

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para cada uno de los servidores del Cudro N°1 se pide precisar la cantidad de capacidad de Disco actualmente utilizado y disponible, esto con la finalidad de estimar la cantidad total de GB que se transferirán durante la etapa de implementación y así determinar el tiempo total requerido para esta tarea (fase de implementación)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: no Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de administrar de forma más eficiente el proceso y tiempo de replicación de datos se pide confirmar que la capacidad de disco solicitada para cada servidor pueda brindarse mediante discos de una capacidad máxima de 4TB. Ejemplo: Servidor 3 => 13.5TB (4TB + 4TB + 4TB + 1.5TB)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: no Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo cosultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se pide precisar que las licencias de los sistemas operativos y software de base de datos serán provistas por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: no Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación al Servidor STDBY_12C, sírvase confirmar que la Entidad es responsable del licenciamiento Red Hat y el licenciamiento Oracle en caso aplique.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: no Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo cosultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que también se aceptará la certificación ISO 27001:2013

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1 Literal: no Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita: "Las máquinas virtuales replicadas en la infraestructura del contratista deberán contar con las mismas capacidades que tienen en el data center local (on-premise), tales como: CPU, memoria, discos, puertos de red en cada instancia, así como la misma dirección de red privada, VLAN y enrutamiento".

Sírvase indicar los segmentos de red actuales y las vlans asignadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo cosultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica: "La entidad facilitará para fines de replicación 50Mbps del ancho de banda existente". Considerando la gran cantidad de información 8GB) que debe replicarse durante la fase de implementación, así como el tiempo destinado a esa etapa (30 días calendario).

Se pide confirmar que durante la etapa de implementación la Entidad proporcionará al menos 150Mbps del ancho de banda existente. Durante la etapa de ejecución del contrato se proporcionará los 50Mbps indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo cosultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se brindarán los siguientes recursos en el datacenter origen (Sede MINCETUR) con el fin de orquestar el sistema replicación: 1 VM de 2vCPU, 4GB de RAM y 50GB de disco, S.O. Windows; y 1VM de 1vCPU, 3GB de RAM y 30GB de disco, S.O. Linux.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo cosultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase indicar las 4 máquinas virtuales que se estarían recuperando mes a mes con el fin de calcular el costo de cada una de ellas tomando en cuenta que los servidores del cuadro N°01 son de distinto tamaño.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo cosultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el contratista es responsable de activar la recuperación de las máquinas virtuales en un plazo no mayor a 8 horas contabilizados desde que la entidad lo solicite mediante la generación de un ticket.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	14:49:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica: "El plazo de implementación del servicio (que incluye la clonación de las máquinas virtuales del Cuadro N° 01 y charla técnica), será de treinta (30) días calendario como máximo" Tomando en cuenta que la primera réplica de los servidores tiene un volumen importante de datos y considerando que solo se dispone de 50Mbps de internet en el datacenter, se solicita extender el plazo de implementación a 75 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: no Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado por el participante no corresponde al presente proceso, por cuanto que, señala aspectos que no se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el literal citado, respecto a los requisitos de calificación, solicitan:
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Un (01) Especialista en Servicios en Nube Microsoft
Experiencia profesional de tres (03) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones en nube de la marca Microsoft.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el personal clave en mención cuente con experiencia profesional de tres (03) años en diseño y/o implementación y/o gestión de proyectos en servicio de plataforma de correo electrónico y/o herramientas de mensajería y/o colaboración a través de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se requiere que la experiencia del "Especialista en Servicios en Nube Microsoft" sea en temas de instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones en nube del fabricante Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el literal citado, respecto a los requisitos de calificación, solicitan:
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Un (01) Especialista en Antispam en la Nube
Experiencia profesional de tres (03) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones en ciberseguridad y/o antispam en la nube.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el personal clave en mención cuente con experiencia profesional de tres (03) años en configuración y/o administración de la arquitectura de la plataforma de correo electrónico y/o colaboración en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Con el fin de brindar mayor participación de postores, también será válido que el personal clave en mención cuente con experiencia profesional de tres (03) años en configuración y/o administración de la arquitectura de la plataforma de correo electrónico y/o colaboración en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

(...)
Un (01) Especialista en Antispam en la nube
(...)
¿ Experiencia
(...)
Experiencia de tres (03) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones de ciberseguridad y/o antispam en la nube y/o configuración y/o administración de la arquitectura de la plataforma de correo electrónico y/o colaboración en la nube.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal citado, respecto a los requisitos de calificación, se menciona:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Microsoft 365" y/o "Suscripción de Licencias Office 365" y/o "Servicio Administrado de Infraestructura en Nube" y/o "Servicio de Housing" y/o "Servicio de Hosting"

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante.

Solo se aceptará como servicios similares lo siguiente: Servicio de Mensajería Electrónica y/o Suscripción de Licencias Office 365 y/o Microsoft 365, debido a que tienen que ver con la materia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube y/o servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o servicio de provisión de mensajería electrónica en nube y/o servicio de suscripción de herramientas de colaboración en la nube y/o servicio de mensajería electrónica y/o suscripción de licencias de Office 365 y/o suscripción de licencias de Microsoft 365 y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o seguridad en plataforma Office 365

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

7. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

7.1 EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

7.2 PERSONAL CLAVE

Al respecto, es preciso señalar que los requisitos de calificación para la presentación de ofertas, ya se encuentran establecidas en el numeral 3.2 de los Requisitos de Calificación.

En ese sentido, y a fin de vitar confusiones debido a la repetición de información en las bases, agradeceremos eliminar los subnumeral 7.1 y 7.2 del numeral 7 de los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado en los numerales 7.1 y 7.2, corresponden a los términos de referencia elaborados por el área usuaria.

Lo indicado en el numeral 3.2 corresponde a información de las base administrativas estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

7. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

7.1 EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Microsoft 365" y/o "Suscripción de Licencias Office 365" y/o "Servicio Administrado de Infraestructura en Nube" y/o "Servicio de Housing" y/o "Servicio de Hosting"

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante.

Solo se aceptará como servicios similares lo siguiente: Servicio de Mensajería Electrónica y/o Suscipcion de Licencias Office 365 y/o Microsoft 365, debido a que tienen que ver con la materia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube y/o servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o servicio de provisión de mensajería electrónica en nube y/o servicio de suscripción de herramientas de colaboración en la nube y/o servicio de mensajería electrónica y/o suscripción de licencias de Office 365 y/o suscripción de licencias de Microsoft 365 y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o seguridad en plataforma Office 365

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona, respecto a las OTRAS PENALIDADES:
15.2 OTRAS PENALIDADES
2. El contratista supere los quince (15) días de plazo máximo, para la presentación del entregable único.

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documentos del procedimiento de selección puede establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, agradeceremos eliminar la citada penalidad, dado que resulta irrazonable, incongruente y desproporcionada con el objeto de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 15 Literal: 15.2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

No es irrazonable ni incongruente, pues se busca contar con la información de la activación de la vigencia de la suscripción, firma del acta de inicio, acuerdo de confidencialidad y charla técnica antispam, en 15 días calendario como máximo, la cual es materia del servicio.

No es desproporcional, pues es un valor simbólico, del 1% de la UIT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El MINCETUR proporcionará el servicio de Directorio Activo, para realizar la validación de los usuarios y contraseñas del servicio de correo electrónico en la nube, de tal forma que el Contratista realice dicha configuración de sincronización..

Agradeceremos confirmar si se va a implementar la configuración de Azure AD con su directorio activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

No se va a implementar la configuración de Azure AD con nuestro directorio activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá facilitar el servicio de mesa de ayuda con tickets de atención, el tipo 24x7, directamente con el fabricante, a través de página Web, correo electrónico o enlace telefónico.

Agradeceremos confirmar si el tipo de atención 24x7 se refiere al soporte de fabrica(Microsoft).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Generar reportes en formato pdf o html, por demanda o programados a intervalos de tiempo específicos.

Agradeceremos confirmar si es obligatorio los reportes en formato PDF o HTML, dado que la plataforma te brinda mediante excel con extensión csv, si lo fuera se puede optar por utilizar las herramientas de Power Automate y Power BI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es obligatorio la generación de reportes en formato pdf o html, sin embargo, con el fin brindar mayor apertura a la participacion de postores, se aceptará tambien el formato csv.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE

(¿)

Reportes y registros

(¿)

¿ Generar reportes en formato pdf o html o csv , por demanda o programados a intervalos de tiempo específicos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Qué plataforma de correo usan actualmente?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que contamos con la plataforma MS Office 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Actualmente poseen licencias de Microsoft 365; y si es así que tipos de licencias de Microsoft 365 tiene actualmente? (Detallar)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que contamos plataforma MS Office 365 y con licencias tipo MS Exchange Online Plan 1 (450), Business Basic (300), Entrepise E1 (380), Enterprise E3 (40) y Enterprise E5 (10).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿La plataforma de correo que actualmente poseen, esta implementado localmente o en nube y especificar que versión de Windows Server es?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que contamos con plataforma MS Office 365, totalmente en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿Actualmente cuanto dominios maneja en su plataforma de correo electrónico?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente contamos con 4 dominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿Cómo es el flujo de correos actual en su plataforma? (Detallar)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al contar con la plataforma de MS Office 365 que se brinda desde la nube, las estaciones de trabajo o dispositivos móviles con acceso a internet, solo requieren autenticarse correctamente al servicio para poder enviar y recibir correos electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Cuántos buzones de correos pesan menos de 10 Gigas?

¿Cuántos buzones de correos pesan entre 10 Gigas a 30 gigas?

¿Cuántos buzones de correos pesan entre 30 Gigas a 50 gigas?

Cuántos buzones de correos pesan más de 50 gigas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta consulta no esta vinculada al objetivo del servicio, que busca activar las licencias. No se solicita en los términos de referencia migrar buzones de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿Confirmar si va a requerir el servicio de migración de sus buzones de correo o se migrará todo (buzones de correo, contactos, calendarios, archivos y documentos)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

No se solicita en los términos de referencia el servicio de migración de buzones de correo, contactos, calendarios, archivos y documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿El directorio activo que actualmente poseen, esta implementado localmente o en nube y especificar que versión de Windows Server es?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el directorio activo está implementado localmente y es un Windows Server 2019.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿Actualmente tienen archivos PSTs en cada equipo (laptop o Pc) de cada usuario?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta consulta no esta vinculada al objetivo del servicio, que busca activar las licencias. No se solicita en los términos de referencia migrar buzones de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿Cuál es el promedio de archivos PSTs que tiene cada usuario en su respectiva computadora?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta consulta no esta vinculada al objetivo del servicio, que busca activar las licencias. No se solicita en los términos de referencia migrar buzones de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

¿El servicio de migración correos incluirá la configuración de los archivos PSTs de cada usuario en su respectiva computadora?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita en los términos de referencia migrar buzones de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿Poseen los accesos de administrador de su plataforma de dominio o dominios?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que contamos con los permisos de administrador a la plataforma de dominio o dominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

¿Actualmente cual es la banda ancha de su internet y confirmar si su conexión es fibra óptica?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ancho de banda de la entidad es de 250Mbps y la conexión es por fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:38:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿Actualmente ustedes cuentan con algún servicio de Antispam integrada a su plataforma de correo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que contamos con un servicio basico de antispam integrado a la plataforma de correo (gratis) que viene incluido en las licencias E5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:54:15

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación al personal clave Especialista de Antispam en la nube, se indica "certificación técnica oficial en servicios antispam en la nube propuesta". El servicio solicitado de seguridad para los correos ofrece no sólo servicio antispam, si no que además incluye otros servicios de protección y seguridad como antimalware y antipishing, por lo tanto, favor de considerar que dicha certificación del especialista sea sobre la herramienta ofertada: "certificación oficial en la herramienta de seguridad en la nube de la marca ofertada".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3. Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Debido a que una "certificación oficial en la herramienta de seguridad en la nube de la marca ofertada", es muy genérica y no se enfoca en lo solicitado; en su defecto se aperturará el requerimiento de la siguiente manera:

El personal clave Especialista en Antispam en la nube deberá contar con certificación técnica oficial de la marca propuesta, en servicios de seguridad de correo electrónico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

(¿)

¿ El personal clave Especialista en Antispam en la nube, deberá contar con certificación técnica oficial de la marca propuesta en seguridad de correo electrónico en la nube.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sobre el 6.2. SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE - Detección de SPAM y amenazas conocidas
Deberá ser capaz de ejecutar el análisis antivirus / antispymware en archivos comprimidos como ZIP, PKZIP, LHA, ARJ y RAR.
La solución deberá realizar la verificación de reputación del remitente y del dominio.
Deberá detectar firmas de spam y archivos adjuntos.
Deberá detectar URL de spam, malware y phishing.
Deberá ser capaz de detectar las direcciones IP falsificadas (Forged IP).
Deberá soportar listas blancas y negras (White/Black List) por usuario, por dominio y globalmente para todo el sistema.
Los motores de análisis antivirus/antimalware y antispam deberán ser provistos por el mismo fabricante del antispam propuesto.
Deberá poder detectar malware día cero.
Deberá contar con la capacidad de eliminar o neutralizar los contenidos (como archivos adjuntos de MS Office y PDF que pueden contener macros, scripts y otros contenidos activos), potencialmente peligrosos y reconstruir los mensajes de correo electrónico y los archivos adjuntos.

CONSULTA

Sírvase confirmar que esta capacidades ya se encuentran implementadas y si no lo estan el proveedor debe ser responsable de implementar dichas capacidades como parte del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista debe implementar dichas capacidades, como se indica en el numeral 6.2 de los terminos de referencia, donde se solicita que el contratista deberá proveer un servicio de antispam en la nube del fabricante de correo electrónico (Microsoft) o de un fabricante tercero, en modalidad SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sobre el 6.2. SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE -Análisis de comportamiento

Deberá ser capaz de filtrar y analizar los archivos adjuntos y el contenido del e-mail.

¿¿¿¿¿¿ Deberá ser capaz de realizar una inspección minuciosa de los encabezados de correo electrónico.

Deberá ser capaz de realizar análisis bayesiano para determinar si un correo es spam.

Deberá ser capaz de filtrar mensajes de correo electrónico basados en los URI (Uniform Resource Identifier) contenidas en el cuerpo del mensaje.

Deberá permitir el análisis de imágenes y escaneo de PDF

Deberá utilizar un análisis de spam heurístico.

Consulta: Sirvase confirmar que esta capacidades ya se encuentran implementadas y si no lo estan el proveedor debe ser responsable de implementar dichas capacidades como parte del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista debe implementar dichas capacidades, como se indica en el numeral 6.2 de los terminos de referencia, donde se solicita que el contratista deberá proveer un servicio de antispam en la nube del fabricante de correo electrónico (Microsoft) o de un fabricante tercero, en modalidad SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sobre el 6.2. SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE - Reportes y registros
Deberá ser capaz de almacenar registros y eventos en el mismo sistema.
¿ Permitir que se informe de la actividad, el análisis de los archivos de eventos (logs) y presentarlos en formato de tabla o gráfica.
¿ Generar reportes en formato pdf o html, por demanda o programados a intervalos de tiempo específicos.
¿ Deberá contar con un panel informativo o dashboard que indique como mínimo el nivel de ataques y/o amenazas, por usuario.
Deberá permitir generar reportes de los usuarios más atacados, el tipo de amenaza, por tráfico saliente o entrante, ya sea por día o por mes.
Consulta: Sirvase confirmar que esta capacidades ya se encuentran implementadas y si no lo estan el proveedor debe ser responsable de implementar dichas capacidades como parte del presente servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista debe implementar dichas capacidades, como se indica en el numeral 6.2 de los terminos de referencia, donde se solicita que el contratista deberá proveer un servicio de antispam en la nube del fabricante de correo electrónico (Microsoft) o de un fabricante tercero, en modalidad SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sobre el 6.2. SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE - Reportes y registros

- ¿ Deberá ser capaz de almacenar registros y eventos en el mismo sistema.
- ¿ Permitir que se informe de la actividad, el análisis de los archivos de eventos (logs) y presentarlos en formato de tabla o gráfica.
- ¿ Generar reportes en formato pdf o html, por demanda o programados a intervalos de tiempo específicos.
- ¿ Deberá contar con un panel informativo o dashboard que indique como mínimo el nivel de ataques y/o amenazas, por usuario.
- ¿ Deberá permitir generar reportes de los usuarios más atacados, el tipo de amenaza, por tráfico saliente o entrante, ya sea por día o por mes.

Consulta: Sirvase confirmar cual es periodo de retención que debe almacenarse los registros y eventos en el sistema para que sean visualizados en los diferentes reportes o paneles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el periodo de retención para almacenar los registros y eventos en el sistema, deberá ser de un mes como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SERVICIOS ANTISPAM EN LA NUBE

(¿)

Reportes y registros

(¿)

¿ Deberá contar con un periodo de retención mínima de un mes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sobre el 7.3 DOCUMENTO PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

El personal clave Especialista en Antispam en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en servicios de antispam en la nube

Consulta: Se solicita se sirva aceptar que el especialista en Antispam pueda aceptar una de las siguientes certificaciones como válidas :

Certificación Microsoft 365 Certified Administrator Expert ó Microsoft Certified Solutions Associate : Office 365. Ya que el antispam de Microsoft "Exchange Online Protection" es parte de Office 365 que incluye la herramienta de antispam.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Debido a que el servicio antispam solicitado puede ser de la marca Microsoft o de terceros, y con el fin de no especificar nombres de certificados que perjudiquen a otros participantes, el texto se aperturará el requerimiento de la siguiente manera:

El personal clave Especialista en Antispam en la nube deberá contar con certificación técnica oficial de la marca propuesta, en servicios de seguridad de correo electrónico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

(i)

¿ El personal clave Especialista en Antispam en la nube, deberá contar con certificación técnica oficial de la marca propuesta en seguridad de correo electrónico en la nube.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:
La plataforma de correo electrónico Exchange en la nube, la plataforma colaborativa Sharepoint y el software de mensajería instantánea y videoconferencia Teams; y la plataforma de servicio antispam, deberán proporcionar un nivel de disponibilidad de por lo menos 99.9% mensual, es decir, solo se admite 43.2 minutos fuera de servicio mensual.

Consulta:
Debido a la criticidad del servicio y la importancia de este. Sírvese a confirmar que la herramienta de SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE deberá proporcionar un nivel de disponibilidad de por lo menos 99.9% sea del mismo fabricante Microsoft o de un tercero.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:
Con el propósito de contar con una capa adicional de ciberseguridad de correo electrónico, se deberá proveer un servicio de antispam en la nube del fabricante de correo electrónico (Microsoft) o de un fabricante tercero, en modalidad SaaS, que cuente mínimamente con las siguientes características:

Consulta:
Debido a la importancia de la protección de los correos para la prevención de posibles vectores de ataques al servicio contratado por la entidad, se solicita a la entidad confirmar que se requiere como mínimo que el fabricante de antispam se encuentre como líder en The Forrester Wave²: seguridad del correo electrónico empresarial en el año 2023.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante, debido a que dicho parámetro de medición no fue considerado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:
Los motores de análisis antivirus/antimalware y antispam deberán ser provistos por el mismo fabricante del antispam propuesto.

Consulta:
Debido a la importancia y la criticidad del servicio, la solución de antispam debe de contar con los mejores estándares de seguridad, por lo que se solicita a la entidad confirmar que se requerirá como mínimo soluciones de antispam que cuenten con una protección de virus de 100% y realizar una redirección de spam bloqueado de 99%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante, debido a que dicho parámetro de medición no fue considerado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:

Reportes y registros

Generar reportes en formato pdf o html, por demanda o programados a intervalos de tiempo específicos.

Consulta:

A fin de permitir mayor pluralidad de postores y fabricantes se solicita a la entidad a considerar que la herramienta SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE podrá generar reportes en formato pdf y/o html y/o CSV y/o PNG considerando que muchos vendors brindan reportes detallados en sus propios formatos nativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Solo se permitirá de manera adicional el formato CSV, debido a que es un formato típico de reporte y registro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE

(i)

Reportes y registros

(i)

¿ Generar reportes en formato pdf o html o csv , por demanda o programados a intervalos de tiempo específicos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá realizar la activación y configuración del servicio antispam en la nube y una charla técnica de forma virtual y/o presencial, de cuatro (04) horas lectivas para tres (03) personas de la Oficina de Informática del MINCETUR. Los temas por tratar en la charla técnica serán de la operación y solución de problemas del servicio antispam propuesto en la nube.

Consulta:
Sírvese confirmar que la charla será únicamente por el SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube y/o servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o servicio de provisión de mensajería electrónica en nube y/o servicio de suscripción de herramientas de colaboración en la nube.

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptaran como similares soluciones de seguridad para correo electrónico y/o soluciones de ciberseguridad y/o Soluciones en nube y/o Seguridad Plataforma Office 365

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Sólo se aceptará aquellas experiencias similares que tengan que ver con correo electronico, como por ejemplo: soluciones de seguridad para correo electrónico y/o Seguridad Plataforma Office 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube y/o servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o servicio de provisión de mensajería electrónica en nube y/o servicio de suscripción de herramientas de colaboración en la nube y/o servicio de mensajería electrónica y/o suscripción de licencias de Office 365 y/o suscripción de licencias de Microsoft 365 y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o seguridad en plataforma Office 365

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el objetivo de ofrecer un servicio acorde a las necesidades de la Entidad, se solicita aclarar el ratio de detección de spam que debe entregar el servicio de antispam en la nube, tomando en cuenta que en el acápite 6.1 se requiere un nivel de disponibilidad de 99.9%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ratio de detección de spam no está considerado en los términos de referencia. La disponibilidad solicitada de 99.9% mensual, esta referida a la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:54

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando las distintas denominaciones de las certificaciones del fabricante Microsoft, sírvase confirmar que el Especialista en servicios en nube Microsoft también podrá contar con certificación de Especialista de Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Teniendo en cuenta las distintas denominaciones de las certificaciones del fabricante Microsoft, se considerará la certificación técnica oficial en servicios Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. DOCUMENTO PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

¿ El personal clave Especialista en Servicios en Nube Microsoft, deberá contar con certificación técnica oficial en servicios Microsoft.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:32:49

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:
Deberá incluirse funciones de administración de identidades de nivel empresarial que permita que al menos 200 usuarios híbridos (local y en nube) accedan a las funcionalidades de administración de identidades para acceso a las aplicaciones, administración de identidad y autoservicio (por ejemplo: cambio de contraseña). La administración de estas funcionalidades deberá poder ser accedida a través del portal de administración de Office 365.

Se pide precisar la licencia y su tipo que requiere para las funciones de IAM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: -- Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se hace alusión a algún tipo de licenciamiento, sino a contar con la funcionalidad de poder cambiar la clave del usuario desde el portal de administracion, entre otras funcionalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice :

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

...

Se consideran servicios similares a los siguientes :

...

Consulta :

Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes :

¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y SITE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA NUBE DE INTERNET. INCLUYE: OFFICE 365 BUSINESS ESSENTIALS.

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE MICROSOFT 365 (antiguamente llamado OFFICE 365).

¿ADQUISICION DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE.

¿CONTRATACION DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE.

¿CONTRATACION DE SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE.

¿CONTRATACION SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE.

¿Licencias Microsoft TIPO 1 EXCHANGE ONLINE KIOSK. TIPO 2 MICROSOFT 365 APPS FOR ENTERPRISE EXCHANGE PLAN 1.

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SERVICIO DE NUBE CON 200 CREDITOS DE CONSUMO EN LA PLATAFORMA DE MICROSOFT AZURE O EQUIVALENTE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo aquello relacionado a la suscripción de servicios Office 365 y/o Microsoft está considerado, con sus respectivas licencias.

También está considerado las experiencias de contratación de servicio de correo electrónico en la nube y/o de suscripción de licencias suite de herramientas de productividad y colaboración en la nube.

No está considerado la adquisicion de licencias de sistema operativo Microsoft Windows Server, debido a que no está vinculado con el servicio en la nube de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube y/o servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o servicio de provisión de mensajería electrónica en nube y/o servicio de suscripción de herramientas de colaboración en la nube y/o servicio de mensajería electrónica y/o suscripción de licencias de Office 365 y/o suscripción de licencias de Microsoft 365 y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o seguridad en plataforma Office 365

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Un (01) Especialista en servicios en nube Microsoft

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones.

Consulta:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, favor confirmar que se aceptara Tecnico de Computación e informática.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 3.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará Técnico de Computacion e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en servicios en nube Microsoft

¿ Formación académica

Técnico y/o Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Pag. 20

Dice:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Un (01) Especialista en Antispam en la nube

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones.

Consultar:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, favor confirmar que se aceptara Tecnico de Computación e informática.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CAP III **Literal:** 3.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará Técnico de Computacion e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

(...)

Un (01) Especialista en Antispam en la nube

¿ Formación académica

Técnico y/o Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:

7.2. PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en servicios en nube Microsoft

¿ Formación académica

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones.

Consultar:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, favor confirmar que se aceptara Tecnico de Computación e informática

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 7.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará Técnico de Computacion e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en servicios en nube Microsoft

¿ Formación académica

Técnico y/o Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Un (01) Especialista en servicios en nube Microsoft

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones.

Consulta:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, favor confirmar que se aceptara Tecnico de Computación e informática.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B.3.1. **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará Técnico de Computacion e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en servicios en nube Microsoft

¿ Formación académica

Técnico y/o Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice:

7.2. PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en Antispam en la nube

¿ Formación académica

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones.

Consultar:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, favor confirmar que se aceptara Tecnico de Computación e informática.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 7.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará Técnico de Computacion e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

(...)

Un (01) Especialista en Antispam en la nube

¿ Formación académica

Técnico y/o Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Un (01) Especialista en Antispam en la nube

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones.

Consultar:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, favor confirmar que se aceptara Tecnico de Computación e informática.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B.3.1. **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará Técnico de Computacion e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

(...)

Un (01) Especialista en Antispam en la nube

¿ Formación académica

Técnico y/o Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:

7.3. DOCUMENTO PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

El personal clave Especialista en Antispam en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en servicios antispam en la nube propuesta.

Consulta:

Cada fabricante cuenta con programa de certificaciones distinto. Por ende, solicitamos que se pueda añadir como certificación oficial vigente en la marca propuesta a nivel profesional en seguridad de red y/o curso oficial de Microsoft 365 Security Administration con 30 hora lectivas.

Para fomentar la pluralidad de postores, sírvase a confirmar que se aceptará: El personal clave Especialista en Antispam en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en servicios antispam en la nube propuesta y/o certificación oficial vigente nivel en la marca propuesta a nivel profesional en seguridad de red y/o curso oficial de Microsoft 365 Security Administration con 30 hora lectivas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 7.3 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Debido a que el servicio antispam solicitado puede ser de la marca Microsoft o de terceros, y con el fin de no especificar nombres de certificados que perjudiquen a otros participantes, el texto se aperturará el requerimiento de la siguiente manera:

El personal clave Especialista en Antispam en la nube deberá contar con certificación técnica oficial de la marca propuesta, en servicios de seguridad de correo electrónico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

(¿)

¿ El personal clave Especialista en Antispam en la nube, deberá contar con certificación técnica oficial de la marca propuesta en seguridad de correo electrónico en la nube.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice:

7.2. PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en servicios en nube Microsoft

¿ Formación académica

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones.

Consultar:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, favor confirmar que se aceptara Tecnico de Computación e informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2. **Literal:** . **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en servicios en nube Microsoft

¿ Formación académica

Técnico y/o Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice:

8. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de prestación del servicio será de doce (12) meses, el cual se computará desde la activación de la suscripción del servicio de correo electrónico por parte del fabricante Microsoft, para lo cual se firmará el documento ¿Acta de Inicio de Servicio¿.

Consulta:

Sírvase a confirma el tiempo de implementación del servicio de antispam en la nube?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 8 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de implementacion del servicio antispam en la nube sera de 15 dias, que se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Se realizarán las aclaraciones en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(...)

El plazo de implementación del servicio, que incluye la activación de la suscripción del servicio de correo electrónico por parte del fabricante Microsoft (numeral 6.1), y del servicio antispam en la nube (numeral 6.2), será como máximo de 15 días calendario, el cual se computará desde día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:33:16

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice:

6.2. SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE

Consulta:

Sírvase a confirmar si para el momento cuenta con una solución de antispam de tercero en la entidad. En caso de ser afirmativo, favor indicar cual tiene implementada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 6.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que contamos con un servicio basico de antispam integrado a la plataforma de correo (gratis) que viene incluido en las licencias E5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:33:43

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:
Considerando que el servicio de antispam en nube no se encuentra estandarizado, se solicita aclarar si se deberá acreditar las características técnicas del servicio ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el postor deberá presentar unicamente el Anexo 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:33:43

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que el servicio de antispam en nube requerido no es el servicio estándar de antispam incluido gratuitamente por Microsoft en todas las suscripciones de Microsoft 365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio anti spam en la nube deberá estar licenciado para las 1297 casillas de correo electrónico, pudiendo ser de la marca Microsoft o de terceros, de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:38:25

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:

7.2. PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en Antispam en la nube

¿ Formación académica

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones.

Consultar:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, favor confirmar que se aceptara Tecnico de Computación e informática.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2. **Literal:** . **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará Técnico de Computacion e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

(...)

Un (01) Especialista en Antispam en la nube

¿ Formación académica

Técnico y/o Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:38:25

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:

7.3. DOCUMENTO PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

El personal clave Especialista en Antispam en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en servicios antispam en la nube propuesta.

Consulta:

Cada fabricante cuenta con programa de certificaciones distinto. Por ende, solicitamos que se pueda añadir como certificación oficial vigente en la marca propuesta a nivel profesional en seguridad de red y/o curso oficial de Microsoft 365 Security Administration con 30 hora lectivas.

Para fomentar la pluralidad de postores, sírvase a confirmar que se aceptará: El personal clave Especialista en Antispam en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en servicios antispam en la nube propuesta y/o certificación oficial vigente nivel en la marca propuesta a nivel profesional en seguridad de red y/o curso oficial de Microsoft 365 Security Administration con 30 hora lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.3. Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Debido a que el servicio antispam solicitado puede ser de la marca Microsoft o de terceros, y con el fin de no especificar nombres de certificados que perjudiquen a otros participantes, el texto se aperturará el requerimiento de la siguiente manera:

El personal clave Especialista en Antispam en la nube deberá contar con certificación técnica oficial de la marca propuesta, en servicios de seguridad de correo electrónico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

(¿)

¿ El personal clave Especialista en Antispam en la nube, deberá contar con certificación técnica oficial de la marca propuesta en seguridad de correo electrónico en la nube.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:38:25

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:

8. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de prestación del servicio será de doce (12) meses, el cual se computará desde la activación de la suscripción del servicio de correo electrónico por parte del fabricante Microsoft, para lo cual se firmará el documento ¿Acta de Inicio de Servicio¿.

Consulta:

Sírvase a confirma el tiempo de implementación del servicio de antispam en la nube?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8. Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de implementacion del servicio antispam en la nube sera de 15 dias, que se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Se realizarán las aclaraciones en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(...)

El plazo de implementación del servicio, que incluye la activación de la suscripción del servicio de correo electrónico por parte del fabricante Microsoft (numeral 6.1), y del servicio antispam en la nube (numeral 6.2), será como máximo de 15 días calendario, el cual se computará desde día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:38:25

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:

6.2. SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE

Consulta:

Sírvase a confirmar si para el momento cuenta con una solución de antispam de tercero en la entidad. En caso de ser afirmativo, favor indicar cual tiene implementada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2. **Literal:** . **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que contamos con un servicio basico de antispam integrado a la plataforma de correo (gratis) que viene incluido en las licencias E5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:17

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se pide precisar cual es el plan de Microsoft Entra ID requieren para la presente y la cantidad total de dichas licencias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: -- Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los planes específicos de Microsoft y la cantidad de licencias por cada uno de estos, están indicadas en el numeral 6 y 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna