

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	11:54:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la fila ""Procesador instalado"", se requiere lo siguiente: ""Debe tener dos (02) procesadores x86 instalados de 64 bits de última generación lanzada al mercado en 2024 o procesadores de última generación cuyo lanzamiento al mercado sea a partir de 2023.""

Dado que los procesadores disponibles en servidores tipo blade actualmente son de quinta generación y fueron lanzados al mercado en 2023, agradeceremos su confirmación de que se aceptarán procesadores de 5ta generación cuyo lanzamiento haya sido a partir de 2023.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** ITEM 1.2. **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que se aceptarán procesadores de última generación lanzada al mercado en 2024 o procesadores de última generación cuyo lanzamiento al mercado sea a partir de 2023, siempre y cuando cumplan con los requisitos mínimos establecidos en cuanto a arquitectura x86 de 64 bits y pertenezcan a la última generación disponible en el mercado en ese periodo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	12:22:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita
"El proveedor deberá contar un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 27001, el cual deberá ser presentado para la suscripción del contrato".

Antecedente:
Literalmente un consorcio está definido como: ¿una asociación de dos o más individuos, empresas, organizaciones o gobiernos (o cualquier combinación de estas entidades) con el objetivo de participar en una actividad común o unir sus recursos para lograr un objetivo común¿.

Consulta:
Considerando la exigencia de la Entidad, que el postor ganador acredite contar con la certificación ISO 27001 al momento de presentar la documentación para el perfeccionamiento de contrato y tomando en cuenta la definición de consorcio, solicitamos al Comité Especial se sirva aclarar y/o confirmar que, en el caso de los consorcios, bastará que uno de los consorciados acredite contar con la certificación, para que se cumpla con el requerimiento técnico y administrativo.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a los Lineamientos para el uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración pública aprobado mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, donde indica en el 3.1 conceptos previos [...que el modelo de servicios en la nube surge como una propuesta tecnológica capaz de ofrecer servicios en red de forma ágil y flexible, donde dichos servicios consisten en la disposición de software, plataformas o infraestructuras por parte de un proveedor de servicios en la nube accesibles en red, con independencia de donde se encuentren alojados los sistemas de información de forma transparente para el usuario final...], se refiere a que un proveedor de servicios en la nube (Cloud Service Provider) es el encargado de proporcionar su infraestructura tecnológica para que las entidades puedan acceder a través de internet, siendo el proveedor el encargado de otorgar el servicio con garantías de seguridad. En ese contexto, la entidad no está solicitando servicios basado en nube, por el contrario, se está gestionando la adquisición de bienes tecnológicos que serán instalados y configurados en el centro de datos que administra la Oficina de Tecnologías de la Información.

Por lo antes mencionado, la Oficina de Tecnologías de la Información considera retirar el requerimiento de certificado ISO 27001."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira requisito de que el proveedor deberá contar un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 27001, el cual deberá ser presentado para la suscripción de contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	12:22:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la fila "Garantía y Soporte de Hardware" se requiere "El soporte técnico, incluye, el monitoreo centralizado del fabricante, apertura de casos en forma automática y comunicación inmediata de los eventos críticos que emita el equipo".

A fin de que LA ENTIDAD pueda gestionar de manera personalizada y ajustada a la criticidad de cada evento que requiera apertura de casos de soporte en los switches SAN, sírvase confirmar que para la apertura de casos de los switches SAN podrá ser de forma automática o también podrá realizarla el PROVEEDOR como parte de la prestación del servicio de soporte técnico sin que ello genere un costo adicional para LA ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: ITEM 1.3. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. El postor deberá cumplir con lo establecido en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	12:22:20

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

(PARTE 1 DE 2)

Antecedente:

Se solicita:

- j) Requisitos del Personal Clave - Un (01) jefe de Proyecto: Certificación oficial PMP vigente e ITIL Fundación o superior. Se acreditará con copia simple de las certificaciones.
- k) Requisitos del Personal Clave - Un (01) Especialista en Infraestructura: Contar con certificación oficial técnica en la solución ofertada (almacenamiento y servidores), emitido por el fabricante, no serán consideradas certificaciones enfocadas a preventa y/o comercial. Se acreditará con copia simple de la certificación.
- l) Requisitos del Personal Clave - Un (01) Especialista en Virtualización: Certificación oficial técnica (no venta, no preventa) en instalación y/o implementación y/o nivel profesional de virtualización emitida por el fabricante del software de virtualización existente en la Entidad (VMware). Se acreditará con copia simple de la certificación.

Cuestionamiento:

Tales exigencias son materia de cuestionamiento no por el nivel de acreditación técnica requerido, sino porque se solicita que dichos documentos se encuentren apostillados en el supuesto que hayan sido emitidos en el exterior. En el Perú, los cursos de carácter técnico que ofrecen los fabricantes de tecnología acreditados legalmente (subsidiaria y/o sucursal), se dictan en el país a través de las plataformas educativas que tiene el fabricante para todos sus filiales a nivel global; por esta razón, cuando el especialista aprueba los respectivos exámenes, recibe a través de su correo corporativo el certificado de acreditación que es emitido desde el país donde se encuentra la sede principal, en el idioma que corresponda. Ello no significa de ninguna manera que el especialista llevó el curso en el exterior.

¿Qué establecen las bases estándares en este punto? Describen:

¿De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¿

Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN; tal opinión, hace referencia a la presentación de documentos que provienen del extranjero para la firma del contrato y dice a la letra en sus conclusiones: ¿Si bien la normativa de contrataciones del Estado no dispone que los documentos públicos o privados que provengan del extranjero, deban cumplir alguna formalidad en particular a efectos de ser presentados para la firma de contrato o durante la ejecución contractual; el Reglamento Consular establece que para que estos documentos tengan validez en el Perú deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¿; ahora bien, en dicha opinión se menciona de manera general documentos públicos o privados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las certificaciones solicitadas para el personal clave solo se acreditarán con copia simple de la certificación.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

General	2	2.3	19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente proceso no se solicita que las certificaciones oficiales se encuentren apostillados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	12:22:20

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

(PARTE 2 DE 2)

Sin embargo, resulta de suma relevancia que tanto la Entidad como en este caso, el Comité Especial tome en consideración el pronunciamiento del Tribunal de Contrataciones del Estado en su Resolución 4316-2021-TCE-S3 que explica de manera detallada a que están referidos los documentos públicos y privados extendidos en el exterior. Señala entre otros, el Reglamento Consular del Perú, aprobado por el Decreto Supremo N° 076-2005-RE y hace mención al Registro Nacional de Grados y Títulos, su reglamento, aprobado por la Resolución del Consejo Directivo N° 009-2015SUNEDU/CD. Define en el caso de los diplomas de grados académicos, títulos profesionales y de segunda especialidad otorgados por universidades, instituciones y escuela de educación superior nacional en el Registro Nacional de Grados y Títulos, el procedimiento para su emisión y respectiva inscripción se encuentra regulado en los artículos 9 al 12 del referido reglamento. Por su parte, en el caso de los estudios realizados en el extranjero, la citada norma prevé el procedimiento de revalidación u homologación, mediante el cual las universidades peruanas autorizadas por SUNEDU otorgan validez a los estudios efectuados fuera de nuestro territorio. Así también, establece el procedimiento de reconocimiento, el cual es el acto administrativo mediante el cual el Estado, a través de la SUNEDU, otorga validez al diploma del grado académico o título profesional otorgado por universidades, instituciones o escuelas de educación superior universitaria del extranjero, legalmente reconocidos por la autoridad competente del respectivo país de origen, a través del reconocimiento de la mención y conforme consta en el diploma; procede en aplicación de los Tratados suscritos y ratificados por el Perú y sus contrapartes, que prevean compromiso de reconocimiento en materia de educación universitaria.

Sustento Legal:

- Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento
- Principio de Transparencia
- Principio de Libre Concurrencia
- Principio de Igualdad de Trato
- Principio de Integridad
- Principio de Competencia

Petitorio:

Por las razones antes expuestas, queda acreditado fehacientemente, que la regulación antes en mención, aplica cuando se obtienen diplomas, títulos profesionales y de segunda especialidad y/o afines obtenidos en el Extranjero otorgados por universidades, instituciones y escuela de educación superior debidamente acreditadas en el País. Los fabricantes de tecnología acreditados en el Perú, NO tienen registro ni inscripción ante la SUNEDU como universidad, institución o escuela de educación superior, tampoco los cursos técnicos que ofrecen son carreras profesionales y, por tanto, no emiten ni diplomas, ni títulos ni grados académicos profesionales. En consecuencia, solicitamos al Comité Especial retirar la exigencia de apostillar los certificados técnicos emitidos en inglés, en la presunción que fueron dictados y emitidos en el exterior, y porque además, dichos documentos por no encuentran enmarcados dentro de la Opinión N° 009-2016/DTN, ni de la Resolución 4316-2021-TCE-S3.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las certificaciones solicitadas para el personal clave solo se acreditarán con copia simple de la certificación.

En el presente proceso no se solicita las certificaciones oficiales se encuentren apostillados."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

General	2	2.3	19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	13:12:56

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

E) Se pide Acreditación del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo, así como las hojas de datos (datasheet) y/o carta del fabricante ..

Se observa que se esta solicitando acreditar casi la totalidad de funcionalidades para todos los equipos, se informa que segun respuesta del tribunal de apelaciones en su Resolución N° 2098-2022-TCE-S5, claramente indica que las entidades pueden solicitar acreditar funcionalidades adicionales al anexo 3, pero debe ser preciso en la funcionalidad que requieren se acredite, de lo contrario con el anexo 3 se estaria cumpliendo, en su defecto de no ser preciso el riesgo es que el proceso quede nulo ante alguna elevacion al tribunal del osce.

Por lo expuesto solicitamos a la entidad, precise de manera concreta que funcionalidad en especial solicita se acredite. Finalmente confirmar que en caso de fichas tecnicas se aceptara en idioma ingles.

<https://www.gob.pe/institucion/osce/normas-legales/3298388-2098-2022-tce-s5>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulos 2, 3, 4, de la ley de contrataciones vigente.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En el literal E del numeral y sección indicados, se establece de forma clara que ítems deben deben ser acreditados mediante hojas de datos (datasheet) y/o carta de fabricante.

Asimismo, se indica que las hojas de datos (datasheet) podrán ser presentados tanto en idioma español como en el idioma original."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	13:37:38

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para la firma del contrato, del personal clave, se observa que se esta solicitando particularidades que podria estar orientando a un postor, por tanto lo requerido no afecta lo tecnico requerido y no afecta la calidad de la instalacion, y deberia acogerse, ya existe pronunciamientos en tribunal que podria declarar nulo o retrotraer su proceso.

j) del Jefe de proyecto, se observa la solicitud de ITIL, esto es restrictivo se pide que sea opcional. Toda vez que la certification PMP para la gestion ya brinda el conocimiento del personal clave.

k) del especialista de infraestructura, se observa la solicitud certification tecnica de almacenamiento y servidores, no todos los fabricantes tienen esa descripcion literal en sus certificaciones tecnicas, esto es restrictivo se pide se acepte certification tecnica profesional HPE Hybrid cloud, la engloba los productos de servidores de esta marca.

L) del especialista de virtualizacion, se observa la solicitud certification tecnica, no salen con nombres de implementacion u otros, esto es restrictivo se pide se acepte certification tecnica VSP y/o transformacion digital y/o similares de vmware.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: II

Literal: 2.3

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulos 2, 3, 4, de la ley de contrataciones vigente.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El postor debera considerar que el personal clave cumpla con lo solicitado en las especificaciones técnicas de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	13:43:19

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

n) El proveedor deberá acreditar ser agente autorizado... el nombre que tenemos los representantes de marca es PARTNER, se pide se acepte PARTNER o AGENTE

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulos 2, 3, 4, de la ley de contrataciones vigente.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación. Se precisa que el proveedor deberá acreditar ser partner o agente autorizado en el Perú para comercializar los productos de las marcas de las soluciones propuestas, lo cual será acreditado con una carta emitida por cada fabricante que se encuentre referenciada al proceso de contratación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice: El proveedor deberá acreditar ser agente autorizado en el Perú para comercializar los productos de las marcas de las soluciones propuestas, lo cual será acreditado con una carta emitida por cada fabricante que se encuentre referenciada al proceso de contratación"

Debe decir; El proveedor deberá acreditar ser partner o agente autorizado en el Perú para comercializar los productos de las marcas de las soluciones propuestas, lo cual será acreditado con una carta emitida por cada fabricante que se encuentre referenciada al proceso de contratación"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	13:52:31

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

O) Se observa el requerimiento: Certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 270001, la propia base estandar del osce indica que los ISO son para dar puntaje en la evaluacion y maximo 2 puntos, adicional en multiples pronunciamientos del Tribunal indica que los ISO no deben ser limitante.

Colocarlo para la firma del contrato es practicamente orientar a una empresa en particular ... se pide sea eliminado .. a fin de que su proceso no quede nulo ante una posible elevacion al tribunal en buena pro, y la entidad no cumpla con sus metas presupuestales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulos 2, 3, 4, de la ley de contrataciones vigente.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a los Lineamientos para el uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración pública aprobado mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, donde indica en el 3.1 conceptos previos [...que el modelo de servicios en la nube surge como una propuesta tecnológica capaz de ofrecer servicios en red de forma ágil y flexible, donde dichos servicios consisten en la disposición de software, plataformas o infraestructuras por parte de un proveedor de servicios en la nube accesibles en red, con independencia de donde se encuentren alojados los sistemas de información de forma transparente para el usuario final...], se refiere a que un proveedor de servicios en la nube (Cloud Service Provider) es el encargado de proporcionar su infraestructura tecnológica para que las entidades puedan acceder a través de internet, siendo el proveedor el encargado de otorgar el servicio con garantías de seguridad. En ese contexto, la entidad no está solicitando servicios basado en nube, por el contrario, se está gestionando la adquisición de bienes tecnológicos que serán instalados y configurados en el centro de datos que administra la Oficina de Tecnologías de la Información.

Por lo antes mencionado, la Oficina de Tecnologías de la Información considera retirar el requerimiento de certificado ISO 27001.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira requisito de que el proveedor deberá contar un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 27001, el cual deberá ser presentado para la suscripción de contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	13:54:26

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE NO SE ESTA ACEPTANDO SWITCHES COMO SIMILAR A PESAR QUE PARTE DE LOS ENTREGABLES DE EQUIPOS ES SWITCH, POR TANTO A FIN DE DAR APERTURA Y TENGAN PLURALIDAD SE ACEPTE VENTA DE SWITCH EN GENERAL COMO EXPERIENCIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulos 2, 3, 4, de la ley de contrataciones vigente.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por consiguiente, no se aceptará switch en general dada la naturaleza de adquisición, que corresponde a una solución de servidores y almacenamiento, y que como parte de ello se considera utilizar swtiches interconnect los cuales están diseñados específicamente para interconectar dispositivos en entornos de servidores y almacenamiento de alto rendimiento, como centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	13:57:22

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

SE PIDE SE ACEPTE FACTURACION DE 2 MILLONES DE SOLES, A FIN DE QUE PERMITAN PARTICIPACION DE PYMES, UN MONTO TAN ELEVADO ES RESTRICTIVO Y PODRIA ESTAR ORIENTANDO A ALGUN POSTOR. Y TENGAN MAS PLURALIDAD Y COMO EN SU PRIMERA CONVOCATORIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulos 2, 3, 4, de la ley de contrataciones vigente.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
Se precisa que: ¿el monto requerido para la calificación de la experiencia del postor, no supera los parámetros exigidos en las bases estándares para el procedimiento de selección, por tanto, se mantiene el monto facturado requerido en los términos de referencia. Asimismo, de conformidad con nuestra experiencia previa, se indica que, con la facturación requerida, se persigue la garantía de que los postores que se presenten, tengan reales oportunidades de completar el servicio.¿ Asimismo, estos fueron objeto de indagación de mercado, durante la etapa de actos preparatorios. En el cual se presentaron proveedores que declararon cumplir con la totalidad de los TDR.¿"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	14:37:48

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

PARA TODO EL PERSONAL CLAVE, SE SOLICITA QUE SE ACEPTE 3 AÑOS DE EXPERIENCIA LABORAL, A FIN DE QUE TENGAN PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C.1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulos 2, 3, 4, de la ley de contrataciones vigente.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El postor debe cumplir con lo establecido en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	16:23:42

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

item 1.4 SISTEMA DE ALMACENAMIENTO: CONTROLADORAS:
EN CUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO RECTOR DE VIGENCIA TECNOLÓGICA, LA CUAL ES MANDATORIA:

Teniendo en cuenta que las nuevas generaciones de sistemas de almacenamiento, implementan mejoras en su operación en base a las mejores practicas de cada fabricante, las cuales utilizan procesadores de última generación para estos equipos, "el valor de 20 cores por controladora" resulta subjetivo considerando que no se solicita la velocidad de frecuencia de reloj por core, y que los procesadores cada vez son mas eficientes y de mayor frecuencia, se puede tener procesadores de menos cores pero con mayor frecuencia de reloj que rindan mejor que procesadores de 20 cores de generación anterior, por tanto favor confirmar que, se podrán presentar soluciones que ofrezcan controladoras de al menos 16 cores por controladora siempre y cuando no impacte en el rendimiento, capacidad, eficiencia y disponibilidad del sistema de almacenamiento ofertado y que además sea un almacenamiento liberado al mercado como mínimo a partir de 2023. Ya que estos tendran mayores frecuencias de operacion, y se pueda dar apertura a pluralidad de marcas y modelos. Finalmente. informar que el almacenamiento antiguo que requiere gran cantidad de cores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulos 2, 3, 4, de la ley de contrataciones vigente.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el sistema de almacenamiento deberá contar con procesadores de tecnología x86, con un mínimo de 20 cores por controladora, con al menos 256 GB de memoria cache por controladora, no se aceptarán soluciones con memoria de sistemas basadas en discos sólidos o flash adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	16:33:20

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

item 1.4 SISTEMA DE ALMACENAMIENTO: EN CUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO RECTOR DE VIGENCIA TECNOLÓGICA, LA CUAL ES MANDATORIA, SE PIDE ACOGER LAS SIGUIENTES 2 CONSULTAS:

CONTROLADORAS: Se pide Soportar el crecimiento de al menos 4 controladoras en configuración activa-activa. Sírvese confirmar que para tener eficiencia y precisión para que los postores puedan diseñar correctamente, "si el almacenamiento debe soportar el crecimiento a 4 controladoras sin necesidad de agregar más discos".

GABINETE DE DISCOS: Se pide: El gabinete debe soportar al menos 24 discos SFF exclusiva para datos. Sírvese confirmar que el sistema de almacenamiento deberá permitir incrementar la capacidad totalmente en línea, agregando gabinetes de expansión para tener un total de hasta 72 discos SSD NVMe para uso exclusivo de datos, no como extensión de memoria.

NO CUMPLIR CON EL PRINCIPIO RECTOR DE LA LEY DE CONTRATACIONES ES CAUSAL DE NULIDAD SEGUN MULTIPLES PRONUNCIAMIENTOS DEL TRIBUNAL DEL OSCE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulos 2, 3, 4, de la ley de contrataciones vigente.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el gabinete debe soporte al menos 24 discos SFF exclusiva para datos.

Dentro del requerimiento no hace referencia a capacidades de crecimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	16:37:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

item 1.4 SISTEMA DE ALMACENAMIENTO: EN CUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO RECTOR DE VIGENCIA TECNOLÓGICA, LA CUAL ES MANDATORIA, SE PIDE ACOGER LAS SIGUIENTES 2 CONSULTAS:

Protección de los datos: siendo este factor muy relevante para las instituciones, ya que a la fecha muchos ministerios y universidades han sido vulnerados en su ciberseguridad, se pide ratificar que el sistema de almacenamiento debe cumplir:

Protección contra ransomware (Políticas de backup basadas en Snapshots inmutables)
Protección para tareas disruptivas (Multi Admin approval)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al POSTOR que las funcionalidades minimas a estar incluidas para cumplir con los requerimientos de seguridad exigidos a nivel de almacenamiento deberan estar aliniadas a las buenas practicas seguridad ofertadas por cada fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	16:40:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

item 1.4 SISTEMA DE ALMACENAMIENTO: EN CUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO RECTOR DE VIGENCIA TECNOLÓGICA, LA CUAL ES MANDATORIA, SE PIDE ACOGER LAS SIGUIENTES CONSULTAS:

Sobre la Gestión del sistema de almacenamiento, Confirmar si:
La Consola de gestión unificada para todos los almacenamientos ofertados Debe tener integración con VMware para monitoreo proactivo de la infraestructura virtual de (Hypervisor, VMs, DataStores, etc.)
Si Debe ofrecer visibilidad y estadísticas de uso y desempeño de VMs, Mapa de topología desde VMs y DataStores hasta los Volúmenes del almacenamiento, etc.
Si la consola de gestión debe presentar la versión de software recomendada para cada almacenamiento
Debe permitir la actualización de hardware, software y/o firmware sin interrupción del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. El postor deberá cumplir con lo establecido en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	17:19:02

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita
"El proveedor deberá contar un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 27001, el cual deberá ser presentado para la suscripción del contrato".

Cuestionamiento:
La norma ISO 27001 es un estándar internacional que establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). Este sistema se utiliza para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Para mantener el cumplimiento de la norma ISO 27001, se requiere un esfuerzo y una supervisión continua basada en la tabla de contenidos establecida para el cumplimiento de la norma, como por ejemplo el cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad de la información, garantizar el acceso seguro a la información sensible, actualizar políticas de gestión de riesgos, entre muchas otras, lo cual son tareas permanentes.

Considerando que la entidad solicita personal clave especializado debidamente certificado, exigir que el contratista cuente con la certificación ISO-27001 solo para la implementación de la solución materia de la contratación, resulta una restricción de participación de potenciales postores. Si fuera el caso que la SUNEDU cuenta con esta certificación, bien puede otorgar los lineamientos necesarios para que el contratista los cumpla fehacientemente en aras de mantener y cumplir con el estándar de calidad.

Sustento legal:
Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento
Principio de Transparencia
Principio de Libre Concurrencia
Principio de Igualdad de Trato
Principio de Integridad
Principio de Competencia

Petitorio:
Por las razones antes expuestas y basados en los principios que rigen las contrataciones del estado, solicitamos a este Comité Especial, que la exigencia que el Contratista acredite contar con la certificación ISO 27001 al momento de presentar la documentación para el perfeccionamiento de contrato, sea ¿opcional¿. Esta decisión permitirá la pluralidad de postores, lo cual resulta beneficioso para la Entidad convocante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a los Lineamientos para el uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración pública aprobado mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, donde indica en el 3.1 conceptos previos [...que el modelo de servicios en la nube surge como una propuesta tecnológica capaz de ofrecer servicios en red de forma ágil y flexible, donde dichos servicios consisten en la disposición de software, plataformas o infraestructuras por parte de un proveedor de servicios en la nube accesibles en red, con independencia de donde se encuentren alojados los sistemas de información de forma transparente para el usuario final...], se refiere a que un proveedor de servicios en la nube (Cloud Service Provider) es el encargado de proporcionar su infraestructura tecnológica para que las entidades puedan acceder a través de internet, siendo el proveedor el encargado de otorgar el servicio con garantías de seguridad. En ese contexto, la entidad no está solicitando servicios basado en nube, por el contrario, se está gestionando la adquisición de bienes tecnológicos que serán instalados y configurados en el centro de datos que administra la Oficina de Tecnologías de la Información.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

	Específico	5	5.4	38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
Por lo antes mencionado, la Oficina de Tecnologías de la Información considera retirar el requerimiento de certificado ISO 27001.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se retira requisito de que el proveedor deberá contar un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 27001, el cual deberá ser presentado para la suscripción de contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	17:19:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En la fila "Discos de boot", se requiere "Dos discos Hot-Plug, mínimo de 400 GB NVMe M.2 o discos con factor de forma SSF o 2.5, Enterprise-class con Power Loss Protection (PLP) configurados en RAID 1."

Para el caso de discos NVMe M.2 en los servidores de formato blade disponibles en el mercado, estos están diseñados para ser plug and play, pero al ser compactos y estrechamente acoplados a la placa base y a otros componentes del sistema impide que tengan la capacidad de ser hot-plug.

En ese sentido, sírvase confirmar que para el caso que se oferten dos discos mínimo de 400GB NVMe M.2, estos podrán ser Hot-Plug o Plug and Play.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: ITEM 1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que debe de señirse a lo indicado en las bases del presente proceso,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:"El postor, deberá acreditar, mediante documentación emitida o publicada por el fabricante de los equipos a suministrar, que los modelos de equipos ofertados no están descontinuados y que los fabricantes contarán con repuestos o piezas de recambio para los modelos ofertados, durante tres (3) años, posteriores a la firma del acta de conformidad de la instalación y puesta en producción". Sírvasse confirmar que esta documentación será un entregable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: x Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. El portor debe cumplir con lo solicitado en las especificaciones técnicas de las bases del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Como requisitos para personal Clave - Jefe de Proyecto, sírvase confirmar que se aceptará un Profesional bachiller o titulado como Ingeniero de Sstemas y Cómputo, que es afin a las opciones que la entidad a tratado de cubrir y que puede ser muy particular dependiendo de la entidad que lo genere.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de forma parcial, toda vez que se incluye Ingeniería de Sistemas y Cómputo considerando que el profesional debe ser Titulado y colegiado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Como requisito para la firma del contrato se exige lo siguiente: Dice"Certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales como ISO/IEC 27001"

Al respecto observamos la exigencia de este requisito por ser restrictivo y va contra los principios que rigen la Ley de Contrataciones del estado como Libertad y concurrencia, igualdad de trato, transparencia, equidad, eficacia y eficiencia entre otros, al imponer un requisito que puede ser cumplido por muy pocos, y que además se refiere a los Lineamientos a considerar para el uso de servicios directamente relacionados y dirigidos por completo en la Nube (para las entidades del estado) como se desprende de la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, siendo que la solución que se solicita es on-premise. Por lo expuesto, favor de confrmarm que esta exigencia será retirada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1341

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a los Lineamientos para el uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración pública aprobado mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, donde indica en el 3.1 conceptos previos [...que el modelo de servicios en la nube surge como una propuesta tecnológica capaz de ofrecer servicios en red de forma ágil y flexible, donde dichos servicios consisten en la disposición de software, plataformas o infraestructuras por parte de un proveedor de servicios en la nube accesibles en red, con independencia de donde se encuentren alojados los sistemas de información de forma transparente para el usuario final...], se refiere a que un proveedor de servicios en la nube (Cloud Service Provider) es el encargado de proporcionar su infraestructura tecnológica para que las entidades puedan acceder a través de internet, siendo el proveedor el encargado de otorgar el servicio con garantías de seguridad. En ese contexto, la entidad no está solicitando servicios basado en nube, por el contrario, se está gestionando la adquisición de bienes tecnológicos que serán instalados y configurados en el centro de datos que administra la Oficina de Tecnologías de la Información.

Por lo antes mencionado, la Oficina de Tecnologías de la Información considera retirar el requerimiento de certificado ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira requisito de que el proveedor deberá contar un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 27001, el cual deberá ser presentado para la suscripción de contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Configuraciones & funcionalidades mínimas requeridas, dice: "La solución deberá incluir SCRIPTS de integración con Dockers y otras plataformas de contenedores para la reasignación de recursos de cómputo, de almacenamiento externo y de red a diferentes cargas de trabajo para usar efectivamente la infraestructura". Sírvase precisar que este requerimiento hace referencia a que se debe contar con un ¿playbook¿ de automatización, los que se encuentran disponibles a través de github abierto para Docker, que es normalmente a través de módulos de automatización de Ansible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al POSTOR que la solucion debera tener la capacidad de manejar la laC atravez de dockers, Puppet, Ansible u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Configuraciones & funcionalidades mínimas requeridas, dice: "La solución debe tener la capacidad de manejar la infraestructura como código a través de Dockers, Puppet, Ansible y otros". El término ¿otros¿ no brinda objetividad al requerimiento, pudiéndose asumir cualquier cosa. Sírbase confirmar que se retira el término ¿y otros¿ o se reemplaza por el término ¿u otros¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al POSTOR que la solucion debera tener la capacidad de manejar la laC atravez de dockers, Puppet, Ansible u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice: La solución debe tener la capacidad de manejar la infraestructura como código a través de Dockers, Puppet, Ansible y otros

Debe decir: La solución debe tener la capacidad de manejar la infraestructura como código a través de Dockers, Puppet, Ansible u otros"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Modulo de Administración, dice: "La solución debe soportar la configuración y automatización de procesos de aprovisionamiento de almacenamiento externo tipo SAN". Cabe señalar que esta es una característica propietaria del sistema de administración del chasis HPE Synergy 12000 con su software de gestión HPE OneView, y que solo puede realizar esta funcionalidad si el almacenamiento externo tipo SAN es de la misma marca HPE y no para otros fabricantes. Para permitir la pluralidad de postores y fabricantes sírvase confirmar que este requerimiento es opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar al POSTOR que el módulo de administración que la solución debe soportar la configuración y automatización de procesos de aprovisionamiento de almacenamiento externo tipo SAN será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Configuraciones & funcionalidades mínimas requeridas, dice: "Capacidad mínima de 8 bahías para Módulos de Computo o Servidores Blade por Chasis. En caso de que no pueda alojar los 8 módulos de computo o servidores en un solo chasis, el POSTOR podrá proponer la adición de un segundo chasis". La cantidad total de servidores solicitados (ítem 1.2) es 5. Teniendo en cuenta que la presente ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 005-2024-SUNEDU es derivada LICITACION PUBLICA N° 002-2024-SUNEDU, cabe resaltar que el postor D2D consultó sobre cantidad de bahías disponibles como mínimo que deberá de tener el chasis tipo Blade para asegurar el crecimiento de servidores tipo Blade a futuro de la solución. La respuesta introduce un requerimiento técnico diferente al mínimo, solicitando una escalabilidad de 100% de los módulos requeridos, es decir 5 bahías libres. Eso significa que el chasis debería tener capacidad de 10 bahías y no 8, y en caso de no cumplir, se deberá agregar un segundo chasis. Este cambio modificaría los requerimientos mínimos subiendo el requerimiento en favor de un fabricante que cuente con más de 8 bahías disponibles, lo cual conllevaría a una nulidad del Estudio de Mercado que no cuenta con este requerimiento. Sírvase confirmar que el requerimiento mínimo es el soporte de 8 bahías para servidores o módulos de cómputo, y que solamente si no tiene dicha capacidad se deberá agregar un segundo chasis.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que lo indicado por el postor, se detalla en las especificaciones técnicas.
Capacidad mínima de 8 bahías para Módulos de Computo o Servidores Blade por Chasis. En caso de que no pueda alojar los 8 módulos de cómputo o servidores blade en un solo chasis, el POSTOR podrá proponer la adición de un segundo chasis,
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Gestión & administración incluida, dice: "Se debe poder desplegar múltiples sistemas operativos en los módulos de cómputo simultáneamente y también poderse programar el despliegue a medida". Esta es una característica que puede ser manejada por el módulo y/o software de gestión del chasis para múltiples servidores y no como una característica técnica del servidor, ya que desde la herramienta de gestión propia del servidor no se gestionan otros servidores. Sírvasse confirmar que esta es una característica que debe ser soportada por el sistema de administración del chasis de servidores Blade.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al POSTOR que la funcionalidad para desplegar múltiples sistemas operativos en los módulos de cómputo simultáneamente y también poderse programar el despliegue a medida, es una característica que debe ser soportada por el sistema de administración del chasis de servidores blade

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Seguridad, dice: "los servidores deben contar con ¿elementos¿ contra ataques de ransomware embebidos en el hardware, de tal manera que prevenga y/o detenga la intrusión de código malicioso en los nodos, inclusive antes del arranque del hipervisor/sistema operativo. Estos mecanismos deberán contar con elementos de recuperación de firmware a un estado saludable en caso de presentarse un caso de intrusión avanzado". Este requerimiento es impreciso en la medida que no se distinguen qué ¿elementos¿ deben ser configurados por el postor para cumplir con los requisitos de prevención/detención y luego de recuperación. Existen múltiples funcionalidades que se pueden habilitar opcionalmente al momento de configurar los servidores, por lo que es importante tener precisión para cumplir con los requisitos indicados en las especificaciones técnicas. Estas características son:

PREVENCIÓN/DETENCIÓN:

- ¿ Configurar TPM 2.0 o superior
- ¿ Habilitar la detección y bloqueo automático de intentos de modificación de configuración y firmware maliciosos o no autorizados
- ¿ Sistema de autenticación de doble factor

RECUPERACIÓN

- ¿ Recuperación de firmware
- ¿ Recuperación automática de BIOS

Sírvase precisar qué funcionalidades deben estar incluidas para cumplir con los requerimientos de seguridad exigidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa al POSTOR que las funcionalidades minimas a estar incluidas para cumplir con los requerimientos de seguridad exigidos son los siguientes:

PREVENCION/DETECCIÓN

- Configuracion TPM 2.0 o superior
- Habilidad de detección y bloqueo automático de intentos de modificación de configuración y firmware maliciosos o no autorizados
- Autenticación de doble factor

RECUPERACIÓN

- Automática de firmware
- Automática de BIOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Procesador Intalado, dice: "Debe tener dos (02) procesadores x86 instalados de 64 bits de última generación lanzada al mercado en 2024 o procesadores de última generación lanzada al mercado en 2023. El procesador debe tener como mínimo con 16 núcleos y 3.0GHz de frecuencia base, Cache 11 MB L3 o superior". Según se observa en la lista de procesadores de última generación disponible en servidores tipo Blade para los distintos fabricantes, solo existen en la marca INTEL y la última generación corresponde a procesadores lanzados en el 4to trimestre de 2023 (5ta Generación). El único procesador que cumple con este requerimiento mínimo sería el procesador Intel Xeon 6544Y de 16c y 3.6GHz. Sin embargo, este procesador no está disponible para todos los fabricantes. Se encuentra también disponible y vigente el procesador Intel Xeon 6444Y de 16c y 3.6GHz, cuyo valor de rendimiento SPECrate@2017_int_base es idéntico (385) según se puede observar en la página www.spec.org.

Intel Gold 6444Y: <https://spec.org/cpu2017/results/res2023q4/cpu2017-20230925-39101.html>

Intel Gold 6544Y: <https://spec.org/cpu2017/results/res2024q3/cpu2017-20240715-44152.html>

Para permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptarán servidores Blade configurados con el procesador Gold 6444Y o 6544Y. O en su defecto, si se aceptarán procesadores de última generación del 4to trimestre de 2023 con mayor cantidad de cores y una frecuencia de 2.9GHz, cuyo valor SPECrate@2017_int_base es superior al del procesador solicitado (510).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que se aceptarán procesadores de última generación lanzada al mercado en 2024 o procesadores de última generación cuyo lanzamiento al mercado sea a partir de 2023, siempre y cuando cumplan con los requisitos minimos establecidos en cuanto a arquitectura x86 de 64 bits y pertenezcan a la última generación disponible en el mercado en ese periodo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Eficiencia de la capacidad, dice: "Debe incluir eficiencia de datos en línea, deduplicación y/o compresión que se habilitará de forma predeterminada. El licenciamiento debe comprender como mínimo la capacidad ofertada en el equipo". Sírvase confirmar que esta funcionalidad no deberá degradar el rendimiento requerido por lo que deberá estar considerado en el cálculo del dimensionamiento del rendimiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al POSTOR que la funcionalidad de duplicacion y/o compresion no deberá degradar el rendimiento requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:59:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Tipos de Disco y Licenciamiento: dice: "Puede ser un sistema de almacenamiento de discos SSD, Flash, NVMe". Sírvase precisar que al indicar NVMe, hace referencia a que la tecnología de los discos SSD o Flash debe ser NVMe. Sírvase precisar también que la tecnología NVMe de los discos es tanto para la bandeja principal como para las bandejas de expansión que pueda necesitar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tipos de disco del sistema de almacenamiento puede ser SSD o Flash o NVMe; sin embargo la tecnología interna que utilicen los discos queda a criterio del postor siempre y cuando cumplan con lo establecido en las especificaciones técnicas Item 1.4. Sistema de Almacenamiento - Capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:07:39

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL CLAVE

Se requiere:

El proveedor deberá contar un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 27001, el cual deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Se observa:

Con respecto al requisito de contar con un "Certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales como ISO/IEC 27001", observamos que este criterio restringe injustificadamente la participación en el proceso de contratación, limitando la libertad y la concurrencia de los postulantes. Al exigir una certificación que solo pocas empresas pueden cumplir, se transgrede el principio de igualdad de trato, transparencia, equidad, eficacia y eficiencia establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Solicitamos, por tanto, que se retire esta exigencia para asegurar la apertura y competitividad del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: 0 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a los Lineamientos para el uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración pública aprobado mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, donde indica en el 3.1 conceptos previos [...que el modelo de servicios en la nube surge como una propuesta tecnológica capaz de ofrecer servicios en red de forma ágil y flexible, donde dichos servicios consisten en la disposición de software, plataformas o infraestructuras por parte de un proveedor de servicios en la nube accesibles en red, con independencia de donde se encuentren alojados los sistemas de información de forma transparente para el usuario final...], se refiere a que un proveedor de servicios en la nube (Cloud Service Provider) es el encargado de proporcionar su infraestructura tecnológica para que las entidades puedan acceder a través de internet, siendo el proveedor el encargado de otorgar el servicio con garantías de seguridad. En ese contexto, la entidad no está solicitando servicios basado en nube, por el contrario, se está gestionando la adquisición de bienes tecnológicos que serán instalados y configurados en el centro de datos que administra la Oficina de Tecnologías de la Información.

Por lo antes mencionado, la Oficina de Tecnologías de la Información considera retirar el requerimiento de certificado ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira requisito de que el proveedor deberá contar un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 27001, el cual deberá ser presentado para la suscripción de contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:07:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL CLAVE

Se requiere:

Un (01) especialista en infraestructura

Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería: Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Industrial y/o Sistemas e informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Empresarial y de sistemas y/o Ciencias de la Computación y/o Electrónica de Sistemas Computarizado y/o Ingeniería de Telecomunicaciones. Se acreditará con copia simple de los títulos profesionales y/o diplomas de bachiller, según corresponda, para la suscripción del contrato."

Consulta:

Considerando que muchos postores cuentan entre su personal, con especialistas ampliamente calificados y certificado por los fabricantes de servidores y software, de las diferentes marcas para realizar los servicios solicitados en el presente proceso y cuyo nivel de estudios es de nivel técnico.

Dándose la situación de que, en muchos casos, un técnico sabe instalar y configurar un servidor con más destreza que un ingeniero, debido a su formación académica orientada a labores operativas, es por este motivo que este tipo de servicios es desarrollado generalmente por profesionales técnicos de las carreras de Informática, Computación, Redes y Comunicaciones, o similares.

Por tal motivo solicitar que una actividad que es generalmente realizada por técnicos se exija que solamente la realicen Ingenieros es restrictiva y va en contra de los principios que rigen las Contrataciones del Estado

En ese sentido, sírvase confirmar que el profesional solicitado podrá ser: Técnico en las especialidades de Informática y/o Sistemas y/o Computación y/o Redes y/o Administración en Redes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: 0 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se precisa que el postor deberá cumplir con lo establecido en las especificaciones técnicas mismo que forma parte de las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:07:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL CLAVE

Se requiere:

Un (01) especialista en virtualización

Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería: Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Industrial y/o Sistemas e informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Empresarial y de sistemas y/o Ciencias de la Computación y/o Electrónica de Sistemas Computarizado y/o Ingeniería de Telecomunicaciones. Se acreditará con copia simple de los títulos profesionales y/o diplomas de bachiller, según corresponda, para la suscripción del contrato."

Consulta:

Considerando que muchos postores cuentan entre su personal, con especialistas ampliamente calificados y certificado por los fabricantes de servidores y software, de las diferentes marcas para realizar los servicios solicitados en el presente proceso y cuyo nivel de estudios es de nivel técnico.

Dándose la situación de que, en muchos casos, un técnico sabe instalar y configurar un servidor con más destreza que un ingeniero, debido a su formación académica orientada a labores operativas, es por este motivo que este tipo de servicios es desarrollado generalmente por profesionales técnicos de las carreras de Informática, Computación, Redes y Comunicaciones, o similares.

Por tal motivo solicitar que una actividad que es generalmente realizada por técnicos se exija que solamente la realicen Ingenieros es restrictiva y va en contra de los principios que rigen las Contrataciones del Estado

En ese sentido, sírvase confirmar que el profesional solicitado podrá ser: Técnico en las especialidades de Informática y/o Sistemas y/o Computación y/o Redes y/o Administración en Redes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se precisa que el postor deberá cumplir con lo establecido en las especificaciones técnicas mismo que forma parte de las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:16:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL CLAVE

Se requiere:
Un (01) especialista en virtualización
Certificación Oficial técnico (no venta, no preventa) en instalación y/o implementación y/o nivel profesional de virtualización emitida por el fabricante del software de virtualización existente en la entidad (Vmware). Se acreditará con copia simple de la certificación para la suscripción del contrato.

Consulta:
Les informamos que, con el objetivo de asegurar la calidad y vigencia de los conocimientos del especialista en virtualización, es importante que la certificación solicitada refleje un entendimiento actualizado de la plataforma VMware.

Por ello, solicitamos que se considere un requisito adicional que establezca que la certificación oficial técnica (no preventa ni venta) en instalación, implementación o nivel profesional de virtualización emitida por VMware sea expedida a partir del año 2022 en adelante. Esto permitirá garantizar que el especialista posea conocimientos actuales y específicos sobre las versiones más recientes de la solución de virtualización, contribuyendo así a un soporte más efectivo y alineado con las necesidades actuales de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, el postor deberá cumplir con lo solicitado en las especificaciones técnicas. PRONUNCIAMIENTO N° 524-2024/OSCE-DGR, numeral 3.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	19:35:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO

Sírvase confirmar que también se aceptará profesional titulado en la carrera de Computación y Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el personal clave Jefe de Proyecto se aceptará Profesional Titulado y colegiado en Ingeniería de Computación y Sistemas, el mismo que está asociado a lo solicitado en las especificaciones técnicas de las bases del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	19:35:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

CONTROLADORAS

Con el fin fomentar mayor pluralidad y participación de marcas/proveedores, y teniendo en cuenta que cada marca diseña la arquitectura de procesadores x86 de sus equipos según su tecnología, favor de confirmar que se aceptarán también procesadores de 16 core por controladora con al menos 256 GB de memoria por controladora siempre que mantenga el rendimiento a nivel de las velocidades de lectura y escritura mínimas de 3500MB/s y 1500MB/s solicitadas en bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el sistema de almacenamiento deberá contar con procesadores de tecnología x86, con un mpinimo de 20 cores por controladora, con al menos 256 GB de memoria cache por controladora, no se aceptarán soluciones con memoria de sistemas basadas en discos sólidos o flash adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:21:20

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Las bases indican en su pagina 38 respecto al proveedor lo siguiente:

"El proveedor deberá contar con un certificado de seguridad de información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 27001, el cual deberá ser presentando para la suscripción de la contrato"

OBSERVACIÓN

El Tribunal de Contratación del Estado, mediante resolución N° 551-2013-TC-S1, ha precisado lo siguiente:

""Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que solo constituyen normas de carácter facultativo ; por lo que NO PUEDEN SER REQUERIDAS COMO DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA ;...""

La entidad estaría vulnerando la resolución N°551-2013-TC-S1.

La certificación ISO 27001 u otra certificación similar de certificado de seguridad NO ES UNA CONDICIÓN DETERMINANTE para la operatividad de los bienes a adquirir y la norma ISO 27001 y similares tendrían carácter facultativo, dado que, a través de dichas normas se establecen pautas de organización, por lo que dichas exigencias NO garantizarían la calidad ni seguridad del producto objeto de la contratación, máxime si, en los pronunciamientos emitidos por el OSCE se ha vertido el criterio de SUPRIMIR DICHAS CERTIFICACIONES DE LAS BASES:

Además la Entidad estaría vulnerando el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA del artículo 2 de la LCE ya que NO precisa cuales son las certificaciones y solo hace la referencia que sea ""como el ISO/IE-27001"", por lo cual el POSTOR no tendría una información clara y coherente y por lo tanto dicho requerimiento NO GARANTIZA LA LIBERTAD DE CONCURRENCIA.

Por lo expuesto se solicita suprimir en todos sus extremos el requisito solicitado, tanto en el numeral 2.3 como dentro del requerimiento 5.4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a los Lineamientos para el uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración pública aprobado mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, donde indica en el 3.1 conceptos previos [...que el modelo de servicios en la nube surge como una propuesta tecnológica capaz de ofrecer servicios en red de forma ágil y flexible, donde dichos servicios consisten en la disposición de software, plataformas o infraestructuras por parte de un proveedor de servicios en la nube accesibles en red, con independencia de donde se encuentren alojados los sistemas de información de forma transparente para el usuario final...], se refiere a que un proveedor de servicios en la nube (Cloud Service Provider) es el encargado de proporcionar su infraestructura tecnológica para que las entidades puedan acceder a través de internet, siendo el proveedor el encargado de otorgar el servicio con garantías de seguridad. En ese contexto, la entidad no está solicitando servicios basado en nube, por el contrario, se está gestionando la adquisición de bienes tecnológicos que serán instalados y configurados en el centro de datos que administra la Oficina de Tecnologías de la Información.

Por lo antes mencionado, la Oficina de Tecnologías de la Información considera retirar el requerimiento de certificado ISO 27001.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Específico	5.4	-	38
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira requisito de que el proveedor deberá contar un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, como ISO/IEC 27001, el cual deberá ser presentado para la suscripción de contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:21:20

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dentro de la cláusula décima tercera: PENALIDADES de la proforma de contrato y en el numeral 9. del REQUERIMIENTO, mencionan que se aplicará una penalidad por mora en MEDIDAS SANITARIAS, estas medidas están sujetas al ""Plan de Vigilancia, Control y Prevención de COVID-19, en trabajo, aprobado por su comité interno"" que se solicita en el numeral 2.3 de la sección específica y también en el numeral 5.4 del Requerimiento.

Dado que la emergencia sanitaria a nivel nacional declarada por el Decreto Supremo N°008-2020-SA ya ha superado el plazo de vigencia; por lo tanto, ya no se requiere un plan de vigilancia, control y prevención de dicha emergencia, sírvase confirmar que el documento ""Plan de Vigilancia, Control y Prevención de COVID-19, en trabajo, aprobado por su comité interno."" y la cláusula de penalidades por MEDIDAS SANITARIAS se suprimirán de todo extremo de las bases (dentro del numeral 5.4 del requerimiento, del numeral 2.3 de la sección específica, del numeral 9 del requerimiento y de la cláusula décima tercera de la proforma del contrato ubicada en el Capítulo IV)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Debido a que el requerimiento se encuentra justificado en base a la Resolución Ministerial N.º 022-2024-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DIGIESP-2024, Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:21:20

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Dentro de los requisitos de calificación ""EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD"" se menciona:
Se consideran bienes similares a los siguientes:

- Adquisición de soluciones Convergentes.
- Adquisición de servidores
- Adquisición de solución de almacenamiento y/o storage y/o NAS y/o SAN

Consulta:

Dado que dentro de la prestación principal, dentro del numeral 5.1.4. del REQUERIMIENTO, se solicita la

""- El Proveedor, deberá realizar la instalación física de los servidores Blade, además de su integración y configuración con el chasis y sus módulos internos LAN y SAN.

- Instalación del software de virtualización vsphere esxi ver VMware ESXi, 7.0.3, 20036589 en todos los servidores blade (las licencias para los servidores no considerados en el presente proceso serán asignados por la SUNEDU).
- El Proveedor, deberá establecer conectividad con la red LAN y SAN existente, en el centro de datos, con la finalidad de establecer comunicación al entorno pre existente. En el centro de datos, se tiene como switch core la marca Huawei y modelo CloudEngine 12804S, protocolo de ruteo dinámico OSPF y RIP. A nivel SAN, en el Data Center: switch INTERCONNECTS HPE SN3000B FC""

Por lo tanto, el contratista debe demostrar experiencia en la venta de dichos bienes y en servicios relacionados (instalación, implementación, habilitación configuración, soporte, etc). Es por esto que solicitamos que dentro de la lista de bienes similares se agreguen los servicios relacionados a dichos bienes, de la siguiente manera.

- Adquisición de soluciones Convergentes (que pueda incluir servicios de implementación y/o configuración y/o habilitación de dichos bienes)
- Adquisición de servidores (que pueda incluir servicios de implementación y/o configuración y/o habilitación de dichos bienes)
- Adquisición de solución de almacenamiento y/o storage y/o NAS y/o SAN (que pueda incluir servicios de implementación y/o configuración y/o habilitación de dichos bienes)

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la consulta, debido a que el requerimiento técnico está orientado a la adquisición de bienes bajo la modalidad contractual de llave en mano. Esta modalidad implica no solo la entrega de los bienes, sino también su instalación y puesta en funcionamiento, conforme a lo establecido en la normativa vigente de contrataciones del estado peruano.

Es importante destacar que, para asegurar el cumplimiento de lo solicitado por la Oficina de Tecnologías de la Información, el contratista debe adherirse estrictamente a los requisitos especificados para el proveedor y/o el personal clave. Estos requisitos están detallados en las especificaciones técnicas del requerimiento y son esenciales para garantizar que los bienes adquiridos cumplan con los estándares de calidad y funcionalidad esperados.

Además, se recalca que el cumplimiento de estos requisitos es fundamental para la correcta implementación y operatividad de los bienes, asegurando así que se satisfagan las necesidades y expectativas de la entidad

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

	Específico	3.2	B	46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

contratante. La normativa vigente de contrataciones del estado establece claramente estas obligaciones, y su observancia es crucial para el éxito del proyecto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:21:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En el ÍTEM 1.3 Switches SAN dentro del numeral 5.1.1. del CAPÍTULO III, página 29, indican que se requiere la adquisición de switches y además, en el numeral 5.1.4 IMPLEMENTACIÓN indican lo siguiente:

""El Proveedor, deberá establecer conectividad con la red LAN y SAN existente, en el centro de datos, con la finalidad de establecer comunicación al entorno pre existente. En el centro de datos, se tiene como switch core la marca Huawei y modelo CloudEngine 12804S, protocolo de ruteo dinámico OSPF y RIP. A nivel SAN, en el Data Center: switch INTERCONNECTS HPE SN3000B FC""

Por lo tanto, se requiere la implementación, configuración y puesta en marcha de switches.

En ese sentido, sírvase confirmar que dentro de los bienes considerados como similares dentro de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se agregará lo siguiente:

- Adquisición de switches (que pueda incluir servicios de implementación y/o configuración y/o habilitación y/o similares sobre dichos bienes)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se precisa que el proceso está enfocado en la adquisición de una solución de servidores y almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:21:20

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"EN EL NUMERAL 5.4 DEL REQUERIMIENTO, solicitan un ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA que cuente con una certificación oficial técnica en la solución ofertada (almacenamiento y servidores), emitido por el fabricante, no serán consideradas certificaciones enfocadas a preventa y/o comercial. Se acreditará con copia simple de la certificación para la suscripción del contrato.

CONSULTA:

Debido a que no todas las marcas denominan de la misma manera sus certificaciones, ni incluyen el mismo contenido dentro de sus currículas, sírvase confirmar, en aras de pluralidad de marcas, que será permitido presentar a dos (02) personas que juntas cubran las certificaciones de almacenamiento y servidores. Es decir, que sea válido presentar a un profesional con certificación en almacenamiento y otro profesional con la certificación en servidores, siempre y cuando ambos profesionales cumplan todos los requisitos restantes (grado académico, experiencia de trabajo) para el perfil de ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se precisa al postor que solo se aceptará lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:21:20

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Para la acreditación del literal e) de la documentación obligatoria para presentar en la oferta, se solicitan fichas técnicas (datasheets) del equipamiento ofertado por el postor a fin de validar el cumplimiento de las siguientes especificaciones técnicas, pudiendo ser presentados tanto en idioma español como en el idioma original.

De acuerdo al artículo 59.1 del Reglamento de la LCE, se indica que para las fichas técnicas no será necesario presentarlas en idioma español, pudiendo presentar dichos documentos en su idioma original sin presentar una traducción firmada por un traductor público colegiado.

Consulta:
Sírvase confirmar que se podrá presentar la documentación técnica en idioma original sin la necesidad de adjuntar su respectiva traducción en español, en concordancia con lo establecido en el Artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación técnica podrá ser presentada en idioma original sin presentar una traducción firmada por un traductor público colegiado de acuerdo al artículo 59,1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:21:20

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Controladoras

Solicitan: Debera de contar con procesadores de tecnologia x86, con un minimo de 20 cores por controladora, con al menos 256GB de memoria cache por controladora, no se aceptaran soluciones con memoria de sistemas basadas en discos solidos o flash adicionales.

consulta : Teniendo en cuenta que cada fabricante emplea diferentes arquitecturas para la construccion de su sistema de almacenamiento y que la cantidad de cores son considerados segun dicha arquitectura y performance a nivel IOPs que puede brindar el almacenamiento. Para tener pluralidad de postores Sírvase confirmar que se retirara la cantidad de cores por controladora y se deberan considerar lo que recomienda el fabricante segun sus mejores practicas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el sistema de almacenamiento deberá contar con procesadores de tecnología x86, con un mpinimo de 20 cores por controladora, con al menos 256 GB de memoria cache por controladora, no se aceptarán soluciones con memoria de sistemas basadas en discos sólidos o flash adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:21:20

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

Gabinete de discos

Solicitan: El gabinete debe soportar al menos 24 discos SFF exclusiva para datos.

consulta : Sírvase precisar que el sistema de almacenamiento tiene como minimo 24 discos pero debe soportar la capacidad de crecimiento atravez de expansiones en línea como minimo de 72 discos SSD NVMe para datos, agregando cajas o gabinetes de expansión con soporte para discos NVMe con la cual la entidad protege la inversion en tecnologia. por lo que solicitamos los siguiente, ""El gabinete debe soportar al menos 24 discos SFF exclusiva para datos y debe soportar la capacidad de crecimiento atravez de expansiones en línea como minimo de 72 discos SSD NVMe para datos, agregando cajas o gabinetes de expansión con soporte para discos NVMe""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el gabinete debe soporte al menos 24 discos SFF exclusiva para datos.

Dentro del requerimiento no hace referencia a capacidades de crecimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SUNEDU

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:21:20

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"SISTEMA DE ALMACENAMIENTO
calidad de servicio

Solicitan: El equipo debera de soportar la funcionalidad de asignar calidad de servicios (QoS) a los diferentes volúmenes creados en el storages; se debera de poder definir niveles maximos y/o minimos IOPS, throughput y de manera opcional definir un tiempo minimo de respuesta, en tiempo real.

consulta : la entidad solicita niveles maximos y/o minimos de IOPS pero sin embargo no especifica dicho valor, con lo cual el calculo de esta no esta siendo claro. segun las mejores practicas de los distintos fabricante bajo la configuracion solicitada se recomienda un performaces de 100 000 IOPS como minimo. Por lo tanto Sírvase confirmar que se aceptaran un performance minimo de 100 000 IOPS con read: 70% y read/write transfer de 8k como minimo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los niveles máximos y mmínimos de IOPs y throughput serán establecidos según las mejores prácticas de los fabricantes en relación a la solución solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null