

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 16:38:59

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta/observación. Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED llena la casilla Tipo de formulación con la selección "Observación" en cada uno de sus 18 registros presentados y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Los mecanismos de seguridad que son solicitados cumplen con los estándares de seguridad que la Entidad requiera, no aportando ningún beneficio adicional la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, por lo que se concluye que no se acoge si consulta y/o observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 16:38:59

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta/observación. Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED llena la casilla Tipo de formulación con la selección "Observación" en cada uno de sus 18 registros presentados y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Se acoge parcialmente lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá "Se aceptara también que la empresa prestadora de servicio podrá permitir el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional. (No obligatorio)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta/observación. Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED llena la casilla Tipo de formulación con la selección "Observación" en cada uno de sus 18 registros presentados y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. No se acoge el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado. Toda vez que el contratista ganador debe garantizar poder cumplir la prestación según con las condiciones previstas en las EETT. Considerando que el mercado ofrece dicha característica como resultado de la indagación de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases. Asimismo, el contratista debe asegurar la solvencia económica para poder llevar de principio a fin la prestación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 16:38:59

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta/observación. Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED llena la casilla Tipo de formulación con la selección "Observación" en cada uno de sus 18 registros presentados y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Los documentos pueden firmarse digitalmente con firma digital, según la Ley N° 7269, Ley de Firmas y Certificados Digitales o con firma manuscrita. Según lo dictaminado en las bases estándar. No es necesario incluir lo que ya indica las reglas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 16:38:59

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta/observación. Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED llena la casilla Tipo de formulación con la selección "Observación" en cada uno de sus 18 registros presentados y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. No se puede restringir el acceso a la pluralidad de postores toda vez que la Entidad se encuentra garantizando la expertis y la experiencia del postor en la especialidad mediante monto facturado en el objeto de la convocatoria y similares por lo tanto No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 16:38:59

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. La formulación presentada, se manifiesta como un enunciado. Por lo que carece de sentido pronunciarse al respecto. Pero se responde por ser presentado como observación, no se acoge. Por otro lado realiza un cuestionamiento a la "sección" general de las bases, y la sección general dispone las reglas del procedimiento de selección. No precisa ni al capítulo ni a la página como referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Se cita lo estipulado en el formato de bases estandar vigente: ' La Entidad debe especificar con claridad qué aspecto de las características y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación requerida. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.'

Por lo que carece de fundamento su solicitud y como consecuencia No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Se acoge parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Punto XII FORMA Y CONDICIONES DE PAGO del Capítulo III Requerimiento. Se añadirá: '- y/o documento de cobranza.-'

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá:' La tarjeta podrá tener las siguientes características: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta" (No obligatorio)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Sin perjuicio de lo indicado. La aclaración solicitada es una consulta, y toda esa información se encuentra totalmente especificada en todos sus extremos en la sección específica de las bases. Carece de sentido pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Se solicita al postor leer las bases estándar toda vez que la información solicitada se encuentra allí. Se repite lo indicado en las bases: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Aunque es redundante la respuesta y debería de ser formulada como una consulta, se transcribe lo indicado en dicho numeral: ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. El postor no precisa ninguna referencia a la página o capítulo. Se acoge parcialmente, los postores también podrán añadir esas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá: 'el contratista podrá disponer de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet' (No obligatorio).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Sin perjuicio de lo indicado.Se aclara que las 'cantidades exactas' a las cuales se refiere. En principio la Entidad realiza montos de recargas a una cantidad determinada de tarjetas y toda esa información se encuentran en el apartado III del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases. Por lo que se exhorta a leer las bases. Como información complementaria, durante la ejecución de la prestación se pueden realizar prestaciones adicionales y/o reducciones en conformidad al artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado o normas conexas o sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. No se acoge, en caso de la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado, los contratistas tienen el derecho al pago de intereses legales, según lo establecido en el numeral 171.2 del artículo 171° del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. la vigencia de la garantía del fiel cumplimiento es acorde a lo precisado en el artículo 149° del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. Además esta precisado en el numeral 3.2.1 de la sección general de las bases. La garantía debe encontrarse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista acorde a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:59

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado. Según las bases la entrega de tarjetas se realizará el Almacén Central de la Universidad Nacional del Callao sito Jr. Antonio Miro Quezada Nro. 950 Callao en el horario de lunes a viernes de 08:30 am hasta las 15:45 pm horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 16:38:59

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas esa considerado en días hábiles y no en días calendarios

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al momento de realizar una consulta y/o observación, Deberá plantearse con precisión si es una consulta u observación, toda vez que se detecta que el participante EDENRED, llena la casilla Tipo de formulación con la selección 'Observación' en cada uno de sus sus 18 registros presentados, y el contenido en muchos casos difiere de ser una observación, siendo en ocasiones consultas. Sin perjuicio de lo indicado.La normativa de Contrataciones dispone que los días que se contabilicen durante LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL sean hábiles. El participante sugiere acoger imposibles jurídicos carentes de toda lógica y fundamentos. No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20502257987	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VEGA S.A.C.	Hora de envío :	23:04:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Brindar ¿... que tenga una mejor alimentacion y calidad de vida ¿....."

bajo esta premisa, consideramos que los postores mas idoneos para cumplir este proposito son lo que tienen experiencia en ALIMENTOS y así se consigna en el Rubro de negocio principal la "la venta y comercialización de alimentos" rubro que debe figurar como principal en el RUC del postor ganador para que el objetivo y espíritu de la ley se cumpla

3. REQUISITOS DE CALIFICACION DEL POSTOR

PRESENTAR CERT MT AUTORIZACION VIGENTE PARA EMITIR TARJETAS O VALES DE ALIMENTOS que garantiza la y calidad de los productos que comercializa así como las promociones ofertas y demás actividades que benefician a sus colaboradores

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad debe garantizar la pluralidad de marcas y postores durante la presente etapa. Los requisitos de calificación que presentan las bases, garantizan que se presenten diferentes postores, no contraviniendo la normativa vigente. No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20502257987	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VEGA S.A.C.	Hora de envío :	23:04:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Brindar ¿... que tenga una mejor alimentacion y calidad de vida ¿....."
bajo esta premisa, consideramos que los postores mas idoneo para cumplir este proposito son lo que tienen experiencia en ALIMENTOS y asi se consigna en el Rubro de negocio principal la "la venta y comercializacion de alimentos" rubro que debe figurar como principal en el RUC del postor ganador para que el objetivo y espíritu d ela ley se cumpla
solicitud
3. REQUISITOS DE CALIFICACION DEL POSTOR
PRESENTAR CERT MT AUTORIZACION VIGENTE PARA EMITIR TARJETAS O VALES DE ALIMENTOS
que garantiza l idoneidad y calidad de los productos que comercializa asi como las promociones ofertas y demas actividades que benefician a sus colaboradores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: II Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad debe garantizar la pluralidad de marcas y postores durante la presente etapa. Los requisitos de calificación que presentan las bases, garantizan que se presenten diferentes postores, no contraviniendo la normativa vigente. No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad debe garantizar la pluralidad de marcas y postores durante la presente etapa. La experiencia del postor en la especialidad solicitada en las bases, garantizan que se presenten diferentes postores, no contraviniendo la normativa vigente. No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 16:33:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade: La empresa podrá ofrecer la característica de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido. (No obligatorio).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que el plazo de las tarjetas electronicas sea de 7 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y de recibido el formato excel con los dtaos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad, mantiene dicho plazo toda vez que , la entrega se realizará en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios siguiente de notificada la orden de compra (vía correo electrónico).Considerando que el mercado ofrece dicha característica, como resultado de la indagación de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 16:33:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Punto XII FORMA Y CONDICIONES DE PAGO del Capítulo III Requerimiento. Se añadirá: '- y/o documento de cobranza.-'

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

mesa de partes virtual: https://app.unac.edu.pe/sgd/nuevo_documento.php. Correo electrónico: oasa@unac.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razon a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade: La tarjeta podrá permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú (No obligatorio)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el lugar de entrega para la reposicion sera la direccion que los beneficiarios consignen al momento de su solicitud, ya que son ellos los encargados de solicitar la reposicion, por lo cual, si la entidad desea que esta sea entregada en su Oficina de Recursos Humanos, debera comunicar a sus beneficiarios que deberan consiganr dicha direccion al momento de su solicitud, caso contrariuo agregar en los TDR que la tarjeta podra ser entregada en el domicilio de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega de las tarjetas deberá de ser en la dirección indicada en las bases, toda vez que por políticas de la Entidad, los ingresos de bienes es registrado en almacén, salvo previa coordinación con el área usuaria para casos exepcionales. Según las bases la entrega de tarjetas se realizará el Almacén Central de la Universidad Nacional del Callao sito Jr. Antonio Miro Quezada Nro. 950 Callao en el horario de lunes a viernes de 08:30 am hasta las 15:45 pm horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cumplimiento de la necesidad de la Entidad no puede verse afectada por un condicionamiento, toda vez que las reglas para los participantes y postores son claras bajo los parámetros y el amparo del marco normativo vigente. La Entidad realizará los pagos Tras contar con: - Recepción de la UNIDAD FUNCIONAL DEL ALMACEN CENTRAL.

- Informe del funcionario responsable de la UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

- Comprobante de pago- o documento de cobranza. Respetando así las cláusulas del contrato, en cuanto que en las EETT indican: '- En tanto el contrato se encuentre vigente, la empresa no podrá paralizar la atención de las tarjetas electrónicas, por falta de pago de la Entidad.'Considerando que el mercado ofrece dicha característica, como resultado de la indagación de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases. No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad, mantiene dicho plazo toda vez que el plazo máximo de las recargas se deberá realizar en el plazo máximo de cinco (05) días calendarios siguiente a la notificación vía correo electrónico de la orden de compra y lista de beneficiarios, las tarjetas entregadas deberán encontrarse activadas, salvo solicitud en contrario..Considerando que el mercado ofrece dicha característica, como resultado de la indagación de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases. Y el pago será realizado: Tras contar con: - Recepción de la UNIDAD FUNCIONAL DEL ALMACEN CENTRAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto a la reversión de saldos, se aclara a la entidad que el titular podrá hacer uso de la totalidad del saldo durante el periodo de vigencia de la tarjeta electrónica, ya que los saldos no atendidos no pueden ser revertidos a la entidad toda vez que este es un beneficio que se entrega a los trabajadores y no se le puede ser extraído. En ese sentido se solicita suprimir dicho apartado de los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, la necesidad del área usuaria no vulnera la normativa vigente, y a razón de la Indagación de mercado, el mercado ofrece propuestas que contemplan cumplir la necesidad de la Entidad bajo las características necesarias para llevar a cabo el cumplimiento de la finalidad pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la orden de compra a notificar contara con el respectivo registro SIAF

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para una orden de compra sea notificada debe tener el respectivo registro SIAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE ORDINARIO A DE Y TC DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO DEL CALLAO

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 16:33:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

precisamos que no es posible enviar el reporte de saldo y consumo de los beneficiarios a la entidad, ya que es informacion cofidencial de cada beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá enviar un reporte de saldo y consumo de los beneficiarios de la Entidad, toda vez que sea solicitado por la Entidad acorde a lo estipulado en las bases. Considerando que el mercado ofrece dicha característica, como resultado de la indagación de mercado. Por lo que se mantendrá lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null