

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS IMPRESORAS MONOCROMÁTICAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD CENTRAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	12:44:39

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Solicitan: "h) Carta del fabricante de la marca donde señale ser representante autorizado"

En el Perú, la empresa Codesa es el único representante autorizado de la marca KYOCERA, por lo tanto, el pedir como requisito que el postor ganador sea representante autorizado, limita la participación a una única empresa en este procedimiento, vulnerando así los principios de libertad de concurrencia y competencia, por lo tanto, se solicita al Comité NO CONSIDERAR este requisito como Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1. Página: 17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato, e) competencia, f) eficacia y eficiencia

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se requiere que el proveedor que realice el mantenimiento correctivo sea un representante de la marca, con la finalidad de poder lograr la correcta ejecución del presente servicio y asegurar el conocimiento técnico especializado del proveedor para la ejecución del servicio y garantizar la originalidad y compatibilidad de los componentes y partes solicitadas.

En atención a lo señalado por la empresa solicitante, se aceptará que el proveedor también sea distribuidor autorizado por la marca.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: 5.4. REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL

(..)

- Representante autorizado de la marca, sustentado con una carta del fabricante.

Debe decir: 5.4. REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL (...)

- Representante o distribuidor autorizado de la marca, sustentado con una carta del fabricante.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS IMPRESORAS MONOCROMÁTICAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD CENTRAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	12:44:39

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan: "h) Carta del fabricante de la marca donde señale ser representante autorizado"

Si la Entidad quiere tener la seguridad que el proveedor cumpla satisfactoriamente el objeto del servicio, que cuente con conocimiento y experiencia realizando mantenimientos preventivos y correctivos a equipos de la marca Kyocera, se solicita al Comité CONSIDERAR como requisito en la experiencia del postor lo siguiente: ¿Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico de equipos de la marca Kyocera¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: 2.2.1.1. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. a)Libertad de concurrencia, b)Igualdad de trato, e) competencia, f)eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se precisa que los servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico de equipos de la marca Kyocera ya se encuentran consideradas en las condiciones de la experiencia del postor de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS IMPRESORAS MONOCROMÁTICAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD CENTRAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	12:44:39

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Indican:" Se consideran servicios similares a los siguientes: instalación y/o implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o alquiler de Equipos Multifuncionales Copiadoras o Impresión y/o Escáner para instituciones públicas y/o privadas".

Se solicita NO CONSIDERAR como similares a la instalación, implementación y alquiler de Equipos Multifuncionales, Copiadoras o Impresión y/o Escáner debido a que estas actividades no implican la limpieza de partes internas y externas de los equipos, ni el desarmado, por lo tanto, no tienen ninguna similitud a las actividades por desarrollar en el presente servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. e) competencia, f) eficacia y eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.  
Se consideran servicios similares al objeto del presente requerimiento los servicios de instalación, implementación y alquiler, debido a que para estos servicios se involucra actividades de instalación y configuración los componentes para la puesta en funcionamiento u operación de los equipos de impresoras y multifuncionales, asegurando de esta manera el conocimiento técnico especializado del postor para la ejecución del presente servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS IMPRESORAS MONOCROMÁTICAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD CENTRAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	12:44:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indican: ¿El contratista será el encargado de suministrar los repuestos y accesorios que se indican en el numeral 5.2. sin costo adicional para el SIS¿

Se solicita CONFIRMAR que el proveedor SOLO asumirá los costos de suministrar, entregar e instalar LOS REPUESTOS INDICADOS EN EL NUMERAL 5.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
Se precisa que el proveedor será el encargado de SUMINISTRAR, ENTREGAR, INSTALAR Y EJECUTAR LAS ACTIVIDADES (según numeral 5.1) para todos los repuestos y accesorios indicados en el numeral 5.2, sin costo adicional para el SIS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS IMPRESORAS MONOCROMÁTICAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD CENTRAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	12:44:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indican: ¿El contratista será el encargado de suministrar los repuestos y accesorios que se indican en el numeral 5.2. sin costo adicional para el SIS¿

Se solicita CONFIRMAR que en caso los equipos requieran repuestos adicionales a los indicados en el numeral 5.2 para su operatividad, el proveedor le emitirá una cotización a la Entidad para su evaluación y posterior adquisición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

En caso los equipos requieran repuestos adicionales a lo indicado en el numeral 5.2 para su correcta operación, el proveedor deberá incluir en su informe técnico final el sustento o el diagnostico de cada impresora para que la entidad tome las acciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El contratista será el encargado de suministrar los repuestos y accesorios que se indican en el numeral 5.2. sin costo adicional para el SIS.

Debe decir:

(...)

- El contratista será el encargado de suministrar los repuestos y accesorios que se indican en el numeral 5.2. sin costo adicional para el SIS.
- En caso los equipos requieran repuestos adicionales a lo indicado en el numeral 5.2 para su correcta operación, el proveedor deberá incluir en su informe técnico final el sustento o el diagnostico de cada impresora para que la entidad tome las acciones respectivas.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS IMPRESORAS MONOCROMÁTICAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD CENTRAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	12:44:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indican: ¿El contratista será el encargado de suministrar los repuestos y accesorios que se indican en el numeral 5.2. sin costo adicional para el SIS¿

En caso los equipos requieran repuestos adicionales para su operatividad y el proveedor haya cumplido con entregar e instalar todos los repuestos señalados en el numeral 5.2., se solicita al Comité CONFIRMAR que la Entidad brindará la conformidad del servicio brindado por haber cumplido con lo solicitado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.  
La entidad brindara la conformidad del servicio siempre y cuando el proveedor cumpla con todo lo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS IMPRESORAS MONOCROMÁTICAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD CENTRAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	12:44:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indican: ¿El contratista será el encargado de suministrar los repuestos y accesorios que se indican en el numeral 5.2. sin costo adicional para el SIS¿

Se solicita al Comité INDICAR de los 26 equipos, cuántos se encuentran operativos y cuántos inoperativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que existen 05 equipos inoperativos y 21 equipos operativos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS IMPRESORAS MONOCROMÁTICAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD CENTRAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	12:44:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indican: ¿El contratista será el encargado de suministrar los repuestos y accesorios que se indican en el numeral 5.2. sin costo adicional para el SIS¿

Se solicita al Comité precisar el problema actual que presenta cada equipo (atascos de papel, manchas en las impresiones, problemas de encendido, entre otros)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que 21 equipos operan e imprimen con manchas. Asimismo, las 05 restantes presentan problemas de encendido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS IMPRESORAS MONOCROMÁTICAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD CENTRAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	12:44:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indican: ¿El contratista será el encargado de suministrar los repuestos y accesorios que se indican en el numeral 5.2. sin costo adicional para el SIS¿

Se solicita al Comité indicar cuándo se les realizó el último mantenimiento preventivo y diagnóstico a cada equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el último diagnóstico realizado a las impresoras fue el último trimestre del 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null