

## ACTA

### ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 037-2023-BN (Primera convocatoria) – DERIVADA

#### DEL CONCURSO PUBLICO N°013-2023-BN

#### SERVICIO DE ALQUILER DE PLATAFORMA DE ATENCIÓN PARA MESAS DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN

##### **1. Sobre la información general**

Siendo el día 25 de agosto de 2023, se reunieron los integrantes del Comité de Selección designados mediante Resolución de Gerencia General N°043-2023-BN/2000, de fecha 01 de junio de 2023, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada N° 037-2023-BN (Primera convocatoria) derivada del concurso público N° 013-2023-BN, cuyo objeto de la convocatoria es la contratación del Servicio de Alquiler de Plataforma de Atención para Mesas de Atención del Banco de la Nación, a fin de realizar la admisión, evaluación y calificación de las ofertas presentadas en el marco del procedimiento de selección mencionado.

##### **2. Sobre el quorum y los miembros participantes de la sesión**

El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado se logró con la presencia de los siguientes miembros:

Presidente	Fernando Ramón Avellaneda Rojas	Titular		Dependencia: Subgerencia de Arquitectura de TIC
		Suplente	x	
Primer Miembro	José Antonio Ochoa Suyco	Titular	x	Dependencia: Subgerencia Banca Personal
		Suplente		
Segundo Miembro	Luis Fernando Reyna García	Titular	x	Dependencia: Subgerencia de Compras
		Suplente		

##### **3. Detalle de las ofertas que fueron presentados a través del SEACE:**

De conformidad al cronograma del procedimiento de selección, se recibió a través del SEACE la siguiente oferta:

N°	Nombre o razón social de los postores
1	BMP CONSULTING S.A.C

##### **4. Detalle de la oferta admitida y que pasa a evaluación:**

De acuerdo con la revisión efectuada, la siguiente oferta fue admitida, según el cuadro de Admisión de Ofertas Anexo 01, que forma parte de la presente Acta, por lo que se procederá con su evaluación:

N°	Nombre o razón social del participante	Ruc
1	BMP CONSULTING S.A.C	20512573160

##### **5. Evaluación de la oferta**

###### **5.1. Detalle del precio de la oferta:**

N°	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta
1	BMP CONSULTING S.A.C	S/ 3 534,126.00

###### **5.2. Detalle de la evaluación de las ofertas en concordancia con los factores de evaluación establecidos en las bases del procedimiento de selección**

La evaluación de la oferta se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo 02 que forma parte de la presente Acta.

N°	Nombre o razón social del postor	Puntaje
1	BMP CONSULTING S.A.C	100

## 6. Calificación

Luego de culminada la evaluación, el Comité de Selección de conformidad al artículo 75 del Reglamento, determinó si el postor que obtuvo el primer lugar cumple con los requisitos de calificación, obteniendo como resulta que la oferta del postor **BMP CONSULTING S.A.C**, cumple con los requisitos de calificación.

Cabe indicar que, mediante correo electrónico de 25 de agosto de 2023, se solicitó el apoyo al área usuaria en la validación de los requisitos de calificación (experiencia del personal clave e información técnica contenida en la oferta), al respecto el área usuaria se pronunció mediante correo electrónico de 25 de agosto de 2023, señalando que cumplimiento a los requisitos de calificación señalados.

La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo N° 03 que forma parte de la presente Acta.

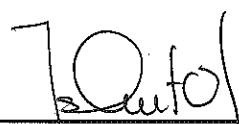
## 7. Acuerdo adoptado

Los integrantes del comité de selección, por unanimidad, dan por aprobados los resultados de la evaluación y calificación de las ofertas, de acuerdo con el análisis efectuado y los cuadros de Admisión, Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta.


Asimismo, el comité de selección de conformidad al numeral 76.1 del artículo 76 del Reglamento, previo al otorgamiento de la buena pro revisa las ofertas económicas que cumplen con los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 de ser el caso, motivo por el cual, se acordó por unanimidad lo siguiente:

- Solicitar a los postores calificados la reducción de su oferta económica conforme señala el numeral 68.3<sup>1</sup> del artículo 68° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para lo cual se le otorgará un plazo de un (1) día hábil.
- Poster el otorgamiento de buena pro hasta el día 29 agosto de 2023

No habiendo otro asunto que tratar, dio por finalizada la reunión, firmando los miembros del comité participantes en señal de conformidad.

  
\_\_\_\_\_  
José Antonio Ochoa Suyco  
Primer miembro titular

  
\_\_\_\_\_  
Fernando Ramón Avellaneda Rojas  
Presidente suplente


  
\_\_\_\_\_  
Luis Fernando Reyna García  
segundo miembro titular


<sup>1</sup> En el supuesto que la oferta supere el valor estimado o valor referencial, el órgano a cargo del procedimiento de selección solicita al postor la reducción de su oferta económica, otorgándole un plazo máximo de dos (2) días hábiles, contados desde el día siguiente de la notificación de la solicitud. En ningún caso el valor estimado es puesto en conocimiento del postor.

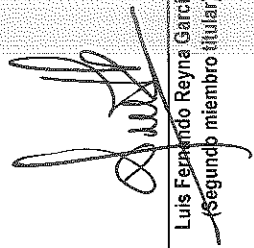
 <b>Banco de la Nación</b> <small>El Banco es 100% E. S. T.</small>	<b>Evaluación de Ofertas</b>	
USO INTERNO		

**\*ANEXO N° 02 - EVALUACIÓN DE OFERTAS**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 037-2023-BN (Primera convocatoria) – DERIVADA DEL CONCURSO PUBLICO N°013-2023-BN**  
**OBJETO: "SERVICIO DE ALQUILER DE PLATAFORMA DE ATENCION PARA MESAS DE ATENCION DEL BANCO DE LA NACION"**

FACTORES DE EVALUACIÓN	PUNTAJE MAXIMO	POSTOR		
		INNOMEDIC INTERNATIONAL E.I.R.L		
		DETALLE		PUNTAJE OBTENIDO
A) Precio  $P_i = (O_m \times PMP) / O_i$  i= Oferta Pi= Puntaje de la oferta a evaluar O <sub>i</sub> = Precio i O <sub>m</sub> = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio	100	(*) Folio N° 23	3,534,126.00	100.00
PUNTAJE TOTAL	100	PUNTAJE		100.00
ORDEN DE PRELACION (DE CORRESPONDER)		1er lugar		


  
**José Antonio Ochoa Suyo**  
 (Primer miembro titular)


  
**Fernando Ramón Avellaneda Rojas**  
 (Presidente titular)


  
**Luis Fernando Reyna García**  
 (Segundo miembro titular)



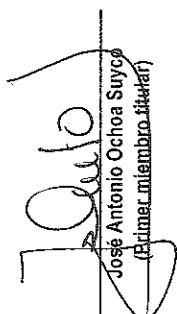

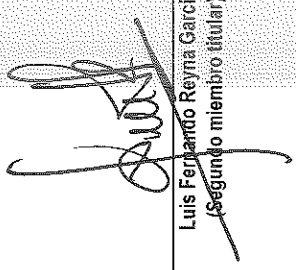
 Banco de la Nación el banco en todos	<b>Admisión de Ofertas</b>
USO INTERNO	

**\*ANEXO N° 01 - DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA**

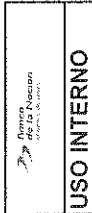
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 037-2023-BN (Primera convocatoria) – DERIVADA DEL CONCURSO PUBLICO N°013-2023-BN**

**OBJETO: "SERVICIO DE ALQUILER DE PLATAFORMA DE ATENCION PARA MESAS DE ATENCION DEL BANCO DE LA NACION"**

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS	POSTORES	
	BMP CONSULTING SAC	
	CUMPLE / NO CUMPLE	DETALLE
* a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SI	Folio N° 6 de la oferta
* b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta	SI	Folio N° 08 al 12 de la oferta
* c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	SI	Folio N° 14 de la oferta
* d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SI	Folio N° 16 de la oferta
* e) El postor deberá presentar carta del fabricante confirmando que su solución es omnicanal.	SI	Folio N° 18 de la oferta
* f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SI	Folio N° 21 de la oferta
* g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso.(...) (Anexo N° 5)	No aplica	No aplica
* h)El precio de la oferta en soles (S/). Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6	SI	Folios del N° 23 de la Oferta
RESULTADO	OFERTA ADMITIDA	
OBSERVACIONES		

 José Antonio Ochoa Suyco (Primer miembro titular)	 Fernando Ramón Avellaneda Rojas (Presidente titular)	 Luis Fernando Reyna García (Segundo miembro titular)
---	---	--





USO INTERNO

Calificación de Ofertas / Expresión de Interés

\*ANEXO N° 03 - DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 037-2023-BN (Primera convocatoria) – DERIVADA DEL CONCURSO PÚBLICO N°013-2023-BN  
OBJETO: "SERVICIO DE ALQUILER DE PLATAFORMA DE ATENCIÓN PARA MESAS DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN"

DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		POSTOR	
		CUMPLE / NO CUMPLE	BMP CONSULTING SAC DETALLE
A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			
A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE			
A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA			
Un (01) Jefe de Proyecto: Grado Bachiller en Ingeniería (de la especialidad Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Computación o Ingeniería Industrial o Ingeniería de redes y comunicaciones) del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.	Acreditación: El grado será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ # o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/ según corresponda. En caso el Título requerido no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.	SI	Folio N° 28 al 29 de la oferta
Un (01) Jefe de Servicio. Grado Bachiller en Ingeniería (de la especialidad de Ingeniería en Sistemas, Telecomunicaciones, Informática, Electrónica) del personal clave requerido como Jefe de Servicio de Servicios.		SI	Folio N° 42 al 43 de la oferta
A.1.2 CAPACITACIÓN			
Un (01) Jefe de proyecto : Requisitos: Curso oficial de Project Management Profesional de 20 horas como mínimo.	Acreditación: Se acreditará con copia simple de constancia, certificado u otro documento según corresponda.	SI	Folio N° 37 al 38 de la oferta
Un (01) Jefe de Servicio : Requisitos: Curso de Certificación ITIL Foundation mínimo de 20 horas referente a la gestión de servicio.		SI	Folio N° 51 de la oferta
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE			
Un (01) Jefe de Proyecto: Requisitos: (03) años de experiencia como mínimo, realizando funciones como Jefe de Proyectos relacionados a proyectos de TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación).	Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal	SI	Folio N° 34 y 35 de la oferta
Un (01) Jefe de Servicio : Requisitos: Deberá contar como mínimo con dos (02) años de experiencia como administrador de servicios en empresas de servicios de tecnología de información o de servicios de telecomunicaciones o gestión de servicios de telecomunicaciones y/o postventa, o ingeniero NOC para servicios similares al objeto de la convocatoria o Enlaces de Datos o Comunicación de Datos.	Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u (ii) órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (iii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. (...)	SI	Folio N° 49 de la oferta
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD			
Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3 000.000.00 (Tres Millones y 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se considerarán servicios similares a los siguientes: Prestación de Servicio de alquiler de Contact Center, o venta de soluciones o plataformas de Contact Center o Prestación de Servicio de alquiler de Contact Center, o venta de soluciones o plataformas de Contact Center o de Módulos como: IVR o Discador o Grabador o ACD .			Folio N° 058 al 204 de la oferta del postor. El postor para acreditar su experiencia en la especialidad ha presentado contratos con su respectiva conformidad.
RESULTADO		OFERTA CALIFICADA	
OBSERVACIONES			

José Antonio Ochoa Suyco  
(Primer miembro titular)

Fernando Ramón Avellaneda Rojas  
(Presidente titular)

Luis Fernando Reyna García  
(Segundo miembro titular)

