

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 17/03/2025

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:54:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1.1. de los Términos de Referencia, respecto a los Alcances del servicio donde se solicita: "El servicio de internet y red privada de datos estará soportada por línea y ancho de banda permanente, asegurando una adecuada calidad de servicio".

Al respecto tenemos las siguientes consultas:

1.- La entidad deberá de confirmar correctamente que servicios desea contratar, ya que hace mención a una red privada, que es un termino muy diferente a internet.

2.- La entidad deberá confirmar el destino que interconectara la red privada.

3.- La entidad deberá adjuntar la ubicación de la sede que se interconectara con al red privada.

Esto puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1

Literal: S/N

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente; que el parrafo descrito hace referencia al servicio de internet entregado por el proveedor, quien deberá garantizar el servicio hasta el primer swich de borde de la Entidad, y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: El servicio de internet y red privada de datos estará soportado por Línea y ancho de banda permanente, asegurando una adecuada calidad de servicio.

Debe decir: El servicio de internet estará soportado por una infraestructura de fibra óptica con el ancho de banda permanente 24x7, asegurando una adecuada calidad y continuidad del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 6.2, de los Términos de Referencia, respecto a la implementación de seguridad perimetral, se tiene las siguientes consultas:

Al respecto tenemos las siguientes consultas:

1.- La entidad deberá de confirmar si el equipo fiwerall puede cumplir la función de router y de firewall o se requiere equipos independientes.

2.- La entidad deberá de confirmar si cuenta con un directorio activo y deberá de confirmar si cuenta con un especialista para el análisis de seguridad para el control de bots y sandboxing.

Esto puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: S/N Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor deberá brindar 01 equipo router y 01 equipo firewall licenciado.
El proveedor deberá brindar soporte tecnico permanente SOC y NOC como parte integral del servicio 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 6.3.1, de los Términos de Referencia, donde establece que: "En caso de la privada de datos con enlace fuera de la sede central del Gobierno Regional red del proveedor debe contar con dos hilos de fibra óptica exclusiva para la conexión Gbps":

Al respecto tenemos las siguientes consultas:

- 1.- La entidad deberá de confirmar que para la red privada de datos puede usarse la red del proveedor para levantar una vpn o se requiere un enlace de fibra oscura para la interconexión de estas sedes.
- 2.- La entidad deberá de facilitar las coordenadas o ubicación de la sede a interconectar.

Esto puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: S/N Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta.
Se refiere a la disponibilidad de capilaridad optica para posibles usos en caso de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto el numeral 6.2.1, de los Términos de Referencia donde establece que : " El proveedor deberá tener conexión directa a un punto intercambio de tráfico con ubicación en capital de departamento con una distancia menor a 150 km (¿)"

Al respecto se solicita a la entidad aceptar que el proveedor cuente con un pit ubicado en lima que tiene cobertura a nivel nacional, esto puesto que lo solicita por la entidad dirige la contratación, limitando la participación de diversos proveedores, direccionando la misma a un proveedor local.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de Concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02 de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se acepte lo solicitado, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** S/N **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, los IXP regionales son indispensables para generar resiliencia y continuidad de los servicios de internet.

El proveedor deberá sustentar con documentación fehaciente que es parte de un punto neutro cercano a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 6.6 de los Términos de Referencia, donde establece el tiempo de solución y continuidad de enlace (Contingencia), al respecto se solicita lo siguiente:

- 1.- La entidad deberá de confirmar si requiere un enlace de contingencia.
- 2.- La entidad deberá de aclarar si después de las 10 hrs no se logra solucionar la avería el proveedor deberá entregar una solución diferente para dar continuidad temporal.
- 3.- La entidad deberá de confirmar si esta solución nueva deberá ser simétrico y con capacidad de 1G o puede ser asimétrica y con menos capacidad.

Esto puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: S/N Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el proveedor deberá tomar todas las acciones necesarias para respaldar las contingencias, prefiriendo respaldar el servicio con ancho de banda similar al plan contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de instalación del servicio, hasta 60 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases es de tan solo 45 días calendario, evidenciando direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de Concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: S/N Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación, según estudio de mercado, el plazo establecido es suficiente para la correcta instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto el router solicitado, se requiere a la entidad confirmar si se puede brindar un equipo con similares características que pueda soportar el tráfico de 1 GBPS, asimismo, la entidad deberá de aceptar el cambio de router que soporte la capacidad de 1 GBPS o superior, ya que los detalles mencionados se alinea a un equipo discontinuado por la marca.

Esto puesto que de lo descrito en el parrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: S/N Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para mantener los principios de libertad de concurrencia, eficiencia y eficacia. Se ampliará el requerimiento, el equipo router deberá soportar la capacidad minima de 1Gb o superior, con características similares a las solicitadas en el TDR, y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: El proveedor deberá entregar en calidad de préstamo 01 ROUTER para la conexión a internet, el cual deberá tener las siguientes características mínimas:

- ¿ Interfaces: Minimo (04) puertos 10/100/1000 BASE-T RJ45 LAN y como mínimo dos (02) puertos ópticos WAN SFP.
- ¿ La capacidad mínima de memoria RAM/FLASH de 2GB/512MB
- ¿ Deberá soportar configuraciones en alta disponibilidad, en base al ancho de banda ofertado.

Debe decir: El proveedor deberá entregar en calidad de préstamo 01 ROUTER para la conexión a internet, el cual deberá tener las siguientes características mínimas y/o similares:

- ¿ Interfaces: Minimo (04) puertos 10/100/1000 BASE-T RJ45 LAN y como mínimo dos (02) puertos ópticos WAN SFP.
- ¿ La capacidad mínima de memoria RAM/FLASH de 2GB/512MB
- ¿ Deberá soportar configuraciones en alta disponibilidad, en base al ancho de banda ofertado

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicitar suprimir el literal f y g, requeridos para la admisión de la oferta, puesto que de acuerdo a lo señalado en las bases estándar aprobadas por la Directiva N° 001-2019-OSCE, la misma establece claramente que documentos se debe requerir para la admision de oferta, siendo esto causal de nulidad, de mantener requisitos que no corresponden.

Como puede apreciarse, en las bases estándar aplicables se estableció como indicación para la Entidad, que en caso se determine que, adicionalmente, a la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo 3), el postor debe presentar algún otro documento, éste se debe consignar en el literal

e), los cuales pueden consistir en autorizaciones del producto, folletos, instructivos, catálogos o similares, entre otros, para lo cual, se debía detallar qué característica y/o requisito funcional específico del bien previsto en las especificaciones técnicas deben ser acreditados por el postor. En ese sentido, la Entidad debe especificar con claridad qué aspectos de las características y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación adicional requerida.

Asimismo, las Bases Estandarizadas establecen que no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: f y g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación de manera parcial, considerando que el proveedor deberá tener una conexión directa a un punto de intercambio de tráfico a una distancia menor a 150 km (IXP punto de intercambio de tráfico), y deberá presentar un contrato vigente con puerto de 25 Gb, con el IPX, mas no deberá ser socio exclusivo de LAC-IX (Asociación de Internet Exchange de América Latina y el Caribe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

f) Declaracion Jurada de tener conexión directa a un punto de intercambio de tráfico con ubicación en capital de departamento con una distancia menor a 150km (IXP, Punto de Intercambio de Tráfico) el punto de intercambio de tráfico debe ser socio de LAC-IX (Asociación de Internet Exchange de América Latina y el Caribe).

g) Copia del contrato vigente con puerto de 25Gb con el IXP, y deberá estar registrado en la web: <https://ixpdb.euro-ix.net/> y/o <https://lac-ix.org/los-socios>.

Debe decir:

f) Declaracion Jurada de tener conexión directa a un punto de intercambio de tráfico con ubicación en capital de departamento con una distancia menor a 150km (IXP, Punto de Intercambio de Tráfico)

g) Copia del contrato vigente con puerto de 25Gb con el IXP.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita suprimir el literal h, requerido para la admisión de oferta, puesto que la misma no sería necesaria para bridar el servicio, objeto de la convocatoria; condición que resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares, por lo cual se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que con el fin de garantizar una buena conectividad para el despliegue de los sistemas, se pide que el proveedor sea socio de LACNIC y/o miembro de NAP PERU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 6.3.1 de los Términos de Referencia, señala que el proveedor presentara la Certificación ISO 27001:2013, de manera opcional al servicio de calidad vigente.

Por lo expuesto anteriormente, solicitamos la exclusión de la certificación ISO 27001:2013, dado que, las bases deben ser congruentes, razonables y proporcionales al objeto de la contratación, puesto que solicitar la acreditación de ISOS limitaría la participación, mas aun cuando señalan que la presentación será opcional, dado que dichos certificados no asegurarían que se brinde el servicio de forma correcta, vulnerando los lineamientos establecidas en el RLCE y los principios del código de ética.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** S/N **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado y el Co

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Certificación ISO 27001:2013 es opcional, tal como se indica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el literal B.3.2, de los Requisitos de Calificación, respecto la Capacitación del del Personal Clave, correspondiente al Jefe del Proyecto, se solicita que la entidad acepte además de lo requerido, el curso en especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra óptica y/o curso y/o diplomado y/o especialización y/o capacitación en diseño e implementación de redes ópticas y/o gestión de las telecomunicaciones y/o curso de administración y redes por un mínimo de 100 horas lectivas acumuladas, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

CAPACITACION, CURSOS Y/O ESPECIALIZACION

Especialización en Gestión de Proyectos con un mínimo de 100 horas lectivas Y/O Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos con un mínimo de 100 horas lectivas Y/O

Programa de especialización en Diseño e Implementación de Redes Ópticas por un mínimo de 100 horas lectivas Y/O Diplomado especializado en Dirección con un mínimo de 100 horas lectivas Y/O Gestión de las Telecomunicaciones por un mínimo de 100 horas lectivas Y/O curso en especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra óptica con un mínimo de 100 horas lectivas Y/O curso ó diplomado ó especialización ó capacitación en diseño e implementación de redes ópticas con un mínimo de 100 horas lectivas Y/O diplomado en gestión de las telecomunicaciones con un mínimo de 100 horas lectivas Y/O curso de administración y redes por un mínimo de 100 horas lectivas acumuladas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el literal B.3.2, de los Requisitos de Calificación, respecto la Capacitación del del Personal Clave, correspondiente al Especialista en Redes, se solicita que la entidad acepte además de lo requerido, curso en especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra óptica y/o curso y/o diplomado y/o especialización y/o capacitación en conceptos básicos del firewall multimarca de próxima generación y/o en comunicaciones ópticas y/o en ingeniería de telecomunicaciones y/o administración de redes una duración mínima de 80 horas, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: B.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación de manera parcial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

CAPACITACION, CURSOS Y/O ESPECIALIZACION

Capacitación en Conceptos básicos del firewall multimarca de próxima generación

Y/O Diplomado como Especialista en Comunicaciones ópticas, con una duración mínima de 90 horas

Y/O Diploma de Especialización en Ingeniera de Telecomunicaciones, con una duración mínima de 90 horas

Y/O Certificado a nivel profesional de firewall.

DEBE DECIR:

CAPACITACION, CURSOS Y/O ESPECIALIZACION

Capacitación en Conceptos básicos del firewall multimarca de próxima generación

Y/O Diplomado como Especialista en Comunicaciones ópticas, con una duración mínima de 90 horas

Y/O Diploma de Especialización en Ingeniera de Telecomunicaciones, con una duración mínima de 90 horas

Y/O Certificado a nivel profesional de firewall Y/O curso en administración de redes una duración mínima de 80 horas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el literal B.4, de los Requisitos de Calificación, respecto la Experiencia del del Personal Clave, correspondiente al Jefe de Proyectos, se solicita que la entidad acepte ademas de lo requerido, cargos como jefe de proyecto en servicio de fibra optica y/o internet y/o telecomunicaciones, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** S/N **Literal:** B.4 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
EXPÉRIENCIA
5 años de experiencia mínima en gerencias o jefaturas de tecnologías de la información, Proyectos de telecomunicaciones, en Entidades Públicas y Privadas de ámbito Nacional

DEBE DECIR:
EXPÉRIENCIA
5 años de experiencia mínima en gerencias o jefaturas de tecnologías de la información, Proyectos de telecomunicaciones, en Entidades Públicas y Privadas de ámbito Nacional Y/O 05 años de experiencia mínima como jefe de proyecto en servicio de fibra optica y/o internet y/o telecomunicaciones en entidades públicas y/o privadas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal B.4, de los Requisitos de Calificación, respecto la Experiencia del del Personal Clave, correspondiente al Especialista en Redes, se solicita que la entidad acepte además de lo requerido, cargos como especialista de redes en proyectos de implementación de servicio de internet, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** S/N **Literal:** B.4 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
EXPÉRIENCIA
3 años de experiencia mínima en analista de soporte de red y/o ingeniero de seguridad senior y/o asistente de soporte técnico y/o especialista de redes

DEBE DECIR:
EXPÉRIENCIA
3 años de experiencia mínima en analista de soporte de red y/o ingeniero de seguridad senior y/o asistente de soporte técnico y/o especialista de redes y/o especialista de redes en proyectos de

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:00:49

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Según página 17 y 27 literal h) Dice: "Deberá ser asociado de LACNIC....".
se sugiere al comité de selección, eliminar la frase y/o deberá acreditar ser miembro del NAP Perú..., porque la frase no guardan relación para acreditar los recursos entregados por la organización LACNIC.
El NAP Perú es una organización distinta a LACNIC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación de manera parcial , y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: El proveedor de preferencia deberá ser asociado de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), con la finalidad de tener acceso directo y administrar directamente los recursos de direcciones publicas IPv4 e IPV6 Y/O deberá acreditar ser miembro del NAP Perú.

Debe decir:

El proveedor deberá ser asociado de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), con la finalidad de tener acceso directo y administrar directamente los recursos de direcciones publicas IPv4 e IPV6 .
Facultativamente el proveedor deberá ser miembro de NAP Perú

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:00:49

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Según pagina 36 literal B.1 Equipamiento estratégico; se solicita al comité de selección AGREGAR el término "y/o" al siguiente párrafo:

La cual dice: 01 Fusionadora certificada nueva, no mayor a 12 meses de antigüedad; ya que ambos documentos validaran que el equipo se encuentre operativo.

Debe Decir: 01 Fusionadora certificada y/o nueva, no mayor a 12 meses de antigüedad

Facultando ambas modalidades para validar la documentación de operatividad del equipamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, para tener mayor pluralidad de participantes, , y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: 01 Fusionadora certificada nueva, no mayor a 12 meses de antigüedad.

Debe Decir: 01 Fusionadora certificada y/o nueva, no mayor a 12 meses de antigüedad

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Contar con una cuadrilla de atención 24 (horas del día) x 7 (días de la semana) x el periodo de la prestación del servicio.

La cuadrilla estará compuesta por un mínimo de 3 personas incluido el personal clave, para mayor validez y certeza se deberá adjuntar Póliza SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo) Y/O Contratos de trabajo, certificados laborales o documentos similares que respalden la disponibilidad del personal propuesto.

Consulta:
Sirvase por favor especificar en qué etapa del proceso se debería entregar dicha documentación, ya que la entidad solicita adjuntar Póliza SCTR y/o contratos de trabajo, certificados laborales o documentos similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que dicha documentación se presentarán al momentos de instalacion del servicio..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Contar con una cuadrilla de atención 24 (horas del día) x 7 (días de la semana) x el periodo de la prestación del servicio.

La cuadrilla estará compuesta por un mínimo de 3 personas incluido el personal clave, para mayor validez y certeza se deberá adjuntar Póliza SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo) Y/O Contratos de trabajo, certificados laborales o documentos similares que respalden la disponibilidad del personal propuesto.

Consulta:
En el texto indica que la cuadrilla de atención debe incluir el personal clave, sin embargo este último tiene otras funciones para el proyecto que no necesariamente cubren la atención 24x7, se solicita a la entidad no incluir al personal clave como "cuadrilla de atención".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, no se incluire al personal clave dentro de la cuadrilla de atención, y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Contar con una cuadrilla de atención 24 (horas del día) x 7 (días de la semana) x el periodo de la prestación del servicio.
La cuadrilla estará compuesta por un mínimo de 3 personas incluido el personal clave, para mayor validez y certeza se deberá adjuntar Póliza SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo) Y/O Contratos de trabajo, certificados laborales o documentos similares que respalden la disponibilidad del personal propuesto.

Debe decir: Contar con una cuadrilla de atención 24 (horas del día) x 7 (días de la semana) x el periodo de la prestación del servicio.
La cuadrilla estará compuesta por un mínimo de 3 personas, para mayor validez y certeza se deberá adjuntar Póliza SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo) Y/O Contratos de trabajo, certificados laborales o documentos similares que respalden la disponibilidad del personal propuesto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El servicio de internet y red privada de datos estará soportado por Línea y ancho de banda permanente, asegurando una adecuada calidad de servicio.

Observación:
Sírvasse por favor aclarar el requerimiento. La entidad menciona, además del internet, "red privada de datos". Sin embargo, este último concepto en mención, se trata de un servicio adicional al de internet el cual depende de un ancho de banda y al menos una sede adicional los cuales no han sido mencionados en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge; dado que el parrafo descrito hace referencia al servicio de internet entregado por el proveedor, quien deberá garantizar el servicio hasta el primer swith de borde de la Entidad, y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: El servicio de internet y red privada de datos estará soportado por Línea y ancho de banda permanente, asegurando una adecuada calidad de servicio.

Debe decir: El servicio de internet estará soportado por una infraestructura de fibra óptica con el ancho de banda permanente 24x7, asegurando una adecuada calidad y continuidad del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El proveedor deberá suministrar e instalar un (01) equipo de seguridad perimetral (firewall) incluido la licencia por el periodo de prestación del servicio, el cual será ubicado en el centro de datos de la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional y Tecnologías de la Información, el equipamiento a ofertar deberá ser nuevo y no mayor a 02 años de fabricación, de primer uso y contar con tecnología vigente.

Consulta:
Sírvasse por favor aclarar el requerimiento. La entidad menciona, "el equipamiento a ofertar deberá ser nuevo y no mayor a 02 años de fabricación. Respecto a esto último, confirmar si esos 02 años se refiere desde que fue comprado, desde que el equipo salió a la venta y cómo verificarán dicha fecha de fabricación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo deberá ser 100% nuevo, de primer uso y con tecnología vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
En caso de la red privada de datos con enlace fuera de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica, la red del proveedor debe contar con dos hilos de fibra óptica exclusiva para la conexión Gbps.

Observación:
Sírvese por favor aclarar el requerimiento. La entidad menciona "red privada de datos". Sin embargo, este último concepto en mención, se trata de un servicio adicional al de internet el cual depende de un ancho de banda y al menos una sede adicional los cuales no han sido mencionados en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a la disponibilidad de capilaridad optica para posibles usos en caso de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El proveedor deberá tener conexión directa a un punto de intercambio de tráfico con ubicación en capital de departamento con una distancia menor a 150km (IXP, Punto de Intercambio de Tráfico) el punto de intercambio de tráfico debe ser socio de la LAC-IX (Asociación de Internet Exchange de América Latina y el Caribe).
Se deberá Acreditar una copia del contrato vigente con puerto 25Gb con el IXP, y deberá estar registrado en la web: <https://ixpdb.euro-ix.net/> y/o <https://lac-ix.org/los-socios>.

Observación:
Según TDR, indica que, el proveedor deberá tener conexión directa a un punto de intercambio de tráfico, IXP, además deberá acreditar una copia del contrato vigente y estar registrado en las webs <https://ixpdb.euro-ix.net/> y/o <https://lac-ix.org/los-socios>.

Se solicita al comité SUPRIMIR dicho requisito debido a que transgrede la libertad de concurrencia de postores (se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225), ya que en Perú, existen varios puntos de intercambio de tráfico (IXP); Antiguamente llamados NAP, puntualizando que todos ellos son Representaciones Privadas como ejemplo se indica: (JUMBO, PIT PERU, ANDESPARK IX, NAP PERU, INKA IX, etc.).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación de manera parcial, considerando que el proveedor deberá tener una conexión directa a un punto de intercambio de tráfico a una distancia menor a 150 km (IXP punto de intercambio de tráfico), y deberá presentar un contrato vigente con puerto de 25 Gb, con el IPX, mas no deberá ser socio exclusivo de LAC-IX (Asociación de Internet Exchange de América Latina y el Caribe), y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Dice:
- f) Declaracion Jurada de tener conexión directa a un punto de intercambio de tráfico con ubicación en capital de departamento con una distancia menor a 150km (IXP, Punto de Intercambio de Tráfico) el punto de intercambio de tráfico debe ser socio de LAC-IX (Asociación de Internet Exchange de América Latina y el Caribe).
- g) Copia del contrato vigente con puerto de 25Gb con el IXP, y deberá estar registrado en la web: <https://ixpdb.euro-ix.net/> y/o <https://lac-ix.org/los-socios>.

Debe decir:

f) Declaracion Jurada de tener conexión directa a un punto de intercambio de tráfico con ubicación en capital de departamento con una distancia menor a 150km (IXP, Punto de Intercambio de Tráfico)

g) Copia del contrato vigente con puerto de 25Gb con el IXP.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El proveedor de preferencia deberá ser asociado de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), con la finalidad de tener acceso directo y administrar directamente los recursos de direcciones públicas IPv4 e IPv6 Y/O deberá acreditar ser miembro del NAP Perú.

Observación:
Se insta al Comité de Selección del presente procedimiento al retiro del siguiente requisito: "deberá acreditar ser miembro del NAP Perú".

La presente observación se sustenta en los pronunciamientos N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).
En sendos pronunciamientos, el OSCE estableció que el presente requerimiento en cuestión es una barrera a la participación de postores que encuentren aquel requisito en una convocatoria. El OSCE, tras evaluar el requisito, determinó que (cita del PRONUNCIAMIENTO N°481-2022/OSCE-DGR) "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierre de cita); por tanto, de acuerdo con el pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades.

En ese sentido, se insta al Comité de Selección a la supresión del presente requisito y las condiciones conexas al mismo con la finalidad de cumplir con los principios base de la Ley N°30225, mejorar las condiciones del proceso y actuar en concordancia con las disposiciones legales vigentes y pronunciamientos del organismo supervisor de las contrataciones del Estado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, cuya finalidad es corregir el texto; se suprime acreditación de ser miembro del NAP Peru debido a que no guarda relación con la acreditación de contar con Ips Públicas, y se hace la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: El proveedor de preferencia deberá ser asociado de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), con la finalidad de tener acceso directo y administrar directamente los recursos de direcciones publicas IPv4 e IPV6 y no depender de terceros Y/O deberá acreditar ser miembro del NAP Perú.

Debe decir:
El proveedor deberá ser asociado de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), con la finalidad de tener acceso directo y administrar directamente los recursos de direcciones publicas IPv4 e IPV6 y no depender de terceros.
Facultativamente el proveedor deberá ser miembro de NAP Perú

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Para el servicio de seguridad perimetral
El proveedor se encargará de realizar la migración de las reglas implantadas en el actual firewall que posee la entidad hacia la nueva solución presentada.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si proveerán el backup de la configuración que contenga las reglas para efectuar correctamente la migración del firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se alcaza que el proveedor deberá brindar soporte tecnico permanente SOC y NOC como parte integral del servicio 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Para el servicio de seguridad perimetral
El proveedor deberá entregar a la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional y Tecnologías de la Información los accesos (usuario y contraseña) únicamente sobre los equipos de seguridad perimetral instalados, que permita realizar las configuraciones con acompañamiento del personal designado por el proveedor.

Observación:
Se solicita a la entidad permitir al postor encargarse de la total administración de los equipos a instalar, entregando accesos (usuario y contraseña) en modo lectura a la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional y Tecnologías de la Información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.2 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se solicita los accesos (usuario y contraseña) para configuraciones adicionales, el proveedor deberá realizar el acompañamiento técnico, bajo responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipo de seguridad perimetral
SSL Inspection Concurrent Session (IPS, avg, HTTPS) 280 000 como mínimo.

Observación:
El SSL Inspection (IPS, av. HTTPS) suele tener como unidad de medida el Mbps, se solicita a la entidad corregir dicho parámetro y cantidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las características minimas del equipamiento son de 280 000 sesiones, los valores de rendimiento de la inspeccion SSL utilizan un promedio de sesiones HTTPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:30:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El tiempo de atención a las fallas será de diez (10) horas como máximo. Pasada las diez (10) horas, la solución podrá realizarse con equipos y enlaces de backup provistos por el proveedor sin costo adicional.

Consulta:
Confirmar si se deberá entregar necesariamente dicho enlace de backup y si tendrá las mismas características (1:1 y ancho de banda) que el principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el proveedor deberá tomar todas las acciones necesarias para respaldar las contingencias, prefiriendo respaldar el servicio con ancho de banda similar al plan contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null