

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código : 20601130158

Fecha de envío : 24/05/2023

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Hora de envío : 22:25:10

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. Si el servicio está orientado únicamente a Dolphin Telecom, es necesario evaluar si se cumple con los principios de transparencia, igualdad de condiciones y competencia justa, tal como establece la normativa. En los procesos de contratación del Estado en Perú, se busca promover la participación de múltiples proveedores para garantizar la competencia y obtener las mejores condiciones para el Estado.

Principios de transparencia y competencia: La Ley de Contrataciones del Estado en Perú (Ley N° 30225) establece los principios que rigen los procesos de contratación, incluyendo la transparencia, igualdad de condiciones y competencia. Estos principios buscan garantizar que los procedimientos de contratación sean justos y abiertos a la participación de diferentes proveedores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: El área usuaria niega firmemente las aseveraciones indicadas en la consulta, de igual manera establecemos que el requerimiento se formuló conforme a lo estipulado en la Ley de contrataciones y normativa aplicable. Asimismo indicamos que todos los proveedores tienen las mismas oportunidades para formular sus ofertas, no existe privilegios o ventajas.

En relación a la libertad de concurrencia, la Entidad promueve el libre acceso y participación de los proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:25:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

se establece que el objetivo del concurso es el "servicios de comunicaciones troncalizadas TETRA". Nos gustaría entender cómo se determinó que la solución Tetra es la mejor opción, considerando que existen tecnologías más avanzadas en el mercado, como el PoC (Ptt over Celular), que ofrecen servicios similares a precios más competitivos y con características superiores. tecnologías

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria de nuestra Entidad es la responsable de formular los términos de referencia. Teniendo como objetivo satisfacer la necesidad y justificar la finalidad pública de la contratación. En relación a lo antes expuesto se debe de indicar que se viene trabajando con el sistema en mención sin tener ningún inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:25:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Actualmente, en el mercado, existen tecnologías más recientes que permiten a los usuarios contar con equipos más confiables, robustos y con tecnología considerablemente mejorada. Estas mejoras contribuirían a las labores de seguridad de la Oficina de Seguridad Ciudadana con mayor eficiencia, ya que ofrecen transmisión de voz, imagen, video, GPS y software de control y monitoreo a un costo menor que el sistema actual Tetra, que es un sistema de banda angosta siendo desplazado por tecnologías más modernas, como el sistema de radios PoC. Por lo tanto, solicitamos la ampliación de los TDR para considerar otras tecnologías, como 3G/4G/LTE.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace mención que el objeto de la contratación es el servicio de radio troncalizado, y cabe mencionar que la Entidad cuenta con equipos portátiles y un equipo base. Por lo que se busca una empresa que pueda brindar el servicio con una tecnología que se adecue con el equipamiento con el que se cuenta actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:25:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los niveles de calidad de servicio que solicitan para el presente concurso? Ante una posible falla de una Estación Base Tetra que cubre el distrito de Punta Hermosa de Lima ¿Cuál sería el tiempo de respuesta para resolver el problema? Actualmente cuenta la municipalidad provincial de Punta Hermosa con un servicio TETRA? Si fuese así indicarnos quién es actualmente su proveedor.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo servicio cuenta con distintos niveles de calidad, para el presente procedimiento de selección el área usuaria indica las características y alcances del servicio dentro del numeral 4.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:25:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Siendo Dolphin el único Operador Troncalizado con Red desplegada y que brinda servicio troncalizado en Lima se estaría configurando un caso de una competencia incompatible ya que existe un solo Operador que brinda el Servicio Tetra en Lima (Operador Monopólico y Dominante). ¿Se han tomado medidas para ampliar la pluralidad de postores y permitir la participación de aquellos que ofrecen tecnología PoC? Podrían explicarnos porque esta discriminación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la actualidad se viene trabajando con una empresa que se encuentra autorizada para brindar un servicio que se ajusta a la realidad del distrito, por lo tanto sería responsabilidad de las autoridades competentes en determinar las características de las tecnologías con las que se cuenta en el país para su evaluación correspondiente en relación calidad-precio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:25:10

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

2. Para determinar la elección de la tecnología Tetra, es importante revisar la documentación del concurso y los estudios técnicos que respaldan dicha elección. El análisis objetivo y técnico debe considerar diferentes aspectos, como los requerimientos específicos de seguridad pública y atención a situaciones de emergencia, así como las características y capacidades de las tecnologías disponibles en el mercado. Si existen tecnologías más avanzadas y competitivas, como el PoC, es válido cuestionar por qué no se han considerado en la selección.

Selección objetiva de la tecnología: La elección de la tecnología en un proceso de contratación debe basarse en criterios objetivos y técnicos. El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Decreto Supremo N° 350-2015-EF) establece los lineamientos para la elaboración de los términos de referencia, donde se deben definir los requisitos y características técnicas que se solicitan. Es importante que la elección de una tecnología específica esté justificada por criterios técnicos y que se considere la viabilidad de otras tecnologías disponibles en el mercado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: El área usuaria indican lo siguiente; nuestro informe técnico describe las características del servicio y requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública, incluye exigencias previstas en la ley, reglamentos técnicos de carácter obligatorio. Nuestro requerimiento esta orientado a satisfacer fines de interés público, que se reflejan en las actividades previstas en el Plan Operativo Institucional, Teniendo en cuenta estas características se opto por un sistema TETRA que cumple en su totalidad con lo requerido por esta Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:25:10

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso de que existan tecnologías más recientes y mejoradas en el mercado, es posible solicitar la ampliación de los términos de referencia para considerar esas opciones. Se debe demostrar que dichas tecnologías cumplen con los requisitos y necesidades del servicio, ofrecen ventajas significativas y son económicamente viables. Es fundamental proporcionar información detallada y argumentos sólidos que respalden la inclusión de esas tecnologías en el proceso de contratación.

Pluralidad de postores: El principio de competencia busca fomentar la participación de diferentes proveedores en los procesos de contratación. Si se establece que Dolphin Telecom es la única compañía que puede brindar el servicio, es necesario asegurarse de que se cumplan los principios de competencia y pluralidad de postores. En caso de existir restricciones injustificadas que limiten la participación de otros proveedores, se podrían vulnerar los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: No se puede negar el avance tecnológico en diversos rubros, pero también se debe de tener en cuenta que es responsabilidad de las empresas promocionar su producto para que se pueda evaluar y determinar el tipo de tecnología que se ajuste a la realidad del distrito. los términos de referencia actual se basan en un servicio que viene dando resultados y se ajustan a nuestra realidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:25:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Los niveles de calidad de servicio y los tiempos de respuesta ante posibles fallas deben estar claramente establecidos en los términos de referencia del concurso. Dichos términos deben especificar los estándares esperados y los plazos para resolver problemas o incidentes en el servicio. Es necesario revisar dicha documentación para obtener información precisa sobre el tiempo de respuesta ante una falla en una Estación Base Tetra y verificar si la municipalidad provincial de Punta Hermos cuenta actualmente con un servicio Tetra y qué proveedor lo suministra.

Requisitos de calidad de servicio y tiempos de respuesta: En los términos de referencia y en el contrato correspondiente, se deben establecer claramente los requisitos de calidad de servicio que se esperan, así como los tiempos de respuesta ante posibles fallas o incidencias. Estos requisitos deben ser coherentes con las necesidades de seguridad pública y atención a situaciones de emergencia. La normativa no establece tiempos de respuesta específicos, pero se debe garantizar que se definan plazos razonables y adecuados a la naturaleza del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que el servicio se deberá brindar ininterrumpidamente las 24 horas del día, se agregará el punto 8. OTRAS PENALIDADES, en el que se penalizará económicamente la interrupción del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. OTRAS PENALIDADES

N° 1

Descripción: Interrupción en el servicio por un tiempo superior a las dos (2) horas de notificado el problema.

Penalidad: Se descontará el 2% al monto de facturación del mes correspondiente.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:25:10

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Si Dolphin es el único operador que brinda el servicio Tetra en Lima, es importante asegurarse de que se cumplan los principios de competencia y pluralidad de postores. Si existen medidas que restringen la participación de otros proveedores que ofrecen tecnología PoC, se podría considerar una posible discriminación. Es esencial garantizar que los procesos de contratación sean transparentes, abiertos a la competencia y que se promueva la participación de diferentes proveedores tecnológicos que cumplan con los requisitos establecidos.

Competencia y pluralidad de postores:

Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado: Establece los principios de transparencia, igualdad de condiciones y competencia en los procesos de contratación pública. Promueve la participación de diferentes proveedores y la competencia justa entre ellos.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: El área usuaria formuló el requerimiento de forma objetiva y precisa, proporcionando condiciones de igualdad al proceso de contratación y no genera obstáculos que perjudiquen la competencia del mercado de conformidad a los principios de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:25:10

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La acreditación y autorización vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de radios troncalizados digitales son requisitos legales necesarios. Sin embargo, es importante consultar la legislación y las bases del concurso actualizadas para obtener información precisa y verificar si se han incluido los requisitos específicos relacionados con las licencias ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Decreto Supremo N° 350-2015-EF): En su artículo 46, se establece la obligación de que los postores acrediten y cuenten con autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de radios troncalizados digitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: La Entidad evaluará la presentación de la documentación requerida, a fin de que esta pueda ser calificada positivamente según establece las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:25:10

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Si existe preocupación acerca de posibles irregularidades en los procesos de contratación anteriores, es importante que la nueva administración se asegure de llevar a cabo un proceso de licitación transparente .

Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado: Establece el principio de transparencia en los procesos de contratación y busca garantizar que sean equitativos y sin discriminación. Se deben evitar prácticas que limiten indebidamente la participación de proveedores o que favorezcan a un solo oferente.

Código Penal Peruano: Contiene disposiciones relacionadas con los delitos de corrupción y colusión, los cuales se sancionan cuando existen acuerdos ilegales entre funcionarios públicos y proveedores para beneficiar a estos últimos en los procesos de contratación. La nueva administración debe asegurarse de cumplir con los principios legales y evitar cualquier tipo de acto ilícito.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: La Entidad en colaboración con el área usuaria establece que de conformidad al artículo 72° de la Ley de Contrataciones con el Estado, todo participante puede formular consultas y observaciones respecto a las Bases del proceso. Al respecto indicamos que las aseveraciones infieren conductas inadecuadas que no guardan relación con el proceso que actualmente estamos solicitando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null