

PRONUNCIAMIENTO N° 208-2023/OSCE-DGR

Entidad : Jurado Nacional de Elecciones

Referencia : Concurso Público N° 01-2023 -JNE-CS, convocado para la “Contratación del servicio de internet para las sedes Lampa y Nazca del JNE, en los distritos de Lima-Cercado y Jesús María.”.

1. ANTECEDENTES

Mediante Formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento recibido el 9 de mayo de 2023¹, y subsanado el 19 de mayo de 2023², el presidente del Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia, remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas u observaciones e integración de Bases presentada por el participante “**AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.**”, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, adelante la Ley, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el Reglamento; y sus modificatorias.

Cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información remitida por la Entidad, mediante Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Asimismo, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el Comité de Selección en el pliego absolutorio; y, el tema materia de los cuestionamientos del mencionado participante, conforme al siguiente detalle:

Cuestionamiento Único: Respecto a la absolución de las consultas y/u observaciones N° 101 y N° 107, referidas a la “***vigencia de los equipos***”.

2. CUESTIONAMIENTOS

Cuestionamiento Único:	Respecto a la absolución de las consultas y/u observaciones N° 101 y N° 107, referida a la vigencia de los equipos.
-------------------------------	--

El participante **AMERICA MOVIL PERÚ S.A.C.**, cuestionó la absolución de la consultas y/u observaciones N° 101 y N° 107, toda vez que, según refiere:

¹ Trámite Documentario N° 2023-24266359-LIMA

² Trámite Documentario N° 2023-24294944-LIMA

“(…)a través de la Consulta 101, solicitamos confirmar que los equipos solicitados en el ÍTEM 01 que deberá implementar El Contratista en la SEDE LAMPA (router, administrador de ancho de banda y balanceador de enlaces) y en la SEDE NAZCA (router y administrador de ancho de banda) deberán ser nuevos (de primer uso) y de tecnología vigente (es decir: no se encuentran en el estado End of Sale/End of Marketing/End of Order ni en el estado End of Life/End of Support/End of Service) al momento de la presentación de la oferta para el CP-SM-1-2023-JNE-1.

Asimismo, mediante la Consulta 107, solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del subnumeral 3 y 4 del numeral 5.2.3.1.5 El Contratista deberá implementar un (01) equipo administrador de ancho de banda de tecnología vigente (que de acuerdo a la definición del subnumeral 3 del numeral 5.2.1 es decir que: NO SE ENCUENTRAN en el estado End of Sale/End of Marketing/End of Order ni en el estado End of Life/End of Support/End of Service) al momento de la presentación de la oferta para el CP-SM-1-2023-JNE-1.

Sin embargo, en ambos casos la Entidad respondió indicando que la vigencia tecnológica debía asegurarse durante todo el servicio contratado, obligación que contraviene lo dispuesto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben incluir exigencias irrazonables.

En efecto, es sumamente importante tener en consideración que el estado de vigencia tecnológica de los equipos como los solicitados en el presente procedimiento de selección es un asunto que se encuentra bajo el control exclusivo del fabricante de los mismos. En otras palabras, ningún proveedor en posibilidad de prestar el servicio materia de contratación cuenta con la capacidad real de asegurar que los equipos a utilizar contarán con vigencia tecnológica durante todo el periodo contratado, es decir, no se encontrará en End of Sale/End of Marketing/End of Order ni en el estado End of Life/End of Support/End of Service. A modo de ejemplo, podría ocurrir que un determinado fabricante sea absorbido por otro, lo cual aceleraría las fechas de anuncio y de fin de venta y de soporte de equipos del absorbido. Así también, podría suceder que, por políticas internas, un determinado fabricante acelera las fechas de fin de venta y de soporte de sus equipos, situación sobre la cual el contratista no tiene ningún tipo de control.

Es más, es necesario precisar que las mencionadas respuestas colisionan directamente con la respuesta a la Consulta 23, a través de la cual la propia Entidad indicó que, para el caso de los equipos CPE se deberá presentar "(…) en la etapa de perfeccionamiento de Contrato, una Carta del Fabricante que indique que los equipos CPE propuestos cuentan con vigencia tecnológica o una Declaración Jurada elaborada por el Contratista donde indique que los equipos CPE propuestos cuentan son de tecnología vigente (...)". Como se puede observar, en este caso el cumplimiento de la vigencia tecnológica de los equipos se encuentra acotado específicamente al momento concreto en que se realiza tal declaración, justamente porque ni siquiera los propios fabricantes pueden garantizar a futuro la vigencia tecnológica de sus equipos.

Por lo tanto, solicitamos que la presente elevación sea acogida y, en consecuencia, se dejen sin efecto los extremos de las respuestas a las consultas N° 101 y 107 que indican que los equipos deberán estar catalogados durante todo el servicio contratado como End of Sale/End of Marketing/End of Order /End of Life/End of Support/End of Service (vigencia tecnológica).”. [Sic]

(El resaltado y subrayado es agregado)

Base Legal

- Artículo 2 de la Ley: Principios que rigen las Contrataciones.
- Artículo 9 de la Ley: Responsabilidades esenciales.
- Artículo 16 de la Ley: Requerimiento.
- Artículo 29 del Reglamento: Requerimiento.
- Bases Estándar objeto de la presente convocatoria.

Pronunciamiento

En el presente caso, de la revisión de los acápites 5.2.1. y 5.2.3.1.5. correspondientes al ítem N° 1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas se observa lo siguiente:

“5.2 Actividades
5.2.1 INTERNET
CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA AMBOS ÍTEMS
(...)
3. Los equipos CPE (Customer Premises Equipment) deberán ser nuevos, de primer uso y de tecnología vigente (no se encuentran en el estado End of Sale/End of Marketing/End of Order ni en el estado End of Life/End of Support/End of Service), tecnología vigente(...)
(...)
5.2.3.1.5 Equipos administrador de ancho de banda
(...)
4. El equipo appliance debe ser de tecnología vigente, es decir no debe tener ningún anuncio de fin de vida de tipo End-Of-Sale o End-Of-Support o End-of-Life.

En el presente caso, mediante las consultas y/u observaciones N° 101 y N° 107, el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., señaló lo siguiente:

Consulta u observaciones	Absoluciones
N° 101 “Para efectos de precisión y uniformizar las características de los equipos a implementar (routers, administradores de ancho de banda y balanceador de enlaces), solicitamos a La Entidad confirmar que los equipos solicitados en el ÍTEM 01 que deberá implementar El Contratista en la SEDE LAMPA (router, administrador de ancho de banda y balanceador de enlaces) y en la SEDE NAZCA (router y administrador de ancho de banda) deberán ser nuevos (de primer uso) y de tecnología vigente (es decir: no se encuentran en el estado End of Sale/End of Marketing/End of Order ni en el estado End of Life/End of Support/End of Service) al momento de la presentación de la oferta para el CP-SM-1-2023-JNE-1”.	<p><u>“Se acepta lo solicitado por el participante, los equipos propuestos por el Contratista como administrador de ancho de banda y balanceador de enlace de internet no deberán estar catalogados <u>durante todo el servicio contratado</u> como End of Sale/End of Marketing/End of Order /End of Life/End of Support/End of Service. <u>Se actualizarán los términos de referencia.”.</u></u></p> <p>(...)</p> <p><u>Los términos de referencia quedarán de la siguiente manera:</u> <u>5.2.3 CARACTERÍSTICAS DE CADA ÍTEM</u> <u>(...)</u> El Contratista deberá proveer equipos para administración de ancho de banda, balanceador de enlace de internet; los cuales deben ser nuevos y de primer uso, <u>no deberán estar catalogados como End of</u></p>

	<u>Sale/End of Marketing/End of Order ni en el estado End of Life/End of Support/End of Service.</u>
N° 107 <i>“Solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del subnumeral 3 y 4 del numeral 5.2.3.1.5 El Contratista deberá implementar un (01) equipo administrador de ancho de banda en cada SEDE los cuales deberán ser nuevos (de primer uso) y de tecnología vigente (que de acuerdo a la definición del subnumeral 3 del numeral 5.2.1 es decir que: NO SE ENCUENTRAN en el estado End of Sale/End of Marketing/End of Order ni en el estado End of Life/End of Support/End of Service) al momento de la presentación de la oferta para el CP-SM-1-2023-JNE-1.”.</i>	<p><i>“Se acepta lo solicitado por el participante, se agregar que los equipos propuestos no deberán estar catalogados <u>durante todo el periodo contratado</u> como End of Marketing/End of Order /End of Service. <u>Se actualizarán los términos de referencia.</u>”.</i></p> <p>(...)</p> <p><i>Los términos de referencia quedarán de la siguiente manera:</i></p> <p><i>5.2.3.1.5 Equipos administrador de ancho de banda</i></p> <p>(...)</p> <p><i>4. El equipo appliance debe ser de tecnología vigente, es decir no debe tener ningún anuncio de fin de vida de tipo End-Of-Sale o End-Of-Support o End-of-Life <u>End of Marketing/End of Order /End of Service.</u></i></p>

Asimismo, en atención al mismo tenor mediante Informe N° 000080-2023-MCM-DRET/JNE³ remitido a este Organismo Técnico Especializado, el fecha 05 de mayo de 2023, la Entidad indicó lo siguiente:

*“(….)Al no realizarse una revalidación del mercado, en mérito a la actualización del TDR a consecuencia de lo absuelto en las consultas N° 101 y N° 107, está **Dirección en condición de área usuaria y en mutuo acuerdo con el comité deja sin efecto lo absuelto respecto a las consultas N° 101 y 107, las mismas que ha sido validada por esta Dirección como área usuaria.***

(...)

Asimismo, cabe precisar que el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., que ha elevado la absolución de las Consultas N° 101 y N° 107 del presente procedimiento de selección “Servicio de Internet para las Sedes de Lampa y Nazca del JNE, en los distritos de Lima-Cercado y Jesús María”; participó en la etapa de actos preparatorios en la fase de indagación del mercado, indicando en su cotización que cumplía con los términos de referencia que (...) ”.[Sic]

(El resaltado y subrayado es agregado)

Sobre el particular, cabe señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (las especificaciones técnicas en el caso de bienes), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

³ Remitido mediante Trámite Documentario N° 2023-24294944-LIMA

Por su parte, es pertinente señalar que, el numeral 32.3 del mismo artículo señala que la indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores, así como, de la posibilidad de distribuir la buena pro, precisando, además, que en caso solo exista una marca en el mercado, dicho análisis incluye pluralidad de postores.

En relación con lo anterior, cabe precisar que, al efectuarse modificaciones al requerimiento con ocasión de la absolución de consultas y observaciones, no se debe alterar la pluralidad de proveedores obtenida por el órgano encargado de las contrataciones en la indagación de mercado realizada en los actos previos a la convocatoria del procedimiento .

Dicho lo anterior y previo al análisis de los hechos, cabe precisar que, el OSCE no tiene calidad de perito técnico para dirimir la pertinencia de las características del requerimiento.

Ahora bien, en atención a lo señalado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad, mediante el citado informe técnico, ha declarado que deja sin efecto la absolución de las consultas y/u observaciones N° 101 y N° 107, en virtud de la cual se habrían incluido condiciones técnicas en determinados equipos del servicio, las cuales no habrían sido previstas en el requerimiento utilizado en la indagación de mercado en la cual se habría determinado la existencia de pluralidad de proveedores; dado que, no se habría logrado acreditar que dichas condiciones técnicas no afecten la referida pluralidad de proveedores.

Es así que, se puede colegir que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el Artículo 16 de la Ley y el Artículo 29 del Reglamento, consideró mantener el requerimiento de las Bases Administrativas, desestimando la inclusión de las nuevas condiciones técnicas requeridas en las citadas consultas y/u observaciones y la condición técnica cuestionada por el recurrente; lo cual, según refiere, no afectaría la pluralidad de proveedores determinada durante la indagación de mercado.

En ese sentido, considerando lo indicado en los párrafos que anteceden y que la pretensión del recurrente estaría orientada a que únicamente se deje sin efecto un extremo de la absolución de las consultas u observaciones N° 101 y N° 107; este Organismo Técnico Especializado, ha decidido **ACOGER PARCIALMENTE** el presente cuestionamiento; por lo que, con ocasión de la integración de las Bases “Definitivas” se emitirán las siguientes disposiciones:

- **Se dejará sin efecto** la absolución a las consultas u observaciones N° 101 y N° 107.
- **Se deberá tener en cuenta**⁴ el Informe N° 000080-2023-MCM-DRET/JNE, conforme a lo siguiente: *“Al no realizarse una revalidación del mercado, en mérito a la actualización del TDR a consecuencia de lo absuelto en las*

⁴ Cabe señalar que la presente disposición no requiere su implementación en las Bases Integradas Definitivas.

consultas N° 101 y N° 107, está Dirección en condición de área usuaria y en mutuo acuerdo con el comité deja sin efecto lo absuelto respecto a las consultas N° 101 y 107, las mismas que ha sido validada por esta Dirección como área usuaria”.

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y **el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos**, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

3.1 Respecto a los requisitos para la firma del contrato

De la revisión del numeral 2.3. correspondiente al Capítulo II, y el numeral 7.5. correspondiente al Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases Integradas se aprecia que ambos numeral no estarían comprendiendo la misma cantidad de documentos para la suscripción de contrato, siendo que, corresponde uniformizarlos a efectos de no generar confusión entre los participantes.

Al respecto, la Entidad, mediante MEMORANDO N° 0007-2023-CSSI/JNE, brindó alcances relativos a uniformizar el contenido de ambos numerales.

En ese sentido, considerando lo señalado previamente, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- **Se adecuará** el numeral 2.3. correspondiente al Capítulo II y el numeral 7.5. correspondiente al Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas conforme a lo siguiente:

<i>Capítulo II</i>	<i>Capítulo III</i>
<p>2.3. <i>Requisitos para la firma del contrato</i></p> <p><i>El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:</i></p> <p>a) <i>Garantía de fiel cumplimiento del contrato.</i></p>	<p>7.5 <i>Documentos para la suscripción del contrato para ITEM 01 y ITEM 02</i></p> <p>a) <i>Garantía de fiel cumplimiento del contrato.</i></p> <p>b) <i>Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.</i></p> <p>c) <i>Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el</i></p>

<p>b) (...)</p> <p>c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.</p> <p>d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.</p> <p>e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.</p> <p>f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.</p> <p>(...)</p> <p>g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.</p> <p>h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (Anexo N° 12).</p> <p>i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.</p> <p>j) (...)</p> <p>k) (...)</p> <p>l) Para cada enlace se debe implementar el tramo de última milla hacia cada sede, mediante tendidos independientes de fibra óptica con canalización subterránea y hacia nodos independientes del operador de telecomunicaciones – ISP (Contratista), el cual deberá incluir sus direcciones, mediante una declaración jurada y/o diagrama de las rutas en cualquier formato y/o un documento elaborado por el postor; dicha documentación se presentará para la suscripción del contrato.</p> <p>m) Contar con un sistema de DNS redundantes que permitan al JNE, mediante un acceso web el registro, modificación, autogestión (opcional) o mediante solicitudes por correo electrónico del postor de lunes a viernes dentro del horario de 08:00 a 18:00 Hrs., con cortes a las 08:30 hrs, 10:30 hrs, 12:30 hrs, 15:00 hrs y 17:30 hrs. (no feriados), para solicitudes fuera de este horario se coordinará con 24 horas de anticipación para que asignen un personal. el cual incluirá las direcciones de los DNS, mediante una declaración jurada y/o un documento elaborado por el</p>	<p>número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.</p> <p>d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.</p> <p>e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.</p> <p>f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.</p> <p>g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (Anexo N° 12).</p> <p>h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.</p> <p>i) De acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia por el área usuaria, será necesario presentar los siguientes documentos:</p> <p>1. Para cada enlace se debe implementar el tramo de última milla hacia cada sede, mediante tendidos independientes de fibra óptica con canalización subterránea y hacia nodos independientes del operador de telecomunicaciones – ISP (Contratista), el cual deberá incluir sus direcciones, mediante una declaración jurada y/o diagrama de las rutas en cualquier formato y/o un documento elaborado por el postor.</p> <p>2. Contar con un sistema de DNS redundantes que permitan al JNE, mediante un acceso web el registro, modificación, autogestión (opcional) o mediante solicitudes por correo electrónico del postor de lunes a viernes dentro del horario de 08:00 a 18:00 Hrs., con cortes a las 08:30 hrs, 10:30 hrs, 12:30 hrs, 15:00 hrs y 17:30 hrs. (no feriados), para solicitudes fuera de este horario se coordinará con 24 horas de anticipación para que asignen un personal. el cual incluirá la dirección de los DNS, mediante una declaración jurada y/o un documento elaborado por el postor ganador de la Buena Pro.</p> <p>3. Deberá incluir las direcciones (ciudades de cada operador internacional TIER-1) contar con al menos dos conexiones de salida internacional 10 Gbps cada una hacia internet mediante proveedores TIER-1 o mediante un documento donde se grafique en alto nivel, las conexiones de salidas TIER-1 solicitadas indicando las ciudades o mediante una declaración jurada y/o una topología de las salidas internacionales y/o un documento elaborado por el postor; las cuales deberán conmutar de manera automática (opcional). No se aceptarán enlaces subcontratados a terceros.</p> <p>4. Deberá brindar el servicio mediante fibra óptica canalizada y subterránea, el cual deberá incluir sus direcciones o también mediante un documento donde se grafique en alto nivel, las conexiones de salidas TIER1 solicitadas indicando las ciudades o</p>
--	---

<p>postor ganador de la Buena Pro, dicha documentación se presentará para la suscripción del contrato.</p> <p>n) Deberá incluir las direcciones (ciudades de cada operador internacional TIER-1) contar con al menos dos conexiones de salida internacional 10 Gbps cada una hacia internet mediante proveedores TIER-1, o mediante un documento donde se grafique en alto nivel, las conexiones de salidas TIER-1 solicitadas indicando las ciudades o mediante una declaración jurada y/o una topología de las salidas internaciones y/o un documento elaborado por el postor, las cuales deberán conmutar de manera automática (opcional). No se aceptarán enlaces subcontratados a terceros, dicha documentación se presentará para la suscripción del contrato.</p> <p>o) Deberá brindar el servicio mediante fibra óptica canalizada y subterránea, el cual deberá incluir sus direcciones o también mediante un documento donde se grafique en alto nivel, las conexiones de salidas TIER-1 solicitadas indicando las ciudades o un documento en formato pdf o ppt que contenga el recorrido de la fibra óptica, así como los nodos donde se conectarán las fibras ópticas o mediante una declaración jurada y/o un documento elaborado por el postor ganador de la Buena Pro, dicha documentación se presentará para la suscripción del contrato.</p> <p>p) Los equipos CPE (Customer Premises Equipment) deberán ser nuevos, de primer uso y de tecnología vigente (no se encuentran en el estado End of Sale/End of Marketing/End of Order ni en el estado End of Life/End of Support/End of Service), tecnología vigente, para lo cual se requiere que el Contratista deberá presentar en la etapa de perfeccionamiento de contrato, una Carta del Fabricante que indique que los equipos CPE propuestos cuentan con vigencia tecnológica o una Declaración Jurada elaborada por el Contratista donde indique que los equipos CPE propuestos cuentan son de tecnología vigente”.</p> <p>q) Declaración Jurada indicando el número telefónico, para reportar fallas técnicas (averías) en el</p>	<p>un documento en formato pdf o ppt que contenga el recorrido de la fibra óptica, así como los nodos donde se conectarán las fibras ópticas o mediante una declaración jurada y/o un documento elaborado por el postor ganador de la Buena Pro.</p> <p>5. Los equipos CPE (Customer Premises Equipment) deberán ser nuevos, de primer uso y de tecnología vigente (no se encuentran en el estado End of Sale/End of Marketing/End of Order ni en el estado End of Life/End of Support/End of Service), tecnología vigente, para lo cual se requiere que el Contratista deberá presentar en la etapa de perfeccionamiento de contrato, una Carta del Fabricante que indique que los equipos CPE propuestos cuentan con vigencia tecnológica o una Declaración Jurada elaborada por el Contratista donde indique que los equipos CPE propuestos cuentan son de tecnología vigente.</p> <p>6. Declaración Jurada indicando el número telefónico el número telefónico, para reportar fallas técnicas (averías) en el servicio, el cual será el único punto de contacto con el operador y niveles de escalamiento (Items 01 y 02).</p> <p>7. Copia del certificado oficial de la marca de los productos de la solución propuesta (la certificación no deberá ser venta y/o preventa), correspondiente al Especialista que se encargará de la de la supervisión de y/o de realizar la configuración del equipamiento o de la plataforma de una de las soluciones solicitadas en el ítem correspondiente (ÍTEM 01: router o administrador de ancho de banda o balanceador de enlaces o Anti-DDoS y ÍTEM 02: router o Anti-DDoS).</p> <p>8. Certificación PMP vigente para el personal propuesto como Jefe de Proyecto.</p>
--	--

<p><i>servicio, el cual será el único punto de contacto con el operador y niveles de escalamiento (Items 01 y 02).</i></p> <p><i>r) Copia del certificado oficial de la marca de los productos de la solución propuesta (la certificación no deberá ser venta y/o preventa), correspondiente al Especialista que se encargará de la de la supervisión de y/o de realizar la configuración del equipamiento o de la plataforma de una de las soluciones solicitadas en el ítem correspondiente (ÍTEM 01: router o administrador de ancho de banda o balanceador de enlaces o Anti-DDoS y ÍTEM 02: router o Anti-DDoS).</i></p> <p><i>s) Certificación PMP vigente para el personal propuesto como Jefe de Proyecto.</i></p>	
--	--

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

3.2 Respetto de la conformidad de pago

Sobre el particular, es preciso indicar que las Bases Estándar aplicables al presente proceso establecen lo siguiente:

“2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en [CONSIGNAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS, DE TRATARSE DE PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS PRECISAR EL PORCENTAJE APLICABLE A CADA UNO DE ELLOS EN FUNCIÓN AL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL].

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del [REGISTRAR LA DENOMINACIÓN DEL ÁREA RESPONSABLE DE OTORGAR LA CONFORMIDAD] emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.*
- Comprobante de pago.*
- [CONSIGNAR OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA A SER PRESENTADA PARA EL PAGO ÚNICO O LOS PAGOS PARCIALES O PERIÓDICOS, SEGÚN CORRESPONDA].*

Dicha documentación se debe presentar en [CONSIGNAR MESA DE PARTES O LA DEPENDENCIA ESPECÍFICA DE LA ENTIDAD DONDE SE DEBE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN], sito en [CONSIGNAR LA DIRECCIÓN EXACTA].”

No obstante, de la revisión del del numeral 2.5. correspondiente al Capítulo II y el numeral 7.5. correspondiente al Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas se observa lo siguiente:

<i>Capítulo II</i>	<i>Capítulo III</i>
<p><i>2.5. Forma de pago</i> <i>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en:</i></p> <p><i>El pago se realizará de forma mensual en 24 pagos iguales para los ítems 01 y 02, después de emitida la conformidad del servicio.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones se deberá cumplir lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el ítem adjudicado</i></p> <p><i>Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad ubicado en en Av. Nicolás de Piérola 1070, Lima 15001(...)."</i></p>	<p><i>7.3 Forma de Pago</i> <i>El pago se realizará de forma mensual en 24 pagos iguales para los ítems 01 y 02, después de emitida la conformidad del servicio.</i></p>

De lo expuesto se observa que el contenido de los numerales citados sería distinto y no se habría precisado que área emitirá la conformidad, así como los documentos que deberá presentar el contratista para el pago.

Al respecto, la Entidad, mediante MEMORANDO N° 0007-2023-CSSI/JNE, indicó lo siguiente:

*"(...)Se ordena el numeral 2.5 Forma de pago y se agrega los documentos que deberá presentar el Contratista para el pago:
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales iguales:
El pago se realizará de forma mensual en 24 pagos iguales para los ítems 01 y 02, después de emitida la conformidad del servicio.
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
Informe del funcionario responsable de la Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico del JNE (DRET) emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
Comprobante de pago.
Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad ubicado en Av. Nicolás de Piérola 1070, Lima 15001 (...). [Sic]*

Considerando lo expuesto en los párrafos precedentes, se implementarán las siguientes disposiciones:

- **Se adecuará** el numeral 2.5. correspondiente al Capítulo II y el numeral 7.5. correspondiente al Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas se observa lo siguiente:

Capítulo II	Capítulo III
<p>2.5. Forma de pago La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en:</p> <p>El pago se realizará de forma mensual en 24 pagos iguales para los ítems 01 y 02, después de emitida la conformidad del servicio.</p> <p>Para efectos del pago de las contraprestaciones se deberá cumplir lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el ítem adjudicado.</p> <p>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación: Informe del funcionario responsable de la Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico del JNE (DRET) emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. Comprobante de pago.</p> <p>Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad ubicado en en Av. Nicolás de Piérola 1070, Lima 15001(...)."</p>	<p>7.3 Forma de Pago El pago se realizará de forma mensual en 24 pagos iguales para los ítems 01 y 02, después de emitida la conformidad del servicio.</p> <p>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación: Informe del funcionario responsable de la Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico del JNE (DRET) emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. Comprobante de pago.</p> <p>Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad ubicado en en Av. Nicolás de Piérola 1070, Lima 15001</p>

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

3.3 Respecto a las otras penalidades

De la revisión del numeral 7.6. "Otras penalidades aplicables" del capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
2	Cuando supere el tiempo máximo de 4 horas (240 minutos), para la atención de averías de equipos que produzcan caída total del servicio, serán contabilizado desde confirmado la necesidad de cambio de producto luego de los diagnósticos realizados.	10% del monto mensual a facturar.	Informe del personal de Infraestructura

Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
3	No presentar los informes requeridos de los entregables en el plazo establecido.	¼ de la UIT por cada día de atraso	Informe del personal de Infraestructura

De lo expuesto, se aprecia que la Entidad no habría precisado si ambas penalidades serían aplicables a ambos ítems. Al respecto, la Entidad, mediante MEMORANDO N° 0007-2023-CSSI/JNE, aclaró que ambos supuestos serán aplicables para los dos ítems del presente servicio.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- **Se adecuará** numeral 7.6. “Otras penalidades aplicables” del capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
2	Cuando supere el tiempo máximo de 4 horas (240 minutos), para la atención de averías de equipos que produzcan caída total del servicio, serán contabilizado desde confirmado la necesidad de cambio de producto luego de los diagnósticos realizados, <i>aplicable para el ítem N° 1 y N° 2.</i>	10% del monto mensual a facturar.	Informe del personal de Infraestructura
3	No presentar los informes requeridos de los entregables en el plazo establecido <i>aplicable para el ítem N° 1 y N° 2.</i>	¼ de la UIT por cada día de atraso	Informe del personal de Infraestructura

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

3.4 Respecto a la formación académica del especialista en redes

Sobre el particular, se observa que el acápite 6.3. de los Términos de Referencia y el acápite 3.2. del Capítulo III de las Bases Integradas, se observa lo siguiente:

3.1. Términos de referencia	3.2. Requisitos de calificación
“Un (01) Especialista en redes	Un (01) especialista en redes

<i>Deberá ser Profesional Técnico o Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Redes y Comunicación o Informática (...)</i> ”.	<i>Requisitos: Profesional Técnico o Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones del personal clave requerido como especialista en redes.</i>
--	---

Al respecto, se observa que el contenido de ambos acápites sería distinto.

Al respecto, la Entidad, mediante MEMORANDO N° 0007-2023-CSSI/JNE, indicó lo siguiente:

<p><i>“En el numeral 6.3 de los términos de referencia y en el numeral 3.2 de las bases uniformizará los requisitos de calificación quedando de la siguiente manera:</i></p> <p>B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</p> <p>B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA</p> <p><i>Un (01) especialista en redes Requisitos: Profesional Técnico o Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Redes y Comunicación o Informática del personal clave requerido como especialista en redes.”.</i></p>

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- **Se adecuará** el contenido del acápite 3.2. del Capítulo III de las Bases Integradas Definitivas conforme a lo siguiente:

3.2. Requisitos de calificación
<p><i>Un (01) especialista en redes</i></p> <p><i>Requisitos: Profesional Técnico o Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones o informática del personal clave requerido como especialista en redes.</i></p>

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

3.5 Respetto de la duplicidad de la información de los requisitos de calificación

Al respecto, considerando que los “requisitos de calificación” se encuentran de manera duplicada, esto es, se encuentran en el numeral 3.1 y el numeral 3.2 del Capítulo III, corresponde que las precisiones efectuadas en virtud del presente análisis de los numerales precedentes se contemplen en el numeral 3.2; ello a

fin de no generar confusión en los participantes, y en concordancia con el orden previsto en las Bases Estándar aplicables.

Por tanto, con ocasión de las Bases Integradas Definitivas, se implementará la disposición siguiente:

- **Se suprimirá** el acápite “requisitos de calificación” del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas.

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en las presentes disposiciones.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1** Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2** Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

- 4.3** Un vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases Definitiva por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.
- 4.4** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 06 de junio de 2023.