigencia, por constituir una barrera limitante de participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN LA OPINIÓN N° 130-2009/DTN:

(...) LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA (...)

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Especifico5.6.325

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

POR LO ANTES INDICADO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA DE CONTAR CON CERTIFICACION ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Dice:

""El contratista debe contar con certificación ISO 27001:2013 con énfasis en procesos/servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades y/o respuesta a incidentes de ciberseguridad.""

Obervación:

la Opinión N°130-2009/DTN, la Dirección Técnica Normativa señala que:

¿En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria y se haya precisado en las Bases los alcances de la certificación requerida¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En la misma línea argumentativa, mediante la Resolución N°551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado que ¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios (¿)¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En ese orden de ideas, formulamos observación a la condición obrante en el Requerimiento relacionado a la exigencia de contar con ISO 27001:2013 el cual señala que debe estar vigente a la ¿fecha de presentación de ofertas¿, es decir que sólo con la finalidad de remitir una oferta se requiere que el futuro contratista cuente con este ISO que demanda costos adicionales y que no incide en la ejecución de la prestación futura del contratista seleccionado puesto que al suscribir la Declaración Jurada de Cumplimiento de Requerimientos Técnicos Mínimos, el postor se somete a cumplir con todas las condiciones y exigencias establecidas en las prestaciones conforme a su modo y forma señalada.

Por esta consideración remitimos la presente OBSERVACIÓN a fin de que en estricta observancia de lo señalado en el principio de Libre Concurrencia y de Competencia se acoja el mismo y por su efecto se disponga la eliminación de la presentación de esta exigencia, por constituir una barrera limitante de participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN LA OPINIÓN N° 130-2009/DTN:

(...) LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Especifico5.6.325

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
POR LO ANTES INDICADO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA DE CONTAR CON CERTIFICACION ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019)
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Dice:

""El contratista debe contar con certificación ISO 22301:2019 con énfasis en procesos/servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades y/o respuesta a incidentes de ciberseguridad.""

Observación:

la Opinión N°130-2009/DTN, la Dirección Técnica Normativa señala que:

¿En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria y se haya precisado en las Bases los alcances de la certificación requerida¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En la misma línea argumentativa, mediante la Resolución N°551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado que ¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios (¿)¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En ese orden de ideas, formulamos observación a la condición obrante en el Requerimiento relacionado a la exigencia de contar con ISO 22301:2013 el cual señala que debe estar vigente a la ¿fecha de presentación de ofertas¿, es decir que sólo con la finalidad de remitir una oferta se requiere que el futuro contratista cuente con este ISO que demanda costos adicionales y que no incide en la ejecución de la prestación futura del contratista seleccionado puesto que al suscribir la Declaración Jurada de Cumplimiento de Requerimientos Técnicos Mínimos, el postor se somete a cumplir con todas las condiciones y exigencias establecidas en las prestaciones conforme a su modo y forma señalada.

Por esta consideración remitimos la presente OBSERVACIÓN a fin de que en estricta observancia de lo señalado en el principio de Libre Concurrencia y de Competencia se acoja el mismo y por su efecto se disponga la eliminación de la presentación de esta exigencia, por constituir una barrera limitante de participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN LA OPINIÓN N° 130-2009/DTN:

(...) LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Especifico5.6.325

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA (...).
POR LO ANTES INDICADO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA DE CONTAR CON CERTIFICACION ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019)
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Dice:
""El contratista debe contar con un equipo de respuesta a incidentes ante cualquier amenaza identificada por la solución de seguridad. Así mismo debe ser miembro del FIRST y encontrarse vigente.""

Consulta:
Reconocemos el valor que FIRST aporta en la promoción de habilidades STEM entre los jóvenes, así como su compromiso con la innovación educativa. Sin embargo, advertimos que esta membresía no se encuentra relacionada al objeto de la convocatoria, y por lo mismo, consideramos que la inclusión de un requisito de membresía FIRST limita la participación de los postores que cuenten con personal certificado en la solución ofertada, y que garantice su correcto funcionamiento durante el tiempo de servicio, además de ser innecesario y no justificatorio dado que la Entidad requiere la contratación de servicios de firewall perimetral y no se encuentra contratando la totalidad de servicios de SOC que pudiera justificar una inversión tan costosa. Por esta consieración solicitamos que se sirvan aclarar que esta exigencia será opcional para la participación de una pluralidad de postores y de marcas. Por otro lado, el requerir en particular una certificación comercial como lo es FIRST contraviene la norma de contrataciones dado que obliga a los postores a contratar una ""certificación en particular"", lo que es un evidente direccionamiento. Es, como ejemplo, el requerir una certificación ISO o similar. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA
CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, A FIN DE PROMOVER LA LIBERTAD DE PARTICIPACION DE PROVEEDORES SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES, SER MIEMBRO DEL FIRST Y ENCONTRARSE VIGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Dice:
""El servicio de CyberSOC deberá ser proporcionado por especialistas experimentados con el objetivo de tomar ventaja de la experiencia y visibilidad global para traducirlo en beneficios hacia la entidad y tener como mínimo 2 niveles de atención.""

Consulta o
Se solicita a la Entidad precisar que esta condición también podrá validarse con la experiencia del especialista mediante certificación en la solución emitida por el fabricante o la Experiencia laboral mínima de un (01) año realizando labores en ciberseguridad solicitada en el punto 9.2 de las presentes bases. Asimismo, confirmar que la justificación corresponde a los alcances del Anexo 3. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EN RELACION LO INDICADO EN EL SIGUIENTE PUNTO
5.6.3. GENERALIDADES DEL SERVICIO¿
EL SERVICIO DE CYBERSOC DEBERÁ SER PROPORCIONADO POR ESPECIALISTAS EXPERIMENTADOS CON EL OBJETIVO DE TOMAR VENTAJA DE LA EXPERIENCIA Y VISIBILIDAD GLOBAL PARA TRADUCIRLO EN BENEFICIOS HACIA LA ENTIDAD Y TENER COMO MÍNIMO 2 NIVELES DE ATENCIÓN,

ES PRECISO SEÑALAR LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE SE SOLICITA CON LA FINALIDAD DE QUE SE ACREDITE FEHACIENTEMENTE LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS DESARROLLADAS, LO CUAL GARANTIZA QUE EL PERSONAL CLAVE PODRA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE MANERA IDONEA PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES A DESARROLLAR, EN ESE SENTIDO LA EXPERIENCIA SE MIDE EN LAPSO DE UN PERIODO O TIEMPO (DIAS, MESES O AÑOS) Y NO MEDIANTE UNA CERTIFICACION.
DICH0 ESTO SE MANTIENE LO SEÑALADO EN LOS REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE
9.2. ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD.
EXPERIENCIA:
¿ EXPERIENCIA LABORAL MÍNIMA DE UN (01) AÑO REALIZANDO LABORES EN CIBERSEGURIDAD

AHORA BIEN, RESPECTO AL ANEXO N°03, ES LA DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, COMO PARTE DE LA ADMISION DE UNA OFERTA, SIN EMBARGO, EL PERSONAL CLAVE ESTA CONSIDERADA DENTRO DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Dice:
""El servicio de CyberSOC y su personal deberán alertar, atender, clasificar y apoyar activamente la resolución y contención de los incidentes de seguridad que se presenten, acorde con los niveles de servicio acordados.""

Consulta:
Se solicita a la Entidad considerar este requerimiento de aletar, atender, clasificar y apoyar activamente la resolución y contención de los incidentes de seguridad asociados únicamente a la solución propuesta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE ESTE PUNTO
EL SERVICIO DE CYBERSOC Y SU PERSONAL DEBERÁN ALERTAR, ATENDER, CLASIFICAR Y APOYAR ACTIVAMENTE LA RESOLUCIÓN Y CONTENCIÓN DE LOS INCIDENTES DE SEGURIDAD QUE SE PRESENTEN, ACORDE CON LOS NIVELES DE SERVICIO ACORDADOS.

ES UNICAMENTE SOBRE LA SOLUCION CON LA QUE SE DESARROLLARA EL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Dice:
""El servicio de CyberSOC es responsable de garantizar que los posibles incidentes de seguridad se identifiquen, analicen, defiendan, investiguen y se realice la contención de manera oportuna y diligente.""

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que la responsabilidad de garantizar que los posibles incidentes de seguridad se identifiquen, analicen, defiendan, investiguen y se realice la contención de manera oportuna y diligente, sea asociada a la solución propuesta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE ESTE PUNTO
EL SERVICIO DE CYBERSOC Y SU PERSONAL DEBERÁN ALERTAR, ATENDER, CLASIFICAR Y APOYAR ACTIVAMENTE LA RESOLUCIÓN Y CONTENCIÓN DE LOS INCIDENTES DE SEGURIDAD QUE SE PRESENTEN, ACORDE CON LOS NIVELES DE SERVICIO ACORDADOS.

ES UNICAMENTE SOBRE LA SOLUCION CON LA QUE SE DESARROLLARA EL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Dice:
""Contar con dos centros de datos redundantes en alta disponibilidad, por lo cual deberá presentar una declaración jurada.""

Consulta:
Se señala a la Emtidad que esta exigencia constituye una condición onerosa y limitante debido a que para cumplir con la finalidad publica de la contratación es posible realizarla con una sola sede de SOC el cual permitirá administrar la solución requerida de manera correcta; por lo que solicitamos se siva precisar que esta prestación podrá ser realizada con 01 sede SOC. Asimismo, y según la normativa de contrataciones, sólo se puede requerir Declaraciones Juradas según las comprendidas y autorizadas en la normativa del Estado y no aquellas que de manera unilateral pretenda implementar una Entidad pública en particular. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
EN CALIDAD DE AREA USUARIA - AREA TECNICA, SIENDO QUE LA ENTIDAD NO PUEDE QUEDAR DESPROTEJIDA ANTE CUALQUIER EVENTUALIDAD DE ATAQUES DE TIPO DE CYBERSEGURIDAD O RELACIONADO A ELLO, ES NECESARIO QUE SE CUENTE COMO MINIMO CON DOS CENTROS DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) O CYBERSOC DE MANERA REDUNDANTE, YA QUE EL SEGUNDO REALIZARIA LA FUNCION DE RESPALDO ANTE LA FALLA DEL PRIMERO.

ASIMISMO SE PRECISA DE ACUERDO AL HITO DE CONTROL N°024-2024-OCI/6028-SCC

QUE EL CENTRO DE DATOS REDUNDANTE DONDE SE REALIZAN LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD SOC Y CYBERSOC) AL SER UN LUGAR DONDE SE ALMACENARAN LOS RECURSOS Y EQUIPAMIENTOS ELECTRONICOS NECESARIOS PARA EL PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS, PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, ESTO SERA CONSIGNADO COMO PARTE DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION, DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA Y NO PARA LA ADMISION DE DE OFERTAS, EN ESE SENTIDO SE SUPRIMIRA EL SIGUIENTE PUNTO:

* CONTAR CON DOS CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD, PO LO CUAL DEBERA PRESENTAR UNA DECLARACION JURADA.

ASIMISMO, SE INCORPORARA EL SIGUIENTE PUNTO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:

VII. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA
La realización del servicio requiere 02 Centros de datos redundantes donde se desarrollarán las operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, este centro de datos al que se hace mención es un entorno de infraestructura informática diseñado para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad y asegurar la disponibilidad continua de servicios y datos. Un centro de datos debe contener mínimamente Hardware redundante, Alimentación y refrigeración redundantes, Conectividad y seguridad robustas.

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIONES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDAR ESTE PUNTO SERA ACREDITADO CON "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VIII. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

La realización del servicio requiere 02 Centros de datos redundantes donde se desarrollarán las operaciones de seguridad (SOC) o CyberSOC, este centro de datos al que se hace mención es un entorno de infraestructura informática diseñado para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad y asegurar la disponibilidad continua de servicios y datos. Un centro de datos debe contener mínimamente Hardware redundante, Alimentación y refrigeración redundantes, Conectividad y seguridad robustas.

XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIONES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

* CONTAR CON 02 CENTROS DE DATOS REDUNDANTES EN ALTA DISPONIBILIDAD.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Dice:

""Contar la certificación vigente ISO 27001 , ISO 22301 y ISO 9001"".

OBSERVACION:

La Opinión N°130-2009/DTN, la Dirección Técnica Normativa señala que

¿En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria y se haya precisado en las Bases los alcances de la certificación requerida¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En la misma línea argumentativa, mediante la Resolución N°551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado que ¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios (¿)¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En ese orden de ideas, formulamos observación a la condición obrante en el Requerimiento relacionado a la exigencia de contar con ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301 los que señalan que deben estar vigentes a la ¿fecha de presentación de ofertas¿, es decir que sólo con la finalidad de remitir una oferta se requiere que el futuro contratista cuente con estos ISOS que demandan costos adicionales y que no inciden en la ejecución de la prestación futura del contratista seleccionado puesto que al suscribir la Declaración Jurada de Cumplimiento de Requerimientos Técnicos Mínimos, el postor se somete a cumplir con todas las condiciones y exigencias establecidas en las prestaciones conforme a su modo y forma señalada.

Por esta consideración remitimos la presente OBSERVACIÓN a fin de que en estricta observancia de lo señalado en el principio de Libre Concurrencia y de Competencia se acoja el mismo y por su efecto se disponga la eliminación de la presentación de esta exigencia, por constituir una barrera limitante de participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN LA OPINIÓN N° 130-2009/DTN:

(...) LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA (...).

POR LO ANTES INDICADO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Especifico833

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
CONTAR CON CERTIFICACION ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Dice:

""Contar la certificación vigente ISO 27001 , ISO 22301 y ISO 9001"".

OBSERVACION:

La Opinión N°130-2009/DTN, la Dirección Técnica Normativa señala que

¿En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria y se haya precisado en las Bases los alcances de la certificación requerida¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En la misma línea argumentativa, mediante la Resolución N°551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado que ¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios (¿)¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En ese orden de ideas, formulamos observación a la condición obrante en el Requerimiento relacionado a la exigencia de contar con ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301 los que señalan que deben estar vigentes a la ¿fecha de presentación de ofertas¿, es decir que sólo con la finalidad de remitir una oferta se requiere que el futuro contratista cuente con estos ISOS que demandan costos adicionales y que no inciden en la ejecución de la prestación futura del contratista seleccionado puesto que al suscribir la Declaración Jurada de Cumplimiento de Requerimientos Técnicos Mínimos, el postor se somete a cumplir con todas las condiciones y exigencias establecidas en las prestaciones conforme a su modo y forma señalada.

Por esta consideración remitimos la presente OBSERVACIÓN a fin de que en estricta observancia de lo señalado en el principio de Libre Concurrencia y de Competencia se acoja el mismo y por su efecto se disponga la eliminación de la presentación de esta exigencia, por constituir una barrera limitante de participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN LA OPINIÓN N° 130-2009/DTN:

(...) LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA(...)

POR LO ANTES INDICADO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Especifico833

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
CONTAR CON CERTIFICACION ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Dice:
""Contar la certificación vigente ISO 27001 , ISO 22301 y ISO 9001"".

OBSERVACION:

La Opinión N°130-2009/DTN, la Dirección Técnica Normativa señala que
¿En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria y se haya precisado en las Bases los alcances de la certificación requerida¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En la misma línea argumentativa, mediante la Resolución N°551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado que ¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios (¿)¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En ese orden de ideas, formulamos observación a la condición obrante en el Requerimiento relacionado a la exigencia de contar con ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301 los que señalan que deben estar vigentes a la ¿fecha de presentación de ofertas¿, es decir que sólo con la finalidad de remitir una oferta se requiere que el futuro contratista cuente con estos ISOS que demandan costos adicionales y que no inciden en la ejecución de la prestación futura del contratista seleccionado puesto que al suscribir la Declaración Jurada de Cumplimiento de Requerimientos Técnicos Mínimos, el postor se somete a cumplir con todas las condiciones y exigencias establecidas en las prestaciones conforme a su modo y forma señalada.

Por esta consideración remitimos la presente OBSERVACIÓN a fin de que en estricta observancia de lo señalado en el principio de Libre Concurrencia y de Competencia se acoja el mismo y por su efecto se disponga la eliminación de la presentación de esta exigencia, por constituir una barrera limitante de participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE
EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN LA OPINIÓN N° 130-2009/DTN:
(...) LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA (...)

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Especifico19A38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
POR LO ANTES INDICADO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA DE CONTAR CON CERTIFICACION ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019)
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Dice:
""Contar certificado para Comercialización, la gestión de proyectos, los servicios de post-venta en NOC, equipos de comunicación unificada, equipos de redes, equipos de soluciones de energía y data center. Equipos y servicios de seguridad, almacenamiento y la inteligencia de logs, gestión de las vulnerabilidades, respuesta a incidentes de ciberseguridad y elaboración de informes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad DC-SI-005-20-01.""

Acreditación
¿ Copia de la certificación vigente ISO 27001 , ISO 22301 y ISO 9001
¿ Copia del certificado para Comercialización, la gestión de proyectos, los servicios de post-venta en NOC, equipos de comunicación unificada, equipos de redes. equipos de soluciones de energía y data center. Equipos y servicios de seguridad, almacenamiento y la inteligencia de logs, gestión de las vulnerabilidades., respuesta a incidentes de ciberseguridad y elaboración de informes de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad DC-SI-005-20-01.

Consulta:
Lo solicitado por la Entidad se corresponde a un requerimiento de Hosting de Data Center, lo cual no es parte del requerimiento principal. Por lo que se le solicita a la Entidad eliminar esta prestación a fin de evitar incongruencias o inexactitudes en la formulación del requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES SE SUPRIMIRA ESTE PUNTO:
Contar con el certificado para Comercialización, la gestión de proyectos, los servicios de post-venta en NOC, equipos de comunicación unificada, equipos de redes, equipos de soluciones de energía y data center. Equipos y servicios de seguridad, almacenamiento y la inteligencia de logs, gestión de las vulnerabilidades, respuesta a incidentes de ciberseguridad y elaboración de informes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad DC-SI-005-20-01

PUESTO QUE ESTO NO CONSTITUYE UNA CONDICION DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE LA ENTIDAD REQUIERE CONTRATAR

ASIMISMO, EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN LA OPINIÓN Nº 130-2009/DTN:
(...) LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA (...)
POR LO ANTES INDICADO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA DE CONTAR CON CERTIFICACION ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Jefe Responsable y Supervisor de Proyecto:
Ingeniero titulado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.

Consulta:
Consulta
se solicita a la Entidad considerar la carrera de Ingeniería de Computación e Informática en aplicación de los principios de Competencia, Libertad de Concurrencia y de Igualdad de Trato. Asimismo, la carrera se puede considerar como afín a lo requerido por la Entidad y cumple con los alcances de conocimiento técnico. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES SE INCLUIRA LO CONSULTADO YA QUE SON CARRERAS AFINES, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:
1. JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO:
FORMACION ACADEMICA:
INGENIERO TITULADO EN ELECTRÓNICA Y/O TELECOMUNICACIONES Y/O SISTEMAS Y/O REDES Y/O COMPUTACIÓN Y SISTEMAS Y/O INFORMÁTICA Y/O INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1. JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO:
FORMACION ACADEMICA:
INGENIERO TITULADO EN ELECTRÓNICA Y/O TELECOMUNICACIONES Y/O SISTEMAS Y/O REDES Y/O COMPUTACIÓN Y SISTEMAS Y/O INFORMÁTICA Y/O INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Especialista y/o Responsable en seguridad Informática o ciberseguridad:
Ingeniero o Bachiller o Técnico en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y
Sistemas y/o Informática .

Consulta:
Para una apertura de postores en beneficio de la Entidad, se solicita a la Entidad considerar la carrera de Redes y Comunicaciones. Asimismo, la carrera se puede considerar como afín a lo requerido por la Entidad y cumple con los alcances de conocimiento técnico. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES SE INCLUIRA LO CONSULTADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA YA QUE ES UNA CARRERA AFIN, Y EN CONCORDANCIA CON LA CONSULTA N° 41, QUEDARA DE LA SIGUIENTE MANERA:

2. ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD:
FORMACION ACADEMICA
ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD:
INGENIERO O BACHILLER O TÉCNICO EN ELECTRÓNICA Y/O TELECOMUNICACIONES Y/O SISTEMAS Y/O REDES Y/O COMPUTACIÓN Y SISTEMAS Y/O INFORMÁTICA Y/O INGENIERÍA DE SOFTWARE Y/O INGENIERÍA INDUSTRIAL Y/O REDES Y COMUNICACIONES Y/O REDES Y COMUNICACIONES DE DATOS Y/O SISTEMAS Y CÓMPUTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2. ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD:
FORMACION ACADEMICA
ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD:
INGENIERO O BACHILLER O TÉCNICO EN ELECTRÓNICA Y/O TELECOMUNICACIONES Y/O SISTEMAS Y/O REDES Y/O COMPUTACIÓN Y SISTEMAS Y/O INFORMÁTICA Y/O INGENIERÍA DE SOFTWARE Y/O INGENIERÍA INDUSTRIAL Y/O REDES Y COMUNICACIONES Y/O REDES Y COMUNICACIONES DE DATOS Y/O SISTEMAS Y CÓMPUTO

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Jefe Responsable y Supervisor de Proyecto:
¿ 90 horas lectivas o académicas, en PROYECT MANAGEMENT

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar un mínimo de 40 horas lectivas o académicas, en PROJECT MANAGEMENT, en aplicación de los principios de Competencia, Libertad de Concurrencia y de Igualdad de Trato. Ejemplo de cursos de Project management para certificación con menos de 40 horas:

<https://gpm.net.pe/p/index.php/122-opciones-cursos-virtuales/curso-de-gestion-de-proyecto-virtual/320-curso-de-gestion-de-proyectos-virtual>

<https://www.it-institute.org/fundamentos-para-la-direccion-de-proyectos-project-management/>

[https://www.ue.edu.pe/extended-learning/ms-project-gestion-proyectos-pmi "](https://www.ue.edu.pe/extended-learning/ms-project-gestion-proyectos-pmi)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES, Y ASIMISMO, PROPICIAR LA PARTICIPACION DE MAYOR CANTIDAD DE POSTORES, SE PRECISA QUE PARA EL JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO SE CONSIDERARA COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS EN ESE SENTIDO SE REALIZARAN LAS PRECISIONES NECESARIAS EN LAS BASES:

JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO:

¿ COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO:

¿ COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Jefe Responsable y Supervisor de Proyecto:
¿ 90 horas lectivas o académicas, en PROYECT MANAGEMENT

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar un mínimo de 40 horas lectivas o académicas, en PROJECT MANAGEMENT, en aplicación de los principios de Competencia, Libertad de Concurrencia y de Igualdad de Trato. Ejemplo de cursos de Project management para certificación con menos de 40 horas:

<https://gpm.net.pe/p/index.php/122-opciones-cursos-virtuales/curso-de-gestion-de-proyecto-virtual/320-curso-de-gestion-de-proyectos-virtual>

<https://www.it-institute.org/fundamentos-para-la-direccion-de-proyectos-project-management/>

[https://www.ue.edu.pe/extended-learning/ms-project-gestion-proyectos-pmi "](https://www.ue.edu.pe/extended-learning/ms-project-gestion-proyectos-pmi)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** B.3.2 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES, Y ASIMISMO, PROPICIAR LA PARTICIPACION DE MAYOR CANTIDAD DE POSTORES, SE PRECISA QUE PARA EL JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO SE CONSIDERARA COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS EN ESE SENTIDO SE REALIZARAN LAS PRECISIONES NECESARIAS EN LAS BASES:

JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO:

¿ COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE RESPONSABLE Y SUPERVISOR DE PROYECTO:

¿ COMO MINIMO 40 HORAS LECTIVAS O ACADÉMICAS, EN CURSO Y/O DIPLOMADO EN PROYECT MANAGEMENT Y/O EN GERENCIA DE PROYECTOS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Especialista y/o Responsable en seguridad Informática o ciberseguridad

- ¿ 20 horas lectivas en equipos de seguridad perimetral.
- ¿ 20 horas lectivas en SIEM.
- ¿ 08 horas lectivas en CISSP vigente.
- ¿ 08 horas lectivas en eCIRT vigente.

Acreditación:

Se acreáJtará con co pa simple de CONSTANCIAS y/o CERTIFICADOS.

Consulta:

Para una apertura de postores en beneficio de la Entidad, se solicita a la Entidad considerar:

- ¿ 20 horas lectivas en equipos de seguridad perimetral o certificado vigente en la solución de firewall propuesta.
- ¿ 20 horas lectivas en SIEM como opcional, considerándose que se solicita una consola de administración dedicada para la solución de firewall propuesta.
- ¿ 08 horas lectivas en CISSP vigente como opcional.
- ¿ 08 horas lectivas en eCIRT vigente, se solicita validar si el enunciado eCIRT está correctamente mencionado.

Asimismo, se consulta a la Entidad la razón de solicitar estas certificaciones cuando el objeto de contratación corresponde a Seguridad Perimetral (Firewalls). Acaso la Entidad se encuentra comprando una solución del tipo SIEM? Acaso se encuentra contratando servicios de consultoría en Seguridad de la información, a los que corresponden las certificaciones CISSP y eCIRT?

Así mismo, se solicita confirmar que lo solicitado en ese punto, se reflejará en el punto 9.2 de las Bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SSE ACLARA

QUE CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR LA PARTICIPACION DE MAYOR CANTIDAD DE POSTORES SE SUPRIMIRA LA CAPACITACION SOLICITADA PARA EL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMATICA O CIBERSEGURIDAD, COMO UN REQUISITO DE CALIFICACION, SIN EMBARGO, SIENDO QUE EL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMATICA O CIBERSEGURIDAD DEBERA ESTAR CERTIFICADO EN CISSP (SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACION) Y EN eCIRT(RESUESTA ANTE INTICIDENTES) PARA PODER REALIZAR EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, YA QUE ESTE CERTIFICADO NOS GARANTIZA SUS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES, SE INCLUIRA ESTE REQUISITO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

ASIMISMO SE PRECISA QUE NO SE ESTA REQUIRIENDO LA ADQUISICION DEL EQUIPAMIENTO, SIN EMBARGO EL PROFESIONAL DEBE CONTRAR CON ESTAS CERTIFICACIONES.

EL CERTIFICADO (ECIRT) NOS GARANTIZA SUS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS PARA MITIGAR LOS ATAQUES Y AMANEZAS EN CIBERSEGURIDAD Y EL CERTIFICADO (CISSP) NOS GARANTIZA LAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS SON NECESARIOS PARA PROTEGER ACTIVOS CRITICOS Y MITIGAR RIESGOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(¿) * COPIA DEL CERTIFICADO CISSP (SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACION) DEL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD, EL CUAL DEBERA ESTAR VIGENTE.

* COPIA DEL CERTIFICADO DE ECIRT(RESUESTA ANTE INTICIDENTES) DEL ESPECIALISTA Y/O RESPONSABLE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA O CIBERSEGURIDAD, VIGENTE.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Dice:
Plataforma de gestión de Información y eventos de seguridad (siem)

Consulta:
Lo solicitado por la Entidad supone una duplicidad en el requerimiento, considerando que ya se está requiriendo en el punto 5.3.1 Características generales ""Brindar un almacenamiento de logs por un periodo de 1 año."" Asimismo, confirmar si el requerimiento corresponde a un servicio de seguridad perimetral o a una contratación para un servicio SIEM, indicando que ambos requerimientos corresponden a distintas soluciones. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EL OBJETIVO DE LA CONTRATACION ES OBTENER EL SERVICIO DE SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL BASADO EN DISPOSITIVOS FISICOS CON ALTO NIVEL DE SEGURIDAD
EN ESE SENTIDO, ES PRECISO INDICAR QUE EL SIEM FORMA PARTE DEL SERVICIO SOLICITADO, EN ESE SENTIDO CON LA FINALIDAD DE CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA ENTIDAD, SE PRECISA QUE EL SERVICIO DEBERA INCLUIR TODO LOS SERVICIOS INDICADOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Orquestación, automatización y respuesta de seguridad (soar)
La capacidad SOAR debe ser del mismo fabricante del componente SIEM, de manera que exista la mayo, compatibilidad posible.

Consulta:
Entendemos que la inclusión de una solución SOAR proporcionaría beneficios en términos de automatización y respuesta a incidentes, siempre que la solución se encuentre plenamente configurada, ya que su despliegue conlleva una gran dificultad en aspectos de plazos de tiempos. Es por ello que confiamos en que el servicio gestionado por parte de un contratista experimentado proporcionará el nivel necesario de seguridad, coordinación y gestión de incidentes que la Entidad requiere.

Por lo tanto, solicitamos la supresión del requerimiento de una solución SOAR y demás características aplicables (5.8.2), permitiendo al contratista ofrecer un enfoque integral para la protección y administración de la solución propuesta. Asimismo, confirmar si el requerimiento corresponde a un servicio de seguridad perimetral o a una contratación para un servicio SOAR, indicando que ambos requerimientos corresponden a distintas soluciones, esto con el fin de confirmar si la Entidad ha dado cumplimiento de la normativa de contrataciones relacionada a contratar servicios según el objeto del requerimiento y no sobredimensionar la necesidad. "

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.8.2 Literal: c Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE
QUE EL OBJETIVO DE LA CONTRATACION ES OBTENER EL SERVICIO DE SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL BASADO EN DISPOSITIVOS FISICOS CON ALTO NIVEL DE SEGURIDAD
EN ESE SENTIDO, ES PRECISO INDICAR QUE EL SIEM Y EL SOAR SE COMPLEMENTAN ENTRE SÍ; SIEM PROPORCIONA LOS DATOS NECESARIOS PARA LA DETECCIÓN INICIAL DE AMENAZAS, MIENTRAS QUE SOAR FACILITA UNA RESPUESTA RÁPIDA Y AUTOMATIZADA A ESOS EVENTOS DETECTADOS; EN ESE SENTIDO CON LA FINALIDAD DE CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA ENTIDAD, SE PRECISA QUE EL SERVICIO DEBERA INCLUIR AMBAS SOLUCIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista debe contar con un CyberSOC certificado por la norma ISO/IEC 27001:2013. La certificación debe encontrarse vigente.

Observación:
la Opinión N°130-2009/DTN, la Dirección Técnica Normativa señala que:
¿En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria y se haya precisado en las Bases los alcances de la certificación requerida¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En la misma línea argumentativa, mediante la Resolución N°551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado que ¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios (¿)¿ (El subrayado y resaltado es agregado).

En ese orden de ideas, formulamos observación a la condición obrante en el Requerimiento relacionado a la exigencia de contar con ISO 27001:2013 el cual señala que debe estar vigente a la ¿fecha de presentación de ofertas¿, es decir que sólo con la finalidad de remitir una oferta se requiere que el futuro contratista cuente con este ISO que demanda costos adicionales y que no incide en la ejecución de la prestación futura del contratista seleccionado puesto que al suscribir la Declaración Jurada de Cumplimiento de Requerimientos Técnicos Mínimos, el postor se somete a cumplir con todas las condiciones y exigencias establecidas en las prestaciones conforme a su modo y forma señalada.

Por esta consideración remitimos la presente OBSERVACIÓN a fin de que en estricta observancia de lo señalado en el principio de Libre Concurrencia y de Competencia se acoja el mismo y por su efecto se disponga la eliminación de la presentación de esta exigencia, por constituir una barrera limitante de participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE
EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN LA OPINIÓN N° 130-2009/DTN:
(...) LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR, NO PUEDEN SER CONSIDERADOS COMO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS, MÁXIME SI SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. SIN PERJUICIO DE ELLO, PUEDEN ESTABLECERSE COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, A EFECTOS DE PREMIAR CON PUNTAJE EL CUMPLIMIENTO DE CIERTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES, SIEMPRE QUE DICHO FACTOR OBSERVE CRITERIOS OBJETIVOS, RAZONABLES Y CONGRUENTES CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SE HAYA PRECISADO EN LAS BASES LOS ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA.
POR LO ANTES INDICADO SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES LO REFERIDO A LA EXIGENCIA

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Especifico6.232

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONTAR CON CERTIFICACION ISO (9001:2015 - 27001:2013 - 22301:2019)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Dice:

""El contratista debe contar con membresía activa en FIRST""

Consulta:

Reconocemos el valor que FIRST aporta en la promoción de habilidades STEM entre los jóvenes, así como su compromiso con la innovación educativa. Sin embargo, advertimos que esta membresía no se encuentra relacionada al objeto de la convocatoria, y por lo mismo, consideramos que la inclusión de un requisito de membresía FIRST limita la participación de los postores que cuenten con personal certificado en la solución ofertada, y que garantice su correcto funcionamiento durante el tiempo de servicio, además de ser innecesario. Por esta consieración solicitamos que se sirvan aclarar que esta exigencia será opcional para la participación de una pluralidad de postores y de marcas. Por otro lado, el requerir en particular una certificación comercial como lo es FIRST contraviene la norma de contrataciones dado que obliga a los postores a contratar una ""certificación en particular"", lo que es un evidente direccionamiento. Es, como ejemplo, el requerir una certificación ISO o similar. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, A FIN DE PROMOVER LA LIBERTAD DE PARTICIPACION DE PROVEEDORES SE SUPRIMIRA EN TODO EXTREMO DE LAS BASES, CONTAR CON MEMBRESIA ACTIVA EN FIRST O CERT O TF- CSIRT, SER MIEMBRO DEL FIRST Y ENCONTRARSE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice:

""Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o implementación y/o gestión de firewall o equipos de seguridad perimetral y/o Gestión y la administración y/o monitoreo de infraestructura de tecnología de lainformación y/o seguridad perimetral y/o gestión de next generación firewall""

Consulta:

Se solicita al aEntidad considerar como facturación similar, a los servicios:

- Servicio de implementación y/o soporte y/o capacitación en soluciones de Seguridad informática y/o seguridad perimetral.
- Servicio de gestión de herramientas y/o infraestructura y/o tecnologías de la información y seguridad informática y/o seguridad perimetral. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA
QUE EL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y/O SOPORTE Y/O CAPACITACIÓN EN SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL OBEDECE A SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, EN ESE SENTIDO SE INCORPORARA A LAS BASES

EN CONCORDANCIA CON LA CONSULTA N°44 Y LA CONSULTA N°76

SE CONSIDERAN SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES: INSTALACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN Y/O GESTIÓN DE FIREWALL O EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O GESTIÓN Y/O ADMINISTRACIÓN Y/O MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O GESTIÓN DE NEXT GENERACIÓN FIREWALL Y/O CONTRATACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE CIBERSEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LA RED DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y/O SERVICIO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O SERVICIOS DE SOLUCIÓN INTEGRAL DE CIBERSEGURIDAD Y/O SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CIBERSEGURIDAD Y/O SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y/O SOPORTE Y/O CAPACITACIÓN EN SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL.

NO SE CONSIDERA SERVICIOS SIMILARES A: SERVICIO DE GESTIÓN DE HERRAMIENTAS Y/O INFRAESTRUCTURA Y/O TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN YA QUE ESTOS SERVICIOS ABARCAN TAMBIEN TECNOLOGIAS DE LA INOFORMACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN CONCORDANCIA CON LA CONSULTA N°44 Y LA CONSULTA N°76

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

(...)

SE CONSIDERAN SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES: INSTALACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN Y/O GESTIÓN DE FIREWALL O EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O GESTIÓN Y/O ADMINISTRACIÓN Y/O MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O GESTIÓN DE NEXT GENERACIÓN FIREWALL Y/O CONTRATACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE CIBERSEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LA RED DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y/O SERVICIO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O SERVICIOS DE SOLUCIÓN INTEGRAL DE CIBERSEGURIDAD Y/O SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CIBERSEGURIDAD Y/O SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y/O SOPORTE Y/O CAPACITACIÓN EN SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Dice:

""La consola debera de estar alojada en el centro de datos del cliente""

Consulta:

Confirmar que la consola de gestion de tipo nube se puede acceder desde el centro de datos asi como desde otra ubicación y que para ello la Entidad dará las facilidades de acceso y de operación al contratista. Asimismo, confirmar que se aceptará ofrecer consolas de gestión que puedan encontrarse en nube propia del fabricante. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE LA CONSOLA DEBERÁ DE ESTAR ALOJADA EN EL DATACENTER DEL CONTRATISTA, CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR LA REDUNDANCIA DE LA CONSOLA DE GESTION, MONITOREO Y REPORTERIA CENTRALIZADA; RAZON A ELLO NO ES NECESARIO INDICAR SI LA ENTIDAD CUENTA CON LOS RECURSOS QUE INDICAN EN LA CONSULTA, EN ESE SENTIDO EL ACCESO DEBERA ESTAR DISPONIBLE TANTO PARA EL CONTRATISTA COMO PARA LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD NEXT GENERACION FIREWALL (NGFW) EN EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:08:48

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Dice:

""5.8.3. Ciberinteligencia""

El contratista debe contar con servicios de ciberinteligenda que permitan enriquecer el contexto de las amenazas identificadas, así como nutrir la solución SIEM y SOAR con información especializada sobre las amenazas de ciberseguridad globales actualizadas.

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar que el objetivo principal según lo indicado es un servicio de firewall, lo requerido aquí hace referencia a soluciones SIEM y SOAR que no se encuentran como parte del requerimiento principal. Siendo así que se solicita a la Entidad la eliminación del punto 5.8.3 con la finalidad de evitar incongruencias e inexactitudes en la formulación del requerimiento.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.3 Literal: Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE
DADO QUE EL OBJETIVO DE LA CONTRATACION ES OBTENER EL SERVICIO DE SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL BASADO EN DISPOSITIVOS FISICOS CON ALTO NIVEL DE SEGURIDAD
EN ESE SENTIDO, ES PRECISO INDICAR QUE EL SIEM Y EL SOAR SE COMPLEMENTAN ENTRE SÍ; SIEM PROPORCIONA LOS DATOS NECESARIOS PARA LA DETECCIÓN INICIAL DE AMENAZAS, MIENTRAS QUE SOAR FACILITA UNA RESPUESTA RÁPIDA Y AUTOMATIZADA A ESOS EVENTOS DETECTADOS; EN ESE SENTIDO CON LA FINALIDAD DE CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA ENTIDAD, SE PRECISA QUE EL SERVICIO DEBERA INCLUIR AMBAS SOLUCIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null