

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/06/2025

Hora de envío : 17:20:51

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

**2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta**

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** -    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Directiva mencionada no está vigente para la nueva Ley de contrataciones públicas, sin embargo los evaluadores verificarán la presentación de los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 . Documentos para la admisión de la oferta. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida, por lo que se confirma que no se exigirá documentación adicional a lo indicado en el numeral citado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor (publicada en Osiptel), garantizando una cobertura mínima de 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G en las siguientes localidades: ¿

Agradeceremos confirmar que, al solicitar la ¿cobertura mínima de 2G y/o 3G y/o 4G y y/o 5G en las siguientes localidades¿, se refiere que el operador brindará el servicio de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red con la que cuente el operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.

Conforme se indica en el requerimiento "Cobertura de voz" definido en la Tabla 2 - Características del Servicio de las bases, se solicita que el proveedor del servicio garantice una cobertura mínima en las localidades indicadas en este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor (publicada en Osiptel), garantizando una cobertura mínima de 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G en las siguientes localidades:

Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Santo Tomas, Yauri, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Tambobamba, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado, Mazuco, Iberia.

Agradeceremos confirmar que, para el presente requerimiento, se considerará la cobertura de acuerdo a la que brinde el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** h    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado.

Conforme se indica en el requerimiento "Cobertura de voz" definido en la Tabla 2 - Características del Servicio de las bases, se solicita que el proveedor del servicio garantice una cobertura mínima en las localidades indicadas en este requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, el servicio se rige por las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones emitida por el OSIPTEL. En el numeral 3.5 FORMA DE PAGO, se precisa que Las consecuencias de la falta de pago deberán de ser las previstas por la normativa vigente aplicable.

Lo indicado ya se encuentra precisado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La glosa debe estar referida al Servicio de Telefonía Móvil Celular y al periodo a ser facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMA DE PAGO

La glosa del comprobante debe estar referida al Servicio de Telefonía Móvil Celular y al periodo a ser facturado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

El servicio comprende la contratación del servicio de Telefonía Móvil Celular, que incluye la prestación del servicio de comunicación móvil (voz, datos e internet móvil) con cobertura nacional para el uso de ELSE.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo, que la cobertura nacional se brindará según la cobertura que tiene el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en el requerimiento "Cobertura de voz" definido en la Tabla 2 - Características del Servicio de las bases, se solicita que el proveedor del servicio garantice una cobertura mínima en las localidades indicadas en este requerimiento.

La cobertura nacional que se indica en la descripción general, se refiere a la capacidad de realizar llamadas sin limitaciones en el país

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

Garantía de cobertura efectiva de voz y datos móviles en zonas de operación de ELSE en los departamentos de Cusco, Apurímac y Madre de Dios.

Agradeceremos confirmar que la cobertura será efectiva siempre que el equipo se encuentre dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Conforme se establece en el requerimiento "Cobertura de voz" definido en la Tabla 2 - Características del Servicio, se requiere una cobertura mínima en las localidades que se indican en este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

**LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

De requerirse coordinaciones presenciales, estas se realizarán con el gestor de Cuenta en la ciudad de Cusco.

Agradeceremos considerar que las coordinaciones con el gestor de Cuenta podrán ser presenciales y/o virtuales o de forma remota, a fin de cumplir de forma oportuna con las coordinaciones solicitadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3    **Literal:** c    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las coordinaciones podrán ser presenciales y/o virtuales, sin embargo, conforme se indican en las bases, de requerirse coordinaciones presenciales éstas deberán de realizarse en la ciudad de Cusco.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

c. Lugar de Prestación del Servicio

Las coordinaciones podrán ser presenciales y/o virtuales, de requerirse coordinaciones presenciales, estas se realizarán con el gestor de Cuenta en la ciudad de Cusco.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Servicio

Comunicación a todo destino nacional (Minutos)

Agradeceremos confirmar que el servicio a prestar a nivel nacional se brindará según la cobertura que tiene el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en el requerimiento "Comunicación a todo destino Nacional" definido en la Tabla 2 - Características del Servicio de las bases, se solicita que el proveedor del servicio brinde este de manera ilimitada a todos los numeros que sean destino nacional.

Se aclara que la comunicación debe ser posible cuando estos se encuentren en la red cobertura del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Comunicación a todo destino Nacional (Minutos)

Comunicación ilimitada de telefonía a todo operador nacional, sin restricción de cantidad de destinos. (no incluye rurales ni satelitales).

Se aclara que la comunicación debe ser posible cuando estos se encuentren en la red cobertura del operador.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Cobertura de voz

El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor (publicada en Osiptel), garantizando una cobertura mínima de 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G en las siguientes localidades:

¿.

Agradeceremos confirmar que, al solicitar la ¿cobertura mínima de 2G y/o 3G y/o 4G y y/o 5G en las siguientes localidades¿, se refiere que el operador brindará el servicio de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red con la que cuente el operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en el requerimiento "Cobertura de voz" definido en la Tabla 2 - Características del Servicio de las bases, se solicita que el proveedor del servicio garantice una cobertura mínima en las localidades indicadas en este requerimiento.

Se aclara que la cobertura de voz requerida se refiere a que el Contratista como mínimo debe de garatnizar el funcionamiento de su servicio de telefonía en las localidades indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de voz

¿

Se aclara que la cobertura de voz requerida se refiere a que el Contratista como mínimo debe de garatnizar el funcionamiento de su servicio de telefonía en las localidades indicadas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Tecnología

El servicio de telefonía móvil deberá ser brindado con la mejor tecnología de comunicación vigente que posea el operador en voz y datos (4G y/o 5G y/o superior al momento de la entrega de los SIMCards). Cualquier actualización en tecnología de la red de comunicación debe aplicarse a ELSE sin costo alguno durante la vigencia del contrato.

Agradeceremos confirmar que la tecnología de comunicación en voz y datos será de 3G y/o 4G y/ 5G y/o superior, según la zona de cobertura del operador, donde cuente con dicha tecnología, según lo publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.4    Literal: b    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado:    Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La tecnología de comunicación debe ser la que el postor haya declarado a OSIPTEL.  
La tecnología ofrecida debe corresponder a la que el postor ha declarado ante OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tecnologia  
La tecnología ofrecida debe corresponder a la que el postor ha declarado ante OSIPTEL.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Habilitación legal

El postor deberá de presentar la habilitación otorgada por el MTC para prestar el servicio de Telefonía Móvil en el país.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.4    Literal: b    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado:    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para acreditar la habilitación legal se deberá de presentar Copia simple de la autorización vigente emitida por el MTC y/o del Listado actualizado que incluye datos de los concesionarios de servicios públicos de Telecomunicaciones del MTC donde figure la razón social del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Capacidad Legal  
Habilitación Legal

¿  
Copia simple de la autorización vigente emitida por el MTC y/o copia del Listado actualizado que incluye datos de los concesionarios de servicios públicos de Telecomunicaciones del MTC donde figure la razón social del postor.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.5      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado.  
El postor ganador definirá el ciclo de facturación del servicio, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

FORMA DE PAGO.  
ELSE realizará el pago del servicio mensual mediante valorizaciones mensuales, equivalentes al 1/24 del monto total contratado. El Contratista asignará el ciclo más cercano de acuerdo a la activación del servicio. Para la primera y última valorización de ser necesario se realizará prorratesos para ajustar la valorización a los ciclos de facturación del operador. El monto mensual por el servicio de telefonía celular podrá incluir deducciones por conceptos de suspensión del servicio por pérdida, robo, etc., pudiendo ser menor al pactado inicialmente.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La glosa debe estar referida al Servicio de Telefonía Móvil Celular y al periodo a ser facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMA DE PAGO

La glosa del comprobante debe estar referida al Servicio de Telefonía Móvil Celular y al periodo a ser facturado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.5      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, el servicio se rige por las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones emitida por el OSIPTEL. En el numeral 3.5 FORMA DE PAGO, se precisa que Las consecuencias de la falta de pago deberán de ser las previstas por la normativa vigente aplicable.

Lo indicado ya se encuentra precisado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

CAPACIDAD LEGAL

Requisitos

El postor debe contar con la autorización vigente para brindar el servicio de telefonía estar bajo la supervisión de entidades oficiales como el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.7.1    Literal: a    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado:    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para acreditar la habilitación legal se deberá de presentar Copia simple de la autorización vigente emitida por el MTC y/o del Listado actualizado que incluye datos de los concesionarios de servicios públicos de Telecomunicaciones del MTC donde figure la razón social del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Capacitdad Legal  
Habilitación Legal

¿  
Copia simple de la autorización vigente emitida por el MTC y/o copia del Listado actualizado que incluye datos de los concesionarios de servicios públicos de Telecomunicaciones del MTC donde figure la razón social del postor.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 26/06/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:20:51

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado de las bases estándar, se indica lo siguiente:

#### FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

##### B. SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

(¿)

Las prácticas que se pueden acreditar son:

¿ Políticas corporativas / empresariales que contengan un compromiso de sostenibilidad social y/o ambiental¿

En relación con el criterio de evaluación vinculado a la sostenibilidad económica. Agradeceremos se pueda considerar como documento válido para acreditar la implementación de prácticas de sostenibilidad social el certificado otorgado por Perú Sostenible a favor del postor, por la obtención del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible (EGS®) ¿ Edición 2023; teniendo en cuenta que acredita eficazmente el compromiso de sostenibilidad social solicitado.

Cabe precisar que dicho distintivo reconoce el compromiso de la empresa con una gestión sostenible, evaluando prácticas vinculadas a derechos laborales, igualdad de oportunidades, condiciones de trabajo seguras, y políticas de diversidad e inclusión, entre otros. Asimismo, el Distintivo EGS® es otorgado por Perú Sostenible con el respaldo del IFC (International Finance Corporation del Grupo Banco Mundial), y evalúa diversos ejes de sostenibilidad social, ambiental y de gobernanza.

Debe tenerse presente que, conforme lo establece las Bases Estándar de Concursos Públicos de Servicio, ¿en este factor se pueden calificar prácticas que busquen reducir las desigualdades sociales, así como promover la transparencia y el respeto a los Derechos Humanos, el cumplimiento y la adhesión a normativa y buenas prácticas internacionales de salud e higiene en el ámbito laboral¿, siendo las certificaciones y/o reconocimientos que se listan en las Bases Estándar son solo ejemplos, no limitativos, por lo que nuestra solicitud se encuentra ajustada a la normativa; acreditando la implementación de prácticas sostenibles, que cumple válidamente con la finalidad del factor.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2**

**Literal: b**

**Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aceptará para acreditar el factor de evaluación. Certificación de prácticas de sostenibilidad social la Certificación de ser una empresa con Gestión Sostenible otorgado por Perú Sostenible al postor, siempre que se encuentre vigente y tenga una antigüedad de emisión no menor a seis (06) meses a la fecha de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Acreditación

. Certificación de ser una empresa con Gestión Sostenible otorgado por Perú Sostenible al postor, siempre que se encuentre vigente y tenga una antigüedad de emisión no menor a seis (06) meses a la fecha de presentación de ofertas.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante :     | EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A. |
| Nomenclatura :           | CP-ABR-4-2025-ELSE-1   |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |
| Objeto de contratación : | Servicio   |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR  |

---

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado de las bases estándar, se indica lo siguiente:

**FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS**

**B. SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA**

Las prácticas que se pueden acreditar son:

¿ Políticas corporativas / empresariales que contengan un compromiso de sostenibilidad social y/o ambiental.

¿ Certificados de calidad relacionados a los productos o servicios a prestar a la entidad contratante¿

En las bases de este proceso, dentro de los factores de evaluación facultativos, se incluye el factor de evaluación ¿SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA¿, que solicita acreditar el compromiso social y/o ambiental; así como el de calidad, que crea redundancia con los requerimientos del factor de evaluación de ¿SOSTENIBILIDAD SOCIAL¿, ¿SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL¿, creando duplicidad de requerimientos; por tanto, agradeceremos reestructurar los factores de evaluación solicitados, a fin de evitar incurrir en error y/o confusión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** b    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores se aclara que se aceptará :  
Políticas corporativas / empresariales que contengan un compromiso de sostenibilidad económica y/o de gestión, siempre que esté vigente y tenga una antigüedad no menor a 6 meses de la fecha de presentación de ofertas  
Se retira la acreditación de lo siguiente:  
Políticas corporativas / empresariales que contengan un compromiso de sostenibilidad social y/o ambiental.  
¿Certificados de calidad relacionados a los productos o servicios a prestar a la entidad contratante. El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Políticas corporativas / empresariales que contengan un compromiso de sostenibilidad económica y/o de gestión, siempre que esté vigente y tenga una antigüedad no menor a 6 meses de la fecha de presentación de ofertas

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado de las bases estándar, se indica lo siguiente:

FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

C. SOSTENIBILIDAD SOCIAL

Agradeceremos confirmar que la sostenibilidad social también se podrá acreditar con la política corporativa de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) que haya sido emitido la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar el factor se aceptará:

¿ Certificación / política corporativa o empresarial de Diversidad, Equidad e Inclusión, siempre que este vigente y tenga una antigüedad no menor a seis (06) meses a la fecha de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación

¿

¿ Certificación / política corporativa o empresarial de Diversidad, Equidad e Inclusión, siempre que este vigente y tenga una antigüedad no menor a seis (06) meses a la fecha de presentación de ofertas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                 |                  |            |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20106897914     | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 17:20:51   |

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado de las bases estándar, se indica lo siguiente:

FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

C. SOSTENIBILIDAD SOCIAL

En relación con el criterio de evaluación vinculado a la sostenibilidad social. Agradeceremos se pueda considerar como documento válido para acreditar la implementación de prácticas de sostenibilidad social el certificado otorgado por Perú Sostenible a favor del postor, por la obtención del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible (EGS®) ¿ Edición 2023; a fin de promover una competencia efectiva, sin limitar la participación y pluralidad de postores.

Cabe precisar que dicho distintivo reconoce el compromiso de la empresa con una gestión sostenible, evaluando prácticas vinculadas a derechos laborales, igualdad de oportunidades, condiciones de trabajo seguras, y políticas de diversidad e inclusión, entre otros. Asimismo, el Distintivo EGS® es otorgado por Perú Sostenible con el respaldo del IFC (International Finance Corporation del Grupo Banco Mundial), y evalúa diversos ejes de sostenibilidad social, ambiental y de gobernanza.

Debe tenerse presente que, conforme lo establece las Bases Estándar de Concursos Públicos de Servicio, ¿en este factor se pueden calificar prácticas que busquen reducir las desigualdades sociales, así como promover la transparencia y el respeto a los Derechos Humanos, el cumplimiento y la adhesión a normativa y buenas prácticas internacionales de salud e higiene en el ámbito laboral¿, siendo las certificaciones y/o reconocimientos que se listan en las Bases Estándar son solo ejemplos, no limitativos, por lo que nuestra solicitud se encuentra ajustada a la normativa; acreditando la implementación de prácticas sostenibles, que cumple válidamente con la finalidad del factor.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.1.2    Literal: c    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado:    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aceptará para acreditar el factor de evaluación facultativo de SOSTENIBILIDAD SOCIAL el Certificación de ser una empresa con Gestión Sostenible otorgado por Perú Sostenible a favor del postor, siempre que se encuentre vigente y tenga una antigüedad de emisión no menor a seis (06) meses a la fecha de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Acreditación

¿

Certificación de ser una empresa con Gestión Sostenible otorgado por Perú Sostenible a favor del postor, siempre que se encuentre vigente y tenga una antigüedad de emisión no menor a seis (06) meses a la fecha de presentación de ofertas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 26/06/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:20:51

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado de las bases estándar, se indica lo siguiente:

#### FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

#### D. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

En cuanto al factor de evaluación ¿Sostenibilidad Ambiental¿ las Bases señalan que ¿Se evaluará que el postor cuente con una o más práctica(s) de sostenibilidad ambiental¿, lo que se acreditará

con ¿Certificación que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente. El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, vigente y estar a la fecha de presentación de ofertas¿.

Con relación al documento requerido para acreditar este factor, agradecemos confirmar que será válido presentar la copia del certificado ISO 14001 o equivalente, que acredite la implementación de un sistema de gestión ambiental emitido a nombre del postor, el cual corresponda a una sede, filial u oficina operativa del postor, a cargo de la prestación, aunque ésta sea distinta a su domicilio legal que se declara en el Anexo 1, toda vez que el domicilio legal no necesariamente coincide con la dirección de la sede, filial u oficina operativa desde donde se despliega y ejecuta la prestación y cuya adecuada gestión ambiental debe asegurarse. No admitir lo solicitado resultaría contrario al principio de competencia que prohíbe establecer disposiciones que restrinjan o afecten la competencia, por cuanto se estaría interviniendo en las decisiones internas organizativas de una empresa para definir que sedes certificar, aun cuando cumplan simplemente funciones administrativas, distintas a la sede a cargo de la prestación, representando una barrera de acceso al procedimiento de selección.

Debe tenerse presente que la ISO 14001 es una norma internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión ambiental (SGA) y acredita que una empresa cumple con los requisitos ambientales aplicables y está comprometida con la protección del medio ambiente. En ese sentido, y considerando que las empresas en su parte organizativa cuentan con diversas sedes, oficinas, locales comerciales, lo relevante y razonable a acreditar es que la empresa demuestre que gestiona los aspectos ambientales de sus actividades productivas y cumple con las regulaciones ambientales pertinentes en su sede operativa.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2**

**Literal: d**

**Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En las bases, la acreditación solicitada es: Certificación que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente. No hace referencia ni precisa el requisito de filial o dirección.

Se aclara que se requiere una Certificación vigente que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente a una sede o filial del postor que esté relacionada con la prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

¿ Certificación vigente que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente a una sede o filial del postor que esté relacionada con la prestación del servicio.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante :     | EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A. |
| Nomenclatura :           | CP-ABR-4-2025-ELSE-1   |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |
| Objeto de contratación : | Servicio   |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR  |

---

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 26/06/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:20:51

**Consulta: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado de las bases estándar, se indica lo siguiente:

#### FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

##### I. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

En cuanto al factor de evaluación ¿Sistema de Gestión de la Calidad¿ las Bases señalan que ¿Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) cuyo alcance o campo de aplicación del certificado sea ¿servicio de telecomunicaciones¿

Con relación al documento requerido para acreditar este factor, agradecemos confirmar que será válido presentar la copia del certificado ISO 9001 o equivalente, cuyo alcance incluya las actividades ¿Gestión de proyectos para la implementación de sitios en la red móvil de acceso¿, considerando que dicha actividad forma parte esencial para la prestación del servicio de telecomunicaciones requerido en el presente proceso.

Debe tenerse presente que el ISO exigido es una certificación relacionada con temas que no necesariamente están vinculados con el objeto de contratación, sino que pueden abarcar una serie de actividades económicas, y pueden otorgarse a agentes del mercado que no necesariamente se dedican a la actividad que es objeto de contratación.

En atención a ello, la inclusión de factores de evaluación debe estar acorde a los principios de competencia, igualdad de trato y eficacia y eficiencia previstos en el artículo 5 de la Ley 32069, principios en función a los cuales dichos factores no deben constituir una barrera de acceso al procedimiento de selección o representar una ventaja para aquellos proveedores que sí cuentan con las certificaciones, aun cuando estas no tienen necesaria relación con la idoneidad del producto ofertado o con la capacidad del postor para llevar a cabo la prestación del servicio que se pretende contratar

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.2

**Literal:** I

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

¿ Certificación vigente que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente a una sede o filial del postor que esté relacionada con la prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD.

¿.

alguno de los procesos de prestación del Servicio de Telefonía Celular prestados por el postor.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 26/06/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:20:51

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme se indican en las bases, el servicio se rige por las normas vigentes emitidas al respecto por el MTC y el OSIPTEL.

Las normas indicadas son de aplicación al servicio y serán aplicadas durante la etapa de ejecución contractual.

Lo indicado por el postor será aplicable si así está indicado por las normas aplicables.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/06/2025

Hora de envío : 17:20:51

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: III

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme se indican en las bases, el servicio se rige por las normas vigentes emitidas al respecto por el MTC y el OSIPTEL.

Las normas indicadas son de aplicación al servicio y serán aplicadas durante la etapa de ejecución contractual.

Lo indicado por el postor será aplicable si así está indicado por las normas aplicables.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20543254798         | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:29:08   |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las respuestas alcanzadas por ELSE son sustentadas evitando usar la frase "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20543254798         | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:29:08   |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Directiva mencionada no está vigente para la nueva Ley de contrataciones públicas, sin embargo los evaluadores verificarán la presentación de los documentos señalados en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria y 2.2.2 documentación de presentación facultativa. Por lo que se confirma que no se exigirá documentación adicional a lo indicado en los numerales citados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20543254798         | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:29:08   |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos CONFIRMAR QUE SOLO SE CONSIDERARÁN DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO AQUELLOS QUE SE ENCUENTRAN SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.3 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, DE LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará los documentos exigidos en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20543254798         | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:29:08   |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la Carta Fianza será la siguiente:  
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO ABREVIADO 004-2025-ELSE, CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN ES EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR¿  
En caso de existir error, solicitamos a la Entidad sirva establecer la nomenclatura correcta, a fin de que el postor no incurra en error al momento de solicitar la emisión de la Carta Fianza."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la emisión de la carta fianza será el siguiente:  
Garantía de Fiel cumplimiento del contrato derivado del concurso público abreviado N° 004-2025-ELSE, cuyo objeto de contratación es el Servicio de telefonía móvil celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20543254798         | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:29:08   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se sirva considerar una Declaración Jurada indicando el enlace de la página web oficial de OSIPTEL donde se muestra la cobertura que brinda el operador a nivel de localidades en los departamentos y distritos listados, o en su defecto una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil y anexando la búsqueda que aparece en OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, el postor ganador debe alcanzar una Declaración Jurada garantizando una cobertura mínima de las localidades descritas.

Se aclara que podrá añadir a esta declaración las consultas a las páginas de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que podrá añadir a esta declaración las consultas a las páginas de OSIPTEL.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20543254798         | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:29:08   |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Conforme a lo que se indica en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del Contrato; refiere que la presentación de documentación sea de manera física, por lo cual, conforme a lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental de forma digital. Solicitamos a la Entidad que la presentación de toda documentación concerniente al perfeccionamiento de contrato sea presentado de manera virtual, por su Mesa de Partes DIGITAL, con excepción de la garantía de fiel cumplimiento (Carta Fianza)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado ya se encuentra considerado en el numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, donde se indica que los requisitos para perfeccionar el contrato pueden ser ingresados por mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20543254798         | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:29:08   |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la mesa de partes virtual opera 24x7.

Las condiciones de uso de la ventanilla se encuentran a disposición de los usuarios en la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4 ...la mesa de partes virtual opera 24x7.

Las condiciones de uso de la ventanilla se encuentran a disposición de los usuarios en la misma.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20543254798         | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:29:08   |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, el servicio se rige por las normas vigentes emitidas por el MTC y el OSIPTEL. Lo indicado esta contenido en estas normas, por lo que se aplicará de acuerdo a lo que este dispuesto en estas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A. |  |  |
| Nomenclatura :           | CP-ABR-4-2025-ELSE-1   |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Servicio   |  |  |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR  |  |  |

---

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20543254798         | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:29:08   |

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.4    **Literal:** d    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El tiempo de atención de la avería se computará a partir de la generación del ticket de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

d. SOPORTE TECNICO

¿  
El tiempo de atención de la avería se computará a partir de la generación del ticket de atención.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las respuestas alcanzadas por ELSE son sustentadas evitando usar la frase "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, dispone que: "Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales a los establecidos en el acápite para la admisión de oferta" "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los evaluadores verificarán la presentación de los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 . Documentos para la admisión de la oferta. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida, por lo que se confirma que no se exigirá documentación adicional a lo indicado en el numeral citado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen que en el numeral 2.3 se establecen los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena pro, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará los documentos exigidos en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será ELECTRO SUR ESTE S.A.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACECP-ABR-4-2025-ELSE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será ELECTRO SUR ESTE S.A.A. del contrato derivado del concurso público abreviado N° 004-2025-ELSE, cuyo objeto de contratación es el Servicio de telefonía móvil celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantía de fiel cumplimiento del contrato se devolverá al contratista en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la conformidad de la prestación final del contrato y siempre que no exista controversia pendiente de resolver o penalidades pendientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿  
La garantía de fiel cumplimiento del contrato se devolverá al contratista en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la conformidad de la prestación final del contrato y siempre que no exista controversia pendiente de resolver o penalidades pendientes.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitmaos a la Entidad confirmar que los datos del ejecutivo de cuenta que serán presentados son nombre completo, correo electrónico y número de contacto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador deberá alcanzar los datos (Nombre Completo, Correo Electrónico y Número Telefónico de Contacto) de su Ejecutivo de Cuenta durante el perfeccionamiento del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ejecutivo de Cuenta

¿.

El postor ganador deberá alcanzar los datos (Nombre Completo, Correo Electrónico y Número Telefónico de Contacto) de su Ejecutivo de Cuenta durante el perfeccionamiento del Contrato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/06/2025

Hora de envío : 18:58:44

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme si, conforme a la normativa vigente, en caso de que hayan transcurrido diez (10) días calendario desde la emisión de la conformidad mensual del servicio, sin que la Entidad haya comunicado observaciones, el Contratista se encuentra facultado para emitir el comprobante de pago correspondiente. Asimismo, solicitamos confirmar que, una vez emitido el comprobante de pago, la Entidad debe iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP, en cumplimiento de la Directiva N.º 002-2021-EF/55.1, y que dicho pago debe efectuarse dentro del plazo máximo de diez (10) días calendario, conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley de Contrataciones Públicas.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el Supervisor de ELSE tiene cinco (05) días calendario, luego de finalizado el ciclo de facturación para alcanzar al Contratista observaciones sobre el servicio, unavez levantada las observaciones se emitirá la conformidad y el Contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo. En caso que el supervisor de ELSE no comunique algun observación durante este plazo, el Contratista podrá emitir el comprobante de pago correspondiente.

Asi mismo que el comprobante también podrá ser alcanzado por correo electrónico al Supervisor de ELSE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**FORMA DE PAGO**

¿

El Contratista facturará de manera mensual el servicio, la factura / recibo será entregada en la Av. Mariscal Sucre 400 Urb. Bancopata distrito de Santiago, provincia y departamento de Cusco y/o a través de la Mesa de Partes Virtual de ELSE: <https://app.else.com.pe/mesadepartes/inicio.html> y/o por correo electrónico al Supervisor del Servicio.

Se aclara que el Supervisor del Servicio de ELSE tiene cinco (05) días calendario, luego de finalizado el ciclo de facturación para alcanzar al Contratista observaciones sobre el servicio, unavez levantada las observaciones se emitirá la conformidad y el Contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo. En caso que el supervisor de ELSE no comunique algun observación durante este plazo, el Contratista podrá emitir el comprobante de pago correspondiente., el Contratista deberá de presentar dentro de los quince (15) días de culminado el ciclo de facturación mensual su recibo/factura por el servicio. Las consecuencias de

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° de la norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, el servicio se rige por las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones emitida por el OSIPTEL. En el numeral 3.5 FORMA DE PAGO, se precisa que Las consecuencias de la falta de pago deberán de ser las previstas por la normativa vigente aplicable.

Lo indicado ya se encuentra precisado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que cuando se indica ¿valorizaciones mensuales¿ se hace referencia al comprobante de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a "Valorizaciones Mensuales" al proceso mensual de pago del servicio, el que incluye entre otros la conformidad y el comprobante de pago para realizar el pago del servicio al Contratista del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable Especialista de Infraestructura de la división TIC de ELSE deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad, no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien lo emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable Especialista de Infraestructura, es un documento interno que será anexada al expediente de pago por ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMA DE PAGO

- Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable Especialista de Infraestructura de la división TIC de ELSE (documento interno de ELSE anexado al expediente de pago).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar y precisar que en el supuesto de entrega sea antes del 31/08, conforme a lo solicitado que la activación se realice a partir de dicha fecha, no se considerará penalidades por mora.

Asimismo, en caso la fecha de activación sea posterior al 31/08 pero dentro del plazo de entrega requerido, tampoco habrá responsabilidad por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso la fecha del plazo para la provisión de SIMCards y portabilidad sea anterior al 31/08/2025 el contratista tendrá que iniciar la prestación del servicio el 31/08/2025, y de presentarse este escenario no se aplicarán penalidades por mora al Contratista.

Asi mismo, en caso la fecha de activacion de acuerdo a los plazos del contrato sea posterior al 31 08 no habra responsabilidad por parte del Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE LA PRESTACION

¿

Debido a que ELSE tiene vigente un contrato para este servicio, en caso la fecha del plazo para la provisión de SIMCards y portabilidad sea anterior al 31/08/2025 el contratista tendrá que iniciar la prestación del servicio el 31/08/2025, y de presentarse este escenario no se aplicarán penalidades por mora al Contratista

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley General de Contrataciones Públicas pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 76.2° de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, El servicio se rige por las Condiciones de uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones de OSIPTEL y toda normatividad vigente aplicable emitida por el OSIPTEL y/o el MTC así como por lo dispuesto en la Ley General de Contrataciones Públicas.

Es necesario mencionar que ELSE necesita el servicio de telefonía móvil para garantizar su operatividad y por ello lo contrata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Viñeta 2:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que las zonas operativas de Else que indican hacen referencia a las que figuran en el literal h del numeral 2.3 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Las zonas de operación de ELSE que debe garantizar como mínimo el Contratista son las descritas en el literal h del numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Otras penalidades:  
Solicitamos a la entidad, eliminar la siguiente frase: ¿y las que defina la normativa aplicable emitida por el MTC y el OSIPTEL¿  
Considerando que las penalidades establecidas en el TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, sólo pueden ser aplicadas por el Organismo Regulador (OPSITEL), el cual mediante un procedimiento administrativo sancionador evaluará si corresponde o no la sanción a la operadora ante un hipotético incumplimiento. Por lo tanto, no corresponde a la Entidad aplicar penalidades emitidas por el MTC y Osiptel.

Asimismo, conforme al art. 119 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas, debe existir un supuesto de incumplimiento para la imputación de la penalidad, lo cual no se visualiza en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, las otras penalidades se aplicarán de acuerdo a lo establecido en la normativa aplicable emitida por el MTC y el OSIPTEL.  
Se aclara solo se aplicarán otras penalidades en caso estas normas o entidades emitan una especifica que pueda / deba ser aplicada por los usuarios finales, y el procedimiento a seguir es que el Supervisor del Servicio de ELSE comunicará la aplicación de la penalidad al Contratista durante el proceso de valorización mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Otras Penalidades:  
Las otras penalidades se aplicarán de acuerdo a lo establecido en la normativa aplicable emitida por el MTC y el OSIPTEL.  
Se aclara solo se aplicarán otras penalidades en caso estas normas o entidades emitan una especifica que pueda / deba ser aplicada por los usuarios finales, y el procedimiento a seguir es que el Supervisor del Servicio de ELSE comunicará la aplicación de la penalidad al Contratista durante el proceso de valorización mensual.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen que en el literal g) - subcontratación del numeral 3.3. Se deberá consignar las prestaciones esenciales que no podrán ser materia de subcontratación.

De la revisión de las bases, se advierte que la Entidad ha consignado que "No se acepta la subcontratación de las prestaciones objetos del contrato", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones Públicas, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos precisar LAS PRESTACIONES ESENCIALES QUE NO PODRÁN SUBCONTRATARSE Y CONFIRMAR que se podrá subcontratar hasta un máximo del 40% del monto del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 3.3                      **Literal:** f                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

46.4 de la Ley de Contrataciones Públicas, así como el artículo 44° de su Reglamento

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se podrá Subcontrtar actividades relacionadas del servicio, de acuerdo a lo que establece la normativa de la Ley General de Contrataciones Públicas

Se modifica el siguiente requerimiento:

f. SUBCONTRATACION

Se podrá subcontratar actividades del servicio, conforme indica la normativa vigente y :

- No exceda el 40% del valor total del contrato.
- Sea comunicada formalmente a la Entidad y cuente con su aprobación previa.
- El subcontratista no se encuentre impedido de contratar con el Estado.
- No afecte la ejecución del contrato ni modifique los plazos o condiciones pactadas..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

f. SUBCONTRATACION

Se podrá subcontratar actividades del servicio, conforme indica la normativa vigente y :

- No exceda el 40% del valor total del contrato.
- Sea comunicada formalmente a la Entidad y cuente con su aprobación previa.
- El subcontratista no se encuentre impedido de contratar con el Estado.
- No afecte la ejecución del contrato ni modifique los plazos o condiciones pactadas..

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En caso nuestra observación anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad incluir dentro de las bases integradas la estrategia de contratación referente a la inaplicación de la subcontratación en el presente procedimiento. Esto considerando la aplicación del artículo N° 108.1 Del Reglamento del a Ley General de Contrataciones Públicas, Ley N° 32069.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha precisado la subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:58:44

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Soilicitamos a la Entidad que en la lista de instituciones arbitrales, se incluirá: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima y el Centro de Solución de Controversias de la PUCP de conformidad con lo dispuesto en el articulo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas y en concordancia con lo dispuesto con el literal i) Capitulo III Requerimiento de las Bases Estándar del Concurso Público Abreviado, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3    **Literal:** h    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje: :

1. Centro de Arbitraje Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.
2. Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

h. SOLUCION DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES

De surgir controversias durante la prestación del servicio, estas se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según acuerdo de las partes.

Para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje:

1. Centro de Arbitraje Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.
2. Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/06/2025

Hora de envío : 18:58:44

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar el presente requerimiento. En el presente numeral se está estableciendo que los planes sea de la siguiente manera:

Plan A: 95GB

Plan B: 60GB

Plan C: 45GB

Sin embargo, más abajo en la secciones de ¿Internet móvil¿ y ¿redes sociales¿ se indica que los planes a ofertar podrán ser de 135gb, 100gb y 75gb o superior respectivamente.

Asimismo, en el numeral 4.1.2 literal h) se está considerando como mejoras la entrega de hasta un 10% superior en los planes. En ese sentido, solicitamos a la Entidad uniformizar el requerimiento, solicitando únicamente planes de 135gb, 100gb y 75gb y que la mejora tomando como bases estos paquetes.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.4

**Literal:** a

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el requerimiento es de acceso ilimitado a las aplicaciones de Redes Sociales, como mínimo a: Facebook, X (Opcional) y WhatsApp y/o Telegram para los SIMCards tipo A, B y C.

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se retira todo lo referido a oferta de paquetes adicionales y el requerimiento de que estas aplicaciones de redes sociales funcionen siempre en Alta Velocidad.

Se retira:

Internet Móvil:

Para los tipos A, B y C Cuando se consuma el paquete de datos de alta velocidad, deberá de poder seguir navegando ilimitadamente (como mínimo en las aplicaciones de email y redes sociales) a una velocidad reducida de:

¿ 0.256 / 0.025 Mbps en 3G y/o 4G o superior.

¿ 0.005 / 0.005 Mbps en 2G o superior.

Alternativamente podrá ofertar los siguientes paquetes de datos en alta velocidad:

- Tipo A - Paquete de 135 GB o superior

- Tipo B - Paquete de 100 GB o superior

- Tipo C - Paquete de 75 GB o superior.

Redes Sociales:

Alternativamente se podrán ofrecer paquetes de alta velocidad en cantidades iguales o superiores a:

- Tipo A - Paquete de 135 GB o superior

- Tipo B - Paquete de 100 GB o superior

- Tipo C - Paquete de 75 GB o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Internet móvil

Alta Velocidad: Acceso a Internet móvil con límite de descarga al mes. Se debe de poder compartir este internet (HotSpot / Tethering o como lo denomine el proveedor del servicio). El requerimiento es que el dispositivo móvil que utilice el SIMCard con conexión internet (a través de su paquete de datos), actúe como pasarela para ofrecer el acceso a internet a otros dispositivos.

Redes Sociales:

Acceso ilimitado a Facebook, X (Opcional) y WhatsApp y/o Telegram para los SIMCards tipo A, B y C.

Las aplicaciones solicitadas deberán de funcionar siempre en el Internet de Alta Velocidad

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A. |  |  |
| Nomenclatura :           | CP-ABR-4-2025-ELSE-1   |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Servicio   |  |  |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR  |  |  |

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

INTERNET MÓVIL:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el presente requerimiento de que el plan movil pueda ser compartido, va a depender de las siguientes condiciones:

- Un teléfono móvil compatible con la función de tethering.
- Un plan de datos con capacidad suficiente para compartir con otros dispositivos.
- Establecer un nombre de red (SSID) y una contraseña para asegurar la conexión.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.4    **Literal:** b    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La opcion deberá estar operativa siempre que se cumpla:

- El teléfono móvil sea compatible con la función de tethering.
- El plan de datos debe tener capacidad suficiente para compartir con otros dispositivos.
- Se debe establecer un nombre de red (SSID) y una contraseña para asegurar la conexión

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Internet movil:

¿

La opcion debera estar operativa siempre que se cumpla:

- El teléfono móvil sea compatible con la función de tethering.
- El plan de datos debe tener capacidad suficiente para compartir con otros dispositivos.
- Se debe establecer un nombre de red (SSID) y una contraseña para asegurar la conexión

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:58:44

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

**INTERNET MÓVIL:**

Conforme a lo establecido en el presente numeral, se indica que una vez acabado el plan de datos en alta velocidad, se podrá continuar navegando a velocidades reducidas en ciertas aplicaciones de correo y redes sociales; sin embargo, líneas abajo, en la sección de ¿REDES SOCIALES¿ se indica textualmente, respecto a Facebook, X (Opcional) y WhatsApp y/o Telegram que ¿Las aplicaciones solicitadas deberán de funcionar siempre en el Internet de Alta Velocidad¿, lo cual configura una contradicción.

En ese sentido, se solicita a la Entidad suprimir el párrafo que figura en la sección de ¿Redes Sociales¿ y uniformizar que una vez terminado el plan en alta velocidad, las aplicaciones podrán funcionar a velocidades reducidas.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4**

**Literal: b**

**Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el requerimiento es de acceso ilimitado a las aplicaciones de Redes Sociales, como mínimo a: Facebook, X (Opcional) y WhatsApp y/o Telegram para los SIMCards tipo A, B y C.

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se retira todo lo referido a oferta de paquetes adicionales y el requerimiento de que estas aplicaciones de redes sociales funcionen siempre en Alta Velocidad.

Se retira:

Internet Móvil:

Para los tipos A, B y C Cuando se consuma el paquete de datos de alta velocidad, deberá de poder seguir navegando ilimitadamente (como mínimo en las aplicaciones de email y redes sociales) a una velocidad reducida de:

¿ 0.256 / 0.025 Mbps en 3G y/o 4G o superior.

¿ 0.005 / 0.005 Mbps en 2G o superior.

Alternativamente podrá ofertar los siguientes paquetes de datos en alta velocidad:

- Tipo A - Paquete de 135 GB o superior

- Tipo B - Paquete de 100 GB o superior

- Tipo C - Paquete de 75 GB o superior.

Redes Sociales:

Alternativamente se podrán ofrecer paquetes de alta velocidad en cantidades iguales o superiores a:

- Tipo A - Paquete de 135 GB o superior

- Tipo B - Paquete de 100 GB o superior

- Tipo C - Paquete de 75 GB o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Internet móvil

Alta Velocidad: Acceso a Internet móvil con límite de descarga al mes. Se debe de poder compartir este internet (HotSpot / Tethering o como lo denomine el proveedor del servicio). El requerimiento es que el dispositivo móvil que utilice el SIMCard con conexión internet (a través de su paquete de datos), actúe como pasarela para ofrecer el acceso a internet a otros dispositivos.

Redes Sociales:

Acceso ilimitado a Facebook, X (Opcional) y WhatsApp y/o Telegram para los SIMCards tipo A, B y C.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

CALIDAD DE SERVICIO:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases, La calidad del servicio de telefonía móvil debe cumplir y regirse con lo establecido en las disposiciones vigentes que correspondan por los organismos reguladores y supervisores de comunicación. En caso ocurra lo indicado por el postor no se aplicará penalidad..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

PORTABILIDAD NUMÉRICA:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, sin embargo se aclara que ELSE alcanzara los documentos para la portabilidad y es responsabilidad del Contratista el ejecutar el procedimiento de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Portabilidad numerica.

ELSE alcanzara los documentos para la portabilidad y es responsabilidad del Contratista ejecutar el procedimiento de portabilidad.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

PORTABILIDAD NUMÉRICA:

Con la finalidad de cumplir con los plazos establecidos, solicitamos a la Entidad que el máximo para la entrega de documentación para la portabilidad sea de hasta 48 horas desde la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objetivo de garantizar la implementación del servicio, se aclara que ELSE facilitará la documentación requerida como máximo dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Portabilidad numerica.

En caso de ser necesario, el Contratista deberá brindar el servicio de portabilidad numérica para el total de líneas de telefonía móvil de ELSE. ELSE facilitará toda la documentación necesaria, dentro de los diez (10) días calendario de suscrito el contrato para que este realice todos los trámites necesarios para realizar la portabilidad de las líneas móviles, de acuerdo con lo establecido en la normatividad aplicable.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Tecnología:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Cualquier actualización en tecnología de la red de comunicación debe aplicarse a ELSE sin costo alguno durante la vigencia del contrato.¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, el Requerimiento se formula de manera clara y objetiva de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y Facilidad de Uso , recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley General de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases, el requerimiento del servicio "Tecnología", se refiere a que el postor debe brindar a ELSE el servicio de telefonía (voz y datos) con la mejor tecnología vigente que tenga disponible en la zona donde se haga uso del servicio, es decir: si un usuario del servicio se encuentra en una zona donde el servicio se brinda con tecnología 4G, esta debe ser la que sea brindada a la Entidad para su uso, de manera similar si se está en una zona con cobertura 3g, 5G.

Al referirse a que cualquier actualización en tecnología de la red de comunicación debe aplicarse a ELSE sin costo alguno, se refiere a que si el contratista mejora su tecnología de comunicación, esta podrá ser usada por ELSE sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

SERVICIO:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, en caso se requieran chips adicionales a los 100 que se entregará en blanco para reemplazo, el costo de estos adicionales deberá ser asumido por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento de chips adicionales es para agilizar los tiempos de reposición en caso surjan pérdidas del mismo por parte de trabajadores de la Entidad, así mismo, el costo de estos es marginal y no afecta al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Gestión de servicio ¿ Viñeta 1:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de llamadas requerido se podrá entregar considerando que sea a partir del cierre de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el detalle de llamadas corresponderá a ciclos cerrados facturados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Gestión del Servicio  
¿ Detalle de llamadas de la red privada de ELSE, Consumo del Paquete de datos por línea de ciclos cerrados facturados.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Gestión de servicio ¿ Viñeta 2:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que dentro de las 4 horas establecidas se podrá entregar un avance del pedido, debido a que pueden darse casos de alta complejidad. Asimismo, considerar que debe ser a ciclo cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la solicitud que dentro de las 4 horas se entregará un avance de lo requerido.  
Se aclara que los recibos que se requieran deben corresponder a ciclos ya facturados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Gestión del Servicio  
¿ Consulta de los últimos 3 recibos (correspondientes a ciclos ya facturados), con el detalle del Recibo (Alternativamente, el Ejecutivo de Cuenta podrá brindar esta funcionalidad en un plazo máximo de atención de 4 horas hábiles de recibida la solicitud, dentro del horario de atención del Ejecutivo de Cuenta).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Gestión de servicio:  
Solicitamos a la Entidad que dentro de las 48 horas posteriores a la firma del contrato, se nos brinde los datos (nombre completo, teléfono, correo electrónico, cargo) del Supervisor de Servicio de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

ELSE comunicará al Contratista, dentro de los dos días hábiles siguientes a la firma del contrato, los datos del Supervisor de Servicio de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Gestión del Servicio  
ELSE comunicará al Contratista, dentro de los dos días hábiles siguientes a la firma del contrato, los datos del Supervisor de Servicio de la Entidad.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, la gestión de averías del servicio seguirá el procedimiento establecido por la normativa vigente aplicable, incluida la imputación de responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad completar el presente numeral ya que se encuentra en blanco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye la matriz de riesgos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

matriz de riesgos.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también se podrá acreditar la habilitación con la siguiente documentación donde se verifican las concesiones:  
Resolución ministerial u Oficio informando de las concesiones o Certificado de valor añadido o Cuadro del MTC actualizado donde se verifica la concesión de PCS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.1 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para acreditar la habilitación legal se deberá de presentar Copia simple de la autorización vigente emitida por el MTC y/o del Listado actualizado que incluye datos de los concesionarios de servicios públicos de Telecomunicaciones del MTC donde figure el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad Legal  
Habilitación Legal

¿  
Copia simple de la autorización vigente emitida por el MTC y/o copia del Listado actualizado que incluye datos de los concesionarios de servicios públicos de Telecomunicaciones del MTC donde figure el postor.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, debido a que no se relacionan con el servicio objeto del presente proceso, eliminar dentro de los servicios similares los siguientes: servicio de interconexión con sistema de radio troncalizado digital, Servicio transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.1 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, los servicios descritos si están realacionados al servicio de telefonía móvil y se han definido para propiciar la mayor participación de postores.

La radio troncalizada es un servicio similar, ya que cumple funciones parecidas en cuanto a comunicación de voz, pero usando tecnologías diferentes.

Con respecto al servicio de transmisión de datos es considerado similar porque es un servicio de telecomunicaciones que permite la conexión y comunicación a distancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Conforme a lo que figura en las bases estándar para concursos públicos abreviados, el presente factor ¿únicamente podrá ser consignado cuando de la estrategia de contratación se advierta que el plazo establecido para la prestación del servicio admite reducción y ello resulta positivo para el cumplimiento de la finalidad pública del contrato¿.

En ese sentido, se estaría vulnerando el principio de legalidad establecido en el artículo 5.1 de la Ley de Contrataciones Públicas, puesto que se está estableciendo como mejora un plazo superior y no una reducción, de acuerdo a lo señalado en las bases estándar.

Por lo mismo, solicitamos a la Entidad adecuar la presente mejora, incluyendo mejores plazos (menores) para el plazo total de 45 días calendarios que se ha establecido para la entrega de simcards y portabilidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** a    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5.1 de la Ley de Contrataciones Públicas

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se modifica el factor de evaluación facultativo "A. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO" de la siguiente manera:

Evaluación:

Se evaluará en función al plazo para la provisión de los SIMcards

Acreditación:

Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de provisión de los SIMcards

Puntaje:

De 1 hasta 15 días calendario: 15 puntos

Mayor a 15 días calendario: 0 puntos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Factor de evaluación facultativo "A. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO" de la siguiente manera:

Evaluación:

Se evaluará en función al plazo para la provisión de los SIMcards

Acreditación:

Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de provisión de los SIMcards

Puntaje:

De 1 hasta 15 días calendario: 15 puntos

Mayor a 15 días calendario: 0 puntos

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, en caso se presente como mejora las Políticas corporativas / empresariales que contengan un compromiso de sostenibilidad social y/o ambiental, estas puedan s acreditadas con un documento interno ya que no son expedidas por alguna Entidad tercera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.1 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar el factor se aceptará:

¿ Certificación / política corporativa o empresarial en prácticas sociales, siempre que esté vigente y tenga una antigüedad no menor a seis (06) meses a la fecha de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación

¿ Certificación / política corporativa o empresarial en prácticas sociales, siempre que esté vigente y tenga una antigüedad no menor a seis (06) meses a la fecha de presentación de ofertas.

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A. |  |  |
| Nomenclatura :           | CP-ABR-4-2025-ELSE-1   |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Servicio   |  |  |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR  |  |  |

---

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, que también sea válida la presentación de certificado de homologación en temas de gestión de calidad y/o Seguridad, salud, ocupacional, bioseguridad y gestión ambiental y/o gestión de prevención de lavado de activos y financiamiento de terrorismo expedido por una empresa líder en servicios de inspección y verificación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.7.1    **Literal:** b    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acepta lo solicitado, debido a que no es posible determinar objetivamente la categoría de empresa líder en servicios de inspección y verificación. Además que en las bases ya existe una amplia variedad de opciones de acreditación de los factores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que se podrá presentar para la acreditación de prácticas de sostenibilidad social lo siguiente:

- Certificado ISO 45001-2018
- Certificado buenas prácticas Sostenibilidad social emitido por el Observatorio de Sostenibilidad Social del MTC
- Certificado de buenas prácticas de recursos humanos expedido por empresa que certifica la responsabilidad social laboral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado, también se aceptará para acreditar el factor de Sostenibilidad social lo siguiente:

- Certificado ISO 45001-2018
- Certificado buenas prácticas de Sostenibilidad social emitido por el Observatorio de Sostenibilidad Social del MTC
- Certificado de buenas prácticas de recursos humanos expedido por empresa que certifica la responsabilidad social laboral, siempre que esta sea reconocida como tal por INACAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación:

- ...
- ¿ Certificado ISO 45001-2018
  - ¿ Certificado buenas prácticas Sostenibilidad social emitido por el Observatorio de Sostenibilidad Social del MTC
  - ¿ Certificado de buenas prácticas de recursos humanos expedido por empresa que certifica la responsabilidad social laboral, siempre que esta sea reconocida como tal por INACAL.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que también será válida la presentación para la acreditación de prácticas de sostenibilidad ambiental contar con alguna calificación nacional y/o internacional por sus prácticas de sostenibilidad y un documento de Compromiso de Política Ambiental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado, también se aceptará para acreditar el factor de Sostenibilidad social lo siguiente:

- Certificación de calificación nacional y/o internacional por sus prácticas de sostenibilidad y un documento de Compromiso de Política Ambiental, que tenga una antigüedad no menor a seis (06) meses a la fecha de presentación de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación:

...

- Certificación de calificación nacional y/o internacional por sus prácticas de sostenibilidad y un documento de Compromiso de Política Ambiental, que tenga una antigüedad no menor a seis (06) meses a la fecha de presentación de la propuesta.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar la presente mejora debido a que es contraria a la naturaleza de la garantía de los simcards. A diferencia de equipos móviles donde en caso exista una falla esta se puede reparar, cuando existe alguna falla en los Simcards o mal funcionamiento estos son reemplazados, por lo que no cuentan en sí con un plazo de garantía puesto que no son reparados. Asimismo, en los presentes términos de referencia ya se ha establecido que se hará entrega de hasta 100 simcards adicionales en blanco y sin costo.

Por lo expuesto, se solicita a la Entidad retirar el presente factor de evaluación ya que va acorde al objeto del servicio y, en su lugar, establecer otro/s con la finalidad de sumar los 100 puntos requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: f Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el factor de Evaluación de Garantía Comercial del Postor será evaluado en función a la diponibiilidad del postor de cambiar gratuitamente los SimCards que se detecten como averiados, durante la ejecución del servicio.

Puntaje:

Cambio gratuito de SIMCard averiado: 20 puntos

No Cambio gratuito de SIMCard averiado: 0 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se evaluará en función a la disposición del postor de cambiar gratuitamente los SIMCards que estén siendo utilizados por ELSE y que se malogren durante la ejecución del servicio.

Puntaje:

Cambio gratuito de SIMCard averiado: 20 puntos

No Cambio gratuito de SIMCard averiado: 0 puntos

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que, aparte de la constancia y certificado solicitado, también será válida la entrega de un Acta de Capacitación al personal capacitado de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: g Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará también la entrega de un Acta de Capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPACITACION AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE.

¿

El postor que oferte esta capacitación se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado y/o Acta de Capacitación a la entidad contratante.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el objeto de la contratación del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que el ISO 9001:2015 deberá estar relacionado a la prestación del servicio de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: j Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la certificación ISO 9001:2015 debe ser a alguno de los procesos de la prestación del Servicio de Telefonía Celular prestados por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

Se evalúa que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con la ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere alguno de los procesos de prestación del Servicio de Telefonía Celular prestados por el postor.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Cláusula Décima octava:  
Solicitamos se incluya a la lista de instituciones arbitrales entre las que se podrá seleccionar para administrar el arbitraje se encontrarán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP; debido a que se trata de dos de las instituciones arbitrales de mayor prestigio en nuestro país, y que cuentan con una distinguida nómina de árbitros, así como con los medios tecnológicos necesarios para administrar un eventual arbitraje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje: :

1. Centro de Arbitraje Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.
2. Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h. SOLUCION DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES  
De surgir controversias durante la prestación del servicio, estas se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según acuerdo de las partes.  
Para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje:

1. Centro de Arbitraje Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.
2. Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:58:44   |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

EMAIL:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que la responsabilidad del contratista se limita exclusivamente a la provisión del servicio de datos móviles con acceso a internet, sin incluir la configuración, integración, soporte o gestión de los dispositivos móviles ni de las plataformas de correo electrónico institucional (Microsoft Exchange 2016 y Exchange 365).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases, la configuración de la aplicación lo realizará ELSE, se entiende que el Contratista es responsable de la conexión a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null