

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código : 20600339045

Fecha de envío : 09/01/2025

Nombre o Razón social : D & M NETWORKING S.A.C.

Hora de envío : 18:33:52

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/2.000,000.00 (dos millones con 00/100 soles) por la contratación de servicio de vigilancia privada en entidades publicas o privadas, durante los (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda; se considerada servicios similares los siguientes:

- Servicio de mantenimiento correctivo y/o preventivo de gabinetes de comunicación en la marca rittal.
- Servicio de implementación y/o soporte técnico de equipamiento de aire acondicionado de precisión en la marca rittal.
- Servicio de implementación y/o soporte técnico de gabinetes de autocontenido en la marca rittal.
- Servicio de mantenimiento correctivo y/o preventivo de equipamiento de aire acondicionado de precisión en la marca rittal.
- Servicio de mantenimiento correctivo y/o preventivo de gabinetes de autocontenido en la marca rittal.

Solicitud:

Se solicita al comité suprimir la referencia a la marca "Rittal", dado que los proyectos licitados para su implementación y/o adquisición por el Estado no pueden estar dirigidos o restringidos a una marca específica. En este sentido, la experiencia solicitada debe centrarse únicamente en la actividad o servicio a implementar y solicito considerar válida la experiencia en: Servicios de implementación de sistemas de climatización y protección eléctrica para centros de datos.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.2

**Literal:** B

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se debe precisar que la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente por aquellos en prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar.

En ese sentido, la normativa de contrataciones propone a la experiencia en la especialidad como un elemento diferenciador de ofertas, considerando como similares solo aquellas actividades que comparten elementos constitutivos que definen la naturaleza del objeto de la convocatoria, por lo que la definición de servicios similares establecidos en los términos de referencia, están alineados a la necesidad de que el proveedor que ejecutara la prestación, tenga las destrezas necesarias en poder dar soluciones a equipamiento de la marca RITTAL, de manera general, Servicio de mantenimiento preventivo de la Solución de Gabinetes

Autocontenido y Acondicionado de Precisión de Marca Rittal, esto debido a la criticidad de los equipos y la necesidad de mantener la operatividad de estos, razón por lo cual se ha emitido la estandarización del servicio, aprobada mediante Resolución Jefatural N° 164-2024-PCM/OGA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20600339045	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	D & M NETWORKING S.A.C.	Hora de envío :	18:33:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

A.1.2 CAPACITACION

PROGRAMA DE CAPACITACION CON UN MINIMO DE 24 HORAS LECTIVAS ¿SISTEMA DE GABINETE AUTOCONTENIDO DE LA MARCA RITTAL O GABINETES Y ACCESORIOS VXIT O TSIT DEL PERSONAL CLAVE REFERIDO COMO SUPERVISOR.

SOLICITAMOS AL COMITÉ SUPRIMIR ESTA CAPACITACION, DEBIDO A QUE EN LAS FUNCIONES DEL SUPERVISOR EN EL NUMERAL IV ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO, LITERAL ¿ I ¿ ACTIVIDADES DEL INGENIERO SUPERVISOR (PAG. 24) INDICA:

- 1.- Supervisar los trabajos técnicos de mantenimiento preventivo y correctivo de los gabinetes de comunicaciones.
- 2.- Informar mensualmente el avance técnico de los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo de los gabinetes de comunicaciones.
- 3.- Supervisar la seguridad en el trabajo.
- 4.- Velar por el cumplimiento de los procedimientos de mantenimiento recomendados por el fabricante.
- 5.- Realizar informes técnicos de todo el mantenimiento preventivo y correctivo de los gabinetes de comunicaciones.

Por lo indicado en el punto 3 solicitamos que el supervisor debe contar con curso de SSOMA con un mínimo de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

El equipamiento con el que cuentan las Sedes MAC de la PCM, al cual se brindará el servicio, es de la marca RITTAL, por lo que se requiere que el personal clave cuente con capacitación en equipos de la marca y con ello asegurar que tenga el conocimiento en la funcionalidad y mantendimiento de los equipos, por tal motivo, tal y como se menciona en el numeral IV.B de los Terminos de Referencia, el Servicio de mantenimiento preventivo de la Solución de Gabinetes Autocontenido y Acondicionado de Precisión de Marca Rittal cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N° 164-2024-PCM/OGA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20392702939	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	WORLD DIGITAL & SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:46:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/2.000,000.00 (dos millones con 00/100 soles) por la contratación de servicio de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda; se considerada servicios similares los siguientes:

- a)Servicio de mantenimiento correctivo y/o preventivo de gabinetes de comunicación en la marca rittal.
- b)Servicio de implementación y/o soporte técnico de equipamiento de aire acondicionado de precisión en la marca rittal.
- c)Servicio de implementación y/o soporte técnico de gabinetes de autocontenido en la marca rittal.
- d)Servicio de mantenimiento correctivo y/o preventivo de equipamiento de aire acondicionado de precisión en la marca rittal.
- e)Servicio de mantenimiento correctivo y/o preventivo de gabinetes de autocontenido en la marca rittal.

Señores del comite de seleccion a fin de ampliar la pluralidad de postores solicitamos que se acepten experiencias en:

Servicio de implementación y/o adquisición y/o soporte técnico de gabinetes de autocontenido en la marca rittal. Y/o VERTIV Y/O STULZ.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe precisar que la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente por aquellos en prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar.

En ese sentido, la normativa de contrataciones vigente propone a la experiencia en la especialidad como un elemento diferenciador de ofertas, considerando como similares solo aquellas actividades que comparten elementos constitutivos que definen la naturaleza del objeto de la convocatoria, por lo que la definición de servicios similares establecidos en los términos de referencia, están alineados a la necesidad de que el proveedor que ejecutara la prestación, tenga las destrezas necesarias en poder dar soluciones a equipamiento de la marca RITTAL, de manera general, Servicio de mantenimiento preventivo de la Solución de Gabinetes Autocontenido y Acondicionado de Precisión de Marca Rittal, esto debido a la criticidad de los equipos y la necesidad de mantener la operatividad de estos, razón por lo cual se ha emitido la estandarización del servicio, aprobada mediante Resolución Jefatural N° 164-2024-PCM/OGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20392702939	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	WORLD DIGITAL & SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:46:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

A1.1 FORMACION ACADEMICA.

a) 01 (Un) Ingeniero Supervisor de campo (01 persona): Titulo profesional en ingeniería telecomunicaciones o electrónica o industrial o eléctrica del personal clave requerido como ingeniero supervisor de campo.

SEÑORES DEL COMITE DE SELECCION SOLICITAMOS QUE EL SUPERVISOR PUEDA TENER LA ESPECIALIDAD EN INGENIERIA DE SISTEMAS Y/O TELECOMUNICACIONES.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: A.1.1      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Se adicionara "Titulo profesional en ingenieria de Sistemas" como opción de "Formación Académica" para el Ingeniero Supervisor de Campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR VI.A.1.1 Formación Academica

a) 01 (Un) Ingeniero Supervisor de Campo [01 (una) persona]: Título profesional en ingeniería de Sistemas o telecomunicaciones o electrónica o industrial o eléctrica del personal clave requerido como Ingeniero Supervisor de Campo.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:23:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se requiere como experiencia del postor un monto facturado acumulado es de S/. 2,000,000.00 (Dos millones con 00/100 soles).

Considerando la importancia de fomentar la participación de una pluralidad de postores, solicitamos respetuosamente se pueda reducir el monto facturado de la experiencia del postor a S/. 1,000,000.00 (Un millón con 00/100 soles).

Esta reducción fomentará una mayor participación de empresas con experiencia relevante, promoviendo así un proceso de licitación más competitivo y justo.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: B      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Es importante señalar que, la normativa de contrataciones del Estado dispone que la experiencia del postor en la contratación de bienes se mide a través de su facturación, la cual puede acreditarse mediante contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o comprobantes de pago, en atención a bienes iguales o similares, siendo que, es competencia del área usuaria determinar el monto de facturación considerando el parámetro máximo dispuesto por las Bases Estándar, conforme a lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Partiendo de esta premisa para la formulación del requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, en la medida que se requiere que el potencial contratista cuente con las mínimas destrezas requeridas para la ejecución de la prestación, siendo el área usuaria la mejor conocedora de su necesidad, se ha previsto el monto señalado en los requisitos de calificación, verificando que esta no supere los parámetros exigidos en las Bases Estándar, por el contrario esta dista bastante del límite permitido por la normativa.

En ese sentido, puede deducirse que, el Área Usuaria de la Entidad está facultada a disponer el monto facturado acumulado, con la única limitación establecida en las Bases Estándar aplicables.

Así, en el presente procedimiento y conforme el sustento señalado, se ha decidido mantener dicho requisito con le onto señalado en las bases primigenias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20605222561	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	ALLIN TELD S.A.C. - ALLTELD S.A.C.	Hora de envío :	17:39:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta donde indica carta de autorización del fabricante RITTAL o subsidiaria por el fabricante RITTAL y debería decir que el canal es una empresa especializada en mantenimiento preventivo y correctivo en Perú, es obligatorio aclarar que debería ser presentada en los requisitos de los documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de asegurar que el contratista cuente con las capacidades servicios de mantenimiento respaldado por la marca (objeto de la contratación) es pertinente precisar que el Documento de autorización del fabricante Rittal o subsidiaria por el fabricante Rittal en Peru señale que esta sea para mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipamiento de la marca Rittal.

TDR literal C) (pag. 3 de12) El contratista deberá ser una empresa autorizada por la fabricante Rittal. El contratista deberá acreditar esto mediante Documento de fabricante o de la subsidiaria del fabricante en el Perú que deberá señalar, que puede ejecutar mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipamiento de la marca Rittal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR literal C) (pag. 3 de12) El contratista deberá ser una empresa autorizada por la fabricante Rittal. El contratista deberá acreditar esto mediante Documento de fabricante o de la subsidiaria del fabricante en el Perú que deberá señalar, que puede ejecutar mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipamiento de la marca Rittal.

...

2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTAS

h) Carta de autorización del fabricante Rittal o subsidiaria por el fabricante Rittal en Peru, que debere señalar, que puede ejecutar mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipamiento de la marca Rittal.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20605222561	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	ALLIN TELD S.A.C. - ALLTELD S.A.C.	Hora de envío :	17:39:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

a) Consulta en Ingeniero Supervisor de Campo del personal clave se podría adicionar la siguiente especialidad Ing. de Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Se adicionara "Título profesional en ingeniería de Sistemas" como opción de "Formación Académica" para el Ingeniero Supervisor de Campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR VI.A.1.1 Formación Academica  
a) 01 (Un) Ingeniero Supervisor de Campo [01 (una) persona]: Título profesional en ingeniería de Sistemas o telecomunicaciones o electrónica o industrial o eléctrica del personal clave requerido como Ingeniero Supervisor de Campo.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20605222561	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	ALLIN TELD S.A.C. - ALLTELD S.A.C.	Hora de envío :	17:39:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

b) Consulta en 02(dos) especialistas en mantenimiento preventivo del personal clave se podría adicionar la siguiente especialidad Técnico en Computación e Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge  
Se adicionara "Técnico en Computación e Informática" como opción de "Formación Académica" para los Especialistas en Mantenimiento Preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR VI.A.1.1 Formación Academica

...  
b) 02 (dos) Especialista en mantenimiento preventivo [02 (dos) personas]: Bachiller en ingeniería electrónica o industrial o Mecánica eléctrica. O Técnico titulado en Electricidad Industrial o Electrónica Industrial o Computación e Informática del personal clave requerido como Especialista en mantenimiento preventivo.



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20605222561	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	ALLIN TELD S.A.C. - ALLTELD S.A.C.	Hora de envío :	17:39:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta en capacitación del personal donde indica que los certificados tienen que ser 24 horas lectivas por favor de confirmar que tiene ser un certificado y no una carta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Se confirma que la acreditación de la capacitación del personal es mediante copia simple de Certificado Vigente, tal como se indica en el numeral A.1.2. de los Terminos de Referencia.  
Por lo que no se aceptarán cartas u otro documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20605222561	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	ALLIN TELD S.A.C. - ALLTELD S.A.C.	Hora de envío :	17:39:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta en la acreditación de la experiencia referida el monto de facturación por la contratación de servicios a la letra dice servicio de vigilancia privada en entidades publicas y privadas durante 8 (ocho) años. Esta acreditación de experiencia no guarda ninguna relación con el objeto de la convocatoria del presente concurso público (página 13 1.2), confirmar si se mantendrá o corregirá la experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Se actualiza el temino de referencia, "Servicio iguales o similares"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR VI. Requisitos de calificación  
"¿ la contratación de servicios iguales o similares en entidades públicas o privadas, (...) se considerarán servicios iguales o similares lo siguiente"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20556161837	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GOALS NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

2.2 CONTENIDOS DE LAS OFERTAS

h) carta de autorización del fabricante rittal o subsidiaria del fabricante rittal en Perú.  
Actualmente en Perú existen diferentes Fabricantes que distribuyen sistemas de climatización y gabinetes autocontenidos y todos operan de similares características entre ellas VERTIV, HUAWEI y APC por lo que solicitamos al comité con la finalidad de ampliar la cantidad de postores y considerando que los especialistas solicitados (los que realizaran el servicio) si se encuentran certificados en la marca RITTAL se acepten que el postor cuente con carta de fabricante de cualquiera de estas marcas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe precisar que la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente por aquellos en prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar.  
En ese sentido, la normativa de contrataciones propone a la experiencia en la especialidad como un elemento diferenciador de ofertas, considerando como similares solo aquellas actividades que comparten elementos constitutivos que definen la naturaleza del objeto de la convocatoria, por lo que la definición de servicios similares establecidos en los términos de referencia, están alineados a la necesidad de que el proveedor que ejecutara la prestación, tenga las destrezas necesarias en poder dar soluciones a equipamiento de la marca RITTAL, de manera general, Servicio de mantenimiento preventivo de la Solución de Gabinetes Autocontenido y Acondicionado de Precisión de Marca Rittal, esto debido a la criticidad de los equipos y la necesidad de mantener la operatividad de estos, razón por lo cual se ha emitido la estandarización del servicio, aprobada mediante Resolución Jefatural N° 164-2024-PCM/OGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20556161837	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GOALS NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

el contratista deberá ser una empresa autorizada por el fabricante rittal, el contratista deberá acreditar mediante documento del fabricante o de la subsidiaria del fabricante en el Perú.

Para soluciones de aires de precisión, gabinetes autocontenidos y gabinetes en general existen varios fabricantes en Perú tales como HUAWEI, VERTIV Y RITTAL, el servicio solicitado es mantenimiento de gabinetes autocontenidos y aires de precisión y esto lo realizara personal certificado por la marca RITTAL, por ello solicitamos: ¿ el contratista deberá ser una empresa autorizada por el fabricante rittal y/o vertiv y/o Huawei, el contratista deberá acreditar mediante documento del fabricante o de la subsidiaria del fabricante en el Perú.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: IV      Literal: c      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

El equipamiento con el que cuentan las Sedes MAC de la PCM, al cual se brindará el servicio, es de la marca RITTAL, por lo que se requiere que el Postor cuente con respaldo de la marca, por tal motivo, tal y como se menciona en el numeral IV.B de los Terminos de Referencia, el Servicio de mantenimiento preventivo de la Solución de Gabinetes Autocontenido y Acondicionado de Precisión de Marca Rittal cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N° 164-2024-PCM/OGA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20556161837	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GOALS NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Alcances y descripción del servicio:

El contratista deberá gestionar la reparación de las fallas encontradas en el diagnostico con el fabricante del equipamiento, siempre que se tenga vigente garantía de fábrica de dicho equipamiento.

- indicar que sedes cuentan actualmente con garantía de fabricante.
- indicar cual es el procedimiento con los equipos que no cuenten con garantía de fabricante y que presenten fallas y/o requieran cambio de piezas y/o repuestos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

- Los equipos cuentan con garantía de fábrica.
- De acuerdo a las bases estándar del CP N° 008-2024-PCM-1, en el inciso IV.

TDR IV. Alcances y descripción del servicio

¿ E). El contratista elaborará un informe técnico que deberá contener a detalle del equipamiento, las actividades realizadas durante el mantenimiento preventivo, la relación de repuestos que sean necesarios para cambios (con sus respectivas características) y el protocolo de pruebas operativas, así mismo, deberá documentarse con fotos y/o documentos. además en el punto F) El contratista como parte del informe técnico, si se requiere deberá elaborar un informe de Diagnóstico del equipamiento en el cual deberá indicar si se requiere cambio o reemplazo o reposición de algún componente o parte del equipo, tales como: marca, modelo, numero de parte y dempas que detallen dicho componente o parte de adquirir.

En ese sentido se clara que la obligación del contratista culminara en la elaboración de los informes a efectos la Entidad realice las medidas correctivas pertinentes y no perder operatividad en la infraestructura señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20556161837	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GOALS NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Garantía: el contratista deberá emitir una garantía mínima de 150 días calendario respecto al servicio brindado por cada mantenimiento preventivo realizado, contados a partir del acta de ejecución del servicio. La garantía será sobre el servicio de mantenimiento preventivo y no considera soporte remoto o presencial

Indicar si dentro del periodo de garantía alguna pieza o prepuesto sufre averías o desgastes este será cambiado por el contratista sin costos adicionales al presente servicio y/o se considerará un mantenimiento correctivo con costos adicionales al presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: H Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

- De acuerdo a las bases estándar del CP N° 008-2024-PCM-1, en el inciso IV.

TDR IV. Alcances y descripción del servicio

¿ E). El contratista elaborará un informe técnico que deberá contener a detalle del equipamiento, las actividades realizadas durante el Mantenimiento preventivo, la relación de repuestos que sean necesarios para cambios (con sus respectivas características) y el protocolo de pruebas operativas, así mismo, deberá documentarse con fotos y/o documentos. además en el punto F) El contratista como parte del informe técnico, si se requiere deberá elaborar un informe de Diagnóstico del equipamiento en el cual deberá indicar si se requiere cambio o reemplazo o reposición de algún componente o parte del equipo, tales como: marca, modelo, numero de parte y dempas que detallen dicho componente o parte de adquirir.

En ese sentido se clara que la obligación del contratista culminara en la elaboración de los informes a efectos la Entidad realice las medidas correctivas pertinentes y no perder operatividad en la infraestructura señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20556161837	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GOALS NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

actividades del ingeniero supervisor

-

Dentro de las actividades del Ingeniero supervisor (punto 1 al 5) no esta la de realizar maniobras a los gabinetes autocontenidos y/o aires de precisión, para ello se cuenta con los especialistas en mantenimiento certificados por la marca RITTAL, por ello solicitamos que el supervisor cuente con certificado en climatización y/o aires de precisión en cualquier fabricante con un mínimo de 24 horas y no necesariamente en la marca RITTAL,

-

En el punto 3 indica ¿supervisar la seguridad en el trabajo¿ para realizar supervisión de seguridad es indispensable tener capacitación en seguridad por ello solicitamos que el supervisor cuente con curso de SSOMA con un mínimo de 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: IV      Literal: I      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

El equipamiento con el que cuentan las Sedes MAC de la PCM, al cual se brindará el servicio, es de la marca RITTAL, por lo que se requiere que el personal clave cuente con capacitación en equipos de la marca, por tal motivo, tal y como se menciona en el numeral IV.B de los Terminos de Referencia, el Servicio de mantenimiento preventivo de la Solución de Gabinetes Autocontenido y Acondicionado de Precisión de Marca Rittal cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N° 164-2024-PCM/OGA

Respecto al curso de SSOMA, no ha sido solicitado sin embargo el proveedor podra proponer personal que cumpla con esta de manera adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20556161837	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GOALS NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

(un) ingeniero supervisor de campo (01 (una) persona) título profesional en ingeniería de telecomunicaciones o electrónica o industrial o eléctrica del personal clave referido como supervisor de campo.

- solicitamos al comité se acepte personal de las carreras de ingeniería de sistemas, considerando que es una carrera a fin con ingeniería de Telecomunicaciones.

- entre las labores del ingeniero supervisor de campo está la de elaborar los informes, estos deberán estar visados por el ingeniero supervisor con numero de CIP, poro lo que solicitamos que el supervisor cuente con certificado de habilidad vigente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: VI      Literal: A.1.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

Se adicionara "Titulo profesional en ingenieria de Sistemas" como opción de "Formación Académica" para el Ingeniero Supervisor de Campo.

Por lo demas, se precisa que la Entidad ha dimensionado la solución con requerimientos mínimos necesarios para tal fin.

En concordancia con el artículo N° 1 de la Ley 28858, los ingenieros, deberán estar colegiados y encontrarse habilitados por el Colegio de Ingenieros del Perú para el ejercicio profesional. En ese sentido, la colegiatura y habilitación de los profesionales se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato, tanto para aquellos titulados en el Perú como en el extranjero, y no en un momento anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR VI.A.1.1 Formación Academica

a) 01 (Un) Ingeniero Supervisor de Campo [01 (una) persona]: Título profesional en ingeniería de Sistemas o telecomunicaciones o electrónica o industrial o eléctrica del personal clave requerido como Ingeniero Supervisor de Campo.

...



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20556161837	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GOALS NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Programa de capacitación con un mínimo de horas lectivas en ¿sistemas de gabinete autocontenido de la marca rittal O gabinete y accesorios VX IT O TS IT del personal clave referido como supervisor de campo.  
Esta capacitación es para la parte operativa (técnicos instaladores) por lo que solicitamos suprimir y/o remplazar por curso y/o diplomado en ¿GESTION INTEGRAL DE PROYECTOS HQSE¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI Literal: A.1.2 Página: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge  
El equipamiento con el que cuentan las Sedes MAC de la PCM, al cual se brindará el servicio, es de la marca RITTAL, por lo que se requiere que el personal clave cuente con capacitación en equipos de la marca, por tal motivo, tal y como se menciona en el numeral IV.B de los Terminos de Referencia, el Servicio de mantenimiento preventivo de la Solución de Gabinetes Autocontenido y Acondicionado de Precisión de Marca Rittal cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N° 164-2024-PCM/OGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20556161837	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GOALS NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/2.000,000.00 (dos millones con 00/100 soles) por la contratación de servicio de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda; se considerada servicios similares los siguientes:

- a)
- Servicio de mantenimiento correctivo y/o preventivo de gabinetes de comunicación en la marca rittal.
- b)
- Servicio de implementación y/o soporte técnico de equipamiento de aire acondicionado de precisión en la marca rittal.
- c)
- Servicio de implementación y/o soporte técnico de gabinetes de autocontenido en la marca rittal.
- d)
- Servicio de mantenimiento correctivo y/o preventivo de equipamiento de aire acondicionado de precisión en la marca rittal.
- e)
- Servicio de mantenimiento correctivo y/o preventivo de gabinetes de autocontenido en la marca rittal.
- 

Para fomentar la participación de postores y que varias marcas tengan acceso a la participación en un determinado proyecto de implementación no se indica la marca del equipamiento por ellos solicitamos se suprima en la experiencia la marca ¿RITTAL¿

-  
Solicitamos se acepten experiencia en adquisición de aires acondicionados de precisión toda vez que el servicio de implementación y/o instalación y/o soporte técnico se encuentre inmerso en la experiencia.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: VI      Literal: B      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge  
El equipamiento con el que cuentan las Sedes MAC de la PCM, al cual se brindará el servicio, es de la marca RITTAL, por lo que se requiere que el postor cuente con experiencia en equipamiento de la marca, por tal motivo, tal y como se menciona en el numeral IV.B de los Terminos de Referencia, el Servicio de mantenimiento preventivo de la Solución de Gabinetes Autocontenido y Acondicionado de Precisión de Marca Rittal cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N° 164-2024-PCM/OGA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20545316561	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TACTICAL IT S.A.C.	Hora de envío :	22:43:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se solicita que el postor acredite un monto facturado acumulado equivalente a S/2,000,000.00 (dos millones con 00/100 soles), considerando para una mayor pluralidad de postores sirvase a confirmar que la experiencia del postor sea de novecientos mil (S/900,000.00) en servicios similares a lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Es importante señalar que, la normativa de contrataciones del Estado dispone que la experiencia del postor en la contratación de bienes se mide a través de su facturación, la cual puede acreditarse mediante contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o comprobantes de pago, en atención a bienes iguales o similares, siendo que, es competencia del área usuaria determinar el monto de facturación considerando el parámetro máximo dispuesto por las Bases Estándar, conforme a lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Partiendo de esta premisa para la formulación del requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, en la medida que se requiere que el potencial contratista cuente con las mínimas destrezas requeridas para la ejecución de la prestación, siendo el área usuaria la mejor conocedora de su necesidad, se ha previsto el monto señalado en los requisitos de calificación, verificando que esta no supere los parámetros exigidos en las Bases Estándar, por el contrario esta dista bastante del límite permitido por la normativa.

En ese sentido, puede deducirse que, el Área Usuaria de la Entidad está facultada a disponer el monto facturado acumulado, con la única limitación establecida en las Bases Estándar aplicables.

Así, en el presente procedimiento y conforme el sustento señalado, se ha decidido mantener dicho requisito con le onto señalado en las bases primigenias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la calidad y confiabilidad en la ejecución del servicio, es clave contar con profesionales debidamente acreditados. Sirvase a confirmar que es requisito indispensable que los profesionales responsables cuenten con colegiatura vigente para dar conformidad a los entregables y/o documentos de validación. Esto aseguraría el cumplimiento de los estándares profesionales exigidos en el presente proceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

En concordancia con el artículo N° 1 de la Ley 28858, los ingenieros, deberán estar colegiados y encontrarse habilitados por el Colegio de Ingenieros del Perú para el ejercicio profesional. En ese sentido, la colegiatura y habilitación de los profesionales se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato, tanto para aquellos titulados en el Perú como en el extranjero, y no en un momento anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR VI. Requisitos de calificación

"¿ debe estar colegiado y habilitado."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Referente a la formacion academica de los especialistas de mantenimiento preventivo, sirvase a considera la carrera de tecnica en Refrigeración o Técnico Operativo Refrigeración y Aire Acondicionado con el finde una pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Es importante que para cumplir con un servicio de calidad el personal clave cuente con una formación integral, en tal sentido el aspecto en especifico de aire acondicionado no asegura que el personal cuente con el conocimiento en los diversos componentes del gabinete de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Referente a las 24 horas lectivas del certificado, en "Sistema de gabinete autocontenidos de la Marca Rittal" o "Gabinetes y accesorios VX IT o TS IT", emitido por un fabricante, para el ingeniero supervisor y los especialistas de mantenimiento, sirvase a confirmar que tambien se consideraran el certificado en " Diseño e implementación de Soluciones Modulares de Aire Acondicionado de Precisión LCP DX de la Marca Rittal" o "Sistema de monitoreo y seguridad CMC de la Marca Rittal", debido a que estos equipos tambien estas considerandos en servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: VI      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

El personal clave debe contar necesariamente con conocimiento integral de todos los componentes y no específicamente en uno, al ser un mantenimiento una revision integral del estado del gebiente de comunicaciones necesarios que el personal cuente con el conocimiento el sistema de gabinete autocontenido o el gabiente y accesorios.

El termino " Diseño e implementación de Soluciones Modulares de Aire Acondicionado de Precisión LCP DX de la Marca Rittal" o "Sistema de monitoreo y seguridad CMC de la Marca Rittal" son componentes especificos del gabiente de comunicaciones lo que se requiere para asegurar la ejecución del servicios es capacitacion en el "gabinete y accesorios" y no solamente es los accesorios de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la experiencia del postor en la especialidad, con el fin de una pluralidad de postores reducir el monto facturado a S/ 1,200,000.00 y poder tener una concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Es importante señalar que, la normativa de contrataciones del Estado dispone que la experiencia del postor en la contratación de bienes se mide a través de su facturación, la cual puede acreditarse mediante contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o comprobantes de pago, en atención a bienes iguales o similares, siendo que, es competencia del área usuaria determinar el monto de facturación considerando el parámetro máximo dispuesto por las Bases Estándar, conforme a lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Partiendo de esta premisa para la formulación del requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, en la medida que se requiere que el potencial contratista cuente con las mínimas destrezas requeridas para la ejecución de la prestación, siendo el área usuaria la mejor conocedora de su necesidad, se ha previsto el monto señalado en los requisitos de calificación, verificando que esta no supere los parámetros exigidos en las Bases Estándar, por el contrario esta dista bastante del límite permitido por la normativa.

En ese sentido, puede deducirse que, el Área Usuaria de la Entidad está facultada a disponer el monto facturado acumulado, con la única limitación establecida en las Bases Estándar aplicables.

Así, en el presente procedimiento y conforme el sustento señalado, se ha decidido mantener dicho requisito con le onto señalado en las bases primigenias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del postor en la especialidad, sirvase a confirmar que se aceptara como servicios similares a "Servicio de instalación y mantenimiento preventivo y correctivo de Aires Acondicionados de Precisión para data center" ya que este equipamiento guarda relación con el equipamiento del servicio convocado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe precisar que la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente por aquellos en prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar.

En ese sentido, la normativa de contrataciones propone a la experiencia en la especialidad como un elemento diferenciador de ofertas, considerando como similares solo aquellas actividades que comparten elementos constitutivos que definen la naturaleza del objeto de la convocatoria, por lo que la definición de servicios similares establecidos en los términos de referencia, están alineados a la necesidad de que el proveedor que ejecutara la prestación, tenga las destrezas necesarias en poder dar soluciones a equipamiento de la marca RITTAL, de manera general, Servicio de mantenimiento preventivo de la Solución de Gabinetes Autocontenido y Acondicionado de Precisión de Marca Rittal, esto debido a la criticidad de los equipos y la necesidad de mantener la operatividad de estos, razón por lo cual se ha emitido la estandarización del servicio, aprobada mediante Resolución Jefatural N° 164-2024-PCM/OGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del postor en la especialidad, sirvase a confirmar que se aceptara como servicios similares a "servicio de instalación de gabinetes TI en la marca RITTAL" ya que este equipamiento guarda relación con el equipamiento del servicio convocado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge  
Se adicionara "Servicio de instalación de gabinetes TI en la marca RITTAL" como servicios similares a lo solicitado como Experiencia del Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR VI.B. Experiencia del Postor en la Especialidad  
Requisitos  
...  
f) servicio de instalación de gabinetes TI en la marca RITTAL

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del postor en la especialidad, sirvase a confirmar que se aceptara como servicios similares a "servicio de implementación de equipos LCP en la marca RITTAL" ya que este equipamiento guarda relación con el equipamiento del servicio convocado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge  
Los equipos LCP es un componente específico, sin embargo es necesario que el postor cuenta con una experiencia integral de todos los componentes del gabinete de comunicaciones. En tal sentido para asegurar la calidad del servicios la experiencia deberá ser en matenimimiento de gabinetes de comunicaciones de la marca rittal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del postor en la especialidad, sirvase a confirmar que se aceptara como servicios similares a "servicio de configuración y puesta en servicio de equipos CMC III, DETAC en la marca RITTAL" ya que este equipamiento guarda relación con el equipamiento del servicio convocado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge  
Los equipos CMC III, DETAC son componentes especificos, sin embargo es necesario que el postor cuenta con una experiencia integral de todos los componentes del gabinete de comunicaciones. En tal sentido para asegurar la calidad del servicios la experiencia deberá ser en matenimimiento de gabinetes de comunicaciones de la marca rittal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del postor en la especialidad, sirvase a confirmar que se aceptara como servicios similares a "servicio de implementación de centro de datos y/o datacenter en la marca RITTAL" ya que este equipamiento guarda relación con el equipamiento del servicio convocado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Un Centro de datos o data center es una solución más amplia al gabinete de comunicaciones, lo que se requiere es el servicio de mantenimiento de gabinete de comunicaciones en tal sentido la experiencia tiene que ser acorde con dicho objetivo.

La implementación es una intervencia puntual y de puesta en marcha con componentes nuevos,el mantenimiento es una intervención regular sobre equipos ya en uso y que requieren una evaluación de su estado de uso, siendo aspectos distintos de intervención.

En tal sentido para asegurar un servicio de calidad es necesario que la empresa cuente con el expertis en evaluación de esos componentes para su cambio o continuidad de uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del postor en la especialidad, sirvase a confirmar que como parte del soporte técnico se aceptara a "servicio de reparación de equipamiento LCP, CMC, DETAC en la marca RITTAL". ya que este equipamiento guarda relación con el equipamiento del servicio convocado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge  
Los equipos LCP. CMC y DTAC son componentes específicos, sin embargo es necesario que el postor cuenta con una experiencia integral de todos los componentes del gabinete de comunicaciones. En tal sentido para asegurar la calidad del servicios la experiencia deberá ser en matenimimiento de gabinetes de comunicaciones de la marca rittal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN DE GABINETES AUTOCONTENIDO Y ACONDICIONADO DE MARCA RITTAL PARA LOS CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC ADMINISTRADOS POR LA PCM.

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del postor en la especialidad, sirvase a confirmar que se aceptara como servicios similares a "servicio de mantenimiento correctivo de data center en la marca RITTAL" ya que este equipamiento guarda relación con el equipamiento del servicio convocado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge  
El servicio de mantenimiento de un centro de datos guarda relación con el mantenimiento de un gabinete de comunicaciones siempre que sean de acuerdo a la resolución de estandarización establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR VI.B. Experiencia del Postor en la Especialidad  
Requisitos  
...  
g) servicio de mantenimiento de data center en la marca RITTAL  
¿