

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el Número del proceso sigue con el año 2022, lo que causa confusión. Por lo que solicitamos aclarar cual es el Número del proceso:

Adjudicación simplificada N° 001-2023-EPS EMAPA CAÑETE

o es:

Adjudicación simplificada N° 001-2022-EPS EMAPA CAÑETE

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el procedimiento es ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-EPS EMAPA CAÑETE S.A. SEGUNDA CONVOCATORIA DERIVADA DE: CONCURSO PÚBLICO N° 002-2022-EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se acepta motocicleta eléctrica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 0 **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, es criterio del CONTRATISTA para cumplir con el cronograma de las actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., considerando que con respecto a la motocicleta no se menciona el tipo, sin embargo se debe considerar las características mínimas establecidas en el capite B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO del punto 3.2: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de los términos de referencia pagina 60.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la camioneta puede ser 4x2 o 4x4

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que se debe considerar como característica mínima de 4x2, de acuerdo a lo mencionado en el acápite B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO del punto 3.2: REQUISITOS DE CALIFICACION de los terminos de referencia pagina 60.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se acepta motocicleta eléctrica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 **Página: 60**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, es criterio del CONTRATISTA para cumplir con el cronograma de las actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., considerando que con respecto a la motocicleta no se menciona el tipo, sin embargo se debe considerar las características mínimas establecidas en el capite B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO del punto 3.2: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de los términos de referencia pagina 60.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el requisito de acreditar la infraestructura estratégica, solicitamos eliminar este requisito, ya que solo beneficia a los contratistas locales, vulnerando el principio de libre concurrencia, competencia e igualdad de trato. ART: 2LCE y la directiva 001-2019-OSCE/CD.

Por lo tanto solicitamos se pueda acreditar con una declaración jurada del postor donde indique que tendrá un local en la localidad de Cañete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 60
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar y analizar la observación presentada por el participante, no se acoge, es preciso indicar que el Contratista deberá contar con un local propio o alquilado por intermediaciones de la EPS EMAPA CAÑETE S.A., en el distrito de SAN VICENTE para las coordinaciones directas y/o inmediatas relacionadas a la ejecución del contrato, considernado que las oficinas de la sede central de la EPS se encuentran ubicadas en el distrito mencionado. El local debe ser apropiado para el desarrollo de las actividades objeto del presente servicio, considerando ambientes para el desarrollo de las labores técnicas y administrativas, ambientes para almacenamiento adecuado de los materiales y suministros necesarios, ambientes adecuados para el parqueo de las unidades móviles, equipos y herramientas; de acuerdo a lo mencionado en el acápite 6.1: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO de los terminos de referencia pagina 51.

Asimismo se debe considerar mediante presentacion de declaracion jurada la que se acreditara para el inicio del servicio de acuerdo a lo mencionado en el acápite 6.1: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO de los terminos de referencia pagina 51

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del personal clave

Solicitamos confirmar que se calificará la experiencia independientemente del cargo que haya ocupado el profesional, siempre y cuando sean similares las funciones que haya realizado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarará al participante respecto a su consulta que, al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cuanto tiempo tiene la entidad para cancelar la factura una vez presentada por el contratista

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 0 **Página: 20**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la eps EMAPA CAÑETE S.A. brindara la conformidad en un plazo máximo de 7 días posterior a la presentación las valorizaciones por el CONTRATISTA, respecto al tiempo de pago de la factura se realizarán en un plazo de 10 días calendarios siguientes de otorgada la conformidad, de acuerdo a lo indicado en el punto 3.8 PAGOS de la pagina 12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el cuadro 1 actividades a realizar, ya que, dentro del documento se encuentran actividades que a juicio de la EPS son responsabilidad del contratista pero que no se están discriminando en este cuadro y por lo tanto no permiten su cuantificación para la realización de los costos de recursos necesarios para efectuar la actividad. Las actividades no contempladas son CRITICAS DE LECTURA - ATÍPICOS (NOTIFICACIÓN, ACTIVIDAD, VISITAS INTERNAS Y EXTERNAS) - INCIDENCIAS (NOTIFICACIÓN Y ACTIVIDAD) - ATÍPICO COVID

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las CRITICAS DE LECTURA - ATÍPICOS (NOTIFICACIÓN, ACTIVIDAD, VISITAS INTERNAS Y EXTERNAS) - INCIDENCIAS (NOTIFICACIÓN Y ACTIVIDAD) - ATÍPICO COVID son parte de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS de acuerdo al acápite 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4 y 6.2.5 del punto 6.2: RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN, EJECUCIÓN, PROCESAMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO POR EL CONTRATISTA de la ACTIVIDAD 1: TOMA DE LECTURA MEDIDORES Y CRITICAS , LO CUAL SE DEBE CONSIDERAR DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA pagina 25.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las cantidades del cuadro 1 (actividades a realizar) corresponden a las actividades a desarrollar y que las mismas no serán inferiores a estos valores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 0 **Página: 22**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las CANTIDADES SON REFERENCIALES de acuerdo al acápite 5.1 (Cuadro N° 1: Actividades a realizar) del punto 5: ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTAR, COMO PUEDEN SER SUPERIORES O INFERIORES pagina 22

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las cantidades del cuadro 1 (actividades a realizar) corresponden a las actividades a desarrollar y que las mismas no serán inferiores a estos valores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 1 **Página: 22**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las CANTIDADES SON REFERENCIALES de acuerdo al acápite 5.1 (Cuadro N° 1: Actividades a realizar) del punto 5: ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTAR, COMO PUEDEN SER SUPERIORES O INFERIORES pagina 22

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar cuales son los errores de lectura que podrían ser penalizados

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las penalidades por errores de lecturas de considerara de acuerdo al acapite 2 del punto 13.2: PENALIDADES en base a los TERMINOS DE REFERENCIA DE LA TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las lecturas adicionales (más de una vez para la cartera especial) serán pagados como lecturas normales efectuadas por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 2 **Página: 22**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que en casos especiales y para una cartera de usuarios previamente seleccionada, la EPS EMAPA CAÑETE S.A. dispondrán efectuar más de una lectura mensual para su validación, lo cual es parte de la supervisión por parte de la EPS EMAPA CAÑETE S.A., el mismo que no serán pagados como lecturas normales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las lecturas de control adicionales serán pagados como lecturas normales efectuadas por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-c **Página: 23**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las lecturas de control adicional previamente seleccionada por la EPS EMAPA CAÑETE S.A. se debe efectuar más de una lectura mensual para su validación, lo cual es parte de la supervisión conjuntamente con la EPS EMAPA CAÑETE S.A., el mismo que no serán pagados como lecturas normales, ya que estas actividades están contempladas en el acápite 6.4: SUPERVISION DE LAS LECTURAS EFECTUADAS que están dentro de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos informar en que formato de plano se entregarán las nuevas zonas o en que tipo y sistema de información, adicional a los cuantos días de recepcionada la zona se entregarán los planos al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 3-d **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el formato de plano que se le hara entrega al CONTRATISTA sera en AUTOCAD y/o QGIS , donde se ejecutará el servicio según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acapite denominado "EJECUCION DEL SERVICIO" de punto 10 de los terminos de referencia pagina 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la relectura (Crítica) de medidores se pagará como lectura normal

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-f **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las relecturas no serán pagadas como lecturas normales, ya que estas actividades están contempladas dentro de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que cada lectura de grandes consumidores y/o pileta pública serán pagadas de forma normal como lectura

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 3-g **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las lecturas de grandes consumidores y/o pileta pública serán pagadas como lecturas normales, ya que estas actividades están contempladas dentro de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la lectura de grandes consumidores y/o piletas públicas no se encontrarán en los días de lectura del resto de usuarios, lo anterior con el fin de no generar traslape de actividades

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-g **Página: 23**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que fechas las lecturas de grandes consumidores y/o pileta pública serán las mismas de los demás usuarios de acuerdo al cronograma brindado por la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las lecturas son unitarias es decir, si la pileta pública posee usuarios con medidor cada uno será valorizado independientemente como lectura

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-g **Página: 23**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que cada conexión domiciliaria que cuente con medidor operativo se valorizara de manera independiente, ya que estas actividades estan contempladas dentro de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las relecturas no se encontrarán en los días de lectura del resto de usuarios, lo anterior con el fin de no generar traslape de actividades

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-f **Página: 23**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las relecturas serán posteriores a la toma de lecturas de acuerdo al cronograma brindado por la EPS EMAPA CAÑETE S.A. , ya que estas actividades están contempladas dentro de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRÍTICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS suministrará un aplicativo de toma de lecturas que permita tomar fotografía en tiempo real, así como permita posteriormente el ingreso de lecturas en forma manual

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-h **Página: 23**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la instalación y acceso del aplicativo en los equipos móviles lo realizara la EPS EMAPA CAÑETE S.A., de acuerdo al acapite 8: CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO DE DATA Y EQUIPOS del punto ACTIVIDAD 1: TOMA DE LECTURA MEDIDORES Y CRITICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS mantendrá habilitado el aplicativo de toma de lecturas al menos dos días después de finalizado el proceso (cronograma) esto con el fin de que el contratista pueda extraer las estadísticas de las lecturas diligenciadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-h **Página: 23**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, el acceso al aplicativo se encontrara habilitado en todas las actividades de acuerdo al cronograma establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la instalación y acceso del aplicativo en los equipos móviles son responsabilidad de la EPS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 4-a **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la instalación y acceso del aplicativo en los equipos móviles lo realizara la EPS EMAPA CAÑETE S.A., de acuerdo al acapite 8: CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO DE DATA Y EQUIPOS del punto ACTIVIDAD 1: TOMA DE LECTURA MEDIDORES Y CRITICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos informar si el contratista tendrá acceso privilegiado al sistema comercial, donde se pueda extraer un cuadro resumen de la transmisión y registro en la base de datos de los datos de lecturas, esto con el fin de garantizar que los datos si se encuentran en el servidor de bases de datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 4-c **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el CONTRATISTA si tendra acceso al sistema comercial brindado por la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si no se brindar las herramientas de acceso, datos y resumen de información el contratista (en el sistema comercial y/o sistema de lecturas y/o cualquier otro sistemas que surta este fin) no podrá garantizar la validación, transmisión y registro en la base de datos y, que por lo tanto no deberá informar sobre ello al desconocerlo, además no podrá garantizar la toma de lecturas ya no contaría con un acceso privilegiado para realizar seguimiento y validación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 4-c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el CONTRATISTA si tendra acceso al sistema comercial brindado por la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos la cantidad de toma de fotografía por predio y a que tipo de objeto corresponde dicha toma

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 4-d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, DEBERA ADJUNTAR TOMAS FOTOGRAFICAS COMO MINIMO (CAJA DE REGISTRO, MEDIDOR, LECTURA Y PREDIO), de acuerdo al acápite 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4 y 6.2.5 del punto 6.2: RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN, EJECUCIÓN, PROCESAMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO POR EL CONTRATISTA de la ACTIVIDAD 1: TOMA DE LECTURA MEDIDORES Y CRITICAS , LO CUAL SE DEBE CONSIDERAR DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el sistema de lecturas permite la toma de al menos una fotografía de evidencia de lectura y que la misma servirá para los trabajos de supervisión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 4-d **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, el sistema si permite realizar toma fotografica de evidencia de lecturad e acuerdo al acapite 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4 y 6.2.5 del punto 6.2: RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN, EJECUCIÓN, PROCESAMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO POR EL CONTRATISTA y el acapite 8: CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO DE DATA Y EQUIPOS de la ACTIVIDAD 1: TOMA DE LECTURA MEDIDORES Y CRITICAS, LO CUAL SE DEBE CONSIDERAR DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que teniendo en cuenta las excepciones el medio digital a entregar las fotografías será hasta 48 horas después de haber finalizado el procedimiento de lecturas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 4-d **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, en caso de excepciones aprobadas por la EPS EMAPA CAÑETE S.A. en las cuales el CONTRATISTA dará el alcance de las fotografías en medio digital en un plazo máximo de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cuales son las horas indicadas para la toma de lectura a fin de que no se empañe la luna de los medidores y/o se genere contracción o dilatación de la tapa del medidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5-a **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las actividades del servicio deben ejecutarse según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acapite denominado "EJECUCIÓN DEL SERVICIO" de punto 10 de los términos de referencia pagina 55, y el horario es criterio del participante de acuerdo a la estación climáticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el personal expresado en estas bases (20 lecturas y 20 corte) podrá ser aumentado o disminuido por el contratista en virtud de las necesidades del servicio, no siendo obligatorio tener una cantidad mínima de personal

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5-c **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, se modificará las bases y se establecerá que se deberá contar con el "personal necesario de acuerdo a la necesidad del servicio", considerando que debe cumplir según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acápite denominado "EJECUCION DEL SERVICIO" de punto 10 de los terminos de referencia pagina 55.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará las bases y se establecerá que se deberá contar con el "personal necesario de acuerdo a la necesidad del servicio"

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la presentación de la fecha y hora de toma de lecturas, ya que esto es indeterminado y podría verse afectado por factores externos que afecten el cumplimiento de un horario, el contratista tiene que garantizar las lecturas en un rango de fechas definido por el cronograma comercial y por lo tanto es su menester utilizar todos los medios para garantizar dicho cronograma, además que para eso está el sistema comercial en el cual deberá estar registrado la fecha y hora de cada lectura capturada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5-e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar y analizar la observación presentada por el participante, no se acoge la observación del participante, esto en cuanto a lo solicitado, motivo por el cual corresponde precisar al participante que se debe regir a la normativa, el Artículo 87°: Consideraciones a tomarse en cuenta en la facturación basada en diferencia de lecturas del Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicio de Saneamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cual es el software respectivo para imprimir las toma de lecturas manuales

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, el software para imprimir las toma de lecturas es el mismo software comercial, lo cual son generados en formato PDF para su impresión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el croquis de ruta y plano de sectorización comercial serán suministrados por la EPS al inicio del servicio tanto para lectura en dispositivo como la lectura en manual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,2 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la EPS EMAPA CAÑETE S.A. brindara los planos para inicio de las actividades de acuerdo al cronograma establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar un registro adicional de incidencias ya que las mismas están reportadas en el sistema informático y que por lo tanto se genera un duplicidad de datos lo que no garantiza una eficiencia en la toma de lecturas al realizar procedimientos que solo restan tiempo en la ejecución de las lecturas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2.3 **Página: 27**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar y analizar la observación presentada por el participante, no se acoge la observación del participante, esto en cuanto a lo solicitado, motivo por el cual corresponde precisar que debe cumplir con los procedimientos de la normativa vigente artículo 36 de la RCD No.066-2006-SUNASS-CD y sus modificatorias; y sean sustentos para cualquier reclamo posterior presentado por el usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar un registro adicional de incidencias de la "tabla 01 observaciones de lectura) ya que, las mismas están reportadas en el sistema informático y que por lo tanto se genera un duplicidad de datos lo que no garantiza una eficiencia en la toma de lecturas al realizar procedimientos que solo restan tiempo en la ejecución de las lecturas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3-a **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar y analizar la observación presentada por el participante, no se acoge la observación del participante, esto en cuanto a lo solicitado, motivo por el cual corresponde precisar que debe cumplir con los procedimientos de la normativa vigente artículo 36 de la RCD No.066-2006-SUNASS-CD y sus modificatorias; y sean sustentos para cualquier reclamo posterior presentado por el usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la notificación del formato 10 ya que no hace parte de la actividad de lecturas y se está teniendo en cuenta una actividad adicional que no se puede calcular para el presupuesto de la toma de lecturas, además dicha notificación de por sí misma bajará los tiempos de toma de lectura no permitiendo con ello el cumplimiento de la carga mínima por cada letrista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3-b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar y analizar la observación presentada por el participante, no se acoge la observación del participante, esto en cuanto a lo solicitado, motivo por el cual corresponde precisar que debe cumplir con los procedimientos de la normativa vigente artículo 36 de la RCD No.066-2006-SUNASS-CD y sus modificatorias; y sean sustentos para cualquier reclamo posterior presentado por el usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la notificación del formato 10 al tratarse de un proceso diferente al de toma de lecturas de medidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 6,2.3-b **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar y analizar la observación presentada por el participante, no se acoge la observación del participante, esto en cuanto a lo solicitado, motivo por el cual corresponde precisar que debe cumplir con los procedimientos de la normativa vigente artículo 36 de la RCD No.066-2006-SUNASS-CD y sus modificatorias; y sean sustentos para cualquier reclamo posterior presentado por el usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que la entrega del formato 10 se realizará en una fecha independiente de lectura, reparto de recibos, corte o rehabilitación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3-b **Página: 27**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, se deberá realizar la notificación respectiva al cliente mediante el formato 10, de acuerdo a lo señalado en el artículo 36 de la RCD No.066-2006-SUNASS-CD y sus modificatorias es parte de la actividad de TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos informar el valor a valorizar por cada entrega de formato 10, ya que este involucra la impresión de pruebas (fotografías), desplazamiento al sitio y obtener la firma del usuario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3-b **Página: 27**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, no se valorizaran como actividades complementarias adicionales y/o complementarias, ya que estas actividades están contempladas dentro de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cual es el promedio de entregas de formato número 10 por cada periodo de facturación, esto con el fin de determinar los recursos necesarios para esta actividad y tenerlos en cuenta en el presupuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3-b **Página: 27**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el promedio aproximado de entregas de formato numero 10 es 1000 cada mes, ya que estas actividades están contempladas dentro de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS

CONSIDERANDO QUE DICHO MONTO ES VARIADO DE ACUERDO AL ESTADO SITUACIONAL DE LA CAJA DE REGISTRO EN CAMPO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el llevar un registro adicional en formato Word de las incidencias, ya que el sistema de lectura deberá garantizar la administración de las incidencias y luego deberán ser reportadas al contratista con sus reportes para poder realizar el proceso de impresión y entrega al usuario por parte del contratista, la idea del sistema informático es la de optimizar las actividades no la de generar reprocesos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3-d **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el CONTRATISTA que si es necesario llevar el registro adicional en formato WORD de manera digitalizarlas, para sustentar ante cualquier reclamo posterior presentado por el usuario. Por lo cual se le recomienda al participante registrarse según lo estipula el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos que la EPS envíe con 3 días de anticipación a la impresión y entrega al usuario de los formatos de incidencias (formato 10), la información referente a cada usuario, así como suministre las evidencias almacenadas en el sistema de lectura para así suministrar al usuario toda la información óptima, además de evitar reprocesos de información que podrían generar errores en la misma.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3-d **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, el contratista realizara las impresiones y/o la utilización de los formatos autocopiativos que deben contar posterior a la firma del contrato y proceder a realizar la notificación respectiva al cliente mediante el formato 10, de acuerdo a lo señalado en el artículo 36 de la RCD No.066-2006-SUNASS-CD y sus modificatorias es parte de la actividad de TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que este párrafo se refiere a que "podrá registrar hasta 3 observaciones de lectura po suministro en cada periodo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 6,2,3-e **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, se podrá registrar hasta 03 observaciones de lecturas por suministro en cada periodo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que con la notificación del predio con medidor en interior se entenderá como visita y por lo tanto será valorizado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3 **Página: 27**
Artículo o norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que al cumplir con los procedimientos de acuerdo a los términos de referencia se valorizaran como la actividad de TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que pasa si el usuario con medidor en el interior no puede permitir acceso al otro día antes de las 09:00 am

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que debiera cumplir con los procedimientos de acuerdo a las normativas vigentes, es decir, proceder a realizar la notificación respectiva al cliente mediante el formato 10, de acuerdo a lo señalado en el artículo 36 de la RCD No.066-2006-SUNASS-CD y sus modificatorias es parte de la actividad de TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el horario de antes de las 09:00 am y dejarlo en las siguientes 24 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2.3 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que debiera cumplir con los procedimientos de acuerdo a las normativas vigentes, es decir, proceder a realizar la notificación respectiva al cliente mediante el formato 10, de acuerdo a lo señalado en el artículo 36 de la RCD No.066-2006-SUNASS-CD y sus modificatorias es parte de la actividad de TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que se deberá tener un personal adicional para la lectura de medidores al interior que fueron notificados, esto ya que, los lecturistas podrían estar en otro sector y regresar al sitio ocasiona desplazamientos que no permitirían obtener los rendimientos esperados, además que genera gastos en movilización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3 **Página: 27**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, es criterio del CONTRATISTA para cumplir con el cronograma de las actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acapite denominado "EJECUCIÓN DEL SERVICIO" de punto 10 de los términos de referencia pagina 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el párrafo de dirección errada, ya que el contratista está siendo contratado para una actividad de lectura y no es un ente de control urbanístico que pueda determinar direcciones correctas u ubicaciones de inmuebles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3 Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, efectivamente el contratista no sera contratado para una actualización catastral, pero en las actividades comerciales que realizara en forma diaria, nos puede dar la alerta que uno o varios suministros estan registrados con una direccion diferente a la real, con el proposito que el equipo de catastro comercial de la EPS EMAPA CAÑETE S.A., realice las inspecciones respectivas e implemente las medidas correctivas que el caso amerite, lo cual posteriormente facilitara los trabajos del contratista y del personal de la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos informar a que se refiere con caja de registro empotrada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, se refiere a cajas profundas, considerando que si visualiza el medidor y la lectura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la imposibilidad de medidor vandalizado, luna rota, luna opaca o medidor invertido la notificación se realizará en una etapa posterior a la lectura, ya que si se realiza en la misma lectura genera perdida de tiempo y no se podrá cumplir con los mínimos establecidos para la lectura

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, para la imposibilidad de medidor vandalizado, luna rota, luna opaca o medidor invertido se debe realizar la notificación respectiva al cliente mediante el formato 10 es posterior a la toma de lectura de acuerdo a lo señalado en el artículo 36 de la RCD No.066-2006-SUNASS-CD y sus modificatorias; y considerando que es de acuerdo el cronograma de las actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acápite denominado "EJECUCIÓN DEL SERVICIO" de punto 10 de los términos de referencia pagina 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la imposibilidad de medidor vandalizado, luna rota, luna opaca o medidor invertido luego de ser notificado esta lectura se valorizará al mismo valor que las otras lecturas, y notificación al valor establecido para ello.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3 **Página: 28**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que al cumplir con los procedimientos de acuerdo a los terminos de referencia se valorizaran como la actividad de TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS, de acuerdo al acapite 6.2.3 REGISTRO DE INCIDENCIAS del punto 6.2. RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN, EJECUCIÓN, PROCESAMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO POR EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la imposibilidad de caja sellada por calor se valorizará al mismo valor que las otras lecturas, tanto la primera visita como para la reprogramación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3 **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, no se valorizaran, considerando que deberá ser colocado como observación en el padrón de lectura para luego ser reprogramado la visita en campo en un horario donde no presente la imposibilidad y poder ser valorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la imposibilidades de lectura que no son imputables al contratista, esté podrá determinar si las realiza o no, al poder generar costos adicionales en el servicio que no serán solventados por la EPS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3 **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que debiera cumplir con los procedimientos de acuerdo a las normativas vigentes y los terminos de referencia, donde debe realizar la notificación respectiva al cliente mediante el formato 10 de acuerdo a lo señalado en el artículo 36 de la RCD No.066-2006-SUNASS-CD y sus modificatorias; y considerando que es de acuerdo al acapite 6.2.3 REGISTRO DE INCIDENCIAS del punto 6.2. RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN, EJECUCIÓN, PROCESAMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO POR EL CONTRATISTA y al cronograma de las actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acapite denominado "EJECUCION DEL SERVICIO" de punto 10 de los terminos de referencia pagina 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar específicamente cuales son las imposibilidades de lectura que no son imputables al contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,3 **Página: 28**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, cuando existen razones circunstanciales que no dependen de la EPS EMAPA CAÑETE S.A. ni del CONTRATISTA (como presencia de desmonte, agentes de riesgo de la integridad física), de acuerdo al acápite 6.2.3 REGISTRO POR INCIDENCIAS del punto 6.2. RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN, EJECUCIÓN, PROCESAMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO POR EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cual es la promedio actual de cantidad de atípicos, lo anterior con el fin de presupuestar los recursos necesarios para el desarrollo de la actividad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,4 **Página: 28**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el promedio aproximado de cantidad de atipicos es de 400 cada mes, ya que estas actividades estan contempladas dentro de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las visitas internas y externas a los predios ya que el servicio contratado establece solo lectura, reparto de recibos, corte y rehabilitación, esta actividad es sensible y requiere personal especializado para la efectividad de la misma.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,4 **Página: 28**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, las inspecciones internas y externas forman parte de la actividad denominada toma de lectura, puesto que una de las tareas para cumplir con el ciclo antes de la emisión de la facturación es realizar todos los procedimientos y tener los medios probatorios para una correcta facturación de consumos atípicos, motivo por el cual es imposible eliminar ambas inspecciones de acuerdo a lo estipulado en el Art. N° 88 del Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento aprobado con la RCD N° 011-2017-SUNASS-CD y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos informar el promedio actual de visitas internas y externas a fin de realizar costeo de recursos para esta actividad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,4 **Página: 28**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el promedio aproximado de cantidad de atipicos es de 300 cada mes, ya que estas actividades estan contempladas dentro de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el parrado de armar un expedientillo, ya que esta actividad es de la EPS y no puede quedar en responsabilidad del contratista ya que, esta función no está establecida y no es su responsabilidad, al tratarse de información sensible y que no solo requiere de esta información para ser presentada al usuario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6,2,4 Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el expedientillo por cada usuario debe contener todos los medios probatorios que sustenten la correcta aplicación de una facturación atípica, motivo por el cual es imposible eliminar dicho procedimiento que debe contener las actas de inspección interna, externa, notificaciones de primera y segunda visita y evidencias fotográficas de acuerdo a lo estipulado en el Art. N° 88 del Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento aprobado con la RCD N° 011-2017-SUNASS-CD y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el aplicativo estará activo hasta 48 horas después de finalizado el proceso de lectura y/o corte, lo anterior a fin que el contratista pueda extraer los cuadros resúmenes para su valorización con base en la ejecución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.3 **Página: 30**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, el acceso al aplicativo se encontrará habilitado en todas las actividades de acuerdo al cronograma establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a los cuantos días de iniciado el servicio se realizará el procedimiento de supervisión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, la supervisión se realizara de manera inopinada en cada ejecución de las actividades programada de acuerdo al cronograma establecida. Asimismo se realizara la supervisión en forma conjunta previa coordinación con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar la metodología a seguir para la realización del procedimiento de supervisión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.4 **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, la metodología a aplicar se realizara de acuerdo a lo mencionado en el punto 6.4. SUPERVISION DE LAS LECTURAS EJECUTADAS y el 13. INDICADORES DE CALIDAD Y PENALIDAD del termino de referencia paginas 30 y pagina 35 respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que toda supervisión en campo se realizará de forma conjunta entre la EPS y el contratista

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.4 **Página:** 30
Artículo o norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, de acuerdo a lo mencionado en el punto 6.4. SUPERVISION DE LAS LECTURAS EJECUTADAS del termino de referencia pagina 30.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS suministrará un acceso privilegiado al sistema a fin de generar reportes de permitan la validación, conformidad y transmisión de datos a la base de datos de la EPS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 8 **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el CONTRATISTA si tendrá acceso al sistema comercial brindado por la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos que el acceso al sistema sea permanente mientras dure el desarrollo del servicio, ya que el contratista podría verificar información en el sistema para el levantamiento de observaciones y/o generar información adicional a la EPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 8 **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el CONTRATISTA si tendra acceso al sistema comercial brindado por la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad mínima de personal expresada (20) no es obligatoria y que el contratista podrá tener más o menos personal a fin de garantizar el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 10.2 **Página: 33**
Artículo o norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, se modificará las bases y se establecerá lo siguiente: "Contar con el personal necesario de acuerdo a la necesidad del servicio", considerando que debe cumplir según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que en el cuadro 3 rendimiento promedio diario personal operativo (lecturista) se está teniendo en cuenta los tiempos de re lectura, críticas de lectura, atípicos, entregas de notificación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 10.3 **Página: 33**
Artículo o norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que no esta contemplado en el rendimiento promedio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el caso fortuito es limitante y solo se podrá realizar esta actividad si no se corre riesgo la integridad de los trabajadores de contratista y/o si para la realización de la misma no se necesitan otra clase de recursos que coloquen en riesgo la estabilidad financiera del proyecto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 10.3 **Página: 34**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que de existir casos fortuitos, EL CONTRATISTA está obligado a incrementar el número de personal para cada actividad, a fin de cumplir con la carga de trabajo y en cumplimiento del cronograma de actividades comerciales en un 100%, de acuerdo a lo mencionado en el acápite 10.3. RENDIMIENTO DIARIO DE TRABAJO del termino de referencia pagina 34.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cuantos son los días de lectura, critica de lectura, atípicos de la actividad de toma de lecturas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 11 **Página: 34**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que EL CONTRATISTA, ejecutará el servicio según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el punto 10 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar la cantidad de lecturas y criticas ya que en el cuadro número 1 de actividades se encuentra otro valor diferente (23,400 Vs 43,400)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 12 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la cantidad apromixada es 23,400, de acuerdo al acapite 5.1: CUADRO N° 1 - ACTIVIDADES A REALIZAR DEL PUNTO 5: ALCANCES Y DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTAR, el monto del punto 12 de los terminos de referencia es lo proyectado para los años posteriores donde la EPS EMAPA CAÑETE S.A. contemplan un crecimiento en la micro medición, por incorporación y/o activación de las conexiones, para el año 2022 y 2023, por lo que durante la ejecución contractual Cada EPS podría aumentar su demanda, de acuerdo al crecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los 20 lecturas solicitados es para cubrir los 43,400 lecturas esperadas y que por lo tanto el contratista no está obligado inicialmente a contar con 20 operarios

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 12 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la cantidad aproximada es 23,400, de acuerdo al acápite 5.1: CUADRO N° 1 - ACTIVIDADES A REALIZAR DEL PUNTO 5: ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTAR donde deben de cumplir con lo indicado en el acápite denominado EJECUCIÓN DEL SERVICIO del punto 10: LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO de los términos de referencia y con el cronograma de las actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en el caso de retraso en el cronograma la penalidad de 20 soles solo se aplica por la cantidad de 8 horas hábiles diarias, esto garantizando la cantidad de horas establecidas en los contratos de trabajo sin exceder la jornada máxima legal, entendiendo que un trabajador no podrá exceder ese horario de trabajo y se requerirán horas extra.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 13.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar y analizar la observación presentada por el participante, SE ACLARA que en el caso de retraso en el cronograma la penalidad de 20 soles solo se aplica por la cantidad de 8 horas hábiles diarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos reevaluar los montos a penalizar ya que 2k por cada caso es un valor un alto por cada omisión de cada tipo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 13.2 Página: 36
Artículo o norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se considerará 2k a los montos a penalizar, debido a que el incumplimiento de un procedimiento establecido por el ente regulador caería en una observación e imposición de una medida correctiva y una posible sanción a la EPS EMAPA CAÑETE S.A., por lo cual la EPS exige el cumplimiento de lo normado y lo establecido en el Art. N° 88 del Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento RCD N° 011-2017-SUNASS-CD y sus modificatorias; asimismo es la base para garantizar que se ha realizado la efectividad del servicio ejecutado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la actividad a realizar por el contratista en los recibos antes de su entrega solo se limita a la compaginación y que cualquier otra actividad previa a la distribución será pagada por la EPS a razón del tiempo Hora/Hombre utilizada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 2 **Página: 37**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las actividades previas a la distribución esta contemplado en la actividad REPARTO DE RECIBOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cuantos días toma la actividad de reparto de recibos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que EL CONTRATISTA, ejecutará el servicio según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acápite denominado EJECUCION DEL SERVICIO del punto 10: LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de los terminos de referencia; la cual establece un plazo 5 días para cumplir la actividad mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la cantidad mínima de detecciones de categorías, ya que este valor no puede ser estático y no puede estar condicionado a la entrega de recibos, además si se optimiza dicha situación (categoría errada) esta cantidad disminuirá con cada periodo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-c **Página: 38**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, El formato de ACTUALIZACIÓN DINÁMICA CATASTRAL será devuelto una vez culminado el reparto de recibos por sectores la cantidad de CAMBIOS DE TARIFAS no deberá ser menor a una cantidad de 30 detecciones de categorías distintas a la domestica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista no realizará el engrapado, corte o alguna otra actividad con los volantes publicitarios y que es menester de la EPS entregar los recibos con los adjuntos necesarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-c **Página: 38**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el engrapado, corte o alguna otra actividad con los volantes publicitarios y/o las actividades previas a la distribución está contemplado en la actividad REPARTO DE RECIBOS, de acuerdo al acápite c) del punto 3: PROCEDIMIENTO DE LA EJECUCION DE LA ACTIVIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el personal requerido para la entrega de recibos será el mismo utilizado para la lectura de medidores, con base en los tiempos de ajuste de cada actividad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6 **Página: 38**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, es criterio del CONTRATISTA para cumplir con el cronograma de las actividades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad minima de personal expresada (20) no es obligatoria y que el contratista podrá tener más o menos personal a fin de garantizar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.2 **Página: 38**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aclara al participante respecto a su consulta que, se modificará las bases y se establecerá lo siguiente: "Contar con el personal necesario de acuerdo a la necesidad del servicio", considerando que debe cumplir según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar la cantidad de reparto ya que en el cuadro número 1 de actividades se encuentra otro valor diferente (38,000 vs 45,000)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 7 **Página: 39**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la cantidad apromixada es 38,000, el monto del punto 7 de los terminos de referencia es lo proyectado para los años posteriores donde la EPS EMAPA CAÑETE S.A. contempla un crecimiento en el reparto de recibo, por incorporación y/o activación de las conexiones, para el año 2022 ¿ 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los 20 repartidores solicitados es para cubrir los 45,000 recibos esperados y que por lo tanto el contratista no está obligado inicialmente a contar con 20 operarios

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 7 Página: 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, para el reparto de recibos esta considerado aproximadamente 38,000 con una proyección de 45,000 para posteriores del año 2023, el mismo que el contratista debiera considerar el personal necesario para el cumplimiento según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acápite denominado "EJECUCION DEL SERVICIO" de punto 10 de los terminos de referencia pagina 55.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar las supervisiones se realizarán en compañía del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 8 **Página: 39**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la supervisión será conjuntamente con el CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar a que se refiere con recibos por falta de entrega y además aclarar que esta penalidad solo se realizará si la causa es imputable al contratista y que no se refiere a información de los usuarios la cual podría estar fundamentada en otros motivos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 9.1 **Página: 39**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la falta de entrega de recibos, se refiere a la cantidad excesiva de duplicados que solicitan los usuarios al cancelar su recibo correspondiente de misma zona y/o sector y/o calle y/o urbanización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la proyección de error, ya que son casos particulares en el cual no se puede determinar la realidad de la ocurrencia del error, por lo tanto se tiene que eliminar este concepto

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 9.2 **Página: 39**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que esta proyección de error es la base para realizar un correcto muestreo en campo de parte de la supervisor, lo que garantizaría que se ha realizado la efectividad del servicio ejecutado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el corte drástico y corte intrusivo se realizará con dispositivos intrusivos y que el coste de las llaves y balines de corte serán asumidos por la EPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 1 **Página: 40**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que debe cumplir de acuerdo al punto 5.1 de los terminos de referencia, es decir, el CONTRATISTA suministrara todos gastos para realizar satisfactoriamente dicha actividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos suministrar un cuadro con las cantidades esperadas mensuales de cortes discriminados por: corte simple, corte drástico y corte intrusivo, esto con el fin de poder realizar una oferta acorde a las necesidades del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, dicha información no es estática, varía mensualmente por diversos factores: Efectividad del pago mensual de los usuarios, falta de líquido elemento por problemas operativos, estados de emergencia nacional por pandemias y/o epidemias; y asimismo considerando que debe cumplir con las actividades de acuerdo al cronograma de las actividades comerciales de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acápite denominado "EJECUCION DEL SERVICIO" de punto 10 de los términos de referencia página 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que todos los accesorios derivados del corte (precintos de seguridad, válvulas, racores, tubos, codos, uniones, pegantes, llaves de corte, balines, etc.) serán asumidos por la EPS y serán entregados antes de iniciar el cronograma de corte.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 2 **Página: 41**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que debe cumplir de acuerdo al punto 5.1 de los terminos de referencia, es decir, el CONTRATISTA suministrara todos gastos para realizar satisfactoriamente dicha actividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a que la extensión significa una excavación en terreno blando de máximo 4 metros lineales y hasta 60 cm de profundidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 2-c **Página:** 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, corresponde a una excavación en terreno blando de máximo 4 metros lineales y hasta 60 cm de profundidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el corte simple se podrá realizar con solo la retirada de alguna de las llaves (válvulas) de paso de agua.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 2-c **Página: 42**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, corresponde al cierre de la llave de paso, retiro de los accesorios como son la tuerca y niple o unión universal según sea el diámetro de la conexión, la colocación del dispositivo intrusivo cuando sea necesario y del precinto de seguridad cuando la EPS EMAPA CAÑETE S.A. así lo disponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar cuales son los cortes por error realizados por el contratista, es decir, bajo que conceptos se define que un corte es producto de un error.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 2-c-h **Página: 42**
Artículo o norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que los cortes por error son actividades realizadas en otras conexiones que no corresponden realizar el corte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar cuales son los materiales a suministrar por el contratista para los cortes en cada diámetro

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que los materiales son: racor; cinta teflon, tubos, empaquetaduras, pegamento, batería, tubo tapon intrusivo (corte drastico); cabe indicar que es dependiendo de la conexión a ejecutar el corte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la supervisión se realizará en conjunto con el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 4-d **Página: 42**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la supervisión será conjuntamente con el CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que este personal de emergencias solo será para ejecutar acciones que fueron derivadas por el contratista es decir, fugas por mal corte, cortes mal ejecutados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 4-h Página: 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, es criterio del CONTRATISTA de contar con un personal exclusivo y/o varios personales, donde el contratista es responsable de cumplir en el plazo establecido de acuerdo al acápite 4 del punto 4: CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA EJECUCION DE LA ACTIVIDAD: CORTE DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el tiempo para la rehabilitación es de un día sea hábil o no, es decir, de 24 horas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 4-j Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, la rehabilitación el CONTRATISTA deberá realizar dentro de los 24 horas después de realizar el pago ya sea día hábil o no

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el personal requerido para el corte podrá ser el mismo utilizado para la lectura de medidores y reparto de recibos, con base en los tiempos de ajuste de cada actividad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.2 Página: 45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, es criterio del CONTRATISTA para cumplir con el cronograma de las actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acápite denominado "EJECUCIÓN DEL SERVICIO" de punto 10 de los términos de referencia pagina 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad mínima de personal expresada (20) no es obligatoria y que el contratista podrá tener más o menos personal a fin de garantizar el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.2 Página: 45
Artículo o norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aclara al participante respecto a su consulta que, se modificará las bases y se establecerá lo siguiente: "Contar con el personal necesario de acuerdo a la necesidad del servicio", considerando que debe cumplir según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos suministrar un cuadro con las cantidades esperadas mensuales de cortes discriminados por: corte simple, corte drástico y corte intrusivo, esto con el fin de poder realizar una oferta acorde a las necesidades del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 7 Página: 45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, dicha información no es estática, varía mensualmente por diversos factores: Efectividad del pago mensual de los usuarios, falta de líquido elemento por problemas operativos, estados de emergencia nacional por pandemias y/o epidemias; y asimismo considerando que debe cumplir con las actividades de acuerdo al cronograma de las actividades comerciales de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acápite denominado "EJECUCION DEL SERVICIO" de punto 10 de los términos de referencia página 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la penalidad por cortes no ejecutados, ya que en ocasiones no es posible ubicar la caja, el usuario se niega al corte, existen condiciones de seguridad que no lo permiten, siendo estas causas no imputables al contratista y por lo tanto no se podría aplicar penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 8.3 Página: 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en relación a su consulta que no se aplicara penalidad cuando el CONTRATISTA sustente con evidencias que no se pudo realizar la actividad por problemas que no es de su responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la supervisión se realizará en conjunto con el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3,d **Página: 47**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la supervisor sera conjuntamente con el CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que este personal de emergencias solo será para ejecutar acciones que fueron derivadas por el contratista es decir, fugas por mal rehabilitación, rehabilitaciones mal ejecutados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3,h Página: 47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, es criterio del CONTRATISTA de contar con un personal exclusivo y/o varios personales, donde el contratista es responsable de cumplir en el plazo establecido de acuerdo al acápite 4 del punto 4: CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA EJECUCION DE LA ACTIVIDAD: CORTE DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el personal de emergencias es una sola persona para todo el servicio, es decir, para todo el contrato y durante su duración será de una (1) persona para emergencias las 24 horas, emergencias derivadas de acciones provocadas por el contratista

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3,h Página: 47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, es criterio del CONTRATISTA de contar con un personal exclusivo y/o varios personales, donde el contratista es responsable de cumplir en el plazo establecido de acuerdo al acápite 4 del punto 4: CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA EJECUCION DE LA ACTIVIDAD: CORTE DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar cuales son los materiales a suministrar por el contratista para las rehabilitaciones en cada diámetro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 4 **Página:** 47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que los materiales son: racor; cinta teflon, tubos, empaquetaduras, pegamento, batería, tubo tapon intrusivo (corte drastico); cabe indicar que es dependiendo de la conexión a ejecutar el corte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el personal requerido para el corte podrá ser el mismo utilizado para la lectura de medidores y/o reparto de recibos y/o corte, con base en los tiempos de ajuste de cada actividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 6.2 **Página:** 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, es criterio del CONTRATISTA para cumplir con el cronograma de las actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acápite denominado "EJECUCION DEL SERVICIO" de punto 10 de los terminos de referencia pagina 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad mínima de personal expresada (20) no es obligatoria y que el contratista podrá tener más o menos personal a fin de garantizar el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.2 Página: 49
Artículo o norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aclara al participante respecto a su consulta que, se modificará las bases y se establecerá lo siguiente: "Contar con el personal necesario de acuerdo a la necesidad del servicio", considerando que debe cumplir según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la penalidad por reapertura no ejecutadas, ya que en ocasiones no es posible ubicar la caja, el usuario se niega a la rehabilitación, existen condiciones de seguridad que no lo permiten, siendo estas causas no imputables al contratista y por lo tanto no se podría aplicar penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 8 Página: 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en relación a su consulta que no se aplicara penalidad cuando el CONTRATISTA sustente con evidencias que no se pudo realizar la actividad por problemas que no es de su responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar un computador, ya que, para la necesidad del servicio con un solo computador es suficiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.3 Página: 52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, no se acoge a lo solicitado teniendo en cuenta la cantidad de usuarios que tiene la EPS EMAPA CAÑETE, para dar cumplimiento al cronograma de actividades, establecidos por la Gerencia Comercial de la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar una impresora, ya que, para la necesidad del servicio con un solo computador es suficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.3 **Página:** 52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, no se acoge a lo solicitado teniendo en cuenta la cantidad de usuarios que tiene la EPS EMAPA CAÑETE, para dar cumplimiento al cronograma de actividades, establecidos por la Gerencia Comercial de la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el tamaño A3 de la impresora, ya que, por necesidades del servicio es un formato que no es usado comunmente y aumenta el precio de la oferta al requerir una característica que no va a ser usada en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.3 **Página:** 52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, no se acoge considerando que realizaran impresiones de planos y/o croquis para el personal de campo, reporte de lectura y/o corte en A3, donde dicha información se visualice correctamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la cantidad de 40 smartphones y dejarlo con base en la cantidad de personal operativo del contratista, ya que como se evidencia en las bases el personal podría ser menor a 40 y se estaría obligando al contratista a adquirir equipos que no se utilizaran en el servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6.3 Página: 52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a su consulta que, SE ACOGE PARCIALMENTE, donde de debe considerar como una cantidad minimo de 20 smartphones y debiendo cumplir según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acapite denominado "EJECUCION DEL SERVICIO" de punto 10 de los terminos de referencia pagina 55.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos que por la naturaleza del servicio y tratándose de una fuerte inversión al inicio del mismo y, que además el primer cobro podría tardar más de 60 días, se autorice un adelanto del servicio de hasta el 20% del total del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 0 **Página: 56**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar y analizar la consulta presentada por el participante, no se acoge, considerando que los pagos se realizarán de acuerdo a las actividades ejecutadas y conformidad respectiva, de acuerdo a lo mencionado en el punto 16: FORMA DE PAGO del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos informar los tiempos que cuenta la EPS para emitir la conformidad del servicio, tiempos de pago de la factura y además los tiempos que cuenta el contratista para el levantamiento de observaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: 0 **Página:** 57
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la eps EMAPA CAÑETE S.A. brindara la conformidad en un plazo máximo de 7 días de producida la recepción de acuerdo a lo indicado en el punto 3.8 de la página 12 de las bases integradas, respecto al tiempo de pago de la factura se realizará en un plazo de 10 días calendarios siguientes de otorgada la conformidad, en cuanto al levantamiento de observaciones en un plazo de 03 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el cuadro de anexo 1, ya que, dentro del documento se encuentran actividades que a juicio de la EPS son responsabilidad del contratista pero que no se están discriminando en este cuadro y por lo tanto no permiten su cuantificación para la realización de los costos de recursos necesarios para efectuar la actividad. Las actividades no contempladas son CRITICAS DE LECTURA - ATÍPICOS (NOTIFICACIÓN, ACTIVIDAD, VISITAS INTERNAS Y EXTERNAS) - INCIDENCIAS (NOTIFICACIÓN Y ACTIVIDAD) - ATÍPICO COVID

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 0 Literal: 0 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las CRITICAS DE LECTURA - ATÍPICOS (NOTIFICACIÓN, ACTIVIDAD, VISITAS INTERNAS Y EXTERNAS) - INCIDENCIAS (NOTIFICACIÓN Y ACTIVIDAD) - ATÍPICO COVID son parte de la actividad TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES Y CRITICAS, LO CUAL SE DEBE CONSIDERAR DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista no realizará lecturas en las nuevas zonas hasta que no se le suministre la información (planos) donde se encuentra la ubicación de los usuarios y su caja de medidor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-d **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que si debe de ejecutar las actividades del servicio según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acápite denominado "EJECUCIÓN DEL SERVICIO" de punto 10 de los terminos de referencia pagina 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos informar a los cuantos días de firmado el contrato la EPS suministrará la información de planos para la ubicación de los usuarios y su medidor, dichos planos estarán sectorizados por rutas de reparto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 3-e **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que se realizará al octavo día de firmado el contrato, de acuerdo a lo mencionado en el acapite denominado "EJECUCION DEL SERVICIO" de punto 10 de los terminos de referencia pagina 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:19

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista no realizará lecturas hasta suministre la información (planos con rutas) donde se encuentra la ubicación de los usuarios y su caja de medidor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3-e **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que si debe de ejecutar las actividades del servicio según el cronograma de actividades comerciales, establecido por la Gerencia Comercial de La EPS EMAPA CAÑETE S.A., el cual será remitido hasta el tercer día hábil de cada mes, de acuerdo a lo mencionado en el acápite denominado "EJECUCION DEL SERVICIO" de punto 10 de los terminos de referencia pagina 55

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EMAPA CAÑETE S.A.-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EPS EMAPA CAÑETE S.A.

Ruc/código :	20491375834	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	EMPRESA MAQUISA S.A.C.	Hora de envío :	22:57:45

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En los Requisitos de la Experiencia del postor en la Especialidad se indica proyectos de obras y/o servicios de saneamiento que incluya instalación de medidores de agua, pero en la Acreditación sólo se indica acreditar mediante (i) contratos u ordenes de servicio y su respectiva conformidad o constancia de prestación, por lo que solicita que se incluya en al Acreditación (o Acta de recepción de obras).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Inciso a: Con la intención de No limitar o afectar la libre concurrencia de proveedores.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, las Bases Estándar contenidas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225¿, referidas a la contratación cuyo objeto es SERVICIO, establecen en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica los requisitos de calificación que la Entidad puede emplear en dichas contrataciones, precisando que la experiencia del postor se acreditará conforme lo señala las bases estandar: "La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null