

A : **JOSÉ ANTONIO PEREZ SOTO**
Jefe de la Zona Registral N° IX -Sede Lima

ASUNTO : Informe sobre Declaratoria de Desierto – CONCURSO PUBLICO N°03-2023-ZRLIMA

REFERENCIA : Expediente de contratación - “CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITALIZACION DE TITULOS ARCHIVADOS (DTA) EN LA OR LIMA, OR CALLAO, OR HUACHO, OR HUARAL, OR BARRANCA, OR CAÑETE ZONA REGISTRAL N° IX (145,918,942)”

Me dirijo a usted, a fin de informarle sobre la declaratoria de desierto del procedimiento de selección de la referencia, conforme a lo establecido en el artículo 29 del Texto Único Ordenado de la Ley N°30225 – Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante DS N°082-2019-EF y el artículo 65 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF y sus modificatorias.

I. ANTECEDENTES:

- 1.1. Que, conforme a lo establecido en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Subunidad de Abastecimiento y Patrimonio realizó la indagación de mercado plasmado en el Informe N° 08-2023-SUNARP-Z.R. N° IX-UA/CLS-ECLT, de fecha 01 de junio de 2023 para la **“CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITALIZACION DE TITULOS ARCHIVADOS (DTA) EN LA O.R LIMA, O.R CALLAO, O.R HUACHO, O.R HUARAL, O.R BARRANCA, O.R CAÑETE DE LA ZONA REGISTRAL N° IX - SEDE LIMA (145,918,942 imágenes)”**, por un valor estimado de S/51'071,629.70 (Cincuenta y un millones setenta y un mil seiscientos veintinueve con 70/100 Soles).
- 1.2. Mediante Formato N°14-2023-SUNARP-Z.R N°IX/JEF de fecha 12 de junio de 2023 se aprobó el expediente de contratación para la **“CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITALIZACION DE TITULOS ARCHIVADOS (DTA) EN LA OR LIMA, OR CALLAO, OR HUACHO, OR HUARAL, OR BARRANCA, OR CAÑETE ZONA REGISTRAL N° IX (145,918,942)”**.
- 1.3. Mediante Resolución Jefatural N° 306-2023-SUNARP-Z.R. N°IX/JEF de fecha 12 de junio de 2023, se resolvió designar a los miembros del Comité de Selección que conducirán el procedimiento de selección Concurso Público N° 03-2023-ZRLIMA **“CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITALIZACION DE TITULOS ARCHIVADOS (DTA) EN LA O.R LIMA, O.R CALLAO, O.R HUACHO, O.R HUARAL, O.R BARRANCA, O.R CAÑETE DE LA ZONA REGISTRAL N° IX - SEDE LIMA (145,918,942 imágenes)”**.
- 1.4. Mediante Formato de Aprobación de Bases N° 14-2023-SUNARP-Z.R. N°IX/JEF de fecha 13 de junio de 2023, se aprobaron las Bases Estándar de Concurso Público N° 03-2023-ZRLIMA-**“CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITALIZACION DE TITULOS ARCHIVADOS (DTA) EN LA O.R LIMA, O.R CALLAO, O.R HUACHO, O.R HUARAL, O.R BARRANCA, O.R CAÑETE DE LA ZONA REGISTRAL N° IX - SEDE LIMA (145,918,942 imágenes)”**.
- 1.5. Con fecha 13 de junio de 2023, se convocó el Concurso Público N°03-2023-ZRLIMA para la **“CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITALIZACION DE TITULOS ARCHIVADOS (DTA) EN LA O.R LIMA, O.R CALLAO, O.R HUACHO, O.R HUARAL, O.R BARRANCA, O.R CAÑETE DE LA ZONA REGISTRAL N° IX - SEDE LIMA (145,918,942 imágenes)”**, con un valor estimado de S/51'071,629.70 (Cincuenta y un millones setenta y un mil seiscientos veintinueve con 70/100 Soles).

- 1.6. Desde el 14 junio de 2023 las empresas interesadas se registraron como participantes, a través de la plataforma del SEACE:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro
1	Proveedor con RUC	10067627364	NAKAMINE SAKUMA PATRICIA MARGARITA	27/06/2023	Válido		27/06/2023	10067627364
2	Proveedor con RUC	20100077044	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	24/06/2023	Válido		24/06/2023	20100077044
3	Proveedor con RUC	20293093297	CERTICOM SAC	14/06/2023	Válido		14/06/2023	20293093297
4	Proveedor con RUC	20314908717	GRUPO PALERMO S.R.L.	19/06/2023	Válido		19/06/2023	20314908717
5	Proveedor con RUC	20390724919	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	14/06/2023	Válido		14/06/2023	20390724919
6	Proveedor con RUC	20431995281	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	14/06/2023	Válido		14/06/2023	20431995281
7	Proveedor con RUC	20468340977	GESTION DE SOLUCIONES DIGITALES S.A.C.	27/06/2023	Válido		27/06/2023	20468340977
8	Proveedor con RUC	20492842924	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	19/06/2023	Válido		19/06/2023	20492842924
9	Proveedor con RUC	20505409010	CYBERSEC CONSULT S.A.C.	27/06/2023	Válido		27/06/2023	20505409010
10	Proveedor con RUC	20510745214	COPRINTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	27/06/2023	Válido		27/06/2023	20510745214
11	Proveedor con RUC	20542513439	CRISAMYR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	17/06/2023	Válido		17/06/2023	20542513439
12	Proveedor con RUC	20543082482	DATAIMAGE-PRO S.A.C.	15/06/2023	Válido		15/06/2023	20543082482
13	Proveedor con RUC	20600226640	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	01/07/2023	Válido		01/07/2023	20600226640
14	Proveedor con RUC	20601090253	LEGAL PRO DATA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	14/07/2023	Válido		14/07/2023	20601090253
15	Proveedor con RUC	20601310695	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	15/06/2023	Válido		15/06/2023	20601310695
16	Proveedor con RUC	20601365007	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	10/07/2023	Válido		10/07/2023	20601365007
17	Proveedor con RUC	20602029345	FILEKOM S.A.C.	27/06/2023	Válido		27/06/2023	20602029345
18	Proveedor con RUC	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	14/06/2023	Válido		14/06/2023	20602131549
19	Proveedor con RUC	20604387346	HAWK VISION TECHNOLOGY PERU S.A.C. - HVT PERU S.A.C.	20/06/2023	Válido		20/06/2023	20604387346
20	Proveedor con RUC	20604488622	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	27/06/2023	Válido		27/06/2023	20604488622
21	Proveedor con RUC	20606165031	CENTRO DE INNOVACION PROFESIONAL E.I.R.L.	15/06/2023	Válido		15/06/2023	20606165031
22	Proveedor con RUC	20609193957	PBO-PROSERMA PERU S.A.C.	01/07/2023	Válido		01/07/2023	20609193957

- 1.7. Con fecha 14 junio al 27 de junio de 2023, se formularon trescientas (300) preguntas, entre consultas y observaciones a las Bases Estándar, según lo siguiente:

- ✓ CERTICOM SAC.: Dieciocho (18) consultas
- ✓ COPRINTER S.A.C.: Una (01) consulta
- ✓ CYBERSEC CONSULT SAC: Doce (12) consultas y una (01) observación
- ✓ GESTION DE SOLUCIONES DIGITALES SAC: Treinta y dos (32) consultas
- ✓ HERMES TRANSPORTES BLINDADOS SA: Trece (13) consultas
- ✓ INDRA SERVICIOS PERU SAC: Ochenta y nueve (89) consultas
- ✓ IRON MOUNTAIN SA: Diez (10) consultas
- ✓ NAKAMINE SAKUMA PATRICIA MARGARITA: Una (01) consulta y una (01) observación.
- ✓ POLYSISTEMAS CORP SAC: Ciento once (111) consultas y cinco (05) observaciones
- ✓ SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES SAC: Seis (06) consultas

- 1.8. Con fecha 11 de julio de 2023, el área usuaria, a través del Memorándum N°1100-2023-SUNARP/ZRIX/UREG remitió la absolución de consultas y observaciones.

- 1.9. Con fecha 13 julio y 14 de julio de 2023, las empresas participantes LEGAL PRO DATA SAC y GESTION DE SOLUCIONES DIGITALES SAC elevaron el pliego absolutorio al Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado – OSCE, por lo que el comité de selección procedió a registrar en el SEACE.
- 1.10. Con fecha 21 de julio Mediante Notificación Electrónica de fecha 21 de julio de 2023, la Dirección de Riesgos del OSCE, solicitó al Comité de Selección la atención relacionada al expediente de contratación y el informe sustentatorio a los cuestionamientos respecto a la solicitud de elevación del pliego absolutorio del procedimiento de selección Concurso Público N°03-2023-ZRLIMA, presentados por las empresas Gestión de Servicios Digitales SAC y Legal Pro Data SAC; otorgando un plazo hasta el día 25 de julio de 2023.
- 1.11. Con fecha 25 de julio de 2023, el Comité de Selección, a través de la Mesa de Partes Virtual del OSCE registró el Oficio N°008-2023-SUNARP/ZRIX/UA/CP-03-2023, dirigido a la Dirección de Gestión Riesgos, conteniendo la información relacionada al expediente de contratación y el Informe Técnico N°001-2023-SUNARP/ZRIX/PCS/CP-03-2023-ZRLIMA.
- 1.12. Con fecha 31 de julio de 2023, mediante Notificación Electrónica, la Dirección de Gestión de Riesgos del OSCE, solicitó al Comité de Selección información adicional, relacionada a las modificaciones del Requerimiento como producto de la absolución de consultas y observaciones.
- 1.13. Con fecha 01 de agosto de 2023, el comité de selección, a través de la Mesa de Partes Virtual del OSCE registró el Oficio N°009-2023-SUNARP/ZRIX/UA/CP-03-2023, dirigido a la Dirección de Riesgos con la información solicitada.
- 1.14. Con fecha 08 de agosto de 2023, el OSCE publicó el pronunciamiento y las Bases integradas definitivas en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE.
- 1.15. Según cronograma del procedimiento de selección, la etapa de Presentación de ofertas se realizó el 17 de agosto de 2023 hasta las 23:59, registrándose como único postor el CONSORCIO DIGITAL LIMA (Indra Services Perú SAC – Certicom SAC).

Reporte del SEACE:

Listado de presentación de expresiones de interés / ofertas al procedimiento

Entidad convocante	ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima
Nomenclatura	CP-SM-3-2023-ZRLIMA-1
Nro. de convocatoria	1
Objeto de contratación	Servicio
Descripción del objeto	Contratación del Servicio de digitalización de títulos archivados (DTA) en la OR Lima, OR Callao, OR Huacho, OR Huaral, OR Barranca, OR Cañete Zona Registral N°IX (145,918,942 imágenes)
Número de Contratación	ZR N° IX LIMA-2023-481

Búsqueda de propuestas

Estado de registro [Seleccione] ▼ Postor RUC/Código ▼

Estado de la propuesta [Seleccione] ▼
Buscar
Limpiar

Regresar

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Hora de registro	Usuario de registro	Fecha de presentación	Hora de presentación	Estado de la propuesta	Estado	Motivo	Acciones
1	20604488622	CONSORCIO DIGITAL LIMA	17/08/2023	21:59:11	20604488622	17/08/2023	22:22:29	Enviado	Valido		

- 1.16. Con fecha 21 de agosto de 2023, el comité de selección realizó la evaluación de la única oferta presentada, teniendo como resultado de la evaluación la declaratoria de DESIERTO, toda vez que la empresa ofertante no cumplió con los Requisitos de calificación, el mismo que fue registrado en ACTA.

II. ANALISIS:

- 2.1. De acuerdo al artículo 65° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: “El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no exista ninguna oferta valida (...)”.
- 2.2. Asimismo, en el numeral 65.2 del citado artículo 65° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se menciona: “Cuando un Procedimiento de Selección es declarado desierto total o parcialmente, el Órgano Encargado de Contrataciones o Comité de Selección, según corresponda, debe emitir un Informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de Aprobación del Expediente de Contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente”.
- 2.3. A través de correo electrónico institucional, de fecha 22 de agosto de 2023, el Comité de Selección solicitó a las empresas registradas como participantes, indicaran las razones por las cuales no registraron sus ofertas según calendario del procedimiento, otorgando un plazo hasta el jueves 24 de agosto de 2023, recibiendo las siguientes respuestas:

- Empresa **SERVICIO DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES SAC:**

“El motivo por el que no nos presentamos al proceso es por la imposibilidad de poder sustentar el monto requerido referente a la experiencia del postor (40 millones de soles en servicios de digitalización de documentos y producción de microformas), esto se debe a que las experiencias en generación de microformas en nuestro país no han sido tan numerosas, lo cual no permite una pluralidad de postores que logren sustentar el monto requerido (tener en cuenta que el concepto de “microformas” solo se usa en nuestro país).

Por nuestra parte, contamos con todo el conocimiento y capacidad profesional y técnica para llevar a cabo el servicio requerido, procesando actualmente de 2 a 3 millones de imágenes mensuales sin inconvenientes, por lo que procesar el volumen mensual requerido en el presente servicio no representa ningún problema.

Por lo anterior expuesto, les solicitamos considerar disminuir el monto de experiencia requerido, de forma que permita la participación de muchas empresas, que al igual que nosotros, cuenten con experiencia, capacidad técnica y profesional y puedan estar en capacidad de realizar el servicio requerido.

- Empresa **COPRINTER SAC:**

“La razón por la que no presentamos oferta de precios es porque no permitían presentar experiencia de digitalización sin valor legal. Consideramos sesgado el requerimiento toda vez que no permitían la experiencia internacional de nuestros socios extranjeros, dado que en el exterior no existe la figura de valor legal, esta se hace diferente y ustedes no permitían esa forma de experiencia, En el país solo son dos o tres empresas que cubren esa exigencia, lo que la convertía en restrictiva en participación. Más aún si la digitalización con o sin valor legal se realiza de idéntica forma, es la experiencia del notario la que marca la diferencia. Igualmente ustedes exigen formas y procesos propios de ISO 27001, sin embargo, ante la consulta presentada por mi firma de que se debería exigir el ISO 27001 a fin de garantizar su correcta aplicación ustedes se negaron. Hecho que me hacía pensar que no les interesaba la pluralidad de participantes”.

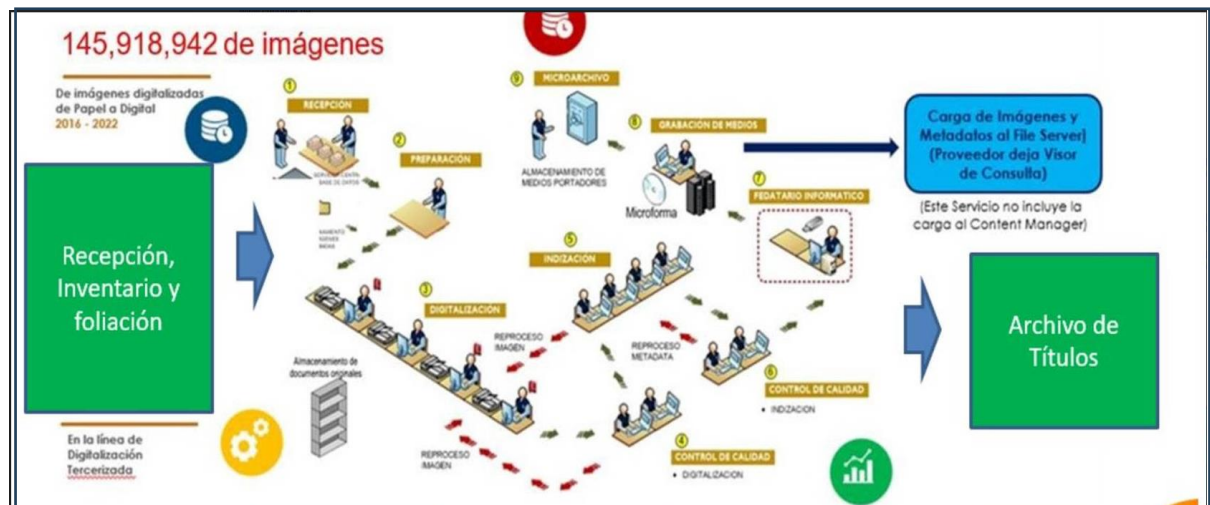
- Empresa **CANVIA SAC:**

“De acuerdo al correo enviado, enviamos nuestros descargos sobre cuáles fueron las razones por las cuales no presentamos nuestra oferta.

En primer lugar, se puede ver en el pliego que la entidad necesita personal no clave para su proceso de inventariado, foliación, líneas de producción y archivo, para ello solicita cierta experiencia la cual delimita a los postores cumplir con lo solicitado ya que consideramos que no es necesario hacer precisión de una actividad específica como digitalización o digitación documental o proyectos de producción.

Nuestra sugerencia con respecto a ello, es que no es necesario considerar la experiencia a detalle del personal clave, ya que como se puede ver en la imagen adjunta solicitan personal que cumplen diferentes funciones como recepción, preparación, estibadores los cuales no es necesario contar con una experiencia en digitalización o proyectos de producción.

Otra propuesta es que se defina dos tipos de personal no clave, operadores (que son personas que participan directamente en el proceso de micrograbación ejemplo: digitadores, control de calidad) y auxiliares (que son personas que directamente ayudan en el soporte de la operación por ejemplo: recepcionistas, foleadores, inventario)



Con respecto a la presentación de los documentos para la firma de contrato se observa que en el punto i) solicitan la entrega de documentación del personal no clave, lo cual no es viable presentar la totalidad del personal en esta etapa ya que la operación inicia en 45 días luego de la firma del contrato. Como sugerencia se debe considerar un porcentaje de 30% mínimo para la presentación de la documentación en la etapa de firma de contrato.

ii)	Estructura de costos.
i)	Se deberá presentar la documentación que respalda la experiencia, formación académica y/o capacitación del personal no clave ¹⁴ y relación de su personal clave y no clave y Declaración

- Empresa **SEGURIDAD & DIGITALIZACION SAC:**

“Lamentablemente no pudimos presentarnos, porque nuestro consorciado decidió no acompañarnos al momento de la presentación, aun cuando ambos cumplíamos con todos los requisitos estipulados en los términos de referencia (decisión comercial de nuestro consorciado)”.

III. CONCLUSIONES:

- 3.1. De la información indicada líneas arriba, se puede desprender que la declaratoria de desierto es atribuible a la empresa ofertante CONSORCIO DIGITAL LIMA (Indra Servicios Perú SAC - Certicom SAC), toda vez que su propuesta no fue considerada válida, según consta en Acta del comité de selección.
- 3.2. La no presentación de ofertas por parte de las empresas registradas como participantes al procedimiento de selección, se deben principalmente a lo siguiente:
 - ✓ Experiencia del postor en la especialidad (Monto acumulado facturado y consideración como servicios similares a “servicios de vitalización sin valor legal”.
 - ✓ Experiencia del personal no clave, se considera que no es necesario hacer precisión de una actividad específica como digitalización o digitación documental o proyectos de producción.

Hechos que no permitieron la presentación de sus ofertas, dentro de las fechas del procedimiento de selección.

- 3.3. Finalmente, se puede evidenciar que, en caso de una siguiente convocatoria, existen potenciales participantes dispuestos a remitir sus ofertas; tal como se puede apreciar en el registro del SEACE.

IV. RECOMENDACIONES:

- 4.1. Se recomienda consultar al área usuaria la persistencia de la necesidad de la “Contratación del servicio de digitalización de títulos archivados (DTA) en la OR Lima, OR Callao, OR Huacho, OR Huaral, OR Barranca, OR Cañete Zona Registral N° IX –(145,918,942)” a fin de continuar con las acciones administrativas respectivas y proceder con la siguiente convocatoria.
- 4.2. El área usuaria¹ deberá revisar los puntos indicados por las empresas participantes y deberá evaluar si corresponde incluir en los Términos de Referencia a fin de adoptar medidas correctivas antes de su siguiente convocatoria.
- 4.3. En adición al punto anterior, el área usuaria deberá de incluir en los Términos de Referencia, los puntos indicados en el Pronunciamiento y en las Bases Integradas definitivas publicados por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado - OSCE.

Sin otro particular, muy respetuosamente nos despedimos de usted.

Firmado digitalmente
ELVIRA CECILIA LARA TORRES
Presidente de Comité de Selección
C.P-03-2023-ZRLIMA
Zona Registral N° IX-Sede Lima – SUNARP

¹ RLCE 29.8. El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.