

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/01/2024

Hora de envío : 17:58:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Cuántos gestores se requiere como mínimo para el ITEM 1 Y 2? Favor de especificar las cantidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que la cantidad mínima de personal requerido es de 1 Coordinador del Servicio y 8 Gestores de Campo, tanto para el ítem 1 y 2. Sin perjuicio de ello, hacemos presente que el contratista podrá incorporar más personal a su criterio, y sin que ello conlleve gastos adicionales para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los 2937 clientes enviados en el TDR, ¿son para toda la gestión o solo para iniciar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que los 2937 clientes son la cantidad total de clientes / ex clientes para el presente servicio.
Sin perjuicio de ello, se hace presente que como estas listas pueden variar con el tiempo, se dejará constancia mediante acta la relación final de clientes / ex clientes o para el inicio de actividades del ítem 1, asimismo, se precisa que se mantendrá la cantidad de suministros."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los indicadores que tiene la cartera por gestión pasada. o cual es la meta por cobertura o contactabilidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el contratista deberá cumplir con los objetivos indicados para la contratación, siendo que se deberá lograr el 100% de la contactabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el cuadro referencial de las cantidades a necesitarse en los dos items, ¿las cantidades son mensual o por todo el proyecto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el Adjunto 3 - Cuadros Referenciales señalan las cantidades totales, no mensuales. Se hace presente que, teniendo en consideración la naturaleza del servicio, las cantidades son referenciales.

Asimismo, se precisa que no existe meta mensual, sin embargo, el contratista deberá cumplir con el objetivo del servicio de modo proporcional en promedio, debiendo tener un promedio mensual referencial. Del mismo modo se indica que el contratista debe tener presente las penalidades indicadas en el numeral 20."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el anexo n°6, ¿el porcentaje ofertado y precio total se deberá colocar los porcentajes y el precio unitario mensual o por el todo proyecto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que el Anexo N° 6 Precio de la Oferta Ítem 1, corresponde al formato de las bases estándar aplicables a procesos bajo el sistema de contratación "En Base a Porcentajes", debiendo precisar el porcentaje ofertado del monto total a cobrar o recuperar, así como el monto total ofertado (no mensual). Sin perjuicio de ello, y con ocasión a la integración de bases deberá de presentar adicionalmente el cuadro con el detalle, correspondiente, mismo que deberá ser presentado adjunto al anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la admisión de la oferta se deberá presentar adicionalmente el siguiente anexo:

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿La cartera a licitación ya cuenta con gestión anterior? Si es así, favor de compartir el indicador de ubicabilidad y efectividad (recupero / capital)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, se precisa que la cartera presentada si ha tenido una gestión anterior, sin embargo la misma no fue conclusa; por lo que, no corresponde dar a conocer un valor de efectividad y ubicabilidad al ser valores a indicar por los postores en el presente procedimiento de selección, para lo cual respecto al ítem 1, se adjunta cuadro con el detalle a presentar, mismo que deberá ser presentado adjunto al anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la admisión de la oferta se deberá presentar adicionalmente el siguiente anexo:

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿El uso del sistema comercial tiene costo alguno para la CONTRATISTA? Favor de indicar la cantidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que SEAL brindará el acceso al contratista a su sistema comercial vía web (respetando la confidencialidad respectiva); por lo que, no se tendría que realizar algún gasto por el uso del software; sin embargo, el contratista deberá contar como mínimo con un sistema operativo Windows 10pro de 64bits; procesador core i5 (generación11); memoria ram 8gb; disco duro 500gb (opcional estado solido) y usuario administrador del equipo, así como sistema operativo y vacuna original licenciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el Adjunto 1: Lista referencial de exclientes y clientes a tratar, ¿nos podrían compartir en formato Excel ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acepta lo solicitado, por lo que se adjunta a las bases integradas el archivo excel del Anexo 1.

Sin perjuicio de ello, se hace presente que como estas listas pueden variar con el tiempo, se dejará constancia mediante acta la relación final de clientes / ex clientes para el inicio de actividades del ítem 1, asimismo, se precisa que se mantendrá la cantidad de suministros."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DEL SERVICIO (ITEM1 Y ITEM 2), ¿SE ENTIENDE QUE LA EXPERIENCIA EN COBRANZA ES EN CUALQUIER RUBRO O SECTOR?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, según lo solicitado se precisa que la experiencia del Coordinador del Servicio será en empresas de servicios públicos y/o entidades financieras, pudiendo ser en cartera temprana, cartera tardía, cartera pesada y/o de castigo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 14 del requerimiento y Requisitos de Calificación, capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Debe decir:
Coordinador del Servicio - Experiencia - Experiencia mínima de dos (2) años en cargos de gerente y/o jefe y/o coordinador y/o supervisor y/o administrador y/o lider, en servicios de cobranza y/o servicio de manejo de cartera pesada, en empresas de servicios públicos y/o entidades financieras, pudiendo ser en cartera temprana, cartera tardia, cartera pesada y/o de castigo.
(La experiencia será contabilizada desde su titulación)"

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
EN REFERENCIA A LA EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DEL SERVICIO (ITEM1 Y ITEM2), ¿SE SOLICITA SE PUEDA CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA LOS CARGOS DE : ADMINISTRADOR O LIDER?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, se acepta lo solicitado, por lo que como experiencia del Coordinador del Servicio, se aceptará adicionalmente experiencia en los cargos de administrador y/o lider.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 14 del requerimiento y Requisitos de Calificación, capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Debe decir:

Coordinador del Servicio - Experiencia - Experiencia mínima de dos (2) años en cargos de gerente y/o jefe y/o coordinador y/o supervisor y/o administrador y/o lider, en servicios de cobranza y/o servicio de manejo de cartera pesada, en empresas de servicios públicos y/o entidades financieras, pudiendo ser en cartera temprana, cartera tardia, cartera pesada y/o de castigo.

(La experiencia será contabilizada desde su titulación)"

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

EN CUANTO AL PERFIL ACADEMICO DEL COORDINADOR DEL SERVICIO (ITEM1 Y ITEM2), ¿SE SOLICITA SE PUEDA CONSIDERAR OTRAS CARRERAS AFINES, DE MANERA DE PODER TENER UNA MAYOR CANTIDAD DE POSIBLES CANDIDATOS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se recuerda a los participantes que sus consultas u observaciones deben ser claras y precisas; siendo que para el presente no precisa que carreras solicita se consideren como afines, en este sentido, no se acepta lo solicitado, debiendo ceñirse a lo señalado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
EN CUANTO A LAS CAPACITACIONES DEL COORDINADOR DE SERVICIO (ITEM 1 Y ITEM 2), ¿LOS CERTIFICADOS DEBEN MENCIONAR GESTIÓN DE NOTIFICACIONES O GESTION DE COBRANZAS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que la capacitación requerida para el Coordinador del Servicio deberá de ser de 5 horas lectivas en Gestión de notificaciones y/o Gestión de cobranzas; por lo que, las constancias, certificados o diplomas que se presenten deben encontrarse referidos a la Gestión de notificaciones y/o Gestión de cobranzas y/o Gestión de recupero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En base a la pregunta anterior, ¿PUEDE MENCIONARSE ALGUN OTRO TITULO DE LA CAPACITACION QUE SEA AFIN, POR EJEMPLO GESTION DE RECUPERO?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acepta lo solicitado, por lo que la capacitación del Coordinador del Servicio podrá ser adicionalmente en Gestión de Recupero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 14 del requerimiento y Requisitos de Calificación, capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Debe decir:

Coordinador del Servicio - Capacitación.

Cinco (5) horas lectivas acumuladas de capacitación en:

Gestión de notificaciones y/o

Gestión de cobranza y/o

Gestión de recupero."

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
PARA LA EXPERIENCIA DEL GESTOR DE CAMPO, ¿SE ENTIENDE QUE LA EXPERIENCIA EN COBRANZA ES EN CUALQUIER RUBRO O SECTOR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, según lo solicitado se precisa que la experiencia de los Gestores de Campo será de mínimo un (1) año como gestor de campo y/o gestor de cobranza y/o ejecutivo de recuperaciones y/o asesor de cobranza, en empresas de servicios públicos y/o entidades financieras, pudiendo ser en cartera temprana, cartera tardía, cartera pesada y/o de castigo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 14 del requerimiento y Requisitos de Calificación, capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:
Debe decir: Con experiencia mínima de un (1) año como gestor de campo y/o gestor de cobranza y/o ejecutivo de recuperaciones y/o asesor de cobranza, en empresas de servicios públicos y/o entidades financieras, pudiendo ser en cartera temprana, cartera tardía, cartera pesada y/o de castigo."

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En base a la pregunta anterior, ¿LA MORA PUEDE SER MORA TEMPRANA, TARDIA O CASTIGO?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, según lo solicitado se precisa que la experiencia de los Gestores de Campo será de mínimo un (1) año como gestor de campo y/o gestor de cobranza y/o ejecutivo de recuperaciones y/o asesor de cobranza, en empresas de servicios públicos y/o entidades financieras, pudiendo ser en cartera temprana, cartera tardía, cartera pesada y/o de castigo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 14 del requerimiento y Requisitos de Calificación, capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Debe decir: Con experiencia mínima de un (1) año como gestor de campo y/o gestor de cobranza y/o ejecutivo de recuperaciones y/o asesor de cobranza, en empresas de servicios públicos y/o entidades financieras, pudiendo ser en cartera temprana, cartera tardía, cartera pesada y/o de castigo."

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿SE SOLICITA QUE SE PUEDA CONSIDERAR PARA LA EXPERIENCIA DE GESTOR DE CAMPO LAS POSICIONES DE: EJECUTIVO DE RECUPERACIONES O ASESOR DE COBRANZA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, se acepta lo solicitado, por lo que se aceptará adicionalmente como experiencia del Gestor de Campo: "Ejecutivo de Recuperaciones o Asesor de Cobranza".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 14 del requerimiento y Requisitos de Calificación, capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Debe decir: Con experiencia mínima de un (1) año como gestor de campo y/o gestor de cobranza y/o ejecutivo de recuperaciones y/o asesor de cobranza, en empresas de servicios públicos y/o entidades financieras, pudiendo ser en cartera temprana, cartera tardía, cartera pesada y/o de castigo."

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Se deberá presentar documentación diferenciada para la experiencia del postor de los ítems 1 y 2, o se podrá colocar una sola experiencia para ambos ítems?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que al tratarse de dos ítems independientes, los postores podrán presentar la misma documentación en cada ítem, siempre y cuando cumplan con los requisitos señalados para cada ítem.
Tener en cuenta que los plazos de ejecución de los ítems no se superponen."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Se podrá aplicar el método de factoring?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el contratista deberá de cumplir con los objetivos indicados para la contratación; siendo que, según la naturaleza del servicio, y no estando previsto en el requerimiento, no se acepta lo solicitado, debiendo ceñirse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Cuánto es el porcentaje del monto a recuperar de cada ítem por separado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, se aclara que los postores deberán presentar el porcentaje de recuperación; sin perjuicio de ello con la finalidad de unificar los criterios en las ofertas económicas del ítem I, se adjunta cuadro con el detalle a presentar. Este detalle deberá ser presentando junto con el anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la admisión de la oferta se deberá presentar adicionalmente el siguiente anexo:

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se debe presentar los requisitos de calificación por cada item?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A,B Página: 59,6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que corresponderá a cada postor precisar a qué item(s) corresponde su oferta, debiendo esta ser clara y precisa y cumplir con los requisitos señalados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Los anexos y documentos para la admisión de la oferta que contienen las bases , se debe presentar por cada Item?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: 0 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que los anexos y documentos requeridos serán presentados dependiendo del ítem o ítems a los que los postores se presenten, asimismo, las bases señalan para que ítem corresponde cada anexo, en caso no lo señale se extrae que el anexo resulta aplicable para ambos ítems. En tal caso, corresponderá a cada postor precisar a qué ítem(s) corresponde su oferta, debiendo esta ser clara y precisa y cumplir con los requisitos señalados en las bases.

Tener en cuenta que los plazos de ejecución de los ítems no se superponen."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Item 1: El porcentaje ofertado que se debe colocar en el Anexo N°06, corresponde al porcentaje del monto total a cobrar o recuperar por los 150 días calendarios?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: G Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que el Anexo N° 6 Precio de la Oferta Ítem 1, corresponde al formato de las bases estándar aplicables a procesos bajo el sistema de contratación "En Base a Porcentajes", debiendo precisar el porcentaje ofertado del monto total a cobrar o recuperar, así como el monto total ofertado. Sin perjuicio de ello, y con ocasión a la integración de bases deberá de presentar adicionalmente el cuadro con el detalle, correspondiente, mismo que deberá ser presentado adjunto al anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la admisión de la oferta se deberá presentar adicionalmente el siguiente anexo:

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Item 1: Sólo se debe presentar el Anexo N°06 o hay algún otro documento adicional?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: G Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, teniendo en consideración la naturaleza del servicio, los postores deberán presentar adicionalmente el cuadro con el detalle correspondiente al Anexo N° 6 - ítem 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la admisión de la oferta se deberá presentar adicionalmente el siguiente anexo:

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Item 1: El monto total ofertado a presentar en Anexo N°06, a qué corresponde?, ya que en la parte superior se coloca el porcentaje ofertado del monto total a cobrar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: G Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que el Anexo N° 6 Precio de la Oferta Ítem 1, corresponde al formato de las bases estándar aplicables a procesos bajo el sistema de contratación "En Base a Porcentajes", debiendo precisar el porcentaje ofertado del monto total a cobrar o recuperar, así como el monto total ofertado. Sin perjuicio de ello, y con ocasión a la integración de bases deberá de presentar adicionalmente el cuadro con el detalle, correspondiente, mismo que deberá ser presentado adjunto al anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la admisión de la oferta se deberá presentar adicionalmente el siguiente anexo:

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Adjunto 1- La lista referencial de exclientes y cliente a tratar son para realizar la gestión del Item 1 o 2?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 26 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el postor ganador debe cumplir con los objetivos indicados para la contratación, por ello se indica que la lista de clientes y ex cliente son para realizar la gestión del ítem I, y solo los clientes y ex clientes sobre los que no se haya logrado recuperar su deuda, pasarán al ítem II.
Sin perjuicio de lo dicho en el párrafo anterior, los postores deben tener en cuenta las penalidades indicadas en el numeral 20 del capítulo III."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Item 2: Podrían indicar la cantidad de gestiones para Labor Castigo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que el Adjunto 3 Cuadros Referencial, señala las cantidades de actividades de la Labor Castigo.
Sin perjuicio de ello, recordamos que dichas cantidades podrían variar a menos según los resultados obtenidos del ITEM 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Item 2: Teniendo en cuenta que dentro de Labor Castigo se detalla siete sub gestiones, con el fin de colocar el precio unitario que solicitan en el Anexo 6 ¿se debe promediar el importe de las siete sub gestiones para obtener un sólo precio unitario?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que el postor ganador debe cumplir con los objetivos de la contratación, por ello se indica que cada actividad es independiente; sin embargo, corresponderá a cada postor señalar el precio unitario y total que oferta para su servicio, según Anexo N° 6 - Item II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

El postor ganador deberá presentar Carta Fianza de Fiel Cumplimiento? De ser afirmativo, es para los dos items?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las excepciones a la presentación de la garantía de fiel cumplimiento se encuentran señaladas en el artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Es posible la participación de empresas Mype?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2

Literal: 0

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe ningún impedimento para la participación de empresas MYPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

La experiencia del postor para Mype, cuánto sería el importe a presentar?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: B Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberán acreditar como experiencia del postor en la especialidad las sumas señaladas en el punto B del numeral 3.2 Requisitos de Calificación del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, punto donde se precisan los montos a acreditar para cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En sistema de contratación en base a porcentajes, existe meta mensual por la labor de cobranzas, cuánto?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que no existe meta mensual, sin embargo, el contratista deberá cumplir con el objetivo del servicio de modo proporcional en promedio, pero se entiende que debemos tener un promedio mensual referencial, además SEAL no hará pagos por adelantado y se debe tener en consideración las penalidades señaladas en el numeral 20 del requerimiento, capítulo III de la sección específica de las bases. Asimismo, se precisa que las cantidades señaladas son por todo el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SEAL cuenta con las coordenadas de los predios?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 17 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que SEAL brindará al contratista el acceso como visor a la ubicación de suministros como vista de planta dentro del sistema GIS que maneja.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

la cartera a licitación ya cuenta con gestión anterior? podrían compartir el indicador de ubicabilidad y efectividad (recupero / capital)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 17 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, se precisa que la cartera presentada si ha tenido una gestión anterior, sin embargo la misma no fue conclusa; por lo que, no corresponde dar a conocer un valor de efectividad y ubicabilidad al ser valores a indicar por los postores en el presente procedimiento de selección, para lo cual respecto al ítem 1, se adjunta cuadro con el detalle a presentar, mismo que deberá ser presentado adjunto al anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la admisión de la oferta se deberá presentar adicionalmente el siguiente anexo:

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿Los clientes a gestionarse mantienen el servicio a la fecha

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que los clientes / ex clientes a gestionar no mantienen el servicio, es decir el servicio se encuentra "ANULADO". Sin perjuicio de ello, se precisa que debido a la mutabilidad de la cartera, en caso de presentarse suministros sin deuda al momento de iniciar las actividades, estos serán sustituidos por otros clientes / ex clientes, con la finalidad de mantener las características en cantidad y monto similares a lo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MAS AÑOS

Ruc/código :	20607051284	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ANICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

¿Es posible presentar el certificado de capacitación por una empresa de cobranzas? Toda vez que es aquella entidad que brinda la capacitación con el expertise requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A.1.2 Literal: 0 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que SEAL es respetuosa de la normativa legal, por lo que se aceptará todo certificado de capacitación emitido por entidad público o privada con autorización para brindar capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null