

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio, es contratar una empresa de intermediación laboral que se encargue de brindar el servicio de Apoyo en los Módulos de Atención al Asegurado de Essalud.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD AMAZONAS pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso que un postor haya tenido sanciones o penalidad o haber sido inhabilitado por mandato judicial.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de No haber TENIDO PENALIDAD ALGUNA y de no haber tenido Inhabilitación por

Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA DETERMINA QUE, LA CONSULTA FORMULADA A MODO DE OBSERVACIÓN, SE SUSTENTARÍA SIMPLEMENTE CON LA PRESENTACIÓN DEL ANEXO N°2, POR LO QUE ADICIONAR OTRAS DISTINTAS A ELLAS, SERÍA UNA CLARA VULNERACIÓN DE LA NORMA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, POR LO QUE NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN FORMULADA POR EL PARTICIPANTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio, es contratar una empresa de intermediación laboral que se encargue de brindar el servicio de Apoyo en los Módulos de Atención al Asegurado de Essalud.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD AMAZONAS pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso3mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían perdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA DETERMINA QUE, LA CONSULTA FORMULADA A MODO DE OBSERVACIÓN, SE SUSTENTARÍA SIMPLEMENTE CON LA PRESENTACIÓN DEL ANEXO N°9, POR LO QUE ADICIONAR OTRAS DISTINTAS A ELLAS, SERÍA UNA CLARA VULNERACIÓN DE LA NORMA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, POR LO QUE NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN FORMULADA POR EL PARTICIPANTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio, es contratar una empresa de intermediación laboral que se encargue de brindar el servicio de Apoyo en los Módulos de Atención al Asegurado de Essalud.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad AMAZONAS pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

de darse estos hechos acarrearían perdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA DETERMINA QUE, LA CONSULTA FORMULADA A MODO DE OBSERVACIÓN, SE SUSTENTARÍA SIMPLEMENTE CON LA PRESENTACIÓN DEL RENEEL, POR LO QUE ADICIONAR OTRAS CONDICIONES DISTINTAS, SERÍA UNA CLARA VULNERACIÓN DE LA NORMA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y SUS PRINCIPIOS, POR LO QUE NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN FORMULADA POR EL PARTICIPANTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Para el otorgamiento de la Buena Pro, presentar obligatoriamente al momento de la firma del contrato:

- Los certificados de salud física y mental del personal que otorgará el servicio, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor de tres meses a la convocatoria; todo el personal deberá encontrarse con buena salud, siendo el único documento que lo acredite el certificado emitido por el Ministerio de Salud el cual será presentado para la suscripción del contrato.

Con respecto a lo requerido no se encuentra de acuerdo, debido a ello solicitamos que se MODIFIQUE en las bases y solo requieran como requisito presentar el Certificado de Salud Física ya que certifica que el personal se encuentra en buen estado de salud.

Además en las bases estándar solo se considera la presentación del CERTIFICADO DE SALUD, y si hacemos una revisión de otros procesos también únicamente requieren que sea CERTIFICADO DE SALUD.

Por lo que, sería insulso solicitar también el Certificado Salud Mental, por ello, solicitamos al Comité de Selección acojan nuestra observación de lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 4. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA CONSIDERAN MANTENER LAS CONDICIONES DE LA PRESENTACIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE SALUD FÍSICA Y MENTAL POR CONSIDERARLOS NECESARIOS PARA EL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, POR CUANTO NO ACOGE LA OBSERVACIÓN FORMULADA POR EL PARTICIPANTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Para el otorgamiento de la Buena Pro, presentar obligatoriamente al momento de la firma del contrato:

- Los certificados de salud física y mental del personal que otorgará el servicio, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor de tres meses a la convocatoria; todo el personal deberá encontrarse con buena salud, siendo el único documento que lo acredite el certificado emitido por el Ministerio de Salud el cual será presentado para la suscripción del contrato.

Por ello, ponemos de conocimiento, de que en caso se presente dicho certificado de SALUD MENTAL, sería para dentro de los 15 días de haber INICIADO el servicio y no para la firma del contrato, ya que no esta contemplado en las BASES ESTANDAR.

Entonces nuestra CONSULTA es si el ¿Certificado Salud Mental deberá ser emitida por un Psicólogo o por un Psiquiatra?, solicitamos nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado Salud Mental, ya que se deberá presentar dentro de los 15 días de INICIADO EL SERVICIO y evitar observaciones por parte de la Red Asistencial Amazonas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: 4. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, EL CERTIFICADO DE SALUD FÍSICA Y MENTAL, DEBERÁ SER EMITIDO POR EL PROFESIONAL AUTORIZADO PARA TAL FÍN, Y SE MANTENDRÁ LAS DEMÁS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LAS BASES EN FUNCIÓN DE PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN DE REQUISITOS PARA LA FORMALIZACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales del Personal no mayor a tres meses.
Por lo que solicitamos al comité de selección, que únicamente se presente el CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, emitido por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o el CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2020-TR), donde en dichos certificados indican información personal así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, caso contrario no estarían dando cumplimiento a los decretos mencionados, es por ello se reitera y se presente únicamente el CERTIFICADO UNICO LABORAL del personal OPERADOR y ORIENTADOR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 014-2020-TR Decreto Supremo N° 014-2018-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA ACOGE LA OBSERVACION FORMULADA POR EL PARTICIPANTE, POR CUANTO PARA EFECTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA COMO REQUISITO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, Y EN CUMPLIMIENTO DEL LITERAL B, NUMERAL 5 DE LOS TDR, PODRÁ ACREDITARLO CON CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, EMITIDO POR EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, ES DECIR EL CERTIADULTO (CERTIFICADO ÚNICO LABORAL PARA PERSONAS ADULTAS), SEGÚN (DECRETO SUPREMO N° 014-2018-TR) Y/O EL CERTIJOVEN (DECRETO SUPREMO N° 014-2020-TR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el Comité de Selección solicita:

En la Pág. 24, Numeral 5 indica que la empresa contratada proporcionará una capacitación semestral al personal destacado, de por lo menos dos horas de duración por vez, pero en la Pág. 28 en el Programa de Mejoramiento Continuo se visualiza que la empresa presentará en la propuesta técnica un Programa que incluya 02 horas de charlas al personal durante la primera quincena de cada mes

De acuerdo a lo mencionado no se encuentra acorde con lo requerido ya que genera confusión, por ello, solicitamos se MODIFIQUE el PROGRAMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO de la pág N° 28 y se realice las capacitaciones de manera SEMESTRAL, durante la ejecución del contrato; y así mismo poder evitar costos e interrupciones laborales a las Operadoras, ya que además no está contemplado dar capacitaciones de manera mensual, en aras de no perjudicar la atención al cliente en los módulos de la Red Asistencial Amazonas, así mismo observamos que el OSCE suprime el requisito requerido según el PRONUNCIAMIENTO N° 1158-2017/OSCE-DGR Cuestionamiento N° 4: Contra el programa de mejoramiento continuo, PRONUNCIAMIENTO N° 777-2017/OSCE-DGR, 3. Aspectos Supervisados de Oficio y el PRONUNCIAMIENTO N° 1171 -2017/OSCE-DGR Cuestionamiento N° 2: Referido al ¿programa de mejoramiento continuo¿, así mismo también lo indica el PRONUNCIAMIENTO N° 674-2017/OSCE-DGR, Cuestionamiento N° 4: Referido al programa de mejoramiento continuo. De acuerdo al pronunciamiento mencionado solicitamos acojan nuestra observación en aras de no vulnerar el Pronunciamiento del Osce y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRON. N° 1158-2017/OSCE-DGR PRON. N° 777-2017/OSCE-DGR PRON. N° 1171 -2017/OSCE-DGR PRON. N° 674

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA NO ACOGE LA OBSERVACIÓN FORMULADA POR EL PARTICIPANTE, POR CUANTO, EL POSTOR DEBERÁ ADICIONAR LOS COSTOS QUE RESULTEN NECESARIOS EN SU OFERTA, DE TAL FORMA QUE SE BRINDEN DENTRO DE LAS CONDICIONES ESTABLECIDA EN LOS TDR, POR OTRO LADO SE CONSIDERA DE QUE CON ESTAS CONDICIONES NO SE ESTÁ VULNERANDO LA NORMA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Formación: Universitaria hasta el cuarto ciclo concluido o carrera técnica de tres años en las siguientes especialidades enfermería, obstetricia, odontología, psicología, laboratorio clínico, farmacia, computación e informática, secretariado, administración, educación.

De acuerdo al literal requerido observamos que estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES para el cargo de operadoras y orientadoras, es por ello que, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el perfil y se amplíe las Carreras Profesionales en las Bases Integradas de la siguiente manera:

Formación universitaria hasta el 4to ciclo o carrera técnica de tres años, de cualquier CARRERA PROFESIONAL de PREFERENCIA enfermería, obstetricia, odontología, psicología, laboratorio clínico, farmacia, computación e informática, secretariado, administración, educación; en aras de que no haya restricción alguna para los participantes y dar mayor oportunidad laboral al personal, además se establece claramente que está prohibida cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la COSNTITUCION POLITICA DEL PERU, y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible trabajador pueda laborar, así mismo pone en desventaja a una persona que desee laborar; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11. Literal: 11. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA DETERMINAN QUE, LA CONSULTA FORMULADA A MODO DE OBSERVACIÓN, NO ESPECIFICA DE FORMA CLARA Y PRECISA LAS CERRERAS PROFESIONALES PARA ADICIONARLO DE SER EL CASO, POR CUANTO NO GARDARÍA RAZONABILIDAD CON EL PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA (LAS ENTIDADES PROPORCIONAN INFORMACIÓN CLARA Y COHERENTE CON EL FIN DE QUE TODAS LAS ETAPAS DE LA CONTRATACIÓN SEAN COMPRENDIDAS POR LOS PROVEEDORES, GARANTIZANDO LA LIBERTAD DE CONCURRENCIA, Y QUE LA CONTRATACIÓN SE DESARROLLE BAJO CONDICIONES DE IGUALDAD DE TRATO, OBJETIVIDAD E IMPARCIALIDAD.), POR LO QUE NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN FORMULADA POR EL PARTICIPANTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité de selección:

Observamos que en las bases indican la Remuneración Neto por Servicio correspondiente al Personal Operador (es), sería el monto de S/950.00, sin embargo, el 3 de abril de 2022, se publicó el Decreto Supremo No. 003-2022-TR, a través del cual se determinó incrementar la RMV de los trabajadores de la actividad privada a S/ 95.00, por lo que la RMV aumentará de S/ 930.00 a S/ 1,025.00, es por ello, que solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR en las Bases la Remuneración Neta Mensual de los personales, de acuerdo a ello solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no generar confusión alguna, al momento de realizar el pago al personal, de lo contrario estarían atentando en contra del Decreto Supremo y el Nuevo Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, c) Transparencia, d) Competencia, y e) Equidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12. **Literal:** 12. **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo No. 003-2022-TR RDLCE PRINCIPIOS RDLCE LCE a), b), c), d) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA NO COGEN LA OBSERVACIÓN FORMUDA POR EL PARTICIPANTE, POR CUANTO, SE DEBE SABER QUE, TAL COMO LO ESTABLECE LAS BASES Y LA MISMA OBSERVACION, SE ESTÁ EXIGIENDO QUE SE GARANTICE UN INGRESO NETO DE S/ 950.00 SOLES, MAS NO UN SUELDO BRUTO POR EL PRECITADO MONTO, SE DEBE SABER QUE, EL SALARIO NETO TERMINA SIENDO ¿LA CANTIDAD REAL Y FINAL DE DINERO QUE RECIBE EL TRABAJADOR A CAMBIO DE SU JORNADA LABORAL¿ Y RESULTA DE APLICAR O DESCONTAR AL SALARIO BRUTO TODAS LAS RETENCIONES, DESCUENTOS Y PRECIO DE LA OFERTA, DEBERÁ INCLUIR TODOS LOS TRIBUTOS, SEGUROS, TRANSPORTE, INSPECCIONES, PRUEBAS Y, DE SER EL CASO, LOS COSTOS LABORALES CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO CONCEPTO QUE PUEDA TENER INCIDENCIA SOBRE EL COSTO DEL SERVICIO A CONTRATAR; EXCEPTO LA DE AQUELLOS POSTORES QUE GOCEN DE ALGUNA EXONERACIÓN LEGAL, NO INCLUIRÁN EN EL PRECIO DE SU OFERTA LOS TRIBUTOS RESPECTIVOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité de selección solicita:

Los recursos materiales, suministros y todos los útiles escolares de oficina, incluyendo el tóner para las impresoras láser, necesarios para la prestación del servicio serán asumidos por la empresa prestadora del servicio, debiendo asegurar el promedio unas 6,000 impresiones en papel de formato A4 por módulo en dos turnos de trabajo

Observamos que requieren Recursos Materiales, pero, sin embargo, no se visualiza, ni detallan exactamente las cantidades en las Bases las características principales de la Impresora Láser, para posteriormente brindar el tóner correspondiente para la impresora láser debido a que existen variedades de marcas y modelos de tóner, asimismo, tampoco detallan si el Papel Bond A4 se brindará a la Red Asistencial de manera diaria, semanal o mensual para el desempeño de las labores, es por ello, solicitamos al Comité de Selección, PRECISAR claramente el requisito solicitado, (cantidad, marca, modelo), en aras de que no haya inconveniente alguno para la Red Asistencial Amazonas. De lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 9. **Literal:** 9. **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS RDLCE LCE a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA ACOGEN LA OBSERVACIÓN FORMULADA POR EL PARTICIPANTE, POR CUANTO SE HACE DE CONOCIMIENTO QUE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA IMPESORA QUE SE HACE REFERENCIA SON: MARCA EPSON, MODELO L4150.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité de selección solicita:

- Experiencia mínima de tres (3) años en trabajos relacionados con atención al público y trato al cliente (de preferencia realizadas en empresas de prestaciones de salud), del personal clave requerido como orientador.
- Adicionalmente se requiere copia de planillas digitales y/o boletas de pago por el periodo solicitado que acredite la incorporación del trabajador en la empresa, según los documentos presentados para efectos de la revisión y cumplimiento de la experiencia del personal clave ofertado por el postor.

De acuerdo a lo mencionado no se encuentra acorde con lo requerido, por ello, solicitamos se MODIFIQUE la experiencia laboral del Operador y Orientador y solamente se requiera 02 años de experiencia laboral en aras de dar mayor oportunidad al personal que cuenten con dicha experiencia, asimismo, también solicitamos que se SUPRIMA el requisito ¿copia de planillas digitales y/o boletas de pago por el periodo solicitado que acredite la incorporación del trabajador en la empresa¿, debido a que ya se estaría acreditando la experiencia laboral del personal en el documento que se presentará en la Propuesta Técnica, por otro lado, también estaríamos declarando bajo juramente de cumplir con todos los Términos de Referencia en el Anexo N° 03, lo cual sería insulso solicitar dicho requisito. Asimismo, estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 2017, donde indica claramente los principios como son: a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, c) Transparencia, d) Competencia, e) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B. Literal: B.4. Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS RDLCE a), b), c), d) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA EN VIRTUD DE LA OBSERVACION FORMULADA POR EL PARTICIPANTE , LE RECUERDA QUE, DE CONFORMIDAD AL ART.29 DEL RLCE, NUMERAL 29.11 SE PRECISA LO SIGUIENTE: EL REQUERIMIENTO PUEDE SER MODIFICADO PARA MEJORAR, ACTUALIZAR O PERFECCIONAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y EL EXPEDIENTE TÉCNICO DE OBRA, ASÍ COMO LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, PREVIA JUSTIFICACIÓN QUE FORMA PARTE DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN, BAJO RESPONSABILIDAD. LAS MODIFICACIONES CUENTAN CON LA APROBACIÓN DEL ÁREA USUARIA, HA DETERMINADO QUE ES POSIBLE REFORMULAR EL REQUERIMIENTO PARA GARANTIZAR LA IDONEIDAD DEL POSTOR A CONTRATAR, POR LO QUE A FIN DE CORROBORAR LA VERACIDAD DE LOS DOCUMENTOS INSERTADOS POR LOS POSTORES EN SUS OFERTAS PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE CALIFICACIÓN EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, Y DONDE CORRESPONDA SE ESTA SOLICITANDO QUE ADJUNTE ADICIONALMENTE LAS BOLETAS, PLANILLAS DIGITALES O RECIBOS POR HONORARIOS DE DICHO PERSONAL, QUE ACREDITE HABER LABORADO DURANTE EL PERÍODO SEÑALADO EN SU CONSTANCIA O CERTIFICADO DE TRABAJO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité de selección solicita:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de: Item N°1 - S/ 27,800.00 (Veintisiete Mil Ochocientos con 00/100 soles), Item N°2 - S/ 20,850.00 (Veinte Mil Ochocientos Cincuenta con 00/100 soles), Item N°3 - S/ 20,850.00 (Veinte Mil Ochocientos Cincuenta con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de ESSALUD O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionado con citas médicas.

Ya que nos encontramos en ESTADO DE EMERGENCIA y el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en ESSALUD O MINSA, TODA VEZ QUE SE TRATA DE ORIENTACION, RECEPCION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, DETERMINAN QUE, LA CONSULTA FORMULADA A MODO DE OBSERVACIÓN NO ES ACOGIDA POR EL ÁREA USUARIA, POR CUANTO RESULTA RESTRICTIVA, POR LO QUE SE MANTENDRÁN LAS CONDICIONES FORMULADAS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:25:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

En Requisitos de Calificación en el numeral B.3.1 (Formación Académica), B.3.2 (Capacitación) y B.4 (Experiencia del Personal Clave) visualizamos que requieren el ITEM N° 1,2,3 en cada numeral mencionado.

Debido a ello, realizamos la respectiva CONSULTA al Comité de Selección, ¿Para la presentación de la Propuesta Técnica se presentará el ITEM 1,2,3 en un solo documento?, o se presentará por separado, es decir, el ITEM 1 se presentará en un solo documento y el ITEM 2 de la misma manera en otro documento, y por consiguiente el ITEM 3 en otro documento, por ello, solicitamos nos PRECISEN como se deberá presentar los 3 ITEM en la Propuesta Técnica en aras de que no haya confusión alguna y evitar inconvenientes al presentar dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: 3.2. Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, DETERMINAN QUE EN EL ANEXO QUE CORRESPONDE SE DESCRIBE CLARAMENTE LA FORMA DE PRESENTACIÓN PARA EL CASO EN PARTICULAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20609174111	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:26:26

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA SOLICITUD DE ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Se observa que la documentación requerida por el área usuaria que en el numeral 3.2. de las Requisitos de calificación, en referencia a la: ¿Adicionalmente se requiere copia de planillas digitales y/o boletas de pago por el periodo solicitado que acredite la incorporación del trabajador en la empresa, según los documentos presentados para efectos de la revisión y cumplimiento de la experiencia del personal clave ofertado por el postor¿. VULNERA directamente lo dispuesto en el documento OSCE denominado Bases Estándar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y su última modificación aprobada mediante Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE vigente a partir del 28/10/2022, documento oficial el cual se le recuerda al Comité de Selección es de obligatorio cumplimiento según lo establecido en el numeral 47.3 del artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Por tanto, se solicita al Comité de Selección suprimir dicho requerimiento ya que VULNERA directamente lo dispuesto en las directivas y resoluciones indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD BASES ESTANDAR, RES N° 210-2022-OSCE/PRE, ART. 47.3 REGLAMENTO LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, DETERMINAN QUE, LO OBSERVADO POR EL PARTICIPANTE, SE ENCUENTRA ABSUELTO EN LA OBSERVACION N°11, SIRVASE REVISAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código : 20602776248

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : COMPAÑIA NADQUIISO SAC

Hora de envío : 22:41:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

PARA QUE HAYA MAS POSTORES SE DEBERIA AMPLIAR LAS CARRERAS PROFESIONALES COMO ING. DE SISTEMAS , ECONOMIA , DERECHO, ETC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1. **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, DETERMINA QUE, LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE, PERMITE LA LIBRE CONCURRENCIA Y MAYOR PLURALIDAD DE PARTICIPANTES, POR LO QUE, CON OCACIÓN A LA INTEGRACIÓN DE LAS BASES SE ADICIONARÁ LAS CARRERAS PROFESIONALES SOLICITADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código : 20602776248

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : COMPAÑIA NADQUIISO SAC

Hora de envío : 22:41:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE: con una antigüedad no mayor a cinco (5) años, del personal requerido como orientado , CONSULTA : para generar mayor cantidad de postores se podría ampliar a ocho (8) años

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.3.2.

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, DETERMINA QUE, LO SOLIICTADO NO GUARDA RELACIÓN A LOS SOLICITADO EN EL LITERAL QUE HACE REFERENCIA EL PARTICIPANTE, POR LO QUE, NO PODREMOS PRONUNCIARNOS AL RESPECTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código : 20602776248

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : COMPAÑIA NADQUIISO SAC

Hora de envío : 22:41:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

para generar mayor cantidad de postores solicitamos que la Experiencia mínima sea de un (1) año en trabajos relacionados con atención al público y trato al cliente(de preferencia realizadas en empresas de prestaciones de salud), del personal clave requerido como orientador

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, DETERMINA QUE, CONSIDERAN MANTENER LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, POR LO QUE CONSIDERA QUE ES UN TIEMPO PRUDENCIAL PARA DEMOSTRAR LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20602776248	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA NADQUIISO SAC	Hora de envío :	22:41:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

A los trabajos relacionados con atención al público y trato al cliente CONSULTA : para generar mayor postores tambien se podria ampliar el SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE (de preferencia realizadas en empresas de prestaciones de salud), del personal clave requerido como orientador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, DETERMINA QUE, ACLARAN AL PARTICIPANTE QUE, EL OSCE A ESTABLECIDO: "AL CALIFICAR LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL, SE DEBE VALORAR DE MANERA INTEGRAL LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS POR EL POSTOR PARA ACREDITAR DICHA EXPERIENCIA. EN TAL SENTIDO, AUN CUANDO EN LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS LA DENOMINACIÓN DEL CARGO O PUESTO NO COINCIDA LITERALMENTE CON AQUELLA PREVISTA EN LAS BASES, SE DEBERÁ VALIDAR LA EXPERIENCIA SI LAS ACTIVIDADES QUE REALIZÓ PERSONAL CORRESPONDEN CON LA FUNCIÓN PROPIA DEL CARGO O PUESTO REQUERIDO EN LAS BASES."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20602776248	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA NADQUIISO SAC	Hora de envío :	22:41:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de consejería en salud y recepción de ingresos y reclamos; o atención al cliente; o atención al público. CONSULTA: para generar mayor cantidad de postores tambien se puede añadir : ATENCION EN MODULOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, DETERMINA QUE, DETERMINAN QUE, LO QUE EL PARTICIPANTE ESTA SOLICITANDO, SON SERVICIOS IGUALES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, POR LO TANTO, NO TENDRIA SENTIDO CONSIDERARLO COMO SIMILAR, POR CUANTO DESDE YA, TAL CONDICION DE PLENO RESULTA VALIDO PARA DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ESSALUD/RAAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO EN LOS HOSPITALES NIVEL I DE LA RED ASISTENCIAL AMAZONAS, POR 12 MESES

Ruc/código :	20602776248	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA NADQUIISO SAC	Hora de envío :	22:41:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Adicionalmente se requiere copia de planillas digitales y/o boletas de pago por el periodo solicitado que acredite la incorporación del trabajador en la empresa, según los documentos presentados para efectos de la revisión y cumplimiento de la experiencia del personal clave ofertado por el postor, SOLICITAMOS SUPRIMIR ESTE REQUISITO YA LO VEMOS INNECESARIO POR QUE TODOS LOS ACTUADOS SE SOMETERAN A UNA FISCALIZACION POSTERIOR POR EL ORGANO COMPETENTE Y EN SU OPORTUNIDAD, TAMBIEN DEBE SABER QUE, EL LITERAL C) ARTÍCULO 28° DEL REGLAMENTO REFERIDO A LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN ESTABLECE QUE ¿LA ENTIDAD NO PUEDE IMPONER REQUISITOS DISTINTOS A LOS SEÑALADOS EN EL PRESENTE ARTÍCULO Y EN LOS DOCUMENTOS ESTÁNDAR APROBADOS POR EL OSCE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ÉSTE ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, DETERMINA QUE, DETERMINA QUE, LO CONSULTADO POR EL PARTICIPANTE, SE ENCUENTRA ABSUELTO EN LA OBSERVACION N°11, SIRVASE REVISAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null