

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NESHUYA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MDN-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ALTAVOZ IP Y ACCESORIOS PARA LA SUBGERENCIA DE SEGURIDAD EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN ¿MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE NESHUYA ¿ PROVINCIA DE PADRE ABAD ¿ DEPARTAMENTO DE UCAYALI¿ CON CUI 2550113

Ruc/código : 20606009268

Fecha de envío : 22/05/2025

Nombre o Razón social : TELNEX DEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:35:20

**Consulta:** Nro. 1

### Consulta/Observación:

Con relación a la garantía de los equipos (cámaras y grabadores), la entidad establece que estos ¿no deben estar catalogados como descontinuados". Para ello, exige que los postores adjunten, junto con su oferta, una carta emitida por el fabricante que indique el año de fabricación, procedencia, marca y modelo del equipo.

En ese sentido, se consulta si sería posible que dicha acreditación pueda ser presentada mediante una carta emitida únicamente por el postor, en la que se consigne la información mencionada anteriormente. Esto debido a que obtener una carta directamente del fabricante suele implicar un proceso prolongado, que puede tomar varios días, ya que requiere la aprobación de diversas áreas internas (incluyendo el área legal), y en muchos casos, las políticas corporativas de algunas marcas impiden la emisión de este tipo de documentos a solicitud de los proveedores.

Esta situación representa una limitación a la pluralidad de participantes, restringiendo la competencia en el proceso de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico

**Numeral:** 3

**Literal:** H

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité respecto a la consulta formulada por el participante aclara que la exigencia de presentar una carta emitida por el fabricante tiene como finalidad garantizar la trazabilidad, autenticidad y vigencia de los equipos ofertados, asegurando que no se encuentren descontinuados. La documentación proporcionada únicamente por el postor no ofrece el mismo nivel de respaldo técnico ni de verificabilidad. Este requerimiento es necesario para asegurar la continuidad operativa del proyecto, incluyendo la disponibilidad de soporte y repuestos. En ese sentido, se mantiene lo indicado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NESHUYA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MDN-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ALTAVOZ IP Y ACCESORIOS PARA LA SUBGERENCIA DE SEGURIDAD EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN ¿MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE NESHUYA ¿ PROVINCIA DE PADRE ABAD ¿ DEPARTAMENTO DE UCAYALI¿ CON CUI 2550113

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:35:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con relación a la garantía de los equipos (cámaras y grabadores), la entidad establece que estos ¿deberán tener un tiempo previsible para su vigencia tecnológica deberá ser garantizado en un periodo de cinco (05) años; indicando que no se encuentre fuera del periodo de venta o fuera del periodo de vigencia tecnológica (END OF SALE o END OF LIFE)¿. Para ello, exige que los postores adjunten, junto con su oferta, una carta emitida por el fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

En ese sentido, se consulta si sería posible que dicha acreditación pueda ser presentada mediante una carta emitida únicamente por el postor, en la que se consigne la información mencionada anteriormente. Esto debido a que obtener una carta directamente del fabricante suele implicar un proceso prolongado, que puede tomar varios días, ya que requiere la aprobación de diversas áreas internas (incluyendo el área legal), y en muchos casos, las políticas corporativas de algunas marcas impiden la emisión de este tipo de documentos a solicitud de los proveedores.

Esta situación representa una limitación a la pluralidad de participantes, restringiendo la competencia en el proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: H      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité respecto a la consulta realizada por el participante aclara que la exigencia de presentar una carta emitida por el fabricante que acredite que los equipos no se encuentran en condición de "End of Sale" (EOS) o "End of Life" (EOL) tiene como finalidad asegurar que los productos ofertados cuenten con soporte técnico, actualizaciones y disponibilidad de repuestos durante el período mínimo de vigencia tecnológica establecido en las bases.

Permitir que dicha acreditación provenga únicamente del postor no brinda el respaldo técnico necesario ni garantiza la veracidad de la información, lo cual podría comprometer la continuidad operativa del sistema a mediano plazo.

Este requisito no limita la participación, sino que garantiza la calidad y sostenibilidad del equipamiento que será implementado. En ese sentido, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NESHUYA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MDN-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ALTAVOZ IP Y ACCESORIOS PARA LA SUBGERENCIA DE SEGURIDAD EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN ¿MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE NESHUYA ¿ PROVINCIA DE PADRE ABAD ¿ DEPARTAMENTO DE UCAYALI¿ CON CUI 2550113

Ruc/código : 20606009268

Nombre o Razón social : TELNEX DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/05/2025

Hora de envío : 14:35:20

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Con relación a la capacitación que el postor brindará al personal de la Subgerencia de Seguridad Ciudadana, se observa que la entidad exige que el curso sea dictado por personal certificado específicamente en la solución de cámaras y en la solución GPON de la marca propuesta.

En ese sentido, se solicita que dicho requerimiento sea suprimido o, en su defecto, que se permita la presentación de certificaciones emitidas por otras marcas del mismo rubro. Esta exigencia, tal como está planteada, limita la pluralidad de participantes y restringe innecesariamente la competencia en el presente proceso de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3**

**Literal: j**

**Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis de la observación realizada por el participante el comité ha observado que esta que no esta bien formulada debido a que no indica a que norma especifica pertenece el articulo 2 que se esta vulnerando incumpliendo lo establecido en el numeral 66.3 del Artículo 66 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas, respecto a la observación y en aras de un llevar a cabo un proceso transparente el comité responde: El requerimiento responde a la necesidad de asegurar que la capacitación al personal de la Subgerencia de Seguridad Ciudadana sea brindada por profesionales con conocimiento especializado y actualizado en el uso, configuración, operación y mantenimiento de los productos específicos que serán implementados como parte de la adjudicación del procedimiento. La experiencia técnica ha demostrado que, si bien existen similitudes generales entre tecnologías de diferentes marcas, cada fabricante implementa características particulares, interfaces propietarias y protocolos de configuración que requieren conocimientos específicos para su correcta gestión.

No se esta vulnerando el principio de libertad de concurrencia el requerimiento esta basado en los principios que rigen las contrataciones publicas plasmados en articulo 5 de la Ley de General de Contrataciones Publicas dando énfasis al los principios de eficacia y eficiencia así como el principio del valor del dinero en el tiempo los mismos que permiten el correcto uso de los recursos financieros garantizando el logro de los objetivos de la entidad, por estas razones NO SE ACOGE la solicitud del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NESHUYA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MDN-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ALTAVOZ IP Y ACCESORIOS PARA LA SUBGERENCIA DE SEGURIDAD EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN ¿MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE NESHUYA ¿ PROVINCIA DE PADRE ABAD ¿ DEPARTAMENTO DE UCAYALI¿ CON CUI 2550113

Ruc/código : 20606009268

Fecha de envío : 22/05/2025

Nombre o Razón social : TELNEX DEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:35:20

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Con relación a los Factores de Evaluación Facultativos, se observa que la entidad solicita que el postor cuente con cobertura de concesionarios y/o talleres autorizados con capacidad para suministrar servicios y repuestos ofrecidos, ubicados en el distrito de Neshuya y/o en la ciudad de Pucallpa, por un periodo de 365 días.

Al respecto, se solicita que dicho requerimiento sea suprimido, ya que podría evidenciar un posible direccionamiento hacia un postor y/o marca específica que cumpla con esta condición, limitando así la posibilidad de que otros participantes accedan a los 10 puntos correspondientes en la evaluación, afectando la equidad y la pluralidad en el proceso de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2**

**Literal: H**

**Página: 50**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis de la observación realizada por el participante el comité ha observado que esta que no esta bien formulada debido a que no indica a que norma especifica pertenece el articulo 2 que se esta vulnerando incumpliendo lo establecido en el numeral 66.3 del Artículo 66 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas, respecto a la observación en aras de un llevar a cabo un proceso transparente el comité responde: La entidad estima conveniente que el proveedor cuente con una sede dentro de la localidad con personal calificado, ya sea en el distrito de Neshuya o en la ciudad de Pucallpa para que pueda garantizar una respuesta inmediata de presentarse una falla en la instalación o funcionamiento del sistema. Además, hay que tomar en cuenta la poca viabilidad de una asistencia remota, debido a la inestabilidad del servicio de internet en la localidad .

No se esta vulnerando los principios de libertad de concurrence ni equidad debido a que el requerimiento esta basado en los principios que rigen las contrataciones publicas plasmados en articulo 5 de la Ley de General de Contrataciones Publicas con énfasis en el principio del valor del dinero en el tiempo los mismo que permite el correcto uso de los recursos financieros garantizando el logro de los objetivos de la entidad, por esta razón NO SE ACOGE la solicitud del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NESHUYA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MDN-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ALTAVOZ IP Y ACCESORIOS PARA LA SUBGERENCIA DE SEGURIDAD EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN ¿MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE NESHUYA ¿ PROVINCIA DE PADRE ABAD ¿ DEPARTAMENTO DE UCAYALI¿ CON CUI 2550113

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:35:20

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Con relación a los Factores de Evaluación Facultativos, se observa que la entidad requiere que el postor cuente con una carta de acreditación que lo certifique como partner o representante de la solución ofertada, emitida por el fabricante, la cual deberá ser adjuntada en la presentación de la oferta.

Al respecto, se solicita que dicho requerimiento sea suprimido, ya que la no presentación de esta carta afecta directamente la puntuación del postor, limitando la participación de otros oferentes y restringiendo la pluralidad en el presente proceso de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** j    **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis de la observación realizada por el participante el comité ha observado que esta que no esta bien formulada debido a que no indica a que norma especifica pertenece el articulo 2 que se esta vulnerando incumpliendo lo establecido en el numeral 66.3 del Artículo 66 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas, respecto a la observación en aras de un llevar a cabo un proceso transparente el comité responde: La carta de acreditación es un medio comprobatorio sobre la capacidad técnica y garantía que puede brindar el contratista hacia la entidad sobre la marca que está ofertando. En ese sentido, se mantiene lo establecido en las bases.

No se esta vulnerando los principios de libertad de concurrencia ni equidad debido a que el requerimiento esta basado en los principios que rigen las contrataciones publicas plasmados en articulo 5 de la Ley de General de Contrataciones Publicas que permiten el cumplimiento de los objetivos de la entidad por esta razón NO SE ACOGE la solicitud del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NESHUYA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MDN-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ALTAVOZ IP Y ACCESORIOS PARA LA SUBGERENCIA DE SEGURIDAD EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN ¿MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE NESHUYA ¿ PROVINCIA DE PADRE ABAD ¿ DEPARTAMENTO DE UCAYALI¿ CON CUI 2550113

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
Se solicita una extensión plazo de entrega del equipamiento, ya que estos equipos no cuentan con stock disponible en el País. Por lo tanto, se solicita que se extienda a 90 días el plazo de entrega de los bienes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité respecto a la consulta formulada por el participante aclara :Con relación a la solicitud de ampliación del plazo de entrega del equipamiento a 90 días calendario, se debe precisar lo siguiente:  
El plazo de entrega establecido en el procedimiento responde a las necesidades operativas de la entidad, en el marco del cumplimiento de sus funciones y del plan de fortalecimiento de la Subgerencia de Seguridad Ciudadana. Una ampliación significativa del plazo comprometería la ejecución oportuna del proyecto y afectaría la atención de los objetivos institucionales previstos en el cronograma de implementación.  
Durante la etapa de estudio de mercado, se identificaron diversos proveedores que manifestaron capacidad de entrega dentro del plazo establecido, lo cual demuestra que existen alternativas viables que permiten cumplir con la exigencia actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NESHUYA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MDN-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ALTAVOZ IP Y ACCESORIOS PARA LA SUBGERENCIA DE SEGURIDAD EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN ¿MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE NESHUYA ¿ PROVINCIA DE PADRE ABAD ¿ DEPARTAMENTO DE UCAYALI¿ CON CUI 2550113

Ruc/código : 20606009268

Nombre o Razón social : TELNEX DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/05/2025

Hora de envío : 18:32:50

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

De la revisión de la pantalla Videowall 55¿ FHD, se observa que las características pertenecen a un solo tipo de modelo y marca de pantalla, específicamente a una pantalla DAHUA: <https://www.dahuasecurity.com/la/products/All-Products/Display--Control/LCD-Video-Walls/Essential-Series/LS550UDM-EF>.

Se solicita se consideren sólo las características que no sean solo propias de una marca por ejemplo: Industrial Level ADS, Professional Thermal Design To Extend Device Lifespan, Built-In 3d Noise Reduction System And Picture Splicing Function.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** n.1

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis de la observación realizada por el participante el comité ha observado que esta que no esta bien formulada debido a que no indica a que norma especifica pertenece el articulo 2 que se esta vulnerando incumpliendo lo establecido en el numeral 66.3 del Artículo 66 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas, en aras de un llevar a cabo un proceso transparente el comité responde: Las características técnicas especificadas para la pantalla Videowall de 55¿ FHD responden a criterios funcionales y de desempeño requeridos por la entidad para garantizar una operación continua, calidad de imagen, durabilidad del equipo y compatibilidad con sistemas de videovigilancia.

Términos como "ADS panel", "3D noise reduction", "splicing function" o "professional thermal design" son tecnologías disponibles en el mercado en múltiples marcas y no constituyen una exclusividad de un solo fabricante. Su inclusión busca asegurar un estándar mínimo de calidad, rendimiento y compatibilidad con el entorno operativo al que serán destinadas.

No se esta vulnerando el principio de libertad de concurrencia debido a que el requerimiento esta basado en los principios que rigen las contrataciones publicas plasmados en articulo 5 de la Ley de General de Contrataciones Publicas que permiten el cumplimiento de los objetivos de la entidad por esta razón NO SE ACOGE la solicitud del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NESHUYA

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-MDN-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ALTAVOZ IP Y ACCESORIOS PARA LA SUBGERENCIA DE SEGURIDAD EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN ¿MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE NESHUYA ¿ PROVINCIA DE PADRE ABAD ¿ DEPARTAMENTO DE UCAYALI¿ CON CUI 2550113

Ruc/código : 20502657225

Fecha de envío : 22/05/2025

Nombre o Razón social : MYL COMUNICACIONES S.R.L.

Hora de envío : 23:30:32

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

CAPITULO III

NUMERALII

Literal n. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES

Página | 41

Ítem | 25

Dice:

Tipo de producto o componente: Pole-mount Kit

Categoría de accesorios/repuestos: Accesorios de montaje

Compatibilidad de gama: Prisma Prima G Cofret

Compatibilidad de producto: Envolvente IP55

Grado de protección IP: IP55

Equipo suministrado: Piezas para montaje

Observación:

Sírvase tomar en consideración que el producto ¿POLE-MOUNTING KIT FOR ENCLOSURES PRISMA G IP55 (Código 08395)¿ ha sido descontinuado desde el 29 de agosto de 2023, sin que exista un reemplazo directo disponible en el portafolio actual del fabricante.

En tal sentido, solicitamos se considere la actualización o sustitución de este producto por un modelo vigente y disponible en el mercado, a fin de no generar restricciones en la participación ni en el cumplimiento técnico de los requerimientos establecidos en el proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** n

**Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis de la observación realizada por el participante el comité ha observado que esta que no esta bien formulada debido a que no indica que articulo o norma se esta vulnerando incumpliendo lo establecido en el numeral 66.3 del Artículo 66 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Publicas, en consecuencia el comité no acoge esta observación y prevalece lo estipulado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null