

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código : 20523221974

Fecha de envío : 26/12/2024

Nombre o Razón social : GOLDEN EVENTOS E.I.R.L.

Hora de envío : 10:01:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

RESPECTO A LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN -INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA, CONSULTAMOS SI SE PUEDE CONSIDERAR QUE EL LOCAL ESTÉ UBICADO EN EL DISTRITO DE SAN LUIS, YA QUE ES COLINDANTE A LA VICTORIA Y SANBORJA, ADEMÁS, ES CERCANO A LINCE, SAN ISIDRO, SURCO Y SURQUILLO EN VIRTUD DE LOS PRINCIPIOS DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, EFICIENCIA EFICACIA, ENTRE

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria se incluye el distrito de San Luis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4 . DEL POSTOR Y DEL PERSONAL

(¿) deberá contar con un local ubicado en alguno de los siguientes distritos de Lima: Chorrillos, Barranco, Breña, Jesus Maria, La Victoria, Lince, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Luis, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco o Surquillo, el local debe contar con Licencia de funcionamiento correspondiente. Asimismo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar la Constancia o documento que acredite el cumplimiento de las Normas Sanitarias emitida por la autoridad sanitaria de salud y/o municipal.

II Requisitos de Calificación:

(¿) A.1 Infraestructura estratégica

El local deberá estar ubicado en alguno de los siguientes distritos de Lima: Chorrillos, Barranco, Breña, Jesus Maria, La Victoria, Lince, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Luis, San Miguel, Santiago de Surco o Surquillo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código :	20600225805	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ALIMENTARIA MAAZ S.A.C. - CORALIMA S.A.C.	Hora de envío :	14:35:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para los Coffee Break A, B y C solicitan las siguientes bebidas: jugos naturales, café e infusiones. Se consulta, de cuanto sería la capacidad de los vasos que se deberían utilizar para cada tipo de coffee break.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los jugos naturales surtidos deben ser servidos en vasos de 12 onzas y el café e infusiones en tazas de 10 onza aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código :	20600225805	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ALIMENTARIA MAAZ S.A.C. - CORALIMA S.A.C.	Hora de envío :	14:35:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto al Coffee Break C, en su requerimiento solicitan un tazón con ensalada de fruta de estación picada. Se consulta: ¿Cuál es el gramaje de ensalada de fruta a considerar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La ensalada de fruta de estación picada debe ser como mínimo de 200 gramos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código :	20600225805	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ALIMENTARIA MAAZ S.A.C. - CORALIMA S.A.C.	Hora de envío :	14:35:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona que el contratista deberá de tener la capacidad para tender varios eventos el mismo día o simultáneamente hasta un máximo de 5 eventos. Se consulta, se pueda proporcionar el número de eventos en total que se tendría durante el plazo de ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe mencionar que se estima 30 eventos en el año pudiendo variar de acuerdo con las necesidades del área usuaria dentro del plazo del servicio es de 365 días calendario o hasta que se consuma el monto total contratado; lo que ocurra primero.

El presente procedimiento se rige por el sistema de Precios Unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código :	20600225805	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ALIMENTARIA MAAZ S.A.C. - CORALIMA S.A.C.	Hora de envío :	14:35:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el requisito de calificación del personal clave, solicitan un Coordinador con mínimo grado de bachiller o técnico titulado en Industrias Alimentarias o Nutrición o Administración. Se solicita añadir el grado de Bachiller en Comunicaciones, debido a que cuentan con el perfil para realizar actividades que se requieren para el puesto: supervisar la ejecución del contrato, planificar y organizar los requerimientos solicitados. Esta solicitud se realiza con la finalidad de una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la formación académica sugerida está enmarcada en las funciones propias del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código :	20600225805	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ALIMENTARIA MAAZ S.A.C. - CORALIMA S.A.C.	Hora de envío :	14:35:30

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto al requisito de calificación, infraestructura estratégica, solicitan un local ubicado en alguno de los siguientes distritos de Lima: Chorrillos, Barranco, Breña, Jesus Maria, La Victoria, Lince, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco o Surquillo.

Al respecto, se solicita ampliar la ubicación del local al ámbito de toda Lima Metropolitana y Callao, ya que si es posible cumplir con los términos de referencia en términos de calidad y tiempo de atención. Esta solicitud se realiza en aras de cumplir con el principio de Libertad de concurrencia e Igualdad de trato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A **Literal:** A.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Art. 2 Lit a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria las delimitaciones geográficas ya están establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código :	20600225805	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ALIMENTARIA MAAZ S.A.C. - CORALIMA S.A.C.	Hora de envío :	14:35:30

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con respecto a la lista de opciones de dulces, bocaditos salados y dulces, se consulta se puede brindar los gramajes promedios a considerar para cada grupo de preparaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los bocaditos salados son de aproximadamente 40 gramos cada uno y bocaditos dulces aproximadamente 20 gramos cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código :	10410271848	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	HIDALGO BARZOLA HERBER GUIDO	Hora de envío :	16:21:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Cuál es la cantidad mínima de raciones por evento?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se tiene previsto que la cantidad mínima por evento es de 20 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código :	10410271848	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	HIDALGO BARZOLA HERBER GUIDO	Hora de envío :	16:21:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sugerimos que el proveedor tenga un coordinador del servicio que cuente con estudios superiores para una calidad de servicio A1: personal con cinco (05) años de experiencia como coordinador o supervisor de servicios de coffe break y/o catering, en empresas privadas o entidades del estado, que cuente con bachiller y/o título profesional en las carreras de Ingeniería Alimentaria y/o Administración y/o economía

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo sugerido, se encuentra en los requisitos de calificación expresados en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código :	10410271848	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	HIDALGO BARZOLA HERBER GUIDO	Hora de envío :	16:21:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sugerimos que el postor tenga la Constancia o documento que verificación del cumplimiento de las Normas Sanitarias emitida por la autoridad sanitaria de salud y/o municipal tal como otras entidades del estado están solicitando como es el MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES en la adjudicación simplificada N° AS-SM-6-2023-RE-1, también la CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA en la adjudicación simplificada N° AS-SM-4-2023-C.G.R.-1 dicha exigencia asegura que el proveedor está apto para cumplir con el servicio solicitado, teniendo en cuenta la magnitud y exigencia del evento a realizar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la suscripción del contrato el postor ganador de la buena pro deberá presentar la Constancia o documento que acredite el cumplimiento de las Normas Sanitarias emitida por la autoridad sanitaria de salud y/o municipal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Términos de referencia:
4 . DEL POSTOR Y DEL PERSONAL

Requisitos del postor:
(¿) Con la finalidad de garantizar que los alimentos y bebidas lleguen en perfecto estado de conservación y la atención del servicio se realice de manera oportuna (sin retrasos), el postor deberá contar con un local ubicado en alguno de los siguientes distritos de Lima: Chorrillos, Barranco, Breña, Jesus Maria, La Victoria, Lince, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Luis, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco o Surquillo, el local debe contar con Licencia de funcionamiento correspondiente. Asimismo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar la Constancia o documento que acredite el cumplimiento de las Normas Sanitarias emitida por la autoridad sanitaria de salud y/o municipal.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA EVENTOS INSTITUCIONALES

Ruc/código :	10410271848	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	HIDALGO BARZOLA HERBER GUIDO	Hora de envío :	16:21:56

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Al respecto, el Literal A, constituye una forma de discriminación totalmente en contra a las 14,218 empresas de alimentos, por cuanto solamente determina la participación exclusivamente única a las empresas que hicieron el estudio de mercado, lo cual contraviene con todos los Principios de la Ley de Contrataciones del Estado señalado en su artículo 2 Principio que rigen las contrataciones: a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Por las razones expuestas, se debe de suprimir este factor de evaluación, por ser totalmente elitista y estar a favor de las empresas que han realizado el estudio de mercado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 Principio que rigen las contrataciones: a) Libertad de concurrencia. b) igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Según lo indicado por el área usuaria los Requisitos de Calificación establecidos en el literal A ¿ Capacidad técnica y profesional han sido establecidos según las necesidades de la entidad.

En ese sentido, las delimitaciones geográficas están señaladas en los TDR y han sido debido establecidas para garantizar la seguridad alimentaria, al facilitar la disponibilidad de alimentos en el traslado de zonas aledañas, además de la capacidad de respuesta ante cualquier eventualidad durante la ejecución del servicio.

Asimismo, la formación académica y experiencia del personal clave ha sido determinada según las funciones propias del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde