

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2024

Hora de envío : 16:57:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor podrá utilizar como medio de transmisión para las líneas de internet fibra óptica (FTTH/GPON), cobre, HFC o satelital, siempre y cuando se cumpla con el requerimiento de ancho de banda solicitado.

Consulta:

Debido a que la fibra óptica ofrece mejores beneficios que cualquier otro medio de acceso (grandes velocidades, menor latencia, mayor seguridad, menor interferencia electromagnética, entre otras). Se le solicita a la Entidad confirmar que el acceso se brindará fibra óptica dedicada (FFTH/GPON) y/o satelital.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** g **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara que el área usuaria como conocedora de su necesidad, ha establecido utilizar como medio de transmisión para las líneas de internet fibra óptica (FTTH/GPON), el cual cuenta con la aprobación del Titular de la Entidad y la pluralidad de proveedores que puedan cumplir con el requerimiento. Asimismo, el área usuaria/técnica ha decidido no acoger su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:57:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La prestación del servicio se realizará de acuerdo al siguiente detalle:

- Consulta:
- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
 - Energía estabilizada.
 - Sistema de aterramiento.
 - Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Respecto a su consulta se confirma: La entidad sera responsable de brindar lo siguiente:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
 - Energía estabilizada.
 - Sistema de aterramiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:57:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La prestación del servicio se realizará de acuerdo al siguiente detalle:

- Consulta:
- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
 - Energía estabilizada.
 - Sistema de aterramiento.
 - Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.1 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se confirma: La entidad sera responsable de brindar lo siguiente:

Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.

- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:57:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El tiempo de implementación para la entrada en funcionamiento del servicio requerido no será mayor a sesenta días (60) calendarios desde el día diguiente de la firma de contrato.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de implentación será hasta 60 días o se podría culminar en un tiempo menor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.2 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el numeral 1.8 del Cap. I de las bases indica que el plazo no será mayor a 60 días calendarios, se sobre entiende que el postor q obtenga la buena pro podrá ejecutar la implementación hasta 60 días calendarios, por lo que tambien podrá realizar esta atapa en un periodo menor a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:57:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor garantiza la cobertura del servicio de internet por cable y/o satélite en todas las unidades y dependencias solicitadas por la Marina de Guerra del Perú y descritas en el presente proceso.

Consulta:

Debido a que la fibra óptica ofrece mejores beneficios que cualquier otro medio de acceso (grandes velocidades, menor latencia, mayor seguridad, menor interferencia electromagnética, entre otras). Se le solicita a la Entidad confirmar que el acceso se brindará fibra óptica dedicada (FFTH/GPON) y/o satelital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara que el área usuaria como conocedora de su necesidad, ha establecido utilizar como medio de transmisión para las líneas de internet fibra ótica (FTTH/GPON), el cual cuenta con la aprobación del Titular de la Entidad y la pluralidad de proveedores que puedan cumplir con el requerimiento. Asimismo, el área usuaria/técnica ha decidido no acoger su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá utilizar fibra, HFC, FTTH, microondas, GPON o satelital. Y en caso sea fibra esta podrá ser subterráneo a aérea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los medios de transmisión para las líneas de internet son fibra óptica (FTTH/GPON), Cobre, HFC o Satelital, para el ingreso a las dependencias de marina será a través de las canalizaciones existentes (ductería subterránea), propiedad de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá utilizar fibra, HFC, FTTH, microondas, GPON o satelital. Y en caso sea fibra esta podrá ser subterráneo a aérea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los medios de transmisión para las líneas de internet son fibra óptica (FTTH/GPON), Cobre, HFC o Satelital, para el ingreso a las dependencias de la Entidad. será a través de las canalizaciones existentes (ducteria subterránea), propiedad de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 60 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el Artículo 16 de la Ley 30225 y Artículo 29 de su reglamento, faculta al área usuaria a formular el requerimiento como conocedora de su necesidad; al respecto, el mencionado requerimiento cuenta con la aprobación del Titular de la Entidad en la que se evidencia la pluralidad de proveedores que pueden cumplir con el plazo requerido, por lo tanto no es posible acceder a su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el ancho de banda será simétrico eso quiere decir que el ancho de banda de carga o subida tendrá la misma capacidad que el ancho de banda de descarga o bajada y/o tambien se brindará ancho banda asimétrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respeccto de su consulta, se aclara que el ancho de banda se encuentra descrito en el numeral 4.6.1 del literal (a) y (b) de las bases.

Asimismo, con motivo de la integración de bases, se precisará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

f. El ancho de banda de los servicios de internet está determinado en el ítem 3.6.1.

DEBE DECIR:

f. El ancho de banda de los servicios de internet está determinado en el ítem 4.6.1, asimismo para las dependencias de la relación 4.6.1 ítem A se considerará ancho de banda simétrico y para el ítem B se considerará ancho de banda asimétrico.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que también brindará espacio en su gabinete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad brindará las facilidades y autorizaciones de ingreso al personal del Contratista. Asimismo, de requerir un espacio en los gabinetes, se brindará el espacio necesario. En ese sentido, se precisará en la integración de bases.

DICE:
El postor gestionará con la Marina de Guerra del Perú la autorización correspondiente para las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes establecidas, para instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos que se consideren necesarios, Para esta implementación, la Marina de Guerra del Perú se hará cargo del acondicionamiento en sus Unidades, donde proporcionará los siguientes elementos: a. Tomacorrientes. b. Energía. c. Tendido eléctrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:
El postor gestionará con la Marina de Guerra del Perú la autorización correspondiente para las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes establecidas, para instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos que se consideren necesarios, Para esta implementación, la Marina de Guerra del Perú se hará cargo del acondicionamiento en sus Unidades, donde proporcionará los siguientes elementos:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará un puerto GigabitEthernet habilitado en su switch para cada enlace con la finalidad de conectar el servicio de internet con la red del cliente en caso se proporcione el servicio de internet simétrico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La responsabilidad del postor para brindar el Servicio llega hasta el correcto funcionamiento del Router que se dejará habilitado en cada una de las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el documento donde se especifique el procedimiento para las atenciones de avería será en un plazo de siete (07) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2. Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA: Se aclara que el tiempo indicado es para la remision del procedimiento para la realizacion de reportes de averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

a. El postor dentro de los 5 días posteriores a la firma del contrato remitirá el procedimiento para reportar alguna avería presentada considerando persona de contacto, número telefónico, correo electrónico del Centro de Atención de Averías.

DEBE DECIR:

a. El postor dentro de los SIETE (7) días calendario posteriores a la firma del contrato, remitirá el procedimiento para el reporte de averías, considerando la información de la persona de contacto, número telefónico y correo electrónico del Centro de Atención de Averías.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería, solo se realizara cuando se brinde el servicio de internet simétrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de su consulta, se ha evaluado considerar en el requerimiento el tiempo de respuesta de averia el cual será de 30 minutos desde que la Entidad comunique el incidente al contratista, hasta el ticket de avería.
Al respecto, con motivo de la integración de bases, se precisará el párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
c. El postor deberá asegurar un tiempo de respuesta para la solución de averías, de acuerdo a las siguientes premisas:

DEBE DECIR:

c.El contratista al recibir un reporte de avería a través de los canales o medios indicados en el procedimiento de reporte de averías, tendrá TREINTA (30) minutos como máximo para hacer descartes iniciales sobre la avería reportada y brindar una posible solución de manera remota, en caso no se pueda solucionar en el tiempo indicado generaran un ticket de avería, a partir de la entrega del número de ticket de avería se contabilizara los plazos establecidos para la solución del problema presentado de acuerdo a las siguientes premisas:

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de avería se contabilizará desde la entrega del ticket de avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: c.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo para la solucion de averia se contabilizara a partir de la generacion del ticket de averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de avería se contabilizará desde la entrega del ticket de avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: c.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo para la solucion de averia se contabilizara a partir de la generacion del ticket de averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 60 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.2 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el Artículo 16 de la Ley 30225 y Artículo 29 de su reglamento, faculta al área usuaria a formular el requerimiento como conocedora de su necesidad; al respecto, el mencionado requerimiento cuenta con la aprobación del Titular de la Entidad en la que se evidencia la pluralidad de proveedores que pueden cumplir con el plazo requerido, por lo tanto no es posible acceder a su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que última tecnología se entenderá como equipamiento que no se encuentre en fin de venta y en fin de vida a la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área técnica aclara que los equipos deberan estar vigentes tecnologogicamente, seran nuevos, de primer uso y deberan ser equipamiento que no se encuentre en fin de venta y en fin de vida. No se requiere de una carta de fabricante de manera obligatoria, sin embargo, el postor podrá presentar la documentación que estime necesario para sustentar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de nuestras instalaciones, se garantizará brindar todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, estando a nuestro cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de implementación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso suceda una demora en la implementación que no sea imputable al contratista no se aplicará penalidades, para la ampliación de plazo se dará cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 142,7 y 142,8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que el Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la consulta es formulada por los participantes para solicitar aclaraciones de cualquier extremo de las bases; asimismo, este comité encargado de conducir la presente convocatoria, realizará la admisión, evaluación y calificación de ofertas, según lo establecido en las bases integradas y la normativa de contrataciones públicas vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que el Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la consulta es formulada por los participantes para solicitar aclaraciones de cualquier extremo de las bases; asimismo, la Oficina Encargada de las Contrataciones de la Dirección de Telemática de la Marina, recepcionará los documentos que son requisitos para el perfeccionamiento del contrato indicado en el numeral 2.3 del Capítulo II de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para considerar el pago mensual se dividira el valor del monto adjudicado entre los meses del servicio a brindar, debienddo este monto ser identico todos los meses duranta la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el inicio de la facturación será el primer día de servicio. La factura deberá ser emitida dentro de los 7 días calendario posteriores al primer mes de servicio y se dara cumplimiento a los plazos establidos para el pago del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara qu el inicio de la facturación será el primer día de servicio. La factura deberá ser emitida dentro de los 7 días calendario posteriores al primer mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según su consulta, la Entidad realiza el pago en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado; asimismo, la Ley de Contrataciones al ser una norma especial, prevalece sobre las directivas de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, con motivo de la integración de las bases se corregirá la denominación de las obligaciones del postor y contratista según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corregirá la denominación de las obligaciones del postor y contratista según corresponda.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que "el postor deberá cumplir con "las normas y estándares nacionales vigentes" que utilizará para el correcto funcionamiento del servicio a brindar, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa cuáles serán dichas normas y estándares, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que de acuerdo al objeto de la convocatoria, toda empresa que se dedique al rubro de telecomunicaciones está obligado a cumplir con la normativa que emita el ente rector correspondiente; asimismo, con motivo de la integración de bases se precisará y redactará el literal (c) del numeral 4,2 de las bases.

En ese sentido, SE ACOGE la observación presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:

DICE:

c. El postor deberá cumplir normas y estándares nacionales vigentes que utilizará para el correcto funcionamiento del servicio a brindar (incluye enlaces, tendido de cableado, servicios y facturación).

DEBE DECIR:

c. El Contratista deberá cumplir normas vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 020-2007-MTC - Texto Único Ordenado del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: d) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que si el Contratista requiere ampliación de plazo por algún hecho generador, deberá informar a la Entidad, a fin de evaluar la solicitud y de ser el caso oproceder con la ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que "la propuesta técnica" "del postor" deberá indicar la capacidad de ancho de banda a proporcionar por cada servicio de internet, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa cuáles serán dichas normas y estándares, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que si bien el requerimiento señala la capacidad mínima de ancho de banda requerido, los postores podrán ofertar o mejorar el ancho de banda, para lo cual se ha indicado que el postor deberá consignarlo en su propueta, para ser formalizado en el contrato.

Cabe mencionar. que esta mejora no otorgará puntaje adicional en el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier modificación sobre las prestaciones brindads, tales como aumento o disminución de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad no ha previsto alguna contratación adicional. Asimismo, de ocurrir tal contratación, el procedimiento aplicable será según lo dispuesto en el Artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo para la solucion de averia se contabilizara a partir de la generacion del ticket de averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al presentarse la existencia de una averia, el postor atenderá la misma dentro los terminos establecidos, independientemente de ello posterior a la atención se determinara si el servicio es afectado por causas externas al operador; dicha falla deberá ser reportada a las centrales de atención correspondientes, a fin de brindar la atención, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad a la empresa contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el servicio es afectado por causas externas al operador; dicha falla deberá ser reportada a las centrales de atención correspondientes, a fin de brindar la atención, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad a la empresa contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de existir daños irreparables en los equipos, los mismos que fueran originados por el uso negligente imputable al usuario, la Entidad asumirá los costos para la reparación o cambio de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos serán cedidos a la Entidad en calidad de prestamo, los cuales serán devueltos al finalizar el contrato. Asimismo, los equipos serán entregados según el desgaste que hayan sufrido durante el tiempo que duró el plazo de la prestación del servicio (24 meses), con excepción de pérdida total del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se observa que la Entidad no ha incluido en las Bases Administrativas el requisito de calificación referido a la "Habilitación".

Al respecto, dicha omisión contraviene lo dispuesto en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, conforme a las cuales "Si el objeto de la contratación requiere de la habilitación del proveedor para llevar a cabo la actividad económica materia de la contratación, esta debe ser incluida obligatoriamente como requisito de calificación en el literal A de este Capítulo".

En relación a ello, la Dirección Técnica Normativa del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado "OSCE", a través de la Opinión N° 186-2016/DTN, dispuso que, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas por la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

Sobre el particular, de una revisión del numeral 1.2 de los Términos de Referencia, se aprecia que el objeto del presente procedimiento de selección consiste en contratar el servicio de internet para las unidades y dependencias de la Entidad, servicio que, por disposición legal, solo puede ser prestado por empresas que tengan registro como empresas prestadoras de servicio de valor añadido

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos incluir en la sección materia de observación la obligación de los postores de acreditar la habilitación, la misma que se podrá acreditar con copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que el área usuaria responsable de la adecuada formulación del requerimiento y requisitos de calificación, no ha considerado necesario para la presente convocatoria solicitar el documento sugerido por su representada como habilitación del postor.

Asimismo, el Artículo 49,2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que la Entidad puede adoptar entre otros el requisito de capacidad legal - habilitación.

Al respecto, el área usuaria no ha considerado tal requisito para la presente convocatoria y por consiguiente este Comité ha confeccionado las bases según el contenido del expediente de contratación, el cual cuenta con la aprobación del Titular.

En ese sentido, NO SE ACOGE la observación presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, el área legal ha emitido opinión legal, en el que ha recomendado que la cláusula Decimooctava, será precisada en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Asimismo, ha indicado que la resolución de controversias será en el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar las oficinas y/o ambientes donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de configuración y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos de ser necesario, que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de nuestras instalaciones, se garantizará brindar todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, estando a nuestro cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de implementación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad no ha establecido un formato para la presentación de los precios unitarios; sin embargo, su formato a presentar debe contener todos los elementos constitutivos de su oferta, tal como lo señala el Anexo 6 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato es de forma física. en cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases estandar aprobadas por el OSCE, en la que señala que la Entidad debe indicar el lugar y dirección exacta donde debe dirigirse el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el acta de conformidad como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el referido numeral, señala las obligaciones de la Entidad, para efectuar el compromiso de pago a favor del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que la presentación de los documentos para el pago es de forma física. en cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.6 del Capítulo II de las bases estandar aprobadas por el OSCE, en la que señala que la Entidad debe consignar la dirección exacta donde debe dirigirse el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MARINA DE GUERRA DEL PERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que es necesario que la garantía de fiel cumplimiento del contrato, emitida por las entidades bancarias cuente con los datos exactos del procedimiento de selección, caso contrario será observado y comunicado al postor para que proceda a la subsanación de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo

4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿Plazo del Servicio:

El plazo del servicio es por un periodo de VEINTICUATRO (24) meses cuyo plazo de vigencia comenzará al mismo día de la activación del servicio.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el Anexo 4 de las bases señala que el postor debe consignar el plazo ofertado, para lo cual deberá considerar el plazo máximo establecido en el numeral 1,8 del Capítulo I de la sección específica de las bases, en el que se precisa que la presente convocatoria requiere de un plazo de implementación y el plazo del servicio objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a entidad precisar quien será el responsable de realizar coordinaciones con el contratista, de conformidad con el numeral indicado en las bases, por ello se debe indicar, correo, cargo, celular, nombres y apellidos, número de DNI y área en la que labora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4, 4.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que posterior a la suscripción del contrato, el contratista podrá efectuar coordinaciones de manera directa con el área usuaria y técnica para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: ¿SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que según las bases estandar aprobadas por el OSCE, el postor debe completar la información requerida en el Anexo N° 03 Declaración Jurada de Cumplimento de los Términos de Referencia; asimismo, el objeto de la convocatoria está descrita en el numeral 1.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica tecnología vigente, hace referencia que los equipos no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1., a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área técnica aclara que los equipos deberan estar vigentes tecnologogicamente, seran nuevos, de primer uso y deberan estar sin EOL o EOS anunciados. No se requiere de una carta de fabricante de manera obligatoria, sin embargo, el postor podrá presentar la documentación que estime necesario para sustentar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de existir daños irreparables en los equipos, los mismos que fueran originados por el uso negligente imputable al usuario, la Entidad asumirá los costos para la reparación o cambio de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de su consulta, se aclara que el servicio contempla un primer plazo el cual corresponde a la implementación (cableado, red, instalación de equipos, entre otros) el cual inicia al día siguiente de la suscripción del contrato y finalizará al termino del mismo, para lo cual se suscribirá el acta correspondiente el mismo que no deberá presentar observaciones. Posteriormente, el plazo de ejecución del servcio de internet, iniciará el mismo día de la suscripción del acta de implementación.

Al respecto, se precisará en la integración de bases el término de la implementación e inicio del servicio de internet.

DICE:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

a. Plazo Implementación

El tiempo de implementación para la entrada en funcionamiento del servicio requerido no será mayor a SESENTA DÍAS (60) calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato.

b. Plazo del Servicio

El plazo del servicio es por un periodo de VEINTICUATRO (24) meses cuyo plazo de vigencia comenzará al día siguiente de la firma del acta de conformidad del inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

a. Plazo Implementación

El tiempo de implementación para la entrada en funcionamiento del servicio requerido no será mayor a SESENTA DÍAS (60) calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato y culminará con la suscripción del acta de conformidad de implementación sin presentar observaciones.

b. Plazo del Servicio

El plazo del servicio es por un periodo de VEINTICUATRO (24) meses cuyo plazo de vigencia comenzará el mismo día del acta de conformidad de la implementación del servicio.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido adquiridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos instalados en la Entidad para la prestación del servicio estaran en calidad de prestamo, los cuales serán devueltos al finalizar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a entidad considerar que el detalle que contiene el comprobante de pago será acorde a SUNAT, asimismo, el contratista incluirá como mínimo el código de servicio asignado y detalle del periodo prestado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle que contiene el comprobante de pago será acorde a lo normado por la SUNAT, asimismo, el contratista incluirá como mínimo el código de servicio asignado y detalle del periodo prestado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:20

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como mejora del servicio solicitado permitir brindársele el servicio de internet simétrico que garantiza una rapidez tanto en la carga y descarga de información por tener la misma velocidad, en comparación a un servicio de internet asimétrico donde solamente tendrá rapidez en la descarga de información, por ello la entidad se vería limitada en el envío de información considerando que la carga de datos no tendrá la misma velocidad que la descarga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ancho de banda de los servicios de internet está determinado en el ítem 4.6.1., asimismo para las dependencias de la relación 4.6.1 ítem A se considerará ancho de banda simétrico y para el ítem B se considerará ancho de banda asimétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:05:24

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Capitulo II Del Procedimiento de Selección, Ítem 2.5 Forma de Pago. La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales mensuales. - Por favor, confirmar a que se refiere con pagos parciales. Los servicios serán facturados de manera mensual, este inicia una vez firmada el acta de conformidad del servicio activo y cumplir con el procedimiento indicado. Solicitamos la aclaración.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el pago mensual se dividira el valor del monto adjudicado entre los meses del servicio a brindar, debiendo este monto ser identico todos los meses durante la vigencia del contrato, asimismo para que la entidad realice el pago deberá cumplir con las obligaciones descritas en el ítem 2.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:05:24

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Capitulo III Requerimiento, Ítem 3.1 Términos de Referencia. Numeral 3 Objetivo de la Contratación: Contar con acceso a internet para realizar video conferencias que realiza la institución con entidades extrainstitucionales en beneficio de la institución, con cobertura ininterrumpidamente las 24 horas del día durante el plazo de 24 meses, buscando los niveles de eficiencia y satisfacción de los usuarios.- Por favor, confirmar que los servicios de Internet que solicitan deberán detallar el SLA Operativo y Nivel de escalamiento del proveedor para los servicios propuestos (el cual, deberá ser respaldado en un documento adicional que determine el alcance del SLA), el cual, asegure la continuidad operativa que busca la institución durante el plazo de contrato. Además, no existe un servicio que pueda ofrecerse de manera ininterrumpida, por temas de red o equipamiento (eventos directos o indirectos).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se requiere un servicio de internet que brinde una señal óptima y sin cortes de servicio por partes del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:05:24

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

El postor podrá utilizar como medio de transmisión para las líneas de internet fibra óptica (FTTH/GPON), cobre, HFC o satelital, siempre y cuando se cumpla con el requerimiento de ancho de banda solicitado. Confirmar que los servicios solicitados deberán ser enlaces dedicados al 100%, simétricos y con router dedicado sobre una red de fibra óptica en última milla y backbone, asegurado hasta el nodo de la salida internacional, ya que éstos son los únicos que pueden ofrecer una cobertura las 24 horas del día durante el plazo de 24 meses, logrando así los niveles de eficiencia y satisfacción para los usuarios, respaldado con un SLA y cumpliendo como mínimo con el ancho de banda solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: g Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ancho de banda de los servicios de internet solicitados podran ser anchos de banda simétrico y ancho de banda asimétrico de acuerdo a lo modificado en literal f del numeral 4.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:05:24

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Ítem 4 Características y Condiciones del Servicio a Contratar. 4.2 Actividades. Literal h. La propuesta técnica del postor deberá indicar la capacidad de ancho de banda a proporcionar por cada servicio de Internet, el cual, podrá ser igual o superior al ancho de banda requerido. Confirmar que el postor podrá ofertar un ancho de banda superior al solicitado y que éste tendrá mejor calificación técnica siendo la referencia el mayor ancho de banda ofertado al ser un beneficio para la institución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el postor oferte un ancho de banda superior al requerido no se considerará con mejor calificación técnica, para la calificación se considerará los factores de evaluación que están determinados en el Capítulo IV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:05:24

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Ítem 4 Características y Condiciones del Servicio a Contratar. 4.2 Actividades. Literal i. El postor debe estar en la capacidad de aumentar o disminuir el ancho de banda así como suspender los enlaces de internet en caso la Marina de Guerra del Perú lo requiera, para lo cual se suscribirá las adendas correspondientes. Por normativa de OSIPTEL, el cliente podrá suspender el servicio 30 días continuos como máximo durante un año de contrato, lo cual se efectúa mediante una carta remitida por la entidad y firmada por el Representante Legal con un plazo mínimo de 30 días. El plazo de suspensión se adicionará de manera automática al final del plazo del contrato para así cumplir con el plazo forzoso de 24 meses. Confirmar que la entidad está de acuerdo con esta precisión y suscribiendo la adenda correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que la Entidad no ha previsto alguna contratación adicional o suspensión durante la ejecución del servicio. Asimismo, de ocurrir tal hecho, el procedimiento aplicable será según lo dispuesto en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:05:24

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Capitulo III Requerimiento, Ítem 4 Características y Condiciones del Servicio a Contratar. 4.5. Prestaciones accesorias a la prestación principal 4.5.2 Soporte Técnico. Literal d. El postor garantiza el servicio hasta el usuario final al 100% durante la vigencia del contrato, de tal manera que, si es necesario el cambio de cableado u otros aditamentos para el correcto funcionamiento, deberá ejecutar sin costo para la Marina de Guerra del Perú. Confirmar que la responsabilidad del Servicio llega hasta el correcto funcionamiento del Router que se dejará habilitado en cada una de las sedes. No puede ser responsabilidad del postor cambios o daños en ningún tipo de cable UTP, equipo SW u otro aditamento pues no se considera dentro del alcance del servicio, siendo responsable la Marina de Guerra del Perú del correcto funcionamiento de su red LAN en cada una de sus sedes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.5.2 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que la responsabilidad del postor para brindar el Servicio llega hasta el correcto funcionamiento del Router que se dejará habilitado en cada una de las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARA LAS BASES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:05:24

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Capitulo III Requerimiento, Ítem 4 Características y Condiciones del Servicio a Contratar. 4.2 Actividades. Literal f. El ancho de banda de los servicios de internet en el Ítem 3.61. Confirmar que los servicios podrán brindarse mediante fibra óptica o enlace satelital siempre que se cumpla con el SLA requerido. Confirmar, a su vez, que para los casos en que se use fibra óptica en la última milla, éstos deberán ser enlaces dedicados al 100%, simétricos y con router dedicado, asegurado hasta el Nodo de la salida internacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respeccto de su consulta, se aclara que el ancho de banda se encuentra descrito en el numeral 4.6.1 del literal (a) y (b) de las bases.

Asimismo, con motivo de la integración de bases, se precisará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

f. El ancho de banda de los servicios de internet está determinado en el ítem 3.6.1.

DEBE DECIR:

f. El ancho de banda de los servicios de internet está determinado en el ítem 4.6.1, asimismo para las dependencias de la relación 4.6.1 ítem A se considerará ancho de banda simétrico y para el ítem B se considerará ancho de banda asimétrico.