

# INFORME TÉCNICO SUSTENTATORIO

## GDTI-1298-2023

San Isidro, 01 de agosto de 2023

### I. OBJETIVO

Sustentar la Adjudicación Abreviada del “Servicio de Mantenimiento y Asistencia Técnica de Licencia de software SIX/TCL” al amparo del literal f) Artículo 47 del Reglamento Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A., a fin de asegurar la continuidad del servicio por medio del proveedor original por el periodo de 36 meses.

### II. ANTECEDENTE

- a) PETROPERÚ adquirió el sistema SIX/TCL para la interconexión en línea con instituciones bancarias para la ejecución de los procesos de recaudación y consultas de pagos por ventas on line de combustibles.
- b) Con las siguientes Ordenes de Trabajo a Terceros (OTT) se contrató a la empresa NOVATRONIC S.A.C, con RUC 20101705839 (fabricante del software) para brindar el Servicio de Mantenimiento y Asistencia Técnica de Licencia de software SIX/TCL por los siguientes periodos:

N° OTT	Inicio	Fin	Importe con IGV
4100005125	11.10.2016	10.10.2017	S/ 19,602.68
4200048458	11.10.2017	10.10.2018	S/ 19,602.68
4200062520	11.10.2018	10.10.2019	S/ 33,111.04
4200073474	11.10.2019	10.10.2020	S/ 33,111.04
4200078788	11.10.2020	10.10.2021	S/ 33,111.04
4200082134	11.10.2021	10.10.2022	\$9,738.54
4200085892	11.10.2022	10.10.2023	\$9,738.54

- c) La empresa NOVATRONIC S.A.C. cuenta con documentación que certifica que el Software SIX/TCL es de su propiedad y son los que proveen el servicio en Perú.
- d) El 31/07/2023 la empresa NOVATRONIC S.A.C. remite su cotización por 36 meses por el monto de USD 30,042.80 con IGV.

### III. ANÁLISIS

- a) Actualmente PETROPERÚ, viene utilizando la plataforma transaccional basado en el software SIX/TCL, el cual permite, a través de la Red Bancaria establecer un flujo transaccional de información financiera entre PETROPERU y los Bancos para la ejecución de los procesos de recaudación y consultas de pagos por ventas on line de combustibles.
- b) Desde la implementación de la plataforma (realizada por el fabricante del software NOVATRONIC S.A.C.) a la fecha, PETROPERÚ viene contratando a dicha empresa para brindar el Servicio de mantenimiento y asistencia técnica del software SIX/TCL; tal como se puede observar en las OTT's generadas, literal b) Numeral II del presente informe.

El servicio contratado permite a PETROPERÚ contar con el licenciamiento, disponer de las últimas versiones del software instalado, así como de las correcciones y actualizaciones, garantizando la continuidad del servicio. Adicionalmente, PETROPERÚ dispone de asistencia técnica especializada vía remoto desde las oficinas del CONTRATISTA o presencial en las instalaciones de PETROPERÚ, según lo amerite cada caso.

Así mismo, incluye:

Mantenimiento correctivo

- Atención de reportes de problemas, que incluye la detección de fallas, corrección y aplicación de la corrección en el software licenciado.
- También, se contempla la re-instalación del software licenciado en el mismo equipo y plataforma (HW y SW base), sólo si se comprueba que es una actividad necesaria para corregir una falla detectada en el software licenciado.

Mantenimiento preventivo

- Revisión trimestral de los componentes del software licenciado analizando los *logs* de actividad y/o archivos relacionados. Este servicio se realiza vía soporte remoto desde las oficinas del CONTRATISTA, generando un informe de evaluación y recomendaciones.

Asistencia Técnica

- Resolver consultas (vía remota) relacionadas a la utilización del software en aspectos relacionados a su administración, operación y programación. Asimismo, cubre la atención de consultas sobre el ambiente de operación y de la configuración del software licenciado.

Nuevas versiones

- El CONTRATISTA pondrá a disposición de PETRO PERÚ las nuevas versiones que libere del software SIX/TCL instalado.

- c) El contrato actual N° 4200085892 culmina el 13.10.2023 y al ser un servicio recurrente y necesario para ejecutar los procesos ejecutados por PETROPERÚ de recaudación y consultas de pagos por ventas on line de combustibles, se requiere renovar el servicio por el periodo de 36 meses con el fabricante del software NOVATRONIC S.A.C. (proveedor original) a fin de garantizar la continuidad del servicio.
- d) Según carta S/N adjunta, La empresa NOVATRONIC S.A.C. certifica que el Software SIX/TCL es de su propiedad y son los que proveen del servicio en Perú, configurándose para nuestro caso la única forma de contratar el servicio requerido.
- e) De acuerdo con lo expuesto, se requiere efectuar una adjudicación abreviada para el presente servicio, amparada en el literal f) Artículo 47 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERU, considerando que:
- El Servicio de Mantenimiento y Asistencia Técnica de Licencia de software SIX/TCL garantiza la continuidad del servicio.
  - La empresa NOVATRONIC S.A.C. es fabricante y proveedor del servicio en Perú.
  - El servicio permitirá a PETROPERÚ disponer de las últimas versiones, así como de las correcciones y actualizaciones. Además, contar con el soporte técnico especializado.
  - En caso de contratar el servicio con una empresa diferente a la mencionada, obligaría a PETROPERÚ a contratar un servicio que no cumpla con el flujo transaccional financiero que actualmente se ejecuta entre PETROPERU y los Bancos en los procesos de recaudación y consultas de pagos por ventas on line de combustibles.
- f) Es preciso indicar que el servicio de mantenimiento y asistencia técnica se viene brindando de manera remota y que en el tiempo de servicio brindado por El CONTRATISTA no se ha reportado ningún evento que impactara en el proceso del cual forma parte.
- g) La cotización presentada por El CONTRATISTA se encuentra conforme al costo del mercado actual.
- h) El presente requerimiento cuenta con la respectiva disponibilidad presupuestal.
- i) Por otro lado, de acuerdo con lo expuesto, se dispone de fundamentos suficientes para establecer que la marca SIX/TCL pueda ser utilizada en el presente proceso al

amparo del literal f) Artículo 12 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ vigente, el que señala:

*“El Originador podrá hacer referencia a una o más marcas, tipos o modelos en las contrataciones, adjuntando el Informe Técnico correspondiente, elaborado sobre la base de los criterios de oportunidad, calidad, garantía, patentes, licencias y/o condiciones estipuladas en pólizas de seguro, aprobado según Cuadro de Niveles de Aprobación de Contrataciones vigente.*

*Son condiciones para hacer referencia a marcas, tipos o modelos en las contrataciones, las siguientes:*

*f) Cuando por razones de buen funcionamiento, rendimiento o tecnología se requiera garantizar la operatividad de los procesos, equipos y maquinarias de la organización.”.*

#### **IV. CONCLUSIONES**

- a) De acuerdo con el literal f) Artículo 47 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, se identifica a la empresa NOVATRONIC S.A.C. para efectuar esta adjudicación abreviada, se sustenta en que es el fabricante y proveedor del servicio en el Perú para brindar el “Servicio de Mantenimiento y Asistencia Técnica de Licencia de software SIX/TCL”, a fin de garantizar la continuidad del servicio.
- b) De acuerdo con la propuesta económica presentada, el costo se encuentra conforme al costo del mercado actual y asciende a USD 30,042.80 (Treinta Mil Cuarenta y dos con 80/100 dólares americanos) incluido IGV por el plazo de treinta y seis (36) meses.
- c) Así mismo, de acuerdo con lo indicado en el literal i) Numeral III del presente informe, se dispone de sustento para el uso de la marca SIX/TCL en el presente proceso.

#### **V. RECOMENDACIONES**

Aprobar la adjudicación abreviada con la empresa NOVATRONIC S.A.C. para ejecutar el “Servicio de Mantenimiento y Asistencia Técnica de Licencia de software SIX/TCL”, por el periodo de treinta y seis (36) meses y por el monto de USD 30,042.80 (Treinta Mil Cuarenta y dos con 80/100 dólares americanos) incluido IGV, de conformidad con el literal f) Artículo 47 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERU por tratarse de una contratación de servicio con el proveedor original. Así mismo, aprobar el uso de la marca SIX/TCL, al amparo del del literal f) Artículo 12 del Reglamento de Contrataciones.

Preparado por:

Recomendado por:

Miryam Espinoza De La Cruz  
Supervisor Servicios TIC

Edilberto Yacupoma M.  
Jefe Unidad Infraestructura y Servicios TIC

Aprobado por:

Daniella Angobaldo L.  
Gerente (e)  
Gerencia Dpto. Tecnologías de Información