

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA (LOTE 25) PARA SER UTILIZADO EN LOS EJES MICRO RED DE LA JURISDICCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20136492277	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	INDUSTRIA GRAFICA CIMAGRAF S.A.C.	Hora de envío :	18:47:04

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Estimados señores del Comité de Selección, Por favor, sírvase a evaluar la modificación lo descrito en su Termino de la Referencia en su numeral 8. Plazo de presentación, consideramos que el plazo debe computarse después de aprobado el arte a fin de cumplir de manera íntegro el servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Órgano Encargado de Contrataciones paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Órgano Encargado de las Contrataciones en concordancia con el área usuaria mencionan en ACOGER y se Integrara en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA (LOTE 25) PARA SER UTILIZADO EN LOS EJES MICRO RED DE LA JURISDICCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20136492277	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	INDUSTRIA GRAFICA CIMAGRAF S.A.C.	Hora de envío :	18:47:04

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité de Selección, Por favor, sírvase a revisar y modificar los contemplado en el Término de la Referencia, sección Requisitos de Calificación donde indica que se debe contar con una oficina en la ciudad de Yurimaguas; Al respecto, consideramos que es un requisito limitante para muchos postores, de tal manera que contraviene el principio de pluralidad de postores contemplados en la Ley de Contrataciones Publicas.

En ese sentido, pedimos que se modifique o elimine ese apartado, toda vez que su eliminación beneficia al proceso debido a la mayor participación de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contracciones Publicas .- Libertad de Concurrencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Órgano Encargado de Contrataciones paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Órgano Encargado de las Contrataciones en concordancia con el área usuaria mencionan en NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar dicho requisito ya que dentro de la ciudad de Yurimaguas existe pluralidad de proveedores (de acuerdo el estudio de mercado) que se dedican al objeto del servicio para la atención inmediata ante cualquier error material que se podría tener en el servicio a brindar, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso c) Transparencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA (LOTE 25) PARA SER UTILIZADO EN LOS EJES MICRO RED DE LA JURISDICCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20136492277	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	INDUSTRIA GRAFICA CIMAGRAF S.A.C.	Hora de envío :	18:47:04

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Estimados señores del Comité de Selección, por favor, sírvanse a modificar lo contemplado en el Término de la referencia, en su sección experiencia del Postor, pedimos que se considere añadir como servicios similares "servicios de impresión en general" . Toda vez que, limita a que muchos postores puedan participar en el proceso.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** III                      **Literal:** 3.1                      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Órgano Encargado de Contrataciones paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Órgano Encargado de las Contrataciones en concordancia con el área usuaria mencionan en NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar la Experiencia del Postor en la Especialidad de acuerdo a la atención del servicio a brindar en el sector salud, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso c) Transparencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA (LOTE 25) PARA SER UTILIZADO EN LOS EJES MICRO RED DE LA JURISDICCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20136492277	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	INDUSTRIA GRAFICA CIMAGRAF S.A.C.	Hora de envío :	18:47:04

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Estimados señores del comité de selección, por favor, sírvase a modificar o eliminar los factores de evaluación contemplados en el capítulo IV de las Bases sección específica, puesto que el ISO 9001:2015 no puede ser tan específico sobre las actividades que se realiza ya que abarca solo los procesos y pretender quela certificación diga: "realizar impresiones para entidades públicas y privadas: formatos SIS, Formato único de Atención (FUA), referencias, contrarreferencias, recetarios, recetarios y otras impresiones", limita a muchos postores presentarse al proceso.

En ese sentido, señores del comité sugerimos que se revise y se evalúe su eliminación con miras dar mayores beneficios al proceso con la mayor participación de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** G    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los Factores de Evaluación es determinado por el Comité de Selección y/o el Órgano Encargado de las Contrataciones, según las indicaciones de las Bases Estándar de conformidad con el Artículo 51 del Reglamento de la Ley N° 30225 en sus numerales 51.1 y 51.2, de lo mencionado las Bases Estándar es Servicios en General, donde están previstos dichos factores señalados ya que son objetivos y congruentes para el servicio a desarrollar y además se está considerando dicho factor de evaluación porque en el estudio de mercado existen proveedores que presentan dichos Certificados ISOS y esto garantizara que las empresas cumplan con estándares internacionales de calidad, seguridad y medio ambiente. Esto genera confianza en las entidades contratantes y reduce el riesgo de incumplimientos al servicio a brindar, por lo mencionado es NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar dicho Factor de Evaluación al servicio a brindar, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA (LOTE 25) PARA SER UTILIZADO EN LOS EJES MICRO RED DE LA JURISDICCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20136492277	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	INDUSTRIA GRAFICA CIMAGRAF S.A.C.	Hora de envío :	18:47:04

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores del Comité de Selección, Por favor, le pedimos, se sirvan a revisar lo contemplado en los factores de evaluación debido a que las CERTIFICACIONES que solicitan no son documentos necesarios para que se lleven acabo el servicio, si bien es cierto son importantes pero no son factores que se deban considerarse para este tipo de servicio.

En ese sentido, señores del comité por favor, le pedimos se sirvan a eliminar esos factores de evaluación que es un requerimiento que limita mucho a los postores. Asimismo, es importante mencionar que otros procesos con la misma natural no contemplan esos requisitos tan ostentoso y exagerado, lo que denota que el presente proceso está siendo direccionado a algún postor en específico, lo que contraviene el principio de pluralidad de postores.

Por tanto, señores del comité, pedimos la revisión y la eliminación de esos requerimientos de calificación con miras a brindar mayor beneficio al proceso por la concurrencia de postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IVLiteral: HPágina: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones Públicas.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Factores de Evaluación es determinado por el Comité de Selección y/o el Órgano Encargado de las Contrataciones, según las indicaciones de las Bases Estándar de conformidad con el Artículo 51 del Reglamento de la Ley N° 30225 en sus numerales 51.1 y 51.2, de lo mencionado las Bases Estándar es Servicios en General, donde están previstos dichos factores señalados ya que son objetivos y congruentes para el servicio a desarrollar y además se está considerando dicho factor de evaluación porque en el estudio de mercado existen proveedores que presentan dichos Certificados ISOS y esto garantizara que las empresas cumplan con estándares internacionales de calidad, seguridad y medio ambiente. Esto genera confianza en las entidades contratantes y reduce el riesgo de incumplimientos al servicio a brindar, por lo mencionado es NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar dicho Factor de Evaluación al servicio a brindar, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA (LOTE 25) PARA SER UTILIZADO EN LOS EJES MICRO RED DE LA JURISDICCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20136492277	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	INDUSTRIA GRAFICA CIMAGRAF S.A.C.	Hora de envío :	18:47:04

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité de Selección, Por favor, sírvanse a revisar y consideren la eliminación del requerimiento descrito en el literal I de los factores de evaluación, toda vez, que es muy limitante para muchos postores por la magnitud que acarrea implementar ese tipo de certificaciones.

En ese sentido, señores del comité, pedimos que se suprima lo contemplado en dicho apartado a finde brindarle acceso más postores en el proceso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** I    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los Factores de Evaluación es determinado por el Comité de Selección y/o el Órgano Encargado de las Contrataciones, según las indicaciones de las Bases Estándar de conformidad con el Artículo 51 del Reglamento de la Ley N° 30225 en sus numerales 51.1 y 51.2, de lo mencionado las Bases Estándar es Servicios en General, donde están previstos dichos factores señalados ya que son objetivos y congruentes para el servicio a desarrollar y además se está considerando dicho factor de evaluación porque en el estudio de mercado existen proveedores que presentan dichos Certificados ISOS y esto garantizara que las empresas cumplan con estándares internacionales de calidad, seguridad y medio ambiente. Esto genera confianza en las entidades contratantes y reduce el riesgo de incumplimientos al servicio a brindar, por lo mencionado es NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar dicho Factor de Evaluación al servicio a brindar, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA (LOTE 25) PARA SER UTILIZADO EN LOS EJES MICRO RED DE LA JURISDICCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20493825705	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	GRAFICA GARATE S.A.C.	Hora de envío :	23:58:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
ESTIMADO COMITE,  
SE SOLICITA INCLUIR LA FUA EN PDF O MAS NITIDO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Órgano Encargado de Contrataciones paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Órgano Encargado de las Contrataciones en concordancia con el área usuaria mencionan que, se incluirá la FUA en PDF o más nítido, en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA (LOTE 25) PARA SER UTILIZADO EN LOS EJES MICRO RED DE LA JURISDICCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20493825705	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	GRAFICA GARATE S.A.C.	Hora de envío :	23:58:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

PORFAVOR INCLUIR EXPERIENCIA EN SERVICIOS DE IMPRESION DE FORMATOS EN GENERAL.  
E

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha respuesta esta incluido en la Observación N° 3 del participante INDUSTRIA GRAFICA CIMAGRAF S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null