

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 25/11/2024

Hora de envío : 23:34:44

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la presente observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCION ESPECIFICA-CAPITULO III-NUMERAL 6.1, se agregara lo siguiente:
El postor debera presentar junto con el certificado PCI, el contrato del proveedor que acredite la relación con la empresa procesadora."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la presente observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCION ESPECIFICA-CAPITULO III-NUMERAL 6.1, se agregara lo siguiente:

Asimismo, a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación. La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en UN PAGO ÚNICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente observación no es clara, dado que no se detalla en dónde requiere la utilización de la firma digital. Para el caso de la presentación de ofertas y/o suscripción de contrato, se debe realizar de acuerdo a lo establecido en la norma de la Ley contrataciones y bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observacion, el comité no observa la relevancia de contar con el presente requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No precisa la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

l) Declaración jurada indicando N° Call Center, para que el usuario final pueda realizar consultas de saldos y movimientos de las tarjetas o errores en transacciones. Asimismo para la atención de reposiciones por pérdida o robo de tarjetas, o para reseteo de pin.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo observado, se encuentra precisado en CAPITULO III-NUMERAL 7-INCISO E) FORMA DE PAGO, indica que el proveedor debera remitir del DOCUMENTO DE COBRANZA para la ejecución del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo observado se encuentra precisado en las especificacionestécnicas, en el CAPITULO III-NUMERAL 6.1 DESCRIPCION DE LA TARJETA ELECTRÓNICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la presente observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCION ESPECIFICA CAPITULO III-NUMERAL 6. Alcance y descripción de los bienes a contratar-CUADRO N°01:

- Cantidad de tarjetas: 798	- Detalle: Tarjetas electrónicas de consumo
- recargas: 01	- Valor de recarga por tarjeta: S/. 420.00 Cantidad de
- Periodicidad: 365 días	- Unidad de medida: unidad

"

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024¿,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la SECCIÓN GENERAL-CAPITULO III-NUMERAL 3.8 PAGO, se especifica el plazo de pago, lo cual se da en concordancia a lo establecido por la Ley de Contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la SECCIÓN ESPECIFICA-CAPITULO I-NUMERAL 1.2, se detalla el OBJETO DE LA CONVOCATORIA: ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA EPS GRAU S.A. - 2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la SECCION ESPECIFICA-CAPITLO III-NUMERAL 6.1 DESCRIPCIÓN DE LA TARJETA ELECTRONICA, se incluirea lo siguiente: El postor deberá contar con un asistente virtual para usuarios mediante un aplicativo Web y/o Whatsapp que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave PIN, recuperar clave, con el fin de brindar una mejor experiencia para el usuario.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la presente observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCION ESPECIFICA CAPITULO III-NUMERAL 6. Alcance y descripcion de los bienes a contratar-CUADRO N°01:

- Cantidad de tarjetas: 798	- Detalle: Tarjetas electrónicas de consumo
- recargas: 01	- Valor de recarga por tarjeta: S/. 420.00 Cantidad de
- Periodicidad: 365 días	- Unidad de medida: unidad

"

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:34:44

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado ya se encuentra detallado en la SECCIÓN ESPECIFICA-CAPITULO 3-NUMERAL 7-INCISO e.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si la tarjeta electrónica será únicamente para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la presente observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCION ESPECIFICA- CAPITULO III- NUMERL 6.1. Descripción de la tarjeta electronica, se agregara lo siguiente:

El consumo del saldo de la tarjeta asignada al trabajador, se dara de acuerdo a las necesidades del mismo, lo cual no restringe ningún tipo de bien o servicio. "

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo requerido se encuentra establecido en la SECCION ESPECIFICA - CAPITULO III - NUMERAL 6.1. Descripción de tarjeta Electronica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como plazo de entrega 10 días calendarios, contados apartir del día siguiente habil de notificada la relación de beneficiarios y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente consulta, el proveedor debera acogerse al plazo de 05 días calendarios luego de la notificacion de la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar que el plazo del cambio para tarjetas defectuozas sera de 10 dias calendarios contados a partir del dia siguiente del aviso por parte de laentidad, ello ya que es el plazo de entrega regular a provincias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente consulta, el proveedor debera acogerse al plazo de 02 dias calendarios luego de la notificacion de la orden de compra, lo cual esta establecido en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la presente observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCIÓN GENERAL - CAPITULO II- NUMERAL 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA, se debiera consignar lo siguiente:

El postor debiera acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas, en los últimos 10 años. "

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024¿,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación. Los supuestos de otras penalidades, son distintas a la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad N° 2 precisamos que por seguridad en la entrega, las tarjetas se activan al día siguiente hábil de recepcionadas por la entidad. Por lo que solicitamos retirar dichas penalidades de las bases. Caso contrario precisamos que cualquier imprevisto en la ruta de entrega de las tarjetas no será responsabilidad del proveedor .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación, el postor deberá acogerse a lo indicado en las EETT del presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:19

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo requerido ya se encuentgra incluido en la SECCION GENERAL-CAPITULO II-NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, LITERAL L

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null