

RED ASISTENCIAL LORETO - ESSALUD

COMITÉ DE SELECCIÓN – ROA N°225-OA-GRALO-ESSALUD-2023

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

ACTA DE PRESENTACIÓN, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE OFERTAS, CALIFICACIÓN Y OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Procedimiento: ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°018-2023-ESSALUD/RALO-I CONVOCATORIA

Descripción: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVES DE LOS OTROS CANALES DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO – POR UN PERIODO 12 MESES".

Fecha : Iquitos, 19 de octubre de 2023.

En la fecha indicada, siendo las 08:00 horas, en las instalaciones de la Unidad de Adquisiciones de la Red Asistencial Loreto, ubicado en la Calle 9 de Diciembre N° 533 - Iquitos - Maynas - Loreto, se reunieron los miembros del Comité de Selección a cargo de la conducción del Procedimiento de Selección ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°018-2023-ESSALUD/RALO-1, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVES DE LOS OTROS CANALES DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO – POR UN PERIODO 12 MESES, el Sr. Percy Solano Vargas Davila, en calidad de Presidente Titular, procedió a llamar lista a los miembros presentes, Sr. Julio Cesar Rivera Vasquez (1° Miembro Titular) y el Sr. Gregorio Sanchez Silva (2° Miembro Titular), presentándose y cumpliéndose con el quorum necesario que exige la normativa de contratación pública, quienes han sido designados mediante Resolución de la Oficina de Administración N°225-OA-GRALO-ESSALUD-2023, de fecha 05/10/2023, quienes fueron citados, con la finalidad de evaluar y calificar la (s) oferta (s) presentada (s) por el (los) postor (es) para la contratación referida y adjudicar la buena pro respectiva, realizándose los siguientes eventos:

Registro de participantes:

De acuerdo a lo establecido en las Bases Integradas, se registraron por medio electrónico, en la plataforma del SEACE, Diez (10) participantes:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
1	Proveedor con RUC	20408203377	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	09/10/2023	Válido		09/10/2023	20408203377	
2	Proveedor con RUC	20451434579	SERVICIOS GENERALES JANETH SRL.	10/10/2023	Válido		10/10/2023	20451434579	
3	Proveedor con RUC	20487759938	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SIKAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	10/10/2023	Válido		10/10/2023	20487759938	
4	Proveedor con RUC	20602497519	CREAINTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CREAINTER S.A.C.	16/10/2023	Válido		16/10/2023	20602497519	
5	Proveedor con RUC	20605148680	GRUPO C & C IL S.A.C.	11/10/2023	Válido		11/10/2023	20605148680	
6	Proveedor con RUC	20605576304	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.	09/10/2023	Válido		09/10/2023	20605576304	
7	Proveedor con RUC	20606712589	INVERSIONES Y SERVICIOS CNP DE LA AMAZONIA S.R.L.	11/10/2023	Válido		11/10/2023	20606712589	
8	Proveedor con RUC	20608978390	SUMINISTROS Y SERVICIOS XICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	11/10/2023	Válido		11/10/2023	20608978390	
9	Proveedor con RUC	20610129596	CORPORATION SERLI E.I.R.L.	10/10/2023	Válido		10/10/2023	20610129596	
10	Proveedor con RUC	20611172461	ALLENDE CONTRATISTAS E.I.R.L.	12/10/2023	Válido		12/10/2023	20611172461	

Presentacion de Ofertas (Electronica)

De acuerdo a lo establecido en el cronograma del procedimiento de selección con fecha 17/10/2023, se llevó a cabo la Presentacion de Ofertas (electronica) conforme lo establecido en el artículo 90 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; el comité de selección descargo en el portal del SEACE, presentando su oferta cuatro (04) postores:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Hora de registro	Usuario de registro	Fecha de presentación	Hora de presentación	Estado de la propuesta	Estado	Motivo	Acciones
1	20605576304	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.	17/10/2023	18:43:11	20605576304	17/10/2023	18:43:22	Enviado	Valido		
2	20487759938	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SIKAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	17/10/2023	12:34:49	20487759938	17/10/2023	12:35:46	Enviado	Valido		
3	20451434579	SERVICIOS GENERALES JANETH SRL.	17/10/2023	19:04:27	20451434579	17/10/2023	19:26:39	Enviado	Valido		
4	20606712589	INVERSIONES Y SERVICIOS CNP DE LA AMAZONIA S.R.L.	17/10/2023	19:37:05	20606712589	17/10/2023	19:47:58	Enviado	Valido		

Admisibilidad de oferta:

Conforme a lo establecido en el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Para la admisión de las ofertas, el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en los literales a), b), c), e) y f) del artículo 52 y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de los Términos de Referencia de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

De la revisión de las ofertas alcanzada, el Comité de Selección determinó **ADMITIR** cuatro (04) ofertas, del mismo que pasan a evaluación dos (02) ofertas que ocuparon el 1er y 2do lugar del orden de prelación.

N°	RUC	Nombre o Razón Social	Anexo N°1		Anexo N°2	Anexo N°3	Anexo N°4	Anexo N°5	Anexo N°6	Admisibilidad
			DJ-Anexo N°1	Doc. de Representación						
1	20605576304	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	No es consorcio	SI Cumple	Admitida Para su Evaluación
2	20487759938	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	No es consorcio	SI Cumple	Admitida
3	20451434579	SERVICIOS GENERALES JANETH SRL	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	No es consorcio	SI Cumple	Admitida Para su Evaluación
4	20606712589	INVERSIONES Y SERVICIOS CNP DE LA AMAZONIA S.R.L.	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	SI Cumple	No es consorcio	SI Cumple	Admitida

Evaluación de las ofertas (Económica – Cuadro Comparativo) y Determinación del Orden de Praelación:

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

Dentro del plazo establecido en el cronograma, el Comité de Selección procedió a la evaluación de la oferta económica del POSTOR ADMITIDO.

De acuerdo al Capítulo IV Factores de Evaluación (Sección Específica) de las Bases Integradas, la evaluación se realizará sobre la base de cien (100) puntos, teniendo como **UNICO FACTOR** el **A. PRECIO** (Precio = 100 punto), por lo tanto aplicando la fórmula de ponderación establecido en las Bases, se obtuvo el siguiente resultado:

$$P_i^1 = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$$

¹ DONDE

i = Oferta
P_i = Puntaje de la oferta a evaluar
O_i = Precio *i*
O_m = Precio de la oferta más baja
PMP = Puntaje máximo del precio

Calificación de Ofertas (Cumplimiento de Requisitos):

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento: 75.1. Luego de culminada la evaluación, el comité de selección califica a los postores que obtuvieron el primer y segundo lugar, según el orden de prelación, verificando que cumplan con los requisitos de calificación especificados en las bases. La oferta del postor que no cumpla con los requisitos de calificación es descalificada; 75.2. Si alguno de los dos (2) postores no cumple con los requisitos de calificación, el comité de selección verifica los requisitos de calificación de los postores admitidos, según el orden de prelación obtenido en la evaluación, hasta identificar dos (2) postores que cumplan con los requisitos de calificación; salvo que, de la revisión de las ofertas, solo se pueda identificar una (1) que cumpla con tales requisitos.

NRO.	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	FACTOR EVALUACION	PUNTAJE ECONOMICO	BONIFICACION		PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACION
		PRECIO (S/)		ANEXO 10 (10%)	ANEXO 11 (5%)		
1	SERVICIOS GENERALES JANETH SRL	324,847.20 sin IGV	100	—	5.00	105.00	1er. LUGAR
2	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.	333,849.53 sin IGV	97.30	—	4.86	102.16	2do. LUGAR

Luego de conocer el orden de prelación, el Comité de Selección procedió a verificar la única oferta presentada, con la finalidad de determinar que cumple con los Requisitos de Calificación establecidos en las Bases Integradas:

POSTOR (ES)		SERVICIOS GENERALES JANETH SRL .	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C
A	CAPACIDAD LEGAL	CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE
	HABILITACION		
	<p>Requisitos: Constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo. En dicha constancia se debe detallar las actividades: Operador (a) de Central Telefónica y/o recepcionista telefónica y/o atención en telefonía.</p> <p>Acreditación: Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo. En dicha constancia se debe detallar las actividades: Operador (a) de Central Telefónica y/o recepcionista telefónica y/o atención en telefonía.</p> <p>Si la constancia de inscripción no ha sido expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo del distrito judicial en la cual se prestará el servicio, como documento de presentación obligatoria para la suscripción del contrato, el postor ganador de la Buena Pro, deberá presentar el documento en el que conste que se haya realizado el trámite correspondiente a la comunicación de inicio de sus actividades ante la Autoridad del distrito judicial respectivo, según corresponda.</p>	CUMPLE	CUMPLE
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		
B.1	INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA		
	<p>Requisitos: Contar con una infraestructura que funcione como oficina, ubicado en la Ciudad de Iquitos, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto, la misma que será verificado por la ENTIDAD de manera inspeccionada, durante y al término del presente contrato.</p> <p>Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.</p> <p>Importante</p> <p>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</p>	CUMPLE	CUMPLE
B.2	FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE		

	<p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 02 supervisores: Haber culminado y/o egresado de la carrera profesional Universitaria y/o carrera Técnica en Administración de Empresas u otras carreras técnicas afines al sector salud. En caso de carreras técnicas deberá ser de una duración no menor de 03 años. <p>Acreditación:</p> <p>El TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: http://www.titulosinstitutos.pe/ según corresponda</p>	CUMPLE	CUMPLE
B.2.2	CAPACITACION		
	<p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 02 supervisores: Manejo de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de cálculo (indispensable). 	CUMPLE	CUMPLE
B.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		
	<p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 02 supervisores: Acreditar experiencia laboral como mínimo dos (02) años como supervisora de actividades similares y/o por lo menos tres (03) años como Operadora de Módulos de Atención al Asegurado o como Teleoperadora de citas por teléfono o similares. <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p>Importante</p> <p>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</p>	CUMPLE	CUMPLE
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD		
	<p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 900.000.00 (Novecientos Mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 90,100.00 (Noventa Mil Cien y 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Call center y/o servicio de Citas por Teléfono y/o Servicio de Teleoperador (a) y/o Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos y/o Servicios de Citas en Módulos de Atención y/o Atención al Cliente y/o Atención al Público.</p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago², correspondientes a un máximo de</p>	CUMPLE	CUMPLE

² Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

veinte (20) contrataciones.		
RESULTADO DE CALIFICACION DE OFERTAS	CALIFICA	CALIFICA

Sin embargo, y a efectos de garantizar la imparcialidad de este colegiado, se le exhorta al Organismo Encargado de las Contrataciones, realizar la **FISCALIZACIÓN POSTERIOR**, de la documentación.

Luego de realizar la calificación respectiva, se determinó que el Postor **SERVICIOS GENERALES JANETH SRL**, con **RUC N° 20451434579**, **CUMPLE** con los Requisitos de Calificación establecidas en las Bases Integradas; por lo tanto, su oferta **CALIFICA**.

OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO:

En consecuencia, el Comité de Selección otorga la Buena Pro conforme el siguiente detalle:

- Postor Ganador: **SERVICIOS GENERALES JANETH SRL**
(RUC N° 20451434579)
- Domicilio Legal: **Av. 9 de Diciembre N° 554 - Loreto- Maynas - Iquitos.**
- Monto Adjudicado: **S/ 324,847.20 (Trescientos Veinticuatro Mil Ochocientos Cuarenta y Siete con 20/100 soles), No incluye IGV.**

Asimismo, la Buena Pro otorgada se registrará y notificará en el SEACE, de acuerdo al cronograma señalado en las Bases del Procedimiento de Selección.

Sin otro asunto que tratar, siendo las 09:00 horas del mismo día se dio por concluida la reunión, suscribiéndose la presente acta luego de ser leída y aprobada por unanimidad por los asistentes.



Percy Solano Vargas Davila
Presidente Titular



Julio Cesar Rivera Vasquez
Primer Miembro Titular



Gregorio Sanchez Silva
Segundo Miembro Titular

Cc.
Expediente de Contratación

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

